



**Conselleria de Presidència
i Administracions Públiques**

Direcció General de Coordinació
i Transparència

DATOS ESTADÍSTICOS DEL PORTAL DE TRANSPARENCIA

(cuarto trimestre 2023 y evolución)



Sumario

1. RESUMEN DEL ANÁLISIS DE LAS ESTADÍSTICAS DEL PORTAL DE TRANSPARENCIA.....	3
2. DATOS ESTADÍSTICOS DE ACCESO AL PORTAL DE TRANSPARENCIA (EVOLUCIÓN).....	5
2.1. Evolución del número de visitas totales al Portal de Transparencia.....	5
2.2. Evolución visitas páginas relacionadas con temas COVID-19.....	6
2.3. Evolución total de las visitas relativas a algunos indicadores que forman parte del Portal de Transparencia.....	7
2.4. Evolución usuarios y sesiones.....	8
3. DATOS ESTADÍSTICOS DE ACCESO AL PORTAL DE TRANSPARENCIA DEL CUARTO TRIMESTRE DE 2023	
3.1. Visitas totales.....	9
Comparativa datos con el trimestre anterior:.....	9
Comparativa datos con el mismo trimestre del año anterior:.....	9
3.2. Porcentaje visitas totales a la aplicación de altos cargos respecto de las visitas totales al Portal de Transparencia en el cuarto trimestre.....	10
3.3. Vías de acceso de las visitas al Portal.....	10
3.4. Las quince páginas más vistas en el cuarto trimestre.....	11
3.5. Sesiones y usuarios.....	12
3.6. Dispositivos de acceso al Portal de Transparencia cuarto trimestre.....	12
3.7. Origen de las visitas al Portal de Transparencia.....	13
3.8. Normativa aplicable a un órgano más visitadas.....	13
Las normas que se han consultado más han sido las siguientes:.....	13
Órganos cuya normativa aplicable es más consultada:.....	14
3.9. Normativas en tramitación más visitadas.....	14
Proyectos normativos que han recibido más visitas:.....	14
Consejerías cuyas normas en tramitación son más visitadas:.....	15
3.10. Aplicación Altos Cargos: Cargos más visitados.....	15



1. RESUMEN DEL ANÁLISIS DE LAS ESTADÍSTICAS DEL PORTAL DE TRANSPARENCIA

Este boletín muestra los datos estadísticos relacionados con el Portal de Transparencia del Govern de las Illes Balears.

En primer lugar, se muestran los **datos acumulados desde 2019 hasta la actualidad** de diferentes datos estadísticos del Portal, lo que permite analizar la evolución. Se ofrecen las visitas totales al Portal de Transparencia, las visitas trimestrales separadas de ciertos indicadores desde el primer trimestre de 2019 hasta el cuarto trimestre de 2023, así como la evolución en el número usuarios y sesiones. Se incluye igualmente, la evolución de las visitas de las páginas relacionadas con los temas COVID.

Analizando la evolución de los datos del cuarto trimestre de 2023 en relación al mismo del 2022, se observa que las visitas totales del Portal muestra un aumento continuado. Igualmente, los usuarios y las sesiones han aumentado significativamente un 36,66% y un 27,76% respectivamente comparado con el mismo trimestre del año anterior.

Si analizamos la evolución durante 2023, se observa un descenso importante de las visitas al Portal de transparencia en este cuarto trimestre, con 136.840 visitas (un 15% menos que en el tercero), aunque si se excluyen los datos de visitas a la aplicación de altos cargos, solo han disminuido ligeramente, un 0,7%, respecto del trimestre anterior. Esto se debe al incremento puntual de visitas que se produjo durante el tercer trimestre, sobre todo por las consultas a las páginas de los nuevos cargos, como se aprecia en el gráfico 2.3, y a otras novedades derivadas del cambio de gobierno. No obstante, en el cuarto trimestre las visitas superan a las de los trimestres anteriores de 2023 (132.747, en el primero y 132.538 en el segundo), y han crecido más de un 32% respecto a las visitas durante el cuarto trimestre de 2022 (103.132). Si comparamos el total de visitas de 2022 (371.896) con las de todo 2023 (564.115), éstas han aumentado un 51,69%. Por tanto, a pesar de que se dan altibajos en las visitas según los trimestres, la evolución es claramente al alza.

En la misma línea, El número de usuarios y sesiones si bien han descendido ligeramente respecto del tercer trimestre, han aumentado en un 27,76% y un 36,66% respectivamente, respecto de los datos del mismo cuarto trimestre de 2022.

En cuanto a las visitas a las páginas relacionadas con los temas COVID, tras la lógica bajada paralela a la mejoría de la pandemia y la finalización de la situación de crisis sanitaria ocasionada por la COVID-19, éstas siguen disminuyendo suavemente, aunque sigue habiendo visitas.

El boletín también recoge la evolución de forma separada de algunos de los indicadores más consultados, como, por ejemplo, las visitas a las páginas relacionadas con la normativa aplicable a un órgano o a las de iniciativas normativas en tramitación (si bien se ha de tener en cuenta la creación de un nuevo indicador a partir de la nueva legislatura, llamado “huella normativa” donde se han separado



las iniciativas normativas ya aprobadas o archivadas), así como respecto de los datos de la aplicación de transparencia de los cargos públicos, cuyo número de visitas va aumentando cada trimestre.

Como en trimestre anteriores se sigue accediendo al Portal principalmente desde buscadores (si bien se aprecia una tendencia importante al alza en cuanto a los accesos desde páginas de terceros o, sobre todo, desde redes sociales) y, mayoritariamente, en cuanto al tipo de dispositivos, desde ordenadores (casi un 71% del total).

A continuación, se muestran los datos estadísticos del **cuarto trimestre de 2023** (número total de visitas, vías de acceso al Portal, acceso según el tipo de dispositivos, número de sesiones y usuarios, listado de páginas más vistas o el origen geográfico de los usuarios).

La fuente de la que se extrae la información para la elaboración de los datos estadísticos del Portal de Transparencia es *Google Analytics*.

NOTA METODOLÓGICA.

Datos a tener en cuenta en el análisis de los datos estadísticos de este boletín, sobre todo para la evolución de los datos:

La información relativa a transparencia de los cargos públicos y personal eventual (gastos, viajes, currículum, declaraciones de bienes y actividades, obsequios que reciben, etc.) se introduce y se muestra en el Portal a través de una **aplicación (transparenciaicaib)** desde 2018. No obstante, los datos estadísticos se contabilizan en *Google Analytics* desde junio de 2021 (Tercer trimestre). Por otra parte, debido a un error de configuración de la conexión de la aplicación con *Google Analytics* durante el primer trimestre de 2022 no se pudieron extraer los datos correspondientes, por lo que si bien en los boletines de los trimestres afectados inicialmente se mostraban los datos reales, para el informe anual y para los gráficos de datos acumulados, para intentar ver la evolución, los datos de ese trimestre se han indicado extrapolando los datos de trimestres anteriores.

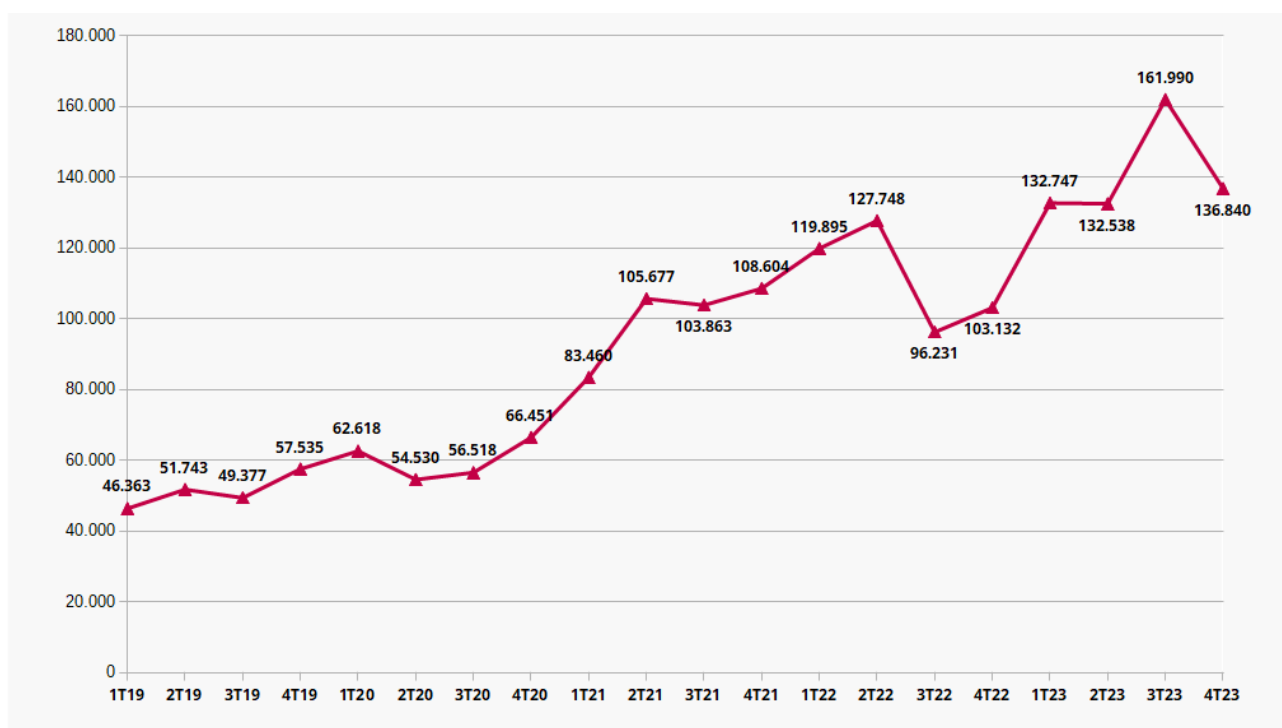
Lo mismo ha ocurrido con los datos de **Iniciativas normativa en tramitación**, de forma que habiendo advertido con posterioridad a la publicación de los boletines correspondientes que *Google Analytics* no había contabilizado los datos de las visitas producidas desde el tercer trimestre de 2022 hasta el 14 de marzo de 2023, y aunque los boletines de estos trimestres mostraban los datos que se mostraban, para tener una información no sesgada, en el informe anual de 2022 y en los gráficos con la evolución, se incluyeron datos extrapolados de la media de las visitas de los trimestre anteriores.

Por último, indicar que las visitas a las páginas del Portal que enlazan a **páginas externas** (del órgano que publica la información), no se contabilizan en esta estadística dado que la Dirección General de Coordinación y Transparencia no tiene acceso a los datos estadísticos de las mismas.



2. DATOS ESTADÍSTICOS DE ACCESO AL PORTAL DE TRANSPARENCIA (EVOLUCIÓN)

2.1. Evolución del número de visitas totales al Portal de Transparencia

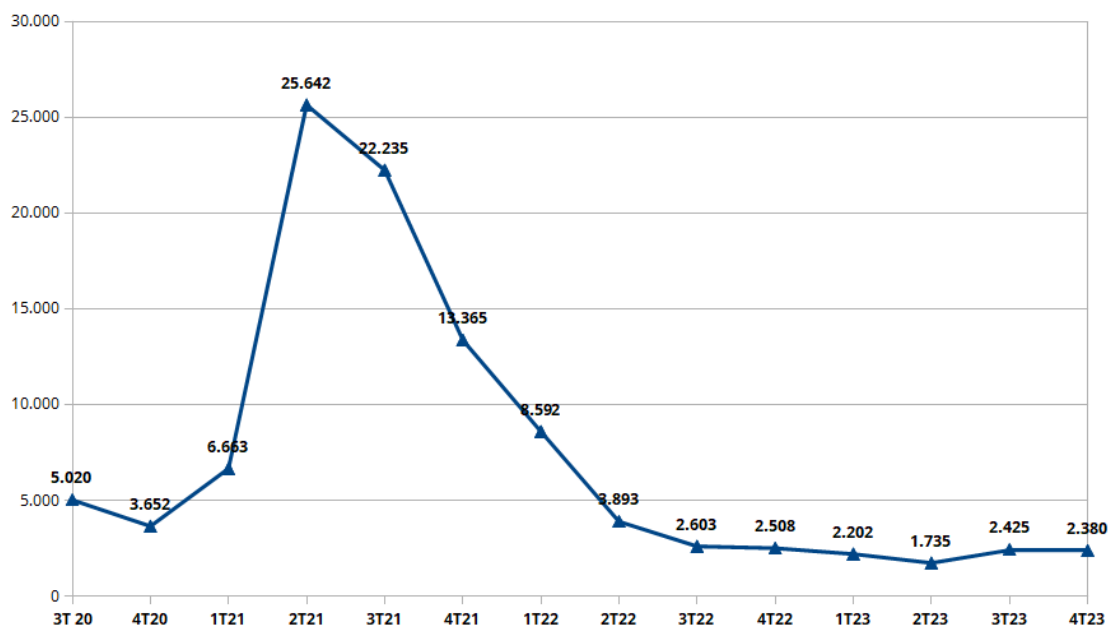


Datos correspondientes a visitas trimestrales desde el primer trimestre de 2019 hasta el final del cuarto trimestre de 2023.

Fuente: Google Analytics



2.2. Evolución visitas páginas relacionadas con temas COVID-19

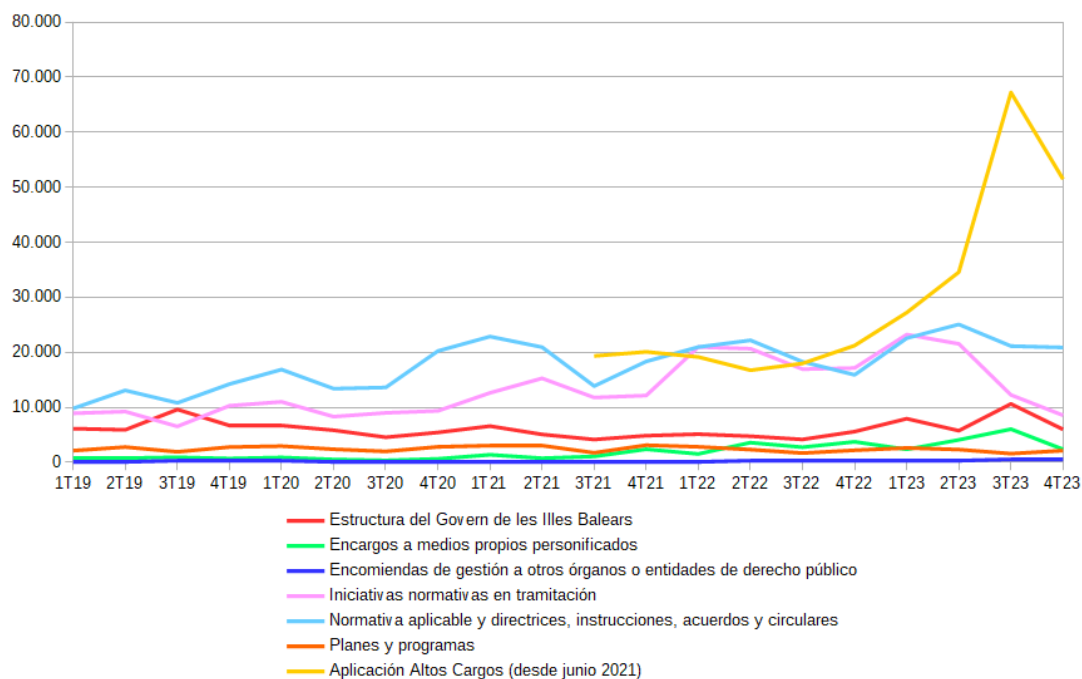


Datos correspondientes a visitas trimestrales desde el primer trimestre de 2019 hasta el cuarto trimestre de 2023.

Fuente: Google Analytics



2.3. Evolución total de las visitas relativas a algunos indicadores que forman parte del Portal de Transparencia



Estos indicadores se introducen en unas páginas web (micrositios) separadas, por lo que podemos obtener datos mas concretos de sus visitas.

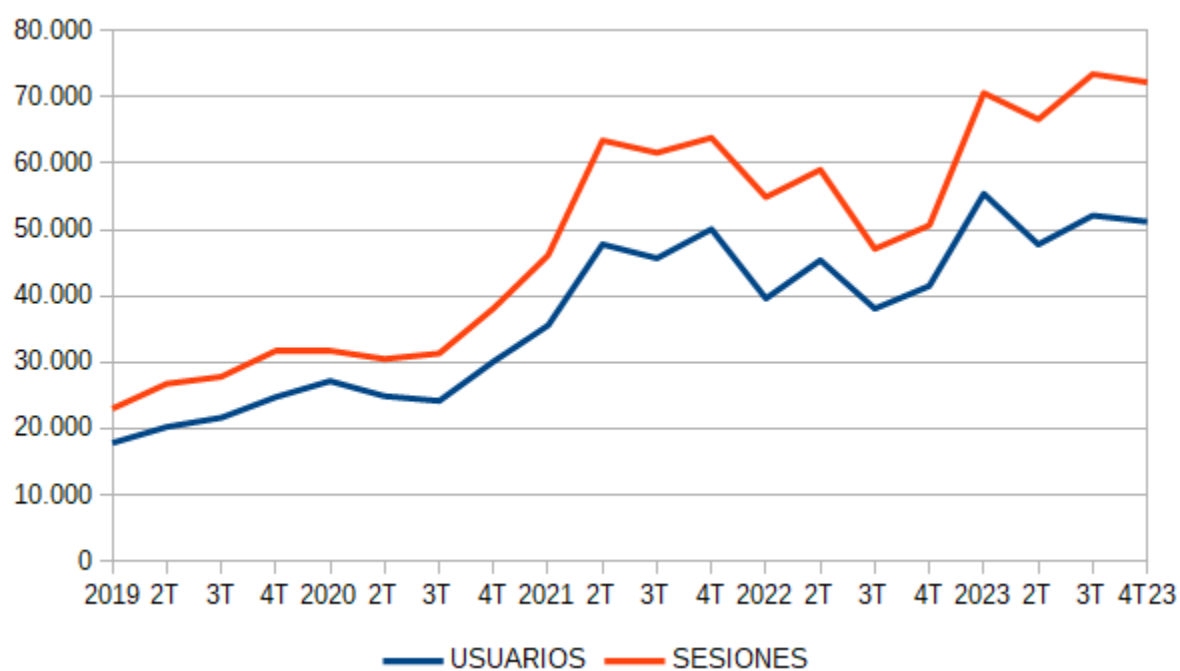
Aquí se muestran los datos correspondientes a visitas desde primer trimestre 2019 al cuarto trimestre de 2023.

Fuente: Google Analytics

No obstante, como se indica en la nota metodológica de la página 4, debido a que, por errores en la configuración con *Google Analytics*, esta herramienta no ofrece los datos de las visitas del primer trimestre de 2022 de la *aplicación de altos cargos*, ni los datos desde el tercer trimestre de 2022 hasta 14 de marzo de 2023 de la página de *Iniciativas normativa en tramitación*, se ha optado por mostrar en los gráficos datos calculados extrapolando los de periodos anteriores.



2.4. Evolución usuarios y sesiones



Datos correspondientes a visitas trimestrales desde el primer trimestre de 2019 hasta el cuarto trimestre de 2023.

Fuente: Google Analytics



3. DATOS ESTADÍSTICOS DE ACCESO AL PORTAL DE TRANSPARENCIA DEL CUARTO TRIMESTRE DE 2023

Datos correspondientes a las visitas desde 1 de octubre al 31 de diciembre de 2023.

Fuente: Google Analytics.

3.1. Visitas totales.

Comparativa datos con el trimestre anterior:

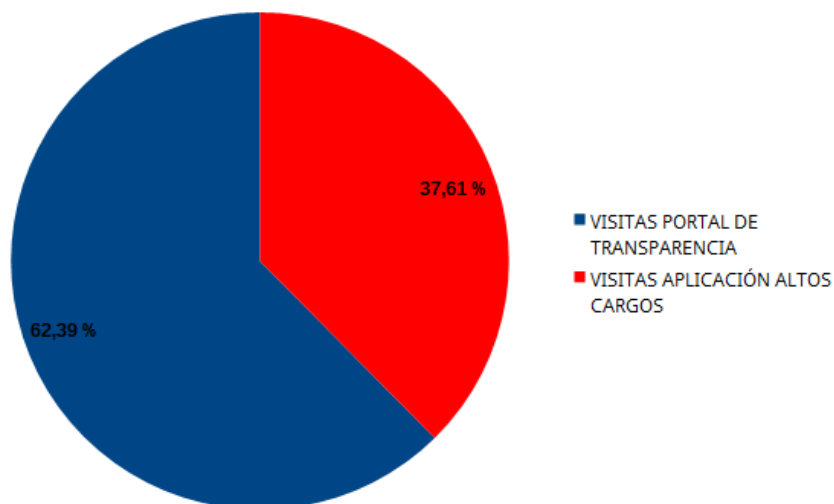
Fuentes	Visitas totales 4T23	Visitas totales 3T23	% incremento 4T23 respecto 3T23
Aplicación transparencia altos cargos	51.472	67.225	-23,43%
Portal de Transparencia (sin visitas a la aplicación de transparenciafront)	85.368	85.979	-0,71%
Total Portal de Transparencia	136.840	161.990	-15,53%

Comparativa datos con el mismo trimestre del año anterior:

Fuentes	Visitas totales 4T23	Visitas totales 4T22	% incremento 4T23 respecto 4T22
Aplicación transparencia altos cargos	51.472	21.238	142,36%
Portal de Transparencia (sin visitas a la aplicación de transparenciafront)	85.368	64.741	31,86%
Portal de Transparencia	136.840	85.979	59,16%



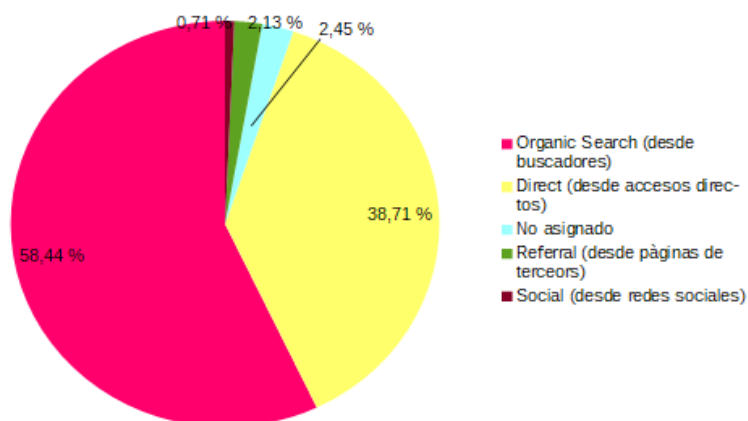
3.2. Porcentaje visitas totales a la aplicación de altos cargos respecto de las visitas totales al Portal de Transparencia en el cuarto trimestre



3.3. Vías de acceso de las visitas al Portal

Comparativa con el trimestre anterior:

Canales principales	Usuarios 4T23	Usuarios 4T23 (%)
Organic Search (desde buscadores)	29.849	58,44 %
Direct (desde accesos directos)	19.773	38,71 %
No asignado	1.250	2,45 %
Referral (desde pàginas de terçoers)	1.089	2,13 %
Social (desde redes sociales)	364	0,71 %

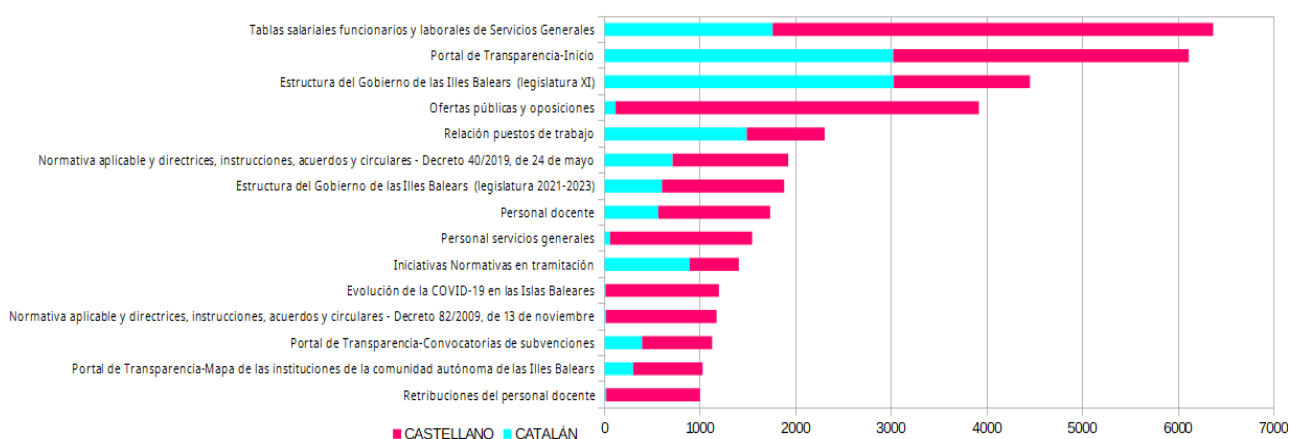




Si comparamos con el mismo trimestre del año 2022:

Canales principales	Usuarios 4T23	Usuarios 4T22	% incremento 4T23 respecto 4T22
Organic Search (desde buscadores)	29.849	22.484	32,76 %
Direct (desde accesos directos)	19.773	19.485	1,48 %
Referral (desde páginas de terceros)	1.250	313	299,36 %
Social (desde redes sociales)	364	3	12033,33 %

3.4. Las quince páginas más vistas en el cuarto trimestre



En relación con las páginas más visitadas este trimestre, en las primeras posiciones encontramos las tablas salariales de funcionarios, la página de inicio del Portal y la página de la nueva estructura de gobierno relativo a la nueva legislatura XI, así como la de la legislatura anterior. Lógicamente estas páginas han sido muy visitadas en este trimestre para consultar los cambios producidos en la nueva legislatura.

Otras páginas que despiertan el interés de la ciudadanía han sido las relacionadas con temas de personal (página de ofertas públicas y oposiciones y las relaciones de puestos de trabajo, páginas de los diferentes tipos de personal, así como la de retribuciones del personal docente), las iniciativas normativas en tramitación, la página de convocatoria de subvenciones, la del Mapa de Instituciones de la comunidad autónoma de las Illes Balears y otras que suelen estar entre las más visitadas (como la de normativa aplicable a la Dirección General de Planificación, Ordenación y Centros de la Consejería de Educación y Universidades).

Aunque las visitas a la aplicación de los cargos recibe casi un tercio de las visitas del Portal, no aparece aquí al contabilizar solo las visitas a cada uno de los cargos.



3.5. Sesiones y usuarios

Comparativa con el trimestre anterior:

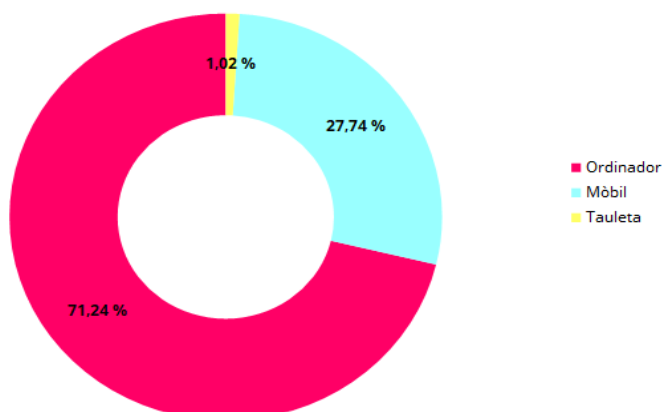
Sesiones 4T23	Sesiones 3T23	% variació
72.234	73.454	-1,66 %
Usuarios 4T23	Usuarios 3T23	% variació
51.215	52.144	-1,78 %

Si comparamos con el mismo trimestre del año 2022:

Sesiones 4T23	Sesiones 4T22	% variación
72.234	50.665	42,57 %
Usuarios 4T23	Usuarios 4T22	% variación
51.215	41.534	23,31 %

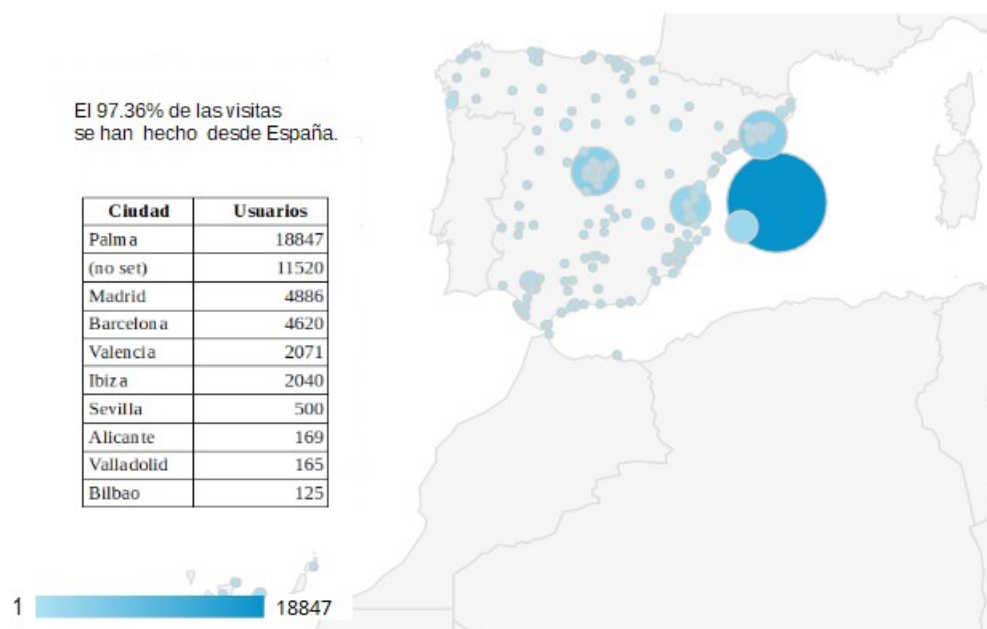
3.6. Dispositivos de acceso al Portal de Transparencia cuarto trimestre

	Usuarios Ordenador	Usuarios Ordenador (%)	Usuarios Movil	Usuarios Movil (%)	Usuarios Tableta	Usuarios Tableta (%)
Datos 4T23	36.419	66,50 %	14.406	32,29 %	540	1,21 %
Datos 4T22	29.675	22,73 %	11.285	27,66 %	485	11,34 %
Variación	6.744	43,78 %	3.121	4,63 %	55	-10,13 %



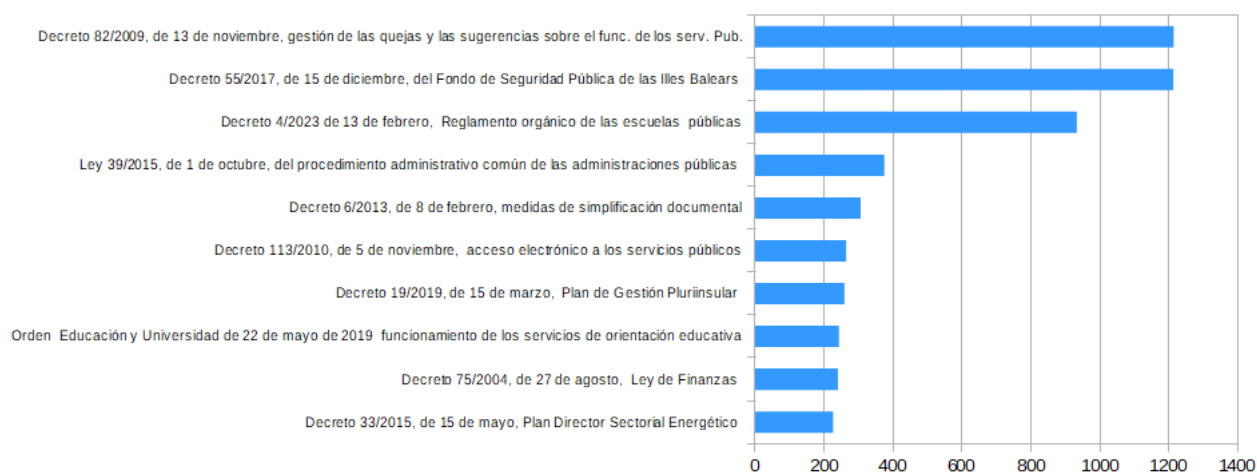


3.7. Origen de las visitas al Portal de Transparencia



3.8. Normativa aplicable a un órgano más visitadas

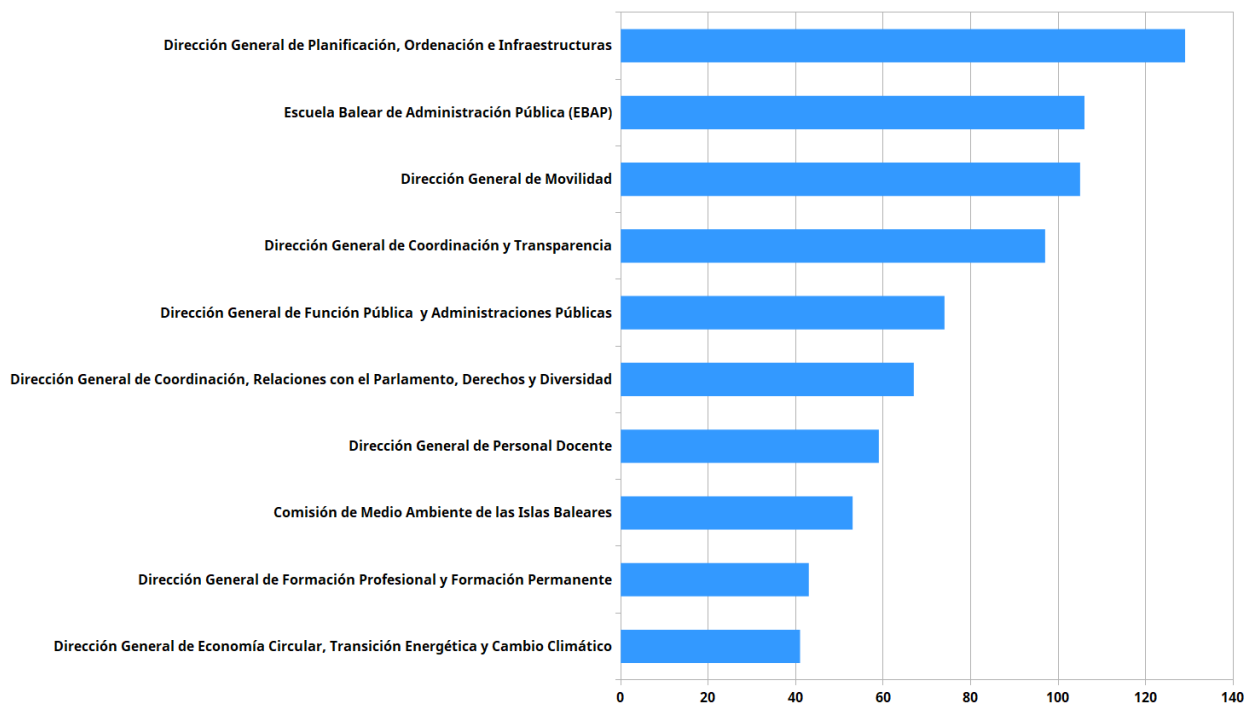
Las normas que se han consultado más han sido las siguientes¹:



¹ Los datos son la suma de las consultas a la norma en versión en castellano y en catalán.

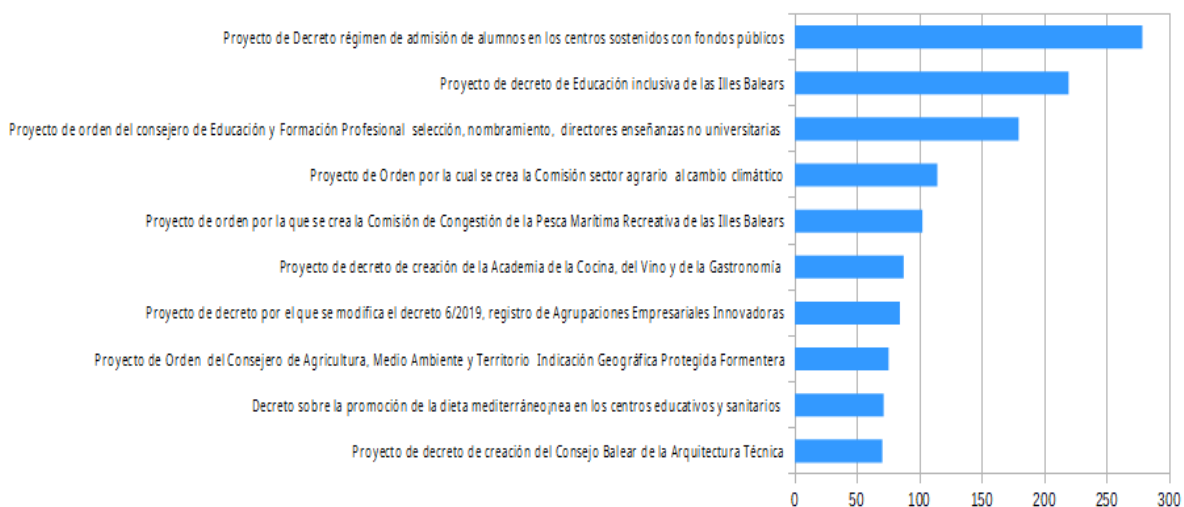


Órganos cuya normativa aplicable es más consultada:



3.9. Normativas en tramitación más visitadas

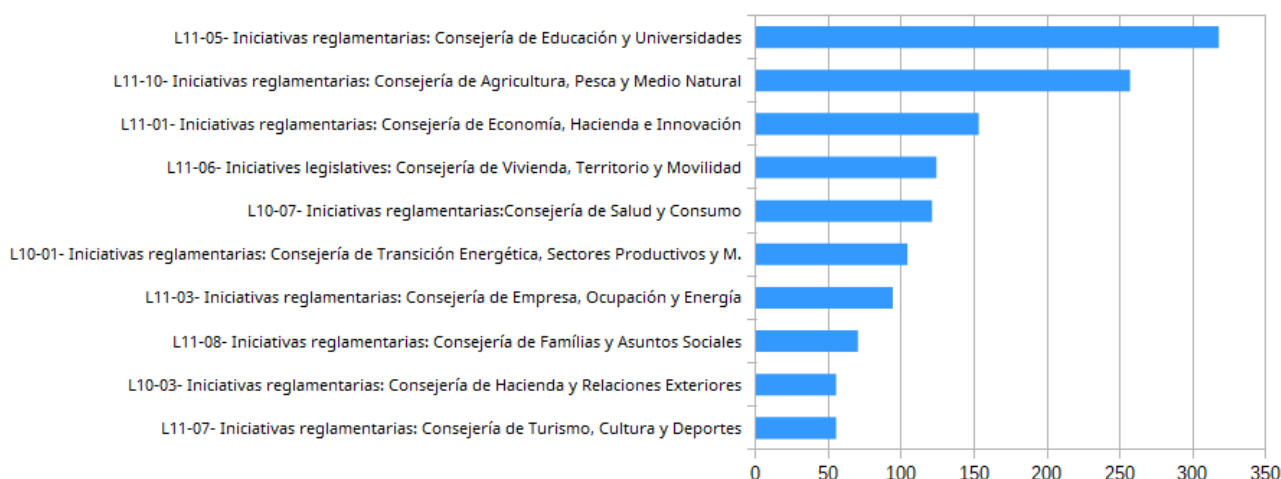
Proyectos normativos que han recibido más visitas²:



² Los datos son la suma de las consultas a la norma en versión en castellano y en catalán.

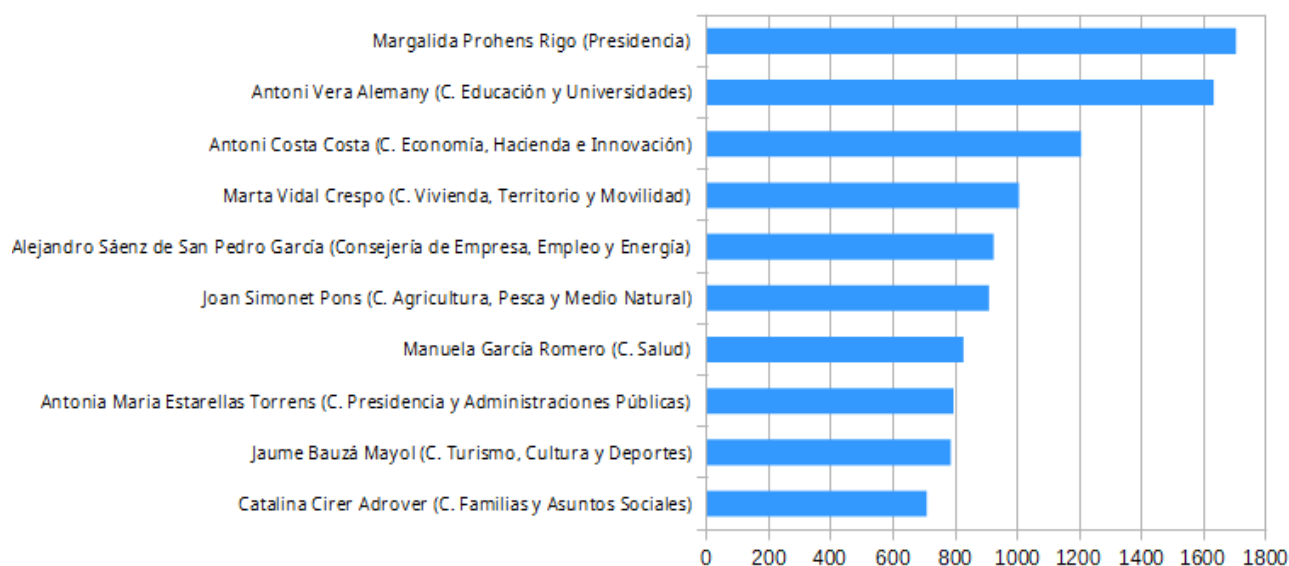


Consejerías cuyas normas en tramitación son más visitadas³:



NOTA: En los gráficos de “Normativa aplicable” de un órgano más visitadas, y de “Normativa en tramitación” más visitadas, no se tienen en cuenta las visitas a las páginas distribuidoras de estos indicadores, siendo estas de 890 visitas a la página distribuidora de la primera y 2441 visitas, en relación a la página distribuidora la segunda.

3.10. Aplicación Altos Cargos: Cargos más visitados⁴



³ Los datos son la suma de las consultas a la norma en versión en castellano y en catalán.

⁴ Los datos son la suma de las consultas a la norma en versión en castellano y en catalán.