



# PORTAL DE TRANSPARÈNCIA

## Butlletí estadístic número 6

Primer trimestre de 2020

### Continguts

|  |    |
|--|----|
| 1. Introducció.....  | 2  |
| 2. Pàgines.....  | 2  |
| 3. Pàgines més vistes.....                                   | 4  |
| 4. Sessions.....   | 5  |
| 5. Perfil dels usuaris del Portal de Transparència.....      | 7  |
| 5.1. Dispositius.....  | 7  |
| 5.2. Sistemes operatius.....                                 | 8  |
| 5.3. Navegadors.....   | 8  |
| 5.4. Idiomes dels navegadors.....                            | 9  |
| 5.5. Països.....   | 9  |
| 5.6. Ciutats.....  | 10 |
| 5.7. Proveïdors de xarxa.....                                | 10 |
| APÈNDIX: Fonts d'informació del Portal de Transparència..... | 11 |

## 1. Introducció

Aquest sisè butlletí estadístic del Portal de Transparència recull la informació del primer trimestre de l'any 2020.

Per entendre les estadístiques que aquí es recullen, convé recordar que la informació que es mostra al Portal es nodreix de diferents fonts, tal i com es descriu en l'apèndix d'aquest butlletí.

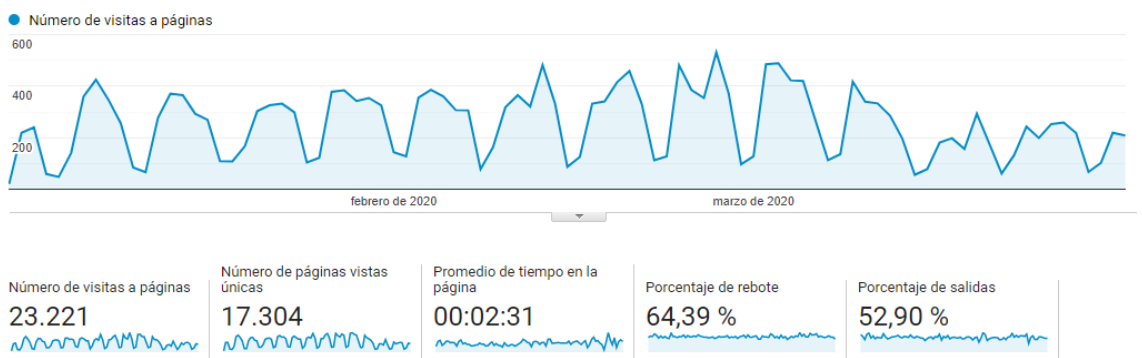
És important remarcar que la darrera quinzena d'aquest trimestre ha coincidit amb la declaració de l'estat d'alarma i l'inici del confinament provocat pel coronavirus. Aquest motiu ha provocat una notable baixada d'activitat durant aquests dies.

## 2. Pàgines

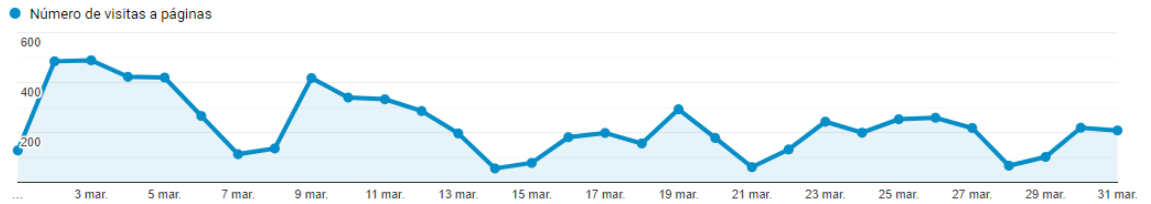
S'han enregistrat 23.221 visites a pàgines del Portal de Transparència, de les quals 17.304 eren a pàgines úniques. En aquestes dades només es compten els accessos als continguts allotjats al Portal (vegeu el punt *b* de l'apèndix), no a pàgines d'altres microllocs de transparència (punt *c*) ni a pàgines externes (punt *a*).

La mitjana de temps de visita en una pàgina ha estat de 2 minuts i 31 segons.

La imatge següent mostra l'evolució diària del nombre de pàgines visitades. Com sempre, es poden apreciar les baixades habituals dels caps de setmana. Però aquesta vegada es detecta una baixada important en l'activitat durant les darreres setmanes de març.



Com ja s'ha mencionat anteriorment, al final d'aquest trimestre hem viscut l'agreujament de la situació provocada pel coronavirus, amb la declaració de l'estat d'alarma i el confinament el dia 14 de març. La següent gràfica mostra l'evolució de les visites al Portal de Transparència durant el mes de març.



Mentre que la primera setmana del mes mostra una activitat normal, on els dies feiners es reben al voltant de 500 visites diàries, podem veure com l'activitat va baixant ja durant la segona setmana durant la qual es recomana reduir la presencialitat i optar pel teletreball quan sigui possible. Aquesta baixada és encara més clara a partir de la tercera setmana, quan ja s'ha declarat l'estat d'alarma. Es pot veure que durant aquestes dues darreres setmanes s'estan rebent al voltant de 250 visites diàries, la meitat que a principis de mes. Fins i tot alguns dies laborables no s'han arribat ni a les 200 visites, especialment els primers dies del confinament.

Per poder veure aquest fenomen en un context més ampli, la següent gràfica mostra l'evolució setmanal des de que es va llençar l'actual Portal de Transparència, el desembre de 2018.



La baixada en l'activitat ha estat molt dràstica. Mentre que a finals de febrer i principis de març s'havia enregistrat el màxim històric de visites amb aproximadament 2.350 visites setmanals, des de meitat de març s'ha passat molt ràpidament a unes 1.100 visites setmanals, valors més propis de períodes vacacionals.

Amb tot i això, si analitzam les dades del trimestre en el seu conjunt, podem veure que s'ha produït un augment global en les visites, passant de 21.528 a 23.221, un increment del 7,86%.

La taula següent mostra les visites que han rebut, a més del Portal, la resta de microllocs de transparència (vegeu els punts *b* i *c* de l'apèndix).

|  | <i>Visites a pàgines</i> | <i>% d'increment respecte del trimestre anterior</i> |
|--|--------------------------|--|
| Portal de Transparència  | 23.221                   | 7,86%  |
| Estructura del Govern de les Illes Balears                         | 6.740                    | -1,10%   |
| Encàrrecs a mitjans propis personificats                           | 913                      | 30,62%   |
| Encàrrecs de gestió a altres òrgans o entitats de dret públic      | 341                      | 55,71%   |
| Iniciatives normatives en tramitació                               | 11.003                   | 6,85%  |
| Normativa aplicable i directrius, instruccions, acords i circulars | 16.870                   | 18,54%   |
| Plans i programes  | 2.963                    | 6,35%  |
| Retribucions   | 567                      | -40,88%  |
| TOTAL  | 62.618                   | 8,83%  |

El nombre total (tant en català com en castellà) de pàgines visitades durant aquest trimestre ha estat de 62.618, el que suposa un increment de quasi un 9 % respecte del trimestre anterior. Com sempre, destaquen pel seu volum les pàgines relacionades amb la normativa aplicable i en tramitació. A més, aquest trimestre s'ha de destacar l'important augment en les visites a les pàgines d'encàrrecs de gestió (55,71%) i d'encàrrecs a mitjans propis (30,62%). En el sentit contrari també destaca la baixada d'un 40% en les visites a les pàgines de retribucions, degut probablement a que no s'havien actualitzat fins al 23 de març.

### 3. Pàgines més vistes

Si tenim en compte el conjunt de microllocs de transparència (vegeu els punts *b* i *c* de l'apèndix), es pot observar que la pàgina més vista és la de l'organigrama del Govern de les Illes Balears en català, amb 2.977 visites. Per primera vegada ha superat la pàgina d'inici del Portal de Transparència en català, que ha tingut 2.931 visites, que fins ara havia estat sempre la més vista.

Especial menció s'ha de fer també a la pàgina de les taules salarials del personal funcionari i laboral de Serveis Generals en castellà, que ocupa la tercera posició amb 2.369 visites, i que curiosament n'ha rebut més que la pàgina d'inici del portal en castellà (2.327).

Pel que fa a la resta, sembla que les pàgines que desperten major interès són les de l'estructura del Govern i les relacionades amb el personal de Serveis Generals.

Tot i que no apareix en la taula de les 10 pàgines més vistes, volíem també mencionar la pàgina de l'Avantprojecte de Llei d'educació de les Illes Balears

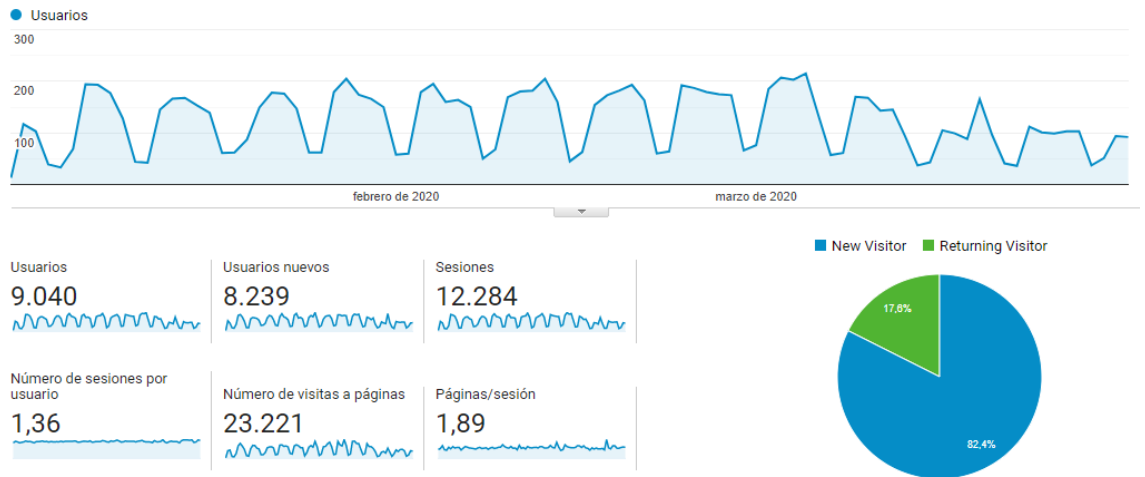


(LEIB), del microlloc d'iniciatives normatives en tramitació, que en la seva versió en català ha rebut 554 visites, ocupant l'onzè lloc de la llista.

|    | <i>Pàgina</i>   | <i>Idioma</i> | <i>Visites</i> |
|----|---|---------------|----------------|
| 1  | Estructura del Govern de les Illes Balears - Organigrama i funcions legislatura 2019-2023           | Català        | 2.977          |
| 2  | Portal de Transparència - Inici   | Català        | 2.931          |
| 3  | Portal de Transparència - 1.3.3.1 Tablas salariales funcionarios y laborales de Servicios Generales | Castellà      | 2.369          |
| 4  | Portal de Transparència - Inicio  | Castellà      | 2.327          |
| 5  | Estructura del Gobierno de las Illes Balears -Organigrama y funciones legislatura 2019-2023         | Castellà      | 1.990          |
| 6  | Estructura del Gobierno de las Illes Balears -Organigrama y funciones legislatura 2015-2019         | Castellà      | 818            |
| 7  | Estructura del Govern de les Illes Balears - Organigrama i funcions legislatura 2015-2019           | Català        | 711            |
| 8  | Portal de Transparència - Normativa en tramitació   | Català        | 589            |
| 9  | Portal de Transparència - Relació de llocs de feina   | Català        | 585            |
| 10 | Portal de Transparència - 1.3.3.1 Taules salarials funcionaris i laborals de Serveis Generals       | Català        | 579            |

#### 4. Sessions

La imatge següent mostra l'evolució del nombre de sessions del Portal durant aquest trimestre. De nou, a més de les típiques baixades dels caps de setmana, pot apreciar-se la baixada general de l'activitat durant la segona quinzena de març. Durant aquest període, s'han establert 12.284 sessions, corresponents a 9.040 usuaris diferents, amb una durada mitjana de 2 minuts i 14 segons. El nombre mitjà de pàgines per sessió ha estat de 1,89. En aquestes dades només es compten els accessos al contingut propi allotjat al Portal (vegeu el punt *b* de l'apèndix), no a pàgines d'altres microllocs de transparència (punt *c*) ni a pàgines externes (punt *a*).



La taula següent mostra el nombre de sessions i usuaris del conjunt de microllocs de transparència (vegeu els punts b i c de l'apèndix). Destaquen pel seu volum, a més del Portal, el nombre de visites a les pàgines de normativa, especialment de normativa aplicable, així com de l'estructura del Govern de les Illes Balears.

|  | <i>Sessions</i> | <i>Increment respecte a trimestre anterior</i> | <i>Usuaris</i> | <i>Increment respecte a trimestre anterior</i> |
|--|-----------------|--|----------------|--|
| Portal de Transparència  | 10.595          | 15,94%   | 9.040          | 16,60%   |
| Estructura del Govern de les Illes Balears                         | 5.446           | -1,34%   | 4.671          | -0,17%   |
| Encàrrecs a mitjans propis personificats                           | 252             | 60,32%   | 332            | 67,68%   |
| Encàrrecs de gestió a altres òrgans o entitats de dret públic      | 143             | 6,99%  | 140            | 6,87%  |
| Iniciatives normatives en tramitació                               | 4.307           | -6,55%   | 2.594          | -13,65%  |
| Normativa aplicable i directrius, instruccions, acords i circulars | 9.020           | 16,30%   | 8.521          | 18,05%   |
| Plans i programes  | 1.563           | 15,74%   | 1.597          | 19,80%   |
| Retribucions   | 540             | -38,70%  | 281            | -37,00%  |
| <b>TOTAL</b>   | <b>31.866</b>   | <b>9,42%</b>                                   | <b>27.176</b>  | <b>9,75%</b>                                   |

S'han enregistrat un total de 31.866 sessions i 27.176 usuaris, el que suposa uns increments del 9,42% i del 9,75% respectivament en relació al trimestre anterior. Com ja havíem mencionat en l'apartat de visites a pàgines, aquest trimestre destaca l'increment que ha experimentat el microlloc d'encàrrecs a mitjans propis



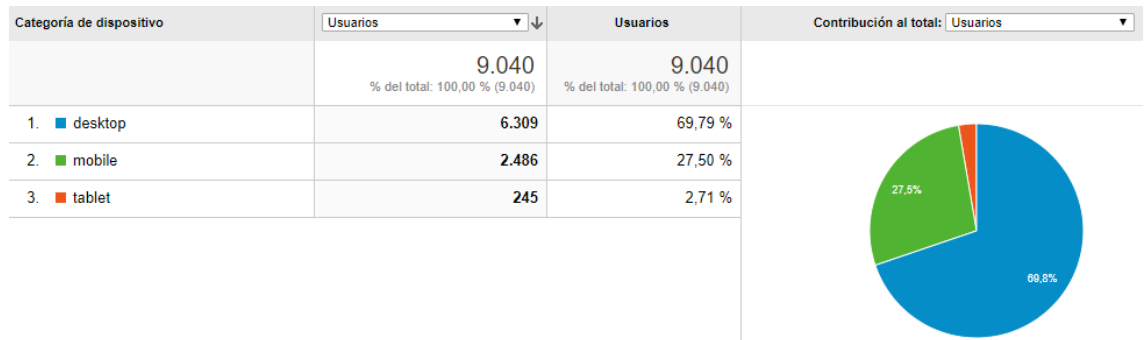
(superior al 60%), així com la baixada detectada al microlloc de retribucions (a prop d'un 40%).

## 5. Perfil dels usuaris del Portal de Transparència

Les dades d'aquest apartat fan referència als accessos al Portal (vegeu el punt *b* de l'apèndix). No es tenen en consideració ni la resta de microllocs de transparència (punt *c*) —amb l'excepció del punt de dispositius, en què sí que s'analitza aquesta informació—, ni les pàgines externes (punt *a*).

### 5.1. Dispositius

Predominen els usuaris que es connecten des d'un ordinador d'escriptori (69,79 %), mentre que aquells que ho fan des d'un mòbil són un 27,50 % i només un 2,71 % es connecten des de tauletes tàctils. Aquests valors són molt semblants als del trimestre anterior.



Si es té en compte el conjunt de microllocs de transparència, el percentatge d'usuaris d'ordinadors d'escriptori creix lleugerament fins al 76,86 %, mentre que els usuaris de mòbil suposen un 20,97 %, amb només un 2,16 % d'usuaris de tauletes tàctils. En qualsevol cas, les variacions són mínimes respecte del trimestre anterior.

|  | <i>Usuaris d'ordinadors</i> | <i>Usuaris de mòbils</i> | <i>Usuaris de tauletes tàctils</i> |
|--|-----------------------------|--------------------------|------------------------------------|
| Portal de Transparència  | 6.309                       | 2.486                    | 245                                |
| Estructura del Govern de les Illes Balears                         | 3.532                       | 1.063                    | 77                                 |
| Encàrrecs a mitjans propis personificats                           | 292                         | 35                       | 5                                  |
| Encàrrecs de gestió a altres òrgans o entitats de dret públic      | 114                         | 23                       | 3                                  |
| Iniciatives normatives en tramitació                               | 2.050                       | 505                      | 39                                 |
| Normativa aplicable i directrius, instruccions, acords i circulars | 7.084                       | 1.208                    | 182                                |
| Plans i programes  | 1.247                       | 319                      | 31                                 |
| Retribucions   | 225                         | 51                       | 5                                  |
| TOTAL  | 20.853                      | 5.690                    | 587                                |
| PERCENTATGE TOTAL  | 76,86                       | 20,97                    | 2,16                               |

## 5.2. Sistemes operatius

L'ús de Microsoft Windows és molt majoritari, amb un 60,69 % dels usuaris, seguit dels sistemes operatius per a mòbils o tauletes tàctils: Android, que supera per primera vegada el 20 %, i iOS molt a prop del 10%. En tot cas, no s'observen diferències significatives respecte del trimestre anterior.

| Sistema operatiu | Usuarios | % Usuarios |
|------------------|----------|------------|
| 1. Windows       | 5.474    | 60,69 %    |
| 2. Android       | 1.843    | 20,43 %    |
| 3. iOS           | 859      | 9,52 %     |
| 4. Macintosh     | 623      | 6,91 %     |
| 5. Linux         | 177      | 1,96 %     |
| 6. Chrome OS     | 24       | 0,27 %     |
| 7. (not set)     | 20       | 0,22 %     |

## 5.3. Navegadors

Chrome continua essent el navegador més emprat, amb aproximadament el 58 % dels usuaris, seguit molt d'enfora per Firefox, amb un 15,74 % i Safari amb un 13,12 %. Els navegadors de Microsoft (Edge i Explorer) no arriben al 11 % del total. No s'observen diferències significatives respecte del trimestre anterior.



| Navegador            | Usuarios | % Usuarios |
|----------------------|----------|------------|
| 1. Chrome            | 5.223    | 57,90 %    |
| 2. Firefox           | 1.420    | 15,74 %    |
| 3. Safari            | 1.183    | 13,12 %    |
| 4. Internet Explorer | 698      | 7,74 %     |
| 5. Edge              | 272      | 3,02 %     |
| 6. Samsung Internet  | 154      | 1,71 %     |
| 7. Opera             | 38       | 0,42 %     |
| 8. Mozilla           | 15       | 0,17 %     |
| 9. Android Webview   | 8        | 0,09 %     |
| 10. "                | 3        | 0,03 %     |












## 5.4. Idiomes dels navegadors

El castellà predomina en els navegadors dels usuaris del Portal, amb aproximadament un 72 % dels usuaris, mentre que el català està al voltant del 17,50 %. No s'observen diferències significatives respecte del trimestre anterior.

| Idioma    | Usuarios | % Usuarios |
|-----------|----------|------------|
| 1. es-es  | 5.791    | 64,05 %    |
| 2. ca     | 993      | 10,98 %    |
| 3. es     | 936      | 10,35 %    |
| 4. ca-es  | 593      | 6,56 %     |
| 5. en-us  | 374      | 4,14 %     |
| 6. es-419 | 91       | 1,01 %     |
| 7. en-gb  | 62       | 0,69 %     |
| 8. de-de  | 30       | 0,33 %     |
| 9. it-it  | 20       | 0,22 %     |
| 10. c     | 17       | 0,19 %     |



## 5.5. Països

Com era previsible, pràcticament la totalitat dels usuaris es connecten des d'Espanya, amb més d'un 96 % del total. No s'observen diferències significatives respecte del trimestre anterior.

|     | <b>País</b>  | <b>Usuarios</b> | <b>% Usuarios</b>   |
|-----|--|-----------------|---|
| 1.  |  Spain          | 8.661           |  95,73 % |
| 2.  |  United States  | 164             | 1,81 %  |
| 3.  |  Germany        | 36              | 0,40 %  |
| 4.  |  France         | 21              | 0,23 %  |
| 5.  |  United Kingdom | 19              | 0,21 %  |
| 6.  |  Hong Kong      | 19              | 0,21 %  |
| 7.  |  Mexico         | 15              | 0,17 %  |
| 8.  |  Italy          | 14              | 0,15 %  |
| 9.  |  Belgium        | 10              | 0,11 %  |
| 10. |  Switzerland    | 9               | 0,10 %  |

## 5.6. Ciutats

Com ja vàrem constatar el trimestre anterior, Google Analytics ha canviat la manera de georefenciar les peticions i només es consideren dues ciutats de les Illes Balears (Palma i Eivissa) en les estadístiques. Com és previsible, Palma encapçala la llista amb un 39,81 % dels usuaris totals, seguida de Barcelona i Madrid, que entre les dues sumen més d'un 16 % del total. No s'observen diferències significatives respecte del trimestre anterior.

|     | <b>Ciudad</b> | <b>Usuarios</b> | <b>% Usuarios</b>   |
|-----|---------------|-----------------|---|
| 1.  | Palma         | 3.676           |  39,81 % |
| 2.  | (not set)     | 2.334           |  25,28 % |
| 3.  | Madrid        | 765             |  8,29 %  |
| 4.  | Barcelona     | 742             |  8,04 %  |
| 5.  | Valencia      | 313             | 3,39 %  |
| 6.  | Ibiza         | 239             | 2,59 %  |
| 7.  | Chicago       | 134             | 1,45 %  |
| 8.  | Seville       | 59              | 0,64 %  |
| 9.  | Valladolid    | 49              | 0,53 %  |
| 10. | Oviedo        | 33              | 0,36 %  |

## 5.7. Proveïdors de xarxa

Desafortunadament, aquest trimestre Google Analytics tampoc no identifica els accessos a través de les xarxes corporatives del Govern de les Illes Balears ni de l'IBSalut. Conseqüentment, aquesta estadística ja no té cap rellevància.

## APÈNDIX: Fonts d'informació del Portal de Transparència

La informació que es mostra al Portal de Transparència es nodreix de diferents fonts:

### a) Pàgines externes

Sempre s'evita duplicar informació que ja està publicada en altres pàgines web. Per tant, quan sigui possible, el Portal proporciona l'enllaç a la pàgina de l'òrgan que publica la informació original, com és el cas de la informació dels pressuposts (publicada a les webs de la Direcció General de Pressuposts i Finançament) o de personal (publicada a les webs de Funció Pública, Educació o IBSalut).

### b) Pàgines del Portal de Transparència (contingut nou elaborat per la Direcció General de Transparència i Bon Govern i pàgines intermèdies)

En aquest punt s'hi inclouen:

- Les pàgines corresponents a alguns indicadors, les quals han estat elaborades per la Direcció General de Transparència i Bon Govern. És el cas, per exemple, del mapa institucional de les Illes Balears (confeccionat amb la col·laboració d'altres direccions generals de la Conselleria de Presidència) o les fitxes de transparència dels diferents ens del sector públic instrumental autonòmic. En alguns casos, aquests continguts s'han obtingut a partir d'una feina de recopilació i processament d'informació de fonts externes amb l'objectiu de donar-li un valor afegit respecte a la dada original. És, per exemple, el cas dels contractes, en què trimestralment es processa la informació publicada a la Plataforma de Contractació de l'Estat<sup>1</sup>, o de les subvencions, en què la informació s'extreu de la Base de Dades Nacional de Subvencions<sup>2</sup>.
- Les pàgines intermèdies o distribuïdores d'informació per estructurar millor el Portal. En alguns casos, aquestes pàgines són pàgines intermèdies amb enllaços a altres pàgines, com ara la pàgina «Relació de llocs de feina», que conté els enllaços a les relacions de llocs de treball dels Serveis Generals, de personal docent, de l'IBSalut i del sector públic instrumental.

### c) Contingut nou allotjat en altres microllocs

En altres casos, també s'ha elaborat contingut nou, però s'ha hagut d'allotjar en altres microllocs. És, per exemple, el cas de la pàgina d'estructura del Govern de les Illes Balears o dels microllocs que ha dissenyat la Direcció General de Transparència i Bon Govern, en els quals cada conselleria té permisos per afegir la informació en què és competent. Aquests microllocs separats del Portal permeten una gestió individualitzada i també obtenir unes estadístiques per a cadascun. En concret, aquests nous microllocs relatius a diferents indicadors de transparència són els següents:

1. <https://contrataciondelestado.es>
2. <http://www.infosubvenciones.es>



G  
O  
I  
B  
/

- Estructura del Govern de les Illes Balears
- Encàrrecs de gestió a mitjans propis personificats
- Encàrrecs de gestió a altres òrgans o entitats de dret públic
- Iniciatives normatives en tramitació
- Normativa aplicable i directrius, instruccions, acords i circulars
- Plans i programes
- Retribucions

Així, quan en aquest butlletí estadístic s'analitzen el nombre de pàgines visitades o el nombre de sessions, es tenen en compte no només les dades del Portal, sinó també les d'aquests nous microllocs amb informació de transparència (punts *b* i *c*). En canvi, no es tenen en compte les visites als enllaços de les pàgines externes que es proporcionen des del Portal (apartat *a*).