

## ما هي خَدَمَاتنا؟

خدمة الرّعاية الهاتفيّة على مدار 24 ساعة والمواكبة الحُضوريّة هي خَدَمات يُفتمّها معهد بَلْيَار للمرأة (Institut Balear de la Dona) المُتخصّص في الرّعاية الشّاملة لصّحايا العُنف الذّكوري:

- العُنف الجسدي والنّفسي والاقتصادي.
- العُنف الجِنسي (الاعتداء، التّحرّش، الاستغلال الجِنسي، الاتّجار بالبشر بغير الاستغلال الجِنسي والعُنف الرّقمي).
- العُنف بالنيابة عن طريق تعنيف الأبناء، العُنف الرّمزي وقَتْل الإناث.
- ختان الإناث والزّواج القسري.

هذه الخَدَمات مُتوفرة على مدار 24 ساعة وطيلة أيام السّنة في جميع أنحاء جهة جُزُر البَلْيَار.

## خِدْمَة

# 24 ساعة

## 900 178 989

( هاتف مجاني )

 Govern de les Illes Balears  
Conselleria de Famílies i Afers Socials

 Institut Balear de la Dona

 Pacto de Estado  
contra la violencia de género

 GOBIERNO DE ESPAÑA  
MINISTERIO DE IGUALDAD  
DIVERSIDAD Y POLÍTICA SOCIAL  
DIRECCIÓN GENERAL DE POLÍTICAS DE GÉNERO

## إلى مَنْ تُوجّه خَدَمَاتنا؟

- إلى النّساء صّحايا العُنف الذّكوري.
- إلى بنات وأبناء صّحايا العُنف الذّكوري.
- إلى الأشخاص في مُحيط العُنف الذّكوري.
- إلى المُتخصّصين.
- إلى كافة السّاكنة.

## ما الذي نُقدّم؟

- نُقدّم خَدَمَاتنا على مدار 24 ساعة، على أيدي مُتخصّصين مُؤهلين يَنتمّعون بخبرة واسعة، ونقوم بتوفير رِعاية مُتخصّصة ودعم يَشمل المزايا التّالية:
- رِعاية ومُتابعة هاتفيّة في حالات العُنف الذّكوري المُستعجلة.
- تَقديم المَعْلومات والتّوجيه والاستشارات الاجتماعيّة والقانونيّة.
- الإحالة على الجهات المُتخصّصة المُناسبة.
- مواكبة حُضورية بعد التّقييم المهني المُسبق وداخل التّوقيت الزّمني المُحدد. لمعرفة المَواعيد وإمكانية تَوفير الخِدْمَة، يُرجى الاتّصال بالرقم 900 178 989.

## كَيْف يُمكن الحُصول على خَدَمَاتنا؟

 900 178 989

( هاتف مجاني )

 112

( خدمة المُستعجلات )

 016

( متابعة جميع أشكال العُنف ضد المرأة )

@ [atencion24h.ibdona@atenzia.com](mailto:atencion24h.ibdona@atenzia.com)



AlertCops App  

 Govern de les Illes Balears

 Institut Balear de la Dona

 Pacto de Estado  
contra la violencia de género

 GOBIERNO DE ESPAÑA  
MINISTERIO DE IGUALDAD  
DIVERSIDAD Y POLÍTICA SOCIAL  
DIRECCIÓN GENERAL DE POLÍTICAS DE GÉNERO