



PORTAL DE TRANSPARÈNCIA

Butlletí estadístic número 4

Terçer trimestre de 2019

Continguts

1. Introducció.....	2
2. Pàgines.....	2
3. Pàgines més vistes.....	4
4. Sessions.....	5
5. Perfil dels usuaris del Portal de Transparència.....	6
5.1. Dispositius.....	6
5.2. Sistemes operatius.....	7
5.3. Navegadors.....	8
5.4. Idiomes dels navegadors.....	8
5.5. Països.....	9
5.6. Ciutats.....	9
5.7. Proveïdors de xarxa.....	9
APÈNDIX: Fonts d'informació del Portal de Transparència.....	11

1. Introducció

Aquest quart butlletí estadístic del Portal de Transparència recull la informació del tercer trimestre de l'any 2019.

L'estructura d'aquest butlletí és la mateixa que la dels anteriors. Per entendre les estadístiques que aquí es recullen, convé recordar que la informació que es mostra al Portal es nodreix de diferents fonts, tal i com es descriu en l'apèndix d'aquest butlletí.

Degut al canvi de legislatura, aquest ha estat un trimestre amb força canvis al Portal. Alguns microllocs s'han hagut de reconfigurar per reflectir la nova estructura del Govern de les Illes Balears. S'ha aprofitat la reorganització per fusionar dos microllocs (el de Normativa aplicable i el de Directrius, instruccions, acords i circulars). Per altra banda, hem introduït també l'anàlisi d'un nou microlloc relacionat amb la transparència, el de les retribucions dels càrrecs directius i del personal eventual del Govern.

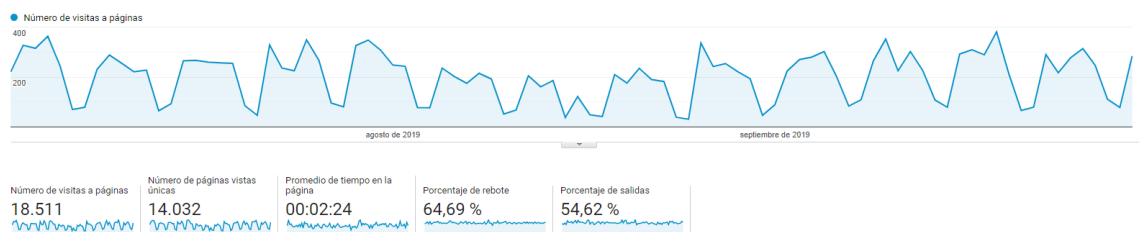
Per altra banda, és important remarcar que aquest trimestre inclou les vacances d'estiu, amb la conseqüent baixada en la activitat, especialment notable durant el mes d'agost.

2. Pàgines

S'han enregistrat 18.511 visites a pàgines del Portal de Transparència, de les quals 14.032 eren a pàgines úniques. En aquestes dades només es compten els accessos als continguts allotjats al Portal (vegeu el punt *b* de l'apèndix), no a pàgines d'altres microllocs de transparència (punt *c*) ni a pàgines externes (punt *a*). Si comparem amb les dades del trimestre anterior, s'ha produït un descens d'un 6,95 % en el número de pàgines visitades, sens dubte causat per la baixada d'activitat durant el mes d'agost.

La mitjana de temps de visita en una pàgina ha estat de 2 minuts i 24 segons.

La imatge següent mostra l'evolució diària del nombre de pàgines visitades. Es poden apreciar clarament les habituals baixades dels caps de setmana, així com una baixada generalitzada durant el mes d'agost.

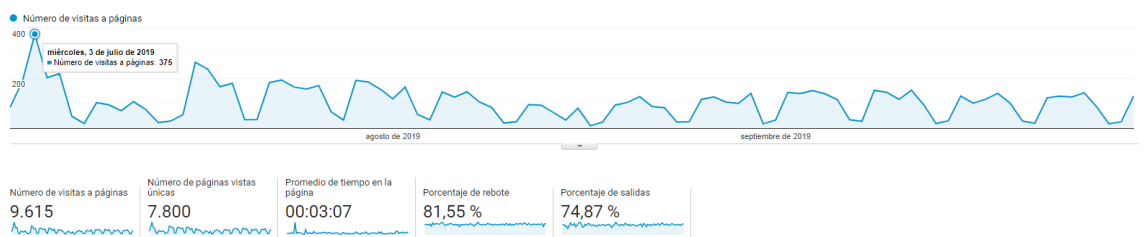




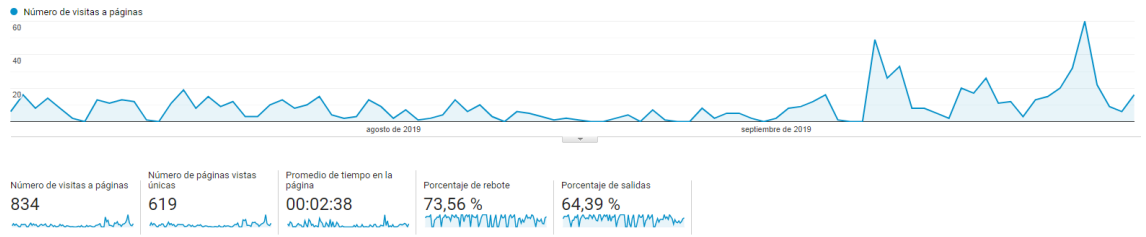
La taula següent mostra les visites que han rebut, a més del Portal, la resta de microllocs de transparència (vegeu els punts *b* i *c* de l'apèndix). El nombre total (tant en català com en castellà) de pàgines visitades durant aquest trimestre ha estat de 49.377 (de les quals 38.437 són a pàgines úniques). És molt destacable el nombre de visites a les pàgines relacionades amb la normativa aplicable i en tramitació, a més de l'estructura del Govern.

	<i>Visites a pàgines</i>	<i>Visites a pàgines úniques</i>
Portal de Transparència	18.511	14.032
Estructura del Govern de les Illes Balears	9.615	7.800
Encàrrecs de gestió a mitjans propis personificats	938	701
Encàrrecs de gestió a altres òrgans o entitats de dret públic	220	172
Iniciatives normatives en tramitació	6.535	4.764
Normativa aplicable, directrius, instruccions, acords i circulars	10.808	8.789
Plans i programes	1.916	1.560
Retribucions	834	619
TOTAL	49.377	38.437

Respecte del trimestre anterior, hi ha hagut una baixada del 4,57 % en el nombre de pàgines visitades. No obstant això, s'ha apreciat un increment molt significatiu en el microlloc d'Estructura del Govern (62 %). Observant l'evolució diària es pot veure com l'activitat d'aquest microlloc va ser molt alta especialment durant els primers dies de la legislatura, quan es va constituir el nou Govern, amb pics que gairebé tripliquen l'activitat normal.



També és rellevant l'evolució diària del microlloc de Retribucions, que mostra un gran augment en l'activitat durant el setembre, a partir del moment en què es varen publicar les noves retribucions dels alts càrrecs i personal eventual.



3. Pàgines més vistes

Si tenim en compte el conjunt de microllocs de transparència (vegeu els punts *b* i *c* de l'apèndix), es pot observar que la pàgina més visitada és la d'inici del Portal de Transparència en català. Destaquen especialment les pàgines de l'estructura del Govern de les Illes Balears, tant de la legislatura actual com de l'anterior, en ambdós idiomes. Podem observar també que les seccions relacionades amb personal i normativa són les més accedides del Portal.

	<i>Pàgina</i>	<i>Idioma</i>	<i>Visites</i>
1	Portal de Transparència - Inici	Català	4.254
2	Estructura del Govern de les Illes Balears - Organigrama i funcions legislatura 2019-2023	Català	3.772
3	Estructura del Govern de les Illes Balears - Organigrama i funcions legislatura 2015-2019	Català	2.465
4	Portal de Transparencia - Inicio	Castellà	1.501
5	Portal de Transparencia - Tablas salariales funcionarios y laborales de Servicios Generales	Castellà	1.315
6	Estructura del Gobierno de las Illes Balears - Organigrama y funciones legislatura 2015-2019	Castellà	1.214
7	Portal de Transparencia - Decreto 40/2019 (*)	Castellà	410
8	Portal de Transparència - Normativa aplicable i directrius, instruccions, acords i circulars	Català	398
9	Estructura del Gobierno de las Illes Balears - Organigrama y funciones legislatura 2019-2023	Castellà	351
10	Portal de Transparència - Normativa en tramitació	Català	317

(*) Decreto 40/2019, de 24 de mayo, por el que se aprueba el Reglamento marco de coordinación de las policías locales de las Illes Balears y se modifica el Decreto 55/2017, de 15 de diciembre, del Fondo de Seguridad Pública de las Illes Balears

4. Sessions

La imatge següent mostra l'evolució del nombre de sessions del Portal durant aquest trimestre. De nou, pot observar-se una activitat bastant estable, llevat de les típiques baixades dels caps de setmana. S'observa també que s'han establert 10.111 sessions, corresponents a 7.518 usuaris diferents, amb una durada mitjana de 1 minut i 59 segons. El nombre mitjà de pàgines per sessió ha estat de 1,83. En aquestes dades només es compten els accessos al contingut propi allotjat al Portal (vegeu el punt *b* de l'apèndix), no a pàgines d'altres microllocs de transparència (punt *c*) ni a pàgines externes (punt *a*).



Comparat amb el trimestre anterior, curiosament podem observar un lleuger increment d'un 1,74 % en el nombre de sessions. Crida l'atenció aquest fet, donada la baixada en el número de pàgines visitades.

La taula següent mostra el nombre de sessions i usuaris del conjunt de microllocs de transparència (vegeu els punts *b* i *c* de l'apèndix). S'han enregistrat un total de 27.839 sessions i 21.646 usuaris. Destaquen especialment, a més del Portal, el nombre de visites a les pàgines de l'estructura del Govern de les Illes Balears i a les relacionades amb la normativa aplicable.

	<i>Sessions</i>	<i>Usuaris</i>
Portal de Transparència	10.111	7.518
Estructura del Govern de les Illes Balears	7.199	5.842
Encàrrecs de gestió a mitjans propis personificats	190	121
Encàrrecs de gestió a altres òrgans o entitats de dret públic	95	85
Iniciatives normatives en tramitació	2.568	1.874
Normativa aplicable, Directrius, instruccions, acords i circulars	6.066	4.835
Plans i programes	1.073	933
Retribucions	537	438
TOTAL	27.839	21.646

Respecte del trimestre anterior, hi ha hagut un lleuger increment d'un 3,94 % en el nombre de sessions. De nou és molt significatiu l'augment de sessions en el microlloc d'Estructura del Govern (49,48 %).

5. Perfil dels usuaris del Portal de Transparència

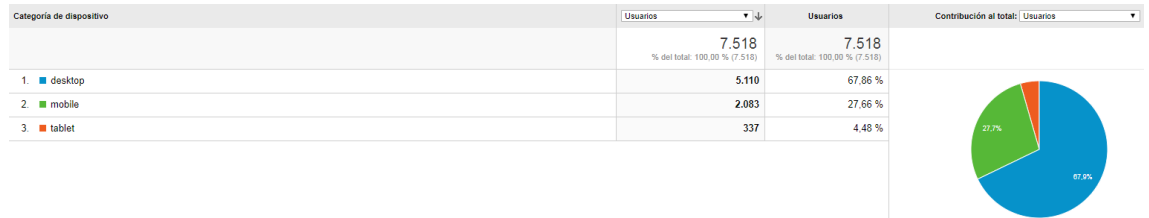
Les dades d'aquest apartat fan referència als accessos al Portal (vegeu el punt *b* de l'apèndix). No es tenen en consideració ni la resta de microllocs de transparència (punt *c*) —amb l'excepció del punt de dispositius, en què sí que s'analitza aquesta informació—, ni les pàgines externes (punt *a*).

5.1. Dispositius

Predominen els usuaris que es connecten des d'un ordinador d'escriptori (67,86 %), mentre que aquells que ho fan des d'un mòbil són un 27,66 % i només un 4,48 % es connecten des de tauletes tàctils. Es pot continuar observant en aquest període que es manté un ús molt predominant dels ordinadors de sobretaula. No



obstant això, es detecta un lleuger augment en l'ús dels mòbils (del 24,80 % al 27,66 %) i tauletes (3,32 % a 4,48 %), probablement degut a que durant les vacances estivals hi ha més connexions des del lloc de feina habitual. En tot cas, haurem d'esperar als pròxims trimestres per confirmar si aquesta evolució és només puntual o no.



Si es té en compte el conjunt de microllocs de transparència, el percentatge d'usuaris d'ordinadors d'escriptori arriba a un 73,12 %, mentre que els usuaris de mòbil suposen un 23,32 %, amb només un 3,56 % d'usuaris de tauletes tàctils. Aquests percentatges són pràcticament idèntics als del trimestre anterior, amb variacions per davall del 2%.

	<i>Usuaris d'ordinadors</i>	<i>Usuaris de mòbils</i>	<i>Usuaris de tauletes tàctils</i>
Portal de Transparència	5.110	2.083	337
Estructura del Govern de les Illes Balears	4.270	1.403	168
Encàrrecs de gestió a mitjans propis personificats	109	9	9
Encàrrecs de gestió a altres òrgans o entitats de dret públic	70	12	3
Iniciatives normatives en tramitació	1.424	401	49
Normativa aplicable, Directrius, instruccions, acords i circulars	3.890	795	150
Plans i programes	682	224	27
Retribucions	285	125	28
TOTAL	15.840	5.052	771
PERCENTATGE TOTAL	73,12	23,32	3,56

5.2. Sistemes operatius

L'ús de Microsoft Windows és molt majoritari, amb un 61,28 % dels usuaris, seguit dels sistemes operatius per a mòbils o tauletes tàctils: Android, amb un 19,54 %, i iOS, amb un 12,26 % (amb una pujada de 3 punts respecte del trimestre anterior). En tot cas, no s'observen més diferències significatives respecte del trimestre anterior.

Sistema operativo	Usuarios	% Usuarios
1. Windows	4.613	61,28 %
2. Android	1.471	19,54 %
3. iOS	923	12,26 %
4. Macintosh	454	6,03 %
5. Linux	45	0,60 %
6. (not set)	12	0,16 %
7. Chrome OS	8	0,11 %
8. Windows Phone	2	0,03 %

5.3. Navegadors

Chrome és el navegador més emprat, amb un 54,53 % dels usuaris, seguit molt d'enfora per Firefox, amb un 16,66 % i Safari amb un 14,61 %. La suma d'Internet Explorer i Edge no arriba a un 12 %. No s'observen diferències significatives respecte del trimestre anterior.

Navegador	Usuarios	% Usuarios
1. Chrome	4.082	54,23 %
2. Firefox	1.254	16,66 %
3. Safari	1.100	14,61 %
4. Internet Explorer	743	9,87 %
5. Edge	154	2,05 %
6. Samsung Internet	119	1,58 %
7. Opera	27	0,36 %
8. Android Webview	23	0,31 %
9. Safari (in-app)	11	0,15 %
10. Mozilla	10	0,13 %



5.4. Idiomes dels navegadors

El castellà predomina en els navegadors dels usuaris del Portal, amb aproximadament un 75 % dels usuaris, mentre que el català està al voltant del 18 %. No s'observen diferències significatives respecte del trimestre anterior.

Idioma	Usuarios	% Usuarios
1. es-es	4.740	62,81 %
2. ca	887	11,75 %
3. es	821	10,88 %
4. ca-es	481	6,37 %
5. en-us	294	3,90 %
6. es-419	88	1,17 %
7. en-gb	52	0,69 %
8. de-de	30	0,40 %
9. it-it	26	0,34 %
10. fr-fr	18	0,24 %

5.5. Països

Com era previsible, pràcticament la totalitat dels usuaris es connecten des d'Espanya, amb pràcticament un 95 % del total. No s'observen diferències significatives respecte del trimestre anterior.

Pais	Usuarios	% Usuarios
1.  Spain	7.119	94,82 %
2.  United States	157	2,09 %
3.  Germany	45	0,60 %
4.  France	24	0,32 %
5.  United Kingdom	22	0,29 %
6.  Italy	22	0,29 %
7.  Argentina	10	0,13 %
8.  Peru	9	0,12 %
9.  Romania	8	0,11 %
10.  Mexico	7	0,09 %

5.6. Ciutats

Com també és previsible, la ciutat amb més usuaris és Palma, amb un 44,22 % dels usuaris totals. A continuació hi trobam Barcelona, Madrid i València, que només entre elles tres sumen gairebé un 20 % dels usuaris. Curiosament, de les altres quatre ciutats de les Illes Balears que solen aparèixer entre les primeres posicions (Eivissa, Maó, Inca i Manacor), aquest trimestre només hi apareix Eivissa.

Ciudad	Usuarios	% Usuarios
1. Palma	3.399	44,22 %
2. (not set)	1.760	22,90 %
3. Barcelona	636	8,27 %
4. Madrid	550	7,16 %
5. Valencia	256	3,33 %
6. Ibiza	202	2,63 %
7. Chicago	131	1,70 %
8. Seville	34	0,44 %
9. Malaga	27	0,35 %
10. Bilbao	25	0,33 %

5.7. Proveïdors de xarxa

Aquest trimestre la xarxa del Govern de les Illes Balears no ocupa l'habitual primera posició, ja que només ha aportat un 9,22 % dels usuaris. Per altra banda, la xarxa d'IBSalut ha suposat un 2,02 % dels usuaris. Això ens continua indicant que la immensa majoria dels usuaris (aquest trimestre al voltant del 88 %) es connecten al Portal de Transparència des de fora de la CAIB.



GOIB

Proveedor de servicios	Usuarios	% Usuarios
1. telefonica de espana sau	1.007	12,81 %
2. red de servicios ip	949	12,07 %
3. govern de les illes balears	725	9,22 %
4. (not set)	686	8,73 %
5. vodafone espana s.a.u.	196	2,49 %
6. addresses ip for home clients	192	2,44 %
7. telefonica de espana sau red de servicios ip spain	192	2,44 %
8. telefonica de espana sau red de servicios ip spain nat	167	2,12 %
9. cableuropa - ono	162	2,06 %
10. lb salut	159	2,02 %

APÈNDIX: Fonts d'informació del Portal de Transparència

La informació que es mostra al Portal de Transparència es nodreix de diferents fonts:

a) Pàgines externes

Sempre s'evita duplicar informació que ja està publicada en altres pàgines web. Per tant, quan sigui possible, el Portal proporciona l'enllaç a la pàgina de l'òrgan que publica la informació original, com és el cas de la informació dels pressuposts (publicada a les webs de la Direcció General de Pressuposts i Finançament) o de personal (publicada a les webs de Funció Pública, Educació o IBSalut).

b) Pàgines del Portal de Transparència (contingut nou elaborat per la Direcció General de Transparència i Bon Govern i pàgines intermèdies)

En aquest punt s'hi inclouen:

— Les pàgines corresponents a alguns indicadors, les quals han estat elaborades per la Direcció General de Transparència i Bon Govern. És el cas, per exemple, del mapa institucional de les Illes Balears (confeccionat amb la col·laboració d'altres direccions generals de la Conselleria de Presidència) o les fitxes de transparència dels diferents ens del sector públic instrumental autonòmic. En alguns casos, aquests continguts s'han obtingut a partir d'una feina de recopilació i processament d'informació de fonts externes amb l'objectiu de donar-li un valor afegit respecte a la dada original. És, per exemple, el cas dels contractes, en què trimestralment es processa la informació publicada a la Plataforma de Contractació de l'Estat¹, o de les subvencions, en què la informació s'extreu de la Base de Dades Nacional de Subvencions².

— Les pàgines intermèdies o distribuïdores d'informació per estructurar millor el Portal. En alguns casos, aquestes pàgines són pàgines intermèdies amb enllaços a altres pàgines, com ara la pàgina «Relació de llocs de feina», que conté els enllaços a les relacions de llocs de treball dels Serveis Generals, de personal docent, de l'IBSalut i del sector públic instrumental.

c) Contingut nou allotjat en altres microllocs

En altres casos, també s'ha elaborat contingut nou, però s'ha hagut d'allotjar en altres microllocs. És, per exemple, el cas de la pàgina d'estructura del Govern de les Illes Balears o dels microllocs que ha dissenyat la Direcció General de Transparència i Bon Govern, en els quals cada conselleria té permisos per afegir la informació en què és competent. Aquests microllocs separats del Portal permeten una gestió individualitzada i també obtenir unes estadístiques per a cadascun. En concret, aquests nous microllocs relatius a diferents indicadors de transparència són els següents:

1. <https://contrataciondelestado.es>

2. <http://www.infosubvenciones.es>



GOIB

- Estructura del Govern de les Illes Balears
- Encàrrecs de gestió a mitjans propis personificats
- Encàrrecs de gestió a altres òrgans o entitats de dret públic
- Directrius, instruccions, acords i circulars
- Iniciatives normatives en tramitació
- Normativa aplicable
- Plans i programes

Així, quan en aquest butlletí estadístic s'analitzen el nombre de pàgines visitades o el nombre de sessions, es tenen en compte no només les dades del Portal, sinó també les d'aquests nous microllocs amb informació de transparència (punts *b* i *c*). En canvi, no es tenen en compte les visites als enllaços de les pàgines externes que es proporcionen des del Portal (apartat *a*).