



G CONSELLERIA
O HISENDA
I I ADMINISTRACIONS
B PÚBLIQUES
/ ESCOLA BALEAR
ADMINISTRACIÓ
PÚBLICA

EBAP Occasional Paper
Nº 3
Sèrie: 2
Juny 2017

El Laboratori d'Innovació per a l'aprenentatge i la selecció d'empleats públics de l'Escola Balear d'Administració Pública

Resum

En el seu primer Pla Estratègic (2015-2019), l'Escola Balear d'Administració Pública es planteja, com a objectiu estratègic, desenvolupar i consolidar el Laboratori d'Innovació com a espai de creació i impuls de les noves línies de treball que s'han d'aplicar en tots els àmbits de l'Escola. Aquest espai, impulsat per un primer cicle de conferències sobre innovació en la selecció i la promoció d'empleats públics, va suposar la possibilitat de garantir la participació voluntària del personal de l'Escola en el debat intern que, al llarg d'un any i mig, va tenir lloc dins la plataforma interna de formació, el qual va generar multitud de documents compartits, enllaços interessants, converses i propostes que van augmentar les competències dels treballadors de l'Escola de cara a millorar el servei públic.

Paraules clau

Innovació, formació, selecció, laboratori, Govern de les Illes Balears

Autores

Diana Prieto Pérez

Sobre EBAP Occasional Paper

EBAP Occasional Paper és una publicació de divulgació tècnica científica que edita l'Escola Balear d'Administració Pública en el marc de les seves competències. Com és habitual en aquest tipus de publicacions no té periodicitat, ni extensió o format reglats, els /les autors /es de cada un dels treballs són els únics responsables del seu contingut, i la seva reproducció està subjecta només a la menció del seu origen i autors / es .

El Laboratori d'Innovació per a l'aprenentatge i la selecció d'empleats públics de l'Escola Balear d'Administració Pública

a. Introducció

El Laboratori es va concebre com a eina de recerca i innovació de l'EBAP i es va vincular estretament al Cicle de conferències sobre aquest àmbit.

Es va definir com un espai tècnic que havia de permetre analitzar les propostes més avançades en matèria de selecció i formació d'empleats públics i estudiar la seva aplicació als processos i demandes enregistrades a la funció pública de les Illes Balears.

Va sorgir de l'evolució en les formes i els mètodes d'impartir l'aprenentatge i en la selecció d'empleats públics. Tenia la vocació de ser un espai d'anàlisi, assaig i implementació, així com de creació i impuls de les noves línies de treball aplicables a tots els àmbits de l'escola.

Els seus objectius van ser:

- Analitzar les propostes més avançades entre les que en aquell moment es desenvolupaven.
- Estudiar l'adaptació d'aquestes propostes a les demandes registrades a les diferents administracions públiques de les Illes Balears.
- Impulsar noves formes d'impartir i gestionar l'aprenentatge.
- Impulsar noves formes de seleccionar.
- Avaluar l'impacte de l'activitat del Laboratori en els diferents plans i programes de l'EBAP.

b. El cicle de conferències sobre innovació en la formació i en la selecció, la benzina del Laboratori

El cicle formatiu per fomentar la innovació, que es va desenvolupar durant el segon semestre de l'any 2015 i al llarg de tot l'any 2016, perseguia l'objectiu principal de conèixer tendències innovadores en metodologies de formació i selecció d'empleats públics, amb la finalitat que els seus participants reflexionessin sobre innovacions que es podien dur a terme en el seu àmbit laboral. El cicle es va dirigir a professionals de les administracions públiques del territori de la nostra comunitat autònoma que es dedicaven directament a la planificació, la programació, la gestió de la formació, la selecció i la promoció d'empleats públics. Gràcies a l'impuls del cicle de conferències es va generar tot un debat intern dins del Laboratori. El cicle es va dividir en dos àmbits principals:

a. La innovació en la selecció i promoció d'empleats públics. En aquest àmbit es van impartir quatre conferències, a les quals van assistir un total de 208 persones. Les conferències van tractar els següents temes:

1. «Innovació i direcció pública professional (el desenvolupament de l'article 13 de l'EBEP)» a càrrec de Rafael Jiménez Asensio.
2. «Selecció d'empleats públics: la relació entre la personalitat, la intel·ligència i l'acompliment laboral» a càrrec de Gabriel Táuriz Benéitez.
3. «La certificació per a directius públics professionals» a càrrec d'Enrique González María
4. «Selecció d'empleats públics a les institucions europees que desenvolupa l'EPSO» a càrrec de Manuela González-Carlomán.

b. La innovació en la formació del personal empleat públics. Es van programar set jornades, en les quals van participar un total de 242 persones. Els títols i els diferents ponents van ser els següents:

1. «Evolució de la formació d'empleats públics a l'Estat espanyol. Tendències actuals. L'eclosió de l'aprenentatge informal» a càrrec

de José Antonio Latorre Galicia i Jesús Martínez Marín.

2. «Els entorns personals d'aprenentatge (PLE). PLE individuals, PLE institucionals», impartida per David Álvarez Jiménez i Linda Castañeda Quintero.

3. «Importància de l'aprenentatge col·laboratiu: experiències d'èxit a les administracions públiques» a càrrec de Daniel Giménez Roig, José Antonio Latorre Galicia i María del Rosario Villa Menéndez.

4. «Aprenentatge experiencial. L'aprenentatge en el lloc de treball» impartida per Angel Iniesta Nicolás i Carlos María Suso Llamas.

5. «Taller sobre l'avaluació de la transferència» a càrrec de Sylvia Alonso Codina.

6. «Gestió del coneixement. Importància dels repositoris del continguts» a càrrec de Juan Carlos González González, José Luis Bimbela Pedrola i Consuelo Vega Díaz.

7. «El nou paper dels gestors de formació en l'actual Administració pública» a càrrec de Manel Muntada Colell.

En aquest enllaç al canal de Youtube de l'EBAP es pot accedir a algunes de les ponències fetes:
https://www.youtube.com/channel/UCE16U8EDwqm7ozr7tJDAUqA/videos?shelf_id=0&sort=dd&view=0

c. El blog ebapinnova

Com a conseqüència de la posada en marxa del cicle formatiu per fomentar la innovació en la formació del personal empleat públic, es va crear el blog ebapinnova que ha permès accedir als continguts relacionats amb les activitats organitzades i a enllaços d'interès sobre la matèria, així com a la creació d'una xarxa d'intercanvi d'experiències en aquest àmbit.

d. Funcionament i arquitectura del Laboratori

El Laboratori es va adreçar a tot el personal de l'escola que va voler participar-hi de forma voluntària (vint-i-nou usuaris s'hi

registraren). Tècnicament, es va dissenyar com un espai dins de la plataforma Moodle (ebapenlinia.caib.es) i es va estructurar de la següent manera:

- un fòrum de notícies
- un espai de difusió, informació i debat sobre les jornades i conferències del cicle formatiu, vinculat a cadascuna de les sessions, a on, en primer lloc, es publicava la informació corresponent, a continuació, s'enllaçava amb els blogs o webs dels ponents i, finalment, s'obria un fòrum per debatre l'interès i l'aplicabilitat en el nostre entorn més proper.
- un apartat que fomentava la reflexió compartida al voltant de temes o qüestions que es consideraven d'interès, que incloïa una carpeta amb els principals documents publicats i un fòrum obert.
- finalment la plataforma també incorporava multitud d'enllaços d'utilitat per accedir a la informació actualitzada de les escoles i instituts d'administració pública de la resta de comunitats autònomes.

Es va concebre com un espai no jerarquitzat de reflexió conjunta amb l'objectiu de fomentar la posada en comú d'experiències i inquietuds.

Les formes de participació de cadascun dels membres del Laboratori van ser diverses, des de la publicació d'entrades, passant per la participació activa en els debats generats, l'explicació d'experiències personals en l'ús d'eines que poguessin facilitar la feina al conjunt dels participants, fins al fet de compartir enllaços interessants i lectures o anar llegint el que es publicava.

e. Línies obertes de debat

El Laboratori va permetre la reflexió sobre molts aspectes relacionats amb el dia a dia de l'Escola. Entre d'altres temes es va parlar de direcció pública, qüestionaris de satisfacció, innovació en l'Administració Pública i eines 2.0, Big Data, talent, aprenentatge significatiu, sistema de selecció a la Unió Europea, treball en equip, millores en la comunicació, competències necessàries per al treball, ludificació, nous models

d'aprenentatge, la formació en línia, coneixement tàcit, transformació digital, sistemes d'accés a l'Administració Pública, píndoles d'aprenentatge, aprenentatge al voltant de la màquina de cafè, BCN Govjam, MOOC's, mesures de conciliació i satisfacció, millora de les competències professionals, avaluació elearning, Novagob, pissarres digitals, zona de confort, creativitat, materials audiovisuals per educar en valors, organigrames, Dale Carnegie, teoria U, competències transversals i blogs sobre administració pública.

f. Productes

L'activitat del Laboratori ha permès crear una xarxa entre els participants, la qual cosa ha permès compartir interessos i motivacions, a la vegada que ha generat alguns productes, d'entre els quals podríem destacar l'organització d'una de les conferències del cicle a partir d'una lectura compartida dins del Laboratori i els documents explicatius d'algunes eines enfocades a facilitar les tasques dels treballadors de l'EBAP.

g. Reptes de futur

Un cop acabat el recorregut del Laboratori, la passa següent ha estat, anant més enllà del fet de quedar només en l'àmbit intern de l'escola, amb una clara vocació de crear sinergies i aprofitant l'espai que ofereix la xarxa de l'INAP Social, establir el compromís de dinamitzar una de les seves comunitats, la de formació, per tal d'intentar traslladar aquest debat a un públic molt més ampli.

Per altra banda, des de l'Escola se seguiran impulsant tots aquells projectes que permetin aconseguir les línies estratègiques que venen definides al Pla Estratègic encaminades a impulsar la formació com a element clau per al desenvolupament professional dels recursos humans de les administracions públiques (L1), contribuir a definir i desenvolupar els sistemes de selecció i promoció dels empleats públics per aconseguir la màxima idoneïtat en l'accés i l'ocupació dels llocs de feina (L2) i impulsar la gestió del coneixement, la transparència i la

innovació com a fonaments de l'organització (L4).

Conclusions

Què ha suposat el Laboratori? Una manera diferent de treballar.

Com ha funcionat? Com un espai no jeràrquic pensat per a compartir experiències, que s'ha alimentat d'allò que els membres del Laboratori hi han volgut aportar. Caldria destacar, en aquest sentit que la dispersió geogràfica (el personal de l'Escola que hi va participar es trobava ubicat en illes diferents) no va suposar cap entrebanc per al seu funcionament.

Què es podria haver fet millor? Com en tota experiència inicial, vista a posteriori, segurament hauria ajudat a optimitzar-la l'ús d'altres instruments que servissin per fer més efectiva i major la participació, com també, el plantejament de petits reptes innovadors i, tal vegada, haver acotat millor els objectius i la planificació dels productes.

Bibliografia

BRUGUÉ, Quim (dir.), et al. (2013). Els motors de la innovació a l'administració Pública. Barcelona: Escola d'Administració Pública de Catalunya.

<http://eapc.gencat.cat/web/.content/home/publicacions/col_leccio_estudis_de_recerca_digital/5_motors_innovacio_administracio_publica/erd_05_els_motors_de_la_innovacio.pdf>

CRiado, J. Ignacio, ROJAS-MARTÍN, Francisco (eds) (2015). Casos de éxito en redes sociales digitales de las administraciones públicas. Barcelona: Escola d'Administració Pública de Catalunya.

<http://eapc.gencat.cat/web/.content/home/publicacions/col_leccio_obres_digitals/20_caso>

s_exito_redes_sociales/Casos-de-exito-en-RSD-de-las-AA-PP.pdf>

Trabajar en la UE, los procedimientos de selección más frecuentes gestionados por la oficina europea de selección de personal (EPSO). Unidad de apoyo. Representación permanente de España ante la UE, 2014.

<<http://www.exteriores.gob.es/RepresentacionesPermanentes/EspanaUE/es/TrabajarenUE/Documents/TRABAJAR%20EN%20LA%20UE%20-%20LOS%20PROCESOS%20SELECTIVOS%20EPSO%20REV.pdf>>

EBAP (2015). Primer Pla Estratègic de l'Escola Balear d'Administració Pública del Govern de les Illes Balears (2015-2019). Palma: EBAP

Linkoteca

- <http://ebapinnova.blogspot.com.es/>
- <https://rafaeljimenezasensio.com/>
- <https://trabajocolaborativoenred.wordpress.com/>
- <https://josanlatorre.wordpress.com/>
- <http://www.lindacastaneda.com/>
- <http://e-aprendizaje.es/>
- <https://bimbela.es/>
- <http://blog.cumclavis.net/>