



**Conselleria d'Educació  
i Universitats**

Direcció General de Formació Professional  
i Ordenació Educativa

**FORMACIÓ  
PROFESSIONAL** **Fp**  
ILLES BALEARS



**cfinfp**

## **Tècniques de comunicació oral**

**CFINFP-IB**

**30 hores - 12 places - Mixta**  
**13 d'abril a 10 de maig de 2026**



### **Calendari i horari**

13, 14 i 15 d'abril de 10h a 13h

### **Lloc**

IES Berenguer d'Anoia i Moodle

### **Destinataris**

1. Professorat d'FP en actiu de la família professional de Comerç i màrqueting (COM) de l'IES Berenguer d'Anoia.
2. Professorat d'FP en actiu de la família professional de COM de la resta de centres.
3. Altres professors de Formació Professional en actiu que puguin aplicar els continguts de la formació a l'aula i ho demostrin mitjançant una aplicació didàctica.
4. Altres professors de Formació Professional que puguin fer una aplicació didàctica relacionada amb la formació.

### **Criteris de selecció**

Si el nombre de sol·licituds supera el de places oferides, els criteris de selecció seran, per aquest ordre:

1. L'ordre de preferència que figura a l'apartat de destinataris.
2. Professorat de centres sostinguts amb fons públics.
3. L'ordre d'inscripció.

La realització d'aquesta activitat resta subjecta a un mínim de 8 participants.

## Inscripció

Podeu fer la inscripció de dia 4 a dia 15 de març de 2026 de la manera següent:

1. Entrau al Portal del personal <https://www.caib.es/pfunciona>. El professorat que no disposi de compte d'usuari no podrà accedir al Portal del Personal. Al menú principal de l'esquerra trobareu Formació dels DOCENTS. Clicau Sol·licitud cursos i seleccionau CFINFP-IB Centre de Formació, Innovació i Desenvolupament de la FORMACIÓ PROFESSIONAL.
2. Us sortirà la llista de totes les activitats. Clicau a l'apartat INSCRIU-TE de l'activitat i emplenau tots els camps del formulari de la sol·licitud. Actualitzau les dades d'acord amb la vostra situació actual si s'escau, especialment el centre de destinació, el correu electrònic i el telèfon (millor un mòbil) ja que seran les dades de contacte per gestionar la inscripció i la llista d'espera.
3. La llista d'admesos provisional es publicarà dia 18 de març de 2026. Podreu consultar si heu estat admesos cercant aquesta activitat al Portal del personal, al menú de l'esquerra Formació dels DOCENTS, Sol·licitud cursos seleccionant CFINFP-IB Centre de Formació, Innovació i Desenvolupament de la FORMACIÓ PROFESSIONAL. La llista d'espera, si s'escau, es publicarà també a la mateixa pàgina.
4. Una vegada que hagi sortit la llista, si estau admesos, cal confirmar la vostra assistència de dia 19 a dia 30 de març de 2026 a l'apartat Confirma cursos, dins del menú Formació dels DOCENTS. La no confirmació dins aquest termini implicarà la pèrdua de plaça. La llista d'admesos s'actualitza automàticament en confirmar la inscripció.
5. Si les places no s'han cobert amb els confirmats es contactarà a les persones que estiguin a la llista d'espera per estricte ordre de preferència fins que s'ocupin les places lliures.
6. La llista definitiva de participants es publicarà una vegada s'hagi gestionat la llista d'espera

**IMPORTANT:** Una vegada confirmada l'assistència, si una persona no pot assistir a la formació ha de notificar-lo al coordinador, per correu electrònic, abans de l'inici de l'activitat. En cas contrari, les sol·licituds que aquesta persona faci per participar a altres formacions, durant el mateix curs escolar, passaran al final de la llista de sol·licituds.

**PROTECCIÓ DE DADES PERSONALS:** la tramitació d'una sol·licitud d'inscripció a una activitat formativa implica el següent tractament de dades personals: <http://www.formacioinnovacio.cat/documents/ProtDades.pdf>.

## Avaluació i certificació

Per poder certificar, els participants hauran de:

- Acreditar una assistència mínima al 85% de les hores presencials. Les faltes d'assistència a les sessions presencials no es podran justificar en cap cas.
- Haver realitzar totes les tasques obligatòries dins els terminis establerts i obtenir una qualificació positiva en totes elles.
- Entrega de l'aplicació didàctica en el format i termini establerts.

Una vegada finalitzat el procés de certificació, l'activitat es tancarà.

En aquest moment us enviarem un correu electrònic a l'adreça que heu posat a la vostra sol·licitud.

Si heu certificat, podreu veure la formació al vostre portal, apartat Formació dels docents, Activitats internes.

Si no la podeu veure, és que no la teniu certificada.

Us podeu posar en contacte amb l'organitzador (CFINFP-IB Centre de Formació, Innovació i Desenvolupament de la Formació Professional) per a qualsevol aclariment.

Disposau d'un termini de 30 dies naturals des de l'enviament del correu electrònic per presentar una reclamació a l'organitzador, si s'escau.

## Coordinació i informació

Kico Borràs [assessor2@cfinfp.cat](mailto:assessor2@cfinfp.cat)

## Continguts

Comunicació no verbal. Tècniques concernents a la kinesiologia.

Comunicació para-verbal, usos de la veu.

Tècniques per reduir l'ansietat en els actes comunicatius, sentir seguretat i transmetre-la.  
Comunicació verbal i comunicació emocional.  
Escenografia (personal i de l'entorn).

## Objectius

Millorar globalment la comunicació oral.  
Practicar les tècniques de comunicació verbal i no verbal.  
Controlar l'ansietat a les intervencions públiques.  
Avançar en el coneixement dels usos de l'expressió oral global dels qui l'escolten.  
Motivar la dinàmica de treball en equip, consolidant les relacions interpersonals.

## Metodologia

Introducció teòrica i participació activa a les activitats proposades.  
Al formulari d'inscripció, a l'apartat "Observacions" indicaus els mòduls que impartiu.  
Distribució de les sessions: 9 h presencials i 21 h a distància a Moodle.

## Transferència

Realitzar, aplicar i entregar l'aplicació didàctica segons model establert.  
Els continguts treballats a la formació s'han de lligar al mòdul que imparteix el participant aquest curs escolar en el seu centre.  
Les aplicacions didàctiques seran publicades al web del CFINFP (amb la inscripció a la formació, el participant accepta les condicions).

## Línia estratègica

PQ 2428 5 Actualització tècnica i professional

## Formadors

Francisca Vidal Riera



Professional amb més de 35 anys d'experiència en comunicació pública i corporativa, doctora en Ciències de la Informació i amb una àmplia formació acadèmica. Ha dirigit comunicació en institucions i empreses rellevants, i va gestionar durant 20 anys la seva pròpia empresa de comunicació. El 2024 va cofundar una nova empresa internacional de publicitat i creativitat amb experts premiats amb dos Lions. És professora universitària i entrenadora en habilitats comunicatives, debats, tesis i oposicions. Actualment forma professionals i col·lectius diversos i col·labora en mitjans de comunicació.

**Curs (Formació per àmbits) - Esdeveniment 509**  
**Curs 2025/2026 - Àmbit Mallorca**  
**FP. Comerç i màrqueting**



**Cofinanciado por  
la Unión Europea**



GOBIERNO  
DE ESPAÑA

MINISTERIO  
DE EDUCACIÓN, FORMACIÓN PROFESIONAL  
Y DEPORTES

**Formació finançada pel Ministeri d'Educació, Formació Professional i Esports i  
cofinançada per la Unió Europea (FSE+), en el marc financer plurianual 2021-2027, dins  
el Programa EFESO**