



G CONSELLERIA
O PRESIDÈNCIA,
I FUNCIÓ PÚBLICA
B IIGUALTAT
/ ESCOLA BALEAR
ADMINISTRACIÓ
PÚBLICA

MEMÒRIA D'ACTIVITATS 2020



MEMÒRIA D'ACTIVITATS 2020

**ESCOLA BALEAR
D'ADMINISTRACIÓ PÚBLICA**

ÍNDEX

Contingut de la memòria.....	2
1. Marc jurídic i àmbit d'actuació de l'EBAP.....	4
2. Esquema de governança.....	7
3. Organització de l'activitat de l'EBAP.....	11
4. Activitats de formació, selecció i provisió 2020.....	13
5. Sistema de Gestió i avaluació de la veu de la ciutadania.....	49
6. Pàgines web i xarxes socials.....	59
7. Dades econòmiques.....	67
8. Altres dades administratives d'interès.....	69

CONTINGUT DE LA MEMÒRIA

La Memòria d'activitats de l'EBAP dona a conèixer tant els fets més destacats que deriven de la seva actuació com les principals dades estadístiques que presenta l'exercici corresponent a l'any 2020. Aquesta publicació anual pretén que les administracions, els empleats públics i la ciutadania en general coneguin de primera mà l'activitat formativa i en matèria de selecció i provisió de l'EBAP.

El contingut d'aquesta memòria està estructurat en dues temàtiques: el marc jurídic i organitzatiu de l'EBAP, que informa de les normes aplicables a l'Escola i dels diferents òrgans i unitats que la componen, i l'exposició de les dades generades distribuïdes per apartats concrets.

Aquest any s'ha de tenir present en tot moment l'impacte que ha suposat a l'activitat de l'Escola la situació derivada de la crisi sanitària existent a partir de la meitat dels mes de març, arran de la pandèmia provocada per la COVID-19. Als diferents apartats es va analitzant aquesta repercussió i s'entra al detall, si bé podem recalcar, de manera general, una sèrie d'aspectes.

A la part de formació i gestió del coneixement s'ha de destacar l'immens esforç efectuat en l'adaptació, en la mesura del possible, dels diferents plans i programes a la realitat generada per la pràctica impossibilitat de la presencialitat dels usuaris. D'aquesta manera, destacam el notable augment de la modalitat en línia i l'aposta clara pels sistemes de videoconferència síncrona, quan s'ha considerat adient, en determinades formacions en què era necessària la interacció entre professors i alumnes. A pesar de la situació, alguns plans i programes han augmentat, fins i tot, la seva oferta d'activitats, com és el cas del Pla de Formació General, el de de Llengua Catalana, l'Itinerari de Formació del Professorat de l'EBAP i el programa de Foment de l'Ocupació de les persones amb discapacitat; o les places oferides i, per tant, el nombre de certificats, com és el cas del Pla de Formació General, l'Itinerari de Formació del Professorat de l'EBAP i el programa de Foment de l'Ocupació de les persones amb discapacitat, ja esmentats, i amb menys activitats que l'any anterior el Programa d'Autoformació. En el cas del Pla de Formació de Llengua Catalana, l'augment de les places ofertes

MEMÒRIA D'ACTIVITATS 2020

no es va traduir en un augment del nombre de certificats perquè es va donar l'opció als alumnes d'examinar-se, enlloc de a la convocatòria del 2020 a la del 2021, atenent les circumstàncies extraordinàries existents i tenint en compte que les proves són presencials. A més, destaca el manteniment, a pesar de les dificultats, del desenvolupament de la 41a promoció del Curs Bàsic de Policia Local, que va permetre la certificació de 35 alumnes.

Pel que fa a la selecció, hem de destacar també l'esforç que va suposar el manteniment dels processos selectius de concurrència no massiva (cos d'advocacia, superior, administratiu i subaltern reserva 2% -reserva per a persones amb discapacitat intel·lectual-) i la continuació de la tramitació de les borses ordinàries generades, així com de les extraordinàries sol·licitades en virtut de la seva necessitat inajornable.

1. MARC JURÍDIC I ÀMBIT D'ACTUACIÓ DE L'EBAP

Els principals elements del marc jurídic de l'escola són:

- a) El Decret 191/1996, de 25 d'octubre, pel qual es regulen les condicions generals de les activitats formatives dirigides al personal al servei de l'Administració de la Comunitat Autònoma que organitza la Conselleria de la Funció Pública i Interior, mitjançant l'Institut Balear d'Administració Pública, que dissenya les bases generals de la formació.
- b) L'Ordre del conseller d'Interior, de 20 de juliol de 2001, per la qual s'estableix el procés d'homologació, a través de l'IBAP, de les accions formatives dutes a terme per personal de la CAIB.
- c) La Llei 10/2003, de 22 de desembre, de mesures tributàries i administratives, que crea l'Escola Balear d'Administració Pública com a entitat autònoma de caràcter administratiu, adscrita a la conselleria competent en matèria de funció pública.
- d) La Llei 3/2007, de 27 de març, de la funció pública de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, que estableix les competències de l'EBAP en matèria de funció pública, carrera professional, promoció i formació del personal al servei de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.
- e) El Decret 31/2012, de 13 d'abril, pel qual s'aproven els Estatuts de l'Escola Balear d'Administració Pública, que indica que l'àmbit d'actuació de l'EBAP s'estén a tot el territori de les Illes Balears, i defineix així els seus objectius fonamentals:
 - La formació i l'avaluació, la capacitació i el perfeccionament del personal al servei de l'Administració.
 - La gestió dels processos de selecció i promoció del personal al servei de l'Administració.

- La recerca, la documentació i la gestió dels fons documentals i bibliogràfics de les matèries relacionades amb la funció pública.
 - La inserció laboral i la promoció de persones amb discapacitat a les administracions.
 - La col·laboració, la cooperació i l'intercanvi amb altres institucions públiques i privades amb finalitats semblants a les de l'EBAP.
- f)* El Decret 62/2011, de 20 de maig, pel qual es regulen les modalitats de col·laboració en les activitats formatives i en els processos selectius i de provisió organitzats per l'EBAP, i s'aprova el barem de les indemnitzacions que se'n deriven, modificat pel Decret 13/2017, de 31 de març.
- g)* El Decret 13/2017, de 31 de març, de modificació del Decret 62/2011, de 20 de maig, pel qual es regulen les modalitats de col·laboració en les activitats formatives i en els processos selectius i de provisió organitzats per l'Escola Balear d'Administració Pública, i s'aprova el barem de les indemnitzacions que se'n deriven.
- h)* El Decret 27/1994, d'11 de març, pel qual s'aprova el Reglament d'ingrés del personal al servei de la CAIB.
- i)* El Decret 33/1994, de 28 de març, pel qual s'aprova el Reglament de proveïment de llocs de treball i promoció professional dels funcionaris al servei de l'Administració.
- j)* Decret 36/2004, de 16 d'abril, pel qual es regula l'accés, la promoció interna i la provisió de llocs de treball de persones amb discapacitat a la funció pública de l'Administració de la CAIB.
- k)* El Decret 30/2009, de 22 de maig, pel qual s'aprova el procediment de selecció de personal funcionari interí al servei de l'Administració de la CAIB.
- l)* El Decret 21/2019, de 15 de març, d'avaluació i certificació de coneixements de llengua catalana.

- m) La Llei 4/2016, de 6 d'abril, de mesures de capacitatció lingüística per a la recuperació de l'ús del català en l'àmbit de la funció pública.
- n) El Decret 11/2017, de 24 de març, d'exigència del coneixement de la llengua catalana en els procediments selectius d'accés a la funció pública i per ocupar llocs de treball de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.
- o) La Llei 4/2013, de 17 de juliol, de coordinació de les policies locals de les Illes Balears, modificada per la Llei 11/2017, de 20 de desembre.
- p) La Llei 11/2017, de 20 de desembre, de modificació de la Llei 4/2013, de 17 de juliol, de coordinació de les policies locals de les Illes Balears.
- q) El Decret llei 1/2017, de 13 de gener, de modificació de la Llei 20/2006, de 15 de desembre, municipal i de règim local de les Illes Balears, i de la Llei 3/2007, de 27 de març, de la funció pública de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, i de mesures en matèria de coordinació de les policies locals de les Illes Balears.
- r) El Decret 40/2019, de 24 de maig, pel qual s'aprova el reglament marc de coordinació de les policies locals de les illes balears i es modifica el Decret 55/2017, de 15 de desembre, del Fons de Seguretat Pública de les Illes Balears.
- s) L'Acord de formació per a l'ocupació de les administracions públiques de 19 de juliol de 2013.
- t) L'Acord de formació per a l'ocupació de les administracions públiques de 21 de març de 2018.
- u) La Llei 30/2015, de 9 de setembre, per la qual es regula el sistema de formació professional per a l'ocupació en l'àmbit laboral (Llei estatal).
- v) El Reial decret 694/2017, de 3 de juliol, pel qual es desplega la Llei 30/2015, de 9 de setembre, per la qual es regula el sistema de formació professional per a l'ocupació en l'àmbit laboral.

2. ESQUEMA DE GOVERNANÇA

Les peces essencials del sistema de governança de l'EBAP són el Consell Rector, el Consell de Direcció —regulats en els Estatuts— i la Comissió Paritària de Formació Local —establerta en l'Acord de formació per a l'ocupació de les administracions públiques (AFEDAP)—, les quals, excepte el Consell Rector, durant l'any 2020 s'han reunit amb el calendari següent:

Consell de Direcció

- Núm. 33: 9 de gener de 2020
- Núm. 34: 22 de gener de 2020
- Núm. 35: 20 d'abril de 2020
- Núm. 36: 20 de maig de 2020
- Núm. 37: 22 de juny de 2020
- Núm. 38: 3 de setembre de 2020
- Núm. 39: 3 de desembre de 2020

Comissió Paritària

- Núm. 16: 7 de maig de 2020
- Núm. 17: 18 de juny de 2020
- Núm. 18: 24 de juliol de 2020

Dins l'esquema de governança s'ha d'afegir la Comissió de Formació per a l'Ocupació de les Administracions Públiques, que coordina l'INAP i de la qual l'EBAP forma part de la Comissió Permanent.

A continuació es transcriuen els acords adoptats pels diferents òrgans:

1. Consell de Direcció

Sessió 33

Ratificació de la proposta de cessament del Sr. Jaime Tovar Jover i ratificació de la proposta de nomenament de la Sra. Mercedes Riera López com a Directora gerent de l'EBAP.

Sessió 34

Aprovació del pla d'actuació de l'Escola per a l'any 2020, aprovació dels plans de formació general, sectorial, FIOP i de seguretat i emergències per a l'any 2020, aprovació de l'assignació de la quantitat destinada per a la formació al personal del Servei de Salut i del personal docent per al 2020, i aprovació de la proposta de nomenament de membres del Consell Rector.

Sessió 35

Informació favorable a la modificació dels criteris de selecció de l'alumnat per al pla de formació del personal de l'Administració de la CAIB per al 2020 i modificació de les instruccions que regeixen les activitats formatives de l'Escola Balear d'Administració Pública (EBAP) dirigides al personal al servei de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears per a l'any 2020 aprovades per Acord del Consell de Govern de 22 de gener de 2020, d'acord amb l'informe proposta de 20 d'abril de 2020.

Sessió 36

Modificació de l'Acord del Consell de Direcció de 25 de novembre de 2019 pel qual s'aprova la oferta de cursos i les instruccions que regeixen el Pla de Formació de Llengua de l'EBAP per a l'any 2020, aprovació de la proposta d'equivalències entre les noves figures de col·laboració que deriven de les activitats de l'EBAP i les existents en el Decret

62/2011, i declaració de l'arxiu de les actuacions per la pèrdua sobrevinguda de l'objecte del procediment iniciat a instància del recurs potestatiu de reposició interposat pel senyor Pedro Rodenas Donaire contra l'Acord del Consell de Direcció de l'Escola Balear d'Administració Pública pel qual s'aprova la convocatòria de les activitats formatives per al personal al servei de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears per a l'any 2020.

Sessió 37

Aprovació del pla de formació adreçat al personal al servei de les Entitats Locals de les Illes Balears que ha de dur a terme l'EBAP per a l'any 2020.

Sessió 38

Aprovació dels ajuts econòmics destinats a compensar les despeses de desplaçament dels alumnes de la primera edició de la 41a promoció del Curs bàsic de policia local, autorització de la concessió directa d'ajuts econòmics (per compensar les despeses de desplaçament per assistir a la primera edició de la 41a promoció del Curs bàsic de policia local a la illa de Mallorca) a cada beneficiari en dos pagaments parcials distribuïts en l'annualitat del 2020 i del 2021, i aprovació de la modificació de l'Acord del Consell de Direcció de 25 de novembre de 2019 pel qual s'aprova l'oferta de cursos i les instruccions que regeixen el Pla de Formació de Llengua de l'EBAP per a l'any 2020, modificat per l'Acord del Consell de Direcció de 20 de maig de 2020.

Sessió 39

Aprovació de la declaració d'inexistència del contracte i aprovació del reconeixement extrajudicial de crèdit a favor del Consell d'Eivissa en concepte de participació en les despeses de conservació, manteniment i funcionament de l'espai utilitzat a l'edifici 101 al Parc Insular de Serveis de Sa Coma, Eivissa pel període comprès entre l'1 de juliol de 2019 i el 23 de setembre de 2020.

2. Comissió Paritària per a l'Administració Local

Sessió 16

Aprovació de la modificació del model de gestió dels fons destinats a la formació del personal al servei de les Entitats Locals de les Illes Balears en els termes de l'annex III i aprovació de les condicions per a la selecció de plans de formació del personal al servei de l'Administració local de les Illes Balears per a l'any 2020, amb el model de memòria en el termes de l'annex IV.

Sessió 17

Aprovació del pla de formació adreçat al personal al servei de les Entitats Locals de les Illes Balears que ha de dur a terme l'EBAP per a l'any 2020, en els termes de l'annex I i aprovació de les assignacions econòmiques dels convenis de cada entitat local que ha presentat pla de formació en els termes de l'annex II i III.

Sessió 18

Aprovació de les assignacions econòmiques dels convenis de cada entitat local que ha presentat pla de formació en la segona convocatòria en els termes de l'annex II i III.

3. ORGANITZACIÓ DE L'ACTIVITAT DE L'EBAP

Els serveis que presta l'EBAP en l'àmbit de l'Administració s'estructuren internament en unitats, l'activitat de les quals s'explica en aquesta Memòria.

Departament de Formació i Selecció

Depèn de la Direcció Gerència i dirigeix les diferents unitats de l'escola, inclosa la Unitat de Gestió Econòmica i les Unitats de l'EBAP a Menorca i Eivissa.

Servei de Règim Jurídic

S'encarrega de la prestació d'assessorament jurídic a totes les unitats i àrees de l'Escola, així com de la coordinació de qualsevol activitat jurídica relacionada.

Servei de Selecció i Provisió

S'encarrega de tramitar els processos de selecció del personal funcionari i laboral al servei de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears (personal funcionari de carrera o laboral fix, i personal funcionari interí o laboral de durada determinada), i els procediments de provisió de llocs de treball.

Servei d'Innovació

S'encarrega de coordinar els plans d'innovació, les publicacions i les investigacions; el sistema de gestió de qualitat i millora contínua; la gestió del coneixement, de la comunicació i de la transparència; la gestió de la plataforma tecnològica, i el programa de certificació de coneixements i competències.

Servei de Gestió Administrativa i Econòmica

S'encarrega de coordinar i supervisar la gestió de la contractació de l'Escola, dels serveis comuns, i d'altres matèries transversals de l'Escola.

Prefectura d'Estudis I

S'encarrega de la formació general i sectorial del personal al servei de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.

Prefectura d'Estudis III

S'encarrega de la formació en llengües per al personal empleat públic i de la formació per al personal de l'administració local.

Prefectura d'Estudis IV

S'encarrega de la formació en seguretat i emergències dels cossos de policia local i bombers, personal d'emergències i voluntaris de protecció civil.

Foment de l'Ocupació de les Persones amb Discapacitat (FIOP)

S'encarrega de la formació i la integració a l'ocupació pública de persones amb discapacitat.

4. ACTIVITATS DE FORMACIÓ, SELECCIÓ I PROVISIÓ 2020

A continuació s'expliquen les activitats que han duit a terme diferents prefectures o serveis de l'EBAP al llarg de l'any 2020.

4.1. Prefectura d'Estudis I



La Prefectura d'Estudis I, com a unitat responsable d'impulsar plans de desenvolupament professional i formatiu del personal al servei de l'Administració pública, va estructurar l'oferta formativa per al personal al servei de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears de l'any 2020 en plans i programes. La principal diferència entre els plans i els programes, a més de la seva naturalesa i finalitat, és que als primers se'ls destina un gruix important del pressupost ja que el número potencial de destinataris és molt més ampli.

Els plans i programes que la Prefectura d'Estudis I va desenvolupar el 2020 són:

- Plans de formació:
 - Pla de Formació General: s'estructura en àrees de formació, s'adreça a tot el personal al servei de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears i té com a objectiu principal afavorir-ne el desenvolupament professional i l'actualització de coneixements.
 - Pla de Formació Sectorial: la base d'aquest pla és la formació estratègica per al lloc de treball i té com a destinataris el personal al servei de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.
 - Pla de Formació per a Entitats Locals: aquest pla s'adreça al personal empleat públic de les entitats locals de l'àmbit territorial de les Illes Balears.
- Programes formatius:
 - Programa de Formació i Acreditació de Personal Directiu: aquest marc formatiu comprèn les activitats que permeten la capacitació del personal directiu de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.
 - Programa de Formació i Perfeccionament per al Professorat: inclou l'Itinerari formatiu per al professorat de l'EBAP i diversos tallers pràctics per a la millora de les funcions docents.
 - Programa d'Autoaprenentatge: mitjançant l'Espai de Formació Oberta, aquest programa ofereix recursos i eines que fan possible que les persones interessades aprenguin de manera autònoma. A més, al llarg de l'any es varen realitzar dues convocatòries de Proves de certificació de coneixements on les persones interessades poden certificar aquestes activitats.
 - Programa de Grups d'Aprenentatge Col·laboratiu: aquest programa neix el 2018 amb l'objectiu que, a través de la creació d'equips autogestionats, es generin dinàmiques de treball col·laboratiu que aportin importants beneficis per als seus membres i per a la pròpia organització.

L'única diferència, en aquest aspecte, amb l'any 2019 va ser la decisió d'eliminar el Programa de Jornades i Conferències per considerar la impossibilitat de la seva adaptació a la situació de crisi sanitària generada per la pandèmia de la COVID-19. La resta de variants produïdes s'exposaran a la comparació global de plans i programes recollida a l'apartat 4.5.

Aquesta estructura formativa ens ha permès millorar en la gestió de les activitats formatives i en la coordinació amb tots els ens i persones implicades en el procés (personal docent, responsables de formació, entitats col·laboradores, destinataris de les activitats, personal coordinador, personal supervisor, etc).

En resum, podem concloure que les diverses actuacions que hem dut a terme han estat encaminades a:

1. La formació permanent del professorat centrada en el disseny de les accions i la posada en marxa de metodologies que posin el foc d'atenció en l'aplicabilitat dels aprenentatges adquirits a la feina diària.
2. Tenir una visió de l'aprenent com una persona que necessàriament ha de ser activa en el seu propi procés d'aprenentatge perquè aquest sigui efectiu.
3. La creació d'espais on posar en contacte persones amb idees i interessos comuns, espais on resolen dubtes, expressen opinions, aprenen dels altres i sobretot, es generen diàlegs que promouen la construcció col·lectiva de coneixement.
4. Potenciar la identificació de les necessitats concretes de formació per al desenvolupament efectiu de la professió a través d'intensificar les relacions, la col·laboració i el contacte amb les persones que integren la nostra xarxa de col·laboradors.
5. Tenir present que la millora de les competències digitals del personal al servei de l'administració és un objectiu essencial per al seu propi desenvolupament professional i personal i per a què la pròpia organització pugui ser competitiva.

6. La identificació de persones a la nostra organització que estan fermament compromeses amb la millora del servei públic i orientades al canvi.
7. La presència del personal de l'escola en diferents fòrums sobre innovació en administració pública, estratègies i metodologies en formació d'empleats públics, lideratge i gestió dels talent en les organitzacions, etc.
8. La recerca de nous models formatius on tinguin cabuda les diverses maneres d'aprendre i aquelles més efectives.

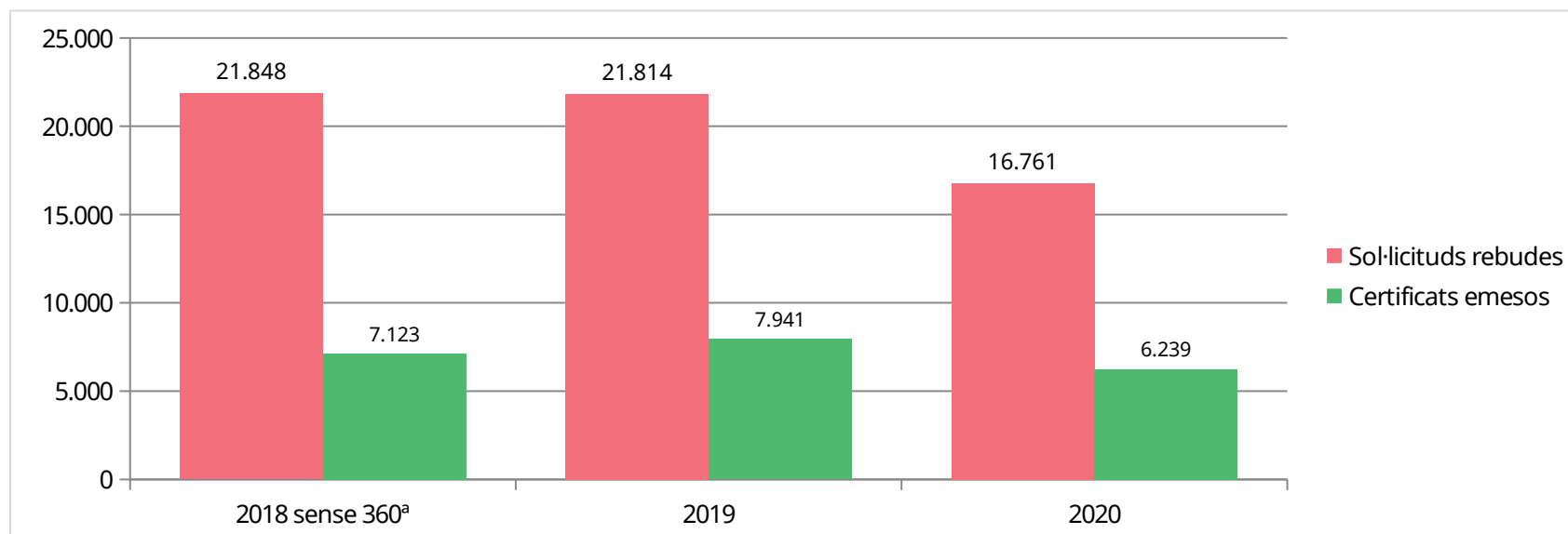
A continuació es presenten les principals dades estadístiques referents als plans de formació que ha gestionat la Prefectura d'Estudis I al llarg de l'any 2020, les quals s'han d'interpretar en el context extraordinari en què es va desenvolupar l'any 2020: Programa de Formació i Acreditació Personal Directiu (DIR), Formació General (FG), Formació Sectorial (FS), Itinerari Formatiu per a Professorat de l'EBAP (IFP), Programa d'Autoformació (PAF), Pla d'Entitats Locals (PEL) i Grups d'Aprenentatge Col·laboratiu (GAC).

	Accions formatives	Mallorca	Menorca	Eivissa	Formentera	Sol·licituds	Admesos	Renúncies	Certificats
DIR20	14	9	3	2	0	394	232	28	159
FG20	177	68	45	48	16	11.154	5.036	327	3.439
FS20	89	50	19	17	3	2.793	1.864	237	1.400
IFP20	20	11	4	5	0	436	295	18	250
PAF20	28	8	8	8	4	1.100	677	46	438
PEL20	26	7	7	7	5	807	605	44	522
GAC19/20	5	5	0	0	0	77	75	0	31
Total	359	158	86	87	28	16.761	8.784	700	6.239

Taula 1. Dades dels plans de formació gestionats per la Prefectura d'Estudis I. Any 2020

MEMÒRIA D'ACTIVITATS 2020

Si bé la comparació concreta de les dades es farà a l'apartat 4.5 de la present Memòria, ja es pot comprovar en el gràfic 1 que hi ha un clar descens en el nombre de certificats emesos en relació al darrer any. Però en realitat s'ha augmentat el percentatge de certificats emesos en relació a les sol·licituds rebudes, tenint en compte que l'any 2020 va ser d'un 37,22% mentre que l'any anterior va ser d'un 36,4%. Per tant, i amb l'afegit de la situació sanitària provocada per la pandèmia, es manté bastant estable aquesta dada estadística.



Gràfic 1. Comparació entre sol·licituds i certificats en els plans formatius de la Prefectura d'Estudis I. Anys 2018-2020

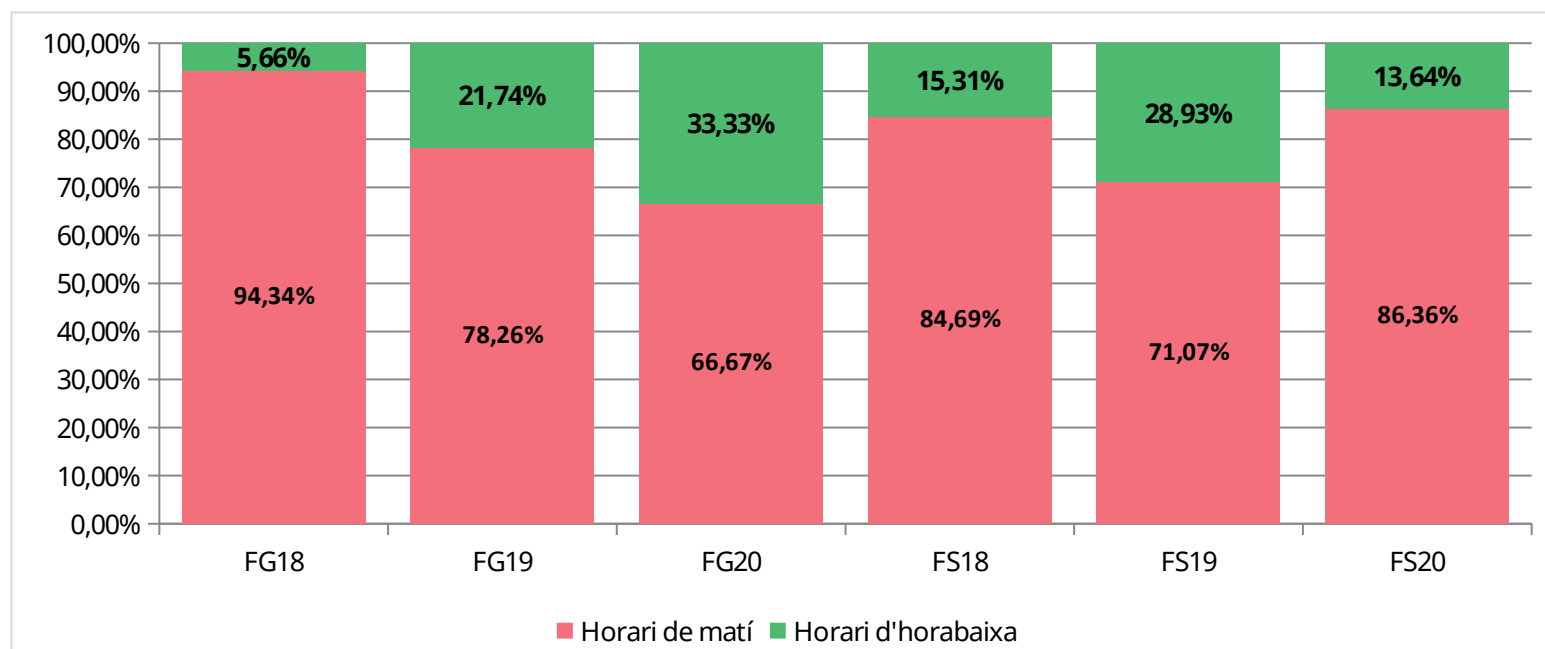
MEMÒRIA D'ACTIVITATS 2020

Quant a les modalitats d'aprenentatge, s'ha de fer esment a què, com ja s'ha avançat a la part introductòria, la situació sanitària provocada per la pandèmia va suposar que la major part d'activitats formatives va passar, a partir del la segona quinzena del mes de març, a la modalitat no presencial i, especialment, en línia. De fet, el Programa d'Autoformació es va fer, per primera vegada i com a gran novetat, íntegrament en línia. Encara així, com cada any, també s'ha de tenir en compte que, amb caràcter general, el Pla de Formació Sectorial és un Pla eminentment presencial per ésser dissenyat i dirigit a les necessitats concretes derivades dels llocs de treball ocupats de manera efectiva pels empleats públics, si bé l'any 2020 es va fer un esforç en la seva transformació no presencial que haurà d'ajustar-se en els propers anys d'acord amb l'efectivitat de la formació resultant. En la taula següent es mostren, per plans, les principals dades estadístiques per modalitats:

	Presencial	Videoconferència	En línia	Semipresencial	Autoformació	Grups d'aprenentatge col·laboratiu
DIR20	2	0	10	0	0	0
FG20	3	0	162	12	0	0
FS20	22	9	57	1	0	0
IFP20	0	0	20	0	0	0
JC20	0	0	0	0	0	0
PAF20	0	0	0	0	28	0
PEL20	0	0	26	0	0	0
GAC19/20	0	0	0	0	0	5
Total	27	9	275	13	28	5

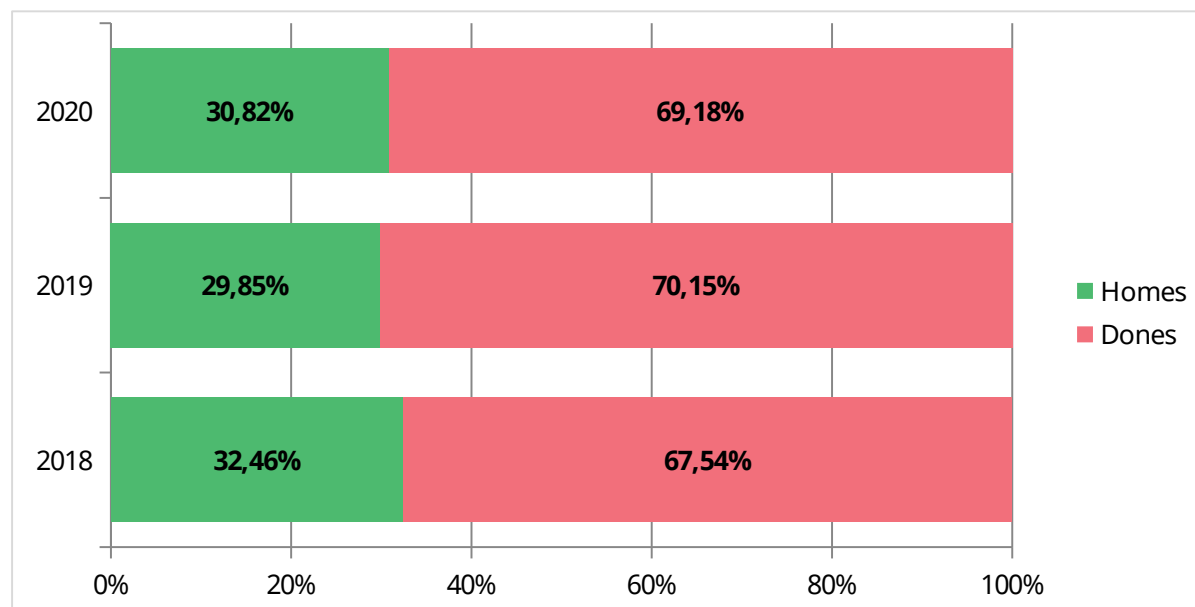
Taula 2. Nombre d'activitats formatives per modalitat. Prefectura d'Estudis I. Any 2020

En relació amb l'horari d'impartició de les activitats formatives realitzades en modalitat presencial, encara que han estat les mínimes, tant el Pla de Formació General com el Pla de Formació Sectorial segueixen apostant per la franja de matí i, per tant, de manera general, per l'horari laboral. Però s'ha de tenir en compte que, especialment en el cas del Pla de Formació Sectorial, la impartició en horari d'horabaixa no significa, necessàriament, que sigui fora d'horari laboral, tenint en compte que hi pot haver destinataris que treballen per torns. En el gràfic 2 es poden comprovar aquestes dades:



Gràfic 2. Comparació de l'horari dels Plans de Formació General i Sectorial entre els anys 2018-2020

Finalment, es reflecteixen les dades de participació per sexe en els plans de formació que ha organitzat la Prefectura d'Estudis I:



Gràfic 3. Comparació de les dades de participació per sexe. Prefectura d'Estudis I. Anys 2018-2020

4.2. Prefectura d'Estudis III



En el Pla de Formació de Llengua Catalana per a l'any 2020, l'EBAP ha ofert els següents certificats de coneixements generals i específics, d'acord amb el que estableix el Decret 21/2019, de 15 de març, d'avaluació i certificació de coneixements de llengua catalana:

Coneixements generals

- Certificat de nivell A2 (nivell bàsic)
- Certificat de nivell B1 (nivell llindar)
- Certificat de nivell B2 (nivell avançat)
- Certificat de nivell C1 (nivell de domini funcional efectiu)
- Certificat de nivell C2 (nivell de domini)

Coneixements específics

- Certificat de llenguatge administratiu (LA)

Davant la situació de crisi sanitària derivada de la pandèmia, les activitats formatives que van començar el mes de gener en la modalitat presencial (27) i semipresencial (9) van passar la segona quinzena del mes de març a la modalitat en línia. A més, es van haver d'anular els 8 tallers d'expressió oral i escrita iniciats per la impossibilitat de dur a terme el seu desenvolupament efectiu.

En conjunt, s'han duit a terme 52 activitats dels diferents nivells de coneixement, amb una oferta de 1069 places, tenint en compte que l'any 2019 es van oferir 950 places.

En la convocatòria de proves del mes de juny, hi va haver un total de 644 persones amb dret d'examen, atès que a les persones amb dret d'examen dels cursos del Pla de l'EBAP (593) se n'hi han de sumar 51 que van ser alumnes del Consell Insular de Mallorca (31 de llenguatge administratiu i 20 de nivell C1).

	Admesos	Dret examen	Presentats	% Presentats	Aprovats	% Aprovats
Mallorca	746	486	171	35,19%	73	42,69%
Menorca	114	80	37	46,25%	17	45,95%
Eivissa	123	76	31	40,79%	9	29,03%
Formentera	2	2	1	50,00%	0	0,00%
TOTAL	985	644	240	37,27%	99	41,25%

Taula 3. Dades per illes sobre la certificació derivada del Pla de Formació de Llengua Catalana. Any 2020

Finalment, en aquesta convocatòria l'EBAP va expedir 99 certificats de coneixements de llengua catalana dels nivells que es van oferir, però aquesta dada s'ha d'analitzar, com veurem en la seva comparació amb els darrers anys, en relació a l'opció que es va activar per als alumnes afectats, d'examinar-se, enlloc de a la convocatòria del 2020, a la del 2021, tenint en compte que les proves són presencials.

Aquestes són, en detall, les dades completes:

MALLORCA

Nivell	Places	Admesos	Renúncies	Certificats expedits
Nivell A2 (nivell bàsic)	30	38	6	4
Nivell B1 (nivell llindar)	30	32	2	6
Nivell B2 (nivell avançat)	90	52	2	0
Nivell C1 (nivell de domini funcional efectiu)	205	220	23	19
Nivell C2 (nivell de domini)	151	176	31	15
Llenguatge administratiu	56	56	0	14
Nivell A2 (nivell bàsic) - Dret d'examen oral 2019	7	7	0	1
Nivell B1 (nivell llindar) - Dret d'examen escrit 2019	2	2	0	0
Nivell B1 (nivell llindar) - Dret d'examen oral 2019	1	1	0	0
Nivell B2 (nivell avançat) - Dret d'examen escrit 2019	13	13	0	0
Nivell B2 (nivell avançat) - Dret d'examen oral 2019	4	4	0	2
Nivell C1 (nivell de domini funcional efectiu) - Dret d'examen Consell de Mallorca	20	20	0	2
Nivell C1 (nivell de domini funcional efectiu) - Dret d'examen escrit 2019	42	42	1	3
Nivell C1 (nivell de domini funcional efectiu) - Dret d'examen oral 2019	3	3	0	0
Nivell C2 (nivell de domini efectiu) - Dret d'examen oral 2019	3	1	0	0
Nivell C2 (nivell de domini) - Dret d'examen escrit 2019	39	39	1	4
Llenguatge administratiu - Dret d'examen 2019	8	8	0	0
Llenguatge administratiu - Dret d'examen Consell de Mallorca	45	31	0	3
Llenguatge administratiu - Dret d'examen força major	1	1	0	0
Total Mallorca	750	746	66	73

MEMÒRIA D'ACTIVITATS 2020

MENORCA

Nivell	Places	Admesos	Renúncies	Certificats expeditos
Nivell B1 (nivell lliandar)	30	14	2	2
Nivell B2 (nivell avançat)	30	13	1	1
Nivell C1 (nivell de domini funcional efectiu)	22	22	0	4
Nivell C2 (nivell de domini)	10	13	3	3
Llenguatge administratiu	35	35	0	6
Nivell B1 (nivell lliandar) - Dret d'examen escrit 2019	3	3	0	0
Nivell B2 (nivell avançat) - Dret d'examen escrit 2019	4	4	0	0
Nivell C1 (nivell de domini funcional efectiu) - Dret d'examen escrit 2019	4	4	0	0
Nivell C2 (nivell de domini) - Dret d'examen escrit 2019	4	4	0	1
Llenguatge administratiu - Dret d'examen 2019	2	2	1	0
Total Menorca	144	114	7	17

MEMÒRIA D'ACTIVITATS 2020

EIVISSA

Nivell	Places	Admesos	Renúncies	Certificats expedit
Nivell B2 (nivell avançat)	30	16	2	1
Nivell C1 (nivell de domini funcional efectiu)	53	43	0	2
Nivell C2 (nivell de domini)	18	19	2	2
Llenguatge administratiu	27	28	3	4
Nivell B1 (nivell lliandar) - Dret d'examen escrit 2019	1	1	0	0
Nivell B2 (nivell avançat) - Dret d'examen escrit 2019	2	2	0	0
Nivell C1 (nivell de domini funcional efectiu) - Dret d'examen escrit 2019	8	8	1	0
Nivell C1 (nivell de domini funcional efectiu) - Dret d'examen força major	1	1	0	0
Nivell C2 (nivell de domini) - Dret d'examen escrit 2019	4	4	0	0
Llenguatge administratiu - Dret d'examen 2019	8	1	0	0
Total Eivissa	152	123	8	9

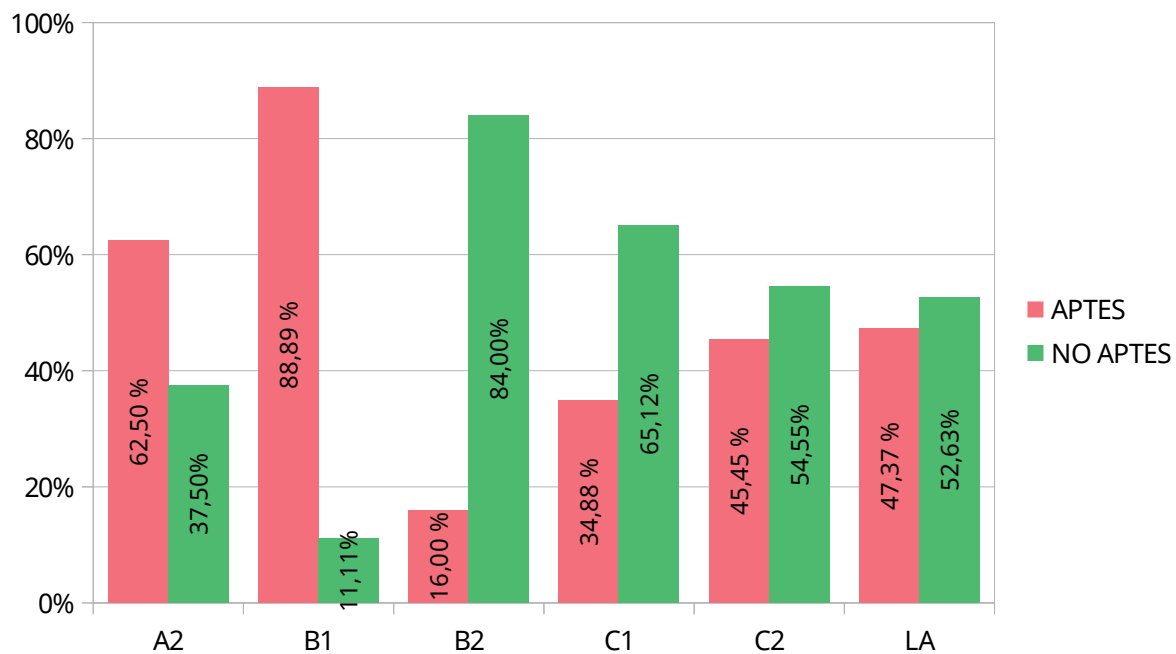
FORMENTERA

Nivell	Places	Admesos	Renúncies	Certificats expedit
Nivell C1 (nivell de domini funcional efectiu)	1	1	0	0
Nivell C2 (nivell de domini)	1	1	0	0
Llenguatge administratiu	20	2	0	0
Nivell C1 (nivell de domini funcional efectiu) - Dret d'examen escrit 2019	1	1	0	0
Total Formentera	23	5	0	0

TOTALS

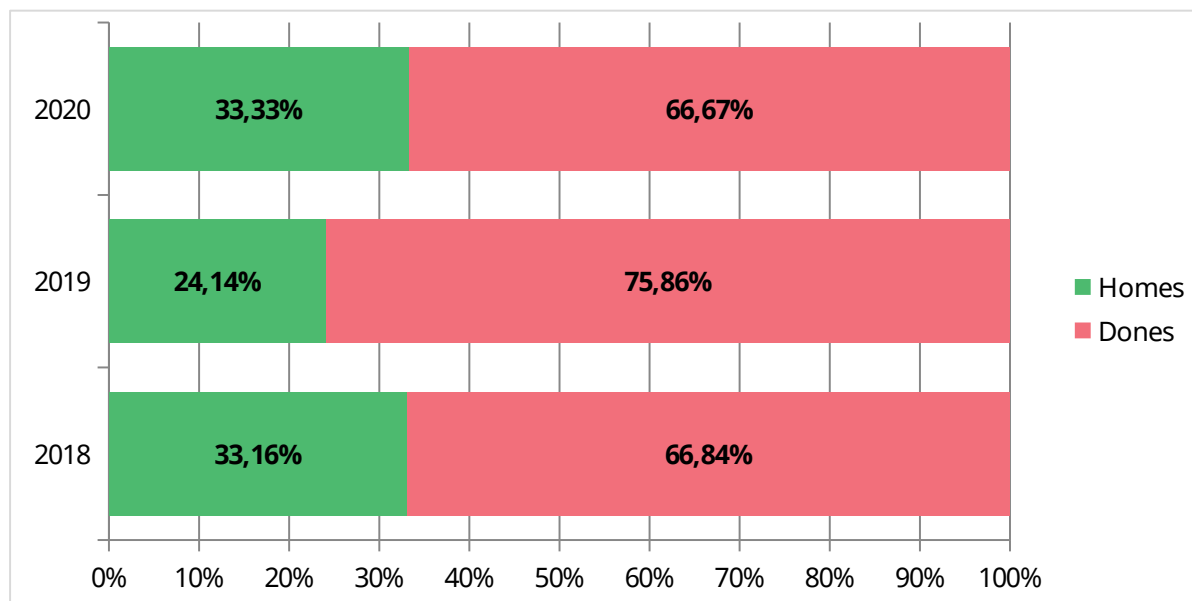
1069 988 81 99

Taula 4. Dades estadístiques del Pla de Formació de Llengua Catalana. Any 2020



Gràfic 4. Percentatge d'alumnes aprovats per tipus de certificats de coneixements generals del Pla de Formació de Llengua Catalana. Any 2020

Finalment, es reflecteixen les dades de participació per sexe en aquest pla de formació gestionat per la Prefectura d'Estudis III:



Gràfic 5. Comparació de les Dades de participació per sexe. Pla de Formació de Llengua Catalana. Anys 2018-2020

4.3. Prefectura d'Estudis IV



L'activitat de la prefectura d'estudis de Seguretat i Emergències ha estat diversa i centrada en multitud d'accions.

Es van concloure les fases de pràctiques pendents del Primer procés unificat de policia local, és a dir, les dels ajuntaments de Palma, Capdepera i Bunyola.

El mes de novembre de 2020 va concloure la fase de concurs del Segon procés unificat de policia local dels ajuntaments d'Alaró, Binissalem, Ciutadella de Menorca, Eivissa, es Castell, Felanitx, Ferreries, Inca, Manacor, Maó, Pollença, Sant Llorenç des Cardassar, Sant Lluís, Selva i Son Servera.

Com a producte del conveni signat amb el Consell de Mallorca mitjançant el qual es varen fixar les condicions de col·laboració en matèria de planificació, seguiment, execució i supervisió dels cursos de capacitació i promoció per als Bombers de Mallorca, es va concretar la certificació d'un total de 13 persones per exercir les tasques corresponents a les categoria de bomber.

Al llarg d'aquest any es va continuar amb el pla formatiu adreçat a les corporacions local que es van engegar l'any 2018 i segons el qual les corporacions locals poden designar les persones destinatàries més adients per a cada acció formativa, de manera que quedi garantida la formació d'un professional de cada ajuntament en cada una de les matèries

imprescindibles per al servei policial. Aquest pla està molt relacionat amb aquella formació habilitant sense la qual no es pot desenvolupar el funcionament normal de qualsevol prefectura.

En l'àmbit de voluntaris de Protecció Civil es va fer un esforç per mantenir un mínim d'oferta adaptada a les circumstàncies sobrevingudes, a proposta de la Direcció General d'Emergències i Interior amb l'abast de les tres illes.

Com no pot ser d'altra manera, la principal activitat que va desenvolupar la Prefectura de Seguretat i Emergències de l'EBAP al llarg de l'any 2020 va ser la formació i capacitació bàsica dels professionals de la policia local de les Illes Balears.

D'altra banda, a l'activitat va tenir especial protagonisme el desenvolupament del 41è curs bàsic de la policia local de les Illes Balears en el que van participar els funcionaris nomenats en pràctiques, com a conseqüència dels processos selectius duits a terme pels ajuntaments al llarg de l'any 2019. L'esforç d'adaptació va ser notable tenint en compte les exigències de la formació i els continguts de les matèries.

MEMÒRIA D'ACTIVITATS 2020

Les principals dades estadístiques referents als plans de formació que ha gestionat la Prefectura d'Estudis de Seguretat i Emergències al llarg de l'any 2020 són les referides als següents plans de formació: Curs Bàsic de Policia Local 41a promoció (CBPL), Pla de formació adreçat a membres de la policia local (PL), Pla de formació policial per a entitats locals (PLC), Pla de formació de Seguretat, Emergències i Bombers (SEB), Pla de formació per a Voluntaris de Protecció Civil (VPC), Cursos de capacitació per a membres dels bombers del Consell Insular de Mallorca (BMB) i Acreditació de l'aptitud física policia local (CAF20):

	Accions formatives	Mallorca	Menorca	Eivissa	Formentera	Sol·licituds	Admesos	Renúncies	Certificats
CBPL41	1	1	0	0	0	37	37	0	35
PL20	7	4	2	1	0	259	183	61	101
PLC20	11	7	1	2	1	295	236	19	183
SEB20	2	2	0	0	0	74	36	1	31
VPC20	7	4	1	1	1	207	148	16	111
BMB20	2	0	2	0	0	18	18	0	13
CAF20	3	1	1	1	0	112	110	18	9
Totals	33	19	7	5	2	1.002	768	115	483

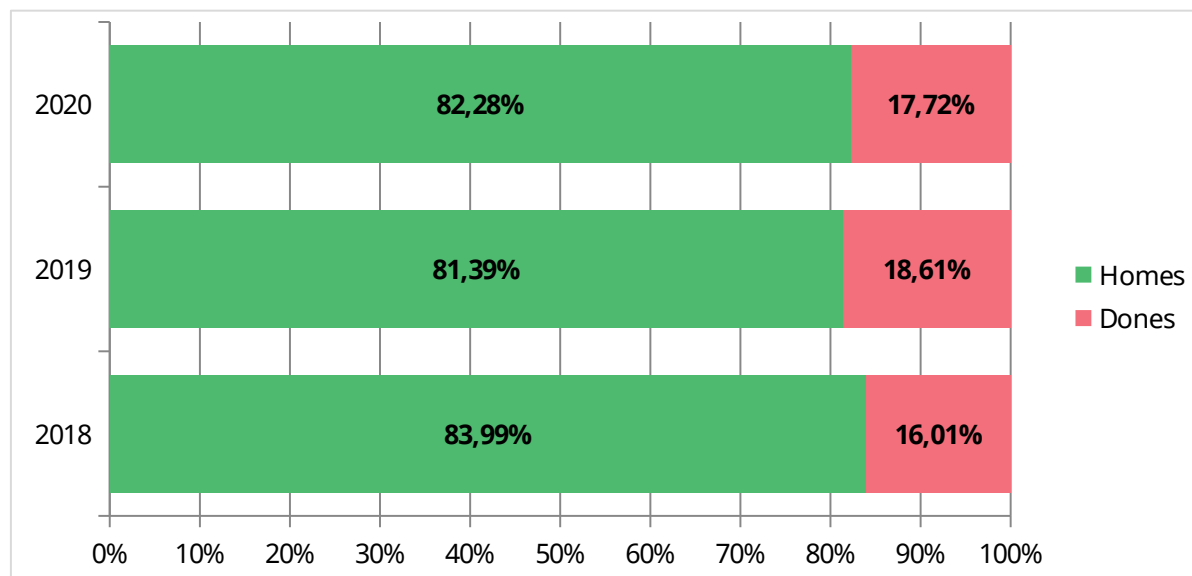
Taula 5. Dades estadístiques dels plans de formació gestionats per la Prefectura d'Estudis IV. Any 2020

Les dades comparatives dels tres darrers anys del plans de formació gestionats per la Prefectura d'Estudis IV són les següents, si bé s'han de contemplar en el context de la crisi sanitària derivada de la pandèmia de la COVID-19 com després s'explicarà amb major detall a la comparativa global de tots els plans i programes de formació recollida a l'apartat 4.5.:

	Activitats previstes	Activitats fetes	Sol·licituds	Admissions	Certificats expeditos
Any 2018	113	90	2.428	2.118	1.562
Any 2019	85	70	2.533	1.598	1.230
Any 2020	68	33	1.002	768	483

Taula 6. Comparació dades plans formatius de la Prefectura d'Estudis IV. Anys 2018-2020

Es reflecteixen les dades de participació per sexe en els plans de formació que ha organitzat la Prefectura d'Estudis IV:



Gràfic 6. Dades de participació per sexe. Prefectura d'Estudis IV. Any 2020

4.4. Foment de l'Ocupació de les Persones amb Discapacitat (FIOP)



Formació

Durant l'any 2020, el programa FIOP va dur a terme un nou Pla de Formació en la línia de reciclatge, tenint en compte els principis següents:

- Potenciar la formació de reciclatge enfocada al procés selectiu iniciat l'any 2019 i les necessitats dels alumnes que optin a les places de reserva de persones amb discapacitat. Es van formar 153 alumnes durant un total de 135 hores lectives.
- Ampliar la formació de persones amb discapacitat intel·lectual i/o sordesa prelocutiva, per tal d'assolir les exigències que impliqui la carrera professional. Es van formar 13 alumnes durant un total de 15 hores lectives.

La formació de 2020, com ja s'ha destacat als diferents apartats, va estar marcada per la COVID-19 i, consegüentment, per la situació de confinament i de mesures restrictives que va condicionar el desenvolupament dels cursos i la seva execució.

a) *Activitats formatives a Mallorca*

Es va dur a terme formació únicament dins el segon semestre:

- Per a persones amb discapacitat intel·lectual límit, lleugera o moderada i/o sordesa prelocutiva profunda:

Es va realitzar un curs dins l'àrea de tecnologia i comunicació de 15 hores de formació a 13 alumnes, per a persones que accediren a l'Administració per la reserva del actualment 2%, que necessiten reciclar-se en aquesta àrea i aprofundir en l'adquisició de mèrits formatius dirigida a la carrera professional.

- Per a persones amb discapacitat que participaven a les convocatòries de reserva del 5% es varen dur a terme diversos cursos de reciclatge:

- De l'àrea Jurídica administrativa es realitzaren cursos de reciclatge de: Fonts del Dret, Taller pràctic de funcions del cos auxiliar, Butlletí Oficial de les Illes Balears i Transparència al GOIB amb un total de 74 hores lectives per a 83 alumnes.
- De l'àrea de Tecnologies de la informació i la comunicació es va realitzar un curs de reciclatge: Introducció i eines de l'administració electrònica amb 14 alumnes admesos i 20 hores de durada.

b) Activitats formatives a Menorca

- De l'àrea Jurídica administrativa es varen realitzar dos cursos: Casos pràctics del cos subaltern i Reciclatge de l'àrea jurídica. Amb un total de 36 hores de durada i 41 alumnes admesos.

c) Activitats formatives a Eivissa

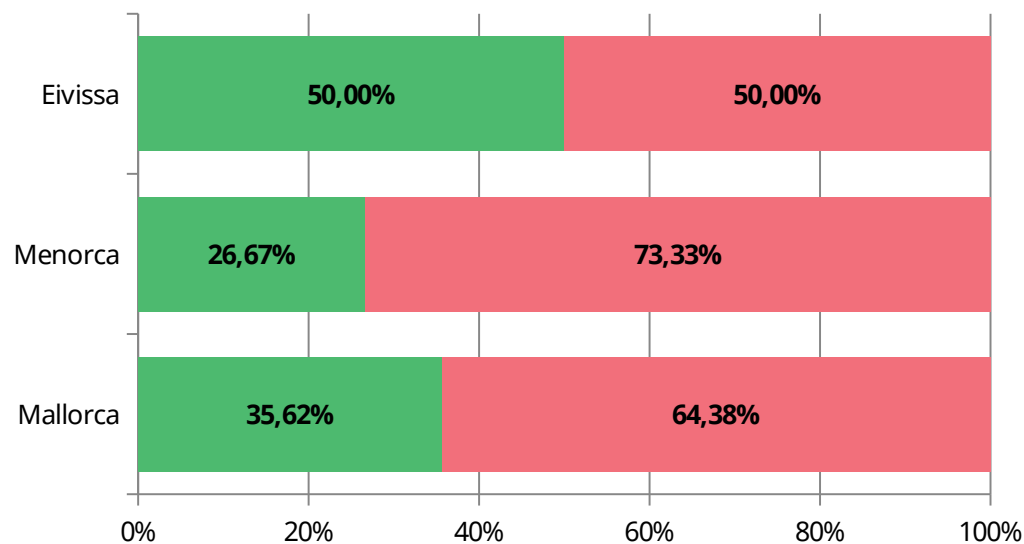
Les circumstàncies particulars de l'equip a l'illa d'Eivissa van suposar la realització únicament d'una acció formativa dins la línia de reciclatge per a persones amb una discapacitat (que no tengui origen en una discapacitat intel·lectual i /o sordesa prelocutiva), de l'àrea de tecnologies de la informació i la comunicació, un curs de Libreoffice Calc (Full de càlcul). Amb un total de 20 hores de durada per a 9 alumnes admesos.

A continuació es mostren les dades en relació a la formació de reciclatge:

	Accions formatives	Mallorca	Menorca	Eivissa	Formentera	Sol·licituds	Admesos	Renúncies	Certificats
Reciclatge	9	6	2	1	0	154	133	4	109

Taula 7. Dades reciclatge. Programa FIOP. Any 2020

Les dades específiques de distribució dels participants en relació a les illes a on es van impartir les activitats i el sexe són les següents:



Gràfic 7. Dades de participació per illa i sexe. Programa FIOP. Any 2020

Selecció

D'igual forma que la pandèmia va afectar a la formació, també ho va fer amb el procés selectiu, va interrompre la seva execució, i va permetre realitzar únicament les convocatòries dels cossos superior, administratiu i subaltern 2% (de la reserva per a persones amb discapacitat intel·lectual).

Al 2020 començà la primera fase del procés selectiu de l'oferta pública d'ocupació de 2019 de personal funcionari de l'Administració general de la CAIB, que inclou la reserva de persones amb discapacitat dels cossos generals. L'Equip FIOP va treballar conjuntament amb el Servei de Selecció i Provisió per gestionar les proves i garantir la igualtat d'oportunitats, mitjançant les adaptacions de temps i mitjans necessàries per a l'accés a l'Administració pública. Aquest fet va implicar la coordinació amb el Servei de Valoració i Orientació de la Discapacitat i la Dependència de la Direcció General de Dependència, durant tot el procés de selecció de les diverses proves de les convocatòries dels cossos generals. L'Equip també es va coordinar amb la Direcció General de Funció Pública per realitzar una adequada distribució de les places que s'atorguen a les persones que han aprovat el procés selectiu de la reserva del 2% (adreçada a persones amb discapacitat intel·lectual) dels cossos generals (ordenança de suport).

A continuació detallam el total d'adaptacions revisades i realitzades a les convocatòries dels cossos generals:

COS	1r EXERCICI	2n EXERCICI	TOTAL
Administratiu	47 Mallorca* 1 Eivissa	10*	58
Reserva del 2%	23 Mallorca 5 Eivissa	14 Mallorca 1 Eivissa	43

Taula 8. Adaptacions revisades i realitzades a les convocatòries dels cossos generals. Any 2020

*Torn lliure + Promoció interna vertical

4.5. Comparativa entre les dades de formació relatives als anys 2018, 2019 i 2020

A la comparativa de dades s'ha de tenir molt present la situació derivada de la crisi sanitària existent a partir de la meitat del mes de març arran de la pandèmia provocada per la COVID-19. Les dades enguany són difícilment comparables en aquest sentit tenint en compte que es van haver d'anul·lar totes aquelles activitats formatives que només es podien desenvolupar de manera presencial, així com adaptar totes les que, en principi, van ser susceptibles de reconvertir a la modalitat en línia o semipresencials amb sessions per videoconferència. A continuació destacam les principals dades per unitats de gestió:

En relació als plans i programes gestionats per la Prefectura d'Estudis I, el Programa de Jornades i Conferències es va decidir que s'havia d'anul·lar de manera completa; els plans més afectats pel volum d'activitats en modalitat presencial que no va ser possible adaptar van ser el Pla de Formació Sectorial, principalment, el de Formació i Acreditació de Personal Directiu, i en menor mesura el Pla d'Entitats Locals, del qual s'ha de destacar que, encara que es van reduir a 26 les activitats desenvolupades el nombre de certificats va ser pràcticament el mateix de l'any anterior (522 enlloc de 586); destaca especialment l'aposta, per primera vegada, per la modalitat en línia del Programa d'Autoformació, que va permetre que amb menys accions s'augmentés lleugerament el número de certificats, i l'augment de les activitats i els certificats del Pla de Formació General i de l'Itinerari formatiu per al professorat de l'EBAP.

El Pla de formació de Llengua Catalana va passar en la seva totalitat a la modalitat en línia, amb l'esforç d'adaptació a tots els nivells que va suposar i tenint en compte que, fins i tot, es van oferir més cursos. La baixada al número de certificats s'explica per l'opció que es va activar per als alumnes afectats d'examinar-se, enlloc de a la convocatòria del 2020, a la del 2021, tenint en compte que les proves són presencials. Aquest factor, per tant, ha influït de manera evident en el decrement de certificats globals sense que sigui en detriment dels usuaris sinó tot el contrari.

Pel que fa a la Prefectura d'Estudis IV, és a on més s'ha notat el decrement d'accions i de certificats, tenint en compte que, sense dubte, és l'àrea en la qual el pes de la modalitat presencial i la seva dificultat i, fins i tot, impossibilitat d'adaptació resulta més palesa i evident. Tots els plans han baixat en els dos aspectes, però s'ha de tenir en compte que es va mantenir el curs bàsic de policia local, 41a promoció, la qual cosa va permetre emetre 35 certificats.

Destaca que el programa FIOP va augmentar, fins i tot, el seu nombre de cursos, així com el de certificats (109 al 2020 quan al 2019 van ser 92).

A continuació s'exposen les dades comparatives per plans i/o programes a nivell global:

MEMÒRIA D'ACTIVITATS 2020

Comparativa 2018-2020

Programa de formació	Cursos fets			Total certificats		
	2018	2019	2020	2018	2019	2020
Prefectura I						
Formació general	152	173	177	2.224	2.558	3.439
Formació general, avaluació 360	5	--	--	4.144	--	--
Formació personal docent	37	--	--	332	--	--
Formació sectorial	186	250	89	2.632	3.446	1.400
Formació d'entitats locals	76	51	26	752	586	522
Programa d'autoformació	45	58	28	271	427	438
Programa de formació i acreditació de personal directiu	18	21	14	327	295	159
Programa de grups d'aprenentatge col·laboratiu	--	10	5	0	78	31
Programa de jornades i conferències	5	7	--	386	423	--
Programa d'itinerari formatiu per al professorat de l'EBAP	18	11	20	199	128	250
Prefectura III						
Formació en llengües	25	48	52	129	174	99
Prefectura IV						
Acreditació de l'aptitud física policia local	3	--	3	117	--	9 *
Curs bàsic de policia local 40a promoció	--	2	--	--	8	--
Curs bàsic de policia local, 41a promoció	--	--	1	--	--	35
Formació de bombers	4	5	2	62	22	13
Formació de seguretat, emergències i bombers	--	3	2	--	68	31
Formació de voluntaris de protecció civil	30	27	7	579	477	111
Formació policial	53	15	7	804	364	101
Formació policial per a Entitats Locals	--	20	11	--	313	183

Comparativa 2018-2020

Programa de formació	Cursos fets			Total certificats		
FIOP						
Foment de l'ocupació de les persones amb discapacitat (FIOP)	14	8	9	158	92	109
Totals sense considerar avaluació 360	666	709	453	8.972	9.459	6.930
Increment/decrement sense considerar avaluació 360		6,46%	-35,19%		5,43%	-26,74%

Taula 9. Comparativa dades de formació. Anys 2018-2020

* Les proves de Mallorca no van poder tenir lloc i es programaran l'any 2021.

Pel que fa a les modalitats de formació, com ja s'ha comentat al llarg d'aquesta Memòria, destaca l'augment d'activitats formatives en la modalitat en línia, condicionada per l'adaptació a la situació de crisi sanitària provocada per la pandèmia, amb la proporcional disminució de les modalitats presencials i semipresencials. Les dades comparatives per número d'activitats formatives i pel percentatge global són les següents:

	PR	MX	VD	EL	AF	GA	TOTAL
2020	85	23	10	293	29	5	445
2019	323	74	50	191	58	10	706
2018	373	82	54	146	46	--	701

Taula 10. Comparativa modalitats de formació per número de cursos. Anys 2018-2020

	PR	MX	VD	EL	AF	GA
2020	19,10%	5,17%	2,25%	65,84%	6,52%	1,12%
2019	45,75%	10,48%	7,08%	27,05%	8,22%	1,42%
2018	53,21%	11,70%	7,70%	20,83%	6,56%	--

Taula 11. Comparativa modalitats de formació per percentatge global. Anys 2018-2020

PR: Presencial
 MX: Semipresencial
 VD: Videoconferència
 EL: En línia
 AF: Autoformació
 GA: Grup d'autoaprenentatge

4.6. Servei de selecció i provisió

Selecció i Provisió



El Servei de Selecció i Provisió, depenent del Departament de Formació i Selecció, de l'Escola Balear d'Administració Pública, a petició de la Direcció General de Funció Pública i Administracions Públiques, s'encarrega de tramitar els processos de selecció del personal funcionari i laboral, a més dels procediments de provisió de llocs de feina, en l'àmbit de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.

Es continua fent feina en la promoció de la innovació i la millora en l'eficiència i la qualitat dels serveis de selecció i promoció de les administracions públiques.

Se segueix fent feina en la millora de la gestió dels processos que suposa l'avanç en l'automatització de la presentació de les sol·licituds de participació per part de les persones aspirants mitjançant la possibilitat de l'avançament telemàtic o completament telemàtic, que de cada vegada és més usat per les persones aspirants als diferents processos.

a) En el 2020 s'han gestionat i resolt les borses ordinàries de personal funcionari interí següents:

Cossos generals:

1. Cos advocacia (BOIB núm. 15 de 2 de febrer de 2019). Constitució borsa extraordinària en el BOIB núm. 11 de 25 de gener de 2020.
2. Cos subaltern (BOIB núm. 132 de 28 d'octubre de 2017). Constitució borsa extraordinària en el BOIB núm. 17 de 8 de febrer de 2020.

A continuació es presenta un quadre resum de les borses ordinàries tramitades:

Cossos generals	Núm sol·licituds
Cos Advocacia	19
Cos Subaltern total	639
<i>Cos subaltern Mallorca torn lliure</i>	<i>460</i>
<i>Cos subaltern Mallorca reserva de persones amb discapacitat</i>	<i>39</i>
<i>Cos subaltern Menorca torn lliure</i>	<i>56</i>
<i>Cos subaltern Menorca reserva de persones amb discapacitat</i>	<i>6</i>
<i>Cos subaltern Eivissa torn lliure</i>	<i>46</i>
<i>Cos subaltern Mallorca torn lliure a EIVISSA DISC</i>	<i>4</i>
<i>Cos subaltern Formentera torn lliure</i>	<i>26</i>
<i>Cos subaltern Mallorca torn lliure a FORMENTERA DISC</i>	<i>2</i>
Total	658

Taula 12. Quadre resum de les borses ordinàries tramitades. Any 2020

b) En relació a les borses extraordinàries:

S'han gestionat i resolt les borses extraordinàries de personal funcionari interí de les especialitats següent convocades a l'any 2020:

1. Cos facultatiu tècnic, escala enginyeria tècnica, especialitat enginyeria tècnica industrial a l'illa de Menorca (BOIB núm. 12 de 28 de gener de 2020). Constitució borsa extraordinària en el BOIB núm. 207 de 12 de desembre de 2020.
2. Cos facultatiu tècnic, escala sanitària, especialitat infermeria del treball, a l'illa de Menorca (BOIB núm. 14 de 1 de febrer de 2020). No hi va haver sol·licituds.
3. Cos facultatiu superior, escala humanística i de ciències socials, especialitat pedagogia a l'illa d'Eivissa (BOIB núm. 25 de 27 de febrer de 2020). Constitució borsa extraordinària en el BOIB núm. 7 de 16 de gener de 2021.
4. Cos facultatiu superior, escala sanitària, especialitat inspecció mèdica a l'illa de Mallorca. (BOIB núm. 25 de 27 de febrer de 2020). Constitució borsa extraordinària en el BOIB núm. 198 de 21 de novembre de 2020.
5. Cos facultatiu tècnic, escala d'arxius, museus, biblioteques i documentació, a l'illa d'Eivissa.(BOIB núm. 66 de 30 d'abril de 2020). Constitució borsa extraordinària en el BOIB núm. 32 de 6 de març de 2021.
6. Cos facultatiu tècnic, escala humanística i de ciències socials, especialitat educació social, a les illes d'Eivissa i Formentera. (BOIB núm. 106 de 11 de juny de 2020). Constitució borsa extraordinària en el BOIB núm. 8 de 19 de gener de 2021.
7. Cos facultatiu superior, escala tecnologies de la informació i telecomunicacions, especialitat informàtica, a l'illa de Mallorca. (BOIB núm. 97 de 30 de maig de 2020). Constitució borsa extraordinària en el BOIB núm. 35 de 13 de març de 2021.
8. Cos facultatiu tècnic, escala tecnologies de la informació i telecomunicacions, especialitat informàtica, a l'illa de Mallorca. (BOIB núm. 97 de 30 de maig de 2020). Constitució borsa extraordinària en el BOIB núm. 35 de 13 de març de 2021.

S'han convocat i gestionat les borses extraordinàries de personal funcionari interí de les especialitats següents, encara que no s'ha finalitzat el procediment:

1. Cos facultatiu superior, escala d'arxius, museus, biblioteques i documentació a l'illa de Menorca. (BOIB núm. 66 de 30 d'abril de 2020).
2. Cos facultatiu superior, escala científica, especialitat biologia, a l'illa d'Eivissa. (BOIB núm. 145 de 22 d'agost de 2020).
3. Cos facultatiu superior, escala sanitària, especialitat medicina del treball, a l'illa de Mallorca. (BOIB núm. 150 de 29 d'agost de 2020).
4. Cos facultatiu tècnic, escala enginyeria tècnica, especialitat enginyeria tècnica industrial, a l'illa de Mallorca. (BOIB núm. 207 de 12 de desembre de 2020).
5. Cos facultatiu tècnic, escala humanística i de ciències socials, especialitat cooperació, a l'illa de Mallorca. (BOIB núm. 212 de 22 de desembre de 2020).

A continuació es presenta un quadre resum de les borses extraordinàries tramitades:

Cossos facultatius	Núm sol·licituds
Cos facultatiu tècnic, escala enginyeria tècnica, especialitat enginyeria tècnica industrial a l'illa de Menorca	13
Cos facultatiu tècnic, escala sanitària, especialitat infermeria del treball, a l'illa de Menorca.	0
Cos facultatiu superior, escala humanística i de ciències socials, especialitat pedagogia a l'illa d'Eivissa.	11
Cos facultatiu superior, escala sanitària, especialitat inspecció mèdica a l'illa de Mallorca.	10
Cos facultatiu tècnic, escala d'arxius, museus, biblioteques i documentació, a l'illa d'Eivissa.	81
Cos facultatiu tècnic, escala humanística i de ciències socials, especialitat educació social, a les illes d'Eivissa i Formentera.	36
Cos facultatiu superior, escala tecnologies de la informació i telecomunicacions, especialitat informàtica, a l'illa de Mallorca.	70
Cos facultatiu tècnic, escala tecnologies de la informació i telecomunicacions, especialitat informàtica, a l'illa de Mallorca.	79
Cos facultatiu superior, escala d'arxius, museus, biblioteques i documentació a l'illa de Menorca.	104
Cos facultatiu superior, escala científica, especialitat biologia, a l'illa d'Eivissa.	65
Cos facultatiu superior, escala sanitària, especialitat medicina del treball, a l'illa de Mallorca.	2
Cos facultatiu tècnic, escala enginyeria tècnica, especialitat enginyeria tècnica industrial, a l'illa de Mallorca.	50
Cos facultatiu tècnic, escala humanística i de ciències socials, especialitat cooperació, a l'illa de Mallorca.	255
Total	776

Taula 13. Quadre resum de les borses extraordinàries tramitades. Any 2020

En relació a la gestió de les proves selectives per a l'ingrés pel torn lliure i pel torn de promoció interna, inclosa la reserva per a persones amb discapacitat, dels diferents cossos de l'Administració general de la CAIB, publicades en el BOIB núm. 57, de 30 d'abril de 2019, del cos d'advocacia publicada en el BOIB núm. 161 de 17 de setembre de 2020 i de l'Administració especial de la CAIB, publicades en el BOIB núm. 63 de 9 de maig de 2019:

a) S'ha convocat i gestionat la convocatòria a les proves selectives per a l'ingrés:

1. Cos d'advocacia (BOIB núm. 161 de 17 de setembre de 2020).

b) S'ha gestionat la convocatòria a les proves selectives per a l'ingrés als cossos:

1. Cos superior (BOIB núm. 57 de 30 d'abril de 2019).
2. Cos administratiu (BOIB núm. 57 de 30 d'abril de 2019).
3. Cos subaltern 2% (BOIB núm. 57 de 30 d'abril de 2019).

c) S'ha gestionat la convocatòria, no obstant que estiguin paralitzades a causa del COVID 19, de les proves selectives per a l'ingrés als cossos:

1. Cos gestió (BOIB núm. 57 de 30 d'abril de 2019).
2. Cos auxiliar (BOIB núm. 57 de 30 d'abril de 2019).
3. Cos subaltern (BOIB núm. 57 de 30 d'abril de 2019).
4. CFS arquitectura (BOIB núm. 63 de 9 de maig de 2019).
5. CFS Enginyeria Agrònoma (BOIB núm. 63 de 9 de maig de 2019).
6. CFS Enginyeria Industrial (BOIB núm. 63 de 9 de maig de 2019).
7. CFS Enginyeria de camins (BOIB núm. 63 de 9 de maig de 2019).
8. CFS Informàtica (BOIB núm. 63 de 9 de maig de 2019).
9. CFS Recerca i Desenvolupament (BOIB núm. 63 de 9 de maig de 2019).

10. CFS Estadística (BOIB núm. 63 de 9 de maig de 2019).
11. CFS Biologia (BOIB núm. 63 de 9 de maig de 2019).
12. CFS Ciències Ambientals (BOIB núm. 63 de 9 de maig de 2019).
13. CFS Geologia (BOIB núm. 63 de 9 de maig de 2019).
14. CFS Química (BOIB núm. 63 de 9 de maig de 2019).
15. CFS Assessorament lingüística (BOIB núm. 63 de 9 de maig de 2019).
16. CFS Psicologia (BOIB núm. 63 de 9 de maig de 2019).
17. CFS Veterinària (BOIB núm. 63 de 9 de maig de 2019).
18. CFS Medicina (BOIB núm. 63 de 9 de maig de 2019).
19. CFS Medicina del Treball (BOIB núm. 63 de 9 de maig de 2019).
20. CFS Farmàcia (BOIB núm. 63 de 9 de maig de 2019).

A continuació es presenta un quadre resum del número de sol·licituds tramitades:

Cossos generals	Núm sol·licituds
Cos Advocacia	24
Cos Superior	1076
Cos Administratiu	1466
Cos Subaltern 2%	23
Total	2589

Taula 14. Sol·licituds de processos selectius tramitades l'any 2020

5. SISTEMA DE GESTIÓ I AVALUACIÓ DE LA VEU DE LA CIUTADANIA

5.1. Satisfacció de l'alumnat: global i sobre el personal docent.

La puntuació global obtinguda en cada pla de formació durant l'any 2020 i la puntuació que ha rebut el personal docent de l'EBAP figuren en la taula següent:

Pla de Formació	Puntuació global	Valoració del personal formador
Pla de Formació General	4,41	4,38
Pla de Formació Sectorial	4,31	4,24
Programa Itinerari de Formació del Professorat de l'EBAP	4,13	4,39
Pla de Formació de Llengua Catalana	4,09	4,17
Pla de Formació de Voluntaris de Protecció Civil	4,62	3,79
Pla de Formació FIOP	4,14	4,60
Programa de Formació i Acreditació de Personal Directiu	4,08	4,33
Pla de Formació per a Entitats Locals	4,64	4,34
Pla de Formació Policial	3,71	3,29
Pla de Formació Policial d'Entitats Locals	4,39	4,22

Taula 15. Resum de la satisfacció de l'alumnat. Any 2020

5.2. Satisfacció dels usuaris del Servei de Selecció i Provisió

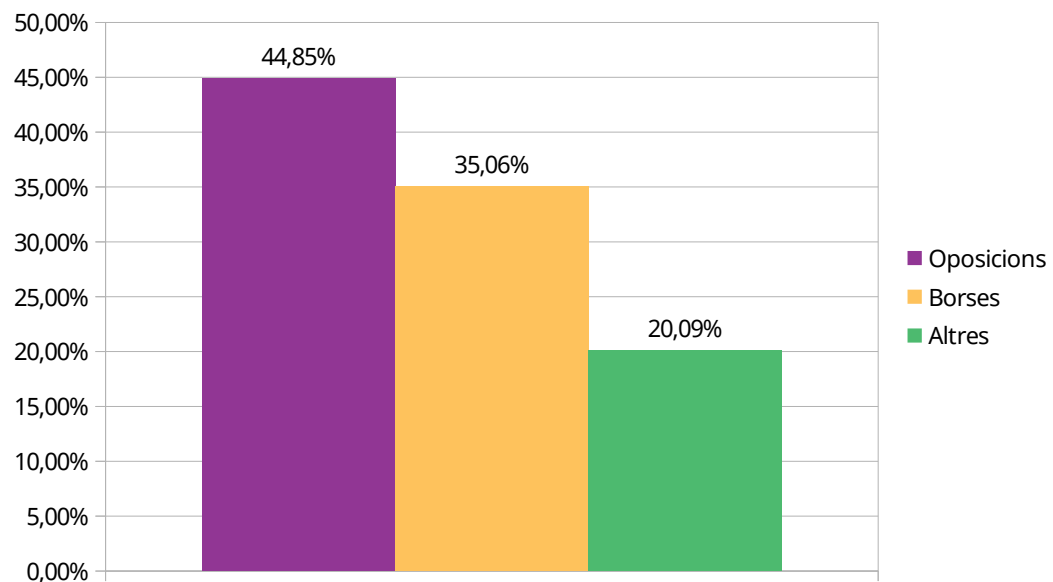
El Servei de Selecció i Provisió ha sistematitzat la seva recollida de dades en relació a les sol·licituds d'informació rebudes, identificant la temàtica de les consultes gestionades, la via de comunicació a través de la qual han arribat a la unitat, la durada de les comunicacions de modalitat síncrona, el temps de resposta en el cas de les comunicacions asíncrones, i el sexe dels usuaris.

A continuació es presenten els quadres resum de les dades d'acord amb aquesta classificació i els gràfics derivats:

a) Temàtica

Temàtica	Núm. Respostes	Percentatge
Oposicions	779	44,85%
Borses	609	35,06%
Altres	349	20,09%

Taula 16. Número de respostes i percentatge en relació a la temàtica de la consulta.

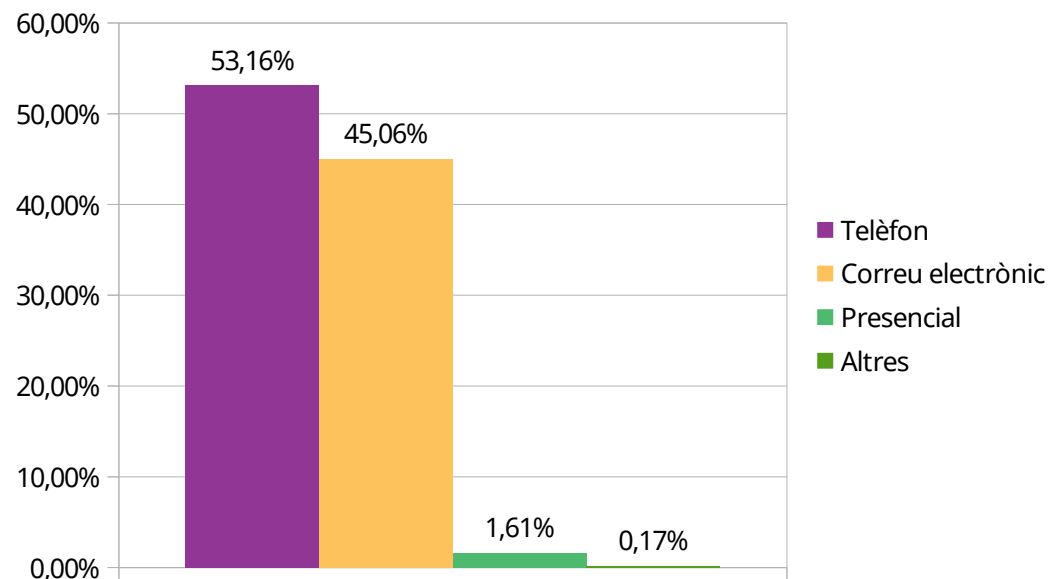


Gràfic 8. Percentatge de respostes en relació a la temàtica de la consulta.

b) Via de comunicació

Via	Núm. Respostes	Percentatge real
Telèfon	925	53,16%
Correu electrònic	784	45,06%
Presencial	28	1,61%
Altres	3	0,17%

Taula 17. Número de respostes i percentatge sobre el total en relació a la via de comunicació.

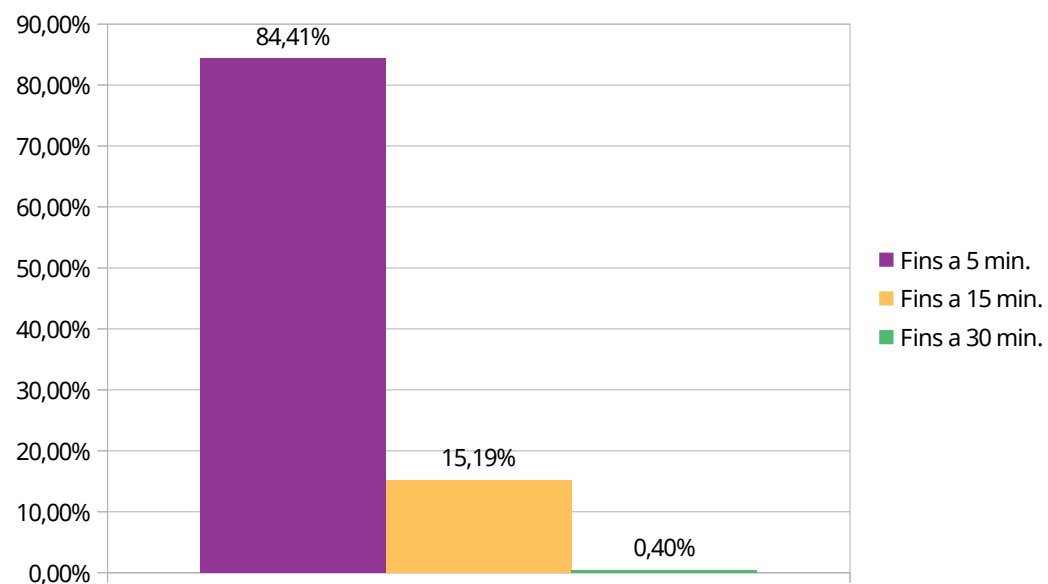


Gràfic 9. Percentatge de respostes en relació a la via de comunicació.

c) Durada via síncrona

Durada	Núm. Respostes	Percentatge real
Fins a 5 min.	1467	84,41%
Fins a 15 min.	264	15,19%
Fins a 30 min.	7	0,40%

Taula 18. Número de respostes i percentatge en relació a la durada en el cas de la via de comunicació síncrona.

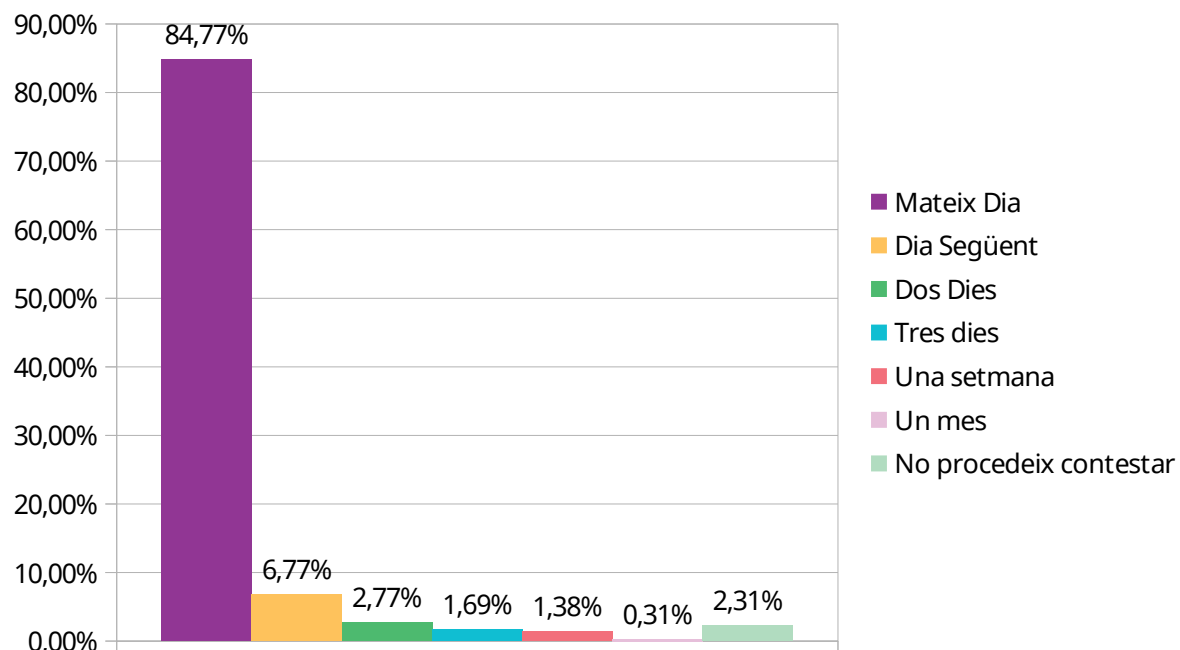


Gràfic 10. Percentatge de respostes en relació a la durada en el cas de la via de comunicació síncrona.

d) Temps de resposta via asíncrona

Temps Resposta	Percentatge real
Mateix Dia	84,77%
Dia Següent	6,77%
Dos Dies	2,77%
Tres dies	1,69%
Una setmana	1,38%
Un mes	0,31%
No procedeix contestar	2,31%

Taula 19. Número de respostes i percentatge en relació al temps de resposta asíncrona.

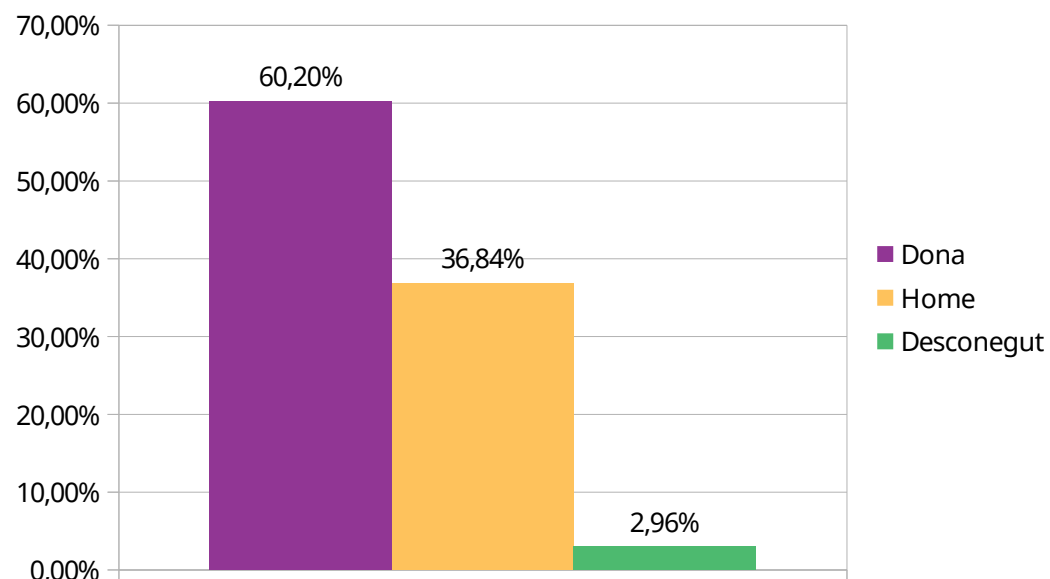


Gràfic 11. Percentatge de respostes en relació al temps de resposta en el cas de la via de comunicació asíncrona.

e) Sexe

Sexe	Núm. Respostes	Percentatge real
Dona	1036	60,20%
Home	634	36,84%
Desconegut	51	2,96%

Taula 20. Número de respostes i percentatge en relació al sexe dels usuaris.



Gràfic 12. Número de respostes i percentatge en relació al sexe dels usuaris.

5.3. Queixes, suggeriments i sol·licituds d'informació.

L'EBAP utilitza l'aplicació informàtica que configura el mòdul de Queixes, Suggeriments i Sol·licituds d'Informació, coneguda amb les sigles QSSI, accessible des de la seu electrònica <http://www.caib.es/>, per atendre qualsevol sol·licitud, queixa i suggeriment sobre el funcionament dels seus serveis.

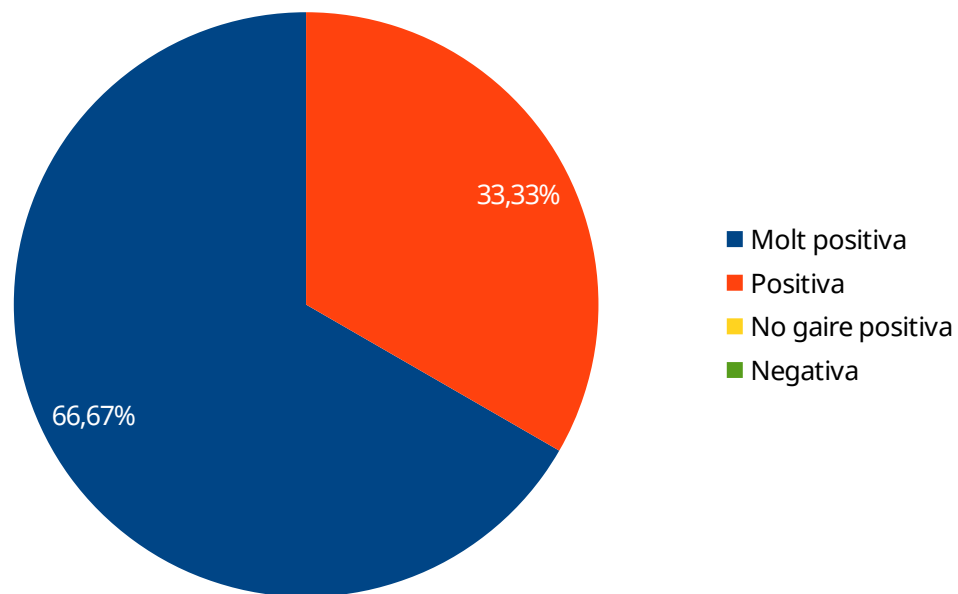
Així mateix, aquesta eina també permet dur el control sobre la resolució i el temps transcorregut des de l'inici del procediment.

A continuació es mostra el quadre de les dades referents a l'any 2020:

Any	Total	Consultes	Queixes	Suggeriments	Agraïments
2020	15	3	7	4	1

Taula 21. Resum de les queixes, suggeriments i sol·licituds d'informació. Any 2020

A més, l'any 2019 es va activar una enquesta de satisfacció per als usuaris de la bústia del correu electrònic ebap@caib.es, tenint en compte que moltes qüestions i suggeriments es canalitzen a través d'aquesta via. A continuació es mostren els percentatges de satisfacció registrats durant l'any 2020:



Gràfic 13. Satisfacció de l'atenció rebuda al correu ebap@caib.es. Any 2020

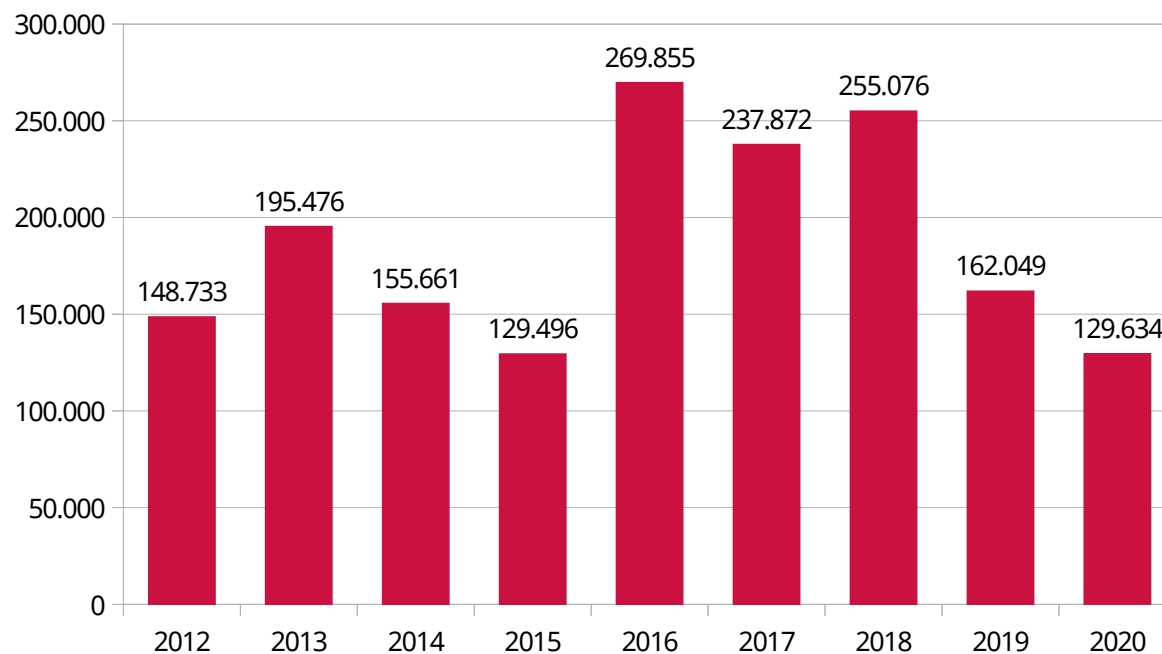
6. PÀGINES WEB I XARXES SOCIALS

6.1. Pàgina web

La pàgina web de l'EBAP <<http://ebap.caib.es>> és el lloc en què la persona usuària pot consultar tota la informació relativa a l'escola:

- Informació sobre les diferents unitats en què s'organitza l'escola.
- Consulta de les dades de contacte de l'escola a les illes de Mallorca, Menorca i Eivissa.
- Accés a les activitats formatives dels diferents plans formatius.
- Accés a la plataforma virtual *ebapenlinia*, la qual permet participar en les activitats de les modalitats en línia i semipresencial.
- Accés a la plataforma *ebapenobert*, amb els materials d'autoaprenentatge, dels cursos presencials, d'activitats formatives per àrees, píndoles formatives, recursos externs, etcètera..
- Accés a la sol·licitud de certificats de formació.
- Accés a les pàgines webs específiques d'informació dels processos selectius.
- Accés a les dades estadístiques i de Transparència de l'escola.
- Consulta de les memòries d'activitats de l'escola.
- Consulta de les preguntes més freqüents.
- Accés a la Carta de Serveis de l'escola.
- Accés al mòdul QSSI.
- Accés a les xarxes socials de l'escola.

D'acord amb les dades facilitades per la Direcció General de Desenvolupament Tecnològic, durant l'any 2020 la pàgina web de l'EBAP ha tingut un total de 129.634 visites. En el gràfic es pot veure l'evolució en el nombre de visites a la pàgina web de l'EBAP durant el període 2012-2020:



Gràfic 14. Evolució del nombre de visites a la pàgina web. Període 2012-2020

6.2. Llocs webs

L'any 2017 es va crear la pàgina <oposicionsCAIB2018.caib.es> de manera específica per a les proves selectives per a l'ingrés als diferents cossos de l'Administració general i a l'Administració especial de la CAIB de l'any 2018, permetent als ciutadans fer el seguiment d'aquest procés. Es va estructurar en diferents apartats que exposen la informació referida a: oferta de places, requisits, sol·licituds, temaris, exercicis, etcètera, així com de les principals novetats.

Per resolucions de la consellera d'Hisenda i Administracions Públiques de 26 d'octubre de 2017 es van aprovar les convocatòries, les bases, els barems de mèrits i les designacions dels tribunals qualificadors de les proves selectives per a l'ingrés pel torn lliure i pel torn de promoció interna, inclosa la reserva per a persones amb discapacitat, dels diferents cossos de l'Administració general de la CAIB, publicades en el BOIB núm. 132, de 28 d'octubre, i de l'Administració especial de la CAIB, publicades en el BOIB núm. 151, de 12 de desembre. L'adreça d'aquest lloc web es va fer visible un dia abans de la publicació de les primeres convocatòries del procés selectiu, el 27/10/2017.

Des de l'1 de gener fins al 31 de desembre de 2020, les dades d'accés van ser les següents:

- 49.722 pàgines del lloc visualitzades
- 19.285 sessions iniciades
- 13.378 usuaris

L'any 2019, amb la mateixa estructura, es va crear la pàgina <oposicionsCAIB2019.caib.es> amb tota la informació de les diferents resolucions de la consellera d'Hisenda i Administracions Públiques de 25 d'abril de 2019 que van aprovar les convocatòries, les bases, els barems de mèrits i les designacions dels tribunals qualificadors de les proves selectives per a l'ingrés pel torn lliure i pel torn de promoció interna, inclosa la reserva per a persones amb discapacitat, dels diferents cossos de l'Administració general de la CAIB, publicades en el BOIB núm. 57, de 30 d'abril, i de l'Administració especial

de la CAIB, publicades en el BOIB núm. 63, de 9 de maig. L'adreça d'aquest lloc web es va fer visible un dia abans de la publicació de les primeres convocatòries del procés selectiu, el 29/04/2019

Des de l'1 de gener fins al 31 de desembre de 2020, les dades d'accés van ser les següents:

- 496.458 pàgines del lloc visualitzades
- 163.210 sessions iniciades
- 54.493 usuaris

També l'any 2018 es va posar en marxa la pàgina <oposicionsPL2018.caib.es> amb tota la informació sobre el procés selectiu unificat de places de policia local dels ajuntaments d'Artà, Bunyola, Calvià, Capdepera i Palma.

Des de l'1 de gener fins al 31 de desembre de 2020, les dades d'accés van ser les següents:

- 9.335 pàgines del lloc visualitzades
- 4.081 sessions iniciades
- 3.177 usuaris

L'any 2019, amb la mateixa estructura, es va crear la pàgina <oposicionsPL2019.caib.es> sobre el procés selectiu unificat 2019 de places de policia local dels ajuntaments d'Alaró, Binissalem, Ciutadella de Menorca, Eivissa, es Castell, Felanitx, Ferreries, Inca, Manacor, Maó, Pollença, Sant Llorenç des Cardassar, Sant Lluís, Selva i Son Servera.

Des de l'1 de gener fins al 31 de desembre de 2020, les dades d'accés van ser les següents:

- 55.905 pàgines del lloc visualitzades
- 21.971 sessions iniciades
- 4.583 usuaris

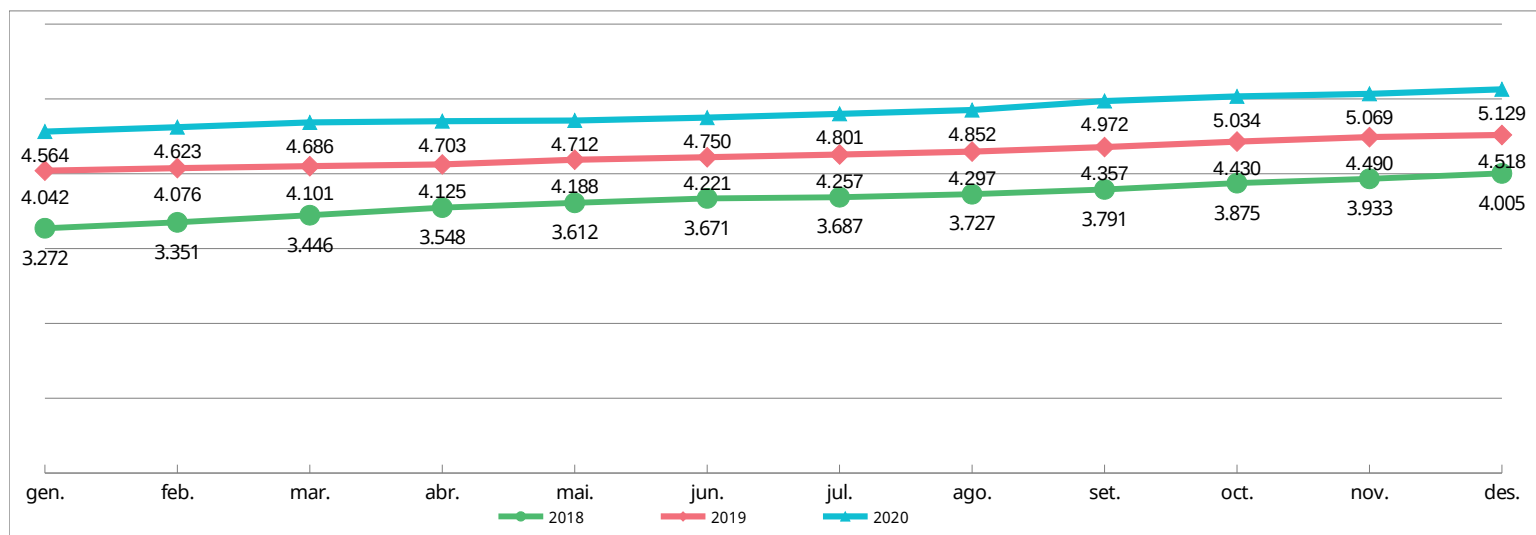
6.3. Xarxes socials

Facebook

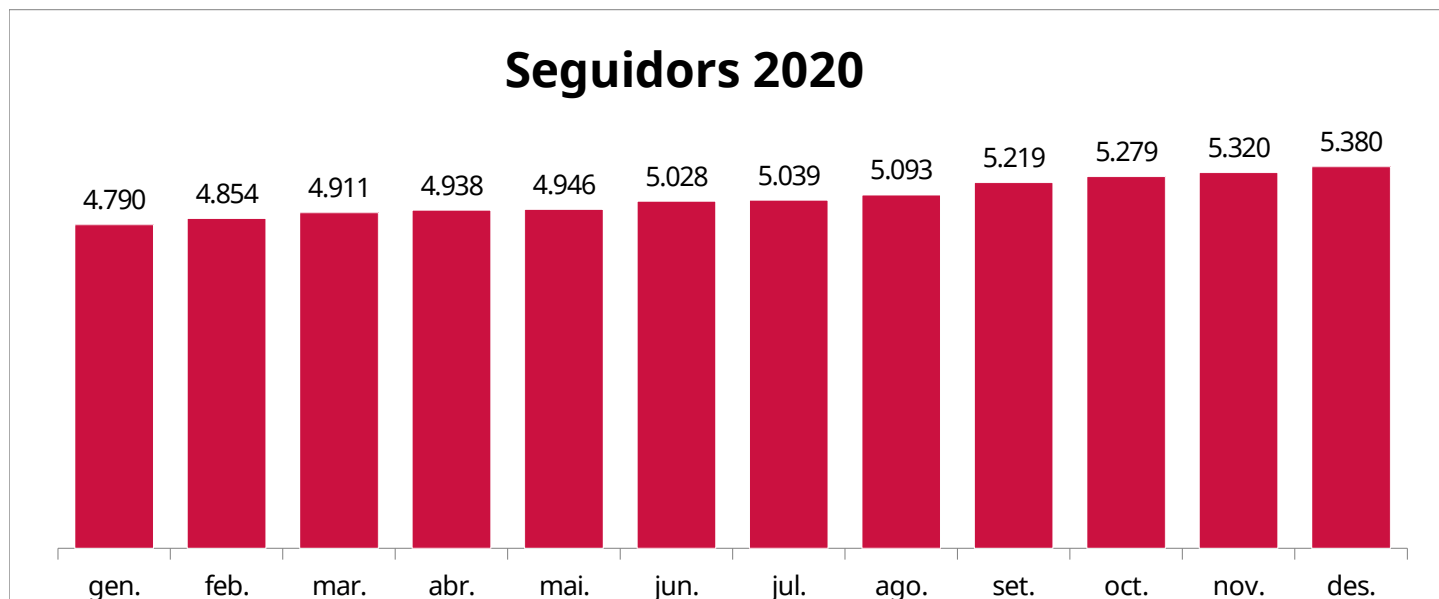
Pel que fa a les xarxes socials, des de l'any 2012, amb l'objectiu de difondre millor les seves activitats, l'EBAP disposa d'una pàgina a la plataforma Facebook i d'un perfil d'usuari a Twitter. A través d'aquestes xarxes socials, es publiquen les novetats dels plans de formació, de les convocatòries de selecció i altres informacions relacionades amb l'activitat general de l'EBAP.

Concretament, respecte a Facebook, a finals de 2020 hi havia més de 5.300 persones a qui «agrada» la pàgina, la qual cosa suposa un increment de quasi 900 persones respecte a l'any anterior.

Durant l'any 2020, i en relació al 2018 i al 2019, l'evolució per mesos dels «m'agrada» és la visualitzada al gràfic 15, i l'evolució del nombre de seguidors durant l'any 2020 la que es pot veure al gràfic 16:



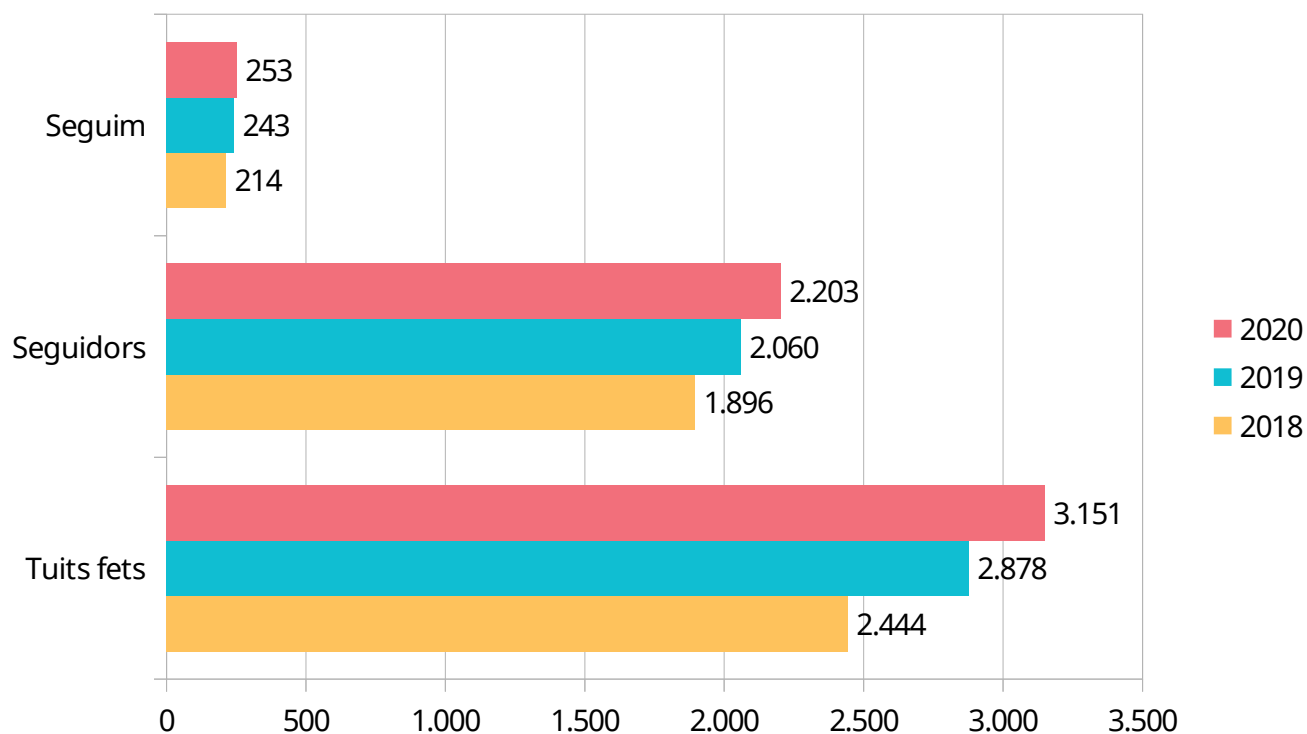
Gràfic 15. Dades de la pàgina de Facebook de l'EBAP. Anys 2018-2020



Gràfic 16. Seguidors de la pàgina de Facebook de l'EBAP. Any 2020

Twitter

I respecte a Twitter, les dades absolutes corresponents a l'any 2020 són aquestes: 3.151 tuits fets per l'EBAP, 2.203 seguidors de què disposa l'EBAP i 253 perfils que segueix l'escola.



Gràfic 17. Dades del perfil de Twitter de l'EBAP. Anys 2018-2020

7. DADES ECONÒMIQUES

7.1. Dades pressupostàries

El quadre següent representa els recursos econòmics de l'EBAP i en reflecteix l'execució, per capítols pressupostaris, fins dia 31 de desembre de 2020.

Capítol	Pressupost inicial	Modificació de pressupost	Pressupost Final	Total tramitat	Percentatge executat el 2020
I	2.825.430,00 €	-1.908,53 €	2.823.521,47 €	2.777.345,40	98,36%
II	441.310,00 €	-150.133,50 €	291.176,50 €	159.642,43	54,83%
IV	20.500,00 €	0,00	20.500,00 €	17.040,00	83,12%
VI	1.207.593,00 €	269.206,58 €	1.476.799,58 €	830.912,57	56,26%

Taula 22. Recursos econòmics de l'EBAP. Any 2020

7.2. Projectes d'inversió

L'EBAP estructura els projectes d'inversió del capítol VI (inversions) amb recursos propis i recursos provinents de l'INAP, i els organitza segons els destinataris de la formació.

A continuació es presenta el quadre amb els projectes d'inversió de l'any 2020, amb la indicació del pressupost inicial assignat i del percentatge executat.

Projecte d'Inversió (PI)	Aporta	Pressupost inicial	Total tramitat	Percentatge executat
PI FIOP	CAIB	26.500,00 €	13.490,10 €	50,91%
PI Formació en llengües	INAP	157.300,00 €	118.498,48 €	75,33%
PI Seguretat i emergències	CAIB/INAP	82.350,00 €	47.543,38 €	57,73%
PI Formació personal CAIB	INAP	641.723,81 €	301.844,42 €	47,04%
PI Formació personal Entitats Locals	INAP	302.327,53 €	294.225,53 €	97,32%
PI Capacitació de les categories de policia local	CAIB/INAP	217.546,02 €	102.030,09 €	46,90%
Procés especial unificat policia local	CAIB	21.970,31 €	11.027,93 €	50,19%

Taula 23. Projectes d'inversió any 2020

8. ALTRES DADES ADMINISTRATIVES D'INTERÈS



8.1. Tràmits telemàtics

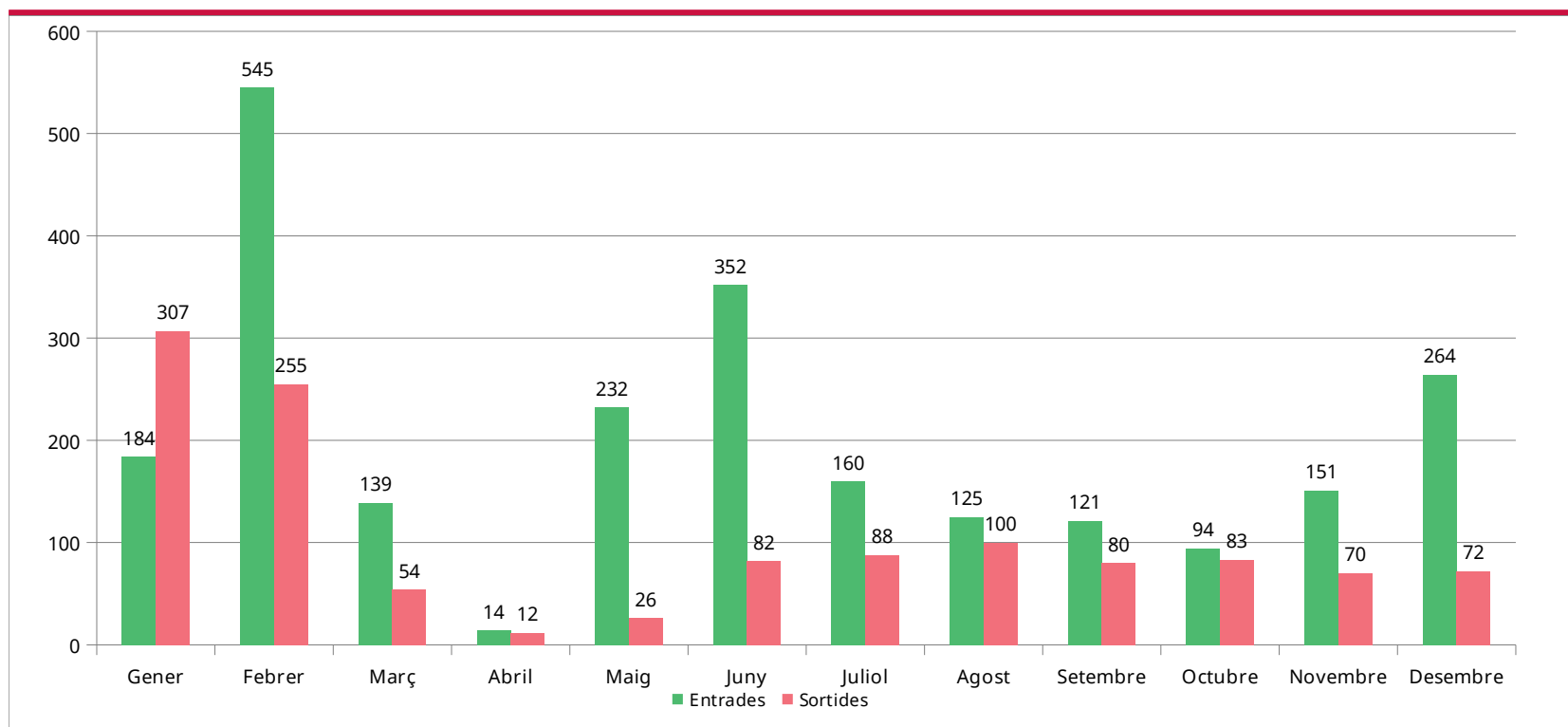
Durant l'any 2020 s'han expedit 6.440 diplomes i 483 certificats, dels quals 295 s'han demanat per sistra.

8.2. Dades del registre d'entrades i sortides de l'EBAP

El gràfic següent mostra el volum d'entrades i sortides que hi ha hagut al llarg de l'any 2020 en el Registre de l'EBAP. De manera clara, en tots els mesos de l'any és molt superior la xifra de documentació que es registra d'entrada a l'escola que no la de sortida. L'augment de registres d'entrada durant el mes de febrer es correspon a les sol·licituds de destí als cossos objecte de processos selectius de l'administració general i especial, la convocatòria de borses extraordinàries d'administratiu a Menorca i Eivissa, la presentació d'esmenes als llistats provisionals d'admesos de les convocatòries corresponents als cossos facultatius superiors, així com la presentació de mèrits en relació al segon macroprocés selectiu de policia local; al següent mes amb major nombre d'entrades, juny, va coincidir el termini de presentació de sol·licituds de diferents borses extraordinàries de cossos facultatius.

Del total d'entrades, 2.381, 1.834 corresponen a Mallorca, 357 a Menorca i 190 a Eivissa.

Del total de sortides, 1.229, 1.152 corresponen a Mallorca, 66 a Menorca i 11 a Eivissa.



Gràfic 18. Dades del registre d'entrades i sortides de l'EBAP. Any 2020

8.3. Reserves per organisme o entitat

També s'han de relacionar les dades referides a la gestió d'aules que l'EBAP posa a disposició dels diferents organismes i entitats, amb un total de 271 reserves gestionades i acceptades:

	Primer trimestre	Segon trimestre	Tercer trimestre	Quart trimestre
Consell de Mallorca	0	0	0	2
Consell Insular de Menorca	1	0	0	0
Conselleria d'Administracions Públiques i Modernització	10	17	27	27
Conselleria d'Afers Socials i Esports	8	0	1	0
Conselleria de Medi Ambient i Territori	0	0	2	1
Conselleria de Mobilitat i Habitatge	1	7	7	40
Conselleria de Model Econòmic, Turisme i Treball	5	0	2	4
Conselleria de Presidència, Cultura i Igualtat	4	0	0	0
Conselleria de Salut i Consum	3	1	0	0
Conselleria de Transició Energètica i Sectors Productius	3	0	6	0
Conselleria d'Educació, Universitat i Recerca	13	0	1	0
IBANAT	19	0	15	29
IBDona	2	0	0	0
IMAS	0	0	0	11
SOIB	0	0	1	1
Total	69	25	62	115

Taula 24. Reserves per organisme o entitat. Any 2020