

Sistema CRM a l'aula

CFINFP-IB

20 hores - 30 places - Mixta

11 de setembre a 6 d'octubre de 2025



Calendari i horari

11, 12 i 19 de setembre de 10h a 12h

Lloc

Meet i Classroom

Destinataris

1. Professorat d'FP en actiu de la família professional de Comerç i màrqueting.
2. Altres professors de Formació Professional que puguin fer una aplicació didàctica relacionada amb la formació.

Requisits

Tots els participants han d'indicar el correu corporatiu de centre.

Criteris de selecció

Si el nombre de sol·licituds supera el de places oferides, els criteris de selecció seran, per aquest ordre:

1. L'ordre de preferència que figura a l'apartat de destinataris.
2. Professorat de centres sostinguts amb fons públics.
3. L'ordre d'inscripció.

La realització d'aquesta activitat resta subjecta a un mínim de 12 participants.

Inscripció

Podeu fer la inscripció de dia 1 a dia 4 de setembre de 2025 de la manera següent:

1. Entrau al Portal del personal <https://www.caib.es/pfunciona>. El professorat que no disposi de compte d'usuari no podrà accedir al Portal del Personal. Al menú principal de l'esquerra trobareu Formació dels DOCENTS. Cliqueu Sol·licitud cursos i seleccionau CFINFP-IB Centre de Formació, Innovació i Desenvolupament de la FORMACIÓ PROFESSIONAL.
2. Us sortirà la llista de totes les activitats. Cliqueu a l'apartat INSCRIU-TE de l'activitat i emplenau tots els camps del formulari de la sol·licitud. Actualitzau les dades d'acord amb la vostra situació actual si s'escau, especialment el centre de destinació, el correu electrònic i el telèfon (millor un mòbil) ja que seran les dades de contacte per gestionar la inscripció i la llista d'espera.
3. La llista d'admesos provisional es publicarà dia 8 de setembre de 2025. Podreu consultar si heu estat admesos cercant aquesta activitat al Portal del personal, al menú de l'esquerra Formació dels DOCENTS, Sol·licitud cursos seleccionant CFINFP-IB Centre de Formació, Innovació i Desenvolupament de la FORMACIÓ PROFESSIONAL. La llista d'espera, si s'escau, es publicarà també a la mateixa pàgina.
4. Una vegada que hagi sortit la llista, si estau admesos, cal confirmar la vostra assistència de dia 8 a dia 9 de setembre de 2025 a l'apartat Confirma cursos, dins del menú Formació dels DOCENTS. La no confirmació dins aquest termini implicarà la pèrdua de plaça. La llista d'admesos s'actualitza automàticament en confirmar la inscripció.
5. Si les places no s'han cobert amb els confirmats es contactarà a les persones que estiguin a la llista d'espera per estricte ordre de preferència fins que s'ocupin les places lliures.

6. La llista definitiva de participants es publicarà una vegada s'hagi gestionat la llista d'espera

IMPORTANT: Una vegada confirmada l'assistència, si una persona no pot assistir a la formació ha de notificar-lo al coordinador, per correu electrònic, abans de l'inici de l'activitat. En cas contrari, les sol·licituds que aquesta persona faci per participar a altres formacions, durant el mateix curs escolar, passaran al final de la llista de sol·licituds.

PROTECCIÓ DE DADES PERSONALS: la tramitació d'una sol·licitud d'inscripció a una activitat formativa implica el següent tractament de dades personals:
<http://www.formacioinnovacio.cat/documents/ProtDades.pdf>.

Avaluació

Assistència mínima obligatòria del 85% de les sessions presencials.

Les faltes d'assistència a les hores de formació presencial, no es justificaran en cap cas.

Realització i superació de les taques obligatòries (a cada tasca, obtenció d'una puntuació mínima de 5 sobre 10).

Entrega de l'aplicació didàctica en el format i termini establerts.

Una vegada finalitzat el procés de certificació, l'activitat es tancarà.

En aquest moment us enviarem un correu electrònic a l'adreça que heu posat a la vostra sol·licitud.

Si heu certificat, podreu veure la formació al vostre portal, apartat Formació dels docents, Activitats internes.

Si no la podeu veure, és que no la teniu certificada.

Us podeu posar en contacte amb l'organitzador per a qualsevol aclariment.

Disposau d'un termini de 30 dies naturals des de l'enviament del correu electrònic per presentar una reclamació a l'organitzador, si s'escau.

Coordinació i informació

Kico Borràs assessor2@cfinfp.cat

Competències digitals

MRCDD_22_6_1_B1_1, MRCDD_22_6_2_B1_1, MRCDD_22_6_3_B1_1, MRCDD_22_6_4_B1_1, MRCDD_22_6_5_B1_2

Continguts

Introducció estratègica i contextualització del CRM.

Configuració i personalització bàsica.

Gestió activa de contactes i oportunitats.

Disseny de fluxos de treball i automatitzacions.

CRM com a eina pedagògica, anàlisi de resultats i aplicació didàctica.

Objectius

Entendre el valor estratègic del CRM per millorar la relació amb els clients i automatitzar processos.

Dominar l'ús pràctic del CRM en situacions reals d'empresa o emprenedoria.

Aplicar fluxos de treball automatitzats per gestionar contactes, vendes i incidències.

Integrar el CRM com a eina didàctica en mòduls de Formació Professional.

Fomentar la cultura de dades i el seguiment d'indicadors clau (KPIs) a l'aula.

Metodologia

Introducció teòrica i participació activa a les activitats proposades.

A les dades personals, deixau un Gmail corporatiu de centre i, a Observacions, indicaus els mòduls que impartiu.

Formació en directe per videoconferència, les sessions podran ser gravades. Al web del CFINFP podeu consultar les "Normes d'assistència a les sessions per videoconferència" (Punt 14 de l'apartat FAQ).

Distribució de les sessions: 6 h presencials per videoconferència (Meet) i 14 h a distància (Classroom).

Transferència

Realitzar, aplicar i entregar l'aplicació didàctica segons model establert.

Els continguts treballats a la formació s'han de lligar al mòdul que imparteix el participant aquest curs escolar en el seu centre.

Les aplicacions didàctiques seran publicades al web del CFINFP (amb la inscripció a la formació, el participant accepta les condicions).

Línia estratègica

PQ 2428 5 Actualització tècnica i professional



Cofinanciado por
la Unión Europea



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE EDUCACIÓN, FORMACIÓN PROFESIONAL
Y DEPORTES

**Formació finançada pel Ministeri d'Educació, Formació Professional i Esports i
cofinançada per la Unió Europea (FSE+)**