



**Conselleria de Presidència  
i Administracions Públiques**

Direcció General de Coordinació  
i Transparència

# **DATOS ESTADÍSTICOS DEL PORTAL DE TRANSPARENCIA**

**(segundo trimestre de 2024 y evolución)**



## Sumario

1. RESUMEN DEL ANÁLISIS DE LAS ESTADÍSTICAS DEL PORTAL DE TRANSPARENCIA DEL SEGUNDO TRIMESTRE DE 2024.....	3
2. DATOS ESTADÍSTICOS DE ACCESO AL PORTAL DE TRANSPARENCIA (EVOLUCIÓN).....	6
2.1. Evolución del número de visitas totales al Portal de Transparencia.....	6
2.2. Evolución total de las visitas relativas a algunos indicadores que forman parte del Portal de Transparencia.....	7
2.3. Evolución de los usuarios y de las sesiones.....	8
3. DATOS ESTADÍSTICOS DE ACCESO AL PORTAL DE TRANSPARENCIA DEL SEGUNDO TRIMESTRE DE 2024.....	9
3.1. Visitas totales.....	9
3.2. Porcentaje de visitas totales a la aplicación de altos cargos respecto a las visitas totales al Portal de Transparencia (sin páginas externas) en el segundo trimestre.....	10
3.3. Vías de acceso de las visitas al Portal.....	10
3.4. Las quince páginas más vistas en el segundo trimestre.....	12
3.5. Sesiones y usuarios.....	14
3.6. Dispositivos de acceso al Portal de Transparencia en el segundo trimestre.....	15
3.7. Origen de las visitas al Portal de Transparencia.....	16
3.8. Normativa aplicable a un órgano más visitada.....	17
3.9. Normativas en tramitación más visitadas.....	18
3.10. Aplicación de altos cargos: cargos más visitados.....	20



## 1. RESUMEN DEL ANÁLISIS DE LAS ESTADÍSTICAS DEL PORTAL DE TRANSPARENCIA DEL SEGUNDO TRIMESTRE DE 2024

Este boletín muestra los datos estadísticos relacionados con el Portal de Transparencia del Gobierno de las Illes Balears.

En primer lugar, se muestran **los datos acumulados desde 2019 hasta la actualidad** de diferentes anotaciones estadísticas del Portal, lo que permite analizar su evolución. Se ofrecen las visitas totales al Portal de Transparencia, las visitas trimestrales separadas de ciertos indicadores desde el primer trimestre de 2019 hasta el segundo trimestre de 2024, así como la evolución en el número de usuarios y sesiones. Ya no se especifica ningún apartado en relación con las visitas a las páginas relacionadas con temas de covid, puesto que, después de la bajada lógica paralela a la mejora de la pandemia y la finalización de la situación de crisis sanitaria ocasionada por la enfermedad, actualmente las visitas son muy pocas y en claro descenso (así, las visitas del último trimestre han bajado, respecto al trimestre anterior, un 37,50 % (de 1.142 a 714 visitas).

La evolución de los datos del segundo trimestre de 2024 muestra un aumento continuado de las visitas totales del Portal (sin contar las visitas a páginas externas que no se pueden contabilizar) hasta 144.945. Ello supone un crecimiento de un 9,36 % respecto al mismo periodo de 2023 y de un 0,76 % respecto al inmediatamente anterior (primer trimestre de 2024).

Si excluimos las visitas a la aplicación de altos cargos, las visitas al Portal de Transparencia en el segundo trimestre de 2024 respecto al trimestre anterior han subido un 15,13 %. Si las comparamos con el segundo trimestre de 2023, han subido un 7,26 %.

En cuanto al número de usuarios, observamos que han llegado a 52.610, dato que supone un ligero crecimiento del 3,55 % respecto al primer trimestre del año actual y un mantenimiento prácticamente constante respecto al mismo periodo de 2023 (52.144), con una mínima variación positiva del 0,89 %.

Este boletín también recoge la evolución de forma individualizada de algunos de los indicadores más consultados, como las visitas a las páginas relacionadas con la normativa aplicable a un órgano o a las de iniciativas normativas en tramitación.

En este último indicador, se había observado un descenso importante de las visitas durante los dos últimos trimestres de 2023, que se empieza a recuperar en 2024. El descenso se explicaba por dos motivos: en primer lugar, por la existencia de un indicador nuevo desde el inicio de la legislatura XI, denominado *Huella normativa*, en el que se muestran separadamente las iniciativas normativas ya aprobadas o archivadas, y quedan solo las tramitaciones todavía activas en la página de iniciativas normativas en tramitación, con lo que descienden las visitas a esta última página, y, en segundo lugar, por la paralización evidente de actividad normativa que se produjo con el cambio de legislatura y que, lógicamente, con el inicio y la reanudación de tramitaciones durante el 2024 hace que también vuelvan a aumentar las visitas.

Este hecho ya se hizo constatable en el primer periodo estudiado de 2024, con 13.635 consultas. Estas suben hasta las 18.002 en el segundo trimestre de 2024. Ello supone un 32,13 % más, a pesar de que



en comparación con el segundo trimestre de 2023 (21.548) todavía no se han recuperado totalmente los niveles anteriores, con una caída del 16,46 %.

En cuanto al reciente indicador de **huella normativa**, hay que destacar que, a pesar de que lógicamente tiene muchas menos visitas que la página de tramitaciones activas, con 328 visitas, experimenta un suave crecimiento del 4,13 % respecto al primer trimestre de 2024, periodo en el que tuvo un remarcable incremento del 34,04 % en relación con los últimos tres meses de 2023.

En el análisis se muestra también la cantidad de visitas hechas a la **aplicación de transparencia de los cargos públicos**. Concretamente, las visitas a la aplicación han aumentado un 15,31 % en la comparativa anual, pero han caído un 24,18 % respecto al primer trimestre de 2024. En cuanto a las visitas al resto del Portal, el aumento ha sido del 7,26 % respecto al mismo trimestre de 2023 y del 15,13 % respecto al trimestre anterior.

En cuanto al descenso del 24,18 % de las visitas en el segundo trimestre de 2024, respecto al trimestre anterior, se debe enmarcar en la importante subida producida en los dos últimos trimestres de 2023, explicada por el interés de la ciudadanía respecto a los datos sobre los altos cargos de la nueva legislatura (julio de 2023), seguido de un lógico descenso de la investigación de este tipo de información una vez se conocen las personas designadas como nuevo Gobierno.

En relación con el segundo trimestre de 2023 (2T23), sí que se produce un incremento de consultas del 15,31 %, puesto que en aquel trimestre todavía no había habido el cambio de legislatura.

En cuanto a otros aspectos, se observa que, como en periodos anteriores, continúa el **acceso al Portal** principalmente desde buscadores, si bien se aprecia una tendencia importante al alza en cuanto a los accesos desde páginas de terceros (75,09 % de variación en la comparativa trimestral). En cuanto al tipo de dispositivos, la conexión se realiza principalmente desde ordenadores (71,40 % del total).

El análisis de las **páginas más visitadas** del Portal permite ver los temas que más interesan a la ciudadanía: cuestiones de ámbito educativo, temas de personal (sobre todo para el personal de la propia CAIB), información sobre los cargos y la estructura del Gobierno y otra información general, como por ejemplo el mapa de instituciones de las Illes Balears, información sobre iniciativas normativas en tramitación, las fichas de los entes del sector público autonómico, etc. En el apartado 3.4 de este boletín hay más información.

A continuación, se muestran los datos estadísticos del **segundo trimestre de 2024** (número total de visitas, vías de acceso al Portal, acceso según el tipo de dispositivos, número de sesiones y de usuarios, lista de páginas más vistas u origen geográfico de los usuarios, entre otros), con algunas comparativas con datos del trimestre anterior y del mismo trimestre del año anterior.

La fuente de la que se extrae la información para elaborar los datos estadísticos del Portal de Transparencia es Google Analytics.

#### **Nota metodológica**



Aspectos que hay que tener en cuenta en el análisis de los datos estadísticos de este boletín, sobre todo para la evolución de los datos:

La información relativa a transparencia de los cargos públicos y personal eventual (gastos, viajes, currículum, declaraciones de bienes y actividades, obsequios que reciben, etc.) se introduce y se muestra en el Portal a través de una **aplicación (transparenciacaib)** desde 2018. Sin embargo, los datos estadísticos se contabilizan en Google Analytics desde junio de 2021 (tercer trimestre). Por otra parte, a causa de un error de configuración de la conexión de la aplicación con Google Analytics durante el primer trimestre de 2022, no se pudieron extraer los datos correspondientes, por lo que si bien en los boletines de los trimestres afectados inicialmente se mostraban los datos reales para el informe anual y para los gráficos de datos acumulados para intentar ver su evolución, los datos de este trimestre se han indicado extrapolando los datos de trimestres anteriores.

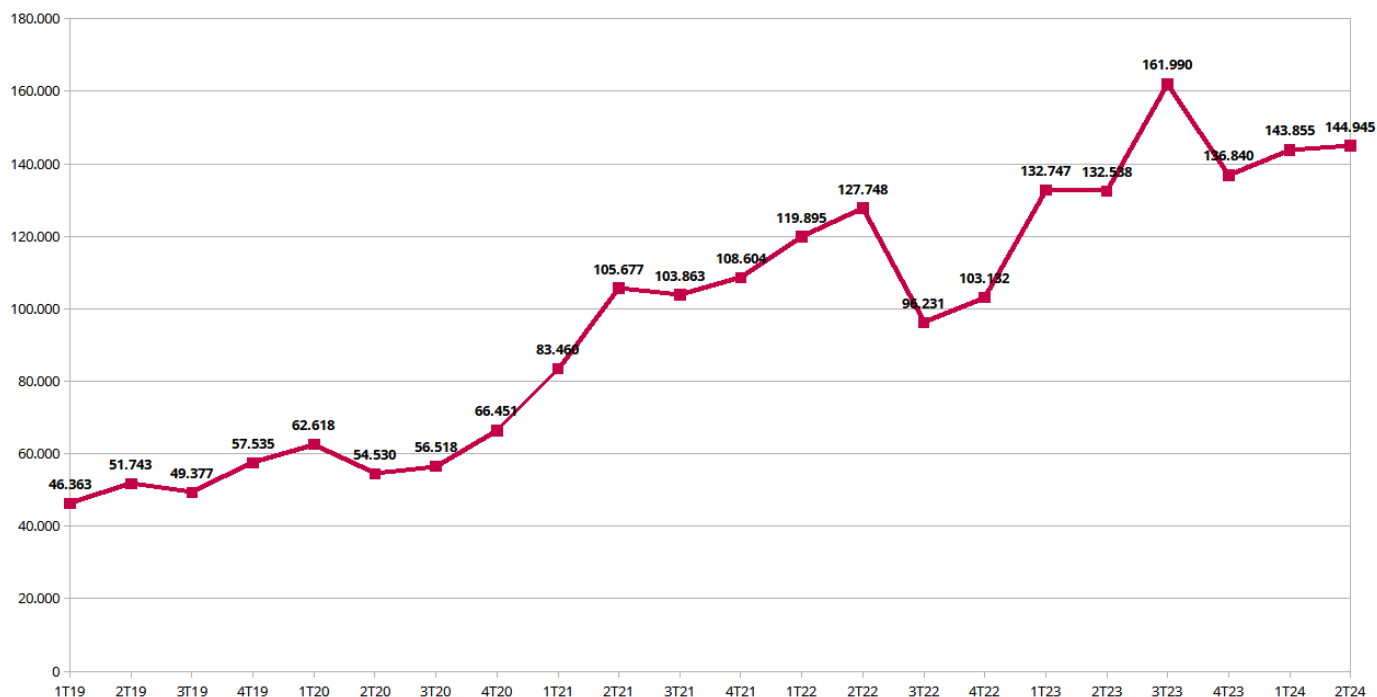
Lo mismo ha ocurrido con los datos **de iniciativas normativas en tramitación**, de forma que habiendo advertido con posterioridad a la publicación de los boletines correspondientes que Google Analytics no había contabilizado los datos de las visitas producidas desde el tercer trimestre de 2022 hasta el 14 de marzo de 2023, y aunque los boletines de estos trimestres mostraban los datos que se mostraban, para tener una información no sesgada, en el informe anual de 2022 y en los gráficos con la evolución se incluyeron datos extrapolados de la media de las visitas de los trimestres anteriores.

Finalmente, hay que indicar que las visitas en las páginas del Portal que enlazan **a páginas externas** (del órgano que publica la información) no se contabilizan en esta estadística, dado que la Dirección General de Coordinación y Transparencia no tiene acceso a los datos estadísticos de estas páginas.



## 2. DATOS ESTADÍSTICOS DE ACCESO AL PORTAL DE TRANSPARENCIA (EVOLUCIÓN)

### 2.1. Evolución del número de visitas totales al Portal de Transparencia



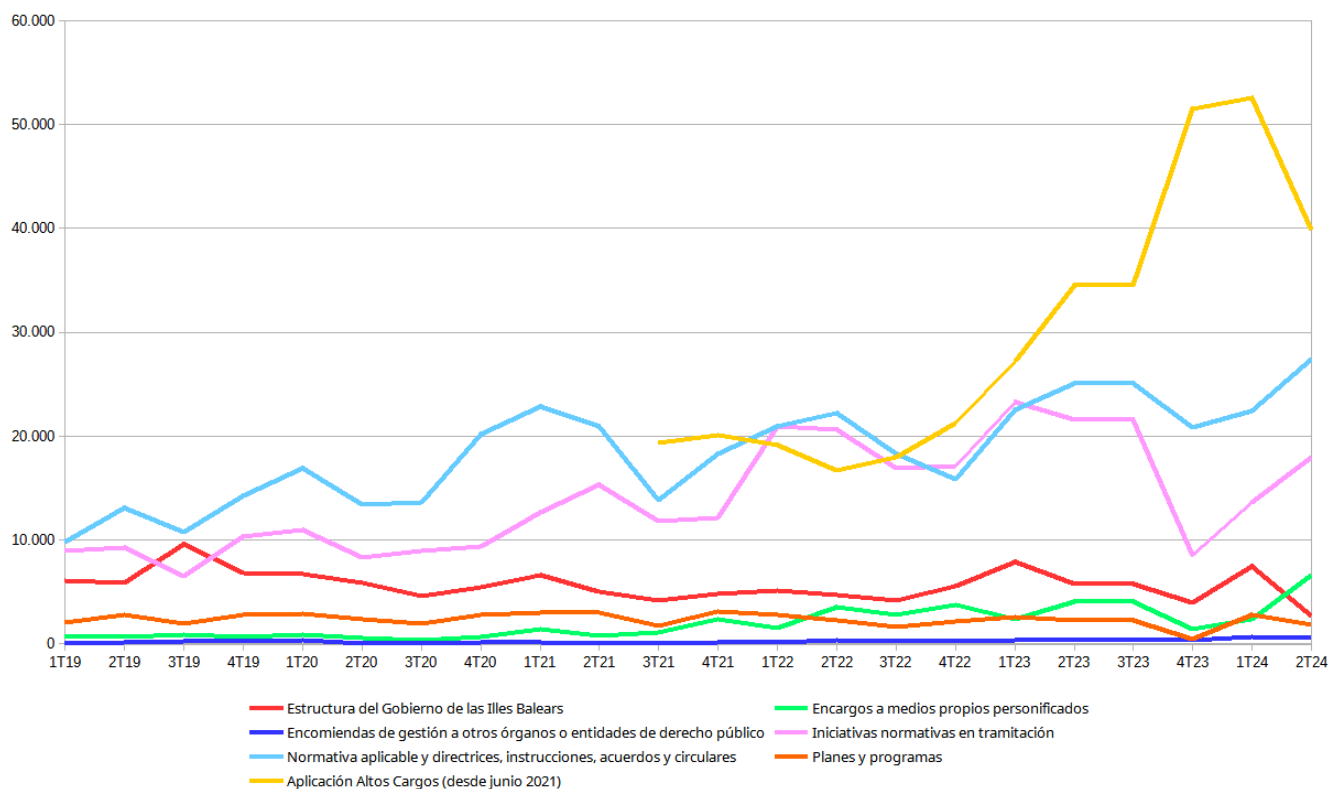
Datos correspondientes a las visitas trimestrales desde el primer trimestre de 2019 hasta el segundo trimestre de 2024 (incluido).

Fuente: Google Analytics

Visitas totales 2T24	Visitas totales 1T24	% incremento 1T24 respecto 4T23	Visitas totales 2T24	Visitas totales 2T23	% incremento 2T24 respecto 2T23
144.945	143.855	0,76 %	144.945	132.538	9,36 %



## 2.2. Evolución total de las visitas relativas a algunos indicadores que forman parte del Portal de Transparencia



Estos indicadores se introducen en unas páginas web (micrositios) separadas, por lo que podemos obtener datos más concretos de las visitas.

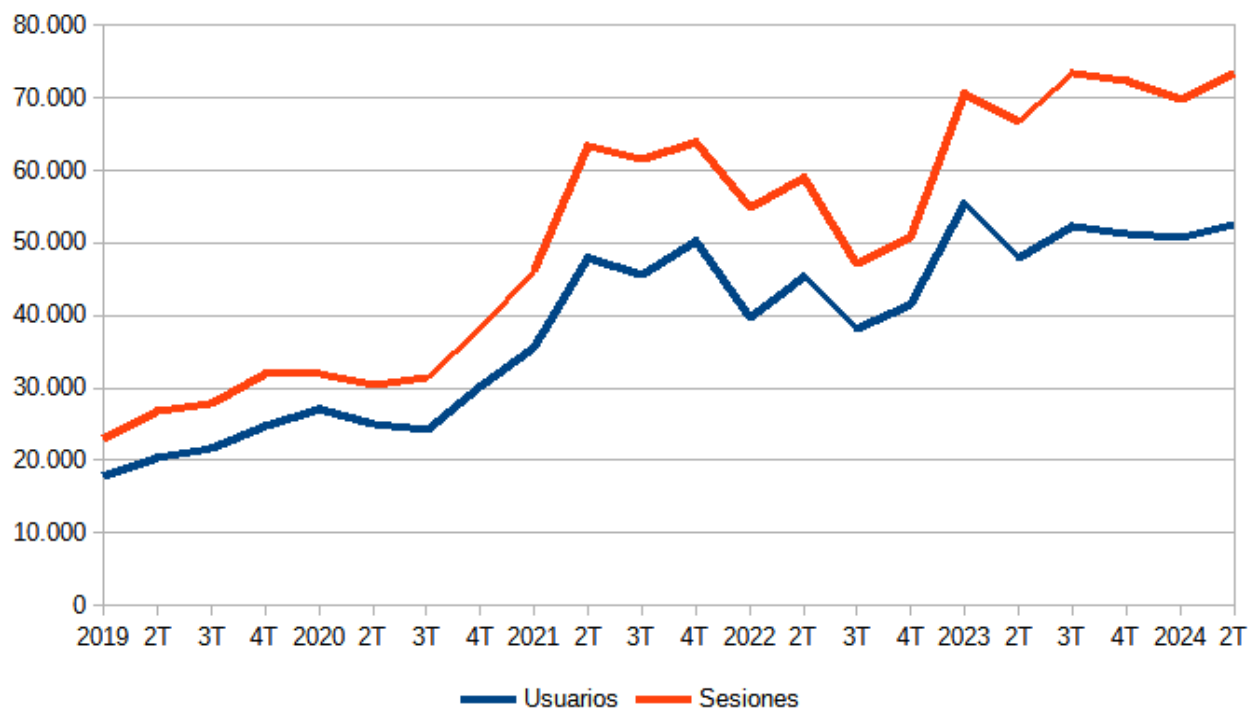
Aquí se muestran los datos correspondientes a las visitas des del primer trimestre de 2019 hasta el segundo trimestre de 2024 (incluido).

*Fuente: Google Analytics*

Sin embargo, tal y como se indica en la nota metodológica de la página 4, dado que por errores en la configuración con Google Analytics esta herramienta no ofrece los datos de las visitas del primer trimestre de 2022 de la aplicación de altos cargos ni los datos desde el tercer trimestre de 2022 hasta el 14 de marzo de 2023 de la página de iniciativas normativas en tramitación, se ha optado por mostrar en los gráficos datos calculados extrapolando los de periodos anteriores.



### 2.3. Evolución de los usuarios y de las sesiones



Datos correspondientes a visitas trimestrales desde el primer trimestre de 2019 hasta el segundo trimestre de 2024 (incluido).

Fuente: Google Analytics



### 3. DATOS ESTADÍSTICOS DE ACCESO AL PORTAL DE TRANSPARENCIA DEL SEGUNDO TRIMESTRE DE 2024

Datos correspondientes a las visitas desde el 1 de abril hasta al 30 de junio de 2024.

Fuente: Google Analytics

#### 3.1. Visitas totales

Comparativa de datos con el trimestre anterior:

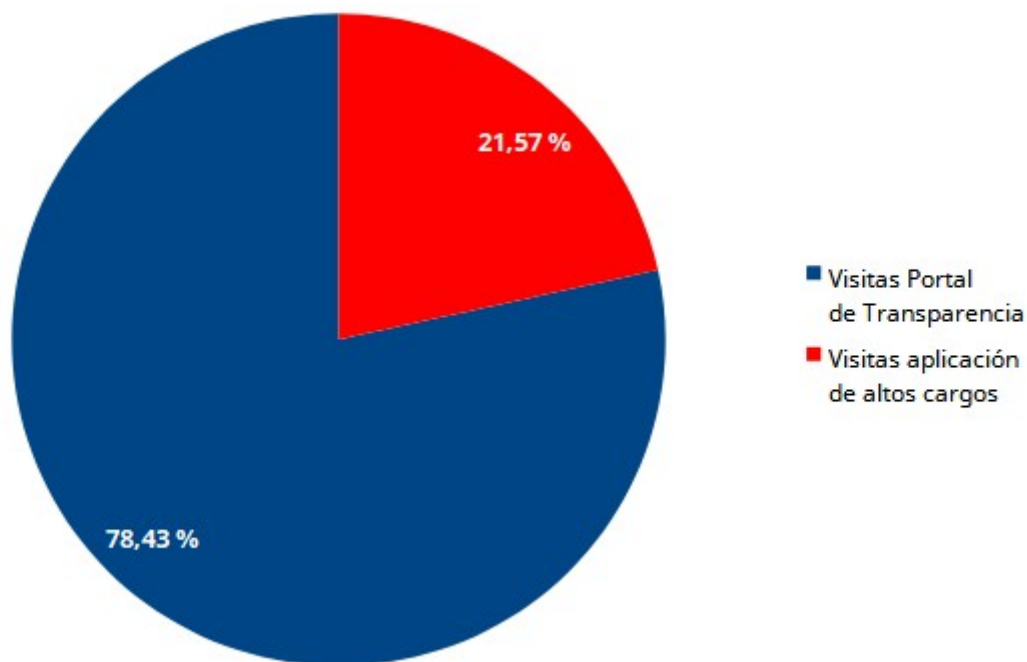
Fuentes	Visitas totales 2T24	Visitas totales 1T24	% incremento 2T24 respecto 1T24
Portal de Transparencia	144.945	143.855	0,76%
Aplicación transparencia altos cargos	39.873	52.590	-24,18%
Portal de Transparencia (sin visitas a la aplicación transparenciafront)	105.072	91.265	15,13%

Comparativa de datos con el mismo trimestre del año anterior:

Fuentes	Visitas totales 2T24	Visitas totales 2T23	% incremento 2T24 respecto 2T23
Portal de Transparencia	144.945	132.538	9,36%
Aplicación transparencia altos cargos	39.873	34.580	15,31%
Portal de Transparencia (sin visitas a la aplicación transparenciafront)	105.072	97.958	7,26%



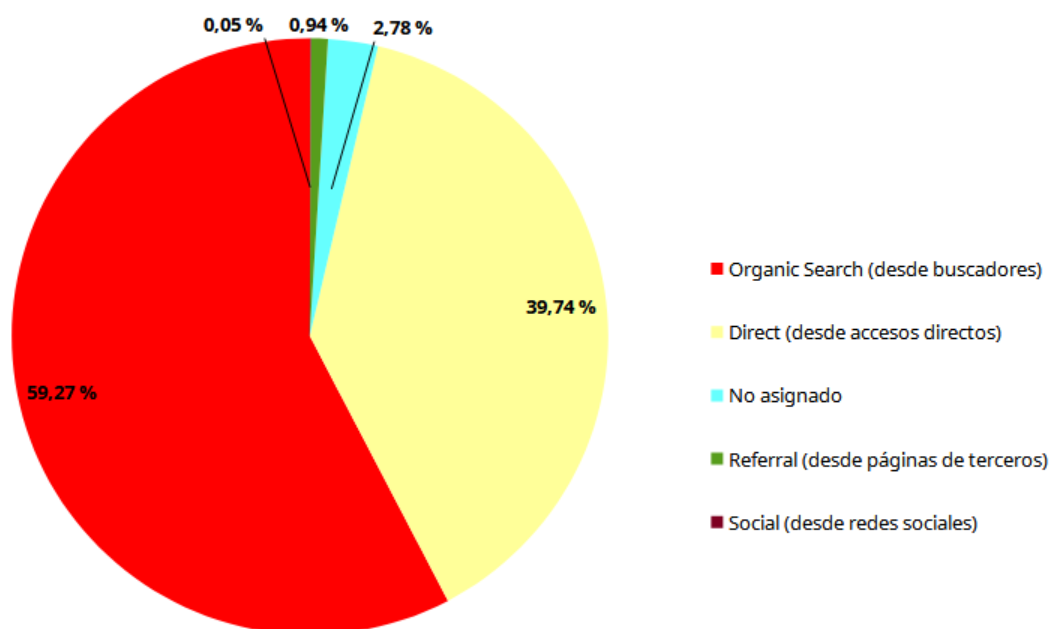
### 3.2. Porcentaje de visitas totales a la aplicación de altos cargos respecto a las visitas totales al Portal de Transparencia (sin páginas externas) en el segundo trimestre



### 3.3. Vías de acceso de las visitas al Portal

Canales de entrada en el segundo trimestre de 2024:

Canales principales	Usuarios 2T24	Usuarios 2T24 (%)
Organic Search (desde buscadores)	30.993	59,27 %
Direct (desde accesos directos)	20.783	39,74 %
No asignado	1.452	2,78 %
Referral (desde páginas de terceros)	492	0,94 %
Social (desde redes sociales)	26	0,05 %



Comparativa con el trimestre anterior:

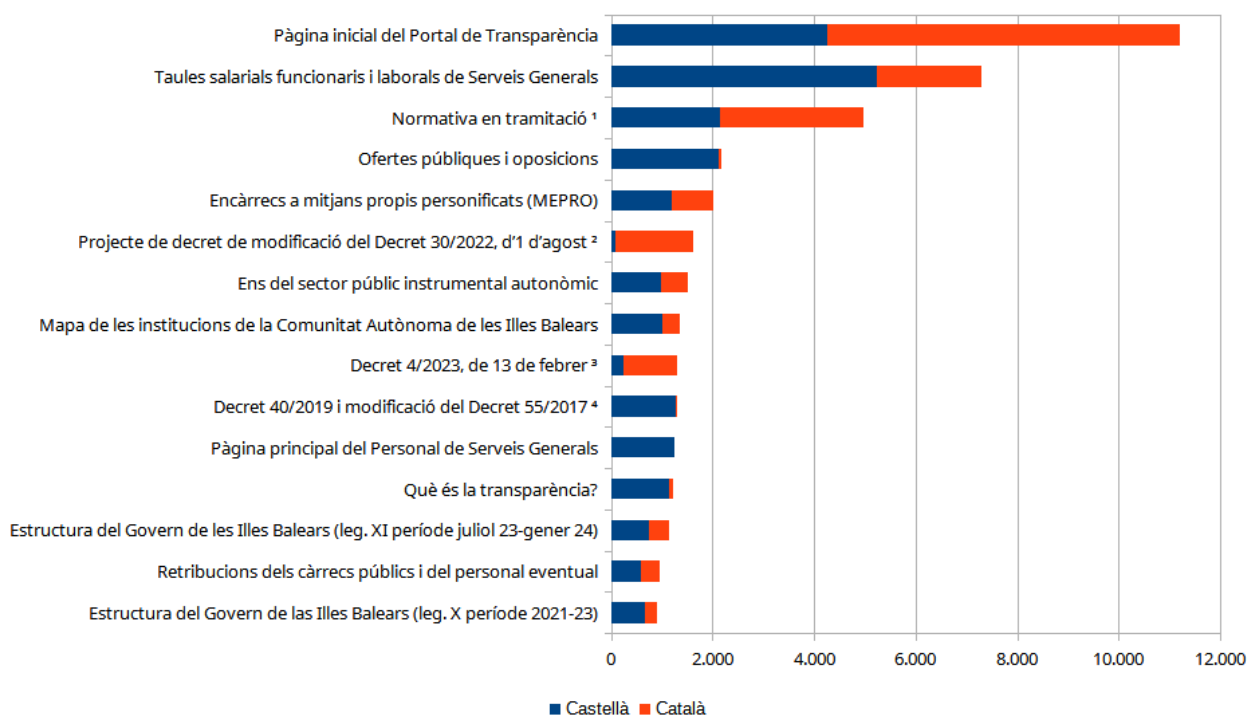
Canales principales	Usuarios 2T24	Usuarios 1T24	% variación 2T24 respecto 1T24
Organic Search (desde buscadores)	30.993	29.951	3,48 %
Direct (desde accesos directos)	20.783	20.630	0,74 %
Referral (desde páginas de terceros)	492	281	75,09 %
Social (desde redes sociales)	26	62	-58,06 %



Si se compara con el mismo trimestre del año 2023:

Canals principals	Usuaris 2T24	Usuaris 2T23	% variació 2T24 respecte 2T23
Organic Search (des de cercadors)	30.993	30.106	2,95 %
Direct (des d'accessos directes)	20.783	17.207	20,78 %
Referral (des de pàgines de tercers)	492	322	52,80 %
Social (des de xarxes socials)	26	54	-51,85 %
<b>TOTAL</b>	<b>52.610</b>	<b>52.144</b>	<b>0,89 %</b>

### 3.4. Las quince páginas más vistas en el segundo trimestre





NOTAS:

<sup>1</sup> Las visitas a «Normativas en tramitación» incluyen las realizadas a la página distribuidora y las consultas a las diferentes iniciativas normativas en tramitación.

<sup>2</sup> Proyecto de decreto de modificación del Decreto 30/2022, de 1 de agosto, por el que se establece el currículum y la evaluación de la educación infantil en las Illes Balears; del Decreto 31/2022, de 1 de agosto, por el que se establece el currículum de la educación primaria en las Illes Balears, y del Decreto 32/2022, de 1 de agosto, por el que se establece el currículum de la educación secundaria obligatoria en las Illes Balears.

<sup>3</sup> Decreto 4/2023, de 13 de febrero, por el que se aprueba el Reglamento orgánico de las escuelas infantiles públicas, los colegios de educación primaria, los colegios de educación infantil y primaria, los colegios de educación infantil y primaria integrados con enseñanzas elementales de música, los colegios de educación infantil y primaria integrados con educación secundaria y los institutos de educación secundaria de la Comunidad Autónoma de las Illes Balears.

<sup>4</sup> Decreto 40/2019, de 24 de mayo, por el que se aprueba el Reglamento marco de coordinación de las policías locales de las Illes Balears y se modifica el Decreto 55/2017, de 15 de diciembre, del Fondo de Seguridad Pública de las Illes Balears (BOIB n.º 70, de 25 de mayo de 2019).

En cuanto a las páginas más visitadas este trimestre, en las primeras posiciones están la **página de inicio del Portal**, las **tablas salariales de los funcionarios y del personal laboral**, las **páginas de normativa en tramitación** y la **de ofertas públicas y oposiciones**.

En quinta posición, destaca la página de **encargos a medios propios personificados** (expedientes **MEPRO**). El interés por este tema vuelve a hacerla aparecer entre las más visitadas, después de no salir en los boletines posteriores al cambio de legislatura, cuando se buscaban más las características de los cambios políticos.

Llama la atención encontrar dos normas del ámbito educativo entre las páginas más consultadas. Una de estas, el **Decreto 40/2019, de 24 de mayo**, ya aparecía entre las más consultadas en el trimestre anterior (1T24) en este apartado. Ahora se añade la consulta al **Decreto 4/2023, de 13 de febrero**, recientemente aprobada, que entra con fuerza entre las páginas más visitadas. Por otra parte, también destaca que salga como una de las páginas más visitadas la ficha de normativa en tramitación relacionada con otra norma educativa: el **Proyecto de decreto de modificación del Decreto 30/2022, de 1 de agosto**.

En séptimo y octavo lugar encontramos las consultas a dos páginas elaboradas por el Servicio de Transparencia: las fichas sobre cada uno de los **entes del sector público autonómico** y el **mapa de las instituciones de las Illes Balears**, las cuales en trimestres anteriores ya estaban entre las más visitadas.

Las consultas de la página de **la estructura de gobierno de la legislatura XI**, que estuvo entre las más visitadas durante los últimos tres trimestres, bajan de tal forma que la página cae al 13.º lugar de entre las más visitadas en el periodo analizado. Ello refleja que la ciudadanía ya conoce los cambios políticos y la nueva organización resultantes de la legislatura XI. Además, destaca el hecho de que se continúa visitando la página de **la estructura de la legislatura anterior**. También tiene muchas



visitas la página relativa a las **retribuciones de los cargos y eventuales**, en línea con el interés por todo el que se refiere a los políticos de las Illes Balears.

Como novedad, desaparece, entre estas páginas más visitadas, la de **expedientes en exposición pública** y aparece la de las visitas a un apartado divulgativo del Portal llamado «**Qué es la transparencia**».

Hay que mencionar que, aunque **la aplicación de altos cargos** recibe un 27,51 % de las visitas del Portal, no aparece entre las páginas más populares, puesto que no se contabiliza como una página como tal, sino que se cuentan las **visitas individualizadas** a cada uno de los cargos.

### 3.5. Sesiones y usuarios

Comparativa con el trimestre anterior:

Sesiones 1T24	Sesiones 1T24	% variación
73.411	69.745	5,26 %
Usuarios 1T24	Usuarios 1T24	% variación
52.610	50.808	3,55 %

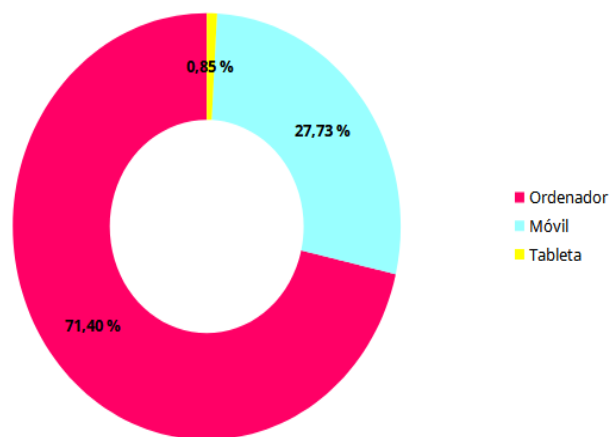
Si se compara con el mismo trimestre del año 2023:

Sesiones 2T24	Sesiones 2T23	% variación
73.411	73.454	-0,06 %
Usuarios 2T24	Usuarios 2T23	% variación
52.610	52.144	0,89 %



### 3.6. Dispositivos de acceso al Portal de Transparencia en el segundo trimestre

Categoría del dispositivo	Usuarios 2T24	Usuarios 2T24 (%)
Ordenador	37.980	71,40 %
Móvil	14.308	27,73 %
Tableta	449	0,87 %



Comparativa con el trimestre anterior:

	Usuarios Ordenador	Usuarios Ordenador (%)	Usuarios Móvil	Usuarios Móvil (%)	Usuarios Tableta	Usuarios Tableta (%)
<b>Datos 2T24</b>	37.980	71,40 %	14.308	27,73 %	449	0,87 %
<b>Datos 1T24</b>	36.837	3,10 %	13.464	6,27 %	470	-4,47 %
<b>Variación</b>	1.143	68,29 %	844	21,46 %	-21	5,34 %



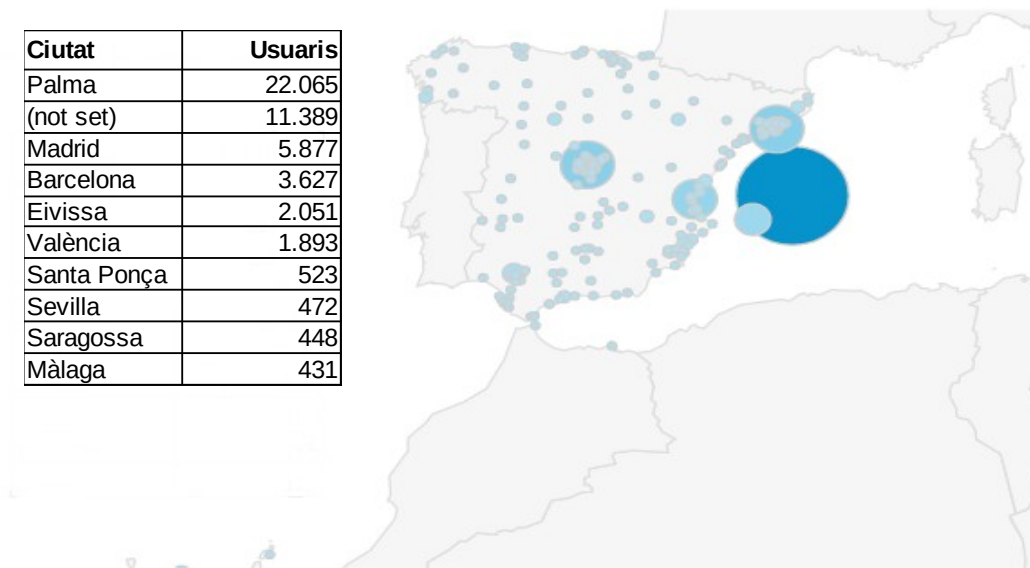
Comparativa con el mismo trimestre de 2023:

	<b>Usuaris Ordinador</b>	<b>Usuaris Ordinador (%)</b>	<b>Usuaris Mòbil</b>	<b>Usuaris Mòbil (%)</b>	<b>Usuaris Tauleta tàctil</b>	<b>Usuaris Tauleta tàctil (%)</b>
<b>Dades 2T24</b>	37.980	71,40 %	14.308	27,73 %	449	0,87 %
<b>Dades 2T23</b>	35.708	71,32 %	15.915	27,71 %	555	0,98 %
<b>Variació</b>	2.272	0,08 %	-1.607	0,02 %	-106	-0,11 %

### 3.7. Origen de las visitas al Portal de Transparencia

El 96,44 % de las visitas se han hecho desde España

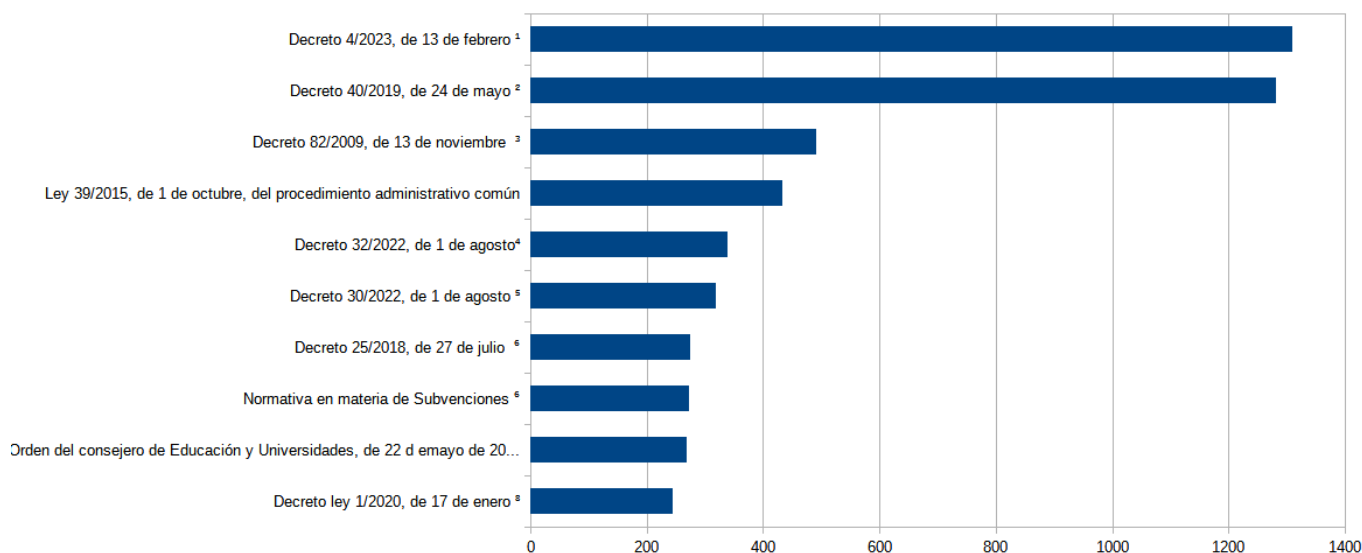
<b>Ciutat</b>	<b>Usuaris</b>
Palma	22.065
(not set)	11.389
Madrid	5.877
Barcelona	3.627
Eivissa	2.051
València	1.893
Santa Ponça	523
Sevilla	472
Saragossa	448
Màlaga	431





### 3.8. Normativa aplicable a un órgano más visitada

Las normas que más se han consultado han sido las siguientes:<sup>1</sup>



#### NOTAS:

<sup>1</sup> Decreto 4/2023, de 13 de febrero, por el que se aprueba el Reglamento orgánico de las escuelas infantiles públicas, los colegios de educación primaria, los de educación infantil y primaria, los de educación infantil y primaria integrados con enseñanzas elementales de música, los de educación infantil y primaria integrados con educación secundaria y los institutos de educación secundaria de la Comunidad Autónoma de las Illes Balears.

<sup>2</sup> Decreto 40/2019, de 24 de mayo, por el que se aprueba el Reglamento marco de coordinación de las policías locales de las Illes Balears y se modifica el Decreto 55/2017, de 15 de diciembre, del Fondo de Seguridad Pública de las Illes Balears.

<sup>3</sup> Decreto 82/2009, de 13 de noviembre, por el que se regula la gestión de las quejas y las sugerencias sobre servicios públicos de la Administración de la Comunidad Autónoma de las Illes Balears.

<sup>4</sup> Decreto 32/2022, de 1 de agosto, por el que se establece el currículum de la educación secundaria obligatoria en las Illes Balears.

<sup>5</sup> Decreto 30/2022, de 1 de agosto, por el que se establece el currículum y la evaluación de la educación infantil en las Illes Balears.

<sup>6</sup> Decreto 25/2018, de 27 de julio, sobre la conservación de la posidonia oceánica en las Illes Balears.

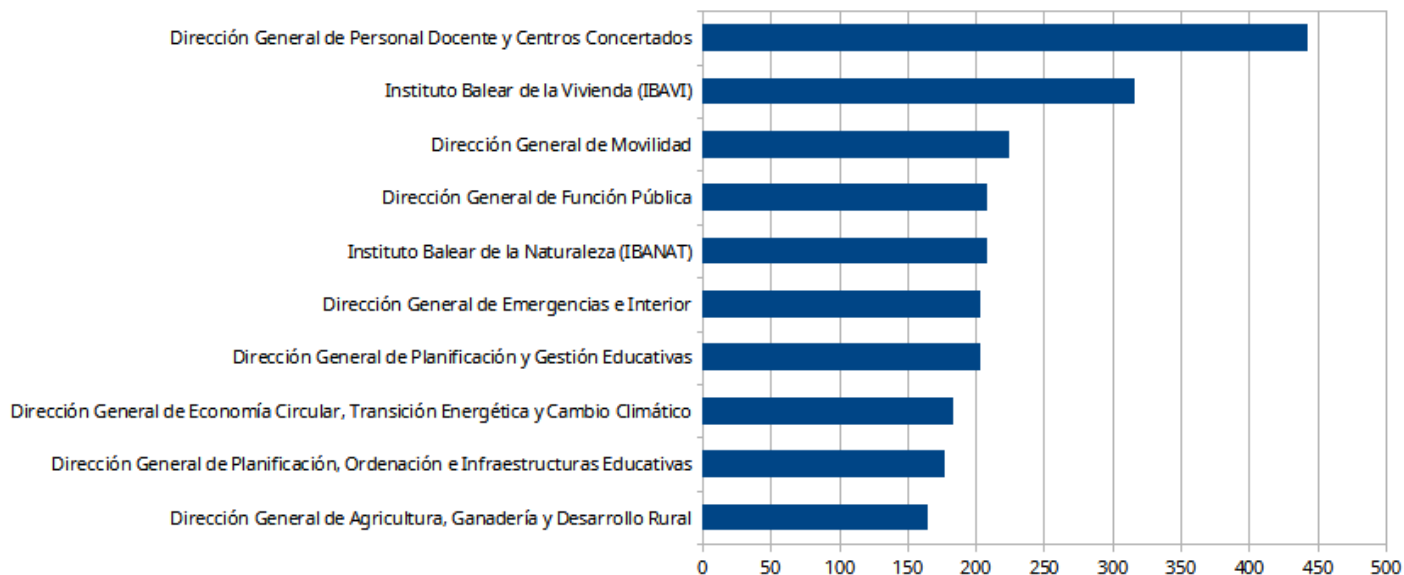
<sup>7</sup> Orden del consejero de Educación y Universidad de 22 de mayo de 2019 por la que se regula el funcionamiento de los servicios de orientación educativa, social y profesional de las Illes Balears.

<sup>8</sup> Decreto Ley 1/2020, de 17 de enero, contra el turismo de excesos para la mejora de la calidad en zonas turísticas.

<sup>1</sup> Los datos son la suma de las consultas a la norma en la versión en castellano y en catalán.



Órganos cuya normativa aplicable es más consultada:



### 3.9. Normativas en tramitación más visitadas

Proyectos normativos que han recibido más visitas:<sup>2</sup>



<sup>2</sup> Los datos son la suma de las consultas a la norma en la versión en castellano y en catalán.



#### NOTAS:

<sup>1</sup> Proyecto de decreto de modificación del Decreto 30/2022, de 1 de agosto, por el que se establece el currículum y la evaluación de la educación infantil en las Illes Balears; del Decreto 31/2022, de 1 de agosto, por el que se establece el currículum de la educación primaria en las Illes Balears, y del Decreto 32/2022, de 1 de agosto, por el que se establece el currículum de la educación secundaria obligatoria en las Illes Balears.

<sup>2</sup> Proyecto de decreto por el que se regulan los requisitos para ejercer la actividad de agente inmobiliario y su registro administrativo.

<sup>3</sup> Proyecto de orden del consejero de Economía, Hacienda e Innovación por la que se aprueban los modelos de declaración y se regulan los procedimientos vinculados a la aplicación de la deducción por nacimiento en la cuota íntegra autonómica del impuesto sobre la renta de las personas físicas.

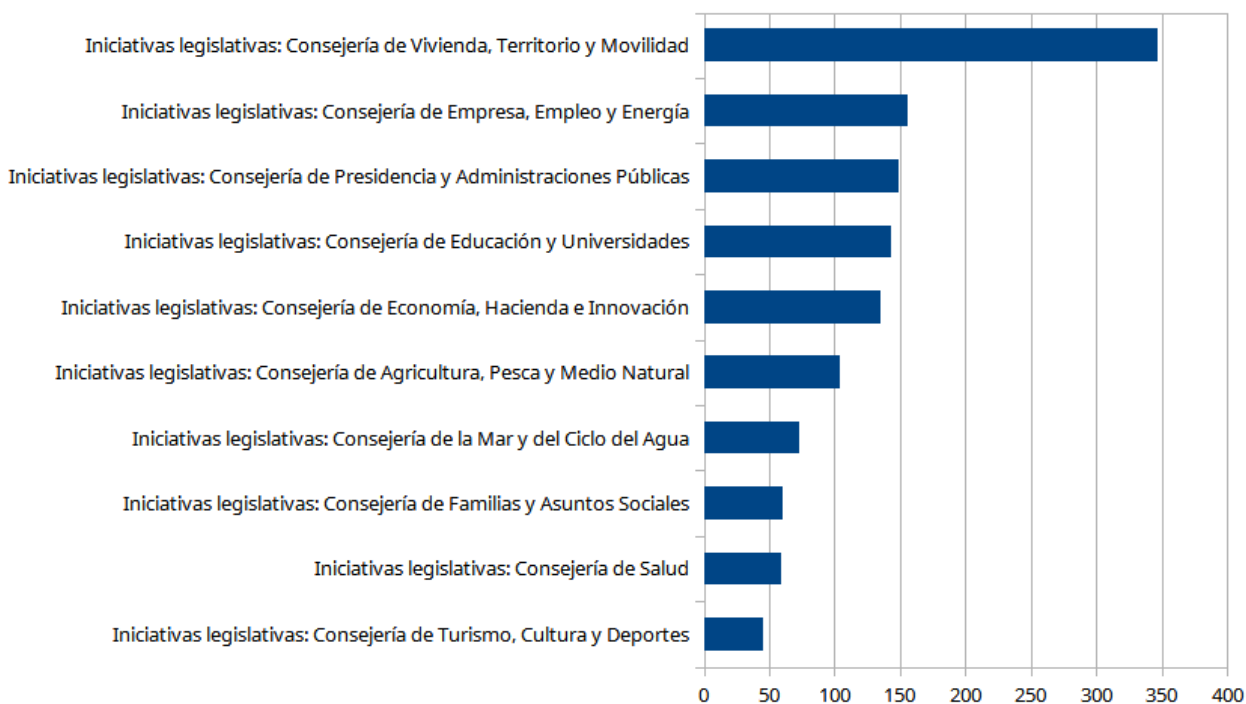
<sup>4</sup> Proyecto de decreto por el que se establece el régimen de admisión de alumnos en los centros sostenidos total o parcialmente con fondos públicos de la Comunidad Autónoma de las Illes Balears y por el que se modifica el Decreto 30/2023, de 22 de mayo, y el texto consolidado del Decreto 23/2020, de 31 de julio.

<sup>5</sup> Proyecto de decreto por el que se regula el régimen jurídico y retributivo del personal docente e investigador laboral de la Universidad de las Illes Balears y por el que se modifica el Decreto 178/2003, de 31 de octubre, por el que se regula el procedimiento para obtener la evaluación y la acreditación de la Agencia de Calidad Universitaria de las Illes Balears.

<sup>6</sup> Proyecto de orden de la consejera de Presidencia y Administraciones Públicas por la que se aprueban las bases reguladoras de las becas para promover y fomentar la participación en las pruebas selectivas ordinarias de ingreso en los grupos o subgrupos con más dificultad de cobertura de plazas en el ámbito de la Administración de la Comunidad Autónoma de las Illes Balears y de las entidades autónomas dependientes, que gestiona la Escuela Balear de Administración Pública.

<sup>7</sup> Proyecto de decreto por el que se crea la Reserva Marina del Ponent de Mallorca y se modifica el Decreto 41/2015, por el que se regulan las actividades de extracción de flora o fauna marina y las actividades subacuáticas en las reservas marinas de las aguas interiores del litoral de las Illes Balears.

#### Consejerías cuyas normas en tramitación son más visitadas:<sup>3</sup>

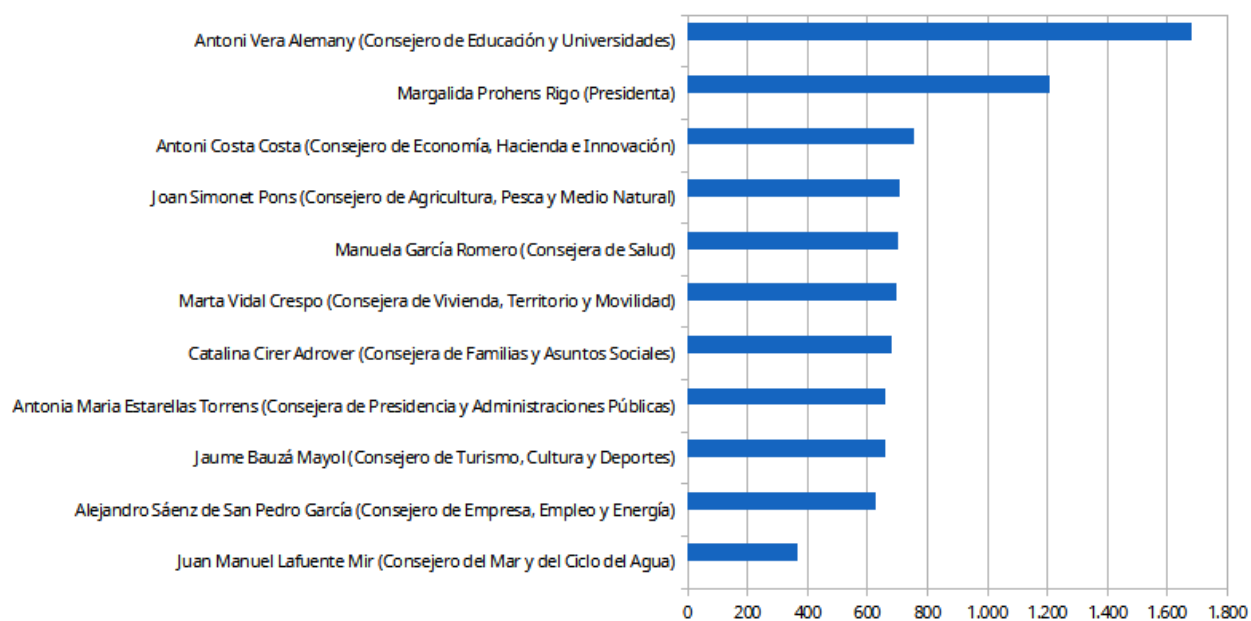


<sup>3</sup> Los datos son la suma de las consultas a la norma en la versión en castellano y en catalán.



NOTA: en los gráficos de normativa aplicable de un órgano más visitada y de normativa en tramitación más visitada no se tienen en cuenta las visitas a las páginas distribuidoras de estos indicadores, que son 1.027 visitas a la página distribuidora de la primera y 4.982 visitas en relación con la página distribuidora de la segunda.

### 3.10. Aplicación de altos cargos: cargos más visitados<sup>4</sup>



4 Los datos son la suma de las consultas a la información en la versión en castellano y en catalán.