



PORTAL DE TRANSPARÈNCIA

Butlletí estadístic número 9

Quart trimestre de 2020

Continguts

1. Introducció.....	2
2. Pàgines.....	2
3. Pàgines més vistes.....	4
4. Sessions i usuaris.....	5
5. Perfil dels usuaris del Portal de Transparència.....	6
5.1. Dispositius.....	6
5.2. Sistemes operatius.....	7
5.3. Navegadors.....	8
5.4. Idiomes dels navegadors.....	8
5.5. Països.....	9
5.6. Ciutats.....	9
APÈNDIX: Fonts d'informació del Portal de Transparència.....	11

1. Introducció

Aquest novè butlletí estadístic del Portal de Transparència recull la informació del darrer trimestre de l'any 2020.

Després que al trimestre anterior l'activitat administrativa iniciàs una tornada a la normalitat després del confinament, aquest darrer trimestre de l'any mostra un important augment en l'activitat de les pàgines de transparència.

2. Pàgines

La taula següent mostra les visites que han rebut el conjunt de microllocs de transparència (vegeu els punts *b* i *c* de l'apèndix).

	<i>Visites a pàgines</i>	<i>% d'increment respecte del trimestre anterior</i>	<i>% d'increment respecte del mateix trimestre de l'any anterior</i>
Portal de Transparència	27.523	3,61%	27,85%
Estructura del Govern de les Illes Balears	5.432	19,12%	-20,29%
Encàrrecs a mitjans propis personificats	641	79,05%	-8,30%
Encàrrecs de gestió a altres òrgans o entitats de dret públic	118	51,28%	-46,12%
Iniciatives normatives en tramitació	9.353	3,92%	-9,18%
Normativa aplicable i directrius, instruccions, acords i circulars	20.239	48,59%	1,18%
Plans i programes	2.819	41,37%	-66,01%
Retribucions	326	-4,96%	-58,87%
TOTAL	66.451	17,57%	15,50%

Podem observar com l'activitat del conjunt de pàgines de transparència ha pujat un 17,57 % respecte del trimestre anterior. Tots els microllocs han augmentat les visites, amb l'excepció del de retribucions, ja que no hi ha hagut canvis en els darrers mesos. Destaca molt especialment el microlloc d'encàrrecs a mitjans propis amb gairebé un 80 % de pujada. També han tengut pujades molt significatives els d'encàrrecs de gestió a altres òrgans o entitats de dret públic i el de normativa aplicable, tots dos al voltant del 50 %, i el de plans i programes, per damunt del 40 %.

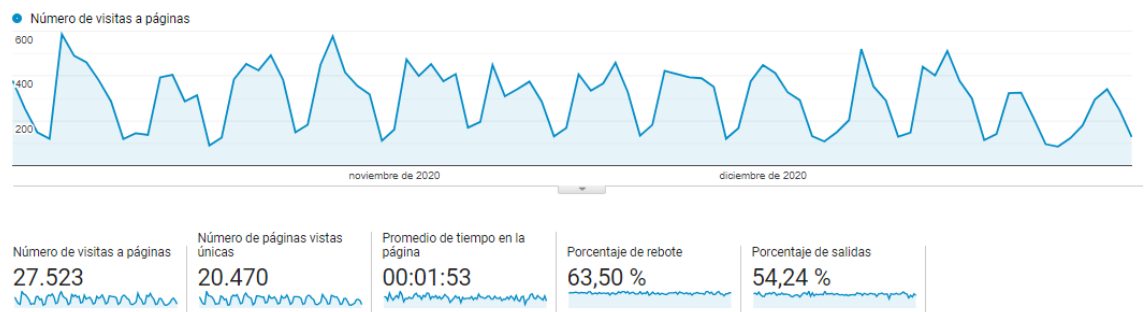
Si feim la comparació amb les dades del darrer trimestre de l'any 2019, podem observar que el total de pàgines visitades ha pujat en un 15,50 %. Aquesta pujada



no ha estat uniforme, ja que només han augmentat els dos microllocs que reben més visites: el del Portal, amb un 27,85 %, i el de normativa aplicable, amb un 1,18 %. Els altres han baixat respecte de fa un any.

Si ens referim a les dades només de les pàgines pròpies del Portal de Transparència (vegeu el punt *b* de l'apèndix), durant aquest trimestre s'han registrat 27.523 visites a pàgines del Portal, un nou rècord, de les quals 20.470 eren a pàgines úniques. La mitjana de temps de visita en una pàgina ha estat de 1 minut i 53 segons.

La imatge següent mostra l'evolució diària del nombre de pàgines visitades, que com és habitual, mostra les típiques baixades d'activitat dels caps de setmana. Pot observar-se també com l'activitat baixa al final del trimestre coincidint amb les festes de Nadal.

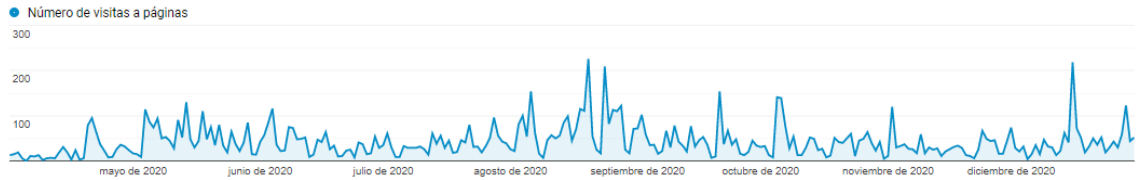


Transparència i COVID-19

Per la seva rellevància en la situació actual, val la pena analitzar separatament les dades de la secció dedicada a la informació de transparència relacionada amb la COVID-19. Recordam que aquesta secció es va llençar al principi de la pandèmia i que inclou, per exemple, dades sobre l'evolució de la pandèmia, de les ajudes relacionades amb la COVID-19, dels contractes d'emergència per la COVID-19, de les despeses en relació amb la COVID-19, etc.

Així, mentre que l'anterior trimestre es va arribar a les 5.020 visites a aquestes pàgines, aquest trimestre s'han registrat 3.753. S'ha produït una important baixada respecte el tercer trimestre, tornant a unes xifres semblants a les registrades durant el segon trimestre (3.652 visites).

La següent imatge mostra l'evolució en el nombre de visites a aquestes pàgines de transparència i COVID-19. Es pot veure clarament com durant el final d'agost i principis de setembre, coincidint amb la segona onada, hi va haver un gran volum de visites. I també com l'activitat ha baixat durant aquest trimestre, tot i que hi ha alguns pics, destacant molt especialment un pic els dies previs al Nadal.



3. Pàgines més vistes

Si tenim en compte el conjunt de microllocs de transparència (vegeu els punts *b* i *c* de l'apèndix), es pot observar que les dues pàgines més visitades, com és habitual, són les dues versions de la pàgina d'inici del Portal de Transparència, en català, amb 2.896 visites, i en castellà, amb 2.539 visites. La pàgina d'estructura del Govern, ocupa les següents posicions en les seves versions catalana (2.299 visites) i castellana (2.213 visites).

	<i>Pàgina</i>	<i>Idioma</i>	<i>Visites</i>
1	Portal de Transparència - Inici	Català	2.896
2	Portal de Transparencia - Inicio	Castellà	2.539
3	Estructura del Govern de les Illes Balears - Organigrama i funcions legislatura 2019-2023	Català	2.299
4	Estructura del Gobierno de las Illes Balears -Organigrama y funciones legislatura 2019-2023	Castellà	2.213
5	Portal de Transparencia - 1.3.3.1 Tablas salariales funcionarios y laborales de Servicios Generales	Castellà	2.048
6	Portal de Transparencia - Ofertas públicas y oposiciones	Castellà	1.897
7	Normativa aplicable - Dirección General de Planificación, Ordenación y Centros	Castellà	1.633
8	Portal de Transparencia - Ofertas públicas y oposiciones. Personal de Servicios Generales	Castellà	1.125
9	Normativa aplicable - Direcció General de Participació i Voluntariat - Llei 39/2015	Català	834
10	Portal de Transparència - Dades d'evolució de la Covid-19	Català	762

Criden l'atenció dues pàgines del microlloc de normativa aplicable que han entrat per primera vegada entre les més vistes. Per una banda, tenim la de normativa aplicable de la Direcció General de Planificació, Ordenació i Centres (en castellà), i per l'altra, la pàgina de la Llei 39/2015 de la Direcció General de Participació i Voluntariat.

Tornen a aparèixer aquest trimestre en les primers posicions diverses pàgines relacionades amb la funció pública, com les taules salarials i els concursos i

oposicions. I continua entre les més vistes, igual que en els dos trimestres anteriors, la pàgina sobre l'evolució de la COVID-19.

4. Sessions i usuaris

La taula següent mostra el nombre de sessions i usuaris del conjunt de microllocs de transparència (vegeu els punts *b* i *c* de l'apèndix).

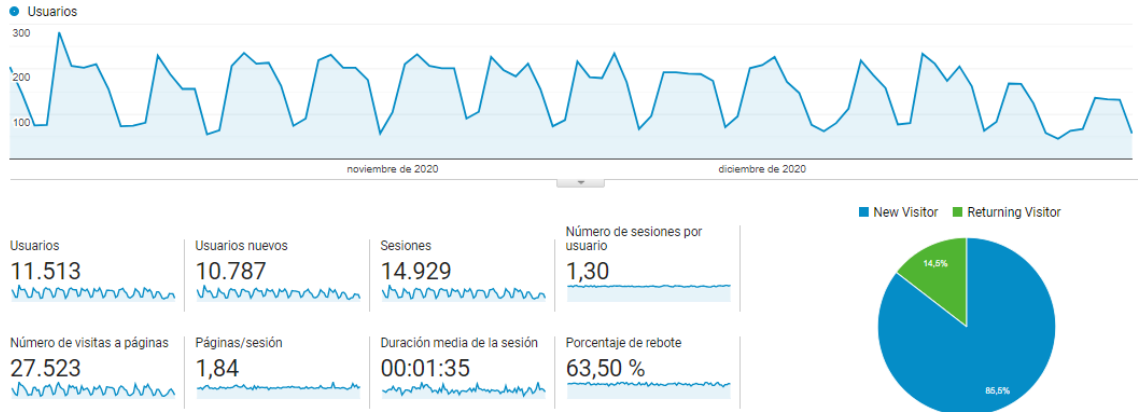
	<i>Sessions</i>	<i>Increment respecte a trimestre anterior</i>	<i>Usuaris</i>	<i>Increment respecte a trimestre anterior</i>
Portal de Transparència	14.929	7,67%	11.513	13,19%
Estructura del Govern de les Illes Balears	4.513	19,14%	4.039	16,73%
Encàrrecs a mitjans propis personificats	289	52,11%	255	47,40%
Encàrrecs de gestió a altres òrgans o entitats de dret públic	82	46,43%	81	50,00%
Iniciatives normatives en tramitació	3.602	14,35%	2.291	23,44%
Normativa aplicable i directrius, instruccions, acords i circulars	12.875	46,87%	10.399	45,34%
Plans i programes	1.635	29,45%	1.337	22,77%
Retribucions	245	-3,92%	213	-8,19%
TOTAL	38.170	21,82%	30.128	24,55%

El comportament de les sessions ha estat molt semblant al que hem descrit sobre les pàgines visitades. S'ha produït un important augment d'un 21,82 % respecte del trimestre anterior, amb pujades en tots els microllocs, excepte el de retribucions. En el cas dels usuaris es repeteix el mateix patró, amb un 24,55 % de pujada global, pujant tots els microllocs, excepte el de retribucions. En ambdós cassos destaquen especialment les pujades dels encàrrecs a mitjans propis, encàrrecs de gestió i normativa aplicable.

Pel que fa a les dades específiques de les pàgines pròpies del Portal de Transparència (vegeu el punt *b* de l'apèndix), durant aquest període s'han establert 14.929 sessions, corresponents a 11.513 usuaris diferents, amb una durada mitjana de 1 minut i 35 segons. Baixa la durada mitjana respecte del trimestre anterior (quan va sofrir una important pujada) i torna als valors habituals. El nombre mitjà de pàgines per sessió ha estat de 1,84.



La imatge següent mostra l'evolució del nombre d'usuaris de les pàgines pròpies del Portal durant aquest trimestre. Es poden observar les habituals baixades dels caps de setmana, així com una caiguda al final de trimestre coincidint amb les festes de Nadal.



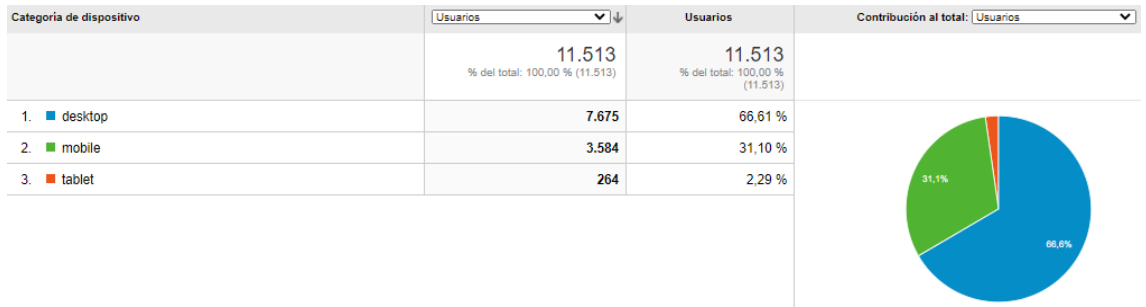
5. Perfil dels usuaris del Portal de Transparència

Les dades d'aquest apartat fan referència als accessos a les pàgines pròpies del Portal (vegeu el punt *b* de l'apèndix). No es tenen en consideració ni la resta de microllocs de transparència (punt *c*) —amb l'excepció del subapartat de dispositius, en què sí que s'analitza aquesta informació—, ni les pàgines externes (punt *a*).

5.1. Dispositius

Si ens centram en les pàgines pròpies del Portal de Transparència (vegeu punt *b*), predominen els usuaris que es connecten des d'un ordinador d'escriptori (66,61 %, front al 63,62 % del trimestre anterior i 73,91 % de fa dos), mentre que aquells que ho fan des d'un mòbil són un 31,10 % (front al 33,61 % i 24,00 % dels dos trimestres anteriors) i només un 2,29 % (front al 2,76 % i 2,10 % dels dos trimestres anteriors) es connecten des de tauletes tàctils.

El trimestre passat vàrem detectar una forta pujada de gairebé 10 punts en l'ús dels mòbils, i en conseqüència, una baixada en l'ús dels ordinadors d'escriptori. Tot i que l'ús del mòbil ha baixat una mica respecte del trimestre anterior, podem veure com es manté molt més alt que el que havia estat habitual fins ara (més de 7 punts per damunt de les xifres de fa dos trimestres). Seguirem analitzant aquest canvi de tendència en els propers butlletins.



Si es té en compte el conjunt de microllocs de transparència, també s'aprecia un comportament semblant al del Portal. L'ús dels mòbils ha baixat respecte del trimestre anterior (23,18 % front al 27,12 %), però es manté per damunt de les dades de fa dos trimestres (21,49).

	<i>Usuaris d'ordinadors</i>	<i>Usuaris de mòbils</i>	<i>Usuaris de tauletes tàctils</i>
Portal de Transparència	7.675	3.584	264
Estructura del Govern de les Illes Balears	2.942	1.025	73
Encàrrecs a mitjans propis personificats	216	33	6
Encàrrecs de gestió a altres òrgans o entitats de dret públic	68	11	2
Iniciatives normatives en tramitació	1.827	435	31
Normativa aplicable i directrius, instruccions, acords i circulars	8.636	1.622	178
Plans i programes	1.102	222	13
Retribucions	143	64	6
TOTAL	22.609	6.996	573
PERCENTATGE TOTAL	74,92	23,18	1,90

5.2. Sistemes operatius

Les dades d'aquest apartat continuen en els valors habituals, amb Microsoft Windows en la primera posició dels sistemes operatius més emprats, superant de nou el 50 %, seguit molt d'enfora pels sistemes operatius de dispositius mòbils (Android i iOS).

Sistema operativo	Usuarios	% Usuarios
1. Windows	6.307	54,71 %
2. Android	2.560	22,20 %
3. iOS	1.262	10,95 %
4. Macintosh	1.078	9,35 %
5. Linux	173	1,50 %
6. (not set)	88	0,76 %
7. Chrome OS	55	0,48 %
8. OpenBSD	6	0,05 %

5.3. Navegadors

Chrome continua essent el navegador més emprat, amb un 61,9 %. Safari supera de nou a Firefox en la segona posició, i la suma dels navegadors de Microsoft segueix per sota del 9 % dels usuaris.

Navegador	Usuarios	% Usuarios
1. Chrome	7.144	61,90 %
2. Safari	1.773	15,36 %
3. Firefox	1.268	10,99 %
4. Edge	527	4,57 %
5. Internet Explorer	489	4,24 %
6. Samsung Internet	190	1,65 %
7. Mozilla	84	0,73 %
8. Opera	43	0,37 %
9. Android Webview	12	0,10 %
10. Safari (in-app)	4	0,03 %











5.4. Idiomes dels navegadors

El castellà continua essent l'idioma majoritari en els navegadors dels usuaris, amb gairebé el 78 % dels usuaris. Els usuaris que tenen el català com a idioma del seu navegador són aproximadament un 14 %. Són valors semblants als de trimestres anteriors.

Idioma	Usuarios	% Usuarios
1. es-es	7.022	60,56 %
2. es	2.003	17,27 %
3. ca	848	7,31 %
4. ca-es	750	6,47 %
5. en-us	397	3,42 %
6. es-419	163	1,41 %
7. en-gb	130	1,12 %
8. de-de	49	0,42 %
9. es-us	41	0,35 %
10. de	27	0,23 %

5.5. Països

Aquí no s'aprecien canvis significatius respecte dels trimestres anteriors i els accessos des d'Espanya suposen més del 96 % del total.

País	Usuarios	% Usuarios
1.  Spain	11.144	96,53 %
2.  United Arab Emirates	69	0,60 %
3.  Germany	43	0,37 %
4.  United States	39	0,34 %
5.  United Kingdom	27	0,23 %
6.  Mexico	20	0,17 %
7.  Colombia	17	0,15 %
8.  Argentina	16	0,14 %
9.  France	15	0,13 %
10.  Switzerland	14	0,12 %

5.6. Ciutats

Com ja vàrem constatar en trimestres anteriors, Google Analytics només considera dues ciutats de les Illes Balears (Palma i Eivissa) en les estadístiques. Palma continua encapçalant la llista, amb un 34,28 % dels usuaris, seguit per Madrid, Barcelona i València, just davant d'Eivissa, que té un 4,37 %.



Ciudad	Usuarios	% Usuarios
1. Palma	4.038	34,28 %
2. (not set)	3.408	28,93 %
3. Madrid	891	7,56 %
4. Barcelona	851	7,22 %
5. Valencia	601	5,10 %
6. Ibiza	515	4,37 %
7. Seville	70	0,59 %
8. Las Palmas de Gran Canaria	50	0,42 %
9. Zaragoza	45	0,38 %
10. Valladolid	42	0,36 %

APÈNDIX: Fonts d'informació del Portal de Transparència

La informació que es mostra al Portal de Transparència es nodreix de diferents fonts:

a) Pàgines externes

Sempre s'evita duplicar informació que ja està publicada en altres pàgines web. Per tant, quan sigui possible, el Portal proporciona l'enllaç a la pàgina de l'òrgan que publica la informació original, com és el cas de la informació dels pressuposts (publicada a les webs de la Direcció General de Pressuposts i Finançament) o de personal (publicada a les webs de Funció Pública, Educació o IBSalut).

b) Pàgines del Portal de Transparència (contingut nou elaborat per la Direcció General de Transparència i Bon Govern i pàgines intermèdies)

En aquest punt s'hi inclouen:

- Les pàgines elaborades per la Direcció General de Transparència i Bon Govern. És el cas, per exemple, del mapa institucional de les Illes Balears (confeccionat amb la col·laboració d'altres direccions generals de la Conselleria de Presidència) o les fitxes de transparència dels diferents ens del sector públic instrumental autonòmic. En alguns casos, aquests continguts s'han obtingut a partir d'una feina de recopilació i processament d'informació de fonts externes amb l'objectiu de donar-li un valor afegit respecte a la dada original. És, per exemple, el cas dels contractes, en què trimestralment es processa la informació publicada a la Plataforma de Contractació de l'Estat¹, o de les subvencions, en què la informació s'extreu de la Base de Dades Nacional de Subvencions².

A partir de la pandèmia, hem d'incloure en aquest apartat totes les pàgines que s'han fet des d'aquesta Direcció General per oferir informació en relació a la COVID: dades sobre l'evolució de la pandèmia, relació d'ajudes relacionades amb la Covid-19, els contractes d'emergència per la Covid-19, despeses en relació amb la Covid-19 (CAIB i IBSalut), etc.

- Les pàgines intermèdies o distribuïdores d'informació per estructurar millor el Portal. En alguns casos, aquestes pàgines són pàgines intermèdies amb enllaços a altres pàgines, com ara la pàgina «Relació de llocs de feina», que conté els enllaços a les relacions de llocs de treball dels Serveis Generals, de personal docent, de l'IBSalut i del sector públic instrumental.

c) Contingut nou allotjat en altres microllocs

En altres casos, també s'ha elaborat contingut nou, però s'ha hagut d'allotjar en altres microllocs. És, per exemple, el cas de la pàgina d'estructura del Govern de les Illes Balears o dels microllocs que ha dissenyat la Direcció General de Transparència i Bon Govern, en els quals cada conselleria té permisos per afegir la informació en què és competent. Aquests microllocs separats del Portal permeten una gestió individualitzada i també

1. <https://contrataciondelestado.es>

2. <http://www.infosubvenciones.es>



obtenir unes estadístiques per a cadascun. En concret, aquests nous microllocs relatius a diferents indicadors de transparència són els següents:

- Estructura del Govern de les Illes Balears
- Encàrrecs de gestió a mitjans propis personificats
- Encàrrecs de gestió a altres òrgans o entitats de dret públic
- Iniciatives normatives en tramitació
- Normativa aplicable i directrius, instruccions, acords i circulars
- Plans i programes
- Retribucions

Així, quan en aquest butlletí estadístic s'analitzen el nombre de pàgines visitades o el nombre de sessions, es tenen en compte no només les dades de les pàgines pròpies del Portal, sinó també les d'aquests nous microllocs amb informació de transparència (punts *b* i *c*). En canvi, no es tenen en compte les visites als enllaços de les pàgines externes que es proporcionen des del Portal (apartat *a*).