

Id actividad de tratamiento	GESTIÓN USUARIOS WEB
Descripción general	Gestión de la relación con los usuarios de las webs de la entidad

	Identificación	Datos de contacto	Observaciones
Responsable(s) del tratamiento	SERVEI D'INFORMACIÓ TERRITORIAL DE LES ILLES BALEARS	Av. d'Alexandre Rosselló, 138 1er, 07002 Palma, Illes Balears, España - sitibsa@sitibsa.com	-
Delegado de protección de datos del responsable (en su caso)	Félix Escalas	Av. d'Alexandre Rosselló, 138 1er, 07002 Palma, Illes Balears, España - DPD@sitibsa.com	-

1. Fines del tratamiento	Finalidades	Tipo finalidades	Base jurídica	Información adicional/observación
	Atención a consultas	Otros	Consentimiento	
	Análisis y mejora de la calidad de la web	Otros	Intereses legítimos	Atendiendo a las expectativas razonables de los interesados y el tipo de datos objeto de tratamiento, no se aprecia una intromisión desproporcionada en la privacidad de los interesados, pudiendo prevalecer el interés legítimo de la entidad
	Administración y gestión de seguridad de la web	Otros	Intereses legítimos	Interés legítimo reconocido por el considerando 49 RGPD
2. Categorías de interesados	Descripción		Información adicional/observación	
	Usuarios de la web		-	
3. Categorías de datos personales	Descripción		Información adicional/observación	
	Datos de carácter identificativo		Incluye Nombre y apellidos, dirección, teléfonos, fax, email	
	Otro tipo de datos (especificar)		Datos generados por la navegación (logs de conexión/ Dirección IP). Datos recogidos en consultas	
4. Categorías de destinatarios (incluido en terceros países u organizaciones internacionales)	Destinatarios	Categoría	Base jurídica	Información adicional/observación
	No se prevé	-	-	
5. Transferencias a terceros países u organizaciones internacionales	Transferencias	5.1. Países u organizaciones internacionales afectadas	5.2. Base jurídica	5.3. En su caso, documentación de garantías adecuadas (transferencia Art. 49.1 apartado 2 RGPD)
	No se prevén transferencias	-	-	
6. Plazos previstos para la supresión de los datos (cuando sea posible)	Plazos		Información adicional/observación	
	Plazo determinado		Se cancelará la información relacionada con la navegación, una vez finalizada la conexión a la web y realizadas las estadísticas.	
	Plazos previstos en las disposiciones legales aplicables		Transcurridos los plazos de vigencia administrativa, los datos pasarán a un estado histórico y se conservarán o destruirán conforme a la normativa de evaluación y los criterios previstos por las leyes 12/1998, de Patrimonio Histórico de las Illes Balears y 15/2006 del 17 de octubre, de archivos y patrimonio documental de las Illes Balears	
7. Descripción general de las medidas técnicas y organizativas de seguridad (cuando sea posible)	Descripción		Información adicional/observación	
7.1. Medidas organizativas	Las previstas en el documento de seguridad de la entidad		-	
7.2. Medidas técnicas	Las previstas en el documento de seguridad de la entidad		-	