



## **PROPOSTA**

# **Mapa del Voluntariat de les Illes Balears durant l'estat d'alarma Covid-19**

**- ENTITATS -**

## **Introducció**

La Llei 11/2019, de 8 de març de voluntariat de les Illes Balears, té la finalitat de regular, reconèixer, divulgar, promoure, fomentar i protegir el voluntariat, en tots els seus àmbits, com a forma de participació mitjançant programes de voluntariat desenvolupats per entitats de voluntariat. És aplicable a les persones voluntàries, a les destinatàries de les accions de voluntariat, a les entitats de voluntariat i a tots els programes de voluntariat que es desenvolupin a les Illes Balears, independentment del lloc on tingui el domicili social l'entitat que els desenvolupi.

El Ministeri de Afers Socials i Agenda 2030 publicà el document "*Documento técnico de recomendaciones para la actuación del voluntariado ante la crisis por Covid-19 y el estado de alarma (16/04/2020)*" el qual recull les orientacions d'iniciatives amb voluntariat dins el territori de l'estat.

Entre d'elles figurava l'elaboració del **Mapa de Voluntariat**, que inclourà: el registre d'entitats, les activitats que desenvolupen, el nombre d'efectius, la diversificació de suports i formes possibles de donar cobertura ( presencial o telemàtica).

*Xarxa Junts* s'habilità per canalitzar la solidaritat ciutadana de les Illes Balears que sorgeix amb motiu de la crisi sanitària de la COVID-19. *Xarxa Junts* està coordinada per la Conselleria d'Afers Socials i Esports amb la participació de la Conselleria de Presidència, Cultura i Igualtat i la Conselleria d'Administracions Públiques i Modernització, a través de la Secretaria Autonòmica de Memòria Democràtica i Bon Govern.

La DGPIV ,dins el programa *Xarxa Junts*, va enviar el passat 22 d'abril de 2020 un correu electrònic a tots els ajuntaments i consells de la nostra comunitat autònoma, així com a les entitats de voluntariat que consten als directoris de les diferents Direccions Generals implicades. A l'esmentat correu fèiem especial atenció a l'anunci de l'elaboració del "*Mapa del Voluntariat de les Illes Balears durant l'estat d'alarma Covid-19*"

El mapa de voluntariat és una fotografia que ens permetrà donar visibilitat a la feina feta i saber quina ha estat la resposta de la societat durant la situació d'excepcionalitat. També, ens orientarà sobre possibles iniciatives a fer de cara al futur.



**PROPOSTA**  
**Mapa del Voluntariat de les Illes Balears durant**  
**l'estat d'alarma Covid-19**  
**- ENTITATS -**

## Metodologia

La proposta metodològica s'ha centrat en recollir els aspectes que ens demana el Ministeri i qualche altre que hem considerat que valia la pena aprofitar l'avinentsa.

Després de tenir l'oportunitat de parlar amb entitats de voluntariat i amb administracions locals, hem observat que, si bé la coordinació es considera un valor afegit, les entitats han desenvolupat actuacions amb el seu dret d'autonomia.

A la vegada, s'han donat intervencions des de l'àmbit municipal que han estat liderades, organitzades i desenvolupades a la seva major part per ciutadania compromesa amb el seu territori i sensibles a la situació d'alarma que hem viscut.

Per això varem obrir **dues línies per la recollida d'informació**:

1. Ajuntaments
2. Entitats de voluntariat

Distribució del **treball en tres fases**:

- 1) Consensuar la metodologia
  - Disseny de metodologia i instruments
  - Validació des de Xarxa Junts
  - Informació i recull d'aportacions: Fòrum Balear del Voluntariat de les Illes Balears, Consells insulars de les 4 illes, grans ajuntaments de cada illa; Palma, Calvià, Manacor i Inca; Eivissa-vila; Ciutadella i Maó.
- 2) Recollida de dades
- 3) Elaboració de conclusions i publicació
  - Proposta del document de dades: posta en comú GRUP MAPA
  - Elaboració del document de dades: vist-i-plau GRUP MAPA
  - Elaboració del document final





## PROPOSTA

# Mapa del Voluntariat de les Illes Balears durant l'estat d'alarma Covid-19

## - ENTITATS -

### Dades del qüestionari

#### 1) Entitats:

Actualment no disposem d'un Cens d'Entitats de Voluntariat de les Illes Balears, previst a la nostra llei del Voluntariat (11/2019), per la qual cosa hem col·laborat amb les següents àrees del Govern implicades :Conselleria d'Afers Socials i Esports (DG Serveis Socials), Conselleria de Presidència, Cultura i Igualtat (DG de Drets i Diversitat) i Conselleria d'Administracions Públiques i Modernització ( DG Participació i Voluntariat-) i dels Consells Insulars de Mallorca, Menorca, Eivissa i Formentera. El qüestionari ha estat enviat des de les diferents àrees administratives.

#### → Nombre d'entitats que han respost al formulari

Entitats	<b>NO</b> han fet voluntariat	<b>SI</b> han fet voluntariat
67	35	32

#### → Les entitats que **SI** han fet voluntariat han desenvolupat la seva tasca per les diferents illes:

Entitats <b>SI</b> han fet voluntariat	<b>CAIB</b>	Mallorca	Menorca	Eivissa	Formentera
32	32	25	8	13	5



**PROPOSTA**  
**Mapa del Voluntariat de les Illes Balears durant  
l'estat d'alarma Covid-19**  
**- ENTITATS -**

→ El nombre de programes/actuacions que han desenvolupat per entitat:

nombre de programes	nombre d'entitats	% total
1	15	48.8
2	9	27.3
3	3	9.1
4	1	3.1
5	1	3.1
>5	3	9.1
<b>62</b>	<b>32</b>	<b>100</b>

**2) Programes/actuacions desenvolupats:**

→ Programa/actuació en relació a l'estat d'alarma:

Habitual no modificat per l'estat d'alarma	5	8,1
Habitual adaptat per la realitat de l'estat d'alarma	42	67,7
Nou programa generat per l'estat d'alarma	15	24,2
total:	62	100 %



**PROPOSTA**  
**Mapa del Voluntariat de les Illes Balears durant**  
**l'estat d'alarma Covid-19**  
**- ENTITATS -**

→ **Acció principal del programa/actuació\***

	CAIB	Mallorca	Menorca	Eivissa	Formentera
Distribució d'aliments i ensers de primera necessitat	19	13	2	6	1
Acompanyament a gent gran o grup vulnerable	11	4	2	3	1
Desinfecció de carrers	0	0	0	0	0
Assessorament en tràmits amb l'administració	9	7	1	1	0
Confecció de mascaretes	5	4	2	1	0
Altres:	18	21	5	8	3
<i>Acollida a l'oferiment de nous voluntaris, Formació voluntaris, gestió i coordinació interna</i>	3				
<i>Educació infància, classes reforç nins càncer, adaptació lectura fàcil</i>	3				
<i>Suport emocional, social persones vulnerables i malaltes</i>	4				
<i>Atenció socioeconòmica, educació tutelar, odontològica, assistència sanitària dental telemàtica</i>	4				
<i>Grup temàtic d'autoajuda familiars, organització activitats oci i temps lliure i realització tallers temàtics joves per instagram, recolçament joves</i>	4				
<b>total</b>	<b>62</b>	<b>49</b>	<b>12</b>	<b>19</b>	<b>5</b>



## PROPOSTA

# Mapa del Voluntariat de les Illes Balears durant l'estat d'alarma Covid-19

## - ENTITATS -

### → Focus principal d'incidència\*

	total actuacions	Individual /familiar	Grup específic	Comunitària (general)
<b>CAIB</b>	62	33	18	11
Mallorca	49	26	14	9
Menorca	12	4	4	4
Eivissa	19	9	6	4
Formentera	5	2	1	2
total illa	85	41	25	19

### → Persones que han estat beneficiades per l'execució del programa/ actuació

	Individual /familiar	Grup específic	Comunitària (general)	total persones beneficiades
<b>CAIB</b>	96.875	11.285	31.471	139.631

### → Persones voluntàries que han participat en el programa/ d'actuació

	Individual /familiar	Grup específic	Comunitària (general)	total persones voluntàries
<b>CAIB</b>	2.723	317	309	3.349



**PROPOSTA**

**Mapa del Voluntariat de les Illes Balears durant  
 l'estat d'alarma Covid-19**

**- ENTITATS -**

→ **Quadre resum de les programes/actuacions desenvolupats**

	total actuacions	Relació a l'estat d'alarma -destacat-	Focus principal -destacat-	Nombre persones beneficiades	Nombre persones voluntàries
Distribució d'aliments i ensers de primera necessitat	19	11 Adaptat	Ind/Fam 13	72.882	1.887
Acompanyament a gent gran o grup vulnerable	11	5 Adaptat	Ind/Fam 5 Grup 6	20.334	644
Desinfecció de carrers	0	---	---	0	0
Assessorament en tràmits amb l'administració	9	6 Adaptat	Ind/Fam 7	888	171
Confecció de mascaretes	5	5 Nou	Comunit. 5	27.145	264
Altres:					
<i>Acollida a l'oferiment de nous voluntaris</i>	1	1 Adaptat	Ind/Fam 1	90	5
<i>Educació infància, classes reforç nins càncer, adaptació lectura fàcil</i>	3	3 Adaptat	Ind/Fam 2	1.048	38
<i>Suport emocional, social persones vulnerables i malaltes</i>	4	4 Adaptat	Grup 4	112	46
<i>Atenció socioeconòmica, educació tutelar, odontològica, assistència sanitària dental telemàtica</i>	4	2 Adaptat	Grup 2 Ind/Fam 2	424	40
<i>Formació voluntaris, gestió i coordinació interna</i>	2	1 Nou 1 Adaptat	Ind/Fami 1 Comunit. 1	1.148	35
<i>Grup temàtic d'autoajuda familiars, organització activitats oci i temps lliure i realització tallers temàtics joves per instagram, recolçament joves</i>	4	4 Adaptat	Grup 3	610	209





**PROPOSTA**

**Mapa del Voluntariat de les Illes Balears durant  
l'estat d'alarma Covid-19**

**- ENTITATS -**

**3) Relació amb l'administració:**

**→ Coordinació amb les administracions locals**

<b>SI</b> s'han coordinat		<b>NO</b> s'han coordinat	
35	56,5%	27	43,5%

**→ Coordinació amb les administracions locals**

Alaior	Mancomunidad des Pla
Andratx	Maó
Artà	Palma
Binissalem	Petra
Calvià	Pollença
Ciutadella	Sant Antoni de Portmany
Eivissa	Sant Joan de Labritja
Es castell	Sant Josep de sa Talaia
Esporles	Sant Lluís
Ferrerries	Sóller
Inca	Santa Eulària des Riu
Llucmajor	
Manacor	

Consell Insular de Menorca
Consell de Mallorca
Consell Insular d'Eivissa



**PROPOSTA**

**Mapa del Voluntariat de les Illes Balears durant l'estat d'alarma Covid-19**

**- ENTITATS -**

**4) Característiques del voluntariat:**

**→ Modalitat d'actuació amb voluntariat**

Entitat de voluntariat ENTITAT.COVID'19 (entitats reconegudes per la DGPIV per a fer voluntariat en situació COVID-19)	<b>35</b>
Organització veïnal (implicació de l'ajuntament i coordinats amb xarxes de suport veïnal, formals o informals, entitats socials o entitats de voluntariat i que donen resposta a les necessitats del municipi)	<b>9</b>
Entitat de voluntariat que no és ENTITAT.COVID'19 ni tampoc ha fet Organització veïnal.	<b>18</b>

**→ Tipus de voluntariat**

	CAIB	Mallorca	Menorca	Eivissa	Formentera
Presencial	<b>25</b>	19	4	6	0
Telemàtic	<b>20</b>	17	3	7	3
Mixta	<b>17</b>	13	5	6	1

**→ Proporció presencial-telemàtic segons tipus de voluntariat "Mixta"**

Presencial	Telemàtic
<b>40.9</b>	<b>59.1</b>

**→ Persones voluntàries que han participat en el programa/actuació distribuïdes per tipus de voluntariat**

Presencial	Telemàtic	Mixta	Total
3.120	3.203	3.340	<b>9.663</b>
32.3%...46.4%	32.3%... <b>53.6%</b>	<b>34.6%</b>	
1.366 + 3.120	1.974 + 3.203	1.366+1.974)	



**PROPOSTA**

**Mapa del Voluntariat de les Illes Balears durant  
l'estat d'alarma Covid-19**

**- ENTITATS -**

➤ **Municipis de Palma**

Alaró 4	<b>Alcúdia</b> 6	Algaida 2	Andratx 2	Ariany 2	Artà 1	Banyalbufar 1
<b>Binissalem</b> 5	Búger 1	Bunyola 1	Calvià 5	Campanet 1	Campos 1	<b>Capdepera</b> 6
Consell 1	Costitx 1	Deià 1	Escorca - Lluc 1	Esporles 3	Estellencs 1	<b>Felanitx</b> 7
Fornalutx 2	<b>Inca</b> 12	Lloret de Vistalegre 2	Lloseta 2	Llubí 1	Llucmajor 3	Manacor 6
Mancor de la Vall 1	Maria de la Salut 1	<b>Marratxí</b> 9	Montuiri 3	Muro 1	<b>Palma</b> 36	Petra 1
Pollença 8	Porreres 1	Puigpunyent 1	Sa Pobla 3	Sant Joan 3	Sant Llorenç des Cardassar 1	Santa Eugènia 1
Santa Margalida 3	Santa Maria del Camí 3	Santanyí 2	Selva 1	Sencelles 1	Ses Salines 1	Sineu 1
Sóller 8	Son Servera 2	Valldemossa 1	Vilafranca de Bonany 1			



**PROPOSTA**

**Mapa del Voluntariat de les Illes Balears durant  
l'estat d'alarma Covid-19**

**- ENTITATS -**

**→ Municipis de Menorca**

<b>Alaior</b> 5	<b>Ciutadella de Menorca</b> 5	Es Castell 4	Es Mercadal 4
Es Migjorn Gran 3	<b>Ferrerries</b> 5	<b>Maó</b> 5	<b>Sant Lluís</b> 5

**→ Municipis d'Eivissa**

Eivissa 6	<b>Sant Antoni de Portmany</b> 4	<b>Sant Joan de Labritja</b> 4
<b>Sant Josep de sa Talaia</b> 4	<b>Santa Eulàlia del Riu</b> 4	

**→ Municipis de Formentera**

Formentera	2
------------	---