

# Mapa del Voluntariat de les Illes Balears durant l'estat d'alarma COVID-19



G CONSELLERIA  
O ADMINISTRACIONS  
I PÚBLIQUES  
B I MODERNITZACIÓ  
/ DIRECCIÓ GENERAL  
PARTICIPACIÓ  
I VOLUNTARIAT



**Universitat**  
de les Illes Balears

## Índex

1. Introducció	3
2. Metodologia	5
3. Resultats	6
3.1 Entitats de voluntariat de les Illes Balears	6
3.1.1 Programes i actuacions de voluntariat	8
3.1.2 Relació amb l'Administració	13
3.1.3 Característiques del voluntariat	14
3.1.4 Actuació de les entitats per municipis	16
3.2 Ajuntaments de les Illes Balears	20
3.2.1 Programes i actuacions de voluntariat	21
3.2.2 Característiques del voluntariat	27
3.2.3 Actuació dels ajuntaments per municipis	30
4. Conclusions	35
5. A tall de síntesi	38

## 1. Introducció

La Llei 11/2019, de 8 de març de voluntariat de les Illes Balears, té la finalitat de regular, reconèixer, divulgar, promoure, fomentar i protegir el voluntariat, en tots els seus àmbits, com a forma de participació mitjançant programes de voluntariat desenvolupats per entitats de voluntariat. És aplicable a les persones voluntàries, a les destinatàries de les accions de voluntariat, a les entitats de voluntariat i a tots els programes de voluntariat que es desenvolupin a les Illes Balears, independentment del lloc on tingui el domicili social l'entitat.

El Ministeri d'Afers Socials i Agenda 2030 publicà el document "Documento técnico de recomendaciones para la actuación del voluntariado ante la crisis por Covid-19 y el estado de alarma (16/04/2020)" el qual recull les orientacions d'iniciatives amb voluntariat dins el territori de l'Estat.

Entre elles figurava l'elaboració del Mapa del Voluntariat, que ha d'incloure: el registre d'entitats, les actuacions recopilades, el nombre d'efectius, la diversificació de suports i formes possibles de donar cobertura (presencial, telemàtica o mixta).

*Xarxa Junts* s'habilità per canalitzar la solidaritat ciutadana de les Illes Balears que sorgeix amb motiu de la crisi sanitària de la COVID-19. *Xarxa Junts* està coordinada per la Conselleria d'Afers Socials i Esports amb la participació de la Conselleria de Presidència, Cultura i Igualtat i la Conselleria d'Administracions Públiques i Modernització, a través de la Secretaria Autonòmica de Memòria Democràtica i Bon Govern.

La Direcció General de Participació i Voluntariat (DGPIV), dins el programa *Xarxa Junts*, va enviar el passat 22 d'abril de 2020 un correu electrònic a tots els ajuntaments i consells de la nostra comunitat autònoma, així com a les entitats de voluntariat que consten als directoris de les diferents direccions generals implicades. Al correu fèiem especial atenció a l'anunci de l'elaboració del "Mapa del Voluntariat

de les Illes Balears durant l'estat d'alarma Covid-19".

El Mapa de Voluntariat és una fotografia que ens permetrà donar visibilitat a la feina feta i saber quina ha estat la resposta de la societat durant la situació d'excepcionalitat. També, ens orientarà sobre possibles iniciatives a fer de cara al futur. A continuació, s'exposa la metodologia que s'ha seguit per elaborar el Mapa del Voluntariat de les Illes Balears, els resultats que s'han obtingut amb la recollida de les dades demogràfiques i les principals conclusions que es desprenen de l'estudi.

## 2. Metodologia

La proposta metodològica s'ha centrat en recollir les dades demogràfiques referents als aspectes que ens proposa el Ministeri d'Afers Socials i Agenda 2030 i algun altre punt que hem considerat important recopilar per poder explicar i conceptualitzar en profunditat el Mapa de Voluntariat.

Després de tenir l'oportunitat de parlar amb entitats de voluntariat i amb administracions locals, hem observat que, si bé la coordinació es considera un valor afegit, les entitats han dut a terme actuacions amb el seu dret d'autonomia. A la vegada, s'han donat intervencions des de l'àmbit municipal que han estat liderades, organitzades i desenvolupades en la major part per la ciutadania compromesa amb el seu territori i sensible a la situació d'alarma que hem viscut.

D'altra banda, cal exposar que aquest estudi segueix una metodologia quantitativa d'índole descriptiva que, d'acord amb Hernández, Fernández i Baptista (2014: 92)<sup>1</sup>, “mesura la informació independent o conjunta sobre els conceptes o les variables a les quals es refereixen”. És a dir, cerca especificar les propietats importants de persones, grups o comunitats. Així doncs, es pretén mesurar les variables que es relacionen amb el voluntariat de manera que projectin respostes de com, quan i on s'han manifestat les accions de voluntariat durant l'estat d'alarma. L'anàlisi descriptiva permet entendre la realitat investigada pel fet que especifica els elements i les propietats que caracteritzen el fenomen d'estudi des d'una perspectiva conjunta de la informació mesurada (López-Roldán i Fachelli, 2015)<sup>2</sup>.

Així doncs, vàrem obrir dues línies per a la recollida d'informació; la primera, el focus principal de la qual va ser la informació procedent de les *entitats de voluntariat* i, la

---

1 Hernández, C. R., Fernández, C. i Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. McGraw Hill.

2 López-Roldán, P. i Fachelli, S. (2015). *Metodología de la investigación social cuantitativa*. Universitat Autònoma de Barcelona.

segona que va anar encaminada a compilar dades procedents dels *ajuntaments* de la Durant la segona etapa es varen recollir i analitzar les dades i, en l'etapa final, es va elaborar una proposta de document, el qual es va posar en comú amb Grup Mapa, es va elaborar el document de dades amb el vistiplau del Grup Mapa i es va redactar el document final<sup>3</sup> per a la posterior publicació i tramesa al Ministeri d'Afers Socials i Agenda 2030.

La planificació va estar determinada per tres aspectes que cal destacar:

- L'interès recau en conèixer el que s'ha generat únicament durant l'estat d'alarma. Aleshores, la fase de recollida de dades s'inicià tot just finalitzar la declaració oficial.
- Paral·lelament, tot i que en la planificació estan definits els terminis per a la recollida de dades, pensam que és convenient fer aquesta tasca just abans d'entrar a la normalitat, ja que és segur que suposarà una altra revinguda de feina per a les entitats locals i de voluntariat.
- Tot plegat coincideix amb l'estiu i amb un ascens del nombre de persones que escullen tenir vacances, fet que limita tant el treball a nivell grupal com d'agendes.

### **3. Resultats**

#### **3.1 Entitats de voluntariat**

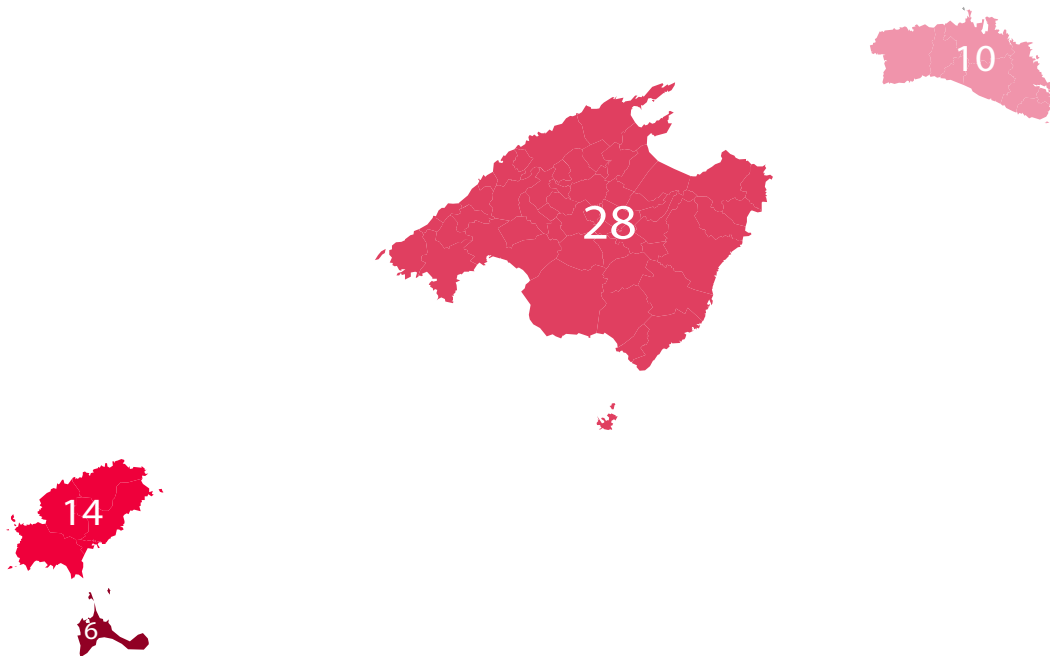
Actualment no disposem d'un Cens d'entitats de Voluntariat de les Illes Balears, previst a la nostra Llei del voluntariat (11/2019), per la qual cosa hem col·laborat amb les següents àrees del Govern implicades: Conselleria d'Afers Socials i Esports (DG Serveis Socials), Conselleria de Presidència, Cultura i Igualtat (DG de Drets i Diversitat) i Conselleria d'Administracions Públiques i Modernització (DG Participació i

---

<sup>3</sup> L'anàlisi de les dades i la redacció de l'informe ha estat realitzat per Sara Bagur Pons i Sebastià Verger Gelabert, membres del Departament de Pedagogia Aplicada i Psicologia de l'Educació de la Universitat de les Illes Balears.

Voluntariat) i dels consells insulars de Mallorca, Menorca, Eivissa i Formentera.

El qüestionari ha estat enviat des de diferents àrees administratives a 71 entitats, de les quals 35 no han realitzat voluntariat i les 36 restants s'hi han executat diversos programes. Cal especificar les entitats que han dut a terme tasques de voluntariat a les quatre Illes de la comunitat autònoma. Concretament, 28 es duen a terme a Mallorca, 10 es detecten a Menorca, 14 es realitzen Eivissa i 6 a Formentera (vegeu *Figura 1*).



*Figura 1.* Entitats de voluntariat de les Illes Balears

Aleshores, el nombre de programes que ha promogut cada entitat són (taula 1):

**Taula 1**

*Nombre de programes per entitat.*

	<i>Nombre de programes</i>	<i>Nombre d'entitats</i>
	1	18 (50 %)
	2	11 (30,55 %)
	3	3 (8,34 %)
	4	1 (2,78 %)
	5	1 (2,78 %)
	> 5	2 (5,55 %)
<b>Total</b> <b>(100 %)</b>	<b>74</b>	<b>36</b> <b>(100 %)</b>

### ***3.1.1 Programes i actuacions de voluntariat de les entitats***

En aquest sentit, el 67,57 % de les actuacions recollides s'han adaptat a les conseqüències actuals lligades a l'estat d'alarma. En canvi, el 25,67 % de les actuacions han estat de nova creació per tal de donar resposta a les necessitats associades a la situació actual i el 6,76 % restant han estat actuacions que no han modificat les seves propostes. Per tant, les accions principals dels programes que s'han dut a terme són (taula 2):



**Taula 2**

*Accions principals de les entitats durant l'estat d'alarma*

	<i>Distribució d'aliments i ensers de primera necessitat</i>	<i>Acompanyament a grup vulnerable</i>	<i>Suport en tràmits Administratius</i>	<i>Confecció de mascaretes</i>	<i>Altres</i>	<i>Total (100 %)</i>
<b>Mallorca</b>	16 (26,66 %)	6 (10,00 %)	12 (20,00 %)	4 (6,66 %)	22 (36,66 %)	<b>60</b>
<b>Menorca</b>	3 (18,75 %)	2 (12,50 %)	1 (6,25 %)	2 (12,5 %)	8 (50,00 %)	<b>16</b>
<b>Eivissa</b>	7 (31,81 %)	3 (13,63 %)	1 (4,54 %)	1 (4,54 %)	10 (45,45 %)	<b>22</b>
<b>Formentera</b>	1 (14,28 %)	1 (14,28 %)	0	0	5 (71,42 %)	<b>7</b>
<b>CAIB</b>	<b>22</b> <b>(29,72 %)</b>	<b>7</b> <b>(9,45 %)</b>	<b>14</b> <b>(18,91 %)</b>	<b>5</b> <b>(6,76 %)</b>	<b>26</b> <b>(35,13 %)</b>	<b>74</b>

S'han efectuat altres accions vinculades als programes de voluntariat durant el període d'estat d'alarma a partir de les següents línies principals (vegeu la figura 2): suport socioemocional i educatiu per a joves i infants amb tallers temàtics, organització d'activitats d'oci i temps lliure i reforç escolar i/o en línia, repartiment de roba, acompanyament a pacients oncològics i classes de reforç a infants amb càncer, acompanyament de mares lactants i els seus infants, suport social i emocional a persones provinents d'altres països, acollida i formació per als voluntaris i voluntàries, atenció a persones en situació de vulnerabilitat, pobresa o exclusió social, adaptació a la lectura fàcil amb suport a persones amb discapacitat, atenció odontològica i assistència dental telemàtica i grup telemàtic d'autoajuda per a familiars del Projecte Home.

Mapa del Voluntariat de les Illes Balears

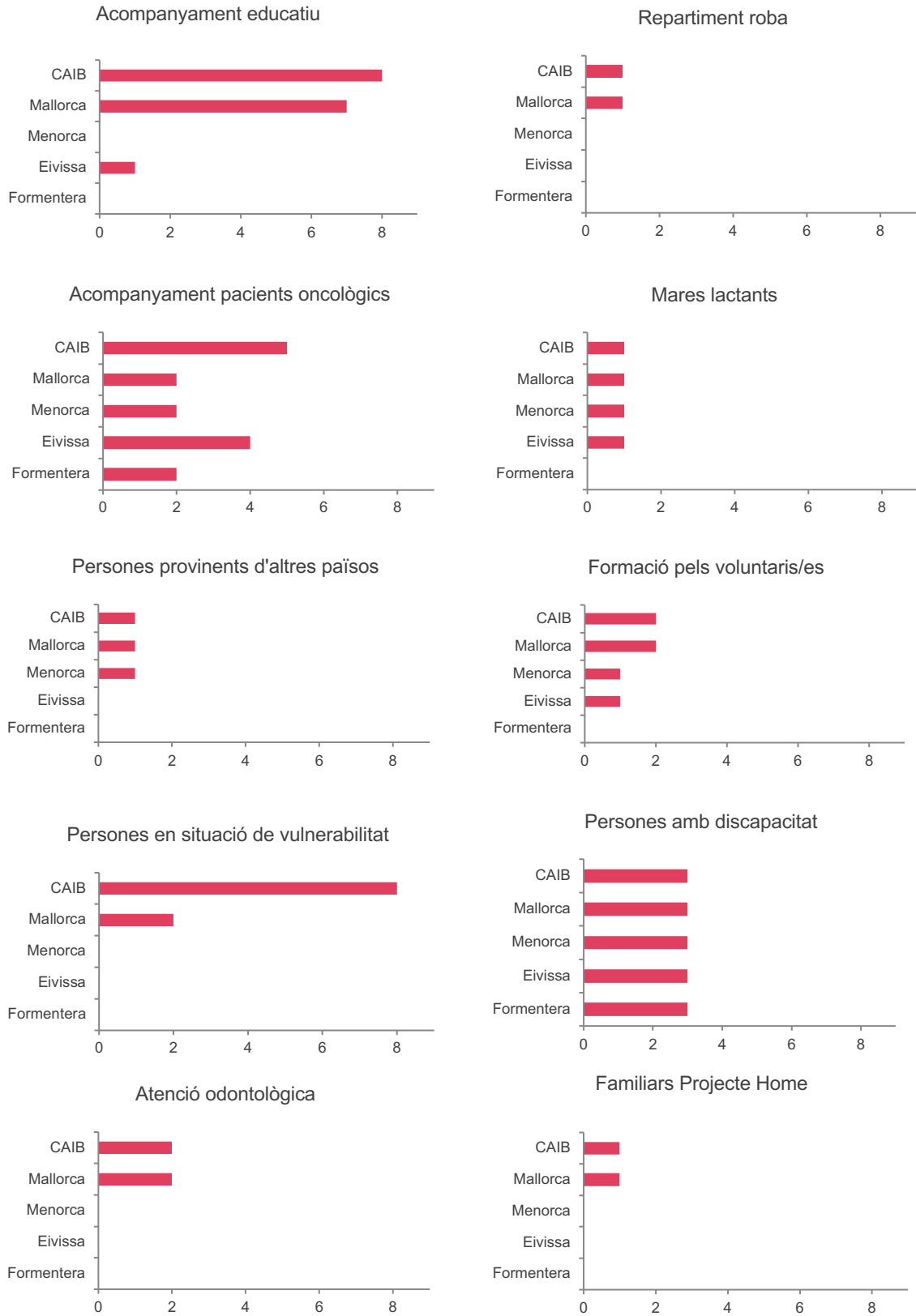
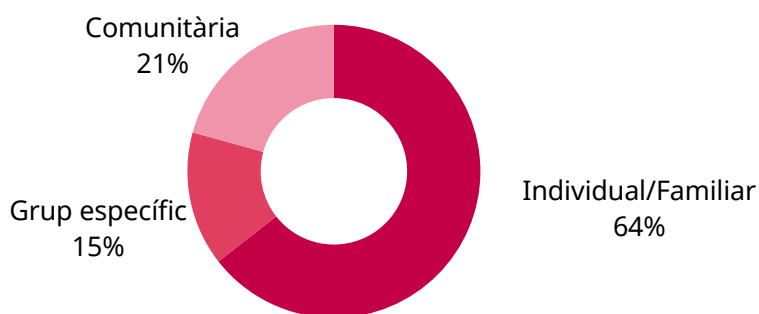


Figura 2. Altres actuacions de les entitats de les Illes Balears

D'altra banda, els programes i actuacions estan orientats a tres categories d'acord amb el focus de població. La incidència total dels exercicis derivats a accions individuals o familiars en la CAIB suma 47 programes, és a dir, el 63,51 % de les actuacions recopilades. A Mallorca es duen a terme 38 programes, a Menorca se'n detecten 6, a Eivissa 11 i a Formentera 3. Per tant, són 58 els programes de voluntariat que tenen el focus de població individual o familiar a les Illes Balears, els quals constitueixen, el 56,86 % del total.

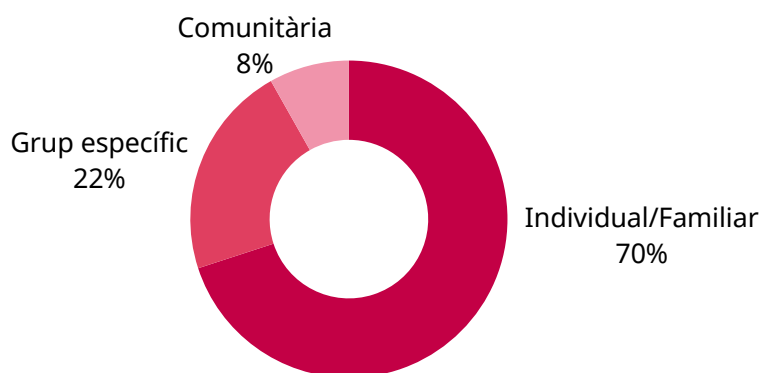
Per contra, hi ha 20 actuacions proposades en l'àmbit de grups específics de la CAIB, que representen el 27,02% del total. A Mallorca són 17 les actuacions per a grups específics, a Menorca se'n duen a terme 4, a Eivissa 7 i a Formentera 2. Així doncs, a les Illes Balears es troben 30 actuacions (29,41 %) adreçades a grups específics. En darrer terme, es registren les actuacions vinculades a la comunitat general. En la CAIB es registren 7 programes (9,45 %), a Mallorca 6 actuacions, a Menorca 4, a Eivissa 3 i a Formentera 1. Així, sumen 14 plans comunitaris a les Illes Balears, que representen el 13,72 %.

El total de persones beneficiades dels programes de voluntariat ascendeix a 141.246 persones (vegeu la figura 3). La població atesa en accions individuals o familiars és de 91.023 persones que representen el 64,44 % de les actuacions recollides. En canvi, les accions dutes a terme per a grups específics han visualitzat a 20.955 persones, que representen el 14,83 %, i les accions comunitàries han atès a 29.268 persones, és a dir, el 20,72 %.



*Figura 3. Persones beneficiades dels programes de les entitats*

Pel que fa a les persones voluntàries que han aportat la seva ajuda als programes i a les actuacions durant l'estat d'alarma, convé destacar que la xifra total ascendeix a 3.407 persones. Així doncs, són 2.384 els voluntaris i voluntàries que han participat amb plans individuals o familiars, 744 en accions per a grups específics i 279 en programes d'acció comunitària (vegeu la figura 4).



*Figura 4. Persones voluntàries dels programes de les entitats*

D'aquesta manera, la relació directa entre les persones voluntàries i les persones beneficiades dels programes de voluntariat durant l'estat d'alarma és la següent (vegeu la taula 3):

**Taula 3**

*Relació entre les persones beneficiades i les persones voluntàries*

	<i>Individual o Familiar</i>	<i>Grup Específic</i>	<i>Comunitària</i>	<b>Total</b>
Beneficiades	91.023	20.955	29.268	<b>141.246</b>
Voluntàries	2.384	744	279	<b>3.407</b>
Beneficiades/Voluntàries	38,18	28,16	104,90	<b>41,45</b>

A tall de resum, convé destacar que dels 74 programes que s'han dut a terme a la CAIB, el 29,72 % han anat adreçats a la distribució d'aliments i béns de primera necessitat com a acció majoritària de voluntariat durant l'estat d'alarma. El segon àmbit que ha ofert més suport ha estat l'acompanyament i assessorament en tràmits administratius, que ha arribat a ser el 18,91 % dels programes de voluntariat. En

canvi, els plans destinats al repartiment de roba, a l'acompanyament i suport de les mares lactants, el suport social de les persones procedents d'altres països o el grup telemàtic d'autoajuda per a familiars del Projecte Home han estat accions menys freqüentades, ja que s'identifiquen amb l'1,35 % dels programes.

Una dada rellevant respon a la significativa relació entre les accions durant l'estat d'alarma i l'adaptació del programa al context. El 71,43 % de les accions s'han hagut d'adaptar a les característiques derivades de l'estat d'alarma, mentre que el 14,29 % responen a plans adaptats/nous i el 14,29 % restants a programes nous.

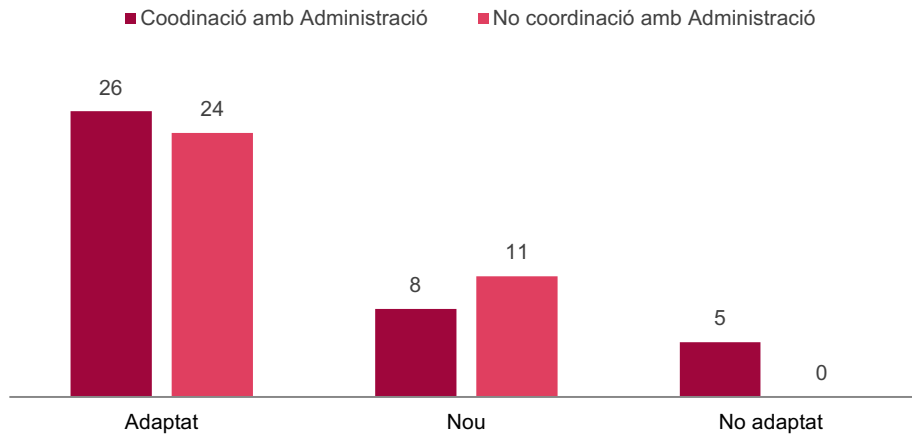
Paral·lelament, cal destacar que el 57,14 % són accions individuals o familiars, el 28,57 % estan destinades a grups específics i el 14,28 % són actuacions comunitàries.

Com s'ha exposat anteriorment, han estat 141.246 les persones beneficiades que han rebut suport d'algun programa de voluntariat i 3.407 les persones que han ofert aquests serveis. Si més no, el grup majoritari referit al 53,28 %, és a dir, 75.252 persones, han estat beneficiaries de programes de distribució d'aliments i béns de primera necessitat i, conseqüentment, el 56,12 % les persones voluntàries que han realitzat els suports en aquest àmbit. Per contra, el grup minoritari respon a les accions d'autoajuda per a familiars de Projecte Home, amb 10 persones beneficiàries i 2 persones voluntàries.

### ***3.1.2 Relació amb l'Administració***

Com s'ha dit, a les Illes Balears s'han realitzat 74 programes de voluntariat durant l'estat d'alarma. El 52,70 % han estat coordinades amb les administracions locals, és a dir, 39 programes i el 47,30 % no han estat vinculades a les administracions locals, això representa 35 plans de voluntariat. Les dades esmentades especifiquen la relació entre la coordinació amb l'Administració i les modificacions i possibles adaptacions que han hagut d'executar durant aquest temps, així com la innovació de

programes durant l'estat d'alarma de la manera següent (vegeu la figura 5):



*Figura 5. Coordinació dels programes de les entitats amb l'Administració*

### **3.1.3 Característiques del voluntariat**

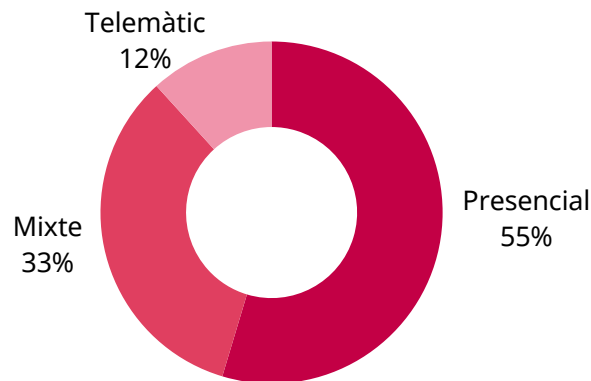
Durant l'estat d'alarma s'han pogut diferenciar tres modalitats d'actuació de voluntariat. En primer lloc, els programes proposats per entitat de voluntariat reconegudes per la DGPIV per a realitzar voluntariat en situació de la COVID-19 (ENTITAT.COVID'19). Cal posar de manifest que foren 19 les entitats de voluntariat acreditades com ENTITAT.COVID'19. Aquesta acreditació permetia gestionar permisos de mobilitat. En segon lloc, l'organització veïnal amb implicació dels ajuntaments coordinats amb xarxes de suport veïnal, formals o informals, o entitats de voluntariat per donar resposta a les necessitats del municipi i, en tercer lloc, les entitats de voluntariat que no es relacionen amb ENTITAT.COVID'19 ni tampoc amb organització veïnal. Aleshores, les dades mostren que un 62,16 % (46 programes) pertanyen a la xarxa d'ENTITAT.COVID'19, un 9,45 % (7 programes) han estat associats a organització veïnal i un 28,38 % (21 programes) no han tingut relació ni amb ENTITAT.COVID'19 ni amb organització veïnal. De la mateixa manera, es poden dividir les accions segons el tipus de programa que s'ha dut a terme de manera presencial, telemàtica o mixta (vegeu la taula 4).

**Taula 4**

*Tipus de programa (presencial, telemàtic, mixta)*

	<i>Presencial</i>	<i>Telemàtic</i>	<i>Mixta</i> <i>(40,90% presencial,</i> <i>59,1% telemàtic)</i>	<i>Total</i> <i>(100 %)</i>
<b>Mallorca</b>	26 (28,57 %)	20 (21,97 %)	15 (16,48 %)	<b>91</b>
<b>Menorca</b>	3 (25,00 %)	4 (33,33 %)	5 (41,66 %)	<b>12</b>
<b>Eivissa</b>	5 (27,77 %)	5 (27,77 %)	8 (44,44 %)	<b>18</b>
<b>Formentera</b>	0	4 (66,66 %)	2 (33,33 %)	<b>6</b>
<b>CAIB</b>	<b>30</b> <b>(40,54 %)</b>	<b>23</b> <b>(31,08 %)</b>	<b>21</b> <b>(28,37 %)</b>	<b>74</b>

Les dades derivades de la relació entre els voluntaris i voluntàries i el tipus de programa mostren que, de les 3.454 persones, el 54,65 % (1.887 voluntaris i voluntàries) han efectuat les pràctiques de manera presencial, el 33,60 % (1.161 voluntaris i voluntàries) han actuat d'acord amb la tipologia mixta i l'11,75 % restant (406 voluntaris i voluntàries) amb plans telemàtics (vegeu la figura 6).



*Figura 6. Relació entre el nombre de voluntaris i voluntàries i el tipus de programa de les entitats*

### 3.1.4 Actuació de les entitats per municipis

A continuació es detalla els programes i actuacions recollides, diferenciades per municipis i illes de la comunitat autònoma de les Illes Balears (vegeu la taula 5). Cal especificar que les entitats AECC i Càritas Diocesanas han desenvolupat actuacions a tots els municipis de les Illes i, per tant, s'ha consensuat comptabilitzar una actuació per illa. Altrament, es desconeixen els municipis on l'entitat Associació d'Alletament Matern (ABAM) ha actuat, ja que ha realitzat atenció telefònica i no s'han pogut identificar els municipis on ha intervingut.

**Taula 5**

*Programes i actuacions de les entitats de les Illes Balears per municipis.*

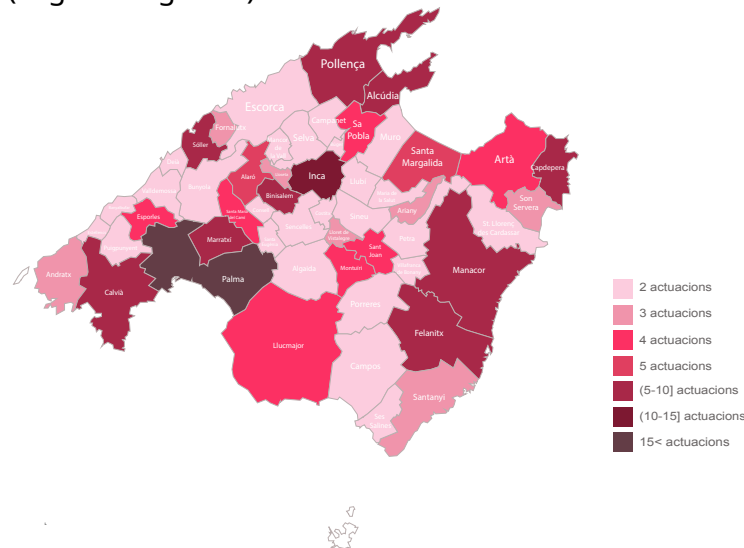
	<i>Mallorca</i>	<i>Menorca</i>	<i>Eivissa</i>	<i>Formentera</i>	<i>CAIB</i>
<b>2 Programes</b>	26 (38,80 %)	0	0	0	<b>26</b> <b>(38,80 %)</b>
<b>3 Programes</b>	7 (10,44 %)	0	0	0	<b>7</b> <b>(10,44 %)</b>
<b>4 Programes</b>	7 (10,44 %)	0	0	0	<b>7</b> <b>(10,44 %)</b>
<b>5 Programes</b>	2 (2,99 %)	1 (1,49 %)	0	1 (1,49 %)	<b>4</b> <b>(5,97 %)</b>
<b>6 Programes</b>	1 (1,49 %)	1 (1,49 %)	0	0	<b>2</b> <b>(2,99 %)</b>
<b>7 Programes</b>	3 (4,48 %)	0	1 (1,49 %)	0	<b>4</b> <b>(5,97 %)</b>
<b>8 Programes</b>	1 (1,49 %)	1 (1,49 %)	1 (1,49 %)	0	<b>3</b> <b>(4,48 %)</b>
<b>9 Programes</b>	2 (2,99 %)	2 (2,99 %)	2 (2,99 %)	0	<b>6</b> <b>(8,96 %)</b>
<b>10 Programes</b>	2 (2,99 %)	3 (4,48 %)	0	0	<b>5</b> <b>(7,46 %)</b>
<b>10&lt; Programes</b>	2	0	1	0	<b>3</b>



	(2,99 %)		(1,49 %)		<b>(4,48 %)</b>
<b>Total</b>	53	8	5	1	<b>67</b>
<b>municipis</b>	(79,10 %)	(11,94 %)	(7,46 %)	(1,49 %)	<b>(100 %)</b>

### ***Illa de Mallorca***

L'illa de Mallorca està formada per 53 municipis. Les dades mostren que el 49,05 % dels municipis ha ofert dues actuacions<sup>4</sup>, el 16,98 % dels municipis ha ofert entre sis i deu actuacions<sup>5</sup>, el 13,21 % ha fet tres actuacions<sup>6</sup>, el 13,21% ha executat quatre actuacions<sup>7</sup>, el 3,77 % cinc actuacions<sup>8</sup>, l'1,89 % dotze actuacions<sup>9</sup> i l'1,89 % quaranta-cinc actuacions<sup>10</sup> (vegeu la figura 7).



***Figura 7. Actuació de les entitats a l'illa de Mallorca***

4 Algaida, Banyalbufar, Búger, Bunyola, Campanet, Campos, Consell, Costitx, Deià, Escorca/Lluc, Estellencs, Llubí, Mancor de la Vall, Maria de la Salut, Muro, Petra, Porreres, Puigpunyent, Sant Llorenç des Cardassar, Santa Eugènia, Selva, Sencelles, ses Salines, Sineu, Valldemossa, Vilafranca de Bonany.

5 Alcúdia, Binissalem, Calvià, Capdepera, Felanitx, Manacor, Marratxí, Pollença, Sóller.

6 Andratx, Ariany, Fornalutx, Lloret de Vistalegre, Lloseta, Santanyí, Son Servera.

7 Artà, Esporles, Lluçmajor, Montuïri, sa Pobla, Sant Joan, Santa Maria del Camí.

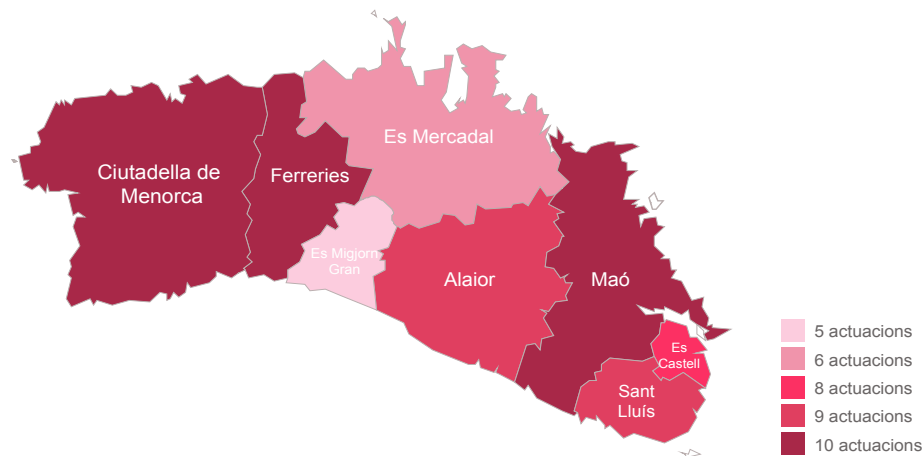
8 Alaró, Santa Margalida.

9 Inca.

10 Palma.

### ***Illa de Menorca***

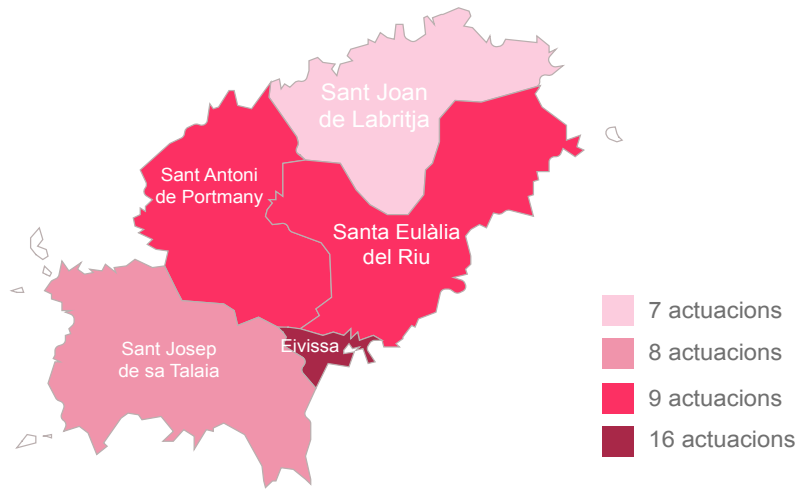
L'illa de Menorca la constitueixen 8 municipis. Els resultats manifesten que el 37,5 % dels municipis (Ciutadella de Menorca, Ferreries i Maó) han ofert 10 programes, el 25 % (Alaior i Sant Lluís) han proposat 9 programes, el 12,5 % (es Castell) ha ofert 8 programes, el 12,5 % (es Mercadal) 6 programes i el 12,5 % restant (es Migjorn Gran) ha al·legat 5 programes (vegeu la figura 8).



*Figura 8. Actuació de les entitats a l'illa de Menorca*

### ***Illa d'Eivissa***

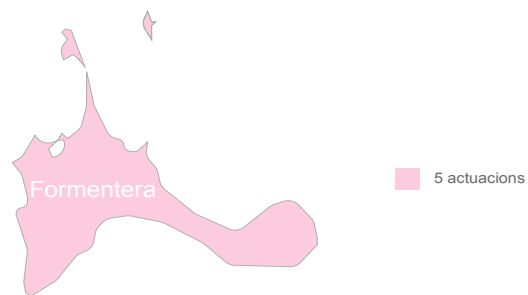
L'illa d'Eivissa la configuren 5 municipis. Les dades assenyalen que el 40 % dels municipis (Sant Antoni de Portmany i Santa Eulàlia del Riu) han proposat 9 programes, el 20 % (Eivissa) n'ha ofert 16, el 20 % (Sant Josep de sa Talaia) ha presentat 8 programes i el 20 % restant (Sant Joan de Labritja) n'ha proposat 7 (vegeu la figura 9).



*Figura 9. Actuació de les entitats a l'illa d'Eivissa*

### ***Illa de Formentera***

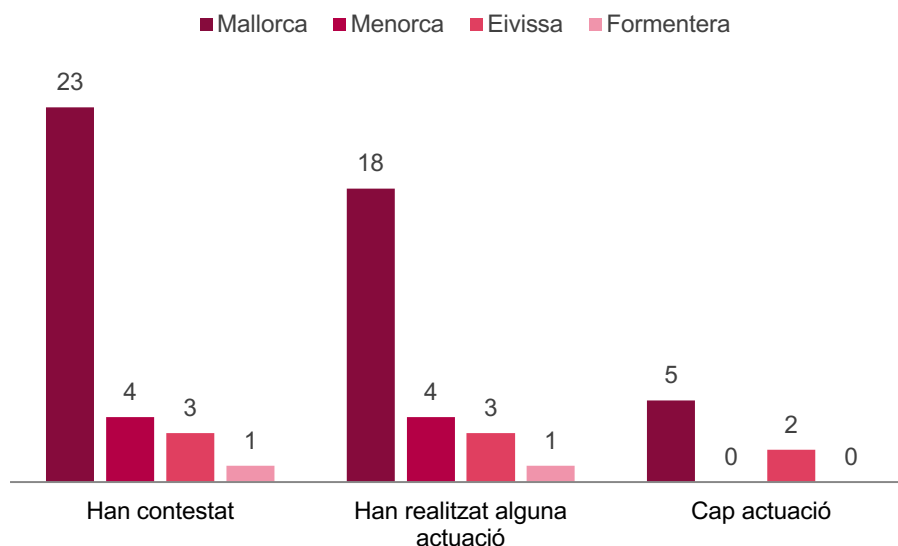
L'illa de Formentera l'estructura 1 municipi , Formentera, el qual ha proposat 5 programes durant l'estat d'alarma (vegeu la figura 10).



*Figura 10. Actuació de les entitats a l'illa de Formentera*

### 3.2 Ajuntaments de les Illes Balears

Dels 67 municipis que configuren la comunitat autònoma de les Illes Balears, 31 d'ells (46,27 %) han respost el formulari i 36 municipis (53,73 %) no l'han contestat. Per a una major concreció (vegeu la figura 11), a l'illa de Mallorca, formada per 53 municipis, han respost el qüestionari 23 d'ells, és a dir, el 43,39 %. A l'illa de Menorca, amb 8 municipis, han avalat el qüestionari el 50 %. A l'illa d'Eivissa, amb 5 municipis, han contestat el formulari 3 (60 %) i, finalment, l'illa de Formentera amb 1 municipi ha contestat el 100 %.



*Figura 11. Resposta dels formularis dels ajuntaments*

D'acord amb les dades anteriors, els ajuntaments han realitzat tot un ventall de programes i actuacions durant l'època d'estat d'alarma. En concret, han estat 61 programes procedents de 26 ajuntaments de la comunitat autònoma. Les xifres indiquen que 3 ajuntaments han elaborat més de cinc propostes (11,53 %), 1 ajuntament n'ha dut a terme cinc (3,84 %), 3 han plantejat quatre actuacions (11,53 %), 4 ajuntaments han elaborat tres plans (15,38 %), 5 han executat dues propostes (19,23 %), 10 han realitzat un programa (38,46 %) i sols 5 ajuntaments no han dut a terme cap acció (19,23 %).

### 3.2.1 Programes dels ajuntaments de les Illes Balears

Per tal de detallar els programes i les accions que han dut a terme els ajuntaments de la comunitat autònoma de les Illes Balears, cal especificar la totalitat d'ajuntaments o han modificat i adaptat els programes a la realitat ocasionada per l'estat d'alarma, la qual cosa suposa el 19,67 % (12 ajuntaments), o han proposat nous programes d'actuació, xifra significativa que ascendeix al 80,33 % del total (49 ajuntaments). Aleshores, les accions principals que es deriven dels programes són (vegeu la taula 5):

**Taula 5**

*Accions principals dels ajuntaments durant l'estat d'alarma*

	<i>Distribució d'aliments i ensers de primera necessitat</i>	<i>Acompanyament a grup de risc (COVID-19)</i>	<i>Desinfecció de carrers</i>	<i>Assessorament en tràmits amb l'Administració</i>	<i>Confecció de mascaretes</i>	<i>Altres</i>	<i>Total (100%)</i>
<b>Mallorca</b>	13 (31,70%)	5 (12,95 %)	8 (19,51 %)	0	8 (19,51 %)	7 (17,07%)	<b>41</b>
<b>Menorca</b>	0	1 (11,11 %)	4 (44,44 %)	0	1 (11,11 %)	3 (33,33%)	<b>9</b>
<b>Eivissa</b>	5 (62,5 %)	0	1 (12,5 %)	0	0	2 (25 %)	<b>8</b>
<b>Formentera</b>	2 (66,66 %)	0	0	0	1 (33,33 %)	0	<b>3</b>
<b>CAIB</b>	<b>20</b> <b>(32,78%)</b>	<b>6</b> <b>(9,84 %)</b>	<b>13</b> <b>(21,31 %)</b>	<b>0</b>	<b>10</b> <b>(16,39 %)</b>	<b>12</b> <b>(19,67%)</b>	<b>61</b>

A més, s'han dut a terme altres accions principals per part dels ajuntaments de les Illes Balears. La CAIB recull 12 actuacions, a Mallorca se'n despleguen 7, a Menorca 3, a Eivissa 2 i a Formentera cap. Les dades més elevades es relacionen amb

l'acompanyament i entreteniment a la població en general amb 3 accions a Mallorca (42,85 %). A més, la confecció de bates i gorres de protecció, les compres d'aliments i medicaments a persones majors confinades positives o sospitoses de ser-ho, la dinamització cultural o la distribució de tasques escolars als domicilis dels infants comptabilitzen, cada una, 1 acció a Mallorca (14,25 %). També, distribuir material escolar, realitzar acompanyaments en dies especials o repartir caramels han comptabilitzat, cada una, 1 acció a Menorca (33,33 %). I, per acabar, el control d'aforament de persones a les platges o la creació i distribució de material sanitari de protecció han comptabilitzat, cada una, 1 acció a Eivissa (50 %).

Pel que fa al focus principal de població dels programes executats pels ajuntaments (vegeu la taula 6), cal ressaltar que les dades més significatives manifesten que les accions comunitàries han estat les més freqüentades a Mallorca (51,21 % que representen 21 accions) i a Menorca (66,66 % que representen 6 accions). En canvi, a Eivissa i Formentera les dades reflecteixen que la major part de programes han anat adreçats al col·lectiu d'accions individuals o familiars, amb el 62,50 % (5 accions) i el 66,66 % (2 accions) respectivament.

**Taula 6**

*Focus principal d'incidència d'accions executades pels ajuntaments*

	<i>Individual o Familiar</i>	<i>Grup Específic</i>	<i>Comunitària</i>	<i>Total (100 %)</i>
<b>Mallorca</b>	15 (36,58 %)	5 (12,19 %)	21 (51,21 %)	<b>41</b>
<b>Menorca</b>	1 (11,11 %)	2 (22,22 %)	6 (66,66 %)	<b>9</b>
<b>Eivissa</b>	5 (62,50 %)	1 (12,50 %)	2 (25 %)	<b>8</b>
<b>Formentera</b>	2 (66,66 %)	0	1 (33,33 %)	<b>3</b>
<b>CAIB</b>	<b>23 (37,70 %)</b>	<b>8 (13,11 %)</b>	<b>29 (47,54 %)</b>	<b>61</b>

D'altra banda, les propostes i programes que han efectuat els ajuntaments de les Illes Balears han tingut per objectiu donar suport a diferents necessitats poblacionals, aquestes necessitats són les següents (vegeu la taula 7):

**Taula 7**

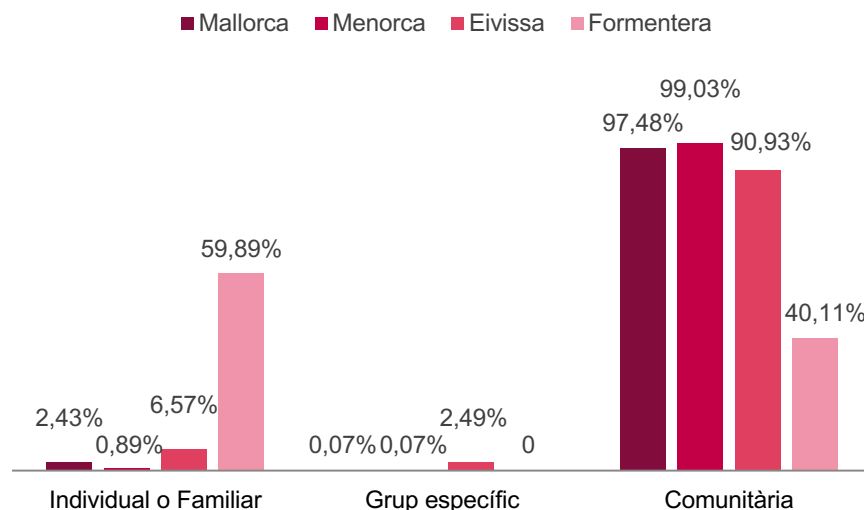
*Necessitat d'intervenció per illa.*

	<i>Mallorca</i>	<i>Menorca</i>	<i>Eivissa</i>	<i>Formentera</i>	<i>Total</i>
<b>Salut</b>	27 (41,53 %)	7 (77,78 %)	2 (15,38 %)	2 (50 %)	<b>38</b> <b>(41,48 %)</b>
<b>Gent gran o vulnerable</b>	13 (20 %)	0	1 (7,69 %)	0	<b>14</b> <b>(15,38 %)</b>
<b>Discapacitats</b>	4 (6,15 %)	0	1 (7,69 %)	0	<b>5</b> <b>(5,49 %)</b>
<b>Manca d'ingressos</b>	13 (20 %)	0	3 (23,08 %)	2 (50 %)	<b>18</b> <b>(20,88 %)</b>
<b>Habitatge</b>	0	0	1 (7,69 %)	0	<b>1</b> <b>(1,09 %)</b>
<b>Violència de gènere</b>	0	0	1 (7,69 %)	0	<b>1</b> <b>(1,09 %)</b>
<b>Toxicomanies</b>	0	0	1 (7,69 %)	0	<b>1</b> <b>(1,09 %)</b>
<b>Altres</b>	8 (12,31 %)	2 (22,22 %)	3 (23,08 %)	0	<b>13</b> <b>(14,28 %)</b>
<b>Total (100 %)</b>	<b>65</b>	<b>9</b>	<b>13</b>	<b>4</b>	<b>91</b>

Seguint amb el mateix fil, s'han detectat altres necessitats d'intervenció derivades de l'estat d'alarma. Per exemple, a Mallorca s'ha efectuat un programa per facilitar material inabastable, un associat a l'animació sociocultural i participació ciutadana, un altre referit a abastir l'equipament tecnològic a les llars, un d'acompanyament i oci, un de prevenció, un d'entreteniment i un per aportar sensació de seguretat a la població. A Menorca s'ha enregistrat una acció per alleugerir el confinament i una

per col·laborar en tasques educatives. Finalment, a Eivissa destaca un programa per persones grans sense possibilitats de transport, un per persones en situació d'exclusió social i un de prevenció per a la població en general.

Amb referència a la població beneficiada de les accions i programes provinents dels ajuntaments, el total respon a 232.351 persones, de les quals 110.209 han rebut programes procedents de Mallorca, 78.294 de Menorca, 40.108 d'Eivissa i 3.740 de Formentera. Els programes per a la comunitat en general són els més abundants en termes poblacionals, tenint en compte 222.944 persones, és a dir, el 95,85 % del total. Les accions individuals (8.262 beneficiaris que correspon a un 3,56 %) i els plans per a grups específics (1.145 beneficiaris que correspon a un 0,49 %) han atès a una minoria de població. Per tal de visualitzar aquestes variables relacionades a cada Illa es proposa el gràfic següent (vegeu la figura 12):



*Figura 12. Relació entre el nombre de voluntaris i voluntàries i tipus de programa dels ajuntaments*

A tall de resum, cal explicar que el nombre més representatiu d'actuacions recopilades pels ajuntaments de la CAIB responen a programes focalitzats en la distribució d'aliments i béns de primera necessitat amb un total de 20 actuacions (32,78 %), de nova creació generades per l'estat d'alarma. Aquestes actuacions han



intervenint en el tipus individual o familiar amb 7.447 persones beneficiàries i 344 persones voluntàries. El segon model més executat és la desinfecció de carrers, amb 13 accions (21,31 %) noves generades per l'estat d'alarma. Així doncs, han anat adreçades a la comunitat en general visualitzant a 129.147 (55,58 %) persones beneficiades i 221 (6,44 %) voluntaris i voluntàries. El grup de programes identificats com a altres obté un 19,67 % amb 12 accions de nova creació per a la comunitat en general, tenint en compte 50.759 persones (21,84 %) i 2.388 voluntaris i voluntàries (69,62 %).

Cal ressaltar que el 25 % de les actuacions esmentades han anat adreçades a l'acompanyament dels ciutadans i l'entreteniment, amb 7.400 beneficiaris (14,58 %) i 2080 voluntaris i voluntàries (87,10 %). Les accions restants, com la confecció de bates i gorres, les compres d'aliments a persones majors, la creació i distribució de material sanitari de protecció, la dinamització social, la distribució de material escolar, la distribució de tasques escolars als domicilis, l'alleugeriment del confinament o el repartiment de caramels responen a un 8,33 % cadascuna, és a dir, sols s'ha identificat una actuació. Si més no, totes menys una han estat de nova creació per donar resposta a les necessitats de l'estat d'alarma i han anat plantejades a l'acció comunitària en general.

Pel que fa a la confecció de mascaretes, es recullen un total de 10 actuacions (16,39 %) de nova intervenció ocasionada per l'estat d'alarma per la comunitat en general, atenent a 44.900 persones (19,32 %) i 437 (12,74 %) voluntaris i voluntàries. En darrer terme, han estat 6 programes (9,84 %) per l'acompanyament a persones de grup de risc per la COVID-19, oferint suport a partir de nous programes generats per l'estat d'alarma a grups específics. Aquestes actuacions han beneficiat 98 persones (0,04 %) i han participat 40 voluntaris i voluntàries (1,17 %). Amb tot, és destacable que la majoria de programes han estat proposats noves generades per l'estat d'alarma, destinades a la comunitat en general, i que han atès, en total, 232.351 persones amb

el suport i l'ajuda de 3.430 voluntaris i voluntàries.

D'altra banda, és adient incidir en la relació entre les necessitats d'intervenció detectades i els programes i actuacions que s'ha dut a terme (vegeu la taula 8), les quals han estat de nova creació originades per l'estat d'alarma.

**Taula 8**

*Relació entre les necessitats d'intervenció i els programes oferts pels ajuntaments.*

	<i>Focus</i>	<i>Beneficiaris</i>	<i>Voluntaris/es</i>	<i>Total</i>
<b>Salut</b>	Comunitari	180.380	1.057	<b>38</b>
<b>Grup vulnerable</b>	Individual/familiar	30.654	370	20
<b>Discapacitats</b>	Comunitari / grup específic	15.050	174	5
<b>Manca d'ingressos</b>	Individual/familiar	16.393	409	18
<b>Violència de gènere i toxicomania</b>	Grup específic	1.000	15	1
<b>Altres</b>				
<b>Alleugerir el confinament</b>	Comunitària	2.000	6	1
<b>Material educatiu</b>	Individual/familiar	700	8	1
<b>Oci</b>	Comunitària	4.000	2.000	1
<b>Entreteniment</b>	Comunitària	3.400	80	2
<b>Transport per a gent gran</b>	Comunitària	13	5	1
<b>Exclusió social</b>	Comunitària	50	10	1
<b>Prevenió general</b>	Individual/familiar	36.457	4	1

### ***3.2.2 Característiques del voluntariat***

Els programes i les actuacions de voluntariat recol·lectades, proposades pels ajuntaments han comptat amb 3.430 persones voluntàries. A Mallorca han estat 3.144 persones voluntàries, a Menorca 133, a Eivissa 83 i a Formentera 70. Les xifres detallen que el 87,11 % dels voluntaris i voluntàries (2.988 persones) han realitzat intervencions comunitàries, mentre que el 10,85 % (372 voluntaris i voluntàries) han atès individualment o familiarment i el 4,90 % (70 voluntaris i voluntàries) han donat suport a grups específics.

A l'Illa de Mallorca les dades més significatives indiquen que el 91,03 % (2.862 voluntaris i voluntàries) han intervingut a nivell comunitari. A més, el 7,95 % (250 voluntaris i voluntàries) han ofert suport a nivell individual o familiar i l'1,02 % restant (32 voluntaris i voluntàries) han participat en programes de grups específics. De la mateixa manera, a l'Illa de Menorca, les xifres més representatives es troben en accions comunitàries amb el 76,69 % (102 voluntaris i voluntàries) del total. Per contra, el 6,01 % (8 voluntaris i voluntàries) han donat ajuda a nivell individual o familiar i el 17,29 % (23 voluntaris i voluntàries) a nivell de grup específic.

En canvi, a l'illa d'Eivissa la dada més representativa es relaciona amb la intervenció a nivell individual o familiar amb el 71,08 % (59 voluntaris i voluntàries), mentre que el 18,07 % (15 voluntaris i voluntàries) han proporcionat ajuda a grups específics i el 10,84 % (9 voluntaris i voluntàries) han donat suport a nivell comunitari. L'illa de Formentera mostra resultats similars, ja que el 78,57 % (55 voluntaris i voluntàries) han intervingut a nivell familiar o individual, mentre que el 21,43 % restant (15 voluntaris i voluntàries) han ajudat a la comunitat en general. És important destacar la relació entre les persones que han ofert ajuda com a voluntaris i voluntàries i les persones que han estat beneficiades pel voluntariat. Les xifres representatives són les següents (vegeu la taula 9):

**Taula 9**

*Relació entre beneficiaris i voluntaris i voluntàries dels programes dels ajuntaments*

	<i>Individual o Familiar</i>	<i>Grup Específic</i>	<i>Comunitària</i>	<i>Total</i>
Beneficiades	8.262	1.145	222.944	<b>232.351</b>
Voluntàries	372	70	2.988	<b>3.430</b>
Beneficiades/voluntàries	22,20	16,35	74,61	<b>67,74</b>

Les dades associades a la modalitat d'actuació denoten un alt percentatge en les accions destinades a l'organització veïnal, és a dir, amb la implicació i coordinació dels ajuntaments amb les xarxes de suport veïnal —formals i informals—, entitats socials o entitats de voluntariat que donen resposta a les necessitats dels municipis. Concretament, han estat 40 programes destinats a la modalitat esmentada, dels quals 31 (77,5 %) s'han localitzat a Mallorca, 3 (7,5 %) a Menorca, 4 (10 %) a Eivissa i 2 (5 %) a Formentera.

La segona modalitat més representativa es relaciona amb les accions de protecció civil amb un total de 14 programes. A Mallorca s'han dut a terme 6 accions (42,86 %), a Menorca 4 (28,57 %) i a Eivissa 4 (28,57 %). La tercera modalitat va associada a accions de col·laboració de bon veïnatge, que representa el total de 5 programes. A Mallorca s'han posat en pràctica 3 accions (60 %) i a Menorca 2 (40 %). També cal dir que s'ha dut a terme una acció en modalitat ENTITAT.COVID'19 a Mallorca i un programa que no es relaciona ni amb ENTITAT.COVID'19 ni amb organització veïnal a Formentera. A continuació, s'exposen les dades de la modalitat d'organització veïnal (vegeu la taula 10):

**Taula 10**

*Modalitat d'organització veïnal per Illes.*

	<i>Mallorca</i>	<i>Menorca</i>	<i>Eivissa</i>	<i>Formentera</i>	<i>CAIB</i>
ENTITAT COVID-19	0	0	2 (11,76 %)	0	<b>2 (2,15 %)</b>

Mapa del Voluntariat de les Illes Balears

Entitat de voluntariat <sup>11</sup>	12 (19,67 %)	4 (36,36 %)	6 (35,29 %)	1 (12,5 %)	<b>23</b> <b>(24,73 %)</b>
Col·laboració bon veïnatge (individual)	26 (42,62 %)	1 (9,09 %)	3 (17,64 %)	0	<b>30</b> <b>(32,25 %)</b>
Col·laboració bon veïnatge (xarxa veïnal)	7 (11,47 %)	2 (18,18 %)	1 (5,88 %)	1 (12,5 %)	<b>11</b> <b>(11,82 %)</b>
Iniciativa privada	6 (9,83 %)	0	3 (17,65 %)	0	<b>9</b> <b>(9,67 %)</b>
Protecció civil	10 (16,39 %)	6 (54,54 %)	2 (11,76 %)	6 (75 %)	<b>18</b> <b>(19,35 %)</b>
<b>Total (100%)</b>	<b>61</b>	<b>11</b>	<b>17</b>	<b>8</b>	<b>93</b>

D'altra banda, les dades corresponents al tipus de voluntariat (vegeu la taula 11) que s'ha dut a terme a nivell d'ajuntaments mostren que el 68,85 % de les accions, és a dir, 42 programes, s'han dut a terme a nivell presencial. En canvi, el 19,67 % que correspon a 12 programes, ha adoptat una tipologia mixta d'intervenció, mentre que l'11,47 % que suposa 7 actuacions, s'ha realitzat de manera telemàtica.

**Taula 11**

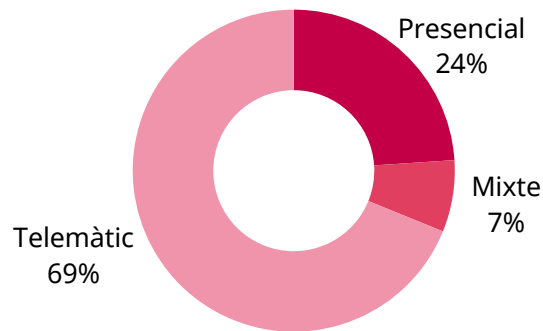
*Tipus de voluntariat (presencial, telemàtic o mixt)*

	<i>Presencial</i>	<i>Telemàtic</i>	<i>Mixt</i> <i>(52,27 %</i> <i>presencial, 47,73 %</i> <i>telemàtic)</i>	<i>Total</i> <i>(100 %)</i>
<b>Mallorca</b>	24 (58,53 %)	6 (14,63 %)	11 (26,82 %)	<b>41</b>
<b>Menorca</b>	8 (44,44 %)	1 (5,55 %)	0	<b>18</b>
<b>Eivissa</b>	8 (100 %)	0	0	<b>8</b>

<sup>11</sup> Grup organitzat formal.

<b>Formentera</b>	2 (66,66 %)	0	1 (33,33 %)	<b>3</b>
<b>CAIB</b>	<b>42</b> <b>(68,85 %)</b>	<b>7</b> <b>(11,47 %)</b>	<b>12</b> <b>(19,67 %)</b>	<b>61</b>

Aleshores, la relació entre el nombre de persones voluntàries que han participat en programes i actuacions recollides dels ajuntaments i el tipus de programes que s'han dut a terme —presencial, telemàtic o mixt— és la següent (vegeu la figura 13):



*Figura 13. Relació entre nombre de persones voluntàries i tipus de programa dels Ajuntaments*

### 3.6.3 Actuació dels Ajuntaments per municipis

A continuació es detalla els programes oferts pels ajuntaments, diferenciades per Illes de la comunitat autònoma. A més, les dades generals exposen el següent (vegeu la taula 12):

**Taula 12**

*Programes i actuacions dels ajuntaments de les Illes Balears.*

	<i>Mallorca</i>	<i>Menorca</i>	<i>Eivissa</i>	<i>Formentera</i>	<i>CAIB</i>
<b>Ns/nc</b>	30 (44,77 %)	4 (5,97 %)	2 (2,98 %)	0	<b>36</b> <b>(53,73 %)</b>
<b>0 programes</b>	5 (7,46 %)	0	0	0	<b>5</b> <b>(7,46 %)</b>

Mapa del Voluntariat de les Illes Balears

<b>1 programa</b>	9 (13,43 %)	3 (4,47 %)	0	0	<b>12</b> <b>(17,91 %)</b>
<b>2 programes</b>	3 (4,47 %)	0	1 (1,49 %)	0	<b>4</b> <b>(5,97 %)</b>
<b>3 programes</b>	1 (1,49 %)	0	2 (2,98 %)	1 (1,49 %)	<b>4</b> <b>(5,97 %)</b>
<b>4 programes</b>	3 (4,47 %)	0	0	0	<b>3</b> <b>(4,47 %)</b>
<b>5 programes</b>	1 (1,49 %)	0	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b> <b>(1,49 %)</b>
<b>6 programes</b>	1 (1,49 %)	1 (1,49 %)	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b> <b>(2,98 %)</b>
<b>Total</b>	<b>53</b>	<b>8</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>67</b>
<b>ajuntaments</b>	<b>(79,10 %)</b>	<b>(11,94 %)</b>	<b>(7,46 %)</b>	<b>(1,49 %)</b>	<b>(100 %)</b>

***Illa de Mallorca***

Les dades mostren que el 56,6 % dels municipis ha respost ns/nc<sup>12</sup>, el 9,43 % no ha dut a terme cap programa<sup>13</sup>, el 16,98 % ha ofert un programa<sup>14</sup>, el 5,66 % dos programes<sup>15</sup>, l'1,88 % tres programes<sup>16</sup>, el 5,66 % quatre<sup>17</sup>, l'1,88 % cinc<sup>18</sup> i l'1,88 % sis

12 Alcúdia, Ariany, Binissalem, Búger, Bunyola, Campanet, Campos, Costitx, Escorca/Lluc, Esporles, Estellencs, Fornalutx, Lloseta, Llubí, Llucmajor, Manacor, Muro, Palma, Petra, Puigpunyent, sa Pobla, Sant Joan, Sant Llorenç des Cardassar, Santa Margalida, Santa Maria del Camí, Sencelles, ses Salines, Sineu, Son Servera, Valldemossa.

13 Alaró, Calvià, Capdepera, Deià, Lloret de Vistalegre.

14 Felanitx, Mancor de la Vall, Maria de la Salut, Marratxí, Pollença, Porreres, Santa Eugènia, Santanyí, Selva, Vilafranca de Bonany.

15 Andratx, Inca, Sóller.

16 Banyalbufar.

17 Algaida, Consell, Porreres.

18 Montuiri.



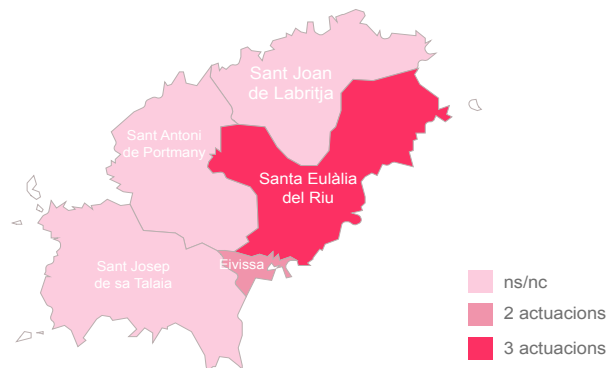




*Figura 15. Actuació dels ajuntaments de l'illa de Menorca*

### ***Illa d'Eivissa***

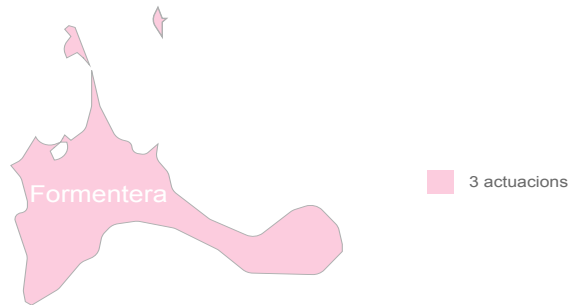
A l'illa d'Eivissa, el 40 % dels municipis (Sant Antoni de Portmany i Sant Josep de sa Talaia) han respost no sap/no contesta, el 20 % (Eivissa) ha ofert un programa i el 40 % restant (Sant Joan de Labritja i Santa Eulàlia del Riu) han proposat tres programes i actuacions (vegeu la figura 16).



*Figura 16. Actuació dels ajuntaments de l'illa d'Eivissa*

### ***Illa de Formentera***

L'illa de Formentera, formada per un municipi, ha ofert tres actuacions (vegeu la figura 17).



*Figura 17. Actuació de l'ajuntament de l'illa de Formentera*

#### 4. Conclusions

El Mapa del Voluntariat de les Illes Balears s'ha elaborat per tal d'enregistrar i analitzar les accions i programes que s'han anat produint en el transcurs de l'estat d'alarma ocasionat per la situació de crisi de la COVID-19. Aquest document recull, principalment, el registre de les entitats, els plans d'acció i les propostes d'activitats que s'han dut a terme, el nombre d'efectius i suports, així com la tipologia de cobertura que s'ha utilitzat. Cal recordar que els programes de voluntariat referits en el Mapa del Voluntariat de les Illes Balears actuen sota la Llei 11/2019. Amb tot, el principal objectiu del Mapa de Voluntariat és visibilitzar el treball que les entitats i els ajuntaments de les Illes Balears han realitzat durant el període de l'estat d'alarma.

Pel que fa a les xifres generals associades a les *entitats de voluntariat*, cal destacar que 36 entitats registrades han dut a terme accions de voluntariat proporcionant 74 programes durant l'estat d'alarma. El 67,57 % d'aquestes actuacions s'han hagut d'adaptar a les conseqüències ocasionades per la COVID-19, mentre que el 25,67 % han estat programes de nova creació. La distribució d'aliments, l'acompanyament als grups vulnerables, el suport en tràmits administratius o la confecció de mascaretes s'identifiquen com les accions més executades. A més, el 52,70 % dels programes totals han estat coordinats amb les administracions locals. Així doncs, l'estat d'alarma ha propiciat l'adaptació de la major part dels programes de les entitats per adequar les propostes a les necessitats de la població de les Illes Balears.

Pel que fa al focus de població de les activitats que han realitzat les *entitats de voluntariat* de les Illes Balears, són els programes individuals o familiars els que més representativitat mostren, amb el 63,51 %. En canvi, les actuacions enfocades a grups específics denoten el 27,02 % i les adreçades a la comunitat general el 9,45 % restant. Concretament, les entitats han donat suport i han ofert programes a 141.246 persones, les quals 91.023 han estat beneficiades de programes individuals o

familiars, 20.955 beneficiàries de programes específics i 29.268 d'accions comunitàries. Quant a les persones voluntàries que han brindat la seva ajuda a través de les entitats de voluntariat de les Illes Balears, la xifra total ascendeix a 3.407 voluntaris/es, dels quals 2.384 han ofert ajuda amb accions individuals o familiars, 744 a grups específics i 279 a la comunitat en general.

Les modalitats d'actuació de les accions han estat vinculades a programes de voluntariat reconeguts per la DGPIV associats a ENTITAT.COVID'19, a programes d'organització veïnal amb implicació dels ajuntaments i amb accions que no tenen lligam ni amb la primera modalitat ni amb la segona. Les xifres mostren que les accions pertanyents a la xarxa ENTITAT.COVID'19 han estat les més representatives amb un 62,16 %. A més, el programa de tipus presencial ha obtingut el 40,54 % de les respostes i, per tant, 1.887 persones voluntàries han treballat amb aquesta modalitat. En canvi, la tipologia mixta ha representat el 28,37 % de les accions amb 1.161 voluntaris/es.

Les xifres derivades de l'actuació de les entitats per municipis, denoten una gran variabilitat en termes del nombre de programes per illa. Concretament, les dades més rellevants indiquen que a Mallorca, en el 49,05 % dels municipis s'han ofert dues actuacions, a Menorca en el 37,5 % s'han proposat deu actuacions, a Eivissa en el 40 % dels municipis s'han dut a terme nou programes i a Formentera cinc.

D'altra banda, les xifres generals recollides dels *ajuntaments de les Illes Balears*, pel que fa a programes i actuacions de voluntariat, indiquen que el 46,27 % han respost el formulari, és a dir, 31 ajuntaments. En concret, es vinculen 61 programes procedents de 26 ajuntaments que, en la seva totalitat, han estat modificats o de nova creació per adequar les ajudes a la situació d'estat d'alarma. Les actuacions principals que s'han enregistrat van encaminades a la distribució d'aliments, l'acompanyament a grups de risc, la desinfecció de carrers, l'assessorament en

tràmits administratius o la confecció de mascaretes. Així doncs, destaca la dada que el 32,78 %, és a dir 20 accions, han estat dedicades a la distribució d'aliments.

El focus principal de població que ha estat atesa es correspon amb les accions per a la comunitat en general amb el 47,54 % del total i, en canvi, el 37,7 % ha previst la intervenció individual o familiar i el 13,11 % han anat destinades a grups específics. Així mateix, cal especificar que el 41,48 % de les actuacions han donat resposta al camp de la salut amb un total de 38 programes.

La població beneficiada pels programes provinents dels ajuntaments de les Illes Balears ha ascendit a 232.351 persones. En especial, a Mallorca es registren 110.209 beneficiaris, a Menorca 78.294, a Eivissa 40.108 i a Formentera 3.740. A més, la majoria de programes han anat adreçats a la comunitat en general, menys a Formentera que s'han destinat major quantitat de programes a l'acció individual o familiar.

Aquestes actuacions han estat promogudes per 3.430 persones voluntàries; 3.144 a Mallorca, 133 a Menorca, 83 a Eivissa i 70 a Formentera. Concretament, 372 voluntaris i voluntàries han donat ajuda a beneficiaris individuals o familiars, 70 voluntaris i voluntàries a grups específics i 2.988 a la comunitat en general. A més, el 68,85 % de les actuacions han estat de caràcter presencial, el 19,67 % mixt i l'11,47 % telemàtic. Així i tot, el 68,87 % de voluntaris es relacionen amb les activitats de suport telemàtic.

Per finalitzar, cal recordar que les dades més representatives referides al nombre d'actuacions que han ofert els ajuntaments de les Illes Balears, mostren que el 53,73 % dels municipis han respost ns/nc, el 17,91 % han dut a terme un programa i el 7,46 % cap programa.

## 5. A tall de síntesi

Les principals dades que es desprenen de l'estudi del Mapa del Voluntariat de les Illes Balears són:

Entitats de voluntariat:

- S'han executat 74 programes provinents de 36 entitats.
- El 67,57 % han estat programes adaptats a l'estat d'alarma.
- Els programes amb major índex d'execució estan vinculats a la distribució d'aliments, el suport en tràmits administratius o la confecció de mascaretes.
- El 52,70 % han estat programes coordinats amb les administracions locals.
- El 63,51 % han estat programes individuals o familiars, el 27,03 % programes per a grups específics i el 9,45 % per a la comunitat en general.
- Les entitats han donat suport a 141.246 persones beneficiàries.
- El nombre de persones voluntàries ascendeix a 3.407.
- Les accions derivades d'ENTITAT.COVID'19 representen el 62,16 %.

Ajuntaments:

- S'ha recollert informació de 31 ajuntaments.
- Han desenvolupat 61 programes en total —modificats o de nova creació.
- Les actuacions principals s'han destinat a la distribució d'aliments, l'acompanyament a grups de risc, la desinfecció de carrers, l'assessorament en tràmits administratius o la confecció de mascaretes.
- El 47,54 % de les accions han s'han destinat a la població en general, el 37,7 % a la individual o familiar i el 13,11 % a grups específics.
- El 41,48 % dels programes han donat resposta a les necessitats provinents del camp de la salut.

- Els ajuntaments han donat suport a 232.351 persones beneficiàries (Mallorca 110.209, Menorca 78.294, Eivissa 40.108 i Formentera 3.740).
- El nombre de persones voluntàries ascendeix a 3.407 (Mallorca 3.144, Menorca 133, Eivissa 83 i Formentera 70).
- El 68,85 % de les actuacions han estat de caràcter presencial, el 19,67 % mixt i l'11,47 % telemàtic.