



**Conselleria de Presidència  
i Administracions Públiques**

Direcció General de Coordinació  
i Transparència

# **DADES ESTADÍSTIQUES DEL PORTAL DE TRANSPARÈNCIA**

**(tercer trimestre de 2024 i evolució)**



## Sumari

1. RESUM DE L'ANÀLISI DE LES ESTADÍSTIQUES DEL PORTAL DE TRANSPARÈNCIA DEL TERCER TRIMESTRE DE 2024.....	3
2. DADES ESTADÍSTIQUES D'ACCÉS AL PORTAL DE TRANSPARÈNCIA (EVOLUCIÓ).....	6
2.1. Evolució del nombre de visites totals al Portal de Transparència.....	6
.....	6
2.2. Evolució total de les visites relatives a alguns indicadors que formen part del Portal de Transparència.....	7
2.3. Evolució dels usuaris i de les sessions.....	8
3. DADES ESTADÍSTIQUES D'ACCÉS AL PORTAL DE TRANSPARÈNCIA DEL TERCER TRIMESTRE DE 2024...9	
3.1. Visites totals.....	9
3.2. Percentatge de visites totals a l'aplicació d'alts càrrecs respecte de les visites totals al Portal de Transparència (sense pàgines externes) en el tercer trimestre.....	10
3.3. Vies d'accés de les visites al Portal.....	10
3.4. Les quinze pàgines més vistes en el tercer trimestre.....	12
3.5. Sessions i usuaris.....	14
3.6. Dispositius d'accés al Portal de Transparència en el tercer trimestre.....	15
3.7. Origen de les visites al Portal de Transparència.....	16
3.8. Normativa aplicable a un òrgan més visitada.....	16
3.9. Normatives en tramitació més visitades.....	18
3.10. Aplicació d'alts càrrecs: càrrecs més visitats.....	20



## 1. RESUM DE L'ANÀLISI DE LES ESTADÍSTIQUES DEL PORTAL DE TRANSPARÈNCIA DEL TERCER TRIMESTRE DE 2024

Aquest butlletí mostra les dades estadístiques relacionades amb el Portal de Transparència del Govern de les Illes Balears.

En primer lloc, es mostren les dades acumulades des de 2019 fins a l'actualitat de diferents anotacions estadístiques del Portal, la qual cosa permet analitzar-ne l'evolució. S'ofereixen les visites totals al Portal de Transparència, les visites trimestrals separades de certs indicadors des del primer trimestre de 2019 fins al tercer trimestre de 2024, així com l'evolució en el nombre d'usuaris i sessions.<sup>1</sup>

L'evolució de les dades del tercer trimestre de 2024 mostra una disminució de les visites totals del Portal fins a 119.181 (sense comptar les visites a pàgines externes que no es poden comptabilitzar). Això suposa un descens d'un 26,43 % respecte del mateix període de 2023 i d'un 17,78 % respecte de l'immediatament anterior (segon trimestre de 2024).

Si exclouem les consultes a l'aplicació d'alts càrrecs, les visites al Portal de Transparència en el tercer trimestre de 2024 han caigut un 17,16 % respecte del trimestre anterior. Si les comparem amb el tercer trimestre de 2023, la caiguda arriba al 31,53 %.

Pel que fa al nombre d'usuaris, observem que han estat 43.171, una dada que suposa un decreixement del 17,94 % respecte del segon trimestre de l'any actual i del 17,21 % respecte del mateix període de 2023 (52.144).

El descens, paral·lel pel que fa a les visites totals, a l'aplicació d'alts càrrecs i al nombre d'usuaris, col·loca aquest trimestre en valors postpandèmia. Una vegada superada la crisi sanitària i ja avançada la legislatura XI, decau l'interès del ciutadà per determinades qüestions de transparència, com ara la informació de l'evolució de la COVID-19 o dels nous càrrecs públics. Això es reflecteix en una disminució de la demanda d'informació a través del Portal.

En aquesta anàlisi trimestral es recull l'evolució de manera individualitzada d'alguns dels indicadors més consultats, com ara les visites a les pàgines relacionades amb la normativa aplicable a un òrgan o a les d'iniciatives normatives en tramitació.

En aquest darrer indicador, s'hi havia observat un important descens de les visites durant els dos darrers trimestres de 2023, que es començà a recuperar el 2024. Aquesta disminució s'explicava, en primer lloc, com a conseqüència de la introducció a principi de la legislatura XI de la nova pàgina denominada Petjada Normativa, que separa les iniciatives normatives ja aprovades o arxivades de les que realment es troben en tramitació, i, en segon lloc, per l'evident paralització d'activitat normativa

---

<sup>1</sup> Ja no s'especifica cap apartat en relació amb les visites a les pàgines relacionades amb temes de COVID-19, ja que, després de la baixada lògica paral·lela a la millora de la pandèmia i l'acabament de la situació de crisi sanitària ocasionada per la malaltia, actualment les visites són molt poques i en clar descens (així, les visites del darrer trimestre han baixat, respecte del trimestre anterior, un 71,15 %, de 714 a 206 visites).



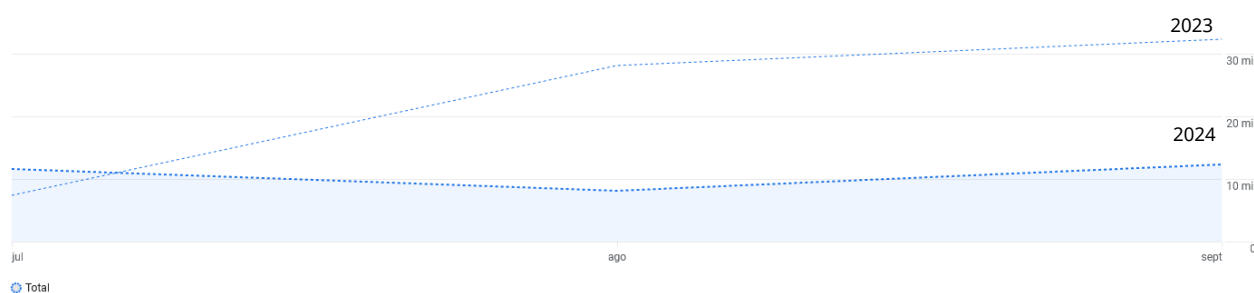
consustancial a un canvi de legislatura. Amb el reinici del curs polític i la represa de tramitacions durant el 2024 tornen a augmentar les visites. No obstant aquesta recuperació el 2024, en aquest tercer trimestre trobam que les consultes a les normatives en tramitació arriben a 15.402, dada que suposa un 16,44 % menys de visites respecte del període immediatament anterior, tot i que, en una comparativa anual, la diferència entre el tercer trimestre dels anys 2023 i 2024 suposa un creixement del 25,76 %, amb una pujada de les visites de 12.247 a 15.402.

Pel que fa a l'indicador de petjada normativa, cal destacar que, malgrat que té moltes menys visites que la pàgina de tramitacions actives, amb 303 consultes experimenta una suau minva del 7,62 % respecte del segon trimestre de 2024 (amb 328).

En l'estudi es mostra també la quantitat de visites fetes a l'aplicació de transparència dels càrrecs públics. Concretament, les visites a l'aplicació han baixat un 7,84 % en la comparativa anual, així com un 19,39 % respecte del segon trimestre de 2024. Pel que fa a les visites a la resta del Portal, el descens ha estat del 31,53 % respecte del mateix trimestre de 2023 i del 17,16 % respecte del trimestre anterior. La combinació d'aquestes dues baixades es reflecteix en una caiguda de les consultes totals al Portal de Transparència del 26,43 % respecte del mateix període de 2023 i del 17,78 % respecte del trimestre immediatament anterior de 2024.

Aquest destacable descens s'ha d'emmarcar en la important pujada produïda en els dos darrers trimestres de 2023, explicada per l'interès de la ciutadania respecte de les dades sobre els alts càrrecs de la nova legislatura (juliol de 2023), seguit d'un lògic i constant descens de la recerca d'aquest tipus d'informació una vegada que es coneixen les persones designades en el nou Govern. Observam aquest comportament des del primer trimestre de 2024.

La comparativa entre el tercer trimestre de 2023 i el mateix període de 2024 mostra clarament la diferència en la tendència de les consultes fetes a l'aplicació.



Pel que fa a les vies d'accés al Portal, aquest es fa principalment des de cercadors, com en períodes anteriors, si bé s'aprecia una tendència important a l'alça quant als accessos des de pàgines de tercers (45,12 % de variació en la comparativa trimestral). Quant al tipus de dispositiu, la connexió es du a terme principalment des d'ordinadors (73,94 % del total).



Quant a l'anàlisi de les pàgines més visitades del Portal, aquesta ens permet veure els temes que més interessin a la ciutadania: temes de personal (taules salarials, ofertes públiques i oposicions, relació de llocs de treball, entre d'altres), informació sobre les iniciatives normatives en tramitació i les fitxes dels ens del sector públic autonòmic. En l'apartat 3.4 d'aquest butlletí hi ha més informació.

A continuació, es mostren les dades estadístiques del tercer trimestre de 2024 (nombre total de visites, vies d'accés al Portal, accés segons el tipus de dispositius, nombre de sessions i d'usuaris, llista de pàgines més vistes o origen geogràfic dels usuaris, entre d'altres), amb algunes comparatives amb dades del trimestre anterior i del mateix trimestre de l'any anterior.

La font de la qual s'extreu la informació per elaborar les dades estadístiques del Portal de Transparència és Google Analytics.

### **Nota metodològica**

Aspectes que cal tenir en compte en l'anàlisi de les dades estadístiques d'aquest butlletí, sobretot per a l'evolució de les dades:

La informació relativa a transparència dels càrrecs públics i personal eventual (despeses, viatges, currículum, declaracions de béns i activitats, obsequis que reben, etc.) s'introdueix i es mostra en el Portal a través d'una aplicació (Transparenciacaib) des de 2018. No obstant això, les dades estadístiques es comptabilitzen a Google Analytics des de juny de 2021 (tercer trimestre). D'altra banda, a causa d'un error de configuració de la connexió de l'aplicació amb Google Analytics durant el primer trimestre de 2022, no es van poder extreure les dades corresponents, per la qual cosa si bé en els butlletins dels trimestres afectats inicialment es mostraven les dades reals per a l'informe anual i per als gràfics de dades acumulades per intentar veure'n l'evolució, les dades d'aquest trimestre s'han indicat extrapolant les dades de trimestres anteriors.

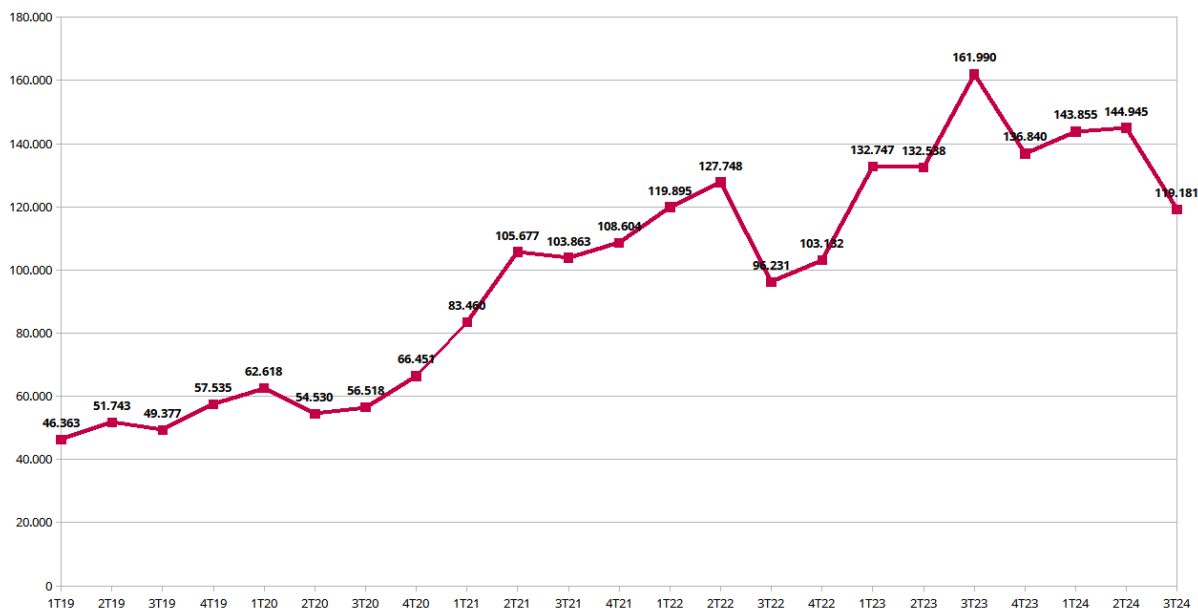
El mateix ha passat amb les dades d'iniciatives normatives en tramitació. Amb posterioritat a la publicació dels butlletins corresponents, es va advertir que Google Analytics no havia comptabilitzat les dades de les visites produïdes des del tercer trimestre de 2022 fins al 14 de març de 2023, i encara que els butlletins d'aquests trimestres mostraven les dades que es mostraven, per tenir una informació no esbiaixada, en l'informe anual de 2022 i en els gràfics amb l'evolució es van incloure dades extrapolades de la mitjana de les visites dels trimestres anteriors.

Finalment, cal indicar que les visites a les pàgines del Portal que enllacen a pàgines externes (de l'òrgan que publica la informació) no es comptabilitzen en aquesta estadística, atès que la Direcció General de Coordinació i Transparència no té accés a les dades estadístiques d'aquestes pàgines.



## 2. DADES ESTADÍSTIQUES D'ACCÉS AL PORTAL DE TRANSPARÈNCIA (EVOLUCIÓ)

### 2.1. Evolució del nombre de visites totals al Portal de Transparència



Dades corresponents a les visites trimestrals des del primer trimestre de 2019 fins al tercer trimestre de 2024 (inclòs).

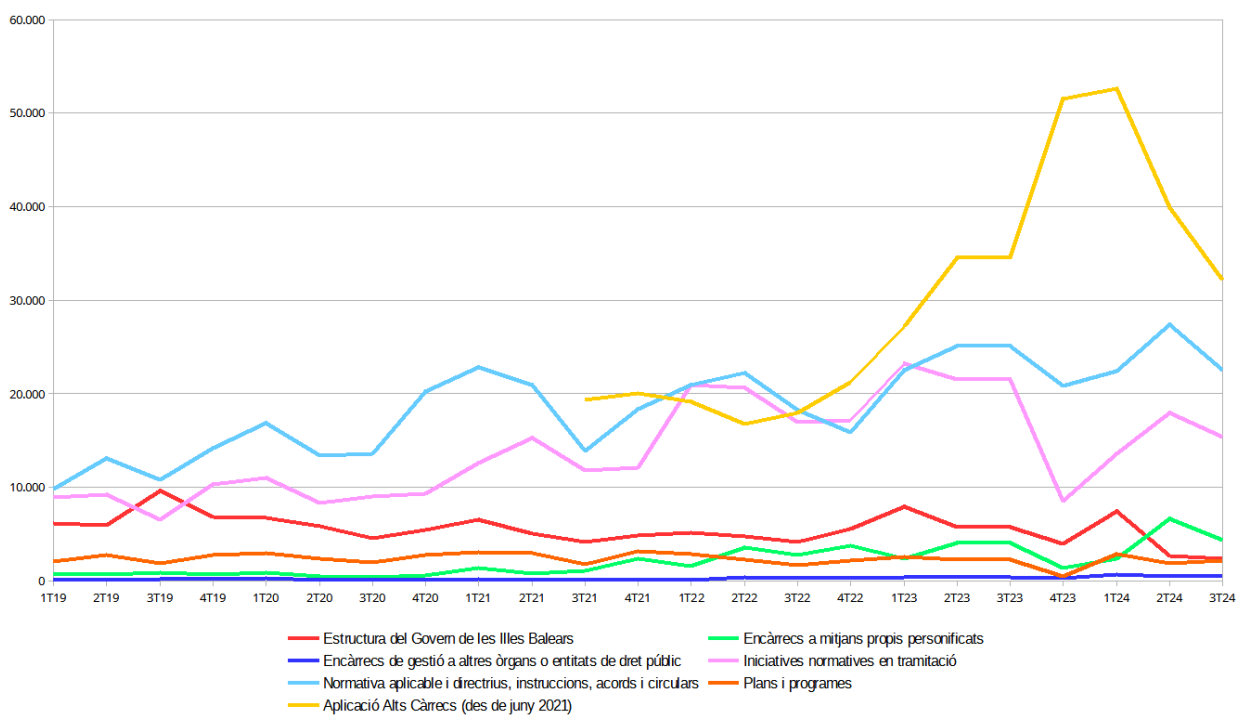
Font: Google Analytics

Visites totals 3T24	Visites totals 3T23	% increment del 3T24 respecte del 3T23
119.181	161.990	-26,43 %

Visites totals 3T24	Visites totals 2T24	% increment del 3T24 respecte del 2T24
119.181	144.945	-17,78 %



## 2.2. Evolució total de les visites relatives a alguns indicadors que formen part del Portal de Transparència



Aquests indicadors s'introdueixen en unes pàgines web (microllocs web) separades, per la qual cosa podem obtenir dades més concretes de les visites.

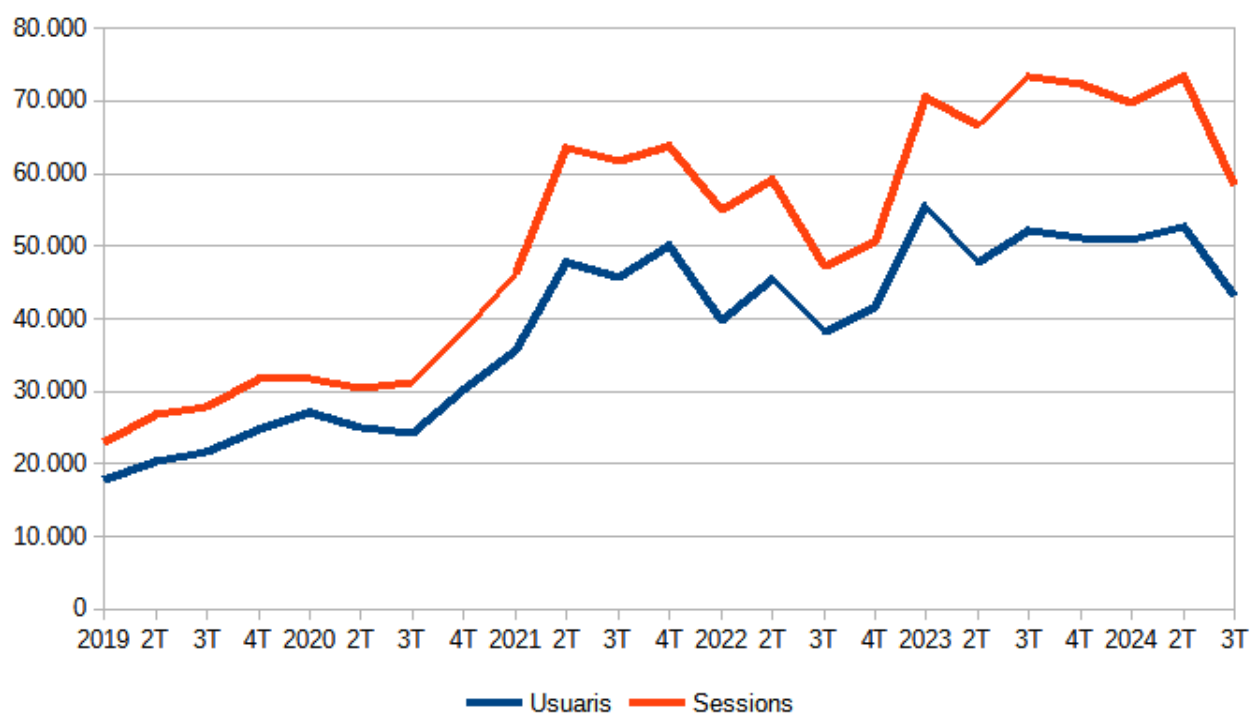
Aquí es mostren les dades corresponents a les visites des del primer trimestre de 2019 fins al tercer trimestre de 2024 (inclòs).

Font: Google Analytics

No obstant això, tal com s'indica en la nota metodològica de la pàgina 5, atès que per errors en la configuració amb Google Analytics aquesta eina no ofereix les dades de les visites del primer trimestre de 2022 de l'aplicació d'alts càrrecs ni les dades des del tercer trimestre de 2022 fins al 14 de març de 2023 de la pàgina d'iniciatives normatives en tramitació, s'ha optat per mostrar en les gràfiques dades calculades extrapolant les de períodes anteriors.



### 2.3. Evolució dels usuaris i de les sessions



Dades corresponents a visites trimestrals des del primer trimestre de 2019 fins al tercer trimestre de 2024 (inclòs).

Font: Google Analytics



### 3. DADES ESTADÍSTIQUES D'ACCÉS AL PORTAL DE TRANSPARÈNCIA DEL TERCER TRIMESTRE DE 2024

#### 3.1. Visites totals

Comparativa de dades amb el trimestre anterior:

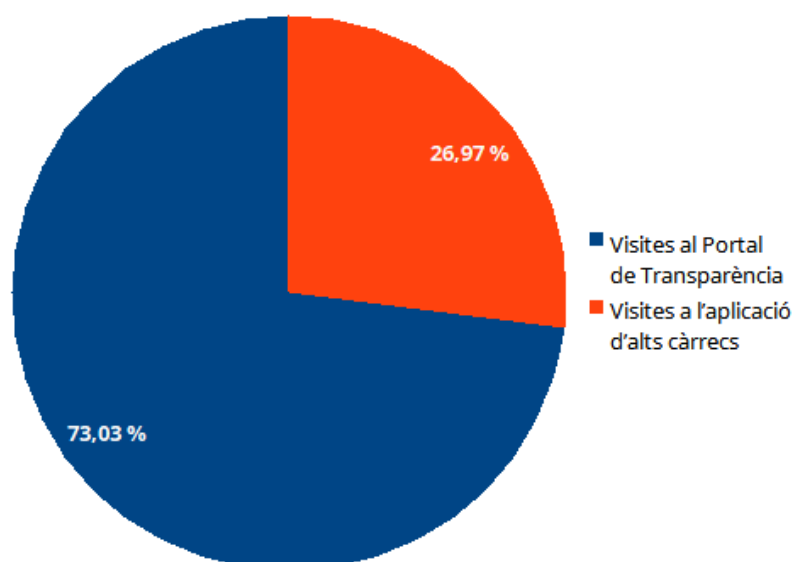
<i>Fonts</i>	<i>Visites totals 3T24</i>	<i>Visites totals 2T24</i>	<i>% increment del 3T24 respecte del 2T24</i>
Portal de Transparència	119.181	144.945	-17,78%
Aplicació de transparència d'alts càrrecs	32.140	39.873	-19,39%
Portal de Transparència (sense visites a l'aplicació de transparènciafront)	87.041	105.072	-17,16%

Comparativa de dades amb el mateix trimestre de l'any anterior:

<i>Fonts</i>	<i>Visites totals 3T24</i>	<i>Visites totals 2T24</i>	<i>% increment del 3T24 respecte del 2T24</i>
Portal de Transparència	119.181	144.945	-17,78%
Aplicació de transparència d'alts càrrecs	32.140	39.873	-19,39%
Portal de Transparència (sense visites a l'aplicació de Transparènciafront)	87.041	105.072	-17,16%



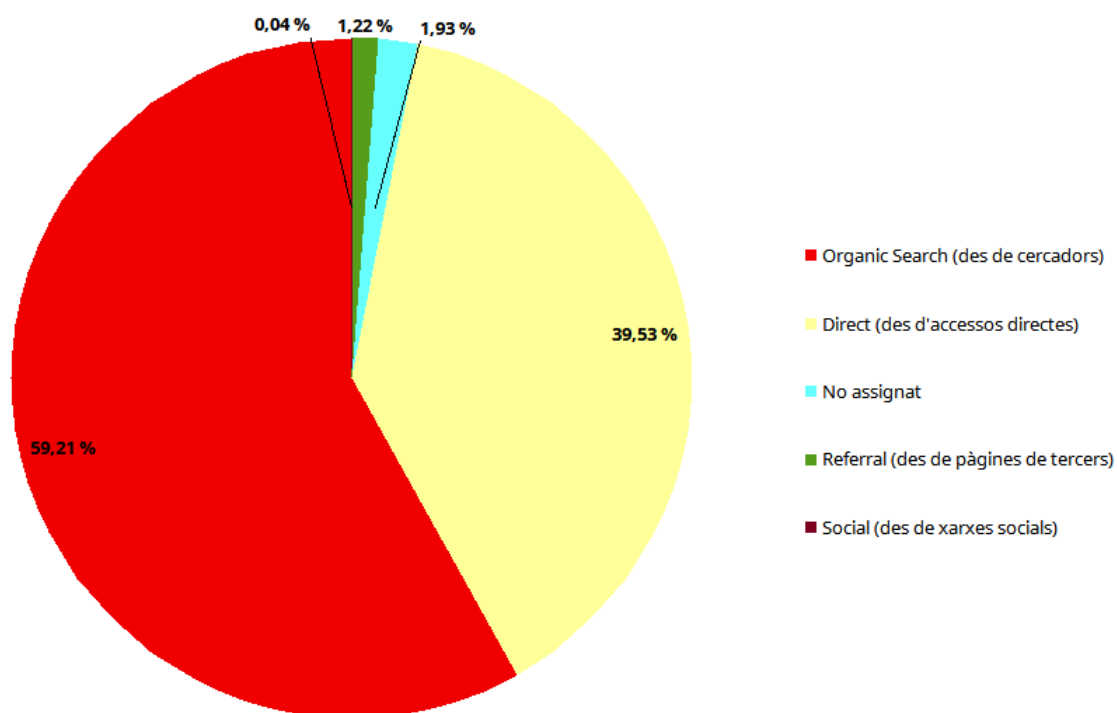
### 3.2. Percentatge de visites totals a l'aplicació d'alts càrrecs respecte de les visites totals al Portal de Transparència (sense pàgines externes) en el tercer trimestre



### 3.3. Vies d'accés de les visites al Portal

Canals d'entrada en el tercer trimestre de 2024:

<i>Canals principals</i>	<i>Usuaris 3T24</i>	<i>Usuaris 3T24 (%)</i>
Organic Search (des de cercadors)	34.681	59,21 %
Direct (des d'accessos directes)	23.152	39,53 %
No assignat	1.132	1,93 %
Referral (des de pàgines de tercers)	714	1,22 %
Social (des de xarxes socials)	25	0,04 %



Comparativa amb el trimestre anterior:

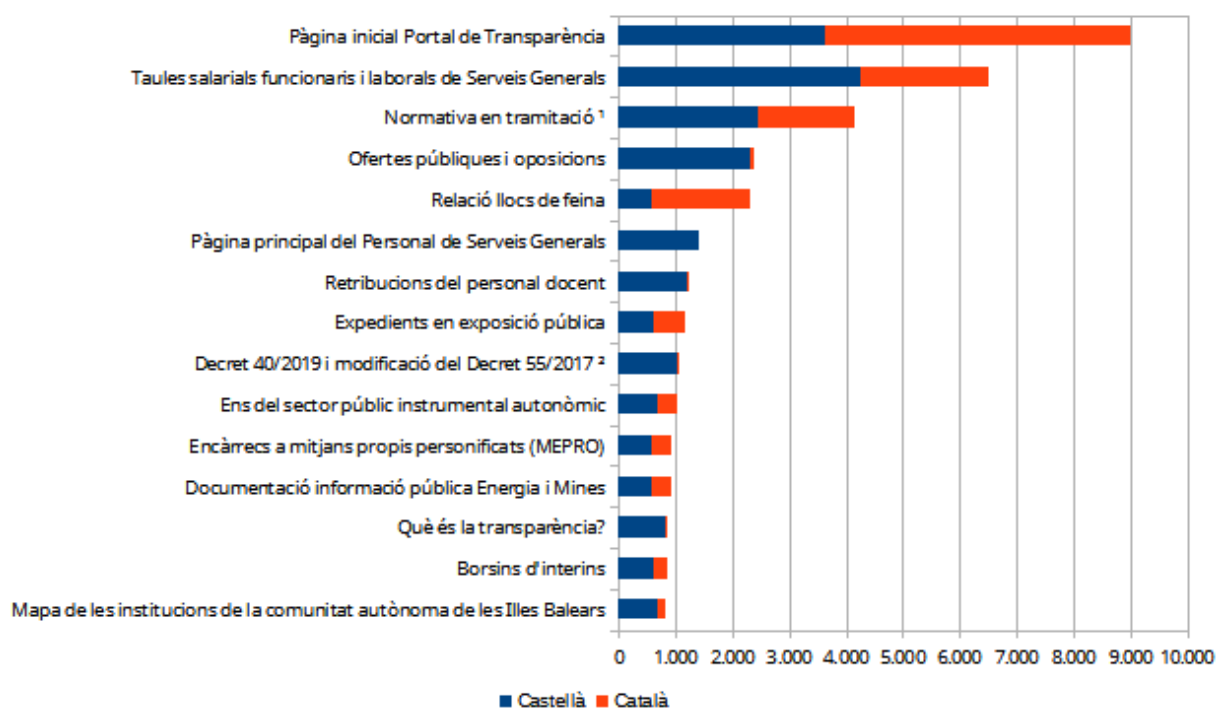
<i>Canals principals</i>	<i>Usuaris 3T24</i>	<i>Usuaris 2T24</i>	<i>% variació del 3T24 respecte del 2T24</i>
Organic Search (des de cercadors)	34.681	30.993	11,90 %
Direct (des d'accessos directes)	23.152	20.783	11,40 %
Referral (des de pàgines de tercers)	714	492	45,12 %
Social (des de xarxes socials)	25	26	-3,85 %



Si es compara amb el mateix trimestre de l'any 2023:

<i>Canals principals</i>	<i>Usuaris 3T24</i>	<i>Usuaris 3T23</i>	<i>% variació del 3T24 respecte del 3T23</i>
Organic Search (des de cercadors)	34.681	40.235	-13,80 %
Direct (des d'accessos directes)	23.152	30.575	-24,28 %
Referral (des de pàgines de tercers)	714	263	171,48 %
Social (des de xarxes socials)	25	4	525,00 %
<b>TOTAL</b>	<b>58.572</b>	<b>71.077</b>	<b>-17,59 %</b>

### 3.4. Les quinze pàgines més vistes en el tercer trimestre





NOTES:

<sup>1</sup> Les visites a «Normatives en tramitació» inclouen les fetes a la pàgina distribuïdora i les consultes a les diferents iniciatives normatives en tramitació.

<sup>2</sup> Decret 40/2019, de 24 de maig, pel qual s'aprova el Reglament marc de coordinació de les policies locals de les Illes Balears i es modifica el Decret 55/2017, de 15 de desembre, del Fons de Seguretat Pública de les Illes Balears (BOIB núm. 70, de 25 de maig de 2019).

Quant a les pàgines més visitades aquest trimestre, continuen apareixent en els primers llocs la pàgina d'inici del Portal, amb 5.379 visites en català i 3.628 en castellà, les taules salarials dels funcionaris i del personal laboral, amb 4.254 en castellà i 2.248 en català, les pàgines de normativa en tramitació, amb 2.441 en castellà i 1.698 en català, i la d'ofertes públiques i oposicions, amb 2.328 en castellà i 48 en català.

En cinquena, sisena i setena posició trobam la pàgina de la relació de llocs de treball, la principal del Personal de Serveis Generals, que puja des de l'onzena posició en un trimestre, i la de retribucions del personal docent, respectivament. Hem d'afegir a aquesta llista la pàgina de borses d'interins, que se situa en catorzena posició entre les més visitades.

Queda patent l'interès de la població en els temes de personal i llocs de treball, i en l'estat de tramitació de futures noves normatives.

Com a novetat, entre aquestes pàgines més vistes, aquest trimestre apareix la d'expedients en exposició pública, en vuitena posició. Crida l'atenció, en concret, la irrupció en la llista de les visites a documentació de projectes d'energia i mines sotmesa a exposició pública. Les trobam en la dotzena posició.

Continua entre les més visitades la pàgina relativa al Decret 40/2019, de 24 de maig, pel qual s'aprova el Reglament marc de coordinació de les policies locals de les Illes Balears i es modifica el Decret 55/2017, de 15 de desembre, del Fons de Seguretat Pública de les Illes Balears, que passa de la desena a la novena posició.

D'altra banda, un trimestre més tenim entre les pàgines més visitades la de l'apartat divulgatiu del Portal anomenat «Què és la transparència», la informació relativa als encàrrecs a mitjans propis personificats (expedients MEPRO) i les pàgines elaborades pel mateix Servei de Transparència, com són les fitxes dels ens del sector públic instrumental autonòmic i el mapa de les institucions de les Illes Balears. Totes aquestes pàgines baixen de posició dins el rànquing de les més consultades, però hi continuen.

Cal esmentar que, tot i que l'aplicació d'alts càrrecs rep un 26,97 % de les visites del Portal, no apareix entre les pàgines més populars, ja que no es comptabilitza com una pàgina com a tal, sinó que es compten les visites individualitzades a cadascun dels càrrecs. Aquestes visites es plasmen en el gràfic de càrrecs més visitats que exposam en l'apartat 3.10.



### 3.5. Sessions i usuaris

Comparativa amb el trimestre anterior:

<i>Sessions 3T24</i>	<i>Sessions 2T24</i>	<i>% variació</i>
58.250	73.411	-20,65 %
<i>Usuaris 3T24</i>	<i>Usuaris 2T24</i>	<i>% variació</i>
43.171	52.610	-17,94 %

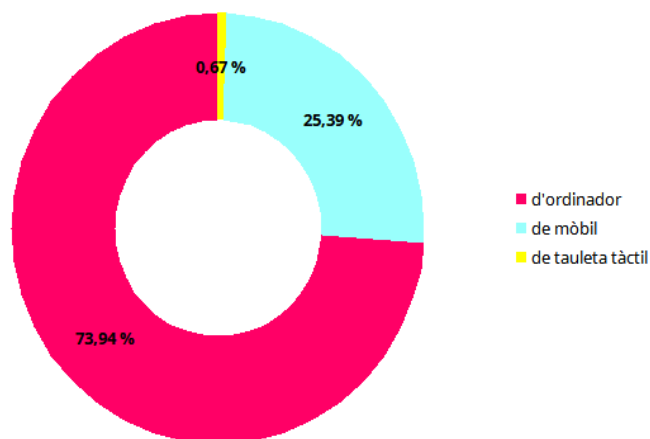
Si es compara amb el mateix trimestre de l'any 2023:

Sessions 3T24	Sessions 3T23	% variació
58.250	73.454	-20,70 %
Usuaris 3T24	Usuaris 3T23	% variació
43.171	52.144	-17,21 %



### 3.6. Dispositius d'accés al Portal de Transparència en el tercer trimestre

Categoria del dispositiu	Usuaris 3T24	Usuaris 3T24 (%)
d'ordinador	29.615	73,94 %
de mòbil	13.044	25,39 %
de tauleta tàctil	343	0,67 %



Comparativa amb el trimestre anterior:

	Usuaris d'ordinador	Usuaris d'ordinador (%)	Usuaris de mòbil	Usuaris de mòbil (%)	Usuaris de tauleta tàctil	Usuaris de tauleta tàctil (%)
<i>Dades 3T24</i>	29.615	73,94 %	13.044	25,39 %	343	0,67 %
<i>Dades 2T24</i>	37.980	72,02 %	14.308	27,13 %	449	0,85 %
<i>Variació</i>	-8.365	1,92 %	-1.264	-1,74 %	-106	-0,18 %

Comparativa amb el mateix trimestre de 2023:

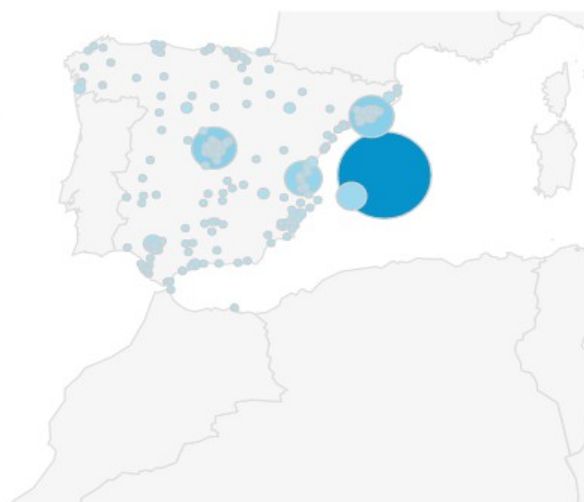
	Usuaris d'ordinador	Usuaris d'ordinador (%)	Usuaris de mòbil	Usuaris de mòbil (%)	Usuaris de tauleta tàctil	Usuaris de tauleta tàctil (%)
<i>Dades 3T24</i>	29.615	73,94 %	13.044	25,39 %	343	0,67 %
<i>Dades 3T23</i>	35.708	68,44 %	15.915	30,50 %	555	1,06 %
<i>Variació</i>	-6.093	5,50 %	-2.871	-5,11 %	-212	-0,39 %



### 3.7. Origen de les visites al Portal de Transparència

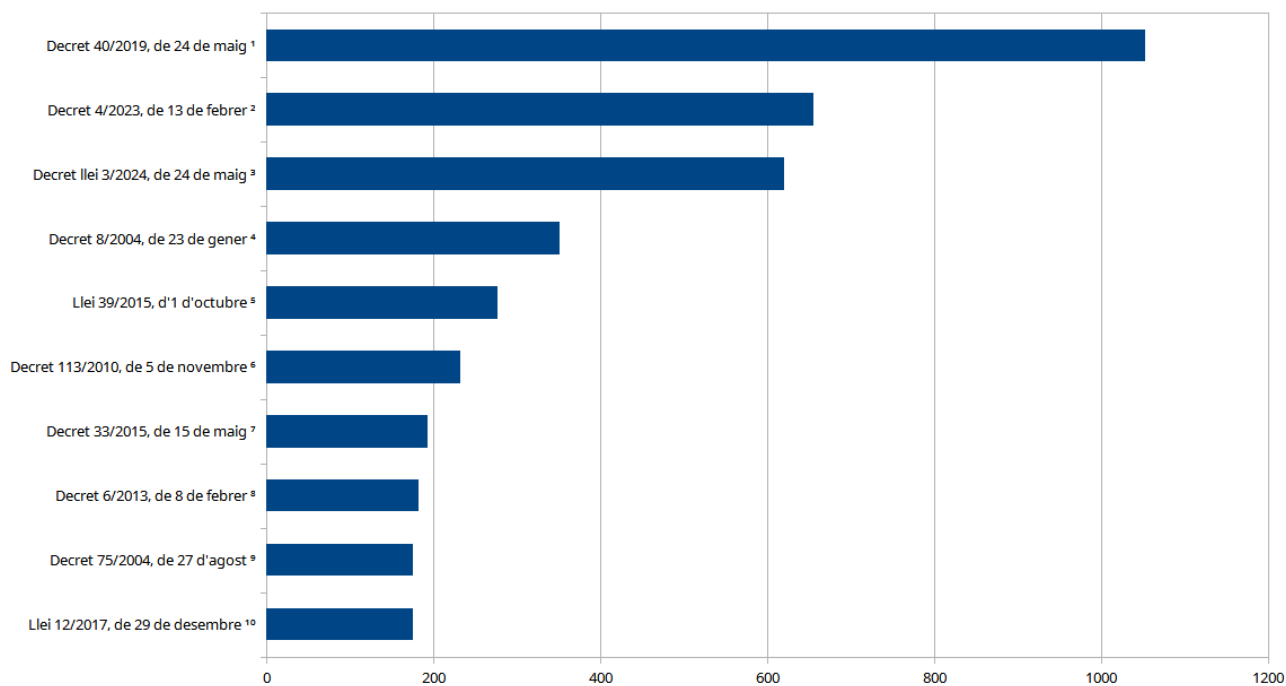
El 96 % de les visites s'han fet des d'Espanya

Ciutat	Usuaris
Palma	17.536
(not set)	9.514
Madrid	4.551
Barcelona	3.544
Eivissa	1.571
València	1.565
Màlaga	297
Santa Ponça	506
Sevilla	280
Saragossa	265



### 3.8. Normativa aplicable a un òrgan més visitada

Les normes que més s'han consultat han estat les següents:<sup>2</sup>



<sup>2</sup> Les dades són la suma de les consultes a la norma en la versió en castellà i en català.



#### NOTES:

<sup>1</sup> Decret 40/2019, de 24 de maig, pel qual s'aprova el reglament marc de coordinació de les policies locals de les Illes Balears i es modifica el Decret 55/2017, de 15 de desembre, del Fons de Seguretat Pública de les Illes Balears.

<sup>2</sup> Decret 4/2023, de 13 de febrer, pel qual s'aprova el Reglament orgànic de les escoles infantils públiques, els col·legis d'educació primària, els col·legis d'educació infantil i primària, els col·legis d'educació infantil i primària integrats amb ensenyaments elementals de música, els col·legis d'educació infantil i primària integrats amb educació secundària i els instituts d'educació secundària de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.

<sup>3</sup> Decret llei 3/2024, de 24 de maig, de mesures urgents de simplificació i racionalització administratives de les administracions públiques de les Illes Balears.

<sup>4</sup> Decret 8/2004, de 23 de gener, pel qual es despleguen determinats aspectes de la Llei d'ordenació d'emergències a les Illes Balears (BOIB núm. 18, de 5 de febrer de 2004).

<sup>5</sup> Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques (BOE núm. 236, de 2 d'octubre de 2015).

<sup>6</sup> Decret 113/2010, de 5 de novembre, d'accés electrònic als serveis públics de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears (BOIB núm. 165, de 13 de novembre de 2010).

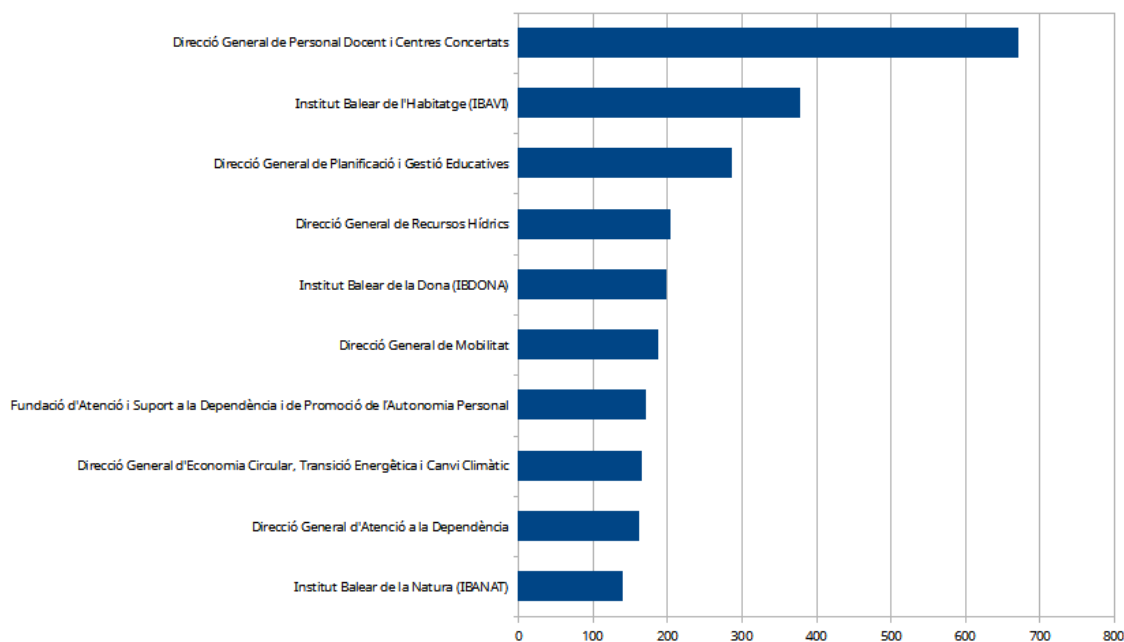
<sup>7</sup> Decret 33/2015, de 15 de maig, d'aprovació definitiva de la modificació del Pla Director Sectorial Energètic de les Illes Balears (BOIB núm. 73, de 16 de maig de 2015).

<sup>8</sup> Decret 6/2013, de 8 de febrer, de mesures de simplificació documental dels procediments administratius (BOIB núm. 21, de 12 de febrer de 2013).

<sup>9</sup> Decret 75/2004, de 27 d'agost, de desplegament de determinats aspectes de la Llei de finances i de les lleis de pressuposts generals de la comunitat autònoma de les Illes Balears (BOIB núm. 122, de 2 de setembre de 2004).

<sup>10</sup> Llei 12/2017, de 29 de desembre, d'urbanisme de les Illes Balears (BOIB núm. 160, de 29 de desembre de 2017).

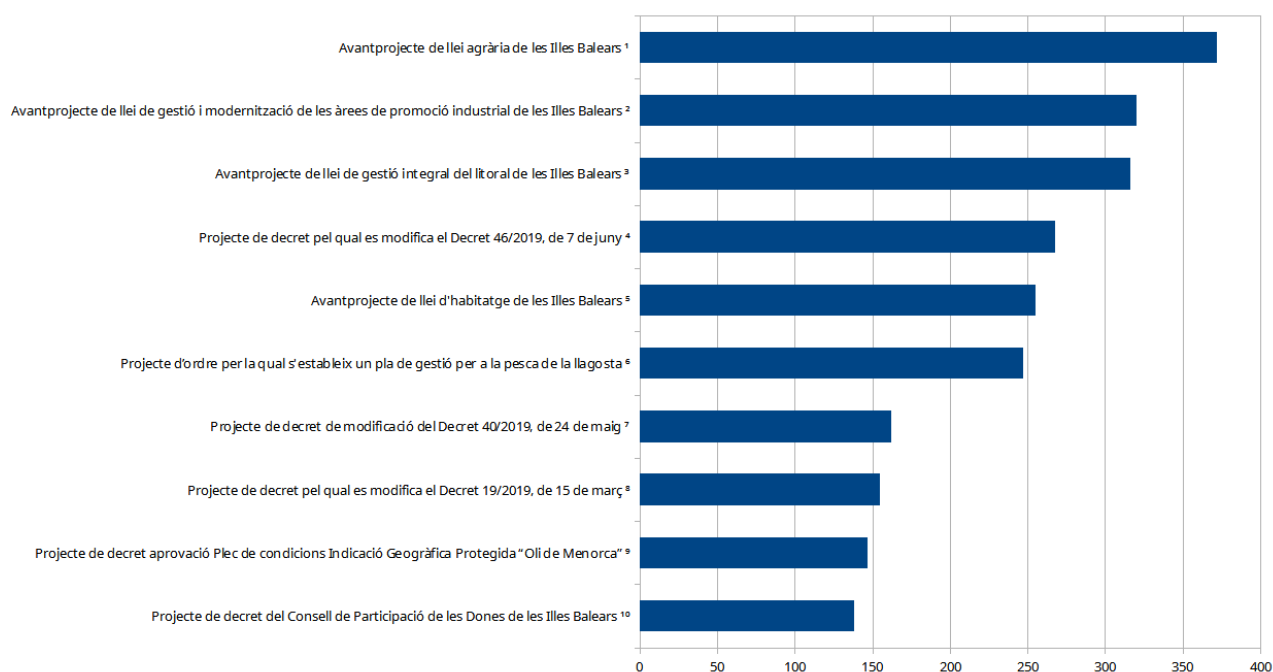
#### Òrgans la normativa aplicable dels quals és més consultada:





### 3.9. Normatives en tramitació més visitades

Projectes normatius que han rebut més visites:<sup>3</sup>



#### NOTES:

<sup>1</sup> Avantprojecte de llei agrària de les Illes Balears.

<sup>2</sup> Avantprojecte de llei de gestió i modernització de les àrees de promoció industrial de les Illes Balears.

<sup>3</sup> Avantprojecte de llei de gestió integral del litoral de les Illes Balears.

<sup>4</sup> Projecte de decret pel qual es modifica el Decret 46/2019, de 7 de juny, pel qual s'estableixen les autoritzacions de lloguer de vehicles amb conductor d'àmbit insular i caràcter temporal a l'illa de Mallorca.

<sup>5</sup> Avantprojecte de llei d'habitatge de les Illes Balears.

<sup>6</sup> Projecte d'ordre per la qual s'estableix un pla de gestió per a la pesca de la llagosta (*Palinurus spp.*) a les aigües interiors de les Illes Balears i es regula l'accés de les embarcacions pesqueres d'arts menors de Mallorca a l'illa de Menorca.

<sup>7</sup> Projecte de decret de modificació del Decret 40/2019, de 24 de maig, pel qual s'aprova el Reglament marc de coordinació de les policies locals de les Illes Balears i es modifica el Decret 55/2017, de 15 de desembre, del Fons de Seguretat Pública de les Illes Balears.

<sup>8</sup> Projecte de decret pel qual es modifica el Decret 19/2019, de 15 de març, pel qual s'estableix el Pla de Gestió Pluriinsular per a la pesca amb arts de tirada tradicionals en aigües de les Illes Balears.

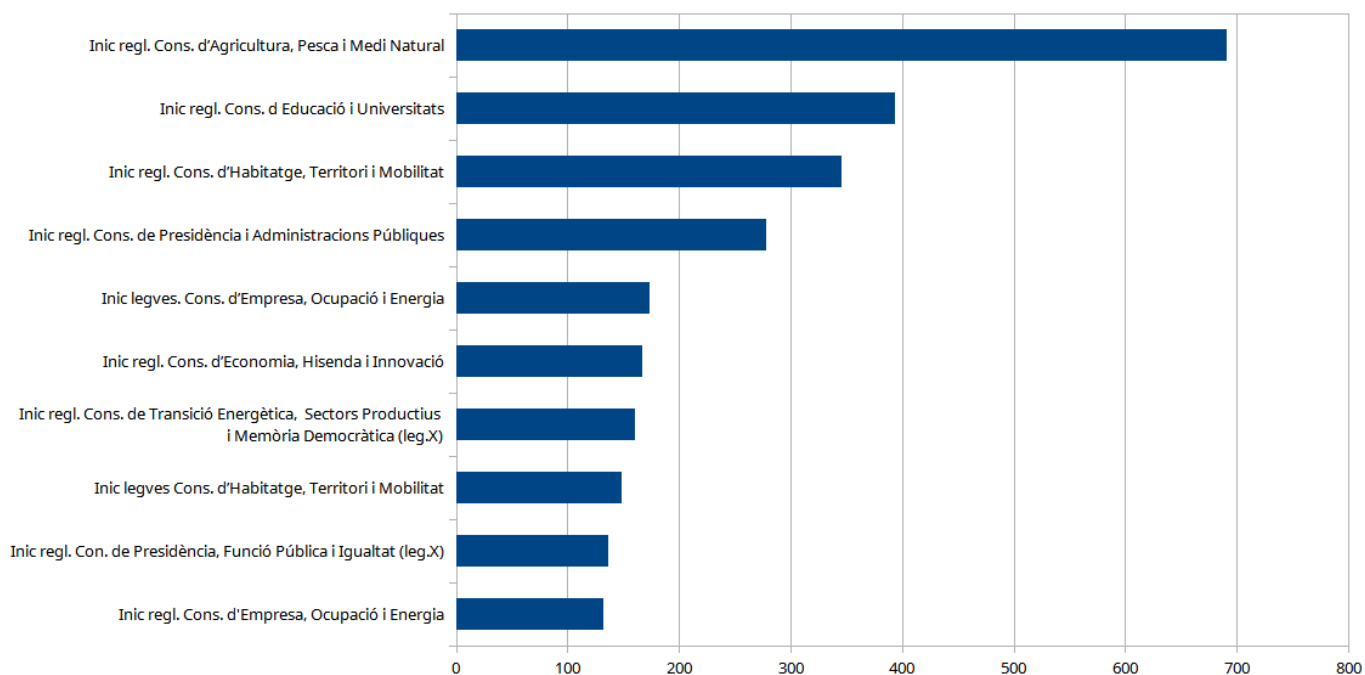
<sup>9</sup> Projecte de decret pel qual s'aprova el Plec de condicions de la indicació geogràfica protegida Oli de Menorca / Aceite de Menorca i el Reglament del seu Consell Regulador.

<sup>10</sup> Projecte de decret del Consell de Participació de les Dones de les Illes Balears.

<sup>3</sup> Les dades són la suma de les consultes a la norma en la versió en castellà i en català.



## Conselleries les normes en tramitació de les quals són més visitades:<sup>4</sup>

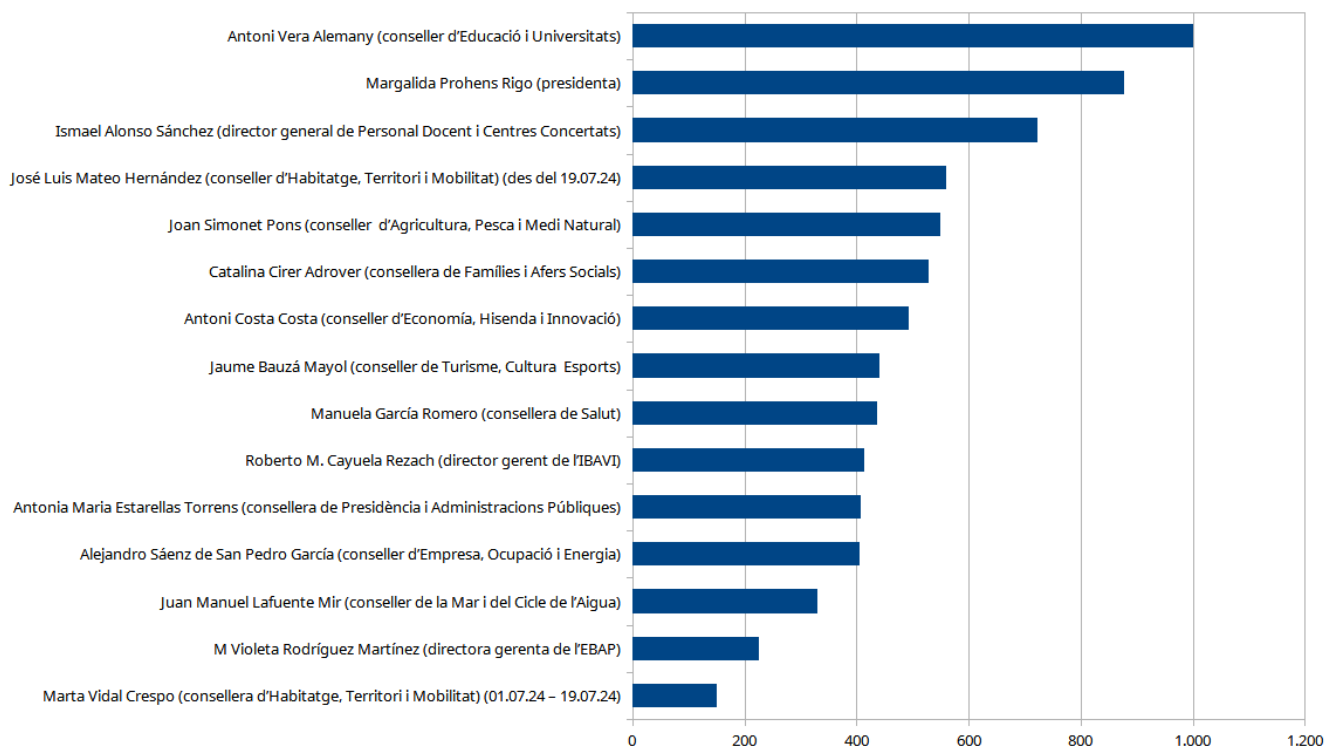


NOTA: en els gràfics de normativa aplicable d'un òrgan més visitada i de normativa en tramitació més visitada no es tenen en compte les visites a les pàgines distribuïdores d'aquests indicadors, que són 1.094 visites a la pàgina distribuïdora de la primera i 4.139 visites a la pàgina distribuïdora de la segona.

4 Les dades són la suma de les consultes a la norma en la versió en castellà i en català.



### 3.10. Aplicació d'alts càrrecs: càrrecs més visitats<sup>5</sup>



<sup>5</sup> Les dades són la suma de les consultes a la informació en la versió en castellà i en català.