



DATOS ESTADÍSTICOS DEL PORTAL DE TRANSPARENCIA

(tercer trimestre de 2024 y evolución)



Sumario

1. RESUMEN DEL ANÁLISIS DE LAS ESTADÍSTICAS DEL PORTAL DE TRANSPARENCIA DEL TERCER TRIMESTRE DE 2024.....	3
2. DATOS ESTADÍSTICOS DE ACCESO AL PORTAL DE TRANSPARENCIA (EVOLUCIÓN).....	6
2.1. Evolución del número de visitas totales al Portal de Transparencia.....	6
2.2. Evolución total de las visitas relativas a algunos indicadores que forman parte del Portal de Transparencia.....	7
2.3. Evolución de los usuarios y de las sesiones.....	8
3. DATOS ESTADÍSTICOS DE ACCESO AL PORTAL DE TRANSPARENCIA DEL TERCER TRIMESTRE DE 2024	9
3.1. Visitas totales.....	9
3.2. Porcentaje de visitas totales a la aplicación de altos cargos respecto de las visitas totales al Portal de Transparencia (sin páginas externas) en el tercer trimestre.....	10
3.3. Vías de acceso de las visitas al Portal.....	10
3.4. Las quince páginas más vistas en el tercer trimestre.....	12
3.5. Sesiones y usuarios.....	14
3.6. Dispositivos de acceso al Portal de Transparencia en el tercer trimestre.....	15
3.7. Origen de las visitas al Portal de Transparencia.....	16
3.8. Normativa aplicable a un órgano más visitada.....	16
3.9. Normativas en tramitación más visitadas.....	18
3.10. Aplicación de altos cargos: cargos más visitados.....	20



1. RESUMEN DEL ANÁLISIS DE LAS ESTADÍSTICAS DEL PORTAL DE TRANSPARENCIA DEL TERCER TRIMESTRE DE 2024

Este boletín muestra los datos estadísticos relacionados con el Portal de Transparencia del Gobierno de las Illes Balears.

En primer lugar, se muestran los datos acumulados desde 2019 hasta la actualidad de diferentes anotaciones estadísticas del Portal, lo que permite analizar su evolución. Se ofrecen las visitas totales al Portal de Transparencia, las visitas trimestrales separadas de ciertos indicadores desde el primer trimestre de 2019 hasta el tercer trimestre de 2024, así como la evolución en el número de usuarios y sesiones.¹

La evolución de los datos del tercer trimestre de 2024 muestra una disminución de las visitas totales del Portal hasta 119.181 (sin contar las visitas a páginas externas que no se pueden contabilizar). Ello supone un descenso de un 26,43 % respecto del mismo periodo de 2023 y de un 17,78 % respecto del inmediatamente anterior (segundo trimestre de 2024).

Si excluimos las consultas a la aplicación de altos cargos, las visitas al Portal de Transparencia en el tercer trimestre de 2024 han caído un 17,16 % respecto del trimestre anterior. Si las comparamos con el tercer trimestre de 2023, la caída llega al 31,53 %.

En cuanto al número de usuarios, observamos que han sido 43.171, un dato que supone un decrecimiento del 17,94 % respecto del segundo trimestre del año actual y del 17,21 % respecto del mismo periodo de 2023 (52.144).

El descenso, paralelo en cuanto a las visitas totales, a la aplicación de altos cargos y al número de usuarios, coloca este trimestre en valores pospandemia. Una vez superada la crisis sanitaria y ya avanzada la legislatura XI, decae el interés del ciudadano por determinadas cuestiones de transparencia, como por ejemplo la información de la evolución de la COVID-19 o de los nuevos cargos públicos. Esto se refleja en una disminución de la demanda de información a través del Portal.

En este análisis trimestral se recoge la evolución de forma individualizada de algunos de los indicadores más consultados, como por ejemplo las visitas a las páginas relacionadas con la normativa aplicable a un órgano o a las de iniciativas normativas en tramitación.

En este último indicador, se había observado un importante descenso de las visitas durante los dos últimos trimestres de 2023, que se empezó a recuperar en 2024. Esta disminución se explicaba, en primer lugar, como consecuencia de la introducción a principio de la legislatura XI de la nueva página denominada Huella Normativa, que separa las iniciativas normativas ya aprobadas o archivadas de las

¹ Ya no se especifica ningún apartado en relación con las visitas en las páginas relacionadas con temas de COVID-19, puesto que, después de la bajada lógica paralela a la mejora de la pandemia y la finalización de la situación de crisis sanitaria ocasionada por la enfermedad, actualmente las visitas son muy pocas y en claro descenso (así, las visitas del último trimestre han bajado, respecto del trimestre anterior, un 71,15 %, de 714 a 206 visitas).



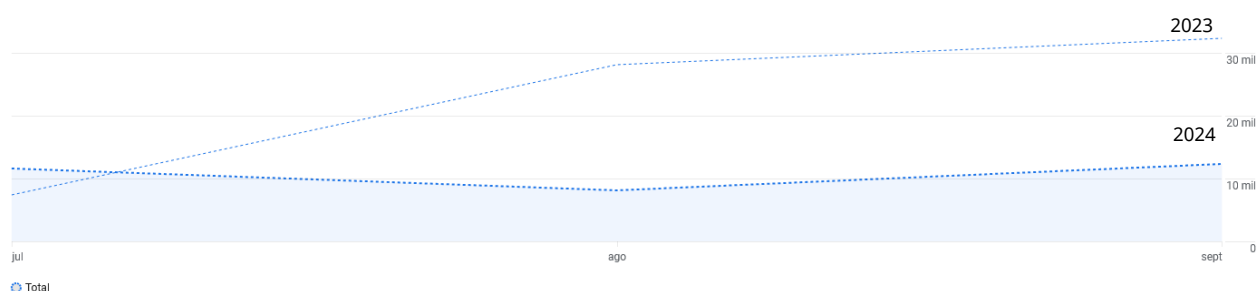
que realmente se encuentran en tramitación, y, en segundo lugar, por la evidente paralización de actividad normativa consubstancial a un cambio de legislatura. Con el reinicio del curso político y la reanudación de tramitaciones durante 2024 vuelven a aumentar las visitas. No obstante esta recuperación en 2024, en este tercer trimestre encontramos que las consultas a las normativas en tramitación llegan a 15.402, dato que supone un 16,44 % menos de visitas respecto del periodo inmediatamente anterior, aunque, en una comparativa anual, la diferencia entre el tercer trimestre de los años 2023 y 2024 supone un crecimiento del 25,76 %, con una subida de las visitas de 12.247 a 15.402.

En cuanto al indicador de huella normativa, hay que destacar que, a pesar de que tiene muchas menos visitas que la página de tramitaciones activas, con 303 consultas experimenta una suave mengua del 7,62 % respecto del segundo trimestre de 2024 (con 328).

En el estudio se muestra también la cantidad de visitas hechas a la aplicación de transparencia de los cargos públicos. Concretamente, las visitas a la aplicación han bajado un 7,84 % en la comparativa anual, así como un 19,39 % respecto del segundo trimestre de 2024. En cuanto a las visitas al resto del Portal, el descenso ha sido del 31,53 % respecto del mismo trimestre de 2023 y del 17,16 % respecto del trimestre anterior. La combinación de esas dos bajadas se refleja en una caída de las consultas totales al Portal de Transparencia del 26,43 % respecto del mismo periodo de 2023 y del 17,78 % respecto del trimestre inmediatamente anterior de 2024.

Este destacable descenso se debe enmarcar en la importante subida producida en los dos últimos trimestres de 2023, explicada por el interés de la ciudadanía respecto de los datos sobre los altos cargos de la nueva legislatura (julio de 2023), seguido de un lógico y constante descenso de la búsqueda de este tipo de información una vez que se conocen las personas designadas en el nuevo Gobierno. Observamos ese comportamiento desde el primer trimestre de 2024.

La comparativa entre el tercer trimestre de 2023 y el mismo periodo de 2024 muestra claramente la diferencia en la tendencia de las consultas realizadas a la aplicación.



En cuanto a las vías de acceso al Portal, este se hace principalmente desde buscadores, como en periodos anteriores, aunque se aprecia una tendencia importante al alza en cuanto a los accesos desde páginas de terceros (45,12 % de variación en la comparativa trimestral). Respecto al tipo de dispositivos, la conexión se realiza principalmente desde ordenadores (73,94 % del total).



En cuanto al análisis de las páginas más visitadas del Portal, este nos permite ver los temas que más interesan a la ciudadanía: temas de personal (tablas salariales, ofertas públicas y oposiciones, relación de puestos de trabajo, entre otros), información sobre las iniciativas normativas en tramitación y las fichas de los entes del sector público autonómico. En el apartado 3.4 de este boletín hay más información.

A continuación, se muestran los datos estadísticos del tercer trimestre de 2024 (número total de visitas, vías de acceso al Portal, acceso según el tipo de dispositivos, número de sesiones y de usuarios, lista de páginas más vistas u origen geográfico de los usuarios, entre otros), con algunas comparativas con datos del trimestre anterior y del mismo trimestre del año anterior.

La fuente de la que se extrae la información para elaborar los datos estadísticos del Portal de Transparencia es Google Analytics.

Nota metodológica

Aspectos que hay que tener en cuenta en el análisis de los datos estadísticos de este boletín, sobre todo para la evolución de los datos:

La información relativa a transparencia de los cargos públicos y personal eventual (gastos, viajes, currículum, declaraciones de bienes y actividades, obsequios que reciben, etc.) se introduce y se muestra en el Portal a través de una aplicación (TransparenciaCaib) desde 2018. Sin embargo, los datos estadísticos se contabilizan en Google Analytics desde junio de 2021 (tercer trimestre). Por otra parte, a causa de un error de configuración de la conexión de la aplicación con Google Analytics durante el primer trimestre de 2022, no se pudieron extraer los datos correspondientes, por lo que aunque en los boletines de los trimestres afectados inicialmente se mostraban los datos reales para el informe anual y para los gráficos de datos acumulados para intentar ver su evolución, los datos de este trimestre se han indicado extrapolando los datos de trimestres anteriores.

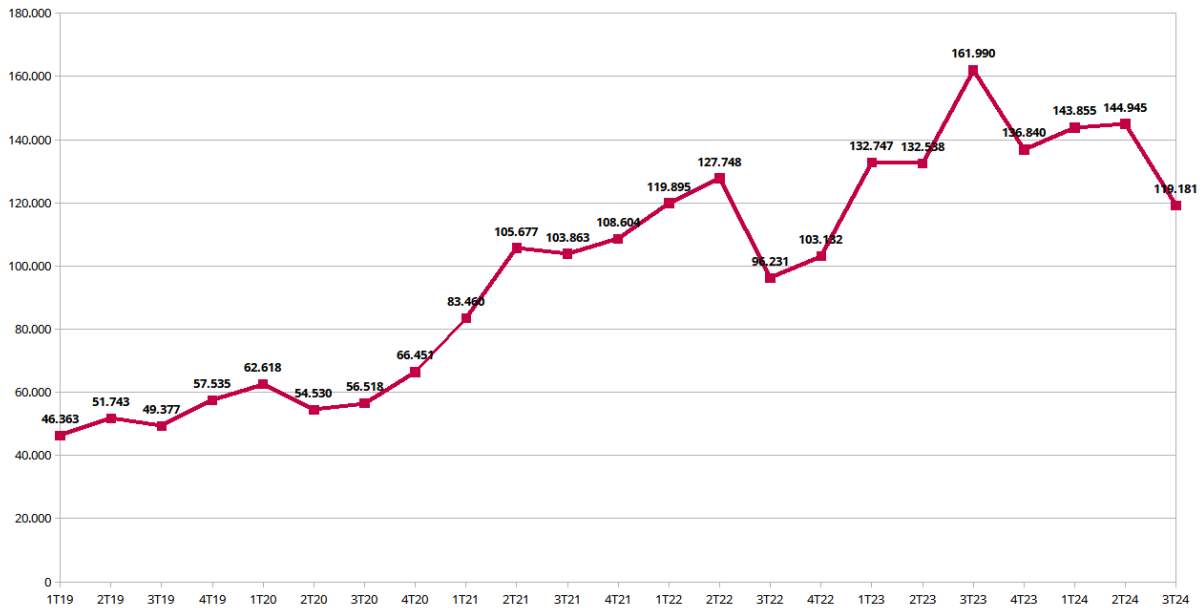
Lo mismo ha pasado con los datos de iniciativas normativas en tramitación. Con posterioridad a la publicación de los boletines correspondientes, se advirtió que Google Analytics no había contabilizado los datos de las visitas producidas desde el tercer trimestre de 2022 hasta el 14 de marzo de 2023, y aunque los boletines de estos trimestres mostraban los datos que se mostraban, para tener una información no sesgada, en el informe anual de 2022 y en los gráficos con la evolución se incluyeron datos extrapolados de la media de las visitas de los trimestres anteriores.

Finalmente, hay que indicar que las visitas a las páginas del Portal que enlazan a páginas externas (del órgano que publica la información) no se contabilizan en esta estadística, dado que la Dirección General de Coordinación y Transparencia no tiene acceso a los datos estadísticos de estas páginas.



2. DATOS ESTADÍSTICOS DE ACCESO AL PORTAL DE TRANSPARENCIA (EVOLUCIÓN)

2.1. Evolución del número de visitas totales al Portal de Transparencia



Datos correspondientes a las visitas trimestrales desde el primer trimestre de 2019 hasta el tercer trimestre de 2024 (incluido).

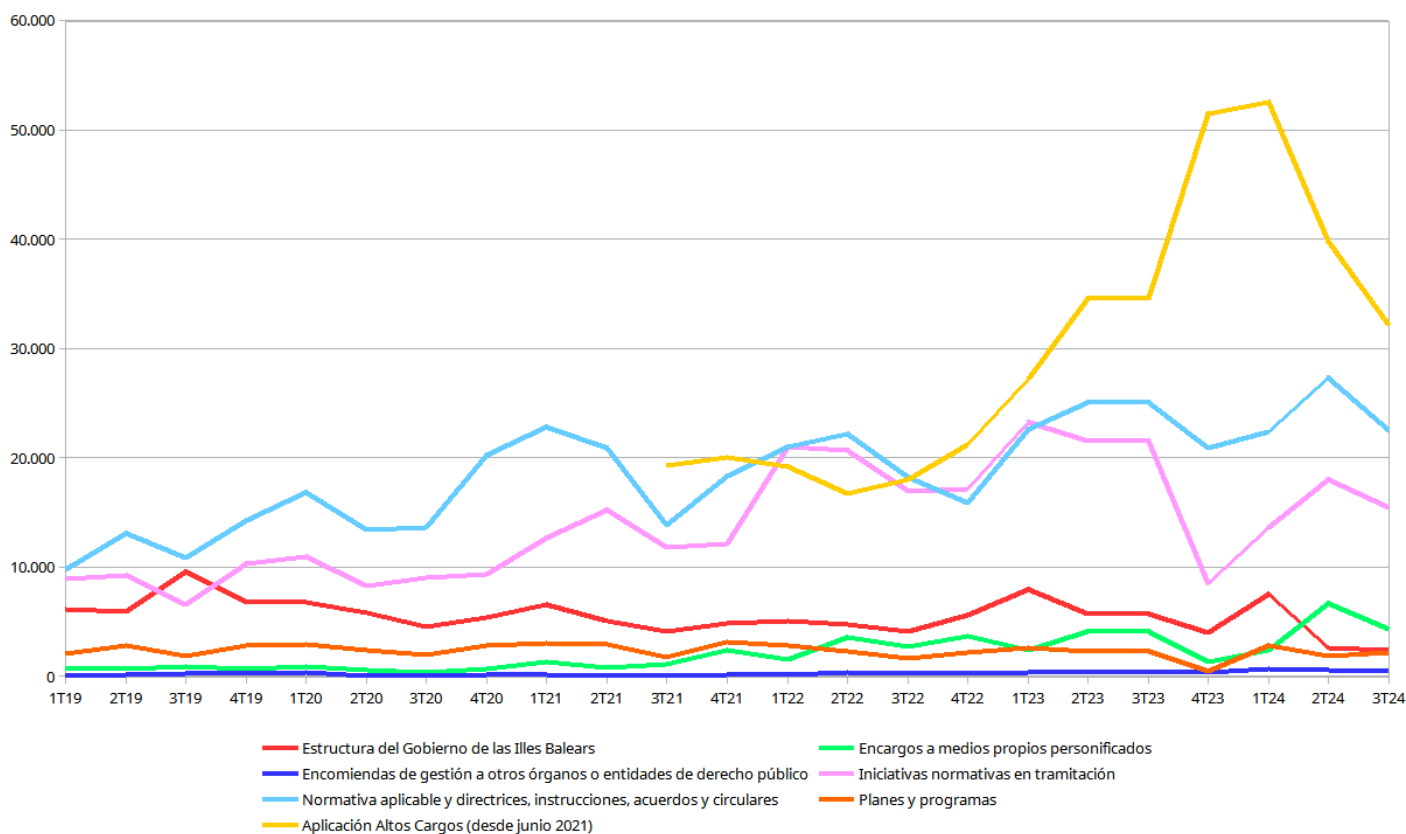
Fuente: Google Analytics

Visitas totales 3T24	Visitas totales 3T23	% incremento 3T24 respecto 3T23
119.181	161.990	-26,43 %

Visitas totales 3T24	Visitas totales 2T24	% incremento 3T24 respecto 2T24
119.181	144.945	-17,78 %



2.2. Evolución total de las visitas relativas a algunos indicadores que forman parte del Portal de Transparencia



Estos indicadores se introducen en unas páginas web (micrositios web) separadas, por lo que podemos obtener datos más concretos de las visitas.

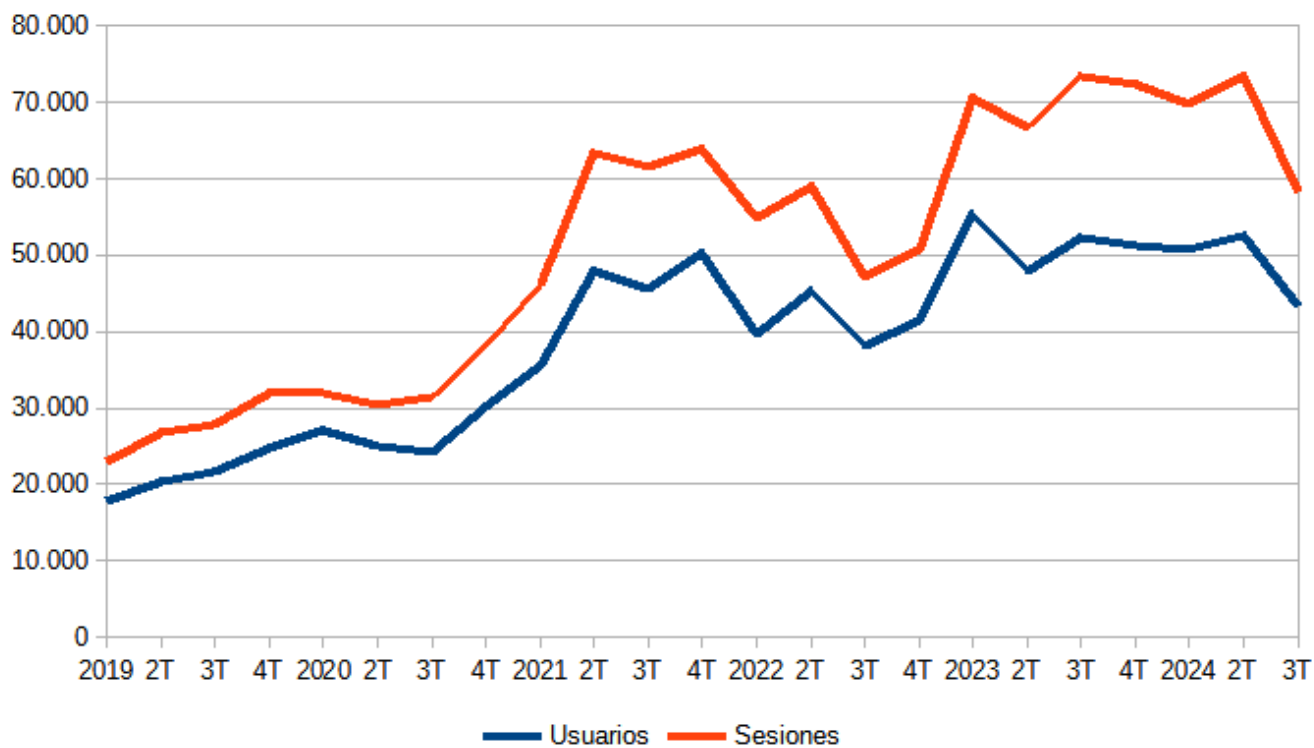
Aquí se muestran los datos correspondientes a las visitas desde el primer trimestre de 2019 hasta el tercer trimestre de 2024 (incluido).

Fuente: Google Analytics

Sin embargo, tal y como se indica en la nota metodológica de la página 5, dado que por errores en la configuración con Google Analytics esta herramienta no ofrece los datos de las visitas del primer trimestre de 2022 de la aplicación de altos cargos ni los datos desde el tercer trimestre de 2022 hasta el 14 de marzo de 2023 de la página de iniciativas normativas en tramitación, se ha optado por mostrar en los gráficos datos calculados extrapolando los de periodos anteriores.



2.3. Evolución de los usuarios y de las sesiones



Datos correspondientes a visitas trimestrales desde el primer trimestre de 2019 hasta el tercer trimestre de 2024 (incluido).

Fuente: Google Analytics



3. DATOS ESTADÍSTICOS DE ACCESO AL PORTAL DE TRANSPARENCIA DEL TERCER TRIMESTRE DE 2024

3.1. Visitas totales

Comparativa de datos con el trimestre anterior:

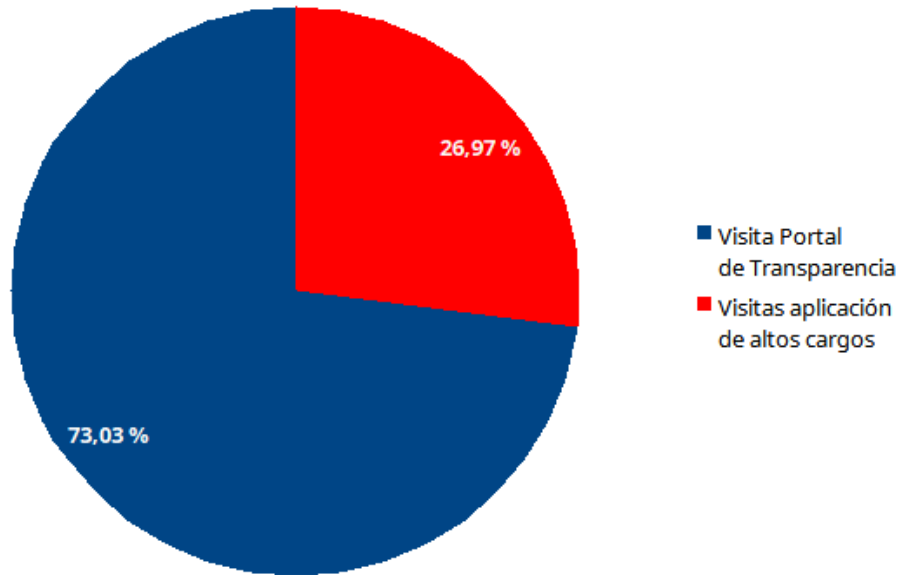
<i>Fuentes</i>	<i>Visitas totales 3T24</i>	<i>Visitas totales 2T24</i>	<i>% incremento 3T24 respecto 2T24</i>
Portal de Transparencia	119.181	144.945	-17,78 %
Aplicación transparencia altos cargos	32.140	39.873	-19,39 %
Portal de Transparencia (sin visitas a la aplicación Transparenciafront)	87.041	105.072	-17,16 %

Comparativa de datos con el mismo trimestre del año anterior:

<i>Fuentes</i>	<i>Visitas totales 3T24</i>	<i>Visitas totales 3T23</i>	<i>% incremento 3T24 respecto 3T23</i>
Portal de Transparencia	119.181	161.990	-26,43%
Aplicación transparencia altos cargos	32.140	34.875	-7,84%
Portal de Transparencia (sin visitas a la aplicación Transparenciafront)	87.041	127.115	-31,53%



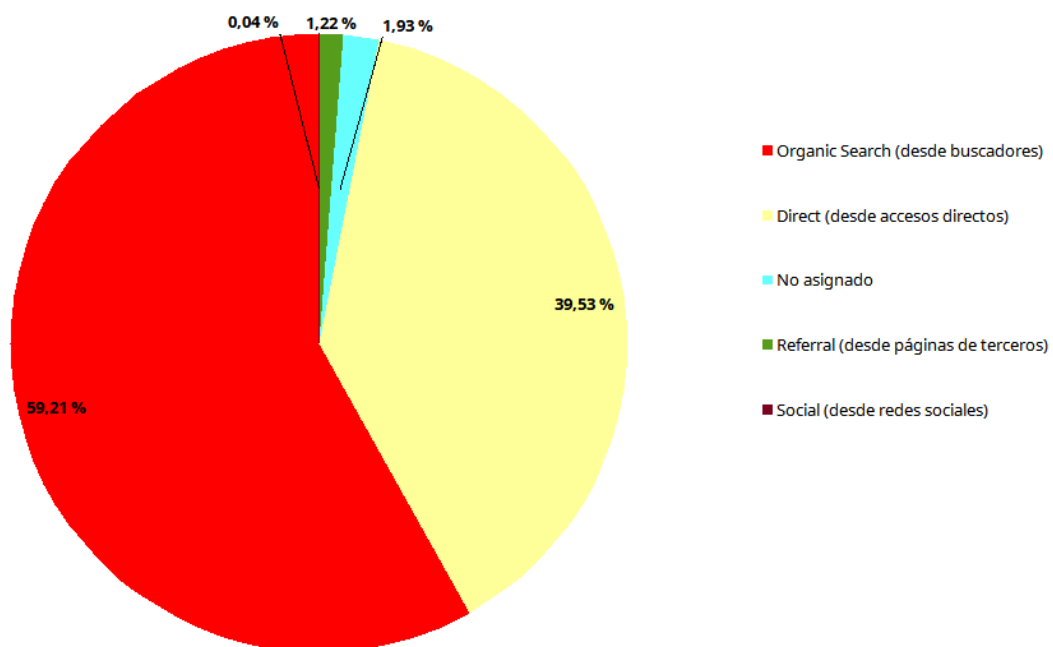
3.2. Porcentaje de visitas totales a la aplicación de altos cargos respecto de las visitas totales al Portal de Transparencia (sin páginas externas) en el tercer trimestre



3.3. Vías de acceso de las visitas al Portal

Canales de entrada en el tercer trimestre de 2024:

<i>Canales principales</i>	<i>Usuarios 3T24</i>	<i>Usuarios 3T24 (%)</i>
Organic Search (desde buscadores)	34.681	59,21 %
Direct (desde accesos directos)	23.152	39,53 %
No asignado	1.132	1,93 %
Referral (desde páginas de terceros)	714	1,22 %
Social (desde redes sociales)	25	0,04 %



Comparativa con el trimestre anterior:

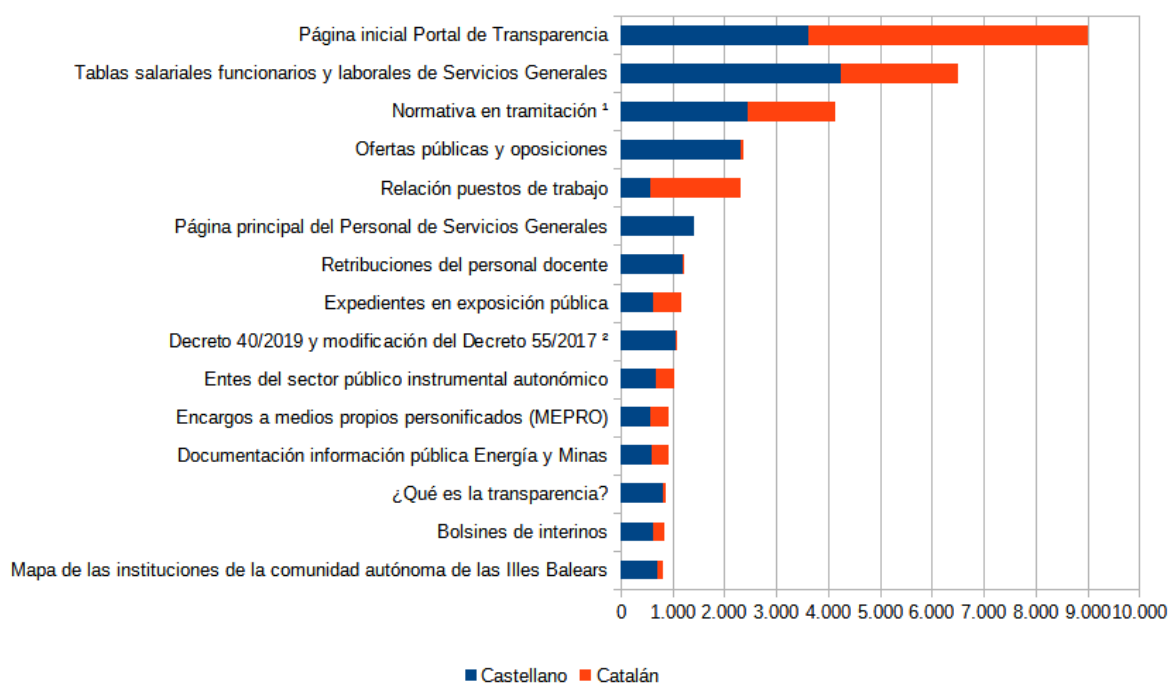
<i>Canales principales</i>	<i>Usuarios 3T24</i>	<i>Usuarios 2T24</i>	<i>% variación 3T24 respecto 2T24</i>
Organic Search (desde buscadores)	34.681	30.993	11,90 %
Direct (desde accesos directos)	23.152	20.783	11,40 %
Referral (desde páginas de terceros)	714	492	45,12 %
Social (desde redes sociales)	25	26	-3,85 %



Si se compara con el mismo trimestre del año 2023:

<i>Canales principales</i>	<i>Usuarios 3T24</i>	<i>Usuarios 3T23</i>	<i>% variación 3T24 respecto 3T23</i>
Organic Search (desde buscadores)	34.681	40.235	-13,80 %
Direct (desde accesos directos)	23.152	30.575	11,90 %
Referral (desde páginas de terceros)	714	263	171,48 %
Social (desde redes sociales)	25	4	525,00 %
TOTAL	58.572	71.077	-17,59 %

3.4. Las quince páginas más vistas en el tercer trimestre





NOTAS:

¹ Las visitas a «Normativas en tramitación» incluyen las realizadas a la página distribuidora y las consultas a las diferentes iniciativas normativas en tramitación.

² Decreto 40/2019, de 24 de mayo, por el que se aprueba el Reglamento marco de coordinación de las policías locales de las Illes Balears y se modifica el Decreto 55/2017, de 15 de diciembre, del Fondo de Seguridad Pública de las Illes Balears (BOIB n.º 70, de 25 de mayo de 2019).

En cuanto a las páginas más visitadas este trimestre, continúan apareciendo en los primeros puestos la página de inicio del Portal, con 5.379 visitas en catalán y 3.628 en castellano, las tablas salariales de los funcionarios y del personal laboral, con 4.254 en castellano y 2.248 en catalán, las páginas de normativa en tramitación, con 2.441 en castellano y 1.698 en catalán, y la de ofertas públicas y oposiciones, con 2.328 en castellano y 48 en catalán.

En quinta, sexta y séptima posición encontramos la página de la relación de puestos de trabajo, la principal del Personal de Servicios Generales, que sube desde la undécima posición en un trimestre, y la de retribuciones del personal docente, respectivamente. Tenemos que añadir a esta lista la página de bolsas de interinos, que se sitúa en decimocuarta posición entre las más visitadas.

Queda patente el interés de la población en los temas de personal y puestos de trabajo, y en el estado de tramitación de futuras nuevas normativas.

Como novedad, entre estas páginas más vistas, este trimestre aparece la de expedientes en exposición pública, en octava posición. Llama la atención, en concreto, la irrupción en la lista de las visitas a documentación de proyectos de energía y minas sometida a exposición pública. Las encontramos en la duodécima posición.

Continúa entre las más visitadas la página relativa al Decreto 40/2019, de 24 de mayo, por el que se aprueba el Reglamento marco de coordinación de las policías locales de las Illes Balears y se modifica el Decreto 55/2017, de 15 de diciembre, del Fondo de Seguridad Pública de las Illes Balears, que pasa de la décima a la novena posición.

Por otra parte, un trimestre más tenemos entre las páginas más visitadas la del apartado divulgativo del Portal llamado «Qué es la transparencia», la información relativa a los encargos a medios propios personificados (expedientes MEPRO) y las páginas elaboradas por el propio Servicio de Transparencia, como son las fichas de los entes del sector público instrumental autonómico y el mapa de las instituciones de las Illes Balears. Todas estas páginas bajan de posición dentro del ranking de las más consultadas, pero continúan en él.

Hay que mencionar que, a pesar de que la aplicación de altos cargos recibe un 26,97 % de las visitas del Portal, no aparece entre las páginas más populares, puesto que no se contabiliza como una página como tal, sino que se cuentan las visitas individualizadas a cada uno de los cargos. Estas visitas se plasman en el gráfico de cargos más visitados que exponemos en el apartado 3.10.



3.5. Sesiones y usuarios

Comparativa con el trimestre anterior:

<i>Sesiones 3T24</i>	<i>Sesiones 2T24</i>	<i>% variación</i>
58.250	73.411	-20,65 %
<i>Usuarios 3T24</i>	<i>Usuarios 2T24</i>	<i>% variación</i>
43.171	52.610	-17,94 %

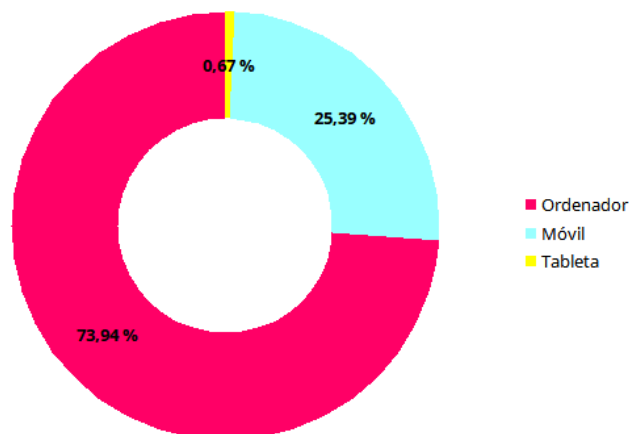
Si se compara con el mismo trimestre del año 2023:

<i>Sesiones 3T24</i>	<i>Sesiones 3T23</i>	<i>% variación</i>
58.250	73.454	-20,70 %
<i>Usuarios 3T24</i>	<i>Usuarios 3T23</i>	<i>% variación</i>
43.171	52.144	-17,21 %



3.6. Dispositivos de acceso al Portal de Transparencia en el tercer trimestre

<i>Categoría del dispositivo</i>	<i>Usuarios 3T24</i>	<i>Usuarios 3T24 (%)</i>
Ordenador	29.615	73,94 %
Móvil	13.044	25,39 %
Tableta	343	0,67 %



Comparativa con el trimestre anterior:

	<i>Usuarios ordenador</i>	<i>Usuarios ordenador (%)</i>	<i>Usuarios móvil</i>	<i>Usuarios móvil (%)</i>	<i>Usuarios tableta</i>	<i>Usuarios tableta (%)</i>
<i>Datos 3T24</i>	29.615	73,94 %	13.044	25,39 %	343	0,67 %
<i>Datos 2T24</i>	37.980	72,02 %	14.308	27,13 %	449	0,85 %
<i>Variación</i>	-8.365	1,92 %	-1.264	-1,74 %	-106	-0,18 %

Comparativa con el mismo trimestre de 2023:

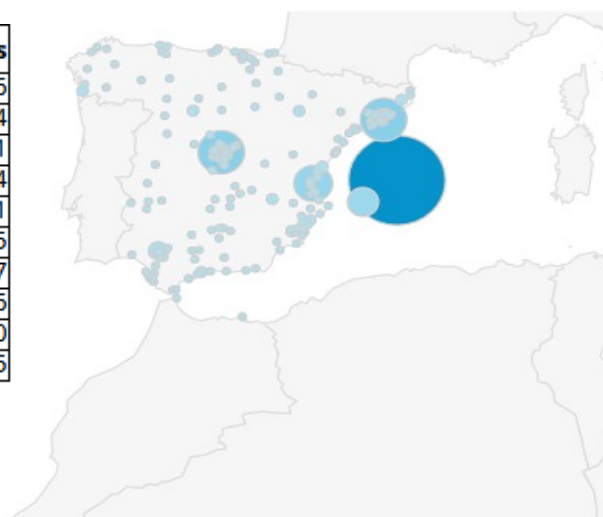
	<i>Usuarios ordenador</i>	<i>Usuarios ordenador (%)</i>	<i>Usuarios móvil</i>	<i>Usuarios móvil (%)</i>	<i>Usuarios tableta</i>	<i>Usuarios tableta (%)</i>
<i>Datos 3T24</i>	29.615	73,94 %	13.044	25,39 %	343	0,67 %
<i>Datos 3T23</i>	35.708	68,44 %	15.915	30,50 %	555	1,06 %
<i>Variación</i>	-6.093	5,50 %	-2.871	-5,11 %	-212	-0,39 %



3.7. Origen de las visitas al Portal de Transparencia

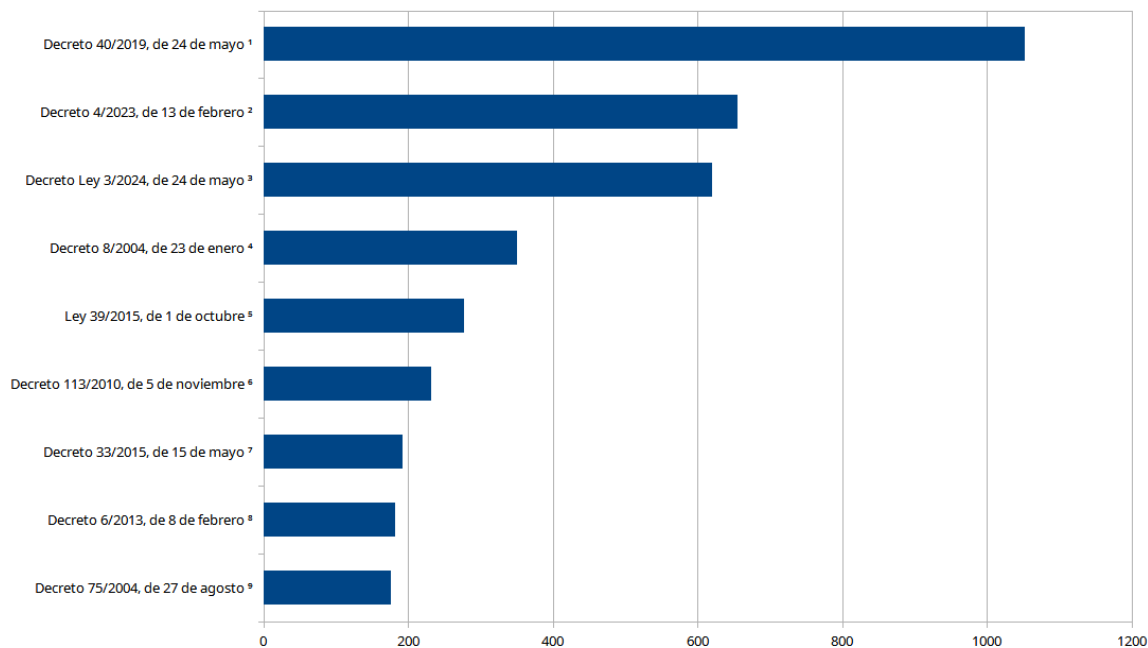
El 96 % de las visitas se han hecho desde España

Ciudad	Usuarios
Palma	17.536
(not set)	9.514
Madrid	4.551
Barcelona	3.544
Ibiza	1.571
Valencia	1.565
Málaga	297
Santa Ponsa	506
Sevilla	280
Zaragoza	265



3.8. Normativa aplicable a un órgano más visitada

Las normas que más se han consultado han sido las siguientes:²



² Los datos son la suma de las consultas a la norma en la versión en castellano y en catalán.



NOTAS:

¹ Decreto 40/2019, de 24 de mayo, por el que se aprueba el reglamento marco de coordinación de las policías locales de las Illes Balears y se modifica el Decreto 55/2017, de 15 de diciembre, del Fondo de Seguridad Pública de las Illes Balears.

² Decreto 4/2023 de 13 de febrero, por el cual se aprueba el Reglamento orgánico de las escuelas infantiles públicas, los colegios de educación primaria, los colegios de educación infantil y primaria, los colegios de educación infantil y primaria integrados con enseñanzas elementales de música, los colegios de educación infantil y primaria integrados con educación secundaria y los institutos de educación secundaria de la Comunidad Autónoma de las Illes Balears.

³ Decreto Ley 3/2024, de 24 de mayo, de medidas urgentes de simplificación y racionalización administrativas de las administraciones públicas de las Illes Balears.

⁴ Decreto 8/2004, de 23 de enero, por el cual se desarrollan determinados aspectos de la Ley de Ordenación de Emergencias en las Illes Balears (BOIB n.º 18, de 5 de febrero de 2004).

⁵ Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas (BOE n.º 236, de 2 de octubre de 2015).

⁶ Decreto 113/2010, de 5 de noviembre, de acceso electrónico a los servicios públicos de la Administración de la Comunidad Autónoma de las Illes Balears (BOIB n.º 165, de 13 de noviembre de 2010).

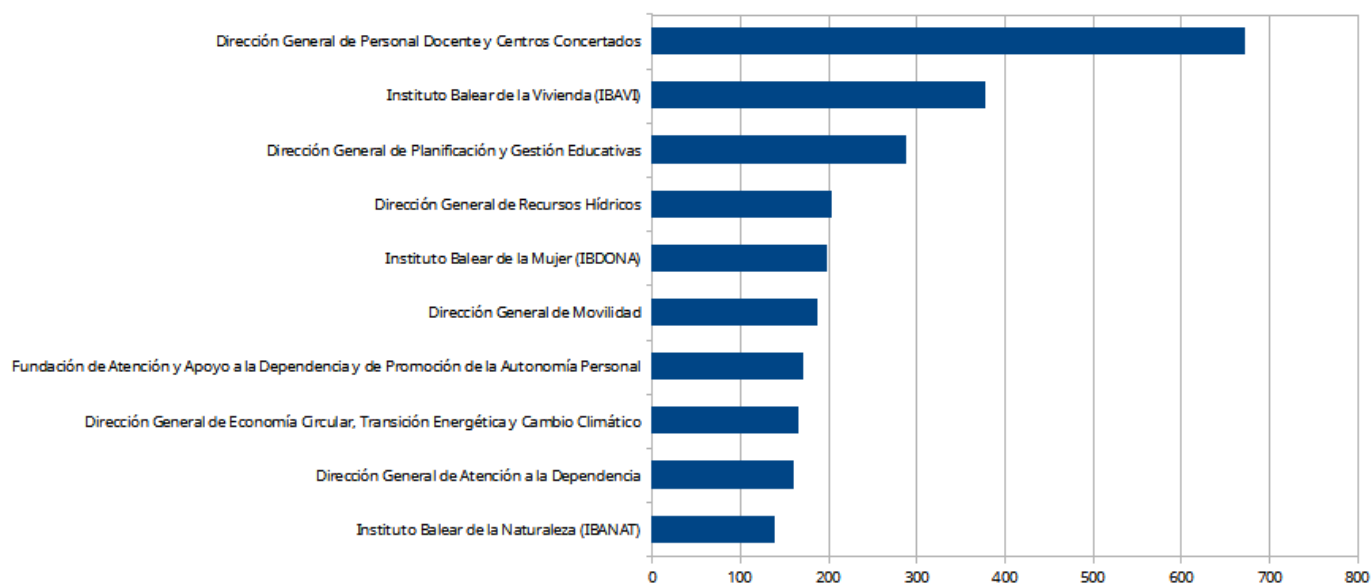
⁷ Decreto 33/2015, de 15 de mayo, de aprobación definitiva de la modificación del Plan Director Sectorial Energético de las Illes Balears (BOIB n.º 73, de 16 de mayo de 2015).

⁸ Decreto 6/2013, de 8 de febrero, de medidas de simplificación documental de los procedimientos administrativos (BOIB n.º 21, de 12 de febrero de 2013).

⁹ Decreto 75/2004, de 27 de agosto, de desarrollo de determinados aspectos de la Ley de Finanzas y de las leyes de presupuestos generales de la Comunidad Autónoma de las Illes Balears (BOIB n.º 122, de 2 de septiembre de 2004).

¹⁰ Ley 12/2017, de 29 de diciembre, de urbanismo de las Illes Balears (BOIB n.º 160, de 29 de diciembre de 2017).

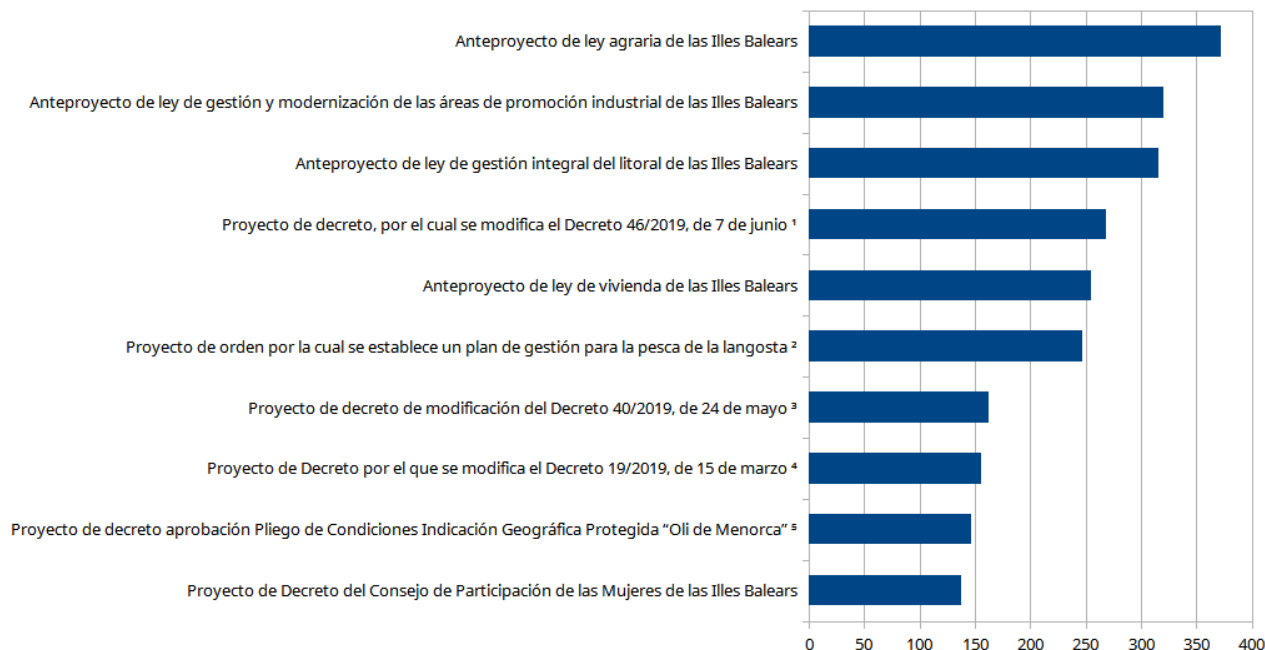
Órganos cuya normativa aplicable es más consultada:





3.9. Normativas en tramitación más visitadas

Proyectos normativos que han recibido más visitas:³



NOTAS:

¹ Anteproyecto de ley agraria de las Illes Balears.

² Anteproyecto de ley de gestión y modernización de las áreas de promoción industrial de las Illes Balears.

³ Anteproyecto de ley de gestión integral del litoral de las Illes Balears.

⁴ Proyecto de decreto por el cual se modifica el Decreto 46/2019, de 7 de junio, por el cual se establecen las autorizaciones de alquiler de vehículos con conductor de ámbito insular y carácter temporal en la isla de Mallorca.

⁵ Anteproyecto de ley de vivienda de las Illes Balears.

⁶ Proyecto de orden por la cual se establece un plan de gestión para la pesca de la langosta (*Palinurus spp.*) en las aguas interiores de las Illes Balears y se regula el acceso de las embarcaciones pesqueras de artes menores de Mallorca en la isla de Menorca.

⁷ Proyecto de decreto de modificación del Decreto 40/2019, de 24 de mayo, por el que se aprueba el Reglamento marco de coordinación de las policías locales de las Illes Balears y se modifica el Decreto 55/2017, de 15 de diciembre, del Fondo de Seguridad Pública de las Illes Balears.

⁸ Proyecto de decreto por el que se modifica el Decreto 19/2019, de 15 de marzo, por el que se establece el Plan de Gestión Pluriinsular para la pesca con artes de tiro tradicionales en aguas de las Illes Balears.

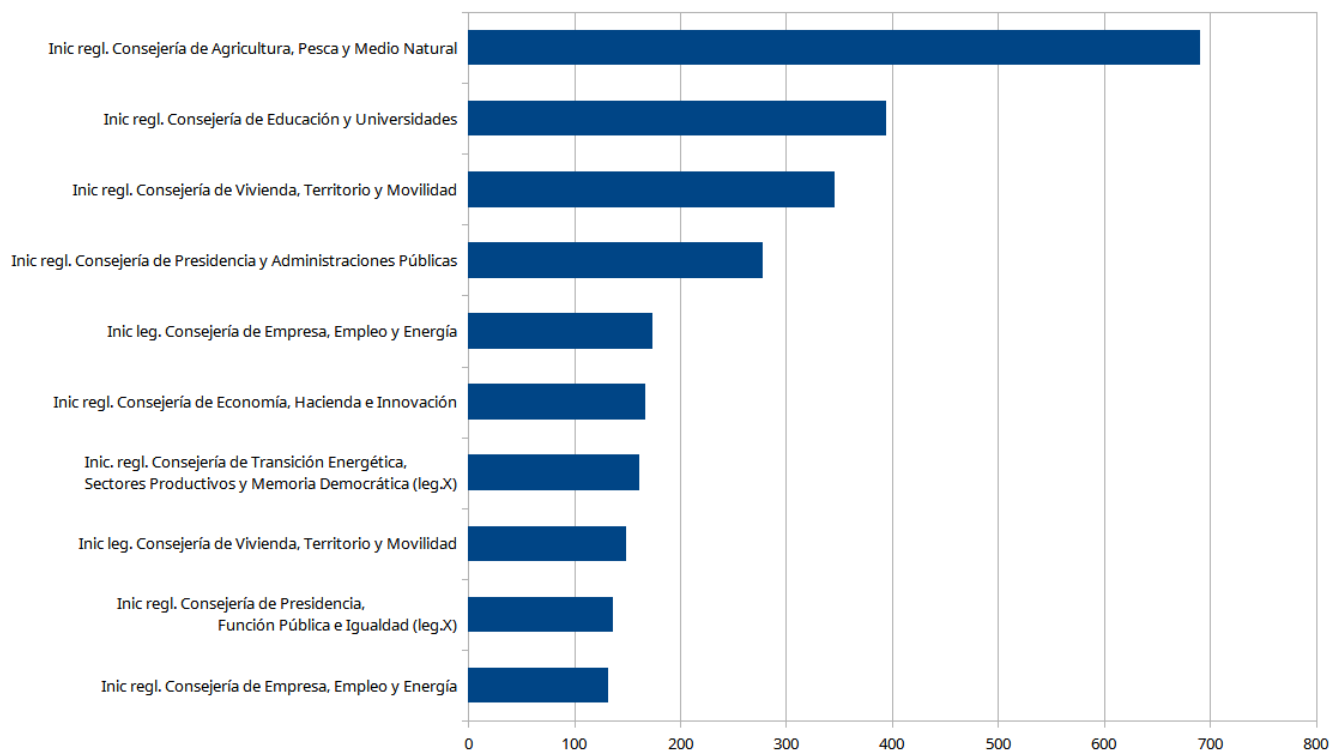
⁹ Proyecto de decreto por el que se aprueba el Pliego de condiciones de la indicación geográfica protegida Oli de Menorca / Aceite de Menorca y el Reglamento de su Consejo Regulador.

¹⁰ Proyecto de decreto del Consejo de Participación de las Mujeres de las Illes Balears.

³ Los datos son la suma de las consultas a la norma en la versión en castellano y en catalán.



Consejerías cuyas normas en tramitación son más visitadas:⁴

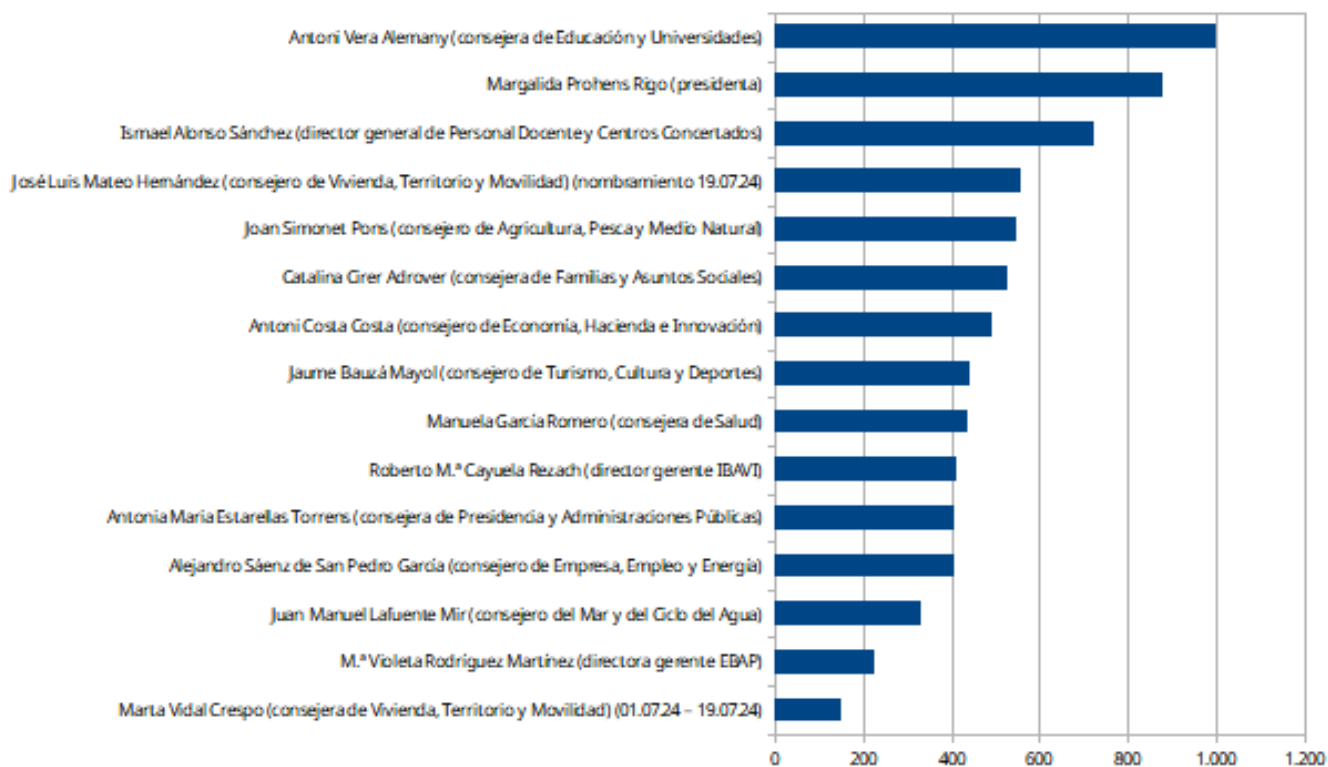


NOTA: en los gráficos de normativa aplicable de un órgano más visitada y de normativa en tramitación más visitada no se tienen en cuenta las visitas a las páginas distribuidoras de estos indicadores, que son 1.094 visitas a la página distribuidora de la primera y 4.139 visitas a la página distribuidora de la segunda.

4 Los datos son la suma de las consultas a la norma en la versión en castellano y en catalán.



3.10. Aplicación de altos cargos: cargos más visitados⁵



⁵ Los datos son la suma de las consultas a la información en la versión en castellano y en catalán.