Conselleria de Presidència
i Administracions Públiques
Direcció General de Coordinació
i Transparència

El dret d'accés a la informació pública a la Comunitat Autònoma de les Illes Balears durant l'any 2024

1. Introducció

La Llei 19/2013, de 9 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, estableix el dret de qualsevol persona a accedir a la informació pública, és a dir, als continguts o documents que estiguin en poder de l'Administració pública i que s'hagin elaborat o adquirit en l'exercici de les seves funcions.

Aquest informe reflecteix l'exercici del dret de la ciutadania a accedir a la informació pública, en relació amb l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears i els ens del sector públic autonòmic, durant l'any 2024.

Si bé les sol·licituds d'accés a la informació pública de caràcter mediambiental[1] es coordinen des de la mateixa Unitat de Coordinació de Transparència (UCT),[2] no estan incloses en aquest informe. Tota la informació sobre aquestes sol·licituds i les resolucions dictades es pot consultar en aquest enllaç: *https://www.caib.es/sites/dretacces/ca/resoluciones_y_estadasticas_de_informacian_pablica_medioambiental/*.

2. Indicadors

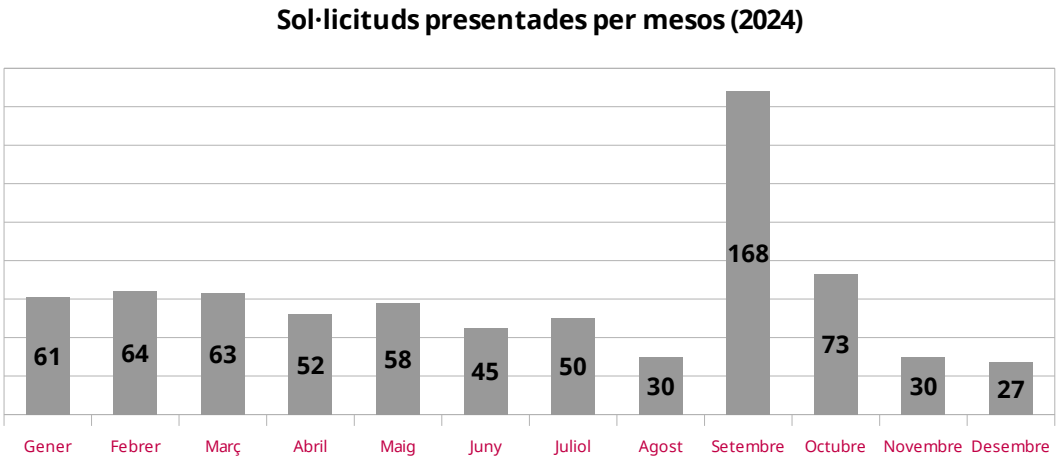
2.1. Sol·licituds registrades per la via del dret d'accés a la informació pública per mesos

Durant l'any 2024, s'han rebut per la via del dret d'accés a la informació pública un total de **721** sol·licituds,[3] **132** més que durant el 2023, la qual cosa suposa un increment del **22,41 %** respecte de les **589** de l'any anterior.

En el gràfic següent es mostra el nombre de sol·licituds presentades per mesos:

2. La Unitat de Coordinació de Transparència està adscrita a la direcció general competent en matèria de transparència, la qual va ser, fins al canvi de Govern del juliol de 2023, la Direcció General de

C. del Gremi de Corredors, 10
Polígon de Son Rossinyol
07009 Palma
Tel. 971 17 77 14
www.caib.es



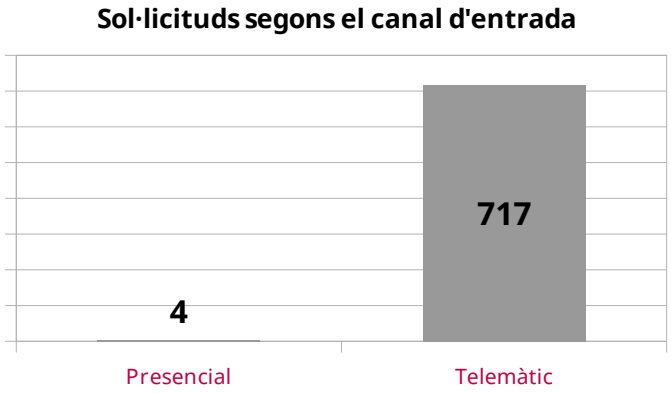
En el gràfic pot observar-se una certa estabilitat en el nombre de sol·licituds presentades durant el primer semestre, mentre que després hi ha grans oscil·lacions, amb més entrades els mesos de setembre i octubre i un nombre baix els mesos d'agost, novembre i desembre. S'ha de tenir en compte que l'augment del setembre es deu a la presentació, per un sol sol·licitant, de 164 sol·licituds.

2.2. El canal d'entrada

Respecte del canal d'entrada, de les **721** sol·licituds, **717** han entrat per via telemàtica (representen el **99,44 %** del total). Continua així l'augment de la tendència a emprar aquest canal, atès que s'ha passat del **71 %** l'any 2018 a gairebé un **82 %** el 2019, a un **92,41 %** el 2020, a un **97,39 %** el 2021, a un **97,82 %** el 2022, a un **97,45 %** el 2023, fins al **99,44 %** del 2024.

Aquesta preponderància de la via telemàtica es deu, probablement, a la facilitat que ofereix la Comunitat Autònoma, que permet, a més de l'autenticació amb certificats digitals, la identificació del sol·licitant mitjançant l'enviament d'un codi al seu mòbil.

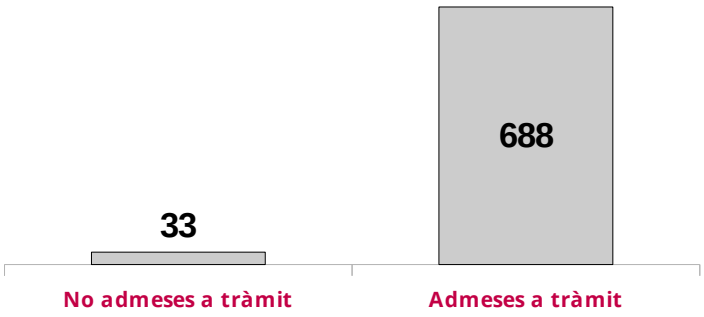
De les **717** sol·licituds formulades per via telemàtica, **671** han entrat pel tràmit telemàtic del dret d'accés de la Seu Electrònica, mentre que **46** s'han presentat sovint al mateix servei al qual sol·liciten la informació, mitjançant una instància genèrica, o directament per registre electrònic, o bé s'han derivat des de l'Estat, atès que s'han presentat per mitjà del sistema telemàtic del Portal de Transparència estatal. En aquests altres supòsits, la majoria de les vegades arriben directament al servei al qual sol·liciten la informació, el qual les ha de comunicar a la UCT perquè les doni d'alta en el Registre únic de sol·licituds d'accés.



2.3. Sol·licituds no admeses a tràmit com a sol·licituds de dret d'accés a la informació pública

De les **721** sol·licituds presentades, **33** (un **4,58 %** del total) no s'han admès a tràmit perquè no encaixen en el concepte d'informació pública de la Llei 19/2013 o corresponen a altres procediments.

Totes aquestes sol·licituds han arribat pel tràmit previst a la Seu Electrònica per al dret d'accés. Correspon a la directora general de Coordinació i Transparència[4] resoldre-les directament quan la causa queda determinada clarament en la fase d'anàlisi prèvia i la sol·licitud encara no s'ha derivat a una unitat de transparència. En aquests casos, s'han d'inadmetre a tràmit per aquest procediment i indicar sempre al sol·licitant la via adequada per formular la seva petició.



4. El Decret 31/2023, de 22 de maig, pel qual s'estableix l'organització administrativa en matèria de transparència i es desenvolupa l'exercici del dret d'accés a la informació pública en l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears i en el seu sector públic instrumental, estableix, en els apartats 2 i 3 de l'article 36, que en els casos prevists en les lletres *a)*, *b)* i *c)* de l'article 23.2, quan la sol·licitud encara no s'ha derivat a una unitat de transparència, l'òrgan competent per resoldre és la direcció general amb competència en matèria de transparència.

Si es compara el percentatge de sol·licituds no admeses respecte del total de sol·licituds presentades, s'observa que ha disminuït progressivament any rere any (excepte l'any 2020, en què va augmentar fins al **27 %**). Així, partint del **26 %** que va suposar l'any 2018, va baixar al **18,30 %** el 2019, al **12,17 %** el 2021, al **7,72 %** el 2022, al **3,40 %** el 2023 i al **4,58 %** el 2024.

Podem classificar aquestes **33** sol·licituds segons la causa per la qual no s'han admès a tramitació per aquest procediment :

— **6** sol·licituds d'aquestes 33 (el **18,18 %**) eren realment consultes d'informació general sobre el funcionament de serveis autonòmics (horaris, tràmits, etc.) o sobre la manera de tramitar-se d'alguns procediments.

Aquestes consultes s'han reconduït al sistema habilitat pel Servei d'Atenció i Informació a la Ciutadania, de tramitació més senzilla i àgil (consultes generals que es tramiten amb l'eina QSSI). Si bé l'any 2023 es van presentar **10** consultes per aquest tràmit, el percentatge respecte del total ha disminuït, atès que el 2023 suposaven un **50 %** del total d'aquestes sol·licituds.

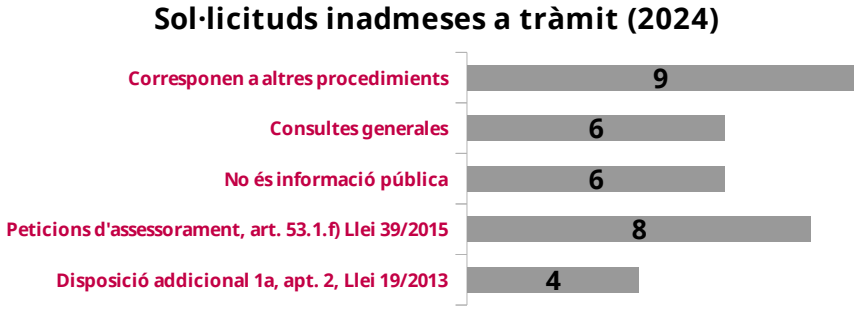
— **9** sol·licituds (el **27,27 %**) corresponen a altres procediments o tràmits diferents del dret d'accés. Les sol·licituds d'aquest tipus han augmentat respecte de l'any anterior, en què van ser **5** (un **25 %** del total).

— **8** sol·licituds (el **24,24 %**) s'han presentat per demanar assessorament sobre qüestions concretes (article 53.*f)* de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre).

— **6** sol·licituds (el **18,18 %**) s'han hagut d'inadmetre perquè no demanaven informació pública en el sentit de l'article 13 de la Llei 19/2013, sinó la motivació sobre alguna actuació administrativa o l'emissió de certificats (que, atès que ha de produir-se una vegada que es rep la sol·licitud, té la consideració d'acte futur).

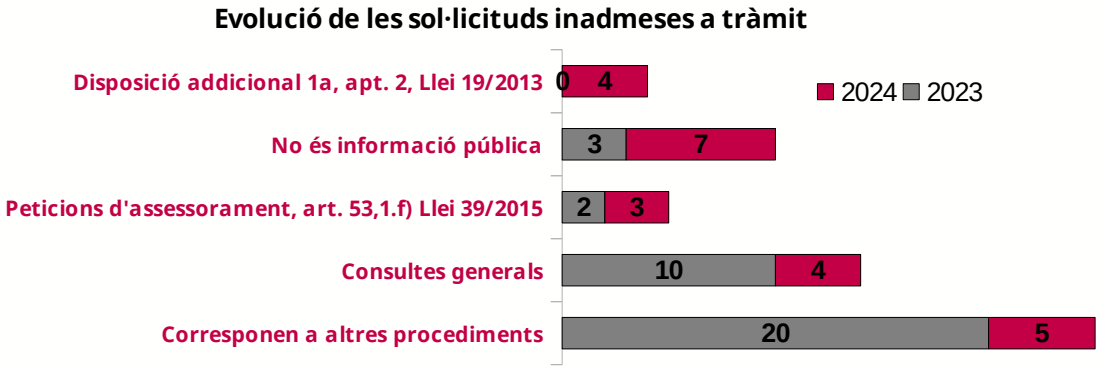
— **4** sol·licituds (el **12,12 %**) no es van tramitar com a sol·licituds d'accés a la informació pública, d'acord amb l'apartat 2 de la disposició addicional primera de la Llei 19/2013, perquè disposen d'un procediment específic d'accés.

Aquesta informació queda reflectida en el gràfic següent:



C. del Gremi de Corredors, 10
Polígon de Son Rossinyol
07009 Palma
Tel. 971 17 77 14
www.caib.es

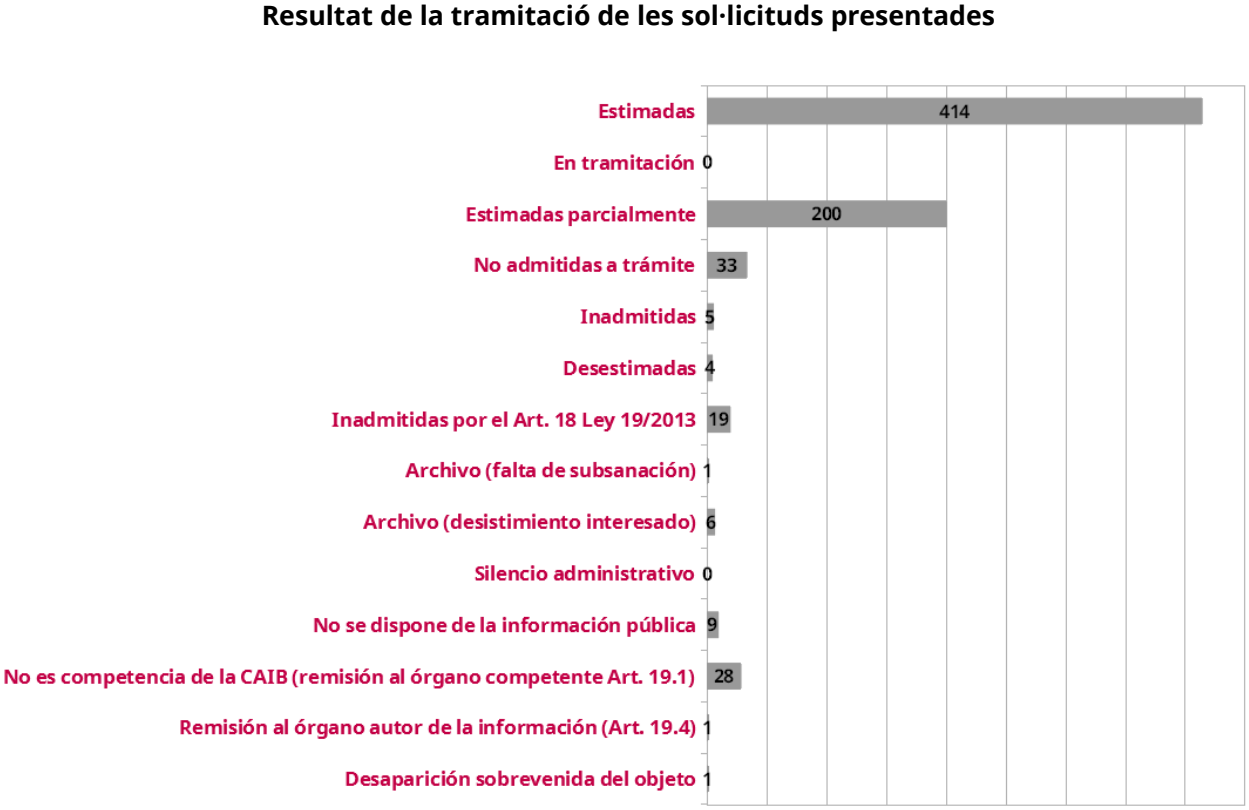
A continuació, es mostra un gràfic comparatiu de les sol·licituds no admeses a tràmit perquè no fan referència a informació pública dels anys 2023 i 2024.



2.4. Estat de les sol·licituds de dret d'accés en data 1 de maig de 2025

De les **721** sol·licituds d'informació pública presentades durant l'any 2024, en data 18 de febrer s'havien resolt totes (**100 %**).

2.5. Sentit de les resolucions



En aquest apartat es fa referència al sentit de la resolució dels **688** expedients tramitats com a dret d'accés (excloent-ne les **33** sol·licituds que no s'han admès a tràmit, d'acord amb el que s'indica en l'apartat 2.3). D'aquestes, s'ha de tenir en compte que **28** sol·licituds s'han *remès a l'òrgan competent* d'acord amb l'article 19.1 de la Llei 19/2013 i **1** s'ha *remés a l'òrgan autor* de la informació, d'acord amb l'art 19.4 de la Llei 19/2013.

De les **659** sol·licituds tramitades i resoltes per les diverses conselleries del Govern, en **414** casos la sol·licitud s'ha *estimat totalment*, y en **200** casos s'ha *estimat de manera parcial*, encara que, en general, no es tracta de supòsits de l'article 16 (desestimació per aplicació d'algun límit de l'article 14), sinó de casos en què es demanen diverses qüestions i, si bé s'estimen algunes de les peticions, altres no s'atenen per alguna de les causes que es poden veure en el quadre del final d'aquest apartat. Finalment, en **45** no s'ha pogut donar cap informació pels diferents motius que s'indiquen en el quadre esmentat,

A continuació s'examinen les principals causes per les quals no s'ha donat total o parcialment la informació sol·licitada:

— **4** sol·licituds es *desestimen totalment per aplicació d'algun dels límits del arts. 14 o 15 de la Llei 19/2013*: **1**, per aplicació de l'article 14.1.*k)* de la Llei 19/2013 (que indica que el dret d'accés pot ser limitat quan accedir a la informació suposi un perjudici per a la garantia de la confidencialitat o el secret requerit en processos de presa de decisió); **1**, per aplicació del límit de l'article 14.1.*e)*, quan pot perjudicar la prevenció, la recerca i la sanció dels il·lícits penals, administratius o disciplinaris; i **2**, per aplicació del article 15. 1 de la Llei 19/2013, relatiu a la protecció de les dades personals. I en **5** resolucions *d'estimació parcial,* s'han aplicat algun dels límits per desestimar l'accés a part de la informació.

— S'han dictat **19** resolucions *d'inadmissió* que afecten a tot el que s'ha sol·licitat en la sol·licitud, d'acord amb les diferents causes de l'article 18 de la Llei 19/2013. En el quadre del final d'aquest apartat s'indiquen les causes al·legades.

En algunes resolucions que *estimen parcialment* la sol·licitud, s'ha utilitzat també alguna c*ausa d'inadmissió de l'art.18* respecte de part de la informació demanada. Concretament en **178** sol·licituds que s'han estimat parcialment (s'ha d'advertir que, d'aquestes sol·licituds, **164** tenen idèntic raó i es van acumular en un únic expedient i resolució), s'ha al·legat una causa d'inadmissió de l'article 18 en la part que no s'ha donat.

S'ha de destacar que, en relació amb les causes d'inadmissió, la més aplicada ha estat la de l'article 18.1*a)*, quan les sol·licituds es refereixen a informació que està en curs d'elaboració.

— **5** sol·licituds s'inadmeten totalment per diverses causes diferents de les previstes en l'article18 de la Llei 19/2013:

• **2** per aplicació de l'apartat 1 de la disposició addicional primera de la Llei 19/2013 (per haver estat formulades per persones interessades respecte de procediments en curs).

• **1** per aplicació de l'apartat 2 de la disposició addicional primera de la mateixa norma (per haver-hi un procediment específic d'accés a la informació).

• **2** per no tractar-se d'informació pública. En **3** casos d'estimacions parcials, s'ha al·legat també que part de la informació sol·licitada no és informació pública.

— **9** sol·licituds s'han resolt indicant que no es disposa de la informació sol·licitada. En **8** resolucions d'*estimació parcial* també s'ha motivat que no es podia donar accés a una part de la informació per no disposar d'ella.

— En **7** casos s'ha dictat l'arxivament (**6** per desistiment del sol·licitant i **1** per falta d'esmena).

— **1** sol·licitud es resol per desaparició sobrevinguda de l'objecte.

A continuació, es mostra un quadre resum amb el motiu de la denegació de les sol·licituds resoltes, desestimades, inadmeses o estimades parcialment.

Sentit	Motivació	Nombre de sol·licituds	Total
Desestimades (art. 14 i art. 15)	Art. 14.1.e	1	4
	Art. 14.1.k	1	
	Art. 15.1	2	
Inadmeses (art. 18)	Art.18.1.a (Inadmissió)	5	19
	Art.18.1.b (Inadmissió)	1	
	Art.18.1.c (Inadmissió)	4	
	Art.18.1.d (Inadmissió)	4	
	Art.18.1.e (Inadmissió)	3	
	Art.18.1.a i Art.18.1.b (Inadmissió)	1	
	Art.18.1.a i Art.18.1.e (Inadmissió)	1	
Altres	Disposició addicional 1a apt. 1	1	14
	Disposició addicional 1a apt. 2	1	
	Disposició addicional 1a apt. 1 i art. 13	1	
	No es disposa de la informació pública	9	
	No es tracta d'informació pública segons l'art 13	2	

Estimades parcials (motiu de la part que no s'estima)	Art. 15.1 (Estimada parcial)	3	200
	Art. 14.1.d i Art. 14.1.j (Estimada parcial)	1	
	Art. 14.1.k (Estimada parcial)	1	
	Art.18.1.a (Estimada parcial)	166	
	Art.18.1.b (Estimada parcial)	1	
	Art.18.1.c (Estimada parcial)	11	
	No es disposa de tota la informació pública i art. 18.1.c	1	
	No es disposa de tota la informació pública	7	
	Una part no és competència CAIB (remissió segons art. 19.1)	6	
	Una part no és informació pública segons l'art 13	3	
TOTAL		237	

2.6. Termini mitjà de tramitació

2.6.1. Termini mitjà de tramitació per resoldre i notificar

La mitjana del temps de tramitació de les **721** sol·licituds d'accés a la informació pública que s'han presentat durant l'any 2024 és de **22,62** dies,[5] i ha augmentat lleugerament en gairebé 6 dies respecte de l'any 2023, en què al mitjana va ser de **17,06** dies. L'any 2022 va ser de **23,91** dies i l'any 2021 va ser de **24,21** dies.

Per al càlcul següent s'ha de tenir en compte que, en el còmput referit a aquestes sol·licituds, només s'hi han inclòs les resoltes de manera expressa, sense comptabilitzar les remissions a altres òrgans de les **29** sol·licituds de dret d'accés que no són competència de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears o l'òrgan autor era un altre, ni les **7** resolucions d'arxivament. Tampoc no s'hi han comptat les emeses en procediments en els quals s'ha produït la suspensió del termini de resolució per haver donat a tercers afectats l'oportunitat de presentar al·legacions, ni les resolucions en els procediments de les quals s'ha dictat una resolució d'ampliació del termini en cas de sol·licituds complexes o voluminoses, que en total han estat **12**. Per tot plegat, en total **no** s'han tingut en compte per al càlcul **48** sol·licituds.

Si a més d'aquestes **48** sol·licituds, s'exclouen les **173** sol·licituds que versen sobre matèria de joc (màquines recreatives), amb una mitjana per resoldre-les de **13,20** dies), resten **500** sol·licituds d'accés a la informació pública. En relació amb aquestes **500** sol·licituds, la mitjana del temps de tramitació ha estat de **25,62**

5. Si no comptam les sol·licituds que ha resolt directament la Direcció General de Coordinació i Transparència i només tenim en compte el termini mitjà esmerçat per les conselleries en la resolució de les sol·licituds, la mitjana del temps de tramitació de les **688** sol·licituds d'accés a la informació pública admeses a tràmit que s'han presentat durant l'any 2024 és de **23,25** dies.

dies, inferior també al termini màxim d'un mes des de la recepció de la sol·licitud per l'òrgan competent per resoldre, previst en la Llei 19/2013, de 9 de desembre.

2.6.2. Termini mitjà de derivació a l'òrgan competent

S'ha calculat també el termini mitjà que tarda la Unitat de Coordinació de Transparència (UCT) a derivar[6] la sol·licitud, des que es presenta pel tràmit telemàtic del dret d'accés de la seu electrònica[7] (**633** sol·licituds) fins que es deriva a la unitat de transparència de la conselleria o l'òrgan competent per tramitar-la. L'any 2024 la mitjana resultant és d'**1,24** dies, amb la qual cosa es manté la tendència, atès que l'any 2023 el temps mitjà va ser d'**1,20** dies (per a 533 sol·licituds).

S'ha d'indicar que les sol·licituds que es presenten en dies inhàbils no es poden derivar fins al primer dia hàbil següent. Així i tot, la mitjana de temps és molt baixa, atès que en general es deriven el mateix dia que arriben (quan ho fan en dia hàbil).

NOTA: no s'han comptabilitzat les sol·licituds que no han entrat pel tràmit telemàtic del dret d'accés de la Seu Electrònica, sinó que s'han presentat presencialment o per registre electrònic directament en algun servei o conselleria[8] (són **47** el 2024, **56** el 2023, **11** el 2022 i **12** el 2021), atès que, en aquests casos, el termini per resoldre ja ha començat des que es va presentar davant l'òrgan competent i, per tant, no es calcula cap termini de derivació.

2.7. Idioma en què es vol obtenir la informació

De les **721** sol·licituds d'accés presentades, en un **44,24%** es demana que la informació li sigui remesa en llengua castellana. El percentatge registrat l'any 2024 és inferior al dels dos anys anteriors: el 2023 va ser el **69,26 %** i el 2022, el **74,26 %**.

---

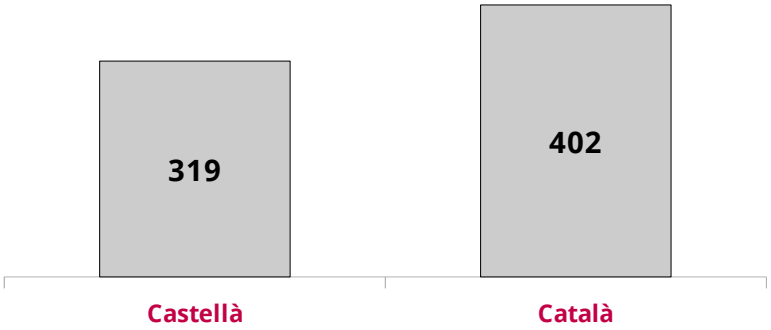
6. Quan les sol·licituds d'accés arriben a la Unitat de Coordinació de Transparència, primer s'analitzen per determinar si encaixen en el dret d'accés (si no es tracta pròpiament de sol·licituds d'accés a la informació pública, es deriven a altres procediments) o si, tot i encaixar-hi, tracten de matèries que clarament són competència d'altres administracions diferent de la CAIB (a les quals es trameten). Una vegada passat aquest filtre previ, la UCT deriva a la unitat de transparència de la conselleria corresponent les sol·licituds que, per raó de la matèria, li pertoca tramitar i resoldre.

7. Les sol·licituds que es presenten pel tràmit telemàtic del dret d'accés de la Seu Electrònica arriben a una safata que gestiona la UCT. No es computen les que entren directament a l'òrgan competent, sense usar el tràmit de la seu electrònica, ja que ja estan en poder de l'òrgan que ha de donar la informació i simplement es comuniquen a la UCT per a la seva alta en el Registre únic de sol·licituds d'accés.

8 En aquests casos, quan la unitat de transparència de la conselleria s'assabenta que s'ha presentat, ho comunica a la UCT, però, atès que el termini per resoldre ja ha començat des que es va presentar davant l'òrgan competent per resoldre, no es calcula cap termini de derivació.

En conseqüència, en més de la meitat dels casos (el **55,76 %** del total), es demana que la informació sigui proporcionada en llengua catalana. Aquest percentatge ha augmentat considerablement respecte d'anys anteriors: el 2023 va ser el **30,73 %** i el 2022, el **25,74 %**.

Idioma en què es vol obtenir la informació

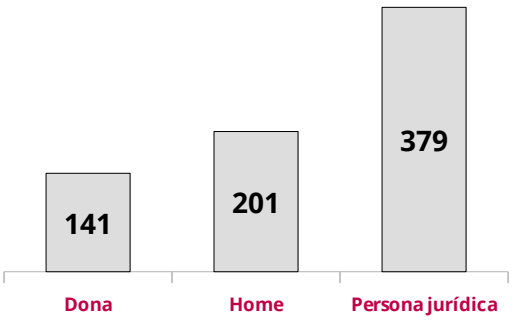


2.8. Perfil dels sol·licitants

De les **721** sol·licituds d'accés a la informació pública, **379** han estat presentades per persones jurídiques (el **52,56 %**), la qual cosa suposa un augment considerable respecte de l'any 2023, en què van ser el **43,12 %**.

De les **342** sol·licituds d'accés presentades per persones físiques, **201** han estat presentades per homes (**58,77 %**), mentre que **141** han estat presentades per dones (**41,23 %**), de manera que es mantenen pràcticament els percentatges respecte del 2023, amb un lleuger augment del percentatge de dones (que el 2023 va ser d'un **41,19 %**), mentre que ha baixat també de manera gairebé inapreciable el percentatge d'homes (que el 2023 va ser del **58.81 %**).

Perfil dels sol·licitants

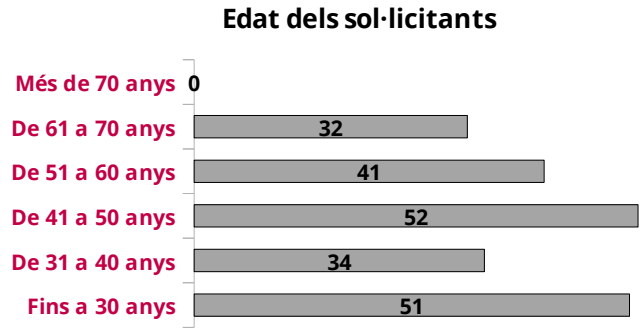


2.9. Edat dels sol·licitants

La data de naixement dels sol·licitants[9] és un camp del formulari de sol·licitud de caràcter opcional, per la qual cosa les dades disponibles només reflecteixen la informació de les persones que l'han emplenat. Respecte del total d'homes (**201**) i de dones (**141** dones), un **36,32 %** dels primers i un **41,84 %** de les segones **no** han proporcionat la seva edat.

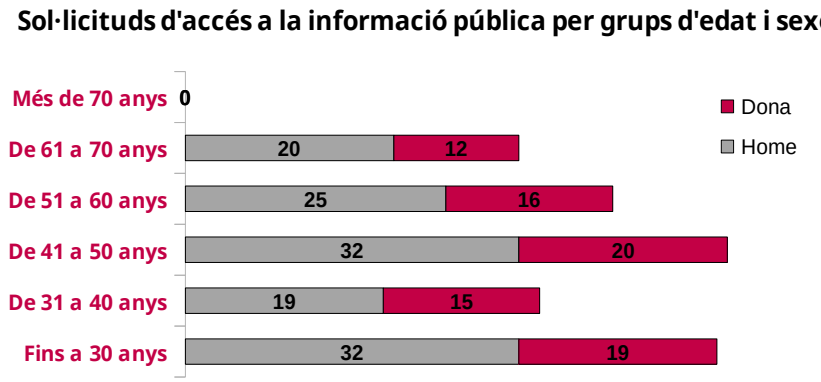
Així, l'edat mitjana de les persones físiques sol·licitants que han proporcionat les seves dades és de **44** anys, inferior respecte de la mitjana del 2023, que era de **48** anys.

La franja d'edat més nombrosa el 2024, seguint la tendència de l'any anterior, és la dels sol·licitants que tenen entre **41 i 50 anys** (**52** sol·licituds, que representen el **24,76 %**). A continuació, gairebé igualant la dada, es troben les persones que tenen **fins a 30** anys (**51** sol·licituds, que suposen el **24,29 %**). En tercer lloc, la franja entre **51 i 60 anys** (**41** sol·licituds, el **19,52 %**).



El 2023, la franja d'edat més nombrosa també va ser la dels sol·licitants que tenien **entre 41 i 50 anys** (el **34,15 %**). No obstant això, en segon lloc hi havia les persones que tenien **entre 61 i 70 anys** (el **21,14 %**).

Si es combinen els criteris de gènere i edat, s'obté el gràfic següent per al 2024:



9. L'edat de les persones representants de persones jurídiques que formulen una sol·licitud no es reflecteix en l'estadística perquè es considera que l'interessat és la persona jurídica, la qual no té edat.

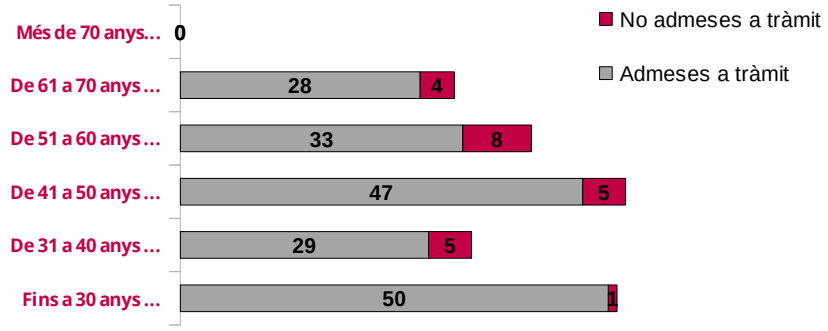
S'observa que, el 2024, de les **128** sol·licituds presentades per homes que sí que han indicat la seva edat, el nombre més elevat correspon al tram de **41 a 50** anys, amb 20 sol·licituds (el **24,39 %**) seguit de prop pel tram de **fins a 30 anys**, amb **19** (el **23,17 %**).

Tal com s'aprecia en el gràfic, tots dos sexes coincideixen en els trams d'edat amb més peticions formulades. Seguint la tendència de 2023 i 2022, es dedueix que el prototip de sol·licitant és un **home d'entre 41 i 50 anys**.

Finalment, s'ha d'assenyalar que no hi ha registrada cap sol·licitud per a la franja de **més de 70 anys**.

En el gràfic següent es té en compte si les sol·licituds han estat admeses a tràmit o no ho han estat (perquè el que se sol·licita no és informació pública d'acord amb l'article 13 de la Llei 19/2013), per grups d'edat:

Sol·licituds d'accés a la informació pública per grups d'edat agrupades segons si han estat admeses a tràmit o no



D'això es dedueix que el percentatge més elevat de sol·licituds presentades que no són realment d'accés a informació pública correspon tant a **homes com a dones d'entre 41 i 50 anys**, igual que els anys 2023 i 2022.

2.10. Matèries

A continuació es mostra el gràfic de les sol·licituds de l'any 2024 agrupades per matèries:

Sol·licituds agrupades per matèries

Enguany destaca l'augment exponencial de les sol·licituds relacionades amb temes d'educació. L'any passat només va haver-hi **18** sol·licituds relacionades amb aquesta matèria (el **3,06 %** del total), mentre que el 2024 n'hi ha hagut **200** (el **27,74 %**). S'ha de tenir en compte que, d'aquestes 200 sol·licituds, 163 van ser presentades pel mateix sol·licitant a diferents centres educatius amb un contingut idèntic, per la qual cosa es van acumular i resoldre conjuntament. Però fins i tot comptant totes aquestes sol·licituds com només una, en matèria d'educació se n'han presentat el doble que el 2023.

En la resta, no hi ha variació quant a les matèries respecte de l'any anterior, en què la majoria de les sol·licituds també es referien —a part de les relatives a màquines recreatives— a qüestions de salut o bé a temes laborals del personal autonòmic.

Així, s'observa que, si es classifiquen les sol·licituds per la matèria sobre la qual versen, gairebé tres quartes parts, un **73,92 %**, se centren en quatre grans qüestions (les mateixes d'anys anteriors):

— Com hem indicat, han augmentat molt les sol·licituds relacionades amb temes d'educació, **200** (el **27,74 %**), un increment important respecte de l'any 2023 (**18**, **3,06 %**), amb la matisació feta anteriorment sobre l'acumulació de 163 sol·licituds.

— També han augmentat les sol·licituds relatives a l'àmbit de la salut: de les **52** registrades l'any 2023 (el **8,83 %**) s'ha passat a **90** l'any 2024 (el **12,48 %**).

— Ha disminuït bastant el nombre de sol·licituds relacionades amb oposicions, funció pública (sigui personal de serveis generals, personal docent, personal estatutari o personal dels ens del sector públic), amb **58** sol·licituds (el **8,04 %**), mentre que el 2023 se'n van registrar **86** (el **14,60 %**).

— L'any 2024, les sol·licituds en matèria de comerç, indústria, artesania, energia, empreses o joc han estat **185** (el **25,66 %**), de les quals **173** (el **93,51 %** d'aquesta àrea) es refereixen a informació sobre màquines recreatives (joc). Val a dir que el 2023 es van presentar **291** sol·licituds relatives a aquesta matèria (el **49,40 %** del total), de les quals **278** (el **95,53 %** de l'àrea) es referien a informació sobre màquines recreatives (joc), la qual cosa suposa una disminució considerable de les sol·licituds en aquesta àrea temàtica, que s'explica pel fet que la Conselleria d'Empresa, Ocupació i Energia ha començat a publicar la informació sobre les maquines recreatives al seu portal web.

Destaquen també les sol·licituds sobre les matèries que s'indiquen a continuació, que en conjunt representen el **16,90 %** del total. En alguns àmbits, el nombre de sol·licituds registrades ha augmentat respecte de 2023:

— Habitatge, ordenació del territori i urbanisme: **28** sol·licituds (el **3,88 %** del total), amb un increment del percentatge respecte del 2023, en què va ser el **2,38 %** del total.

— Informació econòmica i pressupostària, tributs i recaptació: **19** sol·licituds (el **2,63 %** del total), mentre que el percentatge del 2023 va ser l'**1,53 %.**

— Agricultura, pesca i ramaderia: **14** sol·licituds (l'**1,94 %**), davant l'**1,53 %** del 2023.

— Contractes, concessions i encàrrecs de gestió: **8** sol·licituds (l'**1,11 %**), enfront de l'**1,02 %** de l'any anterior).

— COVID-19: **12** sol·licituds (l'**1,66 %**). Encara que el nombre de sol·licituds en aquest àmbit ha tingut un repunt respecte del 2023, en què només se'n van registrar **3** (el **0,51 %** del total), l'interès per aquesta informació, lògicament, ha anat decaient amb els anys: si el 2020 va suposar el **14,52 %**

de les sol·licituds,el 2021 el percentatge es va reduir fins al **10,65%** i el 2022 fins al **3,17 %**.

— Medi ambient: **17** (el **2,36 %**), que suposa un augment respecte del **0,51 %** del 2023.

En canvi, ha baixat el nombre de les sol·licituds relatives als temes següents:

— Subvencions: **13** sol·licituds (l'**1,80 %**), quan el 2023 van suposar el **2,38 %**.

— Cultura: **2** sol·licituds (el **0,27 %**), mentre que el 2023 se'n van registrar **9** (l'**1,53 %**).

— Menors, família, gent gran i joventut: **11** sol·licituds (l'**1,52 %**), inferior al percentatge registrat l'any anterior (el **2,21 %**).

En matèria de transports, carreteres, ports i aeroports s'ha registrat el mateix nombre de sol·licituds de l'any 2023, **3** (el **0,41 %** del total). En la resta de matèries, hi ha una gran diversitat. S'han registrat **11** sol·licituds (l'**1,52 %** del total) relatives a temes menys freqüents, que han quedat agrupades en la categoria «Altres».

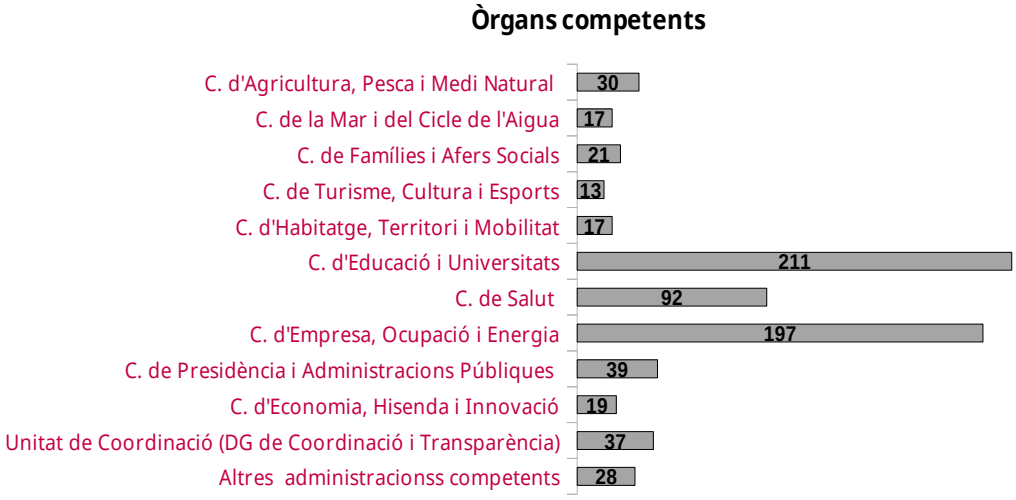
En conclusió, l'any **2024** destaca que han baixat de manera sensible les sol·licituds sobre temes relacionats amb oposicions i funció pública (del **14,60 %** el 2023 al **8,04 %** el 2024) i sobre comerç, indústria, artesania, energia, empreses o joc (del **49,40 %** al **25,66 %**). No obstant això, s'ha incrementat el nombre de sol·licituds d'informació sobre educació, salut i medi ambient respecte d'anys anteriors.

Igualment crida l'atenció que en una sèrie de temes no s'hagi presentat cap sol·licitud: consum (l'any 2023 les sol·licituds en aquest àmbit van representar el **2,38 %**), igualtat de gènere i violència de gènere (que l'any 2023 van ser objecte del **0,34 %** de les sol·licituds).

2.11. Organismes als quals se sol·licita informació[10]

Com es pot veure en el gràfic, d'acord amb els tres temes més freqüents (joc, salut i educació), les conselleries que reben més sol·licituds són les que tenen competències en aquestes matèries (exceptuant les resoltes per la Direcció General de Coordinació i Transparència com a Unitat de Coordinació de Transparència).

10. Cal indicar que les sol·licituds relatives a ens del sector públic les resol el conseller al qual està adscrit l'ens. Per tant, estan incloses en l'estadística de la conselleria respectiva.



Podem extreure'n les dades següents:

— La Conselleria d'Educació i Universitats ha resolt **211** sol·licituds (el **29,26 %**).

— La Conselleria d'Empresa, Ocupació i Energia ha resolt **197** sol·licituds (el **27,32 %**), de les quals **173** versen sobre màquines recreatives.

— La Conselleria de Salut n'ha rebut un total de **92** (**12,77 %**).

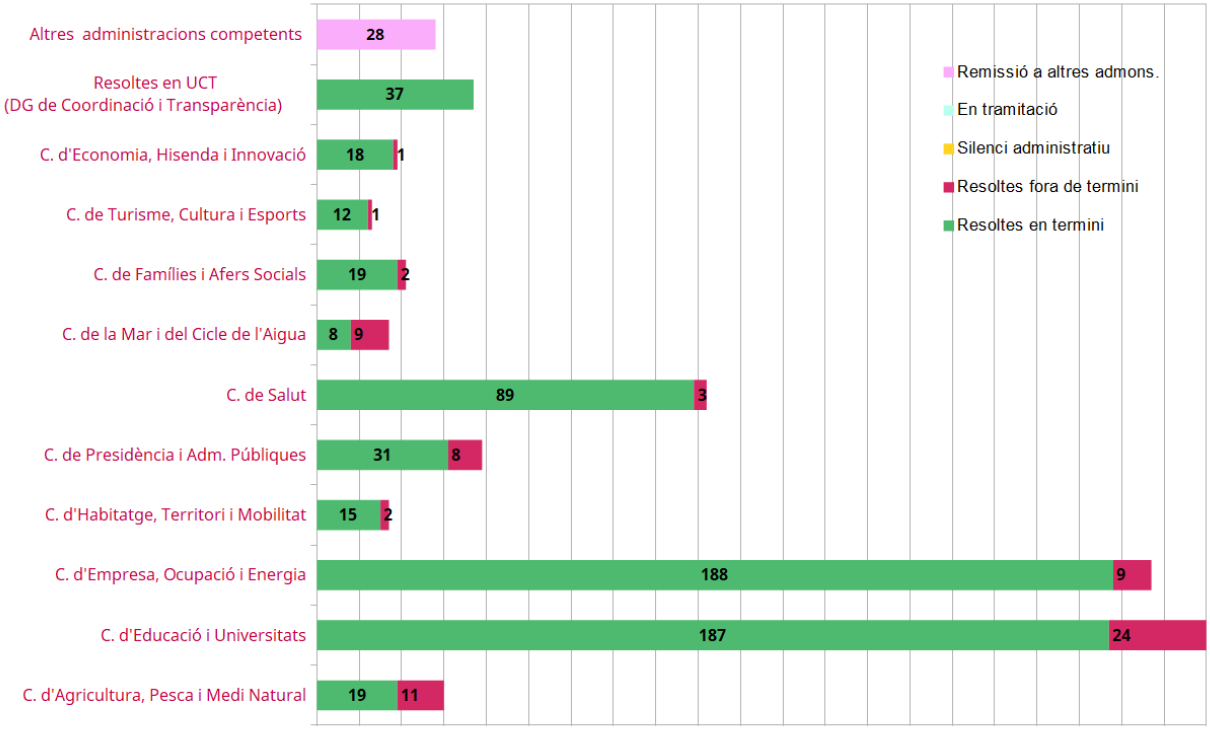
— La Conselleria de Presidència i Administracions Públiques ha rebut **39** sol·licituds (el **5,41 %**).

— La Direcció General de Coordinació i Transparència, com a Unitat de Coordinació de Transparència, ha resolt **37** sol·licituds (el **5,13 %**), en exercici de la competència pròpia que li atribueix el Decret 31/2023, de 22 de maig[11] (apartats 2 i 3 de l'article 36).

El gràfic següent mostra el nombre de sol·licituds agrupades segons els òrgans competents per resoldre-les i tenint en compte l'estat de la tramitació (en curs, resoltes dins termini, resoltes fora de termini o acabades en silenci administratiu).

11. Vegeu nota 4.

Sol·licituds segons els òrgans competents i l'estat de la tramitació



3. Reclamacions davant el Consell de Transparència i Bon Govern (CTBG)

Fins a la data de l'informe, s'han presentat **37** reclamacions[12] davant el Consell de Transparència i Bon Govern (CTBG) respecte de les **688** sol·licituds tramitades com a sol·licituds d'accés a la informació pública per la Comunitat Autònoma el 2024.

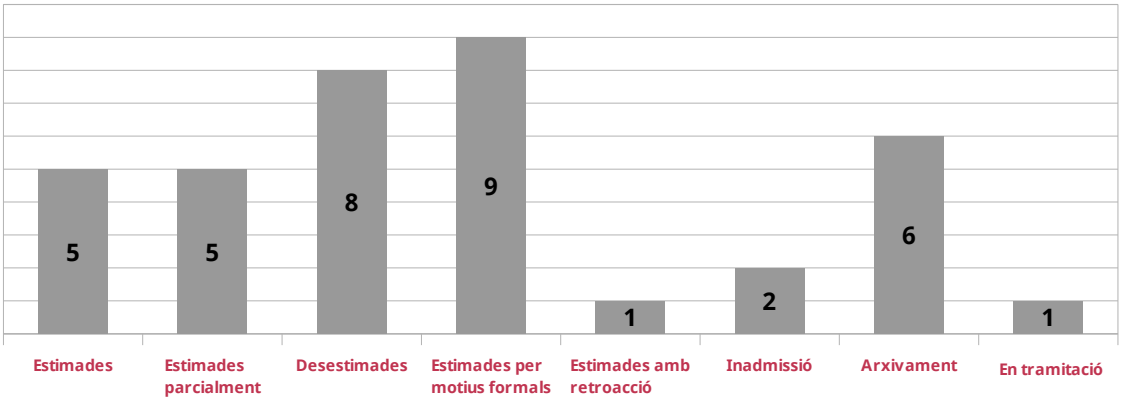
A més d'aquestes reclamacions, es fa constar que l'any 2024 es van presentar **2** reclamacions sense haver acreditat una sol·licitud d'informació pública prèvia (i sense que en constàs l'alta en el Registre únic de sol·licituds), per la qual cosa, el CTBG, després de demanar l'acreditació de la presentació prèvia d'una sol·licitud d'informació, les va desestimar i arxivar per falta d'esmena.

12. També s'ha interposat una reclamació davant una sol·licitud mediambiental, la qual ha estat estimada.

Les **37** sol·licituds d'accés que l'any 2024 han estat objecte de reclamació (el **5,54 %** del total)[13] suposen un augment respecte de l'any 2023, en què el nombre de reclamacions interposades representava el **3,22 %** del total de sol·licituds.

Quant al sentit de les resolucions emeses pel Consell de Transparència i Bon Govern, es pot observar en el gràfic següent:

Reclamacions davant el Consell de Transparència i Bon Govern (CTBG)



Es constata, per tant, que en la data de consulta de l'estadística (l'1 de maig de 2025), hi ha **1** reclamació en tramitació i que, de les **36** reclamacions presentades al CTBG el 2024 que ja s'han resolt, **2** no s'han admès a tràmit, **5** s'han estimat totalment (amb un lleuger empitjorament respecte del 2023, en què se'n van estimar 3), **5** s'han estimat parcialment i **8** s'han desestimat. A més, **9** reclamacions s'estimen per motius formals[14] —fórmula que usa el CTBG quan la informació s'ha donat durant la tramitació— i **1** s'ha estimat amb retroacció de l'expedient per realitzar el tràmit d'al·legacions al tercer afectat.

Finalment, **6** s'han arxivat.

13. S'ha d'indicar que el 9 de desembre de 2021 es va formalitzar un conveni de col·laboració entre la Comunitat Autònoma de les Illes Balears i el Consell de Transparència i Bon Govern (CTBG). A partir de llavors, les resolucions de les Illes Balears podien ser objecte de reclamació davant el CTBG, i no davant la Comissió per a les Reclamacions d'Accés a la Informació Pública (CRAIP), la qual queda en suspens durant la vigència del conveni. Les resolucions dictades per la CRAIP es poden consultar en aquest enllaç: *http://www.caib.es/sites/reclamacionsinformacio/ca/informacian_historica_craip/*. El mes de desembre de 2023 el conveni amb el CTBG es va prorrogar per dos anys més. Tota la informació es pot trobar en aquest enllaç: *https://www.caib.es/sites/dretacces/ca/normativa/*.

14 En los informes de 2022 y años anteriores éstas se incluían en «archivadas por satisfacción del derecho» que es como las resolvía la Comisión de Reclamaciones de Acceso a la Información Pública (CRAIP).

Per a més informació sobre les reclamacions en matèria de dret d'accés, es pot consultar la web: *https://www.caib.es/sites/%20reclamacionsinformacio/ca/inici/?campa=yes*

4. Publicitat de les resolucions

La Comunitat Autònoma de les Illes Balears publica, en l'apartat «Resolucions i estadístiques» de la pàgina web del dret d'accés, a més de les estadístiques, un quadre amb totes les sol·licituds presentades cada any i amb les dades de la resolució.

D'acord amb l'article 60 del Decret 31/2023, de 22 de maig, en aquest quadre es publiquen les resolucions desestimades d'acord amb el que disposa l'article 14.3 de la Llei 19/2013, les que s'inadmeten i, també, amb voluntat d'oferir més transparència, les resolucions en què es considera que la informació pot ser d'interès general per a la ciutadania.

El quadre corresponent a l'any 2024 és accessible per mitjà d'aquest enllaç.[15]

5. Conclusions

D'acord amb el que s'ha exposat en aquest informe, es poden formular les conclusions següents:

a) Destaca l'important augment en el nombre de sol·licituds presentades el 2024 respecte de l'any anterior: s'ha passat de **589** sol·licituds l'any 2023 a **721** l'any 2024, fet que suposa un increment interanual del **22,41 %**.

b) Respecte de la forma de presentació, l'any 2024 el **99,44 %** de les sol·licituds s'han presentat de forma telemàtica, mentre que la proporció de sol·licituds presentades en paper és insignificant. Continua així la tendència creixent a presentar les sol·licituds per via telemàtica: s'ha passat del **71 %** el 2018 a gairebé un **82 %** el 2019, al **92,41%** el 2020, a un **97,39 %** el 2021, a un **97,82%** el 2022 i a un **97,9 %** el 2023.

c) De les **717** sol·licituds registrades per via telemàtica, **671** (un **93,58 %**) han entrat pel tràmit telemàtic del dret d'accés de la Seu Electrònica, mentre que **46** s'han presentat per altres vies, com la instància genèrica.

d) Encara hi ha certa confusió amb el concepte *informació pública* de la Llei 19/2013 (que es pot sol·licitar a través d'aquest dret d'accés), respecte de les peticions que s'han de fer a través d'altres tràmits, com les consultes generals administratives o peticions de consultes amb assessorament, que s'haurien de fer mitjançant el tràmit habilitat (aquelles en què es demanen actuacions

15 https://www.caib.es/sites/dretacces/ca/datos_estadisticos_saip/archivopub.do?ctrl=MCRST9085ZI464451&id=464451

materials o altres peticions que no són pròpiament informació pública). Tot i que anualment la tendència ha anat baixant, el 2024 ha augmentat lleugerament respecte del 2023 (del **3,40 %** el 2023 al **4,58 %** el 2024).

e) El termini mitjà de resolució ha estat de **22,62 dies**, una mica superior al del 2023 (**17,06 dies**), però per sota del termini legal màxim (un mes).

f) El termini mitjà de derivació des de la Unitat de Coordinació de Transparència, on arriben les sol·licituds, a la unitat de transparència competent per tramitar-les es manté molt baix (**1,24 dies**).

g) Totes les sol·licituds de 2024 han estat resoltes, sense que en cap cas s'hagi produït silenci administratiu. De les **688** sol·licituds tramitades, el **60,17 %** han estat estimades totalment, el **29,07 %** han estat estimades parcialment i només el **12,79 %** no han donat lloc al lliurament d'informació (desestimades, inadmeses, arxivades, etc.).

h) Els temes que acumulen més sol·licituds d'informació continuen sent els relacionats amb quatre àrees: educació (**27,74 %**), que ha experimentat un gran augment sobretot a causa d'una petició massiva de 164 sol·licituds formulades per un mateix sol·licitant; la informació sobre màquines recreatives i el joc (**25,66 %**), que ha baixat respecte del 2023 per la publicació proactiva d'aquesta informació; salut (**12,48 %**), amb un increment significatiu respecte de l'any anterior, i, finalment, el tema d'oposicions i funció pública, que el 2024 ha acumulat un **8,04 %** de les sol·licituds (una reducció significativa respecte del **14,60 %** del total registrat el 2023).

i) Ha augmentat el percentatge de sol·licituds amb reclamació davant el CTBG: del **3,22 %** del 2023 al **5,54 %** del 2024. De les **36** reclamacions resoltes (encara n'hi ha una en tramitació), **5** van ser estimades totalment i **5** va ser estimades parcialment, mentre que **8** es van desestimar. De les reclamacions que s'havien interposat davant el silenci de l'administració, **9** se varen estimar per motius formals, per haver-se resolt durant la tramitació. Finalment, **6** es van arxivar i **2** es van inadmetre a tràmit.

Palma, 31 de maig de 2025

Servei de Transparència