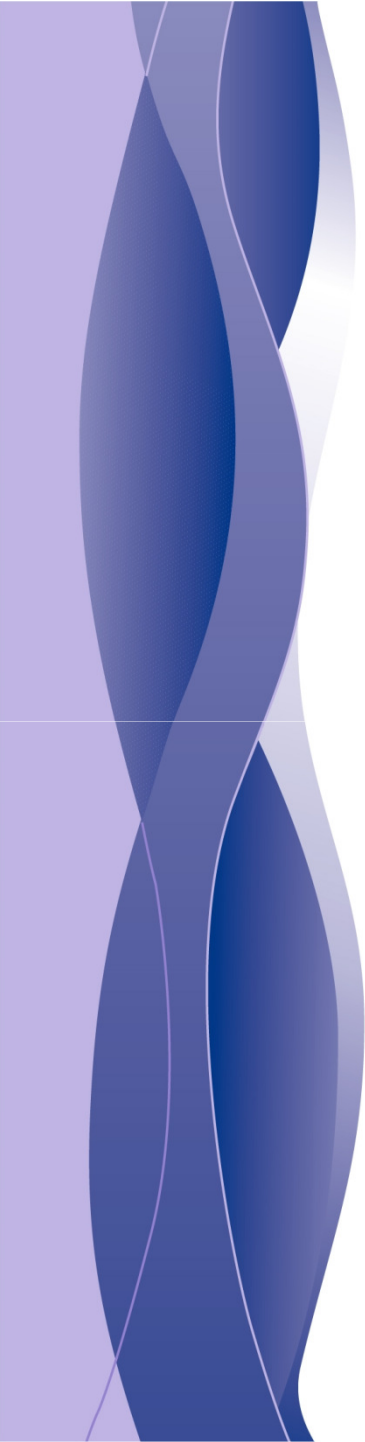




Tipologia de Bones Pràctiques

Segons l'exigència del compliment existeixen dos tipus de bones pràctiques:

- ☐ Bones Pràctiques obligatòries
- ☐ Bones Pràctiques recomanables

Segons el seu abast existeixen dos tipus de Bones Pràctiques:

- ☐ Bones Pràctiques intersectorials
- ☐ Bones Pràctiques sectorials

Valoració de les BBPP

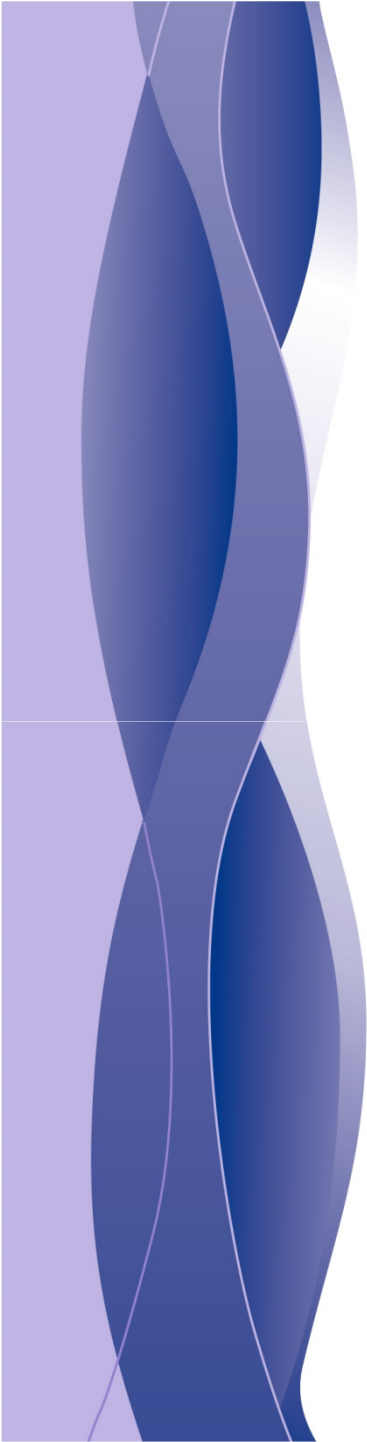
Els Manuals de Bones Pràctiques estan estructurats en 6 seccions:

- ☐ Personal
- ☐ Clients
- ☐ Ventres
- ☐ Serveis externs
- ☐ Instal·lacions i equipaments
- ☐ Ofici

INTERSECTORIALS

SECTORIALS

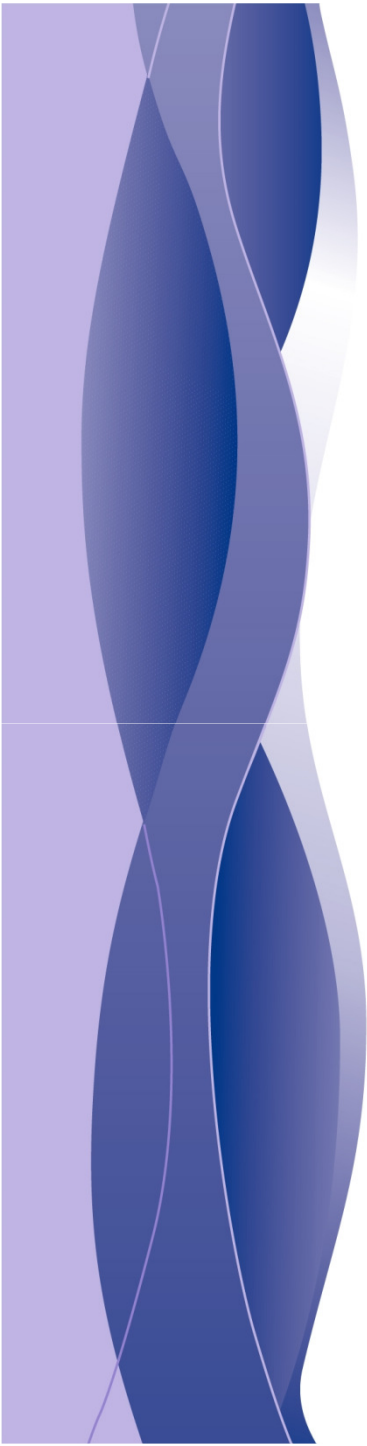
*Cada Bona Pràctica ha de ser autoevaluada en una **escala valorativa** compresa entre **el 1 i el 5**. Les BBPP de caràcter obligatori han d'obtenir una puntuació mínima de 3. En el cas que una Bona Pràctica **no apliqui** es marcarà en la casella corresponent.*



Pla de Millora (de l'empresa i/o servei)

Totes les Bones Pràctiques de caràcter obligatori que hagin obtingut una puntuació inferior a 3 es consideraran com àrees de millora i haurien d'incorporar-se al pla de millora de cada empresa/servei.

El pla de millora regeix tots els treballs a realitzar pel participant durant el procés d'implantació a fi d'assegurar que es complix amb els requisits obligatoris del model i se supera amb èxit l'avaluació externa de verificació.



SESSIONS DE FORMACIÓ I COL·LECTIVES

Les **sessions formatives** tenen un enfoc merament pràctic que ha de permetre a les empreses de cadascun dels subsectors aprofundir en les recomanacions que planteja el Manual de Bones Pràctiques i facilitar l'elaboració de la documentació així com la comprensió de les recomanacions.

CICLE 1

El Sicted.
Manuals de
BBPP,
autoavaluació.
Sistemes
d'enquestació.
Planificació de
la millora.

CICLE 2

Sistema de
queixes i
suggeriments.
Gestió de
queixes difícils.
Estretègia de
servei.
Un turisme per
a tots.

CICLE 3

Màrqueting
Turístic.

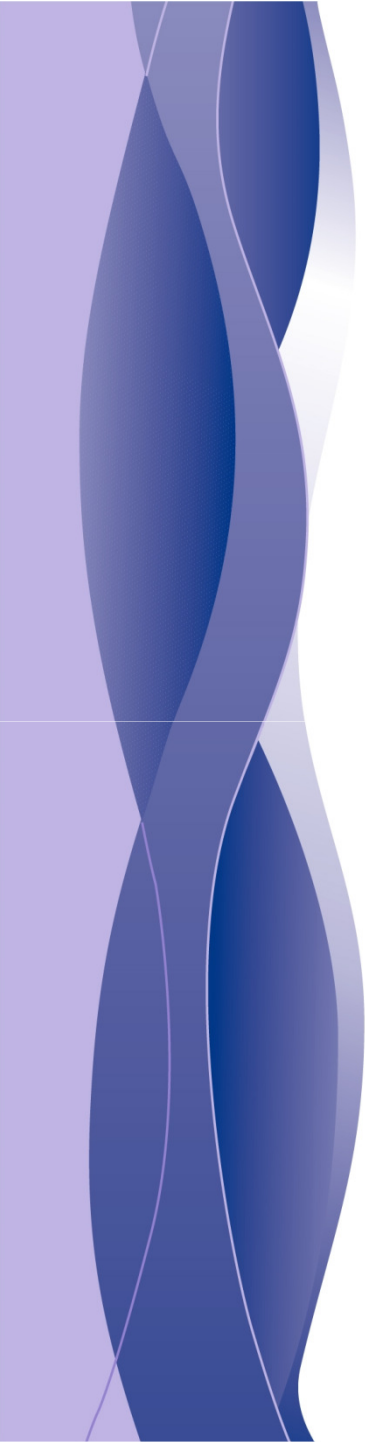
TIC.

Accés a SCTE
Sectors.

CICLE 4

Pla de
manteniment.

Responsabilitat
ambiental.



SESSIONS DE FORMACIÓ I COL·LECTIVES

Les **sessions col·lectives** sectorials tenen un doble objectiu:

SC. 1 Taller de dubtes i solucions.

Sc. 2 Recollir l'opinió d'aspectes a millorar de la destinació per part dels diferents participants al projecte.

Sistema d'Enquestació

PLA DE MILLORA DE LA DESTINACIÓ

També decideix quines empreses i/o serveis passen al Comit  Interdestinos per ser distingides.

