



PORTAL DE TRANSPARÈNCIA

Butlletí estadístic número 5

Quart trimestre de 2019

Continguts

1. Introducció.....	2
2. Pàgines.....	2
3. Pàgines més vistes.....	3
4. Sessions.....	4
5. Perfil dels usuaris del Portal de Transparència.....	6
5.1. Dispositius.....	6
5.2. Sistemes operatius.....	7
5.3. Navegadors.....	7
5.4. Idiomes dels navegadors.....	8
5.5. Països.....	8
5.6. Ciutats.....	8
5.7. Proveïdors de xarxa.....	9
APÈNDIX: Fonts d'informació del Portal de Transparència.....	10

1. Introducció

Aquest cinquè butlletí estadístic del Portal de Transparència recull la informació del quart trimestre de l'any 2019.

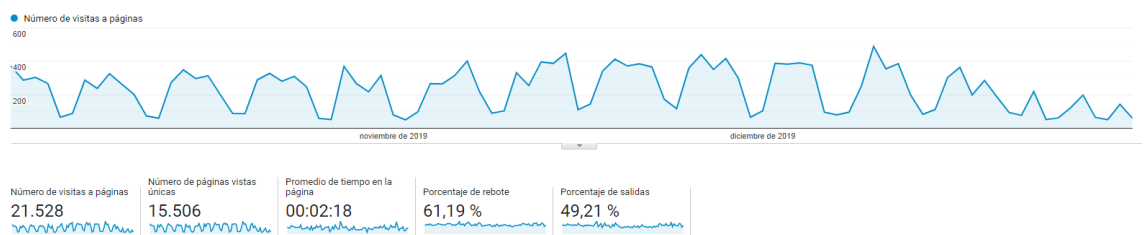
L'estructura d'aquest butlletí és la mateixa que la dels anteriors. Per entendre les estadístiques que aquí es recullen, convé recordar que la informació que es mostra al Portal es nodreix de diferents fonts, tal i com es descriu en l'apèndix d'aquest butlletí.

2. Pàgines

S'han registrat 21.528 visites a pàgines del Portal de Transparència, de les quals 15.506 ho eren a pàgines úniques. En aquestes dades només es compten els accessos als continguts allotjats al Portal (vegeu el punt *b* de l'apèndix), no a pàgines d'altres microllocs de transparència (punt *c*) ni a pàgines externes (punt *a*). Després de la baixada del trimestre passat coincidint amb les vacances estivals, s'ha produït un important augment en l'activitat. Així, s'ha registrat un augment d'un 16,30 % en el número de pàgines visitades respecte del trimestre anterior i del 8,21 % respecte del segon trimestre.

La mitjana de temps de visita en una pàgina ha estat de 2 minuts i 18 segons, semblant als trimestres anteriors.

La imatge següent mostra l'evolució diària del nombre de pàgines visitades. Es pot apreciar un comportament bastant estable, amb les habituals baixades dels caps de setmana, a excepció d'una baixada a finals d'any coincidint amb les vacances de Nadal.



La taula següent mostra les visites que han rebut, a més del Portal, la resta de microllocs de transparència (vegeu els punts *b* i *c* de l'apèndix). El nombre total (tant en català com en castellà) de pàgines visitades durant aquest trimestre ha estat de 57.535 (de les quals 44.775 són pàgines úniques). És molt destacable el nombre de visites a les pàgines relacionades amb la normativa aplicable i en tramitació.



	<i>Visites a pàgines</i>	<i>% d'increment respecte del trimestre anterior</i>
Portal de Transparència	21.528	16,30
Estructura del Govern de les Illes Balears	6.815	-29,12
Encàrrecs de gestió a mitjans propis personificats	699	-25,48
Encàrrecs de gestió a altres òrgans o entitats de dret públic	219	-0,45
Iniciatives normatives en tramitació	10.298	57,58
Normativa aplicable, directrius, instruccions, acords i circulars	14.231	31,67
Plans i programes	2.786	45,41
Retribucions	959	14,99
TOTAL	57.535	16,52

Respecte del trimestre anterior, hi ha hagut un creixement total del 16,52 % en el nombre de pàgines visitades. Destaquen especialment els forts increments en els microllocs de normativa (57,58 % en el d'iniciatives normatives en tramitació i 31,67 % en el de normativa aplicable), així com en el de plans i programes (45,41 %). Per altra banda, el microlloc d'Estructura del Govern ha vist reduïdes les visites en un 29,12 %. Cal recordar que aquest microlloc va patir un increment molt important el trimestre passat coincidint amb el nomenament del nou Govern.

3. Pàgines més vistes

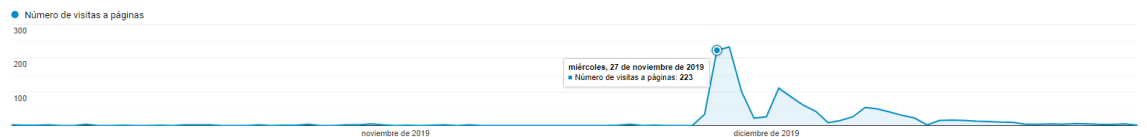
A continuació es mostren les deu pàgines del conjunt de microllocs de transparència (vegeu els punts *b* i *c* de l'apèndix) amb més visites durant aquest trimestre.

	<i>Pàgina</i>	<i>Idioma</i>	<i>Visites</i>
1	Portal de Transparència - Inici	Català	2.796
2	Estructura del Govern de les Illes Balears - Organigrama i funcions legislatura 2019-2023	Català	2.723
3	Portal de Transparencia - Inicio	Castellà	1.867
4	Portal de Transparencia - Tablas salariales funcionarios y laborales de Servicios Generales	Castellà	1.864
5	Iniciatives Normatives en tramitació - Avantprojecte de Llei d'educació de les Illes Balears (LEIB)	Català	1.360
6	Estructura del Gobierno de las Illes Balears - Organigrama y funciones legislatura 2019-2023	Castellà	976
7	Estructura del Gobierno de las Illes Balears - Organigrama y funciones legislatura 2015-2019	Castellà	974

8	Estructura del Govern de les Illes Balears - Organigrama i funcions legislatura 2015-2019	Català	641
9	Portal de Transparencia - Taules salarials funcionaris i laborals de Serveis Generals (Extensió)	Català	619
10	Portal de Transparencia - Relació llocs de feina	Català	521

Es pot observar que la pàgina més visitada és la d'inici del Portal de Transparencia en català. Destaquen especialment les pàgines de l'estructura del Govern de les Illes Balears, tant de la legislatura actual com de l'anterior, en ambdós idiomes. També es pot observar com la secció del Portal de Transparencia relacionada amb el personal és de les que rep més visites.

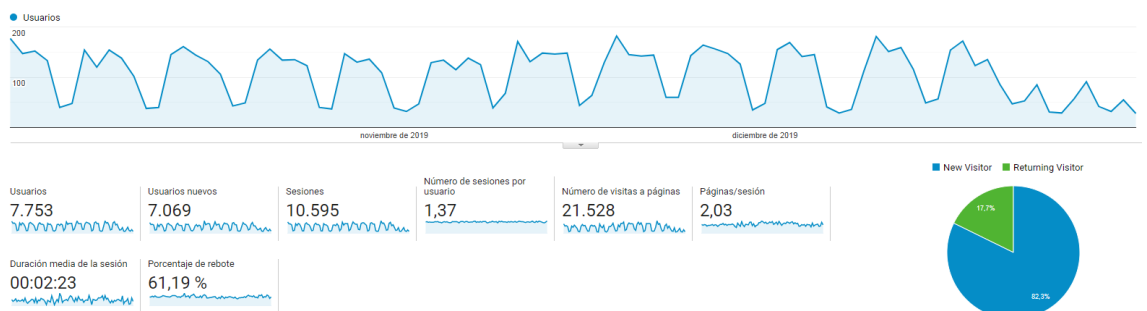
Aquest trimestre destaca especialment el número d'accessos a la pàgina de l'Avantprojecte de Llei d'educació de les Illes Balears (LEIB), al microlloc d'iniciatives normatives en tramitació. Val la pena analitzar l'evolució temporal de les visites a aquesta pàgina al llarg d'aquest trimestre:



Es pot observar com les visites a la pàgina són, en general, molt baixes i com es disparen el dia 27 de novembre, moment en què es va publicar el segon esborrany de l'Avantprojecte de Llei.

4. Sessions

La imatge següent mostra l'evolució del nombre de sessions del Portal durant aquest trimestre. De nou, pot observar-se una activitat bastant estable, llevat de les típiques baixades dels caps de setmana. S'observa també que s'han establert 10.595 sessions, corresponents a 7.753 usuaris diferents, amb una durada mitjana de 2 minuts i 23 segons. El nombre mitjà de pàgines per sessió ha estat de 2,03. En aquestes dades només es compten els accessos al contingut propi allotjat al Portal (vegeu el punt *b* de l'apèndix), no a pàgines d'altres microllocs de transparència (punt *c*) ni a pàgines externes (punt *a*).



Comparat amb el trimestre anterior, podem observar un lleuger increment d'un 4,79 % en el nombre de sessions i un 3,13 % en el nombre d'usuaris. Cal recordar que el trimestre passat, tot i haver baixat el número de pàgines visitades, sí que s'havia produït un augment en el nombre de sessions i usuaris. Per altra banda, es pot observar com la durada mitjana de les sessions s'ha allargat, de 1:59 a 2:23 minuts i com també ha pujat el número de pàgines visitades per cada sessió, de 1,83 a 2,03.

La taula següent mostra el nombre de sessions i usuaris del conjunt de microllocs de transparència (vegeu els punts *b* i *c* de l'apèndix). S'han registrat un total de 31.866 sessions i 24.762 usuaris, el que suposa un increment al voltant del 14,5 % respecte del trimestre anterior. Destaquen especialment, a més del Portal, el nombre de visites a les pàgines de l'estructura del Govern de les Illes Balears i a les relacionades amb la normativa aplicable.

	<i>Sessions</i>	<i>Increment respecte a trimestre anterior</i>	<i>Usuaris</i>	<i>Increment respecte a trimestre anterior</i>
Portal de Transparència	10.595	4,79	7.753	3,13
Estructura del Govern de les Illes Balears	5.446	-24,35	4.679	-19,91
Encàrrecs de gestió a mitjans propis personificats	252	32,63	198	63,64
Encàrrecs de gestió a altres òrgans o entitats de dret públic	143	50,53	131	54,12
Iniciatives normatives en tramitació	4.307	67,72	3.004	60,30
Normativa aplicable, Directrius, instruccions, acords i circulars	9.020	48,70	7.218	49,29
Plans i programes	1.563	45,67	1.333	42,87
Retribucions	540	0,56	446	1,83
TOTAL	31.866	14,47	24.762	14,40

Com ja s'ha vist en l'evolució de les pàgines, aquest trimestre s'ha produït un increment molt important en els microllocs de normativa (60,30 % en normativa en tramitació i 49,29 % en normativa aplicable), així com en el de plans i programes (42,87 %). Ha baixat també aquí el microlloc d'Estructura del Govern, una vegada superat el pic corresponent al nomenament del nou Govern. Els microllocs d'encàrrecs de gestió també pateixen fortes pujades, tot i que, donat

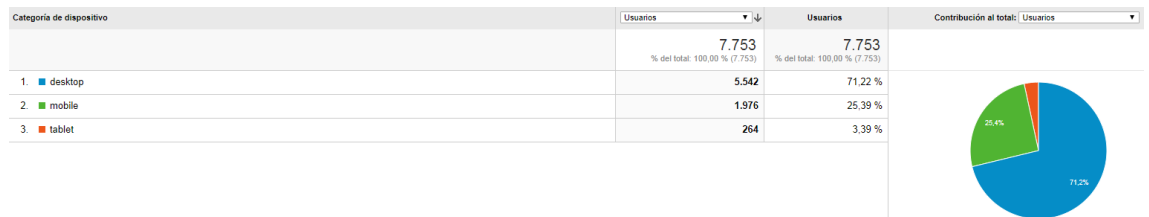
que els seus números són molt més reduïts, no tenen la mateixa significació estadística.

5. Perfil dels usuaris del Portal de Transparència

Les dades d'aquest apartat fan referència als accessos al Portal (vegeu el punt *b* de l'apèndix). No es tenen en consideració ni la resta de microllocs de transparència (punt *c*) —amb l'excepció del punt de dispositius, en què sí que s'analitza aquesta informació—, ni les pàgines externes (punt *a*).

5.1. Dispositius

Predominen els usuaris que es connecten des d'un ordinador d'escriptori (71,22 %), mentre que aquells que ho fan des d'un mòbil són un 25,39 % i només un 3,39 % es connecten des de tauletes tàctils. Es pot continuar observant en aquest període que es manté un ús molt predominant dels ordinadors de sobretaula, que fins i tot augmenta respecte del trimestre anterior (del 67,86 % al 71,22 %). Sembla ser que la petita pujada en l'ús dels mòbils detectada el trimestre passat va ser un fet puntual, ja que aquest trimestre ha descendit lleugerament (del 27,66 % al 25,39 %).



Si es té en compte el conjunt de microllocs de transparència, el percentatge d'usuaris d'ordinadors d'escriptori és encara més alt, arribant a un 76,92 %, mentre que els usuaris de mòbil suposen un 20,52 %, amb només un 2,55 % d'usuaris de tauletes tàctils. Aquests percentatges són pràcticament idèntics als del trimestre anterior, amb variacions mínimes.

	<i>Usuaris d'ordinadors</i>	<i>Usuaris de mòbils</i>	<i>Usuaris de tauletes tàctils</i>
Portal de Transparència	5.542	1.976	264
Estructura del Govern de les Illes Balears	3.664	932	84
Encàrrecs de gestió a mitjans propis personificats	181	12	5
Encàrrecs de gestió a altres òrgans o entitats de dret públic	114	15	2
Iniciatives normatives en tramitació	2.247	692	65
Normativa aplicable, Directrius, instruccions, acords i circulars	5.984	1.081	1166
Plans i programes	1.038	266	29
Retribucions	311	117	18
TOTAL	19.081	5.091	633
PERCENTATGE TOTAL	76,92	20,52	2,55

5.2. Sistemes operatius

L'ús de Microsoft Windows és molt majoritari, amb un 63,67 % dels usuaris, seguit dels sistemes operatius per a mòbils o tauletes tàctils: Android amb un 18,92 % i iOS amb un 9,50 %. En tot cas, no s'observen diferències significatives respecte del trimestre anterior.

Sistema operatiu	Usuarios	% Usuarios
1. Windows	4.955	63,67 %
2. Android	1.472	18,92 %
3. iOS	739	9,50 %
4. Macintosh	499	6,41 %
5. Linux	86	1,11 %
6. (not set)	13	0,17 %
7. Chrome OS	13	0,17 %
8. Windows Phone	3	0,04 %
9. SymbianOS	1	0,01 %
10. Tizen	1	0,01 %

5.3. Navegadors

Chrome és el navegador més emprat, amb un 55,67 % dels usuaris, seguit molt d'enfora per Firefox amb un 17,54 % i Safari amb un 12,40 %. La suma d'Internet Explorer i Edge no arriba a un 12 %. No s'observen diferències significatives respecte del trimestre anterior.

Navegador	Usuarios	% Usuarios
1. Chrome	4.332	55,67 %
2. Firefox	1.365	17,54 %
3. Safari	965	12,40 %
4. Internet Explorer	734	9,43 %
5. Edge	191	2,45 %
6. Samsung Internet	129	1,66 %
7. Opera	28	0,36 %
8. Android Webview	12	0,15 %
9. Mozilla	10	0,13 %
10. Safari (in-app)	5	0,06 %








5.4. Idiomes dels navegadors

El castellà predomina en els navegadors dels usuaris del Portal, amb un 72,77 % dels usuaris, mentre que el català està present en un 18,50 %. No s'observen diferències significatives respecte del trimestre anterior.

Idioma	Usuarios	% Usuarios
1. es-es	4.864	62,45 %
2. ca	896	11,50 %
3. es	804	10,32 %
4. ca-es	545	7,00 %
5. en-us	381	4,89 %
6. es-419	78	1,00 %
7. en-gb	52	0,67 %
8. de-de	21	0,27 %
9. it-it	17	0,22 %
10. en	15	0,19 %

5.5. Països

Com era previsible, pràcticament la totalitat dels usuaris es connecten des d'Espanya, amb pràcticament un 95 % del total. No s'observen diferències significatives respecte del trimestre anterior.

País	Usuarios	% Usuarios
1.  Spain	7.302	94,26 %
2.  United States	267	3,45 %
3.  Germany	28	0,36 %
4.  United Kingdom	16	0,21 %
5.  France	15	0,19 %
6.  Belgium	12	0,15 %
7.  Italy	10	0,13 %
8.  Argentina	9	0,12 %
9.  Canada	6	0,08 %
10.  Switzerland	6	0,08 %

5.6. Ciutats

Hem pogut constatar que des del trimestre anterior Google Analytics ha canviat la manera de georeferenciar les peticions i només es consideren dues ciutats de les



Illes Balears (Palma i Eivissa) en les estadístiques. Com és previsible, Palma encapçala la llista amb un 41,16 % dels usuaris totals.

Ciudad	Usuarios	% Usuarios
1. Palma	3.399	44,22 %
2. (not set)	1.760	22,90 %
3. Barcelona	636	8,27 %
4. Madrid	550	7,16 %
5. Valencia	256	3,33 %
6. Ibiza	202	2,63 %
7. Chicago	131	1,70 %
8. Seville	34	0,44 %
9. Malaga	27	0,35 %
10. Bilbao	25	0,33 %

5.7. Proveïdors de xarxa

Desafortunadament, aquest trimestre també hi ha hagut canvis en Google Analytics referent a aquesta estadística, ja que no han quedat identificats els accessos a través de les xarxes corporatives del Govern de les Illes Balears ni de l'IBSalut. Conseqüentment, aquesta estadística ja no té cap rellevància.

APÈNDIX: Fonts d'informació del Portal de Transparència

La informació que es mostra al Portal de Transparència es nodreix de diferents fonts:

a) Pàgines externes

Sempre s'evita duplicar informació que ja està publicada en altres pàgines web. Per tant, quan sigui possible, el Portal proporciona l'enllaç a la pàgina de l'òrgan que publica la informació original, com és el cas de la informació dels pressuposts (publicada a les webs de la Direcció General de Pressuposts i Finançament) o de personal (publicada a les webs de Funció Pública, Educació o IBSalut).

b) Pàgines del Portal de Transparència (contingut nou elaborat per la Direcció General de Transparència i Bon Govern i pàgines intermèdies)

En aquest punt s'hi inclouen:

— Les pàgines corresponents a alguns indicadors, les quals han estat elaborades per la Direcció General de Transparència i Bon Govern. És el cas, per exemple, del mapa institucional de les Illes Balears (confeccionat amb la col·laboració d'altres direccions generals de la Conselleria de Presidència) o les fitxes de transparència dels diferents ens del sector públic instrumental autonòmic. En alguns casos, aquests continguts s'han obtingut a partir d'una feina de recopilació i processament d'informació de fonts externes amb l'objectiu de donar-li un valor afegit respecte a la dada original. És, per exemple, el cas dels contractes, en què trimestralment es processa la informació publicada a la Plataforma de Contractació de l'Estat¹, o de les subvencions, en què la informació s'extreu de la Base de Dades Nacional de Subvencions².

— Les pàgines intermèdies o distribuïdores d'informació per estructurar millor el Portal. En alguns casos, aquestes pàgines són pàgines intermèdies amb enllaços a altres pàgines, com ara la pàgina «Relació de llocs de feina», que conté els enllaços a les relacions de llocs de treball dels Serveis Generals, de personal docent, de l'IBSalut i del sector públic instrumental.

c) Contingut nou allotjat en altres microllocs

En altres casos, també s'ha elaborat contingut nou, però s'ha hagut d'allotjar en altres microllocs. És, per exemple, el cas de la pàgina d'estructura del Govern de les Illes Balears o dels microllocs que ha dissenyat la Direcció General de Transparència i Bon Govern, en els quals cada conselleria té permisos per afegir la informació en què és competent. Aquests microllocs separats del Portal permeten una gestió individualitzada i també obtenir unes estadístiques per a cadascun. En concret, aquests nous microllocs relatius a diferents indicadors de transparència són els següents:

1. <https://contrataciondelestado.es>

2. <http://www.infosubvenciones.es>



- Estructura del Govern de les Illes Balears
- Encàrrecs de gestió a mitjans propis personificats
- Encàrrecs de gestió a altres òrgans o entitats de dret públic
- Directrius, instruccions, acords i circulars
- Iniciatives normatives en tramitació
- Normativa aplicable
- Plans i programes

Així, quan en aquest butlletí estadístic s'analitzen el nombre de pàgines visitades o el nombre de sessions, es tenen en compte no només les dades del Portal, sinó també les d'aquests nous microllocs amb informació de transparència (punts *b* i *c*). En canvi, no es tenen en compte les visites als enllaços de les pàgines externes que es proporcionen des del Portal (apartat *a*).