



**Govern de les
Illes Balears**

Consell Social
de la Llengua Catalana

PLA D'ACTUACIONS URGENTS EN MATÈRIA DE POLÍTICA LINGÜÍSTICA

Document aprovat
pel Ple del Consell Social de la Llengua Catalana
en la sessió de 10 de novembre de 2025

Introducció

Les ponències són els instruments de treball del Consell Social de la Llengua Catalana (CSLC) que tenen com a objecte l'estudi dels temes que els siguin encomanats pel president del Consell, i es creen per acord del Ple.

Atesa la inexistència d'un document que donàs continuïtat o succeís el Pla d'actuacions en matèria de Política Lingüística per al quinquenni 2016-2021 (aprovat pel Ple del CSLC el 7 de juliol de 2016), es feia necessària l'elaboració d'un nou pla d'actuacions de planificació lingüística que es pogués traslladar al Consell Social i, d'aquí, al Govern de les Illes Balears, a fi de fer avançar el procés de normalització lingüística.

Així doncs, en el Ple de dia 1 de juliol de 2024 es van aprovar la composició i l'encàrrec de la ponència que havia de redactar el nou pla d'actuacions en matèria de política lingüística per al quinquenni 2025-2029. Prèviament, la secretaria del CSLC havia fet la petició a tots els membres del Consell perquè es poguessin oferir com a candidats per formar part de la comissió redactora del nou pla, o bé proposassin altres persones amb un perfil adequat. Una vegada rebudes totes les aportacions, es feu una proposta a la Comissió Permanent i aquesta la va perfilar en la sessió de 27 de maig de 2024. La proposta acordada per la Comissió es traslladà al Ple i fou aprovada, de manera que la ponència redactora del document va quedar constituïda per: Maria Antònia Puigròs Caldentey (presidenta), Isabel Crespí Riutort, Gemma Ferrer Carreras, Carles Torres Torres, Antoni Planas San José, Nicolau A. Dols Salas, Pau Emili Muñoz Canyelles, Joan Melià Garí, Isidor Marí Mayans i Fernanda M. Ramon Tous. Es complien així les especificacions del Reglament: les ponències han d'estar integrades per un mínim de tres membres del Consell i un nombre màxim de deu membres. Cal mencionar que han assistit també a les sessions Llorenç Perelló Rosselló o Bartomeu Riera Tarongí (director i director adjunt de l'IEB), així com Aina M. Cifre Bennasar (secretària del CSLC).

Una vegada definida la composició, entre novembre de 2024 i març de 2025, la Ponència de Planificació Lingüística va fer un total de cinc reunions fins arribar a aquest document consensuat de proposta d'accions prioritàries.

El 24 d'octubre de 2024 va tenir lloc la sessió constitutiva de la ponència amb l'objectiu d'executar l'encàrrec del Ple: redactar el nou pla d'actuacions en matèria de política lingüística per al quinquenni 2025-2029, i fer-ho en un termini que permetés traslladar-lo al Ple durant el primer semestre de 2025, per tal de poder marcar les pautes en matèria de política lingüística dels propers cinc anys.

Des d'un primer moment es va tenir present que molts d'objectius del pla anterior no s'havien assolit, tal com reflecteix la memòria del quinquenni 2016-2021. Igualment es va constatar que el Pla General de Normalització Lingüística de 2009 continuava sent vigent en la majoria d'aspectes, però que plantejava unes línies d'actuació molt àmplies i globals, i que era necessari acotar en quins sectors s'hauria d'incidir especialment en els propers anys.

Així doncs, la redacció del document encarregat es plantejà com una revisió i selecció de mesures del Pla General, no amb un sentit de renúncia a cap àrea d'actuació ni a cap de les mesures que s'hi proposen, però sí de priorització. Aquesta priorització hauria d'incloure també els mecanismes de monitoratge i avaluació de les mesures, per poder fer un seguiment del grau d'assoliment dels objectius.

No obstant això, la Ponència considerarà igualment que, tot i l'evident urgència d'elaborar i implementar aquest Pla Quinquennal, seria molt important comptar prèviament amb dades actualitzades sobre l'estat de la llengua catalana a les Illes Balears. Tanmateix, la previsió és que la propera enquesta d'usos lingüístics a les Illes Balears no es dugui a terme abans del primer semestre de l'any 2026. És per això que, abans de l'elaboració del Pla Quinquennal encomanat, la Ponència va decidir elaborar aquest Pla d'Actuacions Urgents, pensat per a la implementació immediata i especialment enfocat en les prioritats derivades del gran canvi demogràfic que han experimentat les Illes Balears en els darrers anys.

El document és essencialment una selecció d'accions altament prioritàries ja contingudes en el Pla General vigent, tot i que també en proposa algunes de noves, que s'ha considerat necessari incloure.

Aquest document abraça vuit àmbits prioritaris en què calen accions per estendre tant el coneixement com l'ús de la llengua catalana: educació i ensenyament; sanitat i serveis socials; lleure, joventut, associacionisme i esports; mitjans de comunicació; xarxes socials i tecnologia; acolliment i interculturalitat; comerç i restauració, i administració i comunicació institucional.

Com a mètode de treball, la ponència establí grups de feina de dues o tres persones per definir les actuacions de cada àmbit. Cada grup feu una selecció de les mesures que considerarà prioritàries del Pla General (en alguns casos, actualitzades o complementades) i, si ho considerarà escaient, n'aportà de noves. A partir d'aquest recull, encara amb massa mesures per ser un pla de propostes urgents immediates, es feu una selecció conjunta de les accions prioritàries, fruit de la qual és el document amb 15 mesures que presentam.

Per a cada mesura, s'indica l'àmbit a què correspon; la descripció de l'acció; els organismes responsables que, amb caràcter orientatiu, consideram que han d'executar-la; els destinataris, és a dir, els organismes, institucions, particulars... que rebran l'efecte de la intervenció i que, d'alguna manera, també participen en l'acompliment; i els criteris i mecanismes d'avaluació, amb indicadors per avaluar els resultats obtinguts.

Aquest document, d'acord amb el Reglament del CSLC, s'ha d'enviar a la Comissió Permanent, que, en haver-lo valorat, ha de remetre'l al Ple perquè l'aprovi definitivament, o bé tornar-lo a la ponència que l'ha elaborat, amb indicació dels motius pels quals s'ha desestimat.

Març de 2025. Ponència de Planificació Lingüística

Àmbit:

Educació i ensenyament

✓ **Acció 1:** retirada del Pla pilot voluntari de lliure elecció de llengua.

Organismes responsables Conselleria d'Educació i Universitats.	Destinataris Centres escolars de les Illes Balears.
Criteris i mecanismes d'avaluació No convocatòria del Pla a partir del curs 2025-2026.	

✓ **Acció 2:** elaboració d'un projecte lingüístic per regular els usos lingüístics a la Universitat de les Illes Balears, que inclogui criteris de capacitació lingüística dels futurs titulats.

Organismes responsables Universitat de les Illes Balears.	Destinataris Comunitat universitària.
Criteris i mecanismes d'avaluació Redacció del projecte lingüístic i supervisió de l'aplicació i el compliment. Criteris de capacitació aprovats per a cada titulació. Nombre d'estudiants concernits.	

Àmbit:

Sanitat i serveis socials

✓ **Acció 3:** establiment de l'exigència, com a requisit d'accés als llocs de feina de la sanitat pública, de la competència lingüística adequada en català.

Organismes responsables Conselleria de Presidència i Administracions Públiques. Conselleria de Salut. Ib-salut.	Destinataris Personal dels serveis de salut.
Criteris i mecanismes d'avaluació Aprovació i entrada en vigor efectiva de la normativa. Aplicació en els processos de selecció de personal.	

- ✓ **Acció 4:** disseny i implementació d'un pla d'acollida per a les persones que s'incorporin al sistema sanitari de les Illes Balears, procedents d'altres comunitats autònomes, sense coneixements de llengua catalana: carpeta d'acollida, curs intensiu de llengua catalana per assegurar coneixements bàsics en aquest idioma, etc.

Organismes responsables Conselleria de Salut. Ib-Salut.	Destinataris Personal de nova incorporació.
Criteris i mecanismes d'avaluació Resultats en l'edició de la carpeta d'acollida i nombre d'exemplars distribuïts. Creació efectiva de l'oferta de formació inicial intensiva en català. Nombre i tipologia dels professionals sanitaris que s'han acollit al pla amb relació al nombre de professionals nouvinguts. Seguiment periòdic de l'aplicació del pla.	

Àmbit:

Lleure, joventut, associacionisme i esports

- ✓ **Acció 5:** inclusió del requisit del coneixement pràctic de la llengua catalana en la contractació d'entrenadors, àrbitres, professorat de les escoles de temps lliure i del personal que hi treballa.

Organismes responsables Govern de les Illes Balears. Conselleria de Turisme, Cultura i Esports. Institut d'Estudis Baleàrics. Direcció General d'Infància, Joventut, Famílies, Igualtat i Diversitat. Federacions esportives de les Illes Balears. Consells insulars.	Destinataris Associacions i clubs esportius, federacions. Entrenadors i àrbitres. Professorat de les escoles de temps lliure i del personal que hi treballa.
Criteris i mecanismes d'avaluació Regulació efectiva d'aquesta matèria. Nivell de coneixement de la llengua catalana entre els àrbitres i entrenadors contractats. Percentatge de professors i personal format en llengua catalana i qualitat de la seva formació en català. Certificats de competència lingüística, auditories lingüístiques i seguiment del procés.	

Àmbit:

Mitjans de comunicació

- ✓ **Acció 6:** organització de cursos de formació lingüística i de reciclatge per a professionals dels mitjans de comunicació públics o que reben suport institucional, així com establiment de mecanismes de control de la qualitat lingüística.

Organismes responsables Govern de les Illes Balears. Consells insulars. Ens Públic de Radiotelevisió de les Illes Balears (EPRTVIB). Radiotelevisió Espanyola. Ajuntaments.	Destinataris Periodistes. Responsables dels mitjans de comunicació. Altres professionals de la comunicació.
Criteris i mecanismes d'avaluació Nombre d'hores de formació. Nombre de professionals que realitzen els cursos de formació. Informes sobre la qualitat lingüística de cada espai. Evolució dels recursos destinats a aquesta finalitat.	

- ✓ **Acció 7:** adopció de mesures legislatives o executives per afavorir la presència del català en els mitjans de comunicació i en les indústries audiovisuals.

Organismes responsables Govern i Parlament de les Illes Balears.	Destinataris Mitjans de comunicació. Indústries audiovisuals.
Criteris i mecanismes d'avaluació Nombre i tipologia de les mesures aprovades. Seguiment periòdic de la seva aplicació. Abast i diversitat de mitjans: garantir la implementació en diferents tipus de mitjans.	

Àmbit:

Xarxes socials i tecnologia

- ✓ **Acció 8:** col·laboració amb les altres administracions del domini lingüístic per garantir la presència i l'ús del català en l'entorn digital, amb especial atenció en les noves tendències del mercat, com ara el metavers o la intel·ligència artificial (per exemple, contribuint a iniciatives com el Projecte AINA, donant suport a l'Aliança per la Presència Digital del Català, etc.).

Organismes responsables Governs de l'àrea lingüística catalana. Institut d'Estudis Baleàrics. Institut Ramon Llull.	Destinataris Empreses tecnològiques i desenvolupadors de programari. Administracions públiques. Institucions acadèmiques. Organitzacions culturals. Ciutadania en general.
Criteris i mecanismes d'avaluació Informe de col·laboració interinstitucional. Grau d'implantació del català en l'entorn digital. Participació en iniciatives digitals.	

- ✓ **Acció 9:** implantació, per defecte, de l'ús del català en les pàgines web pròpies de les institucions públiques de les Illes Balears i dels òrgans dependents, tant si s'hi accedeix des d'un URL com des de motors de cerca, sens perjudici que aquestes pàgines puguin tenir versió en castellà o en altres llengües.

Organismes responsables Govern de les Illes Balears. Consells insulars. Administracions locals. Òrgans dependents.	Destinataris Administracions públiques de la CAIB. Òrgans dependents.
Criteris i mecanismes d'avaluació Nombre de pàgines de les institucions públiques de les Illes Balears que tenen el català com a llengua per defecte. Revisió periòdica. Indicadors de trànsit i preferències lingüístiques.	

Àmbit:

Acolliment i interculturalitat

- ✓ **Acció 10:** dotació del nombre suficient de classes de reforç de llengua catalana (tallers de llengua) dins l'horari escolar als centres amb alumnat amb aquestes necessitats.

Organismes responsables Conselleria d'Educació i Universitats.	Destinataris Població nouvinguda escolaritzada.
Criteris i mecanismes d'avaluació Nombre d'alumnes atesos i de centres implicats. Nombre d'hores dedicades. Seguiment de l'evolució de curs en curs.	

- ✓ **Acció 11:** establiment d'una oferta suficient d'activitats d'aprenentatge de català i d'interacció lingüística i cultural en diàleg amb els grups i associacions d'immigrants.

Organismes responsables Institut d'Estudis Baleàrics. Ajuntaments. Consells insulars.	Destinataris Població nouvinguda general.
Criteris i mecanismes d'avaluació Nombre d'alumnes atesos, nombre de cursos i d'hores impartides. Seguiment de l'evolució de curs en curs.	

Àmbit:

Comerç i restauració

- ✓ **Acció 12:** oferta de formació específica per a determinats col·lectius professionals vinculats al comerç i a la restauració, sobretot entre els qui tenen contacte directe amb els clients.

Organismes responsables Conselleria d'Empresa, Ocupació i Energia. Conselleria de Turisme, Cultura i Esports. Ens competent en política lingüística. Consells insulars. Ajuntaments.	Destinataris Treballadors de comerços i de restaurants.
--	---

Criteris i mecanismes d'avaluació

Nombre d'activitats de formació oferides i nombre de participants.
Seguiment periòdic de l'evolució de la mesura.

- ✓ **Acció 13:** establiment de l'obligatorietat que, als establiments, hi hagi disponibilitat lingüística en llengua catalana i es faci visible en l'atenció al públic, tant oral com escrita.

<i>Organismes responsables</i> Govern de les Illes Balears. Parlament de les Illes Balears.	<i>Destinataris</i> Empreses i establiments comercials i de restauració.
<i>Criteris i mecanismes d'avaluació</i> Aprovació i aplicació de la normativa.	

Àmbit:**Administració i comunicació institucional**

- ✓ **Acció 14:** establiment del requisit de coneixements de català per a tots els empleats públics, independentment del règim jurídic, a fi d'assegurar als ciutadans l'exercici dels seus drets.

<i>Organismes responsables</i> Totes les administracions públiques i els organismes que en depenen.	<i>Destinataris</i> Empleats públics i aspirants a ser-ho.
<i>Criteris i mecanismes d'avaluació</i> Publicació i aplicació de la norma.	

- ✓ **Acció 15:** aprovació de clàusules lingüístiques en la contractació pública mitjançant un acord del Consell de Govern, en compliment del Decret 49/2018.

<i>Organismes responsables</i> Totes les administracions públiques i els organismes que en depenen, sota la supervisió de l'ens corresponent que exerceixi la competència de política lingüística.	<i>Destinataris</i> Empreses i organitzacions que estableixin contractes de serveis o col·laboració amb les institucions públiques.
<i>Criteris i mecanismes d'avaluació</i> Publicació i aplicació de l'Acord.	