



Acta de la sessió del Fòrum Balear del Voluntariat

Identificació de la sessió:

Núm.: 6

Caràcter: ordinari

Data: 6 de novembre de 2019

Horari: de 16.00 h a 19.00 h

Lloc: sala de premsa de la Direcció General de Participació i Voluntariat (c. de l'Uruguai, s/n, edifici velòdrom Illes Balears)

Assistents

- Isabel Castro Fernández, presidenta
- Maria Amengual Herranz, vicepresidenta primera
- Xavier Torres Prats, vicepresident segon
- Jesús Jurado Seguí, secretari autonòmic de la Secretaria Autonòmica de Memòria Democràtica i Bon Govern.
- Javier Canillas Ferris, vocal, representant del GOIB en matèria de serveis socials
- Maria Antònia Font Oliver, vocal, representant del GOIB en matèria de salut
- Carmen Moner Ensenyat, vocal, representant del GOIB en matèria de joventut
- Catalina Ferrando Ballester, vocal, representant del GOIB en matèria de cultura
- Miguel Àngel Campomar Cerdà, vocal, representant del GOIB en matèria d'esports
- Pere Balaguer Palou, vocal, representant del GOIB en matèria de participació i voluntariat
- Vanessa Rosselló Garí, vocal, representant del GOIB en matèria de responsabilitat social corporativa.
- Jaume Alzamora Riera, vocal, representant del Consell Insular de Mallorca
- Alejandro Segura, vocal, representant del Consell Insular de Mallorca
- Cristina Gómez Estévez, vocal, representant del Consell Insular de Menorca
- Paula Ferrando Julià, vocal, representant del Consell Insular de Menorca
- Javier Torres Serra, vocal, representant del Consell Insular d'Eivissa
- Alonso Comas Buades, vocal, representant d'entitats de voluntariat
- Lino Francisco Salas Rodríguez, vocal suplent, representant d'entitats de voluntariat
- Juana Lozano Plaza, vocal, representat d'entitats de voluntariat
- Margarita Maria Riutort, vocal, representant d'entitats de voluntariat
- Antoni Sorà Vadell, vocal, representant d'entitats de voluntariat

- José Carlos Cerro Garrido, vocal, representant d'entitats de voluntariat
- Gerard March Terrés, vocal, representant d'entitats de voluntariat
- Llorenç Perelló Rosselló, vocal, representant de la Federació d'Entitats Locals de les Illes Balears
- Ruth Maria Escribano Dengra, vocal, representant de la Universitat de les Illes Balears
- Maria Magdalena Quetglas Sureda, vocal, en representació de la Conselleria d'Educació
- Vicenta Barceló Antich, actua com a secretària, en substitució d'Antònia Frau que no ha pogut assistir-hi.

Absents

- Sra. Laura Velilla Godobarda, vocal representant d'entitats de voluntariat
- Sr. Alberto Jarabo Vicente, vocal, representant de l'Ajuntament de Palma
- Sr. Rafael Ramírez Gutiérrez, vocal, representant del Consell Insular de Formentera

Ordre del dia

1. Apertura del Fòrum: Presentació dels membres.
2. Lectura i aprovació de l'acta anterior.
3. Presentació de la proposta de la PLAVIB de Pla d'Acció 2019-2020.
4. Reptes per la nova legislatura. Presentació d'actuacions claus dels participants.
5. Presentació de la proposta d'organització del Fòrum.
6. Proposta de participació al Fòrum de nous agents com a oients.
7. Proposta d'ús de noves eines de comunicació activa.
8. Grups de feina.
9. Estat de la tramitació de les convocatòries als Premis autonòmics Voluntariat IB 2019.
10. Esdeveniment d'entrega de guardons (5 de desembre).
11. Declaració de la PLAVIB i de la UIB als Premis autonòmics Voluntariat IB 2019.
12. Torn obert de paraules.

Desenvolupament de la sessió

1. Apertura del Fòrum: Presentació del membres

La Presidenta obre la sessió i agraeix l'assistència als presents.

La senyora Amengual, demana permís per gravar la sessió amb l'objectiu de transcriure-la a l'acta i després s'esborrarà. Els membres donen el seu consentiment i es passa a la ronda de presentacions.

2. Lectura i aprovació de l'acta anterior.

Els assistents han llegit prèviament a la reunió l'esborrany de l'acta de la sessió anterior i s'aprova per unanimitat.

3. Presentació de la proposta de la PLAVIB de Pla d'Acció 2019-2020

El senyor Xavier Torrens, demana la modificació de l'ordre del dia del punt 3 pel punt 4. Els assistents venen a bé.

4. Reptes per la nova legislatura. Presentació d'actuacions claus dels participants, ara punt 3.

La senyora Amengual informa als membres de quins són els reptes d'aquesta nova legislatura:

- En relació al Voluntariat, el repte és el desplegament de la llei que es va aprovar el març del 2019 i donar a conèixer el voluntariat.
- En relació amb el Fòrum de Voluntariat, l'objectiu és que a més de ser un òrgan participatiu, també sigui un òrgan consultiu. Les deu àrees que tenen voluntariat, estan representades al Fòrum i la idea és, que qualsevol dubte que pugui sorgir, la puguin traslladar al Fòrum i que aquest, pugui actuar com a òrgan de consulta.
- En relació amb el Cens de les entitats del voluntariat s'intentarà a partir de gener, començar a fer feina de manera coordinada amb els consells insulars i també dins la mateixa l'Administració CAIB, per tal que el cens sigui el més àgil i pràctic possible per a qualsevol ciutadà i per qualsevol entitat. L'any 2020 està previst iniciar el Cens i el 2021 ens agradaria que el Cens sigui una realitat, interactiu i pràctic i que les entitats puguin entrar i gestionar la seva fitxa (baixes, altes, modificacions).
- D'altra banda, hi ha el Pla estratègic, que per un tema d'organització interna i de pressupost no es podrà dur a terme fins a l'any 2021. També s'està treballant conjuntament amb els consells insulars, que estan donant passes per a fer plans estratègics a l'àmbit insular i que puguin ser d'utilitat per a totes les Illes Balears.
- En relació amb el tema de sensibilització, hem posat en marxa els premis autonòmics de voluntariat. Els premis són una manera de donar a conèixer què és el voluntariat i que fa i d'algun manera reconèixer la feina de les persones i entitats que ho fan possible.

Continuant amb el tema de sensibilització, proposa realitzar campanyes per sensibilitzar a la ciutadania de la feina que fan els voluntaris i poder captar persones que vulguin dedicar el seu temps al voluntariat.

En relació amb el tema de formació/informació, la idea és fer feina de forma conjunta des del Fòrum i des de les entitats de segon nivell per detectar quines formacions concretes són necessàries i posar-les en pràctiques. També, organitzar una vegada a l'any un punt de trobada autonòmic de caire formatiu i propulsor de bones pràctiques i debat obert del voluntariat a les Illes Balears.

Així mateix comunica que les ajudes directes a les entitats, estan previstes i seran una realitat, però encara falten matisar detalls. Aquestes ajudes estan vinculades a donar passes dintre del desenvolupament de la llei.

La senyora Amengual matisa que, qualsevol actuació que es faci, es demanarà el vistiplau del Fòrum i que la majoria de les actuacions es faran de manera col·laborativa i participativa i comunica que és molt difícil que el Cens sigui una realitat al mes de març, perquè si el que es vol és, fer un Cens de qualitat, es necessita més temps.

A banda de les declaracions de la senyora Amengual, diversos membres del Fòrum mostren la seva preocupació perquè si el Cens es retarda i surten subvencions tinguin problemes per accedir-hi.

La Presidenta es compromet a no tenir en compte el requisit d'estar al Cens, fins que aquest sigui una realitat i si el requisit ho demana una altra Administració, ja es posaria en contacte amb aquesta per explicar la situació, i si fou necessari, s'emetria un certificat.

Abans de finalitzar, la senyora Amengual demana als presents si volen compartir al Fòrum els seus reptes, la senyora Cristina Gómez, representant del Consell Insular de Menorca, comunica que han començat a posar en marxa el Pla insular amb la col·laboració de la PLAVIB i de forma participativa. Actualment estan en la fase de diagnosi. També, comunica que el compromís polític és prioritzar i començar a executar les sessions a desenvolupar. S'ha adaptat una partida pressupostària perquè les entitats que no puguin per elles mateixes adaptar-se al pla del voluntariat el puguin encomanar i continuar col·laborant amb les entitats de voluntariat amb el tema de formació.

El senyor Javier Torres, en representació del Consell d'Eivissa, manifesta que el cens del Consell d'Eivissa també està obsolet i s'ha de començar des de zero i que les seves línies d'actuació aniran encaminades a ajudar a les entitats a realitzar tràmits administratius, moltes vegades enutjosos i que per manca de recursos, aquestes entitats, han perdut subvencions. I a partir d'aquí, quan es comenci a dinamitzar el voluntariat a Eivissa, prendre altres línies d'actuació.

El senyor Jaume Alzamora, en representació del Consell de Mallorca, diu que el que es planteja és fer una diagnosi de la realitat de les entitats i programes de voluntariat que es desenvolupin i valorar-los tant qualitativament com quantitativament. Relatiu al Cens, esperaran què el faci el Govern Balear. També una línia de subvenció que tenen dins la convocatòria de participació ciutadana és la captació i formació de voluntaris, aquesta és una línia bàsicament per les entitats, i una altra línia de feina és l'assistència i assessorament a les entitats locals dels Municipis, en matèria de voluntariat.

La senyora Ruth Maria Escribano, en representació de la Universitat de les Illes Balears, manifesta que a l'àmbit de la Universitat continuen en la línia de dinamitzar a la població universitària, recorda que tenen un portal interactiu i possibiliten a les mateixes entitats de voluntariat perquè donin a conèixer els seus propis cursos de formació. També, amb el suport de la Direcció General de Participació i Voluntariat, formant als estudiants en matèria de voluntariat i donen a conèixer, entre d'altres, la Llei i les novetats del voluntariat.

El senyor Javier Canillas, representant del GOIB en matèria de serveis socials, pensa que és damunt el cens del tercer sector social que s'ha de treballar, ja que en el fons només és un

instrument provisional per donar pas a una mesa d'entitats que sigui una figura més participativa i de suport a l'administració.

El senyor Xavier Torrens, manifesta que la PLAVIB ha anat assumint reptes i ja hi ha dues accions fetes, són dues guies que estan a la web de la PLAVIB, una dirigida a persones voluntàries i una dirigida a entitats de voluntariat, i fruit del conveni que la PLAVIB té amb la Comunitat Autònoma ja hi ha planificada la difusió per xarxa aquest mes a Menorca i Formentera i abans de final d'any Mallorca. En aquest moment, reparteix a tots els membres, una guia de suport al voluntariat: Que poden fer les administracions públiques?, una guia pensada per a donar suport a les administracions, perquè puguin consultar qualsevol dubte que els pugui sorgir relatiu a la nova Llei de voluntariat, i amb la col·laboració d'entitats i administracions per poder fer pedagogia, sobretot als ajuntaments, i mirar com podem fer aterrar la norma jurídica als municipis.

El senyor Llorenç Perelló, en representació de la FELIB, sol·licita que des de la PLAVIB i l'administració, donin suport als ajuntaments que no disposen de recursos, per adaptar-se a la nova Llei del voluntariat.

La senyora Vanessa Rosselló, representant del GOIB en matèria de responsabilitat social corporativa, vol informar que la Direcció General no té voluntariat com a tal, sí que tenen un Pla de directori d'economia social i unes ajudes però pel tema del cooperativisme, no del voluntariat.

3. Presentació de la proposta de la PLAVIB de Pla d'Acció 2019-2020, ara punt 4

El senyor Torrens, en representació de la PLAVIB, presenta una proposta oberta, que és un punt de partida (document màrtir), que els membres ja han llegit prèviament (es va enviar amb la convocatòria) i explica als assistents el seu contingut i en acabar demana si algú vol debatre la proposta.

La senyora Ruth Maria Escribano, representant de la Universitat de les Illes Balears, troba que en la proposta presentada no estan incloses les línies d'actuació que té la UIB i que s'haurien d'incloure. També demana que s'expliqui un poc més a fons l'acció inclosa en la proposta: APS i la declaració de competències.

Contestant a la senyora Escribano, el senyor Torrens explica en relació amb la proposta APS, que es van fer dues iniciatives prèvies i que el que es proposa amb aquesta línia és fer accions per promoure l'aprenentatge i es desenvolupi una via vàlida per promoure l'acció voluntària; i que el Pla d'acció del Fòrum ha de ser la suma de les accions i aportacions de recursos que conjuntament es puguin dur a terme.

En relació amb la declaració de competències, ja hi ha normativa europea i la Llei de voluntariat estatal que recull aquest deure, l'objectiu és facilitar que qualsevol persona voluntària pugui demanar a la seva entitat de voluntariat, que li acrediti les competències que ha adquirit mitjançant la realització de l'acció voluntària, això implicaria que s'ha d'establir un sistema de competències amb les entitats i saber quines accions formatives són necessàries perquè el

voluntari les pugui assolir. En aquest procés la UIB podria tenir un paper molt important tant en la formació com a acreditador extern.

Arran de l'exposició anterior, la senyora Amengual, proposa que entre els anys 2020 i 2021 es pugui fer una recollida d'accions i sumar entre totes les entitats i saber quina entitat està treballant amb el tema de les acreditacions i amb el tema de l'observatori.

Replica el senyor José Carlos Cerro, vocal de la PLAVIB, pensa que aquestes accions són molt concretes i estan relacionades amb les obligacions que tenen com a membres del Fòrum no és un pla d'acció respecte a les institucions i que per tant s'han d'assumir com a obligacions dels membres.

Replica la senyora Escribano, no són actuacions que assolim com a membres del Fòrum, sinó en el nostre àmbit d'actuacions.

El senyor Xavier Torrens, fa una nota aclaridora respecte a aquest tema: els membres del Fòrum estan aquí com a representants d'una entitat i per tant el responsable sempre és una entitat. Proposa afegir columnes on hagi resultats esperats per any i permeti graduar cada una de les accions; i donar un termini, per exemple a final de març per fer una nova convocatòria.

La senyora presidenta, proposa posar una data perquè les entitats facin propostes i que aquestes s'aprovin en la nova convocatòria del Fòrum.

La senyora Maira Antònia Font, representant de Salut, manifesta que donat la diversitat de grups representants, hi ha d'haver un període per adaptar-se i constituir un grup operatiu si es vol assolir l'objectiu i no es quedi amb una declaració d'intencions.

5,6,7 i 8 Presentació de la proposta d'organització del Fòrum. Proposta de participació al Fòrum de nous agents com a oients. Proposta d'ús de noves eines de comunicació activa. Grups de feina.

El senyor Torrens explica la proposta (s'ha fet arribar als membres amb anterioritat). L'objectiu de la proposta és intentar impulsar el Fòrum i que aquest sigui un òrgan operatiu i amb moviment i que les seves propostes es facin efectives.

Demana als membres si algú té alguna aportació a fer.

La senyora Cristina Gómez, representant del Consell Insular de Menorca, inicia el debat exposant que voluntat de fer feina sempre n'hi ha, però tenir els mitjans per fer-ho (personal, temps...) és complicat. Aquesta opinió la comparteixen els membres del Fòrum, voluntat n'hi ha molta però hi ha manca de recursos.

El senyor Jaume Alzamora, representant del Consell Insular de Mallorca, demana aclariment, respecte, si ell com a membre del Fòrum no pot assistir o no es pot comprometre a fer una actuació en concret, si pot enviar un membre col·laborador del seu equip entès en la matèria a tractar, com a representant en el seu nom.

Com aclariment, el senyor Xavier Torrens, li contesta que no hi hauria problema.

El senyor Alonso Comas, en representació de la PLAVIB, proposa que s'ha de prendre una decisió i s'ha de saber si el que es proposa al Fòrum es farà, de manera seriosa o quedarà tot en propostes. Proposa crear una comissió de feina organitzada per canviar la situació de bloqueig del Fòrum que ha tingut amb anterioritat.

La senyora Presidenta demana quin era el motiu pel qual hi havia aquesta situació de bloqueig.

La senyora Juana Lozano, representant de la PLAVIB, planteja que el problema no era la manca d'interès sinó la manca de recursos. Amb anterioritat a la PLAVIB no se'ls va convocar mai del Fòrum, el Fòrum no funcionava. Una de les qüestions que pensa per impulsar les comissions, és dotar-les de contingut i un compromís econòmic per poder dotar de personal per impulsar-les.

La senyora Presidenta, proposa intentar fer reunions per videoconferència, enviar els documents previs per correu per poder fer aportacions, i així intentar cercar l'eficiència amb pocs recursos.

Aquesta qüestió obre un debat al fòrum on els membres expressen els pros i contres i proposen diverses qüestions, com crear unes línies d'actuació, definir que es farà presencial i que no, com es farà difusió, quin tipus de difusió, emprar les eines tecnològiques per fer la feina més fàcil i més àgil ...

La senyora Amengual proposa que l'objectiu és cercar la manera perquè funcioni el Fòrum, mirar quines accions ja s'estan fent per les diferents entitats representades i posar-les en valor i fer feina en conjunt, així sumar al que ja s'està treballant sense iniciar «temes» que portin feina afegida.

Arran d'aquesta proposta, s'obre un nou debat on diversos membres donen la seva opinió, i com a conclusió s'acorda adoptar la idea proposada per la senyora Vanessa Rosselló, representant del GOIB en matèria de responsabilitat social corporativa: La Direcció General crearà un full que farà arribar als representants de les institucions, on cada un posarà els programes, projectes que desenvolupin, amb l'objectiu de donar-los a conèixer a la resta dels membres i així saber que fa cada un i poder sumar-se i no duplicar, després el passarà a la PLAVIB perquè el facin extensiu a les entitats i finalment presentar-lo al Fòrum.

Abans de finalitzar aquest punt, el senyor Torrens vol que quedi constància que des de la PLAVIB s'han fet dues accions directes en centres escolars i instituts de secundària en forma de tallers. La segona, que com a Plataforma del Voluntariat, s'ofereix per assumir el compromís de dinamitzar i assumiria l'impuls i la coordinació de les Comissions del Fòrum. Dins aquesta línia es podria crear una petita intranet per poder fer feina, però tot condicionat a un compromís de feina per part dels membres del Fòrum.

Arran d'això, la senyora Amengual proposa primer fer la diagnosi i conèixer quines actuacions s'estan fent, i a la vegada començar a pensar en eines per poder fer feina de forma més

àgil i efectiva utilitzant les noves tecnologies. El programa «trello» l'han proposat diversos membres.

El senyor Alejandro Segura, representant del Consell Insular de Mallorca, demana que consti que les Comissions de feina siguin concretes i tinguin una data d'inici i una de fi.

El senyor Balaguer, representant del GOIB en matèria de participació, demana la paraula i li pregunta al senyor Torrens, arran de la seva intervenció anterior, si a més de la coordinació, també assumiran donar l'impuls necessari. El senyor Torrens, contesta que sí, sempre que hi hagi participació i corresponsabilitat amb la resta de membres. També, li demana, que expliqui la frase de la proposta «supeditades a la vigència del conveni», com a nota aclaridora el senyor Balaguer, explica que la PLAVIB no té un conveni amb la CAIB, sinó una subvenció directa i dins les línies d'actuació hi ha la dinamització del Fòrum; i el que li demana, és: si es deixa de fer aquesta línia, no hi haurà subvenció, es a dir si està supeditada tota la subvenció o només aquesta línia d'actuació. El senyor Torrens li respon que tot el contrari, que el lideratge va supeditat a la subvenció i que ja ho aniran comentant.

9 i 10 Estat de la tramitació de les convocatòries als Premis autonòmics Voluntariat IB 2019. Esdeveniment d'entrega de guardons (5 de desembre).

La senyora Amengual explica que els premis estan en marxa, que hi ha tres modalitats: Els premis: són per entitats de voluntariat, un per a cada Illa, es premia les bones pràctiques i està dotat econòmicament.

Dos premis: mencions i reconeixements, que són de caràcter honorífic que s'han fet per procés participatiu, on qualsevol persona podia proposar a una persona o a una entitat.

La gala dels Premis autonòmics del Voluntariat IB 2019, serà dia 5 de desembre, a les 19.00 h al Conservatori Superior de Música de Mallorca, i sollicita l'assistència i el màxim de difusió als presents i entitats.

11. Declaració de la PLAVIB i de la UIB als Premis autonòmics Voluntariat IB 2019.

El senyor Torrens, presenta la declaració de la PLAVIB i reparteix una còpia a tots els assistents. És una proposta com a declaració d'intencions per llegir a la gala dels Premis autonòmics Voluntariat IB 2019, i sollicita que sigui consensuada pel Fòrum.

L'opinió genèrica és que pareix feixuga per poder llegir-la a la gala i el millor seria una declaració amb una lectura més lleugera o inclús un mix entre una escenificació i lectura.

La PLAVIB es compromet a enviar un nou esborrany de proposta de declaració al Fòrum perquè puguin fer aportacions i propostes i consensuar la declaració final.

12. Torn obert de paraules.

No hi ha cap intervenció.

Acords

1. S'aprova l'acta de la sessió anterior.
2. Per tal d'evitar complicacions en convocatòries d'ajudes a entitats, des de la Direcció General de Participació i Voluntariat, s'enviarà una petició als òrgans de la CAIB, consells i ajuntaments (FELIB), per tal de no incloure la petició d'estar inscrit al cens d'entitats.
3. Estudiar la manera de donar suport als ajuntaments, per adaptar-se a la Llei de voluntariat.
4. La Direcció General de Participació i Voluntariat farà un recull d'objectius i actuacions que actualment s'estan desenvolupant per les diferents àrees del Govern. La PLAVIB, farà el mateix amb les entitats de voluntariat.
5. La PLAVIB enviarà un nou esborrany de proposta de declaració al Fòrum perquè puguin fer aportacions.

La presidenta aixeca la sessió de la qual com a secretària, estenc aquesta acta.

La secretària

Vist i plau
La presidenta