

"Estic amb tu..."

"Estoy contigo..."

# PAUTES D'ACTUACIÓ

DAVANT SITUACIONS DE VIOLÈNCIES SEXUALS A ESTABLIMENTS HOTELERS

## PAUTAS DE ACTUACIÓN

ANTE SITUACIONES DE VIOLENCIAS SEXUALES EN ESTABLECIMIENTOS HOTELEROS

### ATENCIÓ IMMEDIATA

ATENCIÓN INMEDIATA



La primera persona que es trobi davant una víctima de violència sexual s'ha d'assegurar que no corri un perill immediat, valorant el seu estat físic i psicològic. Ha de determinar la necessitat d'activar els serveis d'emergència o acompanyar-la a l'espai segur.

*La primera persona que se encuentre ante una víctima de violencia sexual se asegurará que no corra peligro inmediato, valorando su estado físico y psicológico. Determinará la necesidad de activar los servicios de emergencia o acompañarla al espacio seguro.*

S'avisarà a la persona responsable de referència, que s'encarregarà de la primera atenció a la víctima, iniciant les accions necessàries basades en els principis d'actuació que s'especifiquen a continuació.

*Se avisará a la persona responsable de referencia, que se encargará de la primera atención a la víctima, iniciando las acciones necesarias basadas en los principios de actuación que se especifican a continuación.*



### AVISAR A LA PERSONA RESPONSABLE

AVISAR LA PERSONA RESPONSABLE

### PRINCIPIS D'ACTUACIÓ

PRINCIPIOS DE ACTUACIÓN



- 1.- Actuar amb calma i assertivitat.
- 2.- Prioritzar l'atenció a la dona agredida i les seves necessitats.
- 3.- No deixar-la tota sola.
- 4.- Assegurar la confidencialitat de la dona atesa i de la situació.
- 5.- Evitar fer preguntes innecessàries.
- 6.- Actuar amb empatia i comprensió, escolta-la sense emetre judicis.
- 7.- Respectar la seva capacitat de decisió.
- 8.- Informar-la dels serveis d'emergència o específics.

- 1.- Actuar con calma y asertividad.
- 2.- Priorizar la atención a la mujer agredida y sus necesidades.
- 3.- No dejarla sola.
- 4.- Asegurar la confidencialidad de la mujer atendida y de la situación.
- 5.- Evitar hacer preguntas innecesarias.
- 6.- Actuar con empatía y comprensión, escúchala sin juzgar.
- 7.- Respetar su capacidad de decisión.
- 8.- Informar de los servicios de emergencia o específicos.

En cas de que sigui necessària la intervenció dels efectius policials, es preservarà l'espai de l'agressió. S'informarà a la víctima que és convenient que no es renti ni es canviï la roba, per tal de no perdre possibles proves biològiques.

*En caso de que sea necesaria la intervención de los efectivos policiales, se preservará el lugar de la agresión. Se informará a la víctima que es conveniente que no se lave ni cambie la ropa para no perder posibles pruebas biológicas.*



### PRESERVAR L'ESPAI

PRESERVAR EL ESPACIO

### TELÈFONS D'ATENCIÓ I ASSESORAMENT

TELÉFONOS DE ATENCIÓN Y ASESORAMIENTO



Servei d'Emergències / Servicio de Emergencias: **112**

Servei 24 h IBDONA / Servicio 24 h IBDONA: **971 178 989**

(El telèfon 24 h IBDONA disposa d'un servei de teletraducció)

(El teléfono 24 h IBDONA dispone de un servicio de teletraducción)