INSTRUCCIONS PER AL TRÀMIT TELEMÀTIC D'INSCRIPCIÓ A LES PROVES DE CATALÀ



/

G CONSELLERIA

O TURISME, CULTURA I ESPORTS

В

Índex

1. Informació general	2
2. Instruccions per al tràmit telemàtic	3
3. Accés a la carpeta ciutadana de la seu electrònica	33

1. Informació general

Les persones que no tenen acreditat cap nivell de català i volen un certificat oficial de coneixements de llengua catalana o les que volen acreditar un nivell superior del que ja tenen poden obtenir un dels certificats que expedeix el Govern de les Illes Balears mitjançant les proves que convoca cada any, d'acord amb el <u>Decret 21/2019, de 15 de març, d'avaluació i certificació de coneixements de llengua catalana</u> (BOIB núm.35, de 16 de març), que regula els certificats oficials de coneixements de llengua catalana i les proves per obtenir-los.

El Govern de les Illes Balears expedeix dos tipus de certificats:

- Els de **coneixements generals** de llengua catalana: nivells A2, B1, B2, C1 i C2.
- El de **coneixements específics**: certificat de llenguatge administratiu (LA).

CONVOCATÒRIA DE PROVES DE GENER DE 2024

- 1. Es convoquen proves dels nivells A2, B1, B2, C1, C2 i llenguatge administratiu.
- 2. No és possible inscriure's a les proves d'un certificat obtingut en una convocatòria anterior.
- 3. **Només** és possible inscriure's a les proves d'**un sol certificat**, excepte en el cas del certificat del nivell C2 i el de llenguatge administratiu. En cas de fer la inscripció a més d'un certificat, convé que tingueu en compte el següent:
 - En la llista provisional d'admesos i d'exclosos constareu com a exclòs de tots els NIVELLS ALS QUALS US HEU INSCRIT.
 - En el termini d'esmenes haureu de triar el nivell del qual us voleu examinar, per la qual cosa en la LLISTA DEFINITIVA D'ADMESOS I D'EXCLOSOS constareu com a ADMÈS del nivell triat i com a EXCLÒS de la resta de nivells als quals us heu inscrit.
 - NO ES RETORNEN LES TAXES DE LA INSCRIPCIÓ dels nivells en què quedeu exclòs per inscripció a més d'un nivell, perquè no és un error imputable a l'Administració.

REQUISITS PER INSCRIURE'S A LES PROVES

- Tenir setze anys o més en el moment de fer la prova.
- Tenir el DNI o NIE en vigor.
- Dins el termini d'inscripció establert, haver formalitzat correctament la inscripció i, si escau, haver presentat la documentació d'acord amb la base quarta.

Per inscriure's a les proves dels **certificats de coneixements generals** no s'exigeix acreditar cap certificat inferior.

Per inscriure's a les proves del **certificat de coneixements de llenguatge administratiu**, s'ha d'acreditar, com a mínim, el certificat de nivell C1 de llengua catalana.

En cap cas, no s'exigeix cap requisit acadèmic.

2. Instruccions per al tràmit telemàtic

Podeu accedir al tràmit telemàtic d'inscripció a les proves de llengua catalana, durant el termini establert en el calendari, mitjançant una de les dues vies següents:

- L'ENLLAÇ que hi ha disponible a la web de l'Institut d'Estudis Baleàrics (*ieb.caib.cat*).
- La SEU ELECTRÒNICA de la CAIB, en el procediment de proves de llengua catalana de la convocatòria corresponent (*seuelectronica.caib.cat*).

Una vegada que heu accedit al tràmit telemàtic, en primer lloc l'assistent us sol·licita que seleccioneu un mètode d'autenticació.



Si seleccionau **Cl@ve**, us podreu identificar amb **Cl@ve Pin**, **Cl@ve Permanent** o **DNI** electrònic o certificat digital.

Després, l'assistent autentica la identificació de la persona que fa la inscripció i, per tant, **no** facilita cap **clau**. Directament s'inicia el tràmit d'inscripció i el vostre nom apareix identificat com a usuari a la part superior de la pantalla.



En canvi, si seleccionau l'opció **sense autenticar**, l'assistent us facilita una **clau** per poder identificar-vos i fer el seguiment de l'estat d'aquest tràmit.



Heu de desar la clau i després podreu continuar el tràmit d'inscripció.

La **primera passa** inclou **informació del funcionament del tràmit**, per la qual cosa llegiu amb atenció totes les indicacions, fins i tot l'explicació detallada.

A més, se us informa de la data límit del termini per presentar el justificant d'enviament o de preregistre i la documentació complementària, si escau.

				Assisten	t de	tramitació				
Usuari: Sense a	utentic	ació Clau de la	trami	tació: G50IZDRD-	DBFZ	WNT8-T8DOTZBH		💾 Desau la c	lau	🗱 Eliminau el tràmi
CC Ins	cripcio	ó a les prov	es di	e català (ECO	0010	CTLA)				
Passa 1 Cal saber		Passa 2 Emplenar		Passa 3 Documentació		Passa 4 Pagar		Passa 5 Registrar		Passa 6 Finalitzar
El nostre	assist	ent								
Per millora intuïtiva du	r la real urant l'e	lització de tran mplenament de	itaci e les	ons telemàtique dades necessàrie	s hen es	n dissenyat un a	ssist	ent que us guia	rà d'u	na manera senzilla
El termini p	per al lli	iurament de so	l·licit	uds (inclòs el lliu	irame	ent presencial de	doc	mentació fina	litza	el dia 19/12/2020.
Voleu més i	informa	ició sobre les p	asse	s que cal fer? M	irau e	explicació detalla	ada.			
Protecció de dades										
El Govern d les pàgines en matèria	le les Ill d'aque de prot	les Balears gara st web en el te tecció de dades	intei: rmes	< la confidenciali que estableix el	itat i Regl	la protecció de l ament UE 2016/	les da 679 (ades personals o de Protecció de	ue e: Dade	s faciliten a través o s i la legislació vige
Informació	especi	ifica en relacio	ó al t	ractament de da	ades	personals				

Les dades personals facilitades pels ciutadans mitjançant els diferents formularis o sol·licituds d'aquest web seran tractades en els termes que disposi la "informacio sobre el tractament de dades personals" que figuren al formulari i sol·licitud, on també s'identificaria al responsable del tractament.

Exercici de drets i reclamacions

La persona afectada pel tractament de dades personals pot exercir els seus drets d'informació, d'accés, de rectificació, de supressió, de limitació, de portabilitat, d'oposició i de no inclusió en tractaments automatitzats (i, fins i tot, de retirar el consentiment, si és el cas, en els termes que estableix el RGPD) davant el responsable del tractament, mitjançant el procediment «Sol·lícitud dexercici de drets en matèria de protecció de dades personals», previst en la seu electrònica de la CAIB (**seu electrònica**).

Amb posterioritat a la resposta del responsable o al fet que no hi hagi resposta en el termini d'un mes, pot presentar la «Reclamació de tutela de drets» davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades (AEPD).

Delegació de Protecció de Dades

La Delegació de Protecció de Dades de l'Administració de la CAIB té la seu a la Conselleria de Presidència (Passeig de Sagrera, 2, 07012 Palma).

Adreça electrònica de contacte: protecciodades@dpd.caib.es.

🔶 Abans de la tramitació cal saber

Aquest assistent telemàtic us permetrà realitzar la inscripció a les proves de català. L'assistent us guiarà a l'hora d'emplenar el formulari de sol·licitud, us donarà instruccions per fer el pagament i us indicarà on podeu presentar la documentació, en cas que sigui necessari, a Biocs designats per la Direcció General de Politica Lingüística.

Si heu d'aportar documentació, heu d'imprimir el justificant d'enviament i presentar-lo juntament amb la documentació a un dels punts d'inscripció. Recordau que la inscripció no finalitza mentre no presentau la documentació requerida. En cas de RO haver de presentar documentació, heu d'imprimir el justificant de registre i guardar-lo com a comprovant de la inscripció (no Theu de Iliurar enlloc).



 Passa 1 Cal saber
 Passa 2 Emplenar
 Passa 3 Documentació
 Passa 4 Pagar
 Passa 5 Registrar
 Passa 6 Finalitzar

🍾 El nostre assistent

Per millorar la realització de tramitacions telemàtiques hem dissenyat un assistent que us guiarà d'una manera senzilla i intuïtiva durant l'emplenament de les dades necessàries

El termini per al lliurament de sol·licituds (inclòs el lliurament presencial de documentació) finalitza el dia 19/12/2020. Voleu més informació sobre les passes que cal fer? Ocultar explicació detallada.

Passes necessàries per completar aquest tràmit

Passa 1 - Cal saber

Ateneu les instruccions que es presenten per poder completar de manera satisfactòria el tràmit.

Passa 2 - Emplenar formularis

Heu d'emplenar correctament els formularis obligatoris per poder fer la tramitació telemàtica.

Passa 3 - Revisau els documents que heu d'aportar

En aquesta passa heu de preparar o adjuntar els documents sol·licitats. Per als documents que es puguin annexar telemàticament haureu de tenir en compte les mides màximes permeses i l'extensió del fitxer. Hi pot haver documents que no es puguin annexar, s'han de lliurar en paper de manera presencial al registre. Llegiu detingudament les instruccions que acompanyen cada document.

Passa 4 - Pagar

Aquest tràmit necessita la realització d'un pagament, de forma telemática o bé de forma presencial. Si feis el pagament de forma presencial us indicaran que, una vegada completat el tràmit telemàtic, heu de presentar el comprovant del pagament amb la resta de documentació.

Passa 5 - Registrar

En haver completat la sol·licitud, heu d'enviar-la. Una vegada enviat ja no podreu modificar-ne les dades; per tant, en aquesta passa és important que reviseu les dades. En funció de les dades introduïdes a més se us podrà requerir perquè aporteu certa documentació presencialment una vegada finalitzat l'assistent.

Passa 6 - Finalitzar

Comprovau si cal dur cap documentació addicional de forma presencial als punts habilitats per fer-ho. En cas afirmatiu, la sol·licitud no serà vàlida fins que no presenteu aquesta documentació.

Protecció de dades

El Govern de les Illes Balears garanteix la confidencialitat i la protecció de les dades personals que es faciliten a través de les pàgines d'aquest web en el termes que estableix el Reglament UE 2016/679 de Protecció de Dades i la legislació vigent en matèria de protecció de dades.

Informació especifica en relació al tractament de dades personals

Les dades personals facilitades pels ciutadans mitjançant els diferents formularis o sol·licituds d'aquest web seran tractades en els termes que disposi la "Informació sobre el tractament de dades personals" que figuren al formulari i sol·licitud, on també s'Identificarà al responsable del tractament.

Exercici de drets i reclamacions

La persona afectada pel tractament de dades personals pot exercir els seus drets d'informació, d'accés, de rectificació, de supressió, de limitació, de portabilitat, d'oposició i de no inclusió en tractaments automatitzats (i, fins i tot, de retirar el consentiment, si és el cas, en els termes que estableix el RGPD) davant el responsable del tractament, mitjançant el procediment «Sol·licitud d'exercici de drets en matèria de protecció de dades personals», previst en la seu electrònica de la CAIB (seu electrònica).

Amb posterioritat a la resposta del responsable o al fet que no hi hagi resposta en el termini d'un mes, pot presentar la «Reclamació de tutela de drets» davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades (AEPD).

Delegació de Protecció de Dades

La Delegació de Protecció de Dades de l'Administració de la CAIB té la seu a la Conselleria de Presidència (Passeig de Sagrera, 2, 07012 Palma).

Adreça electrònica de contacte: protecciodades@dpd.caib.es.

🚖 Abans de la tramitació cal saber

Aquest assistent telemàtic us permetrà realitzar la inscripció a les proves de català. L'assistent us guiarà a l'hora d'emplenar el formulari de sol·licitud, us donarà instruccions per fer el pagament i us indicarà on podeu presentar la documentació, en cas que sigui necessari, als llocs designats per la Direcció General de Política Lingüística.

Si heu d'aportar documentació, heu d'imprimir el justificant d'enviament i presentar-lo juntament amb la documentació a un dels punts d'inscripció. Recordau que la inscripció no finalitza mentre no presentau la documentació requerida. En cas de No haver de presentar documentació, heu d'imprimir el justificant de registre i guardar-lo com a comprovant de la inscripció (no lheu de lliurar enlloc).

Següent >

© Govern de les Illes Balears

Govern de les Illes Balears: C/ de la Llotja, 3 - 07012 Palma Telèfon 971 17 65 65 - Fax 971 17 62 21 Necessitau ajuda? Contactau amb l'equip de suport.

Una vegada que hàgiu llegit tota la informació, clicau sobre el camp SEGÜENT. Tot seguit apareixerà la pantalla següent de la **sol·licitud d'inscripció a les proves**.

			G I B	OVERI LLES ALEAF	N				
			Assisten	t de t	ramitac	ió			
Usuari: Sense au	tenticació Clau	de la trami	itació: G50IZDRD-	DBFZWN	T8-T8DOTZ	BH -	💾 Desau la c	lau 🖇	Eliminau el tràmi
Insci	ripció a les p	roves d	e català (ECO	001CT	'LA)				
Passa 1	Passa	2 ar	Passa 3 Documentació		Passa 4		Passa 5 Registrar		Passa 6 Finalitzar
Cal saber mplenar forn leu d'emplenar c e clicar sobre l'e	nularis orrectament el nllaç i un cop c	s formular ompletat (is obligatoris pe es marcarà com	r poder a a realitz	accedir a la at.	passa s	egüent. Per en	ıplenar	un formulari heu
Cal saber mplenar forn ieu d'emplenar c e clicar sobre l'e Sol·li	nularis orrectament el nllaç i un cop c icitud d'inscrip	s formular ompletat o	is obligatoris pe es marcarà com proves de catali	r poder a a realitz à	accedir a la at.	passa s	egüent. Per en Icones	iplenar	un formulari heu Més inf.
Cal saber	nularis orrectament el nllaç i un cop c citud d'inscrip	s formular ompletat (ció a les	is obligatoris pe es marcarà com proves de catali	r poder a a realitz à	accedir a la at.	passa s	egüent. Per en Icones O Formulari	obligat	un formulari heu Més inf. ori
Cal saber	nularis orrectament eli nllaç i un cop c citud d'inscrip	s formular ompletat e	ris obligatoris pe es marcarà com proves de catali	r poder a a realitz à	accedir a la at.	passa s	egüent. Per en Icones Formulari Formulari nc	obligat	un formulari heu Més inf. ori
Cal saber implenar forn leu d'emplenar c e clicar sobre l'e D 2 Sol·li	nularis orrectament eli nilaç i un cop c icitud d'inscrip	s formular ompletat e	is obligatoris pe es marcarà com proves de catali	r poder a a realitz	accedir a la at.	passa s	lcones Formulari Formulari nc Formulari nc	obligat realitzat co	un formulari heu Més inf. ori t trrectament
Cal saber	nularis orrectament el nilaç i un cop c citud d'inscrip	s formular ompletat (is obligatoris pe es marcarà com proves de catala	r poder a a realitz	accedir a la at.	, passa s	egüent. Per en Icones E Formulari Formulari ne Formulari re	obligat realitzat co	un formulari heu Més inf. ori t rrectament
Cal saber	nularis orrectament el nllaç i un cop c citud d'inscrip	; formular ompletat (ris obligatoris pe es marcarà com : proves de catali	r poder : a realitz	accedir a la at.	passa s	lcones Formulari Formulari ne Formulari re	obligat realitzar alitzat co	un formulari heu Més inf. ori t trrectament
Cal saber	nularis orrectament el nllaç i un cop c citud d'inscrip	s formular ompletat o	is obligatoris pe es marcarà com a proves de catala	r poder a a realitz	accedir a la at.	. passa s	egüent. Per en Icones Formulari ne Formulari re	obligat realitzat co	un formulari heu Més inf. ori t trrectament

Pitjau sobre l'opció SOL·LICITUD D'INSCRIPCIÓ A LES PROVES DE CATALÀ i s'obrirà la pantalla de dades personals que heu d'emplenar.

	18 - IV							
	GOVERN ILLES							
	BALEARS							
Assistent de tramitació								
Sol·licitud d'inscripció	a les proves de català							
* Primer Ilinatge	Dades del sol·licitant							
Introduïu el primer llinatge	* Tipus de document identificatiu:							
	* Document identificatiu:							
		Escriviu el vostre nom tal com apareix al vostre document d'identitat (incloeu-hi els accents)						
	* Nom:							
	* Primer llinatge:							
	Segon llinatge:							
		El segon llinatge és obligatori si en teniu						
	* Sexe:	© Home ◎ Dona						
	* Adreça:							
	* Codi postal:							
	* Província:	···· •						
	* Municipi:	···· •						
	Localitat:							
	Telèfon fix:							
	Telèfon mòbil:							
	* Adreça electrònica:							
	* Data de naixement: (dd/mm/aaaa)							
	* Lloc de naixement:							
	Els camps amb asterisc (*) són oblig	atoris						
Sortiu del formulari		Pantalla següent 🔅						

Molt important! Emplenau les dades d'aquesta pantalla seguint les indicacions següents:

- 1. Emplenau tots els **camps obligatoris** que apareixen amb un asterisc.
- 2. Escriviu el vostre **nom complet i correcte** (nom coincident amb el que consta en el DNI o el NIE). Escriviu els **accents** corresponents tenint en compte que no figuren en el document d'identitat.
- 3. Tot i que el **segon llinatge** no és un camp obligatori, indicau-lo, si escau.
- 4. Si heu accedit al tràmit amb **Cl@ve**, algunes de les dades personals poden aparèixer emplenades. **Revisau que siguin correctes**; si no ho són, per favor, corregiu-les.
- 5. L'adreça electrònica és un camp obligatori perquè és el canal de tramesa dels documents que es generen a la convocatòria: justificant d'inscripció, justificant de sol·licitud de revisió de proves i certificat oficial de català. Revisau que l'adreça electrònica que heu indicat és vàlida i correcta.
- 6. Encara que el **telèfon** no és un camp obligatori, per tal de facilitar la comunicació indicau un número de contacte.

Exemple							
GOVERN ILLES BALEARS Assistent de tramitació							
Sol·licitud d'inscripcio	ó a les proves de català						
Segon Ilinatge Introduïu el segon llinatge	Dades del sol·licitant * Tipus de document identificatiu: * Document identificatiu:	DNI - 43078327V					
	* Nom: * Primer llinatge: Segon llinatge:	Cristina Barceló Rodríguez					
	* Sexe: * Adreça:	E Isegon Ilinatge és obligatori si en teniu O Home O Dona C. Alsàcia, 23					
	* Codi postal: * Província: * Municipi:	07012 Balears (Illes) ▼ Palma ▼					
	Localitat: Telèfon fix: Telèfon mòbil:	971177634					
	* Adreça electrònica * Data de naixement (dd/mm/aaaa) * Lloc de naixement	: cperello@dgpoling.caib.es : 01/03/1998 :: Palma					
	Els camps amb asterisc (*) són obt	igatoris					
Sortiu del formulari		Pantalla següent i 🤿					

Una vegada emplenades les dades personals, feis clic a l'opció PANTALLA SEGÜENT.

íN,

A la pantalla que hi ha a continuació heu d'emplenar les **dades de la convocatòria** a la qual us voleu inscriure.

			GOVE ILLES BALE	RN S ARS		
		Assist	ent de	tramitació		
Sol·licitud	d'inscripció	a les proves de ca	talà			
* <u>Convocatòria</u>	Dades de	la convocatòria				
Triau la convocatòria		* Convocatòria:		•		
a la qual us	En aquesta	convocatòria, el term	ini per pr	esentar la documentació é	s:	
presentar		de:				
		a:				
		* Prova:	_			
	Da	ta de la prova escrita:				
		* Lloc de la prova:	-			
		Prova adaptada:	-			
		* Tipus de matrícula:				
	In	nort de matrícula (£):				
	En cas de t	enir dret a reducció, ir	dicau-ne	el motiu:		
		Motiu de la reducció:				
	Els camps amb	asterisc (*) són obligatoris				
	🕕 імро	RTANT				
	 Les pro En cas continu 	oves es duran a terme d'haver seleccionat la Jació se us indica si he	en difere inscripcio u de lliur	ents localitats, sempre que ó al certificat de llenguatge ar documentació addiciona	e hi hag e admi al:	gi prou persones inscrites. nistratiu (nivell LA), a
						j.
Sortiu de	el formulari	🔶 🛛 Pantalla ant	erior			Finalitzar el formulari 💕

Important!

 Si feis una matrícula amb taxa reduïda (50 %) o exempta de pagament, abans de marcar el motiu de reducció o d'exempció comprovau que disposau o podeu disposar dins termini de la documentació exigida per acreditar el motiu de reducció o exempció (vegeu els apartats 2.2 i 2.3 de la base tercera de la Resolució de la convocatòria de les proves). Us recordam que, en cas d'haver fet una matrícula amb taxa reduïda i després no poder presentar la documentació exigida, **no es permet fer un pagament posterior de l'altre 50 %** de la quantia de la taxa pendent.

- 2. Poden sol·licitar l'adaptació de les condicions de la prova:
 - Les persones que tenguin reconeguda legalment una discapacitat igual o superior al 33 %, que han de presentar un informe d'adaptació de la Direcció General d'Atenció a la Dependència. Aquest document s'ha de sol·licitar en una de les delegacions del Servei de Valoració i Orientació de la Discapacitat i la Dependència i del Servei d'Atenció a la Discapacitat.
 - Les persones que tenguin diagnosticat un trastorn de la lectoescriptura (**dislèxia**) o un trastorn per dèficit d'atenció (**TDA**). En aquest cas, s'ha de presentar un informe d'una entitat competent en què es reconegui aquesta condició.

En el cas de sol·licitar adaptació de les condicions de la prova per **discapacitat**, s'ha de presentar l'informe d'adaptació de la Direcció General d'Atenció a la Dependència o el document que acrediti que s'ha sol·licitat aquest informe d'adaptació. En aquest darrer cas, cal que **l'informe es lliuri en el termini de deu dies hàbils comptadors a partir de l'endemà de l'acabament del període d'inscripció**. En cas contrari, les persones que hagin sol·licitat l'adaptació de les condicions de la prova constaran com a inscrites, però el tribunal no durà a terme l'adaptació.

En el cas de sol·licitar adaptació de les condicions de la prova per trastorn de la lectoescriptura (dislèxia) o per trastorn per dèficit d'atenció (TDA), s'ha de presentar un informe en què es reconegui aquesta condició.

En tots aquests casos, es tracta d'una **adaptació no significativa** perquè no es modifiquen els continguts de la prova (coneixements), sinó que s'adapten algunes de les condicions de la prova d'acord amb els informes presentats de les entitats competents (p. ex., disposar de més temps per fer la prova). GOHB/

	Assistent de tramitació
Sol·licitu	d d'inscripció a les proves de català
Sol·licitu a Data final de la presentació	d d'inscripció a les proves de català Dades de la convocatòria * Convocatòria: SET21 Ten aquesta convocatòria, el termini per presentar la documentació és: de: 28/06/2021 a: 15/11/2021 a: 15/11/2021 b: Prova: SET21 - C1 Data de la prova: SE
Sortiu	del formulari 🧇 Pantalla anterior Pantalla següent 🔿

Una vegada emplenades les dades de la convocatòria a la qual us voleu inscriure, feis clic a l'opció **PANTALLA SEGÜENT**.

A continuació, us apareixerà una finestra de diàleg emergent amb la **informació més rellevant per a la formalització correcta de la inscripció a les proves**. Llegiu la informació i marcau que heu llegit les bases de la convocatòria i aquestes instruccions i que hi estau d'acord. En cas de no marcar la confirmació no podreu continuar amb el tràmit.

Sol·licitud d'inscripció	ó a les proves de català
	IMPORTANT
	EL PAGAMENT NO FINALITZA EL TRÀMIT D'INSCRIPCIÓ
	D'acord amb les instruccions del tràmit telemàtic publicades a la pàgina web de la DG de Política Lingüística (dgpoling.caib.cat) i la informació detallada de la primera pantalla d'aquest tràmit, per acabar el tràmit s'ha d'arribar a la passa FINALITZAR (passa 6) i s'ha de generar el justificant corresponent.
	En el cas que l'assistent del tràmit, després del pagament, us doni error o us tregui del tràmit, heu d'accedir a la carpeta ciutadana de la Seu Electrònica de la CAIB (seuelectronica.caib.es) per recuperar-lo i acabar-lo correctament.
	Recordau que, d'acord amb el tipus de matrícula, es genera un justificant de registre -document que no cal presentar en lloc- o un justificant d'enviament -document que s'ha de presentar dins el termini d'inscripció per formalitzar la inscripció correctament.
	Les persones que no han d'aportar documentació , és a dir, que han fet el pagament de la taxa ordinària (sense bonificació o exempció), no han d'acreditar el nivell C1 i no sol·liciten adaptació de les condicions de la prova, han d'imprimir el justificant de registre i simultàniament han de rebre un correu electrònic amb un justificant d'inscripció. En cas de no generar-se el justificant de registre o no rebre el correu electrònic, s'ha d'enviar, dins el termini d'inscripció, un missatge electrònic amb la incidència produïda a provescatala@dgpoling.caib.es a fi de resoldre-la.
	Les persones que han d'aportar documentació per acreditar el motiu de reducció o exempció del pagament de taxes o el nivell C1, o bé qualsevol altra condició, han d'imprimir el justificant d'enviament i l'han de presentar amb la documentació corresponent en qualsevol registre de les administracions públiques (consultau-los aquí). Si no es genera el justificant d'enviament, s'ha d'enviar, dins el termini d'inscripció, un missatge electrònic amb la incidència produïda a provescatala@dgpoling.caib.es a fi de resoldre-la.
	4 ABANS DE CONTINUAR EL TRÀMIT D'INSCRIPCIÓ
	Llegiu amb atenció totes les indicacions que estableixen les bases de la convocatòria (enllaç al BOIB) i les instruccions del tràmit telemàtic (enllaç). Confirm que he llegit les instruccions i que accept les bases de la convocatòria
Sortiu del formulari	Pantalla anterior

Una vegada que heu marcat la confirmació, feis clic a l'opció FINALITZAR EL FORMULARI.

A continuació, a la pantalla de documentació, l'assistent del tràmit us informa de la documentació que heu de preparar per aportar juntament amb el justificant d'inscripció, d'acord amb les dades que heu introduït a les pantalles anteriors.

Si heu fet una inscripció amb tipus de **matrícula normal** —és a dir, de taxa completa i **pagament telemàtic** de la taxa— i **no** heu sol·licitat **l'adaptació de les condicions de la prova**, a la pantalla següent us indica que no heu d'aportar cap document de forma presencial. A continuació, feis clic sobre l'opció SEGÜENT. Tot seguit apareixerà la pantalla per fer el pagament de la taxa d'inscripció a les proves.



Si heu fet una inscripció amb tipus de **matrícula normal de pagament presencial**, **matrícula reduïda (50 %)** o **exempta** o heu sol·licitat **l'adaptació de les condicions de la prova**, llegiu detingudament la llegenda i les instruccions de presentació de la pantalla següent situant la busca del ratolí damunt el títol de cada document.

	4B					
	GO\ ILL BAL	/ERN ES .EARS				
Assistent de tramitació						
Usuari: Sense autenticació Clau de la tramitació: V3M2ZDOV-G3DONRT8-T8AZNIWN 🕤 🛄 Desau la clau 🗱 Eliminau el tràmit						
Inscripció a les proves de català (EC0001CTLA)						
Passa 1 Cal saber Emplena	Passa 3 Documentació	Passa 4 Pagar	➢ Passa 5 Registrar ≫	Passa 6 Finalitzar		
Preparau els documents qu	ie cal aportar					
En aquesta passa us indicam els o juntament amb la vostra sol·licita	documents que heu d'aportar ud.	o que podeu aporta	r, depenent si són o no o	bligatoris,		
Teniu en compte que hi ha docum	nents que haureu de prepara	r per lliurar-los de m	anera presencial .			
Llegiu detingudament la llegenda document.	i les instruccions de present	ació situant la busca	a del ratolí damunt del tít	ol de cada		
DOCUMENTS OBLIGATOR	IS		Icones			
🛛 🚍 🗐 Targeta acreditativa expedit per la Direct	a del grau de discapacitat o ció General de Dependència	un certificat a	Document obliga adjuntat obligatòrian completar el tràmit.	tori: ha de ser nent per		
			Document computer presencialment l'origicon computer.	ulsat: cal dur inal per fer-ne la		
			Fotocòpia: cal de una fotocòpia de l'or	ur presencialment iginal.		
			Document a ap presencialment.	portar		
	< ANTERIOR	SEGUENT	>			

Després de llegir tota la informació, feis clic a l'opció SEGÜENT. Tot seguit apareixerà la pantalla per fer el pagament de la taxa d'inscripció a les proves.

Important!

Quant al motiu de reducció de la taxa per desocupació, el document acreditatiu correcte és el següent:



15 de junio de 2020 a las 10:09:25 BRZDHWXX

La autenticidad de este documento puede verificarse en www.sistemanacionalempleo.es

Si heu entrat al tràmit telemàtic amb l'opció sense autenticar, un cop hagueu finalitzat la passa 3 i hagueu clicat SEGÜENT, això és, abans de fer el pagament, rebreu un missatge electrònic amb la clau del tràmit.

Exemple de correu electrònic amb la clau de tramitació

De: Assistent tramitació Assumpte: Clau tramitació

Govern de les Illes Balears

Podeu utilitzar la següent clau per continuar amb la tramitació o un cop finalitzat el tràmit realitzar el seguiment de l'estat de la seva sol·licitud: **PF0LKWNB-MWN1R8T8-T8BVFUPA**

Accedir al tràmit

MOLT IMPORTANT: Aquest correu ha estat generat de forma automàtica, si us plau no respongui a aquest correu.

Després de la pantalla de la documentació, el tràmit continua amb el pagament de la taxa.

GOVERN ILLES BALEARS Assistent de tramitació Usuari: Sense autenticació Clau de la tramitació: G50IZDRD-DBFZWNT8-T8D0TZBH						💥 Eliminau el tràmit
	,		,			
Passa 1 Pas Cal saber Em	ssa 2 plenar 📎	Passa 3 Documentació	Passa 4 Pagar	> Pa	assa 5 gistrar	Passa 6 Finalitzar
Fer el pagament						
Una vegada efectuat sol·licitud sigui vàlid	el pagament I a.	heu de continuar	amb la tramitació	per registrar	el tràmit i q	ue la vostra
Aquest tràmit requereix real	itzar un pagan om beu de con	nent. Per realitza Itinuar amb la tra	ir el pagament clic mitació després d	au sobre l'enl e completar e	laç i veureu lı I nagament.	es passes que cal fer
n n € Pagament de	per realitzar el pagament i com neu de continuar amo la tramitació despres de completar el pagament.					
	s de pagamer	nt				
	٢	ANTERIOR				
© Govern de les Illes Balears	Govern de Telèfon 97	les Illes Balears: C 1 17 65 65 - Fax 97	7 de la Llotja, 3 - 0 1 17 62 21	7012 Palma	Necessi amb l'e	itau ajuda? Contactau quip de suport .

Pitjau sobre l'opció INICIAU PROCÉS DE PAGAMENT i s'obrirà la pantalla amb les dues modalitats de pagament: pagament telemàtic (amb targeta bancària) o pagament presencial.

GOVERN ILLES BALEARS						
	Assistent	de tramitació				
Efectuar el pagament Tot seguit es mostren les dades del pagament.						
	Model: 046 Concepte: [MAI20, 1:, Palma, C1, 971177634, cperello@dgpoling.caib.es] Data dei pagament: 21/09/2020 Import: 24,10 €					
() Una vegada iniciat el pagament no podreu modificar el formulari.						
Podeu efectuar el pagament per via telemàtica o per via presencial. Si no heu fet la tramitació anteriorment us recomanam que obriu l'ajuda i llegiu detingudament les instruccions.						
INSTRUCCIONS DE PAGAMENT PER VIA TELEMÀTICA. Targeta Bancària						

Feis clic sobre les instruccions de pagament per triar la modalitat que vulgueu.



Assistent de tramitació

Efectuar el pagament

Tot seguit es mostren les dades del pagament.



GOVERN ILLES BALEARS Assistent de tramitació Targeta Bancària Tot seguit es mostren les dades del pagament.	
GOVERN ILLES BALEARS Assistent de tramitació Targeta Bancària Iot seguit es mostren les dades del pagament.	
Assistent de tramitació Targeta Bancària Tot seguit es mostren les dades del pagament.	
Targeta Bancària Tot seguit es mostren les dades del pagament.	
Nodel 0.4	
moue: 046 Concepte: [MAI20, 1:, Palma, C1, 971177634, cperello@dgpoling.caib.es] Data del pagament: 21/09/2020 Import: 24,10 €	
Per continuar amb la tramitació per mitjà del pagament amb targeta heu d'omplir les dades del for Efectuar pagament.	rmulari i pitjar e
Tots els camps son obligatoris i s'han d'omplir tal i com apareixen en la targeta bancària. El camp codi verificació és el número de tres xifres que es troba a la part posterior de la targeta	a bancària.
Un cop realitzat el pagament, es mostrarà una pantalla amb el resultat del mateix.	
Titular Número	
Data caducitat	

Seleccionar pagament

Si feis el pagament telemàtic amb targeta bancària, una vegada que hàgiu emplenat les dades de la targeta heu de fer clic sobre l'opció EFECTUAR PAGAMENT.

GOIB/

A continuació apareixerà la pantalla següent: llegiu amb atenció la informació que us indica i clicau l'opció CONTINUAR TRAMITACIÓ.

₩	
GOVERN ILLES BALEARS	
Assistent de tramitació	
Pagament per via telemàtica	
Model: 046 Concepte: [MAI20, 1:, Eivissa, B1, , cperello@dgpoling.caib.es] Data det pagament: 24/09/2020 Import: 16,97 €	
Per continuar amb la tramitació per mitjà del pagament per via telemàtica heu de pitjar sobre Conti	inuar Tramitació.
Al pitjar Continuar la tramitació es verificara si el pagament s'ha realitzat. es verificarà si el realitzat. Si una vegada verificat s'indica que no s'ha realitzat, però teniu constància que s'ha de l'extracte bancari), cal que ho comuniqueu immediatament al nostre <u>suport tècnic</u> . Tot d'un incidència. En aquest cas no pitgeu sobre "Cancel.lau el pagament", ja que en aquest cas pe dades si iniciau un nou model de pagament. Esperau a que el nostre suport tècnic es posi en constance pagar de manera telemàtica, podeu cancel.lar el procés de pagament si pitjau dar parament.	l pagament s'ha a efectuat (per mit na solucionarem la erdriem les vostres contacte amb vòs, munt <u>Cancel.lau el</u>
pagament .	
Continuar Tramitació	

Tot seguit apareixerà la finestra de diàleg següent:

- 1. Descarregau el justificant de pagament i desau-lo com a comprovant del pagament de la taxa d'inscripció (no l'heu de lliurar enlloc).
- 2. Pitjau sobre l'opció CONTINUAR AMB PAS REGISTRAR.

	BALEARS
	Assistent de tramitació
Resultat del paga	ament realitzat
•	El pagament s'ha realitzat de forma correcta.
•	El pagament s'ha realitzat de forma correcta. 1 Descarregueu el justificant de pagamen : <u>Descarregar justificant</u>
•	El pagament s'ha realitzat de forma correcta. 1 Descarregueu el justificant de pagamen : <u>Descarregar justificant</u> 2 Registreu el tràmit perquè la seva sol·licitud sigui vàlida.

Exemple de justificant de pagament telemàtic



Perquè aquest justificant sigui correcte ha d'incloure el segell de l'ATIB, la data, l'hora i l'import del pagament dins el termini d'inscripció establert.

Important!

Una vegada fet el pagament telemàtic, si l'assistent us dona error, us treu del tràmit o hi ha qualsevol altra incidència, no faceu un nou pagament o comenceu un tràmit nou i seguiu les passes següents:

- 1. Accediu a la sol·licitud a través de la CARPETA CIUTADANA de la SEU ELECTRÒNICA i continuau el tràmit per acabar-lo.
- 2. Comprovau amb un extracte bancari que el pagament s'ha fet correctament.

En cas que l'assistent us retorni a la pantalla de pagament i comproveu que aquest no s'ha efectuat, **intentau fer el pagament de nou per acabar el tràmit d'inscripció**.

Si us heu identificat amb Cl@ve i teniu problemes per entrar a la Carpeta Ciutadana, intentau:

- 1. Accedir-hi des d'un altre dispositiu.
- 2. Accedir-hi des d'un altre navegador.
- 3. Accedir-hi des d'una finestra oculta.

Opció 2: pagament presencial

	GOVERN ILLES BALEARS	
	Assistent de tramitació	
Presencial		
	Model: 046 Concepte: [MA 20, 1:, Palma, C1, 971177634, cperello@dgpoling.caib.es] Data del pagament: 21/09/2020 Import: 24,10 €	
Per continuar la tramitació l bancària quan efectueu el pa formalitzar el pagament i lli	neu de descarregar el <i>Document de pagament,</i> que haureu de pra agament presencial. Al finalitzar el tràmit us indicarem el temps urar aquest document de pagament segellat per la seva entitat t	esentar a la vostra entitat s límit del que disposau per bancària.
Pitjau damunt l'enllaç següe	nt per descarregar el document de pagament	
	Document de pagament	
	Continuar Tramitació	
Seleccionar pagament		
©Govern de les Illes Balears	Govern de les Illes Balears: C/ de la Llotja, 3 - 07012 Palma Telèfon 971 17 65 65 - Fax 971 17 62 21	Necessitau ajuda? Contactau amb <u>l'equip de suport</u> .

Si voleu fer el pagament presencial heu de triar l'opció DOCUMENT DE PAGAMENT. L'assistent us genera un document model 046 de l'ATIB.

Exemple de justificant de pagament presencial

đ	A G È N TRIBUT IILES BA	ICTA ÀRIA LEARS	Mode	l / Modelo (046		Taxes, preus públi sancions, altres ingressos.	ics i	Tasas sancio ingres	t, precios públicos y ones, otros tos.
	0462836133	514 CTE PASSIU (A)	2 Concepte / Co	ncepto 327 SUJETO PASIVO						
33514										
04528361	NIF 5 430783 Número 9	Llinatg 27V 6 C Lletra / Letra 10	es i nom o raó so Cristina Barceló R Escala / Esc 11	cial / Apellidos y nom odríguez aler Pis / Piso 12	Porta	zón social / Puerta	Sigles / Siglas 7 Telèfon / Teléfono 14	Nom via públi 8 Fa 1	ca / Nomb IX 5	ve vía pública
	Municipi / Mi 16	inicipio			Prov 17	vincia				C.P. 18
лопс	QUIDACIÓ (B)	/ AUTOLIQUIDA	CIÓN (B)							
2 Des sxa de i 2 i LA -	scripció / Desc matrícula per (MAI20, 1:, Pa	ripción a les convocatòri alma, C1, 971177	es ordinàries i ext 7634, cperello@d	raordinàries dels niv poling.caib.es]	ells C1,	Import / U 23 24,0 Import se 73 24,1 Import a i 75 24,1	initat / Importe / Unid 095720 nse IVA / Importe sin I ngressar / Importe a i	ad U	Initats / Un 24 1 /A (%) 74 0,00	nidades
ATA (F) / FECHA (F)	90		21/9/2020		Sig	natura / Firma			
Aquesi - Per I Pagarr - De fo Banca Banco Targot	t document es p Internet, a www. nent de deutes a lorma presencial a March, BBVA, B Sabadell, Cajar bank, Colonya, C	st pagar de les form atb.es > Tributs aut utonòmics amb doc a les oficines de Ca lanco Santander, Bi nar-Caja Rural, Deu Calxa de Pollença I I	ies següents: pnômics > ument d'ingrés, ikrabank, Bankia, anco Popular, téhe Bank, berCaja.	Este documento : - Por internet, en deudas autonómi - De forma preser Banca March, BB Sabadell, Cajama Colonya, Caixa d	e puede p www.atib.o cas con do icial en las VA, Banco r-Caja Ru e Pollença	egar de las fi es > Tributos ocumento de s oficinas de (o Santander, ral, Deutshe i e IberCaja.	ormas siguientes: autonómicos > Pago de ingreso. Caixabank, Bankia, Banco Popular, Banco Bank, Targobank,	MODA EMISO REFEF	LIDAD RA RENCIA IFIC.	2 071109 000579417560 1046200280

Heu d'imprimir les tres còpies d'aquest document i presentar-les a l'entitat bancària quan faceu el pagament.

Després d'imprimir el document 046, heu de continuar el tràmit. Heu de fer clic a l'opció CONTINUAR TRAMITACIÓ.

GOVERN ILLES BALEARS	
Assistent de tramitació	
Presencial	
Model: 046 Concepte: [MAI20, 1:, Palma, C1, 971177634, cperello@dgpoling.caib.es] Data del pagament: 21/09/2020 Import: 24,10 €	
Per continuar la tramitació heu de descarregar el <i>Document de pogament</i> , que haureu de presentar a la vostra entitat bancària quan efectueu el pagament presencial. Al finalitzar el tràmit us indicarem el temps límit del que disposau per formalitzar el pagament i lliurar aquest document de pagament segellat per la seva entitat bancària.	
Pitjau damunt tenuaç seguent per descarregar et document de pagament	
Continuar Tramitació	
Seleccionar pagament	

Una vegada que s'ha formalitzat el pagament (passa 4), telemàtic o presencial, i s'ha triat l'opció de continuar la tramitació, l'assistent us informa que registrarà el tràmit i:

 Si heu de presentar documentació complementària perquè heu fet el pagament presencial, heu d'acreditar el motiu de reducció o exempció de taxa o heu sol·licitat l'adaptació de les condicions de la prova, l'assistent us informa que perquè la sol·licitud es formalitzi correctament heu d'imprimir el justificant d'enviament o de preregistre i l'heu de presentar a un registre juntament amb tots els documents.





🔄 Instruccions de presentació

Per completar el tràmit d'inscripció, s'han de presentar tots els documents, dins el termini d'inscripció, al registre de la Direcció General de Política Lingüística o a qualsevol dels llocs que estableix l'article 16.4 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques. Heu d'imprimir el justificant d'enviament o de preregistre per presentar-lo en un dels punts de registre.

Exemple de justificant d'enviament o de preregistre

1/2



EXEMPLAR PER A L'I DIMMSTRACIÓ

GOHB/

÷.,	DOCUMENTS A APORTAR PRESENCIALMEN	ŧT
	Document	Acció a realitzar
L	Informe de període ininterromput inscrit en situació de desocupació del SOIB	Heu d'aportar aquest document
E	DECLARACIÓ	
	Per completar aquest tràmit heu de presentar, dins t "Documents a aportar presencialment" a qualsevol d	ermini, la documentació especificada en l'apartat tels llocs indicats en les instruccions de presentació
	La data límit per al lliurament presencial de la docur matrícula	mentació és el dia posterior a l'acabament del termini
	Palma	14 de novembre de 2019
	Signatura de la	a persona interessada
		1

EXEMPLAR PER A L'ADMINISTRACIÓ

Chiab S

Una vegada finalitzat el tràmit, rebreu un missatge electrònic de l'Administració Digital del GOIB en què se us informa que la sol·licitud s'ha registrat correctament però que **no serà vàlida fins que no presenteu a un registre i dins el termini d'inscripció el justificant d'enviament o de preregistre amb el codi de preregistre i la documentació complementària**.

Exemple de correu electrònic per a inscripcions de preregistre (no formalitzades)

De: noreply@caib.es Assumpte: ADMINISTRACIÓ DIGITAL GOVERN DE LES ILLES BALEARS: Alerta de tramitació

Alerta de tramitació

La vostra sol·licitud "Sol·licitud d'inscripció a les proves per a l'obtenció de certificats de català" ha estat registrada correctament. Recordeu que perquè la vostra sol·licitud sigui vàlida heu de lliurar presencialment la documentació requerida. Podeu realitzar el seguiment de l'estat de la vostra sol·licitud accedint a <u>la seva carpeta ciutadana</u>

La clau d'accés al vostre tràmit és: V3M2ZDOV-G3DONRT8-T8AZNIWN

El termini per completar el tràmit venç el dia 17/10/2020 13:02.

Si necessitau ajuda contactau amb el nostre suport tècnic o trucau el telèfon 012

MOLT IMPORTANT: Aquest correu ha estat generat de forma automàtica, per favor no respongueu a aquest correu.

El justificant d'enviament o de preregistre s'ha de presentar juntament amb tots els documents necessaris, dins el termini d'inscripció, al registre del Servei de Formació i Certificació de Coneixements de Català o a qualsevol dels llocs que estableix l'article 16.4 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques.

En el cas que el justificant d'enviament o de preregistre i la resta de la documentació requerida es presentin en un registre que no sigui el del Servei de Formació i Certificació de Coneixements de Català (vegeu el document «Canals de presentació de documentació» disponible al web del Servei de Formació i Certificació de Coneixements de Català), s'ha d'enviar el justificant de registre i una còpia de la documentació dins el termini d'inscripció a l'adreça electrònica *provescatala@iebalearics.org* per tenir constància que s'ha duit a terme el tràmit.

Si en convocatòries anteriors de proves la persona interessada ja ha presentat alguns dels documents requerits i encara no han caducat, aquests no s'han de presentar novament. En aquest cas, juntament amb el justificant d'enviament o de preregistre, la persona interessada ha d'indicar en el missatge electrònic quins documents no ha presentat perquè ja consten al Servei de Formació i Certificació de Coneixements de Català. Una vegada que s'hagi rebut la documentació i s'hagi comprovat que és correcta, les persones interessades rebran per correu electrònic el justificant d'inscripció com a comprovant de la formalització de la inscripció. Si la persona interessada no figura en la llista provisional d'admesos i exclosos, aquest document és el que haurà de presentar en el termini d'al·legacions per acreditar que realment es va inscriure en el termini corresponent.

En tot cas, les persones interessades han de consultar les relacions provisionals i definitives d'admesos i d'exclosos que s'esmenten en la base sisena, atès que tan sols es consideraran inscrites i tindran dret a examen les persones que hi constin com a admeses.

2. Si no heu de presentar documentació complementària perquè heu fet el pagament telemàtic de taxa completa i no heu sol·licitat l'adaptació de les condicions de la prova, l'assistent us informa que la sol·licitud s'ha formalitzat correctament. Heu d'imprimir el justificant de registre i guardar-lo com a comprovant de la inscripció. No l'heu de presentar enlloc.

Exemple de justificant de registre

GOVERN J ILLES BALEARS	USTIFICANT DE REGISTRE
A DADES DEL REGISTRE	
A DADES DEE REGISTRE	
Numero de registre:	L99E
Data de registre:	03/11/2017 15:31:56
Assumpte:	Sol·licitud d'inscripció a les proves per a l'obtenció de certificats
Destinatari:	Dimensión Conesel de Delition Linet/etter
Nom	Mede
NIF:	Warta
B DADES DE LA SOL·LICITUD	
Dades del sol·licitant / beneficiari	
Tipus de document identificatiu:	DNI
Document identificatiu:	08
Nom:	
Primer Ilinatge:	
Segon Ilinatge:	
Sexe:	Dona
Adreça:	C/:
Codi postal:	
Provincia:	Balears (Illes)
Municipi:	Palma
Localitat:	
Telėfon fix:	
Teléfon móbil:	
Adreça electrònica:	
Data de naixement:	
Lloc de naixement:	Aranjuez
Dades de la convocatoria	
Convocatòria:	GEN18
Prova:	GEN18 - B2
Data de la prova escrita:	23/01/2018
Lloc de la prova:	Palma
Prova adaptada:	No
Tipus de matricula:	Normal
Import de matrícula (euros):	16.33
MOLT IMPORTANT:	Consultau la llista provisional de persones admeses i excloses que es publicarà a la nostra web http://dgpoling.calb.es i esmenau qualsevol error que hi detecteu dins el termini establert.
MOLT IMPORTANT:	El día de la prova us heu d'identificar amb el DNI, el NIE (amb fotografia), o amb el nou model de carnet de conduir (amb la fotografia integrada).
C DOCUMENTS APORTATS TELEMÀTICA	MENT
- Online and a second second	
 Somicitud d'inscripció a les proves de català 	
	https://www.caib.es/isianationlindes/moni/mit.do/ide/2216757-C676436292-504444-60

2/2					
D DOCUMENTS A APORTAR PRESENCIALM	MENT				
Document	Acció a realitzar				
E - DECLARACIO					
Per completar aquest tramit heu de presentar, die "Documents a aportar presencialment" a qualsev	ns termini, la documentació especificada en l'apartat vol dels llocs indicats en les instruccions de presentació.				
La data límit per al lliurament presencial de la do matrícula	ocumentació és el dia posterior a l'acabament del termini de				
Palma	, 14 de povembre de 2019				
Signatura d	e la persona interessada				

EXEMPLAR PER A L'ADAMOSTRACIÓ



C. d'Alfons el Magnànim, 29, 1r pis 07004 Palma Tel.: 971 17 76 34 ieb.caib.cat 55.116.0361

Una vegada finalitzat el tràmit, rebreu un missatge electrònic del Servei de Formació i Certificació de Coneixements de Català en què se us informa que la sol·licitud s'ha registrat i formalitzat correctament. També rebreu, com a document adjunt, el justificant d'inscripció (document com a comprovant d'inscripció igual de vàlid que el justificant de registre que heu imprès del tràmit telemàtic). Si no figurau en la llista provisional d'admesos i exclosos, aquest document és el que haureu de presentar en el termini d'al·legacions per acreditar que realment es va inscriure en el termini corresponent.

Exemple de correu electrònic per a inscripcions formalitzades

Assumpte: Inscripció a les proves de català

Senyor / Senyora,

El tràmit d'inscripció a les proves de català s'ha formalitzat correctament. Per completarlo, heu de comprovar que constau a la llista provisional d'admesos que es publicarà pròximament a la nostra web (consultau el calendari). Si no hi figurau, heu d'esmenar la vostra sol·licitud dins el termini corresponent i comprovar després la llista definitiva.

Si no apareixeu a la llista definitiva d'admesos, no us podreu examinar.

Us enviam, adjunt, el comprovant del tràmit. L'heu de conservar, ja que conté un codi necessari per a tràmits posteriors. Si hi detectau cap errada, podeu posar-vos en contacte amb el Servei de Formació i Certificació de Coneixements de Català a l'adreça electrònica *provescatala@iebalearics.es*.

Cordialment,

Servei de Formació i Certificació de Coneixements de Català

Exemple de justificant d'inscripció

G CONSELLERIA O CULTURA, I PARTICIPACIÓ B IESPORTS

INSCRIPCIÓ A LES PROVES PER A L'OBTENCIÓ DELS CERTIFICATS OFICIALS DE CATALÀ DE LA CONSELLERIA DE CULTURA, PARTICIPACIÓ I ESPORTS

(*) Aquest codi servirà per sol·licitar la revisió de la prova via telemàtica.

DADES DE L'ALUMNE

Nom i llinatges:	Paula Fidalgo Atienza	
DNI/NIE:	43211462M	
Adreça:	SES CORBATE	
Codi postal:	07519	
Telèfons:	- 696003	
Adreça electrònica:	loli.atienz	

MOLT IMPORTANT

- Heu de conservar aquest justificant d'inscripció, ja que conté informació que us permetrà agilitzar
- futurs tràmits per via telemàtica. • Recordau que heu de consultar la relació provisional de persones admeses i excloses i esmenar
- qualsevol error que hi detecteu dins el termini establert.
- El dia de la prova, els examinands us heu d'identificar amb el DNI o el NIE. El document que utilitzeu
 per fer la inscripció ha de ser el mateix que presenteu el dia de la prova.

És molt important que guardeu aquest justificant d'inscripció perquè hi apareix el **codi d'inscripció**, que és imprescindible per poder tramitar la sol·licitud de revisió de la prova.

El **codi d'inscripció** és un codi alfanumèric que consta de lletres en majúscules i números el qual trobareu en el justificant d'inscripció i que comença per *N* (vegeu el model del document que hi ha a continuació).

El justificant d'inscripció no es desa a la Carpeta Ciutadana, per la qual cosa és important que deseu el missatge electrònic que rebreu amb el document adjunt.

3. Accés a la carpeta ciutadana de la Seu Electrònica

Per consultar l'estat del vostre tràmit, reprendre'l si no l'heu acabat, etc., hi podeu accedir així com s'explica a continuació.



1. <u>www.caib.es</u>

2. SEU ELECTRÒNICA de la CAIB



GOIB/

3. Carpeta ciutadana



4. Si us heu identificat amb **Cl@ve**, heu de clicar sobre ACCEDEIX A LA CARPETA.

CARPETA	CIUTADANA	Accessibilitat Olioma
Us donam la benvinguda	a a la Carpeta Ciutadana del Govern de le	s Illes Balears
Què podeu fer a la Carp → Consultar l'estat de → Consultar els vostr → Rebre notificacions → Consultar les vostr	eta Ciutadana? Is vostres tràmits telemàtics as registres d'entrada i comunicacions es dades personals	Accedeix a la Carpeta Teniu una clau de tramitació? Accediu aquí per reprendre tramitació anònima
→ Com podeu accedir a la	Carpeta Ciutadana?	No podeu accedir a la vostra Carpeta Ciutadana?
Mitjançant el sistema d'a	utenticació de Cl@ve a través de:	Si necessitau ajuda addicional per a utilitzar el sistema Cl@ve, podeu obtenir-la a través dels mitjans següents:
c l @ v e	→ Certificat digital o DNI electrònic → Clau PIN → Clau permanent	 → A través del portal d'informació de Cl@ve → Per telèfon, cridant al teléfon 060 → Deixant un missatge a la nostra Bústia d'atenció
	Necessita ajuda? Con	tacti amb l' equip de suport

5. Si us heu identificat de forma **anònima**, heu de clicar sobre ACCEDIU AQUÍ PER REPRENDRE TRAMITACIÓ ANÒNIMA.

		CIUTADANA	⊗ Accessibilitat						
	Us donam la benvinguda Què podeu fer a la Carpe - Consultar l'estat del - Consultar els vostre - Rebre notificacions - Consultar les vostre - Com podeu accedir a la C Mitjançant el sistema d'au C I O V C	a la Carpeta Ciutadana del Govern de la ta Ciutadana? s vostres tràmits telemàtics s registres d'entrada icomunicacions s dades personals Carpeta Ciutadana? tenticació de Cl@ve a través de:	es Illes Balears 						
Necessita ajuda? Contacti amb l' equip de suport									

A continuació heu d'introduir la **clau** que heu desat a l'inici del tràmit. Si no ho heu fet, recordau que també la podeu consultar al missatge electrònic tramès per l'assistent de tramitació, i, si heu registrat el tràmit, també figura en el missatge electrònic que heu rebut d'alerta de tramitació.

🚫 WhatsApp 🛛 🗙	👿 Safata d'entrada 🛛 🗙 🗟 Safata d	'entrada 🗙 🖾 Missatge nou	X AVACAT - Direcció Ge	BANTELFRONT X	Govern Illes Balear 🗙	👹 Carpeta Ciutadana 🗙	+ ×
↔ ∀ ∅	🛈 🔒 https://www.c	aib.es/carpeta/anonim			••• (ש ב	<u>↓</u> II\ 🗊 🏽 ≡
		CIUTADANA			(8) Act	cessibilitat 🕑 Idioma 🗸	
[Els meus tràmits Introdueix la clau det tramit i cli	ueu et toto iniciar per conexer Iniciar	el seu estat				
	← Toma enrera Necessita ajuda? Contacti amb l ⁱ equip de suport						
	© GOVERN DE LES ILLES B/ Versió 0.1	LEARS	MAPA WEB AVIS	LEGAL	Segueix-nos:)@ > f	
🚳 🙆 💈	Carpeta Ciutadan	MATRÍCULA 🧿 🖉	Homologacions c	Taxes examen mo	9_TRÀMIT TELEM	ES 🔒	09:56 19/10/2020

A continuació es mostrarà la pantalla següent amb el detall del tràmit.



Si clicau damunt el tràmit, podreu continuar-lo o imprimir els justificants corresponents.