



**Conselleria de Presidència
i Administracions Públiques**
Direcció General de Coordinació
i Transparència

DATOS ESTADÍSTICOS DEL PORTAL DE TRANSPARENCIA

(Cuarto trimestre de 2024 y evolución)



Sumario

1. RESUMEN DEL ANÁLISIS DE LAS ESTADÍSTICAS DEL PORTAL DE TRANSPARENCIA DEL CUARTO TRIMESTRE DE 2024.....	3
2. DATOS ESTADÍSTICOS De ACCESO AL PORTAL DE TRANSPARENCIA (EVOLUCIÓN).....	6
2.1. Evolución del número de visitas totales al Portal de Transparencia.....	6
2.2. Evolución total de las visitas relativas a algunos indicadores que forman parte del Portal de Transparencia.....	7
2.3. Evolución de los usuarios y de las sesiones.....	8
3. DATOS ESTADÍSTICOS ACCESO AL PORTAL DE TRANSPARENCIA DEL CUARTO TRIMESTRE 2024.....	9
3.1. Visitas totales.....	9
3.2. Porcentaje de visitas totales a la aplicación de altos cargos respecto de las visitas totales al Portal de Transparencia (sin páginas externas) en el cuarto trimestre.....	10
3.3. Vías de acceso de las visitas al Portal.....	11
3.4. Las quince páginas más vistas en el cuarto trimestre.....	13
3.5. Sesiones y usuarios.....	14
3.6. Dispositivos de acceso en el Portal de Transparencia en el cuarto trimestre.....	15
3.7. Origen de las visitas al Portal de Transparencia.....	17
3.8. Normativa aplicable a un órgano más visitada.....	18
3.9. Normativas en tramitación más visitadas.....	20
3.10. Aplicación de altos cargos: cargos más visitados.....	22



1. RESUMEN DEL ANÁLISIS DE LAS ESTADÍSTICAS DEL PORTAL DE TRANSPARENCIA DEL CUARTO TRIMESTRE DE 2024

Este boletín muestra los datos estadísticos relacionados con el Portal de Transparencia del Gobierno de las Illes Balears.

En primer lugar, se muestran los datos acumulados de diferentes anotaciones estadísticas del Portal desde 2019 hasta la actualidad, lo cual permite analizar su evolución. Se ofrecen, así, las visitas totales en el Portal de Transparencia, las visitas trimestrales separadas de ciertos indicadores desde el primer trimestre de 2019 hasta el cuarto de 2024, así como la evolución en el número de usuarios y sesiones.¹

La evolución de los datos del cuarto trimestre de 2024 muestra una subida de las visitas totales del Portal hasta las 143.185 (sin contar las visitas a páginas externas, ya que no se pueden contabilizar). Esto supone un aumento de un 34,70% respecto del mismo período de 2023 y de un 20,14% respecto del inmediatamente anterior (tercer trimestre de 2024).

Si excluimos las consultas a la aplicación de altos cargos, las visitas al Portal de Transparencia en el cuarto trimestre de 2024 han crecido un 22,13% respecto del período anterior. Si las comparamos con el mismo período del año 2023, el aumento llega al 24,52% .

En cuanto a lo número de usuarios, observamos que han sido 48.605, dato que supone un crecimiento del 12,59% respecto del tercer trimestre del mismo año, a la vez que una caída del 5,10% respecto del cuarto trimestre de 2023 (51.215).

En este análisis trimestral se recoge también la evolución de manera individualizada de algunos de los indicadores más consultados, como por ejemplo las visitas a las páginas relacionadas con la normativa aplicable a un órgano o a las de iniciativas normativas en tramitación.

Este indicador sufrió un importante descenso de las visitas durante los dos últimos trimestres de 2023, que se empezó a recuperar el 2024.² La recuperación en ese último trimestre, como consecuencia, sobretudo, de la reactivación de la actividad de tramitación normativa de la Administración, ha llegado hasta el punto de tener 20.894 visitas, un dato que supone un aumento del 35,66% respecto del trimestre inmediatamente anterior (15.402 visitas durante el tercer trimestre de 2024).

¹ Ya no se especifica ningún apartado en relación con las visitas en las páginas relacionadas con temas de COVID-19, puesto que, después de la bajada lógica paralela a la mejora de la pandemia y el fin de la situación de crisis sanitaria ocasionada por la dolencia, actualmente las visitas ya son muy pocas y en claro descenso (así, las visitas del último trimestre han bajado, respecto del trimestre anterior, un 18,93%, de 206 a 167 visitas).

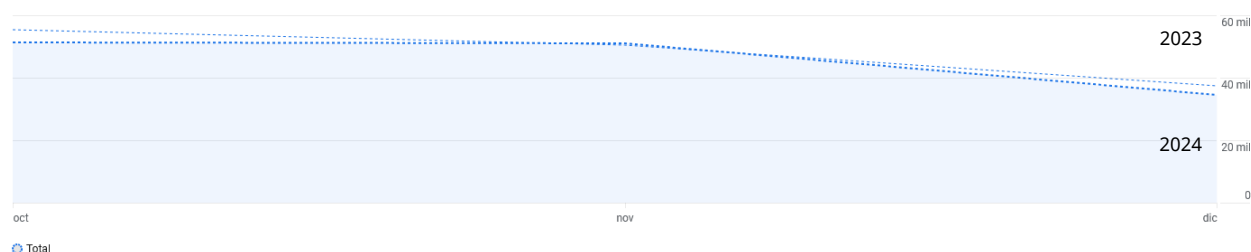
² La disminución se explicaba, en primer lugar, como consecuencia de la introducción, a principio de la legislatura XI (2023-2027), de la nueva página denominada «Huella Normativa», que separa las iniciativas normativas ya aprobadas o archivadas de las que realmente se encuentran en tramitación, y, en segundo lugar, por la evidente paralización de actividad normativa consustancial a un cambio de legislatura.



En cuanto al indicador de huella normativa, que agrupa tanto las iniciativas aprobadas como las que finalmente no han llegado a ser convalidadas, hay que destacar que, a pesar de tener muchas menos visitas que la página de tramitaciones activas, con 581 consultas, experimenta un crecimiento del 91,75% respecto del tercer trimestre de 2023 (303 consultas) y un espectacular 247,23% en comparación con el mismo período de 2023 (235 consultas).

En el estudio se muestra también la cantidad de visitas hechas a la aplicación de transparencia de los cargos públicos. Concretamente, las visitas a la aplicación han crecido un 14,76% en la comparativa trimestral, mientras que, en la anual, han caído un 28,34%.

La comparativa en la evolución de las consultas realizadas a la aplicación entre el cuarto trimestre de 2023 y el mismo período de 2024 muestra una tendencia muy similar en ambas etapas.



En cuanto a las visitas al resto del Portal, el crecimiento ha sido del 22,13% respecto del trimestre inmediatamente anterior y del 24,52% respecto del mismo trimestre de 2023.

La combinación de ambos flujos se refleja en un aumento de las consultas totales al Portal de Transparencia de un ligero 4,64% respecto del mismo período de 2023 y del 20,14% respecto del trimestre inmediatamente anterior de 2024.

En cuanto a las vías de acceso al Portal, principalmente son, como en períodos anteriores, a través de buscadores (58,35% de las visitas) y, en segundo lugar, accesos directos (40,13%). Respecto al tipo de dispositivos, la conexión se lleva a cabo fundamentalmente desde ordenadores (67,73% del total), aunque ha descendido ligeramente el porcentaje (73,94% del total en el tercer trimestre).

El análisis de las páginas más visitadas del Portal nos permite conocer las cuestiones que más interesan la ciudadanía: temas de personal (mesas salariales, ofertas públicas y oposiciones, relación de puestos de trabajo y retribuciones), información sobre las iniciativas normativas en tramitación y sobre la estructura del Gobierno, entre otros. En el apartado 3.4. del boletín hay más información al respecto.

A continuación, se muestran los datos estadísticos del cuarto trimestre de 2024 (número total de visitas, vías de acceso al Portal, acceso según el tipo de dispositivos, número de sesiones y de



usuarios, páginas más vistas u origen geográfico de los usuarios, entre de otros), con comparativas respecto del trimestre anterior y del mismo trimestre de 2023.

La fuente de la cual se extrae la información para elaborar las estadísticas del Portal de Transparencia es Google Analytics .

Nota metodológica

Nota metodológica

Aspectos que hay que tener en cuenta en el análisis de los datos estadísticos de este boletín, sobre todo para la evolución de los datos:

La información relativa a transparencia de los cargos públicos y personal eventual (gastos, viajes, currículum, declaraciones de bienes y actividades, obsequios que reciben, etc.) se introduce y se muestra en el Portal a través de una aplicación (TransparenciaCaib) desde 2018. Sin embargo, los datos estadísticos se contabilizan en Google Analytics desde junio de 2021 (tercer trimestre). Por otra parte, a causa de un error de configuración de la conexión de la aplicación con Google Analytics durante el primer trimestre de 2022, no se pudieron extraer los datos correspondientes, por lo que aunque en los boletines de los trimestres afectados inicialmente se mostraban los datos reales para el informe anual y para los gráficos de datos acumulados para intentar ver su evolución, los datos de este trimestre se han indicado extrapolando los datos de trimestres anteriores.

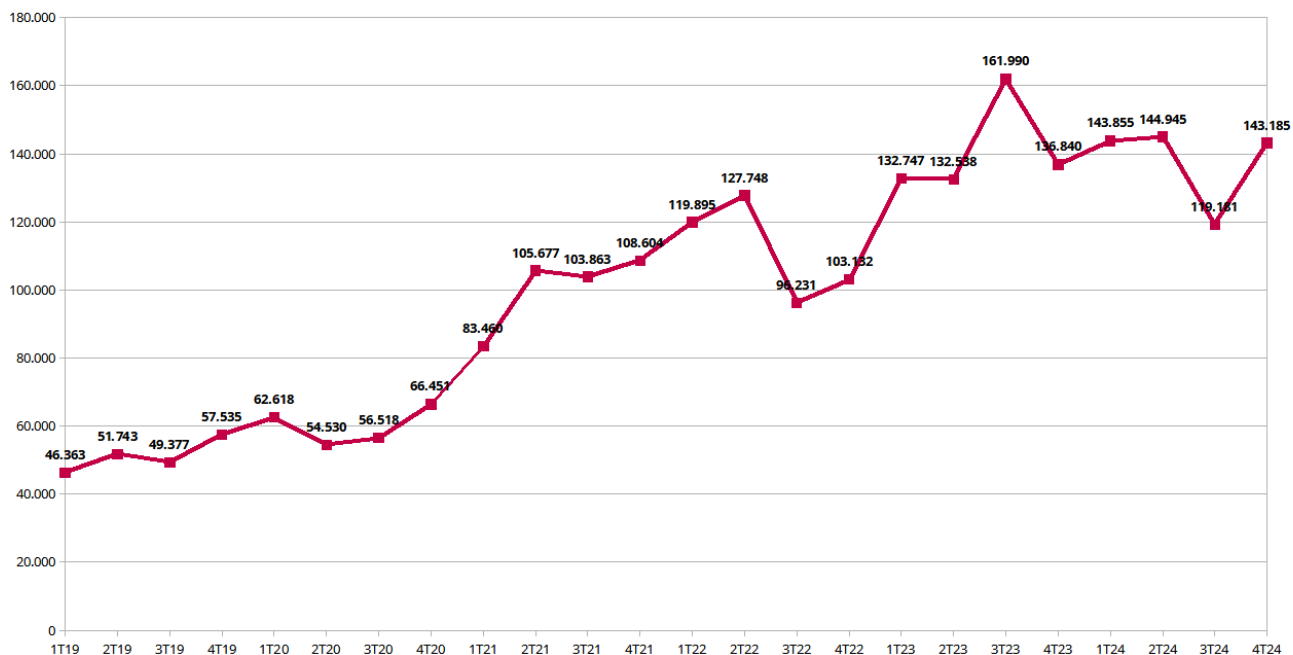
Lo mismo ha pasado con los datos de iniciativas normativas en tramitación. Con posterioridad a la publicación de los boletines correspondientes, se advirtió que Google Analytics no había contabilizado los datos de las visitas producidas desde el tercer trimestre de 2022 hasta el 14 de marzo de 2023, y aunque los boletines de estos trimestres mostraban los datos que se mostraban, para tener una información no sesgada, en el informe anual de 2022 y en los gráficos con la evolución se incluyeron datos extrapolados de la media de las visitas de los trimestres anteriores.

Finalmente, hay que indicar que las visitas a las páginas del Portal que enlazan a páginas externas (del órgano que publica la información) no se contabilizan en esta estadística, dado que la Dirección General de Coordinación y Transparencia no tiene acceso a los datos estadísticos de estas páginas.



2. DATOS ESTADÍSTICOS DE ACCESO AL PORTAL DE TRANSPARENCIA (EVOLUCIÓN)

2.1. Evolución del número de visitas totales al Portal de Transparencia



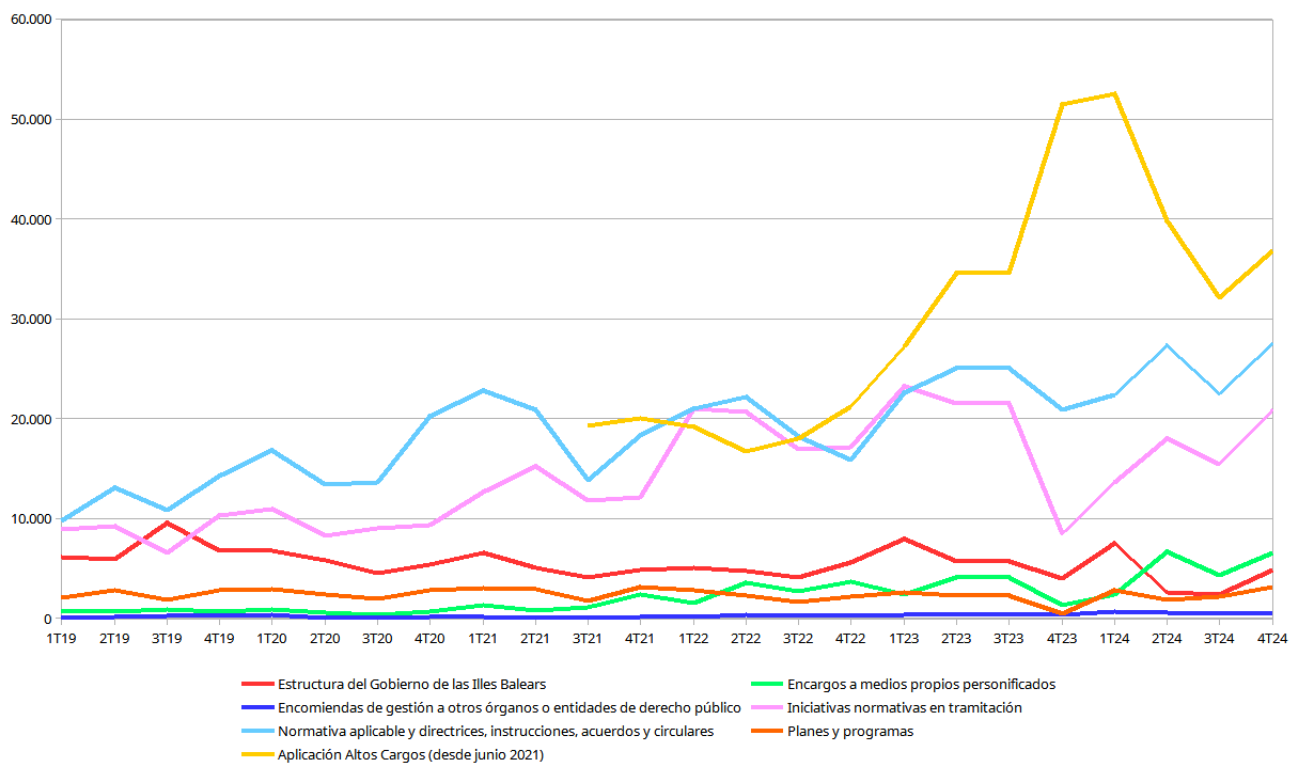
Datos correspondientes a las visitas trimestrales desde el primer trimestre de 2019 hasta el cuarto trimestre de 2024 (incluido).

Font : Google Analytics .

Visitas totales 4T24	Visitas totales 4T23	% incremento 4T24 respecto 4T23	Visitas totales 4T24	Visitas totales 3T24	% incremento 4T24 respecto 3T24
143.185	136.840	4,64 %	143.185	119.181	20,14 %



2.2. Evolución total de las visitas relativas a algunos indicadores que forman parte del Portal de Transparencia



Estos indicadores se introducen en unas páginas web (micrositios web) separadas, por lo que podemos obtener datos más concretos de las visitas.

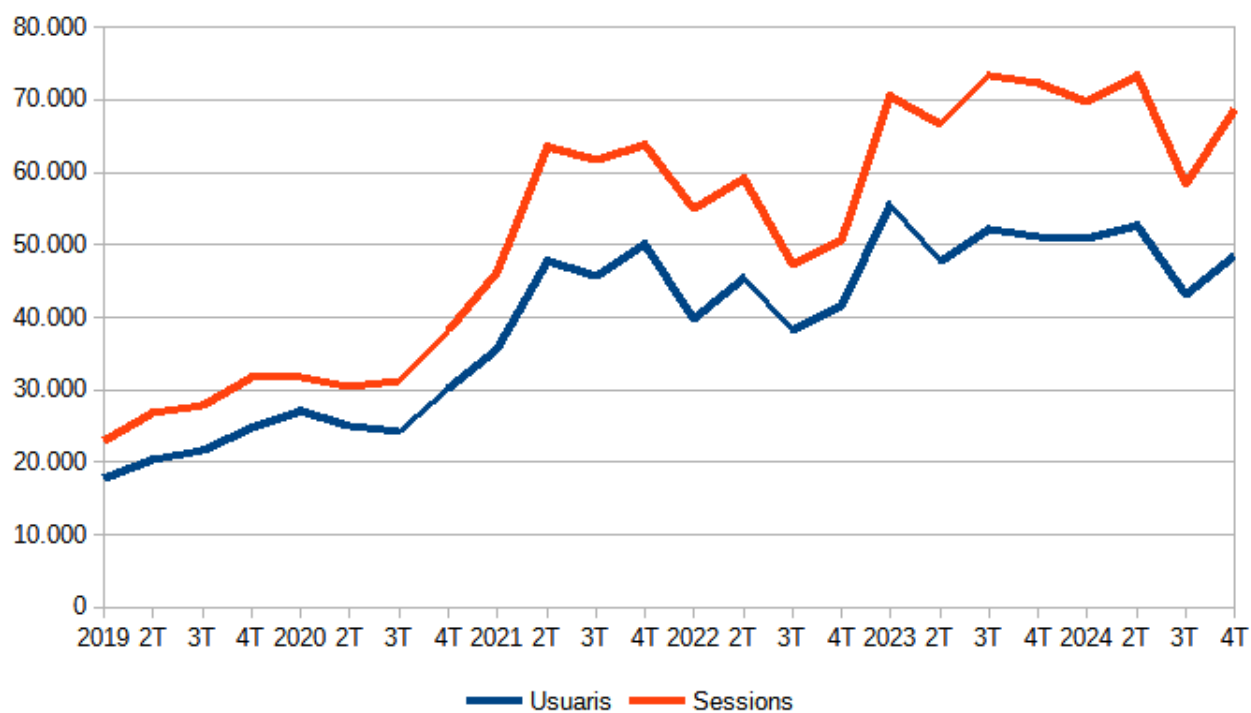
Aquí se muestran los datos correspondientes a las visitas desde el primer trimestre de 2019 hasta el cuarto trimestre de 2024 (incluido).

Fuente: Google Analytics

Sin embargo, tal y como se indica en la nota metodológica de la página 5, dado que por errores en la configuración con Google Analytics esta herramienta no ofrece los datos de las visitas del primer trimestre de 2022 de la aplicación de altos cargos ni los datos desde el tercer trimestre de 2022 hasta el 14 de marzo de 2023 de la página de iniciativas normativas en tramitación, se ha optado por mostrar en los gráficos datos calculados extrapolando los de periodos anteriores.



2.3. Evolución de los usuarios y de las sesiones



Datos correspondientes a visitas trimestrales desde el primer trimestre de 2019 hasta el cuarto trimestre de 2024 (incluido).

Font : Google Analytics .



3. DATOS ESTADÍSTICOS DE ACCESO AL PORTAL DE TRANSPARENCIA DEL CUARTO TRIMESTRE DE 2024

3.1. Visitas totales

Comparativa de datos con el trimestre anterior:

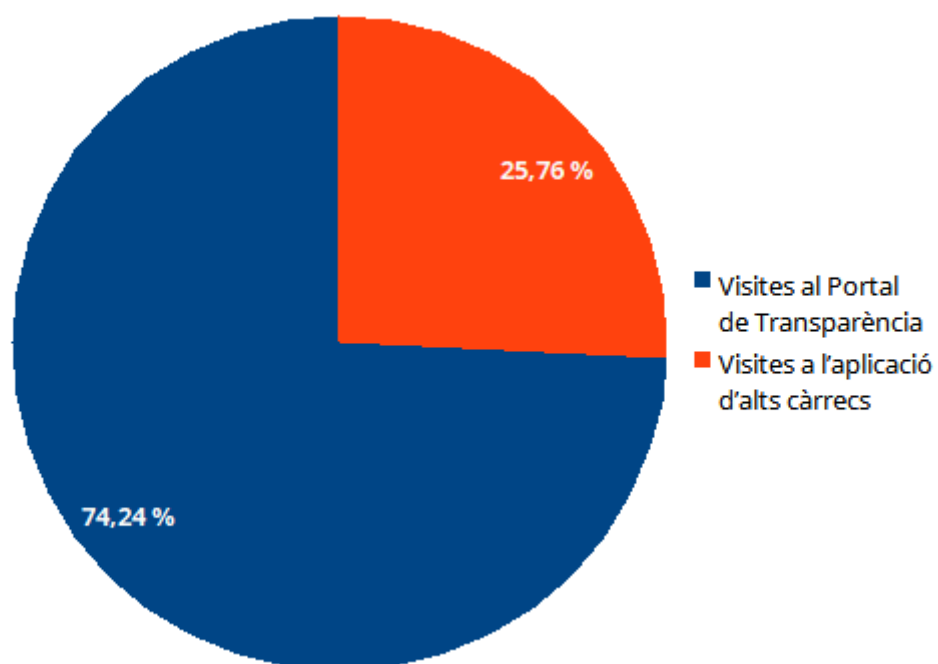
<i>Fuentes</i>	<i>Visitas totales 4T24</i>	<i>Visitas totales 3T24</i>	<i>% incremento 4T24 respecto 3T24</i>
Portal de Transparencia	143.185	119.181	20,14 %
Aplicación transparencia altos cargos	36.883	32.140	14,76 %
Portal de Transparencia (sin visitas a la aplicación Transparenciafront)	106.302	87.041	22,13 %

Comparativa de datos con el mismo trimestre del año anterior:

<i>Fuentes</i>	<i>Visitas totales 4T24</i>	<i>Visitas totales 4T23</i>	<i>% incremento 4T24 respecto 3T24</i>
Portal de Transparencia	143.185	136.840	4,64%
Aplicación transparencia altos cargos	36.883	51.472	-28,34%
Portal de Transparencia (sin visitas a la aplicación Transparenciafront)	106.302	85.368	24,52%



3.2. Porcentaje de visitas totales a la aplicación de altos cargos respecto de las visitas totales al Portal de Transparencia (sin páginas externas) en el cuarto trimestre

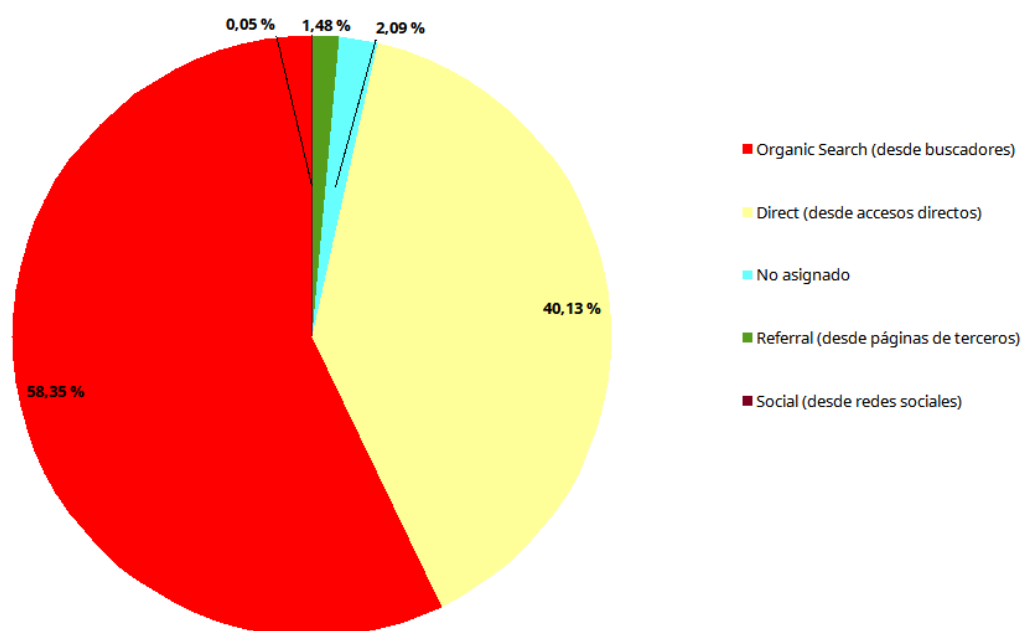




3.3. Vías de acceso de las visitas al Portal

Canales de entrada en el cuarto trimestre de 2024:

<i>Canales principales</i>	<i>Usuarios 4T24</i>	<i>Usuarios 4T24 (%)</i>
Organic Search (desde buscadores)	38.824	58,35 %
Direct (desde accesos directos)	26.698	40,13 %
No asignado	1.388	2,09 %
Referral (desde páginas de terceros)	982	1,48 %
Social (desde redes sociales)	30	0,05 %





Comparativa con el trimestre anterior:

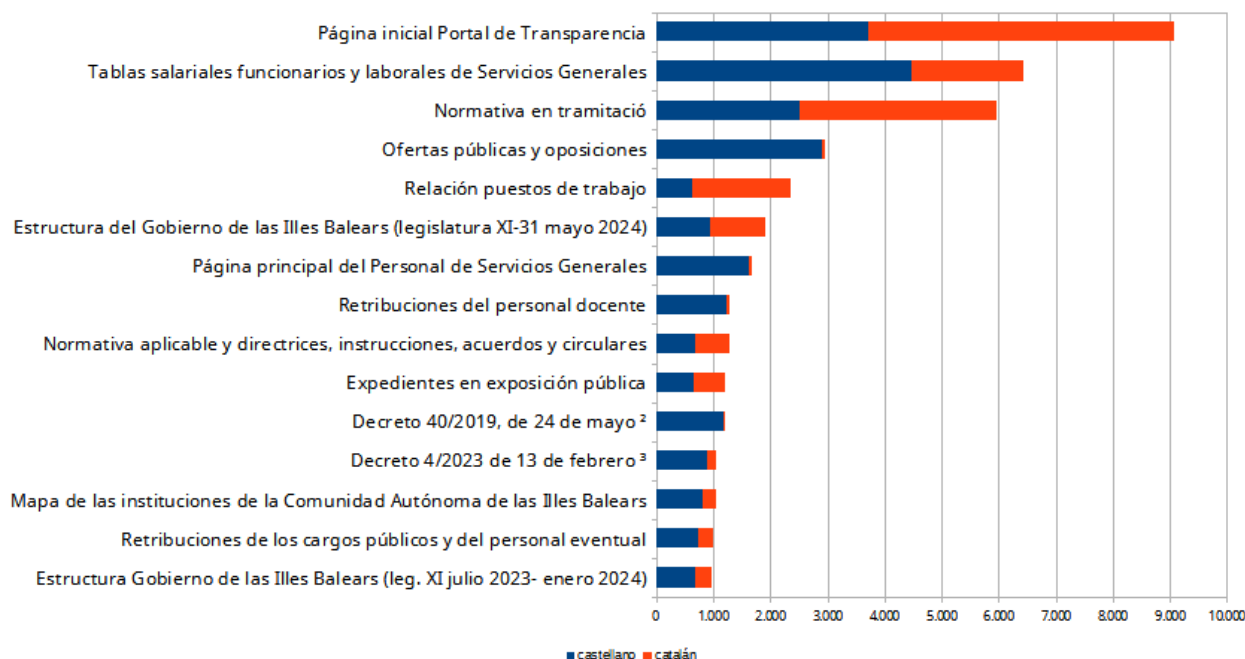
<i>Canals principals</i>	<i>Usuaris 4T24</i>	<i>Usuaris 3T24</i>	<i>% variació del 4T24 respecte del 3T24</i>
Organic Search (des de cercadors)	38.824	34.681	11,95 %
Direct (des d'accessos directes)	26.698	23.152	15,32 %
Referral (des de pàgines de tercers)	982	714	37,54 %
Social (des de xarxes socials)	30	25	20,00 %

Si se compara con el mismo trimestre del año 2023:

<i>Canales principales</i>	<i>Usuarios 4T24</i>	<i>Usuarios 4T23</i>	<i>% variación 4T24 respecto 4T23</i>
Organic Search (desde buscadores)	38.824	29.849	-21,82 %
Direct (desde accesos directos)	26.698	19.773	-4,52 %
Referral (desde páginas de terceros)	982	1.089	-25,35 %
Social (desde redes sociales)	30	369	-28,00 %
TOTAL	66.534	51.080	30,25 %



3.4. Las quince páginas más vistas en el cuarto trimestre



Notas:

¹ Las visitas a «Normativas en tramitación» incluyen las realizadas a la página distribuidora y las consultas a las diferentes iniciativas normativas en tramitación.

² Decreto 40/2019, de 24 de mayo, por el que se aprueba el Reglamento marco de coordinación de las policías locales de las Illes Balears y se modifica el Decreto 55/2017, de 15 de diciembre, del Fondo de Seguridad Pública de las Illes Balears (BOIB núm. 70 de 25 de mayo de 2019).

³ Decreto 4/2023 de 13 de febrero, por el cual se aprueba el Reglamento orgánico de las escuelas infantiles públicas, los colegios de educación primaria, los colegios de educación infantil y primaria, los colegios de educación infantil y primaria integrados con enseñanzas elementales de música, los colegios de educación infantil y primaria integrados con educación secundaria y los institutos de educación secundaria de la Comunidad Autónoma de las Illes Balears.

En la selección de las quince páginas más visitadas este cuarto trimestre de 2024 encontramos cinco nuevas entradas: en sexta posición, la estructura del Gobierno durante la legislatura actual (hasta mayo de 2024), en la novena, la normativa aplicable, en la decimosegunda, el Decreto 4/2023, de 13 de febrero, en la decimocuarta, las retribuciones de los cargos públicos y del personal eventual, y en la decimoquinta, la estructura del Gobierno en el período de julio de 2023 a enero de 2024.

En los primeras posiciones continúan apareciendo la página de inicio del Portal, con 5.362 visitas en catalán y 3.711 en castellano, las mesas salariales dels funcionarios y del personal laboral, con 4.488 en castellano y 1.955 en catalán, las páginas de normativa en tramitación, con 2.506 en castellano y 3.470 en catalán, y la de ofertas públicas y oposiciones, con 2.898 en castellano y 61 en catalán.



Queda patente el interés de la población por los temas de personal y puestos de trabajo, como también por la normativa, tanto por el estado de tramitación de las iniciativas como por diferentes normativas que ya se aplican.

Llama la atención, en concreto, la vuelta a la lista de las páginas de estructura del Gobierno, una vez superado el interés inicial de la ciudadanía por la composición del nuevo ejecutivo de la legislatura XI.

Continúa entre las más visitadas la página relativa al Decreto 40/2019, de 24 de mayo, por el cual se aprueba el Reglamento marco de coordinación de las policías locales de las Illes Balears, mientras que el Decreto 55/2017, de 15 de diciembre, del Fondo de Seguridad Pública de las Illes Balears, pasa de la novena a la undécima posición.

Por otro lado, un trimestre más tenemos entre las páginas más visitadas las elaboradas por el mismo Servicio de Transparencia, como es el mapa de las instituciones de las Illes Balears, que sube de posición dentro del ranking de las más consultadas y se coloca en la decimotercera posición.

Cabe mencionar que, a pesar de que la aplicación de altos cargos recibe un 25,76% de las visitas del Portal, no aparece entre las páginas más populares, puesto que no se contabiliza como una página como tal, sino que se cuentan las visitas individualizadas a cada uno de los cargos. Esas visitas se plasman en el gráfico de cargos más visitados que exponemos en el apartado 3.10.

3.5. Sesiones y usuarios

Comparativa con el trimestre anterior:

<i>Sesiones 4T24</i>	<i>Sesiones 3T24</i>	<i>% variación</i>
68.600	58.250	17,77 %
<i>Usuarios 4T24</i>	<i>Usuarios 3T24</i>	<i>% variación</i>
48.605	43.171	12,59 %

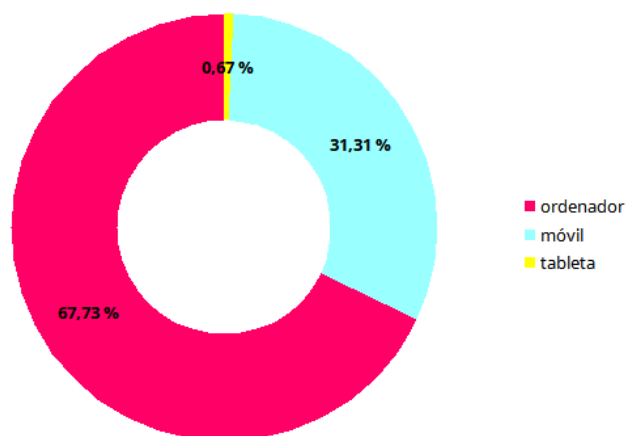


Si se compara con el mismo trimestre del año 2023:

<i>Sesiones 4T24</i>	<i>Sesiones 4T23</i>	<i>% variación</i>
68.600	72.234	-5,03 %
<i>Usuarios 4T24</i>	<i>Usuarios 4T23</i>	<i>% variación</i>
48.605	51.215	-5,10 %

3.6. Dispositivos de acceso en el Portal de Transparencia en el cuarto trimestre

<i>Categoría del dispositivo</i>	<i>Usuarios 4T24</i>	<i>Usuarios 4T24 (%)</i>
ordenador	34.851	67,73 %
móvil	13.689	31,31 %
tableta	421	0,96 %





Comparativa con el trimestre anterior:

	<i>Usuarios ordenador</i>	<i>Usuarios ordenador (%)</i>	<i>Usuarios móvil</i>	<i>Usuarios móvil (%)</i>	<i>Usuarios tableta</i>	<i>Usuarios tableta (%)</i>
<i>Datos 4T24</i>	34.851	67,73 %	13.689	31,31 %	421	0,96 %
<i>Datos 3T24</i>	29.615	72,02 %	13.044	27,13 %	343	0,85 %
<i>Variación</i>	5.236	-4,29 %	645	4,18 %	78	0,11 %

Comparativa con el mismo trimestre de 2023:

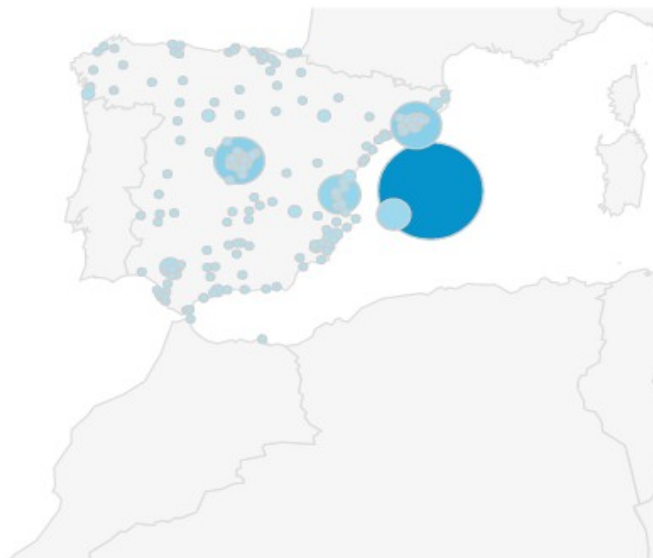
	<i>Usuarios ordenador</i>	<i>Usuarios ordenador (%)</i>	<i>Usuarios móvil</i>	<i>Usuarios móvil (%)</i>	<i>Usuarios tableta</i>	<i>Usuarios tableta (%)</i>
<i>Datos 4T24</i>	34.851	67,73 %	13.689	31,31 %	421	0,96 %
<i>Datos 4T23</i>	36.419	70,90 %	14.406	28,05 %	540	1,05 %
<i>Variación</i>	5.236	-4,29 %	645	4,18 %	78	0,11 %



3.7. Origen de las visitas al Portal de Transparencia

El 96% de las visitas se han hecho desde España

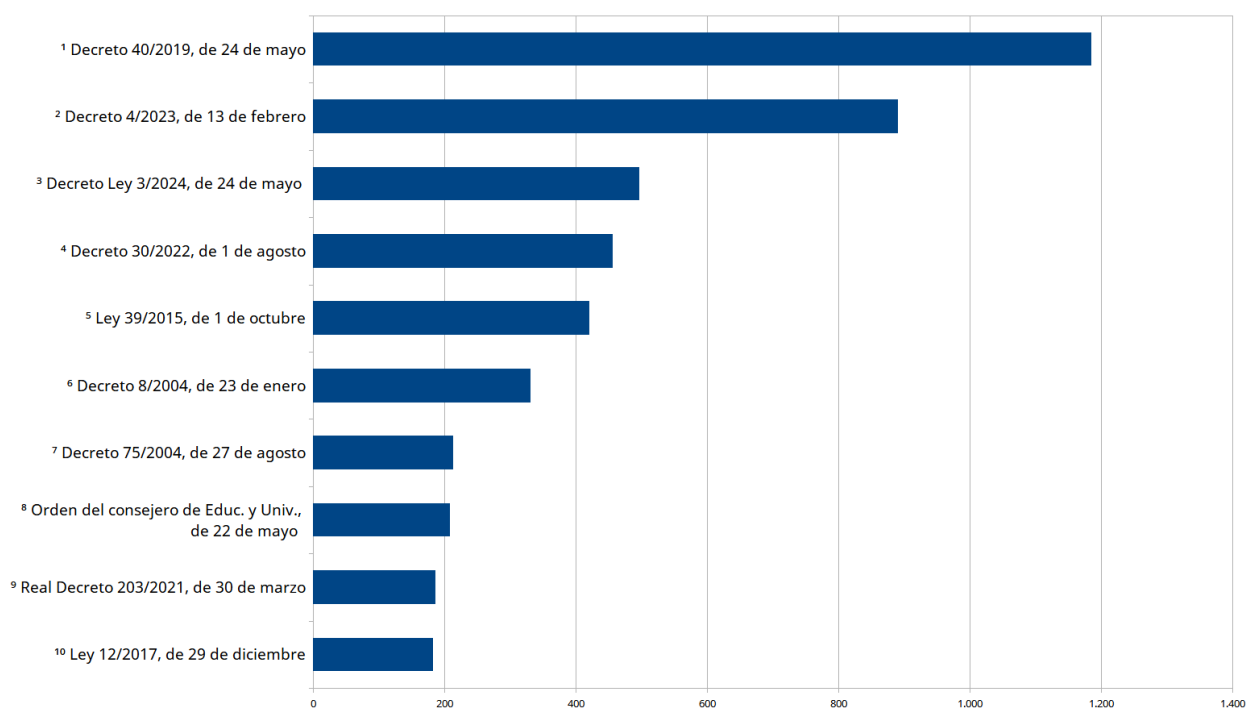
Ciudad	Usuarios
Palma	19.922
sin especificar	9.772
Madrid	5.822
Barcelona	3.606
Valencia	2.040
Ibiza	1.897
Santa Ponsa	522
Sevilla	414
Tarragona	413
Málaga	346





3.8. Normativa aplicable a un órgano más visitada

Las normas que más se han consultado han sido las siguientes:³



Notas:

¹ Decreto 40/2019, de 24 de mayo, por el que se aprueba el Reglamento marco de coordinación de las policías locales de las Illes Balears y se modifica el Decreto 55/2017, de 15 de diciembre, del Fondo de Seguridad Pública de las Illes Balears (BOIB núm. 70 de 25 de mayo de 2019).

² Decreto 4/2023 de 13 de febrero, por el cual se aprueba el Reglamento orgánico de las escuelas infantiles públicas, los colegios de educación primaria, los colegios de educación infantil y primaria, los colegios de educación infantil y primaria integrados con enseñanzas elementales de música, los colegios de educación infantil y primaria integrados con educación secundaria y los institutos de educación secundaria de la Comunidad Autónoma de las Illes Balears.

³ Decreto Ley 3/2024, de 24 de mayo, de medidas urgentes de simplificación y racionalización administrativas de las administraciones públicas de las Illes Balears.

⁴ Decreto 30/2022, de 1 de agosto, por el que se establece el currículo y la evaluación de la educación infantil en las Illes Balears.

⁵ Ley 39/2015, de 1 de octubre, del procedimiento administrativo común de las administraciones públicas (BOE núm. 236, de 2 de octubre de 2015).

⁶ Decreto 8/2004, de 23 de enero, por el cual se desarrollan determinados aspectos de la Ley de Ordenación de Emergencias en las Illes Balears (BOIB núm. 18, de 23 de enero de 2004).

⁷ Decreto 75/2004, de 27 de agosto, de desarrollo de determinados aspectos de la Ley de Finanzas y de las leyes de presupuestos generales de la Comunidad Autónoma de las Illes Balears.

⁸ Orden del consejero de Educación y Universidad de 22 de mayo de 2019 por la cual se regula el funcionamiento de los servicios de orientación educativa, social y profesional de las Illes Balears.

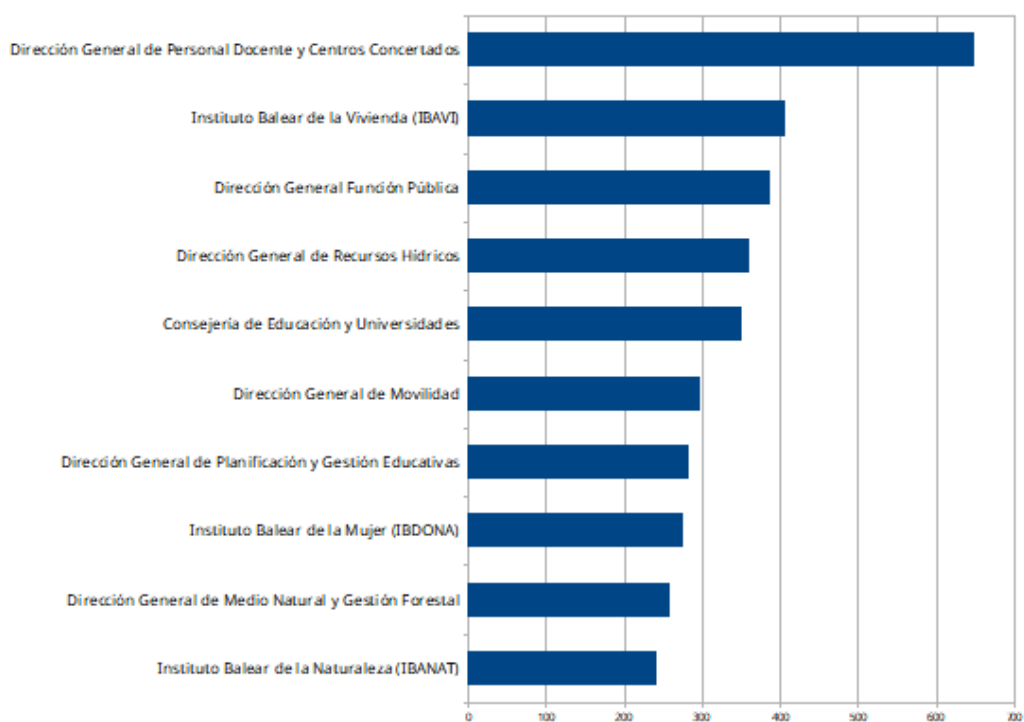
³ Los datos son la suma de las consultas a la norma en la versión en castellano y en catalán.



⁹ Real Decreto 203/2021, de 30 de marzo, por el que se aprueba el Reglamento de actuación y funcionamiento del sector público por medios electrónicos (BOE núm. 77, de 31 de marzo de 2021).

¹⁰ Ley 12/2017, de 29 de diciembre, de urbanismo de las Illes Balears. (BOIB núm. 160 de 2017, de 29 de diciembre de 2017).

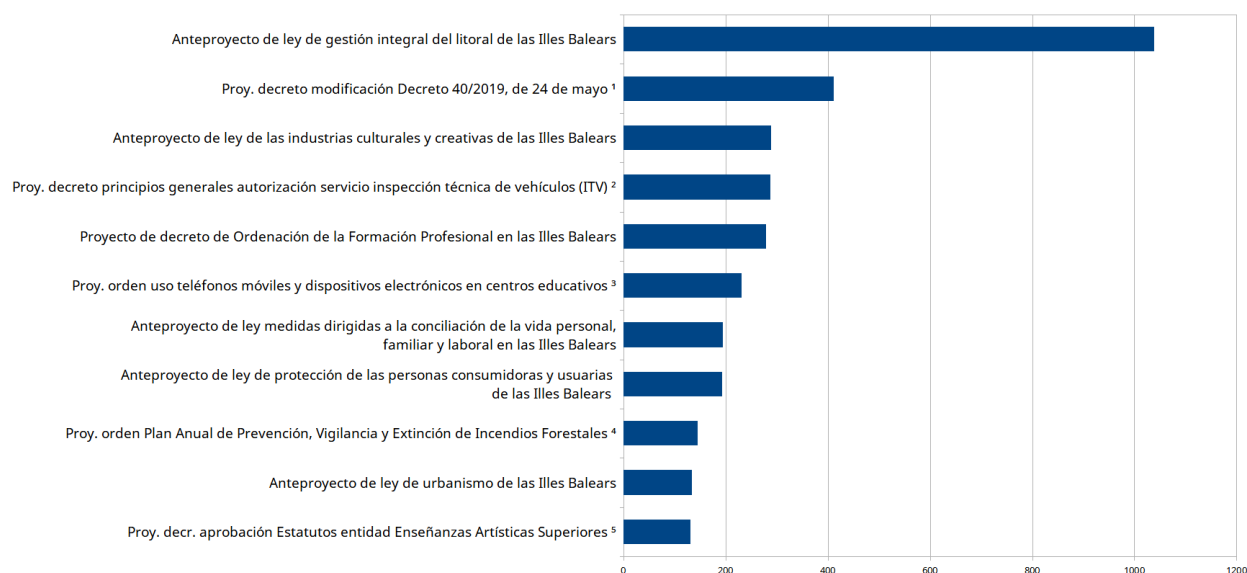
Órganos la normativa aplicable de los cuales es más consultada:





3.9. Normativas en tramitación más visitadas

Proyectos normativos que han recibido más visitas:⁴



Notes:

¹ Proyecto de decreto de modificación del Decreto 40/2019, de 24 de mayo, por el cual se aprueba el Reglamento marco de coordinación de las policías locales de las Illes Balears y se modifica el Decreto 55/2017, de 15 de diciembre, del Fondo de Seguridad Pública de las Illes Balears .

² Proyecto de decreto de principios generales mediante el cual se establece el procedimiento por el cual se regula la autorización del servicio de inspección técnica de vehículos (ITV) en la Comunidad Autónoma de las Illes Balears .

³ Proyecto de orden que regula el uso de teléfonos móviles y otros dispositivos electrónicos personales en los centros educativos no universitarios sostenidos total o parcialmente con fondos públicos de las Illes Balears .

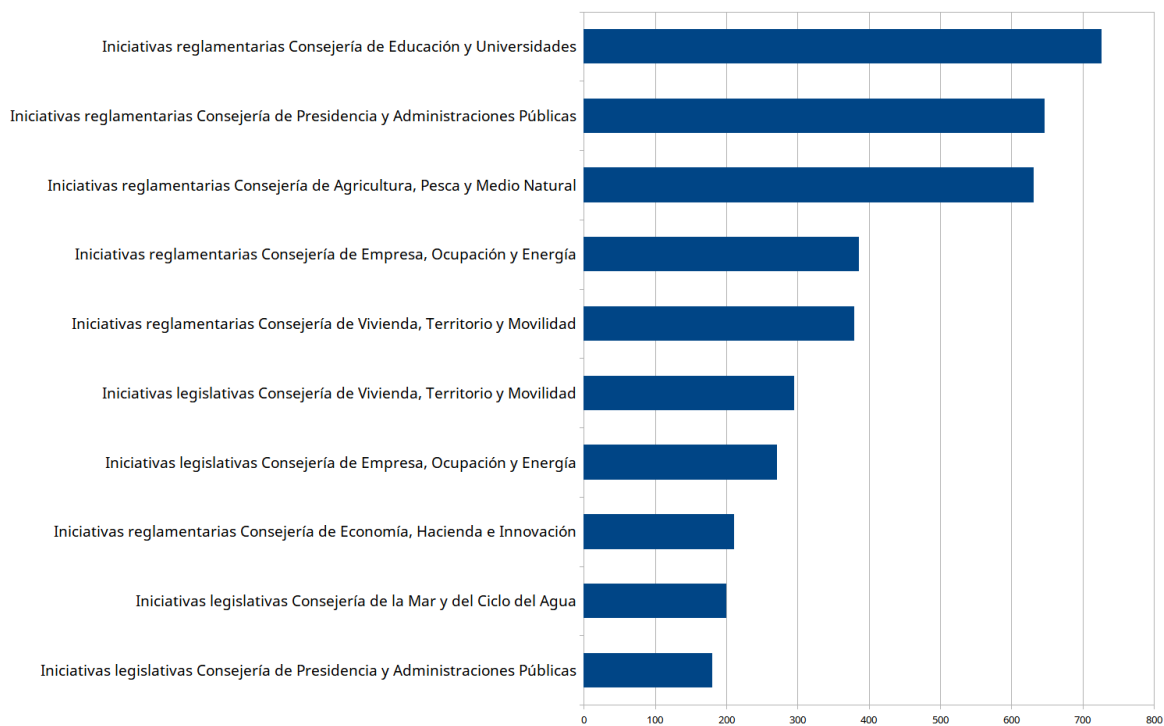
⁴ Proyecto de orden por la cual se aprueba el Plan Anual de Prevención, Vigilancia y Extinción de Incendios Forestales de la Comunidad Autónoma de las Illes Balears por el año 2025.

⁵ Proyecto de decreto por el cual se aprueban los Estatutos de la entidad pública empresarial Enseñanzas Artísticas Superiores de las Illes Balears .

⁴ Los datos son la suma de las consultas a la norma en la versión en castellano y en catalán.



Consejerías cuyas normas en tramitación son más visitadas:⁵

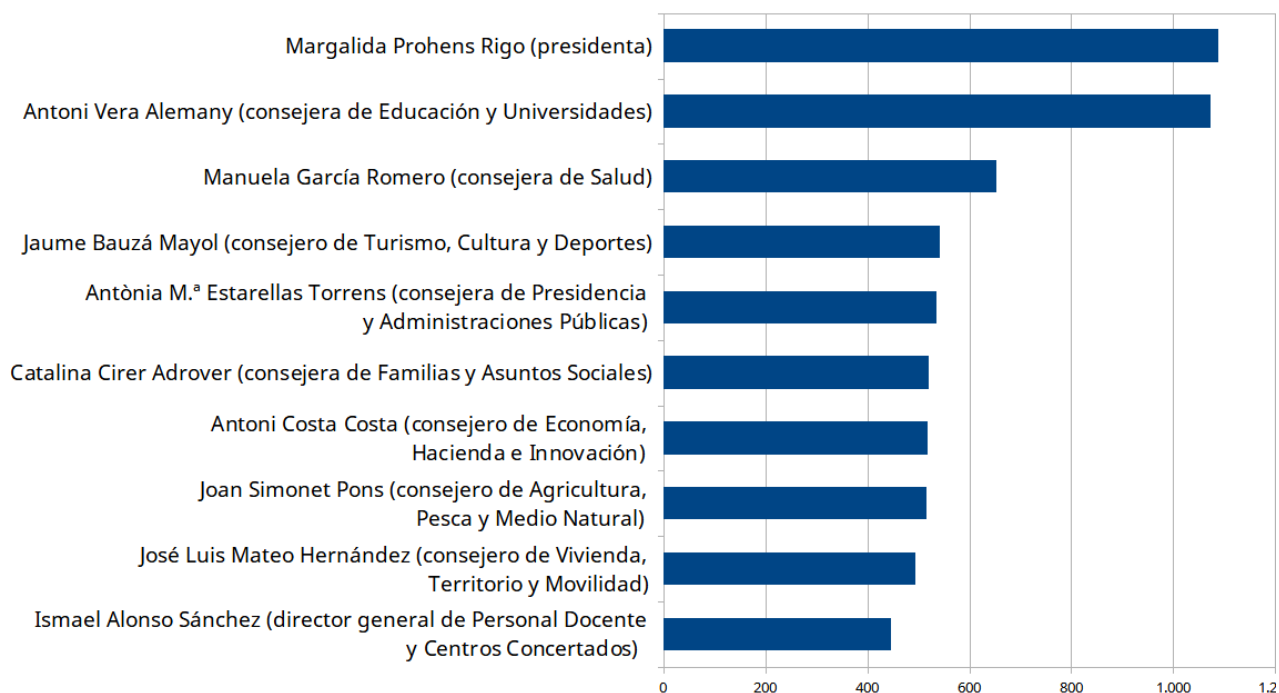


Nota: en los gráficos de normativa aplicable de un órgano más visitada y de normativa en tramitación más visitada no se tienen en cuenta las visitas a las páginas distribuidoras de esos indicadores, que son 1.288 visitas en la página distribuidora de la primera y 5.976 visitas a la página distribuidora de la segunda.

⁵ Los datos son la suma de las consultas a la norma en la versión en castellano y en catalán.



3.10. Aplicación de alts càrrecs: cargos más visitados⁶



⁶ Los datos son la suma de las consultas a la información en la versión en castellano y en catalán.