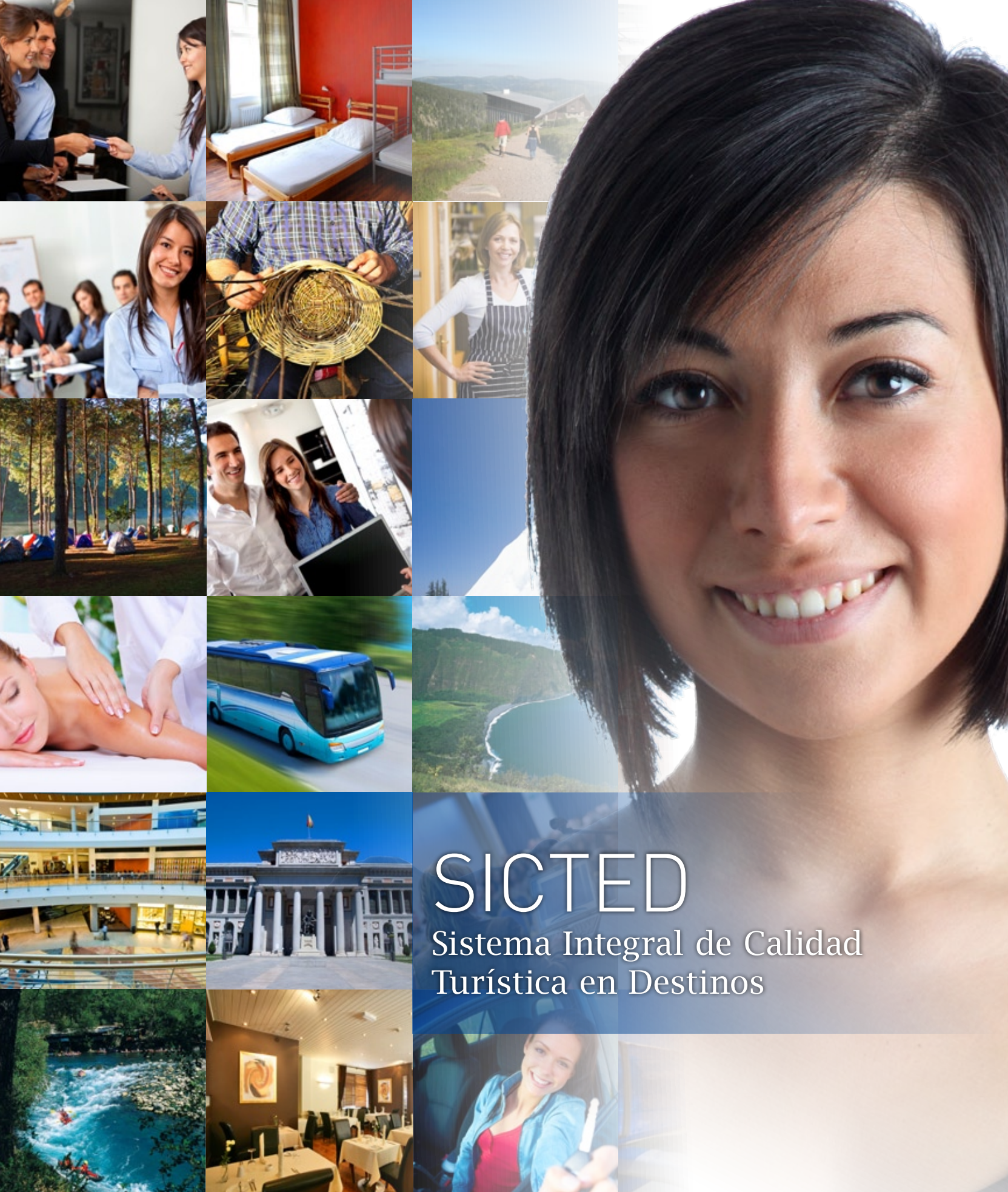




SICTED

Sistema Integral de Calidad
Turística en Destinos

En busca
de tu mejor sonrisa



Compromiso
de Calidad Turística





Agradecimientos

A todos los destinos y empresas, que con su esfuerzo y trabajo diario, han hecho posible que el Sistema Integral de Calidad Turística en Destino sea un referente en el panorama turístico nacional e internacional



Compromiso
de Calidad Turística

índice

¿QUÉ ES SICTED	5
PARA LOS DESTINOS	7
PARA LAS EMPRESAS	8
AGENTES PARTICIPANTES	11
¿CÓMO ADHERIRSE?	12
EL DISTINTIVO	13

DESTINOS

Illes Balears	15
Alcúdia	16
Artá	18
Formentera	20
Ibiza - Eivissa	22
Menorca	24
Palma de Mallorca	27
Pollença	28



¿Qué es el SICTED?

Es un proyecto de **mejora de la calidad de los destinos turísticos** promovido por la Secretaría General de Turismo y la Federación Española de Municipios y Provincias (FEMP), que trabaja con empresas/servicios turísticos de hasta 28 oficios diferentes, que influye en la experiencia y satisfacción del turista que visita el destino.

Se basa, entre otras herramientas, en la aplicación de un Manual de Buenas Prácticas, que varía en función del oficio.

Se trata de un modelo participativo que requiere que las empresas/servicios turísticos adheridos **se comprometan con la Calidad turística de su destino**. Ofrece un **plan formativo** de 16 módulos, agrupados en 4 ciclos, visitas de asistencia técnica por parte de asesores **SICTED**, talleres de dudas y soluciones donde se generan amplios debates, **grupos de trabajo** que desarrollan propuestas de mejora para el destino y evaluaciones que contrastan la adecuación de la empresa/servicios a los estándares de calidad y que culminan, en su caso, con la obtención del distintivo Compromiso de Calidad Turística.



La mejor herramienta para INCREMENTAR LA COMPETITIVIDAD turística de los destinos

28 oficios

1 plataforma informática de gestión

Más de 100 destinos en 16 Comunidades
Autónomas + 1 Ciudad Autónoma

Más de 5.900 empresas adheridas

Más de 2.850 empresas distinguidas

y sigue creciendo



Para los destinos

El **SICTED** ofrece los siguientes beneficios para los destinos:

- **Promover una estructura de gestión permanente** (a través de la Mesa de Calidad y del gestor SICTED), que vele por el incremento de la competitividad de las empresas turísticas del destino.
- Ofrecer un **nivel de calidad homogéneo** en todos los servicios turísticos.
- **Incrementar la satisfacción** de los turistas y fomentar la **fidelización** de los mismos.
- **Incrementar la implicación** y participación de los empresarios en el desarrollo turístico del destino.
- **Participar** junto con más de 100 destinos en un **proyecto a nivel nacional**.



Para las empresas

El **SICTED** ofrece los siguientes beneficios para las empresas / servicios turísticos participantes:

- Mejorar la **gestión interna**, especialmente la de los procesos relacionados con la satisfacción del cliente.
- Incrementar la **cualificación del equipo**, mediante el plan formativo a 4 ciclos, que consta de 16 módulos formativos.
- **Participar** en el mayor proyecto de calidad turístico desarrollado en España, junto con más de 5.900 empresas.
- Recibir **asistencia técnica** que ofrece apoyo para la mejora.
- Optar al **distintivo** Compromiso de Calidad Turística.





Agencias de viajes



Albergues



Alojamientos rurales



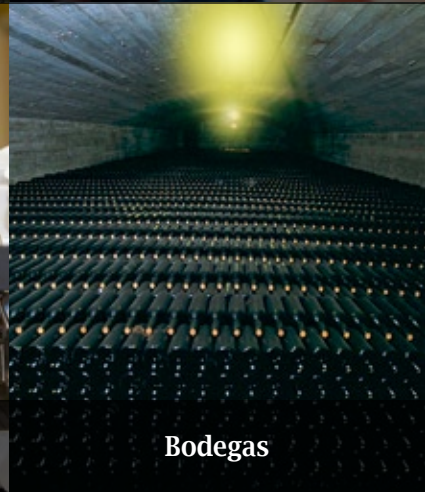
Alquiler de vehículos



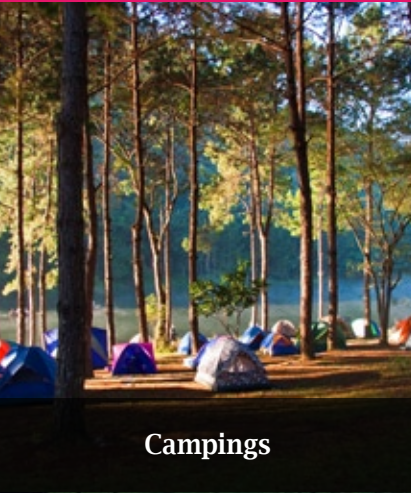
Artesanos



Bares y cafeterías



Bodegas



Campings



Comercios



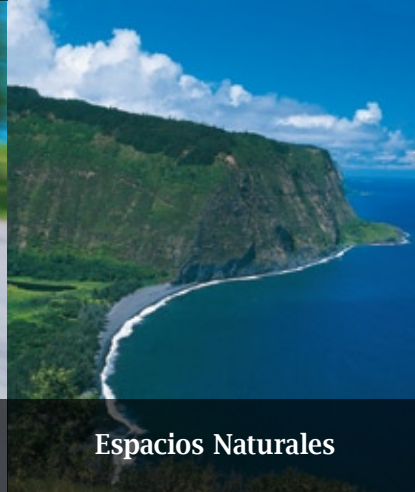
Convention Bureaux



Empresas de turismo activo



Empresas de transporte
turístico



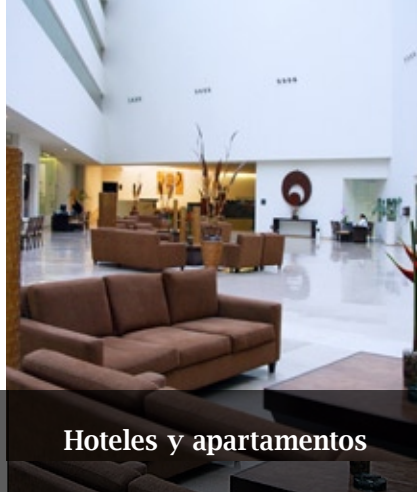
Espacios Naturales



Estaciones de esquí y montaña



Guías turísticos



Hoteles y apartamentos



Museos y Centros
de interés turístico



Oficinas de información
turística



OPCs



Palacio de Congresos



Playas



Seguridad ciudadana



Puertos deportivos



Restaurantes



Servicios de limpieza



Taxis



Servicios turísticos de salud



Otros servicios



Agentes participantes

- **Empresas /servicios turísticos:**
Son los beneficiarios directos del proyecto.
- **Formadores y asesores:** son técnicos expertos en calidad turística, del propio destino o externos, que ayudan a las empresas en su evolución hacia la eficacia.
- **Evaluadores,** son técnicos independientes que garantizan la objetividad y el rigor en el proceso de evaluación previo a la distinción.
- **Gestor SICTED,** es la pieza fundamental en la gestión del **SICTED**, es el responsable de coordinar las acciones que se desarrollen en el destino.
- **Ente gestor,** es el organismo público-privado que vela por el desarrollo de la competitividad de las empresas y servicios públicos turísticos del destino.
- **Comité Interdestinos,** es el órgano supradestinos, encargado de la toma de decisiones relativas al modelo **SICTED**. Está integrado por representantes de la Secretaría General de Turismo, FEMP, Comunidades autónomas, Diputaciones provinciales y destinos.
- **Comunidades Autónomas,** apoyan e impulsan el **SICTED** en sus territorios.
- **Federación Española de Municipios y Provincias (FEMP),** proporciona apoyo y soporte al proyecto.
- **Secretaría General de Turismo,** propietaria de la metodología y coordinadora del proyecto a nivel nacional.

¿Cómo adherirse?

Si eres un destino

Contacta con la **Secretaría General de Turismo** y/o con la **FEMP** para ver si se da el marco oportuno de cooperación en tu territorio y los requisitos necesarios para la adhesión. En caso de ser así, podrás firmar el **protocolo de adhesión** de destino.

TURSPAÑA

Área de Calidad y Desarrollo Tecnológico
(T) 913 433 609 (F) 913 433 758
soportedestinos@tourspain.es

FEMP

Área de Turismo
(T) 913 643 700 (F) 913 655 482
turismo@femp.es

Si eres una empresa /servicio turístico público o privado

Debes pertenecer a un destino adherido al **SICTED**.
Si es así en www.calidadendestinos.es podrás solicitar tu inscripción o ponerte en contacto con el gestor **SICTED** de tu destino.



El distintivo

El distintivo es el soporte que **acredita el cumplimiento de los requisitos** establecidos en la metodología y **reconoce el esfuerzo y el compromiso** con la calidad y la mejora continua, a la vez que distingue a la empresa frente a la competencia.

El distintivo tiene validez bienal, aunque está condicionado a una evaluación anual de seguimiento.

Se deben aplicar las normas de identidad visual que están a disposición de los distinguidos en la plataforma **SICTED**.





Destinos

Illes Balears



Alcúdia



Illes Balears

Alcúdia, municipio situado al nordeste de Mallorca, constituye un marco privilegiado para los amantes de la naturaleza, con 30 Km. de costa de gran diversidad paisajística con bonitas playas de fina arena, escarpados acantilados y recónditas calas de gran belleza. Alcúdia es un lugar apacible, dotado de las más modernas infraestructuras, habitado por gentes muy diversas que forman un entorno tranquilo, ideal para el descanso.



Alojamientos rurales

 **Can Tem Hotel D'Interior**
Esglesia ,14
07400 Alcúdia. Mallorca
info@hotelcantem.com
Teléfono: 687833593

 **Hostatgeria Ermita de La Victòria**
Cap Des Pinar s/n
07400 Alcúdia. Mallorca
info@mallorca4seasons.de
Teléfono: 971549510

Comercios

 **Brechia**
Del Moll 22
07400 Alcúdia. Mallorca
cabrer@zapagestion.com
Teléfono: 971545202

Empresas de turismo activo

 **Crazy Shark**
Ctra Cala Dor-Calonge a Finca
07660 Cala Dor. Mallorca
sgf82@hotmail.com
Teléfono: 628591660

Hoteles y apartamentos turísticos

 **Aparthotel Viva Sunrise**
Avda Mexico s/n
07408 PT Alcúdia. Mallorca
dir.sunrise@hotelsviva.com
Teléfono: 971890628

 **Botel Alcudiamar Club**
Paseo marítimo, 1
07400 PT Alcúdia. Mallorca
rmora@alcudiamar.es
Teléfono: 971897215

 **Eden Alcudia**
Ctra. Artà 135
07410 PT Alcúdia. Mallorca
gmercadal@eden-hotels.com
Teléfono: 971890250

 **Eden Lago**
De Les Savines s/n
07409 PT Alcúdia. Mallorca
gmercadal@eden-hotels.com
Teléfono: 971890126

 **Estrella de Mar Coral**
Plaza CarloS V, 3-1A
07400 PT Alcúdia. Mallorca
reservas@gchotels.es
Teléfono: 971545410

 **Hotel Ivory Playa**
CTRA PT Alcúdia-Artà 113
07400 PT Alcúdia. Mallorca
gabi.block@hotelivory.com
Teléfono: 971890962

 **Orquidea Playa**
Plaza Carlos V, 3-1A
07400 PT Alcúdia. Mallorca
reservas@gchotels.es
Teléfono: 971545410

 **Pollentia Club Resort**
CTRA Alcúdia-PT Pollença Km 2
07400 Alcúdia. Mallorca
vidal@clubpollentia.com
Teléfono: 971546996

 **SEA Club Alcúdia**
Avda Mexico s/n
07400 PT Alcúdia. Mallorca
pablo.rm@seaclub.com
Teléfono: 971890177

 **Vanity Hotel Golf**
Carretera Artà 13
07400 PT Alcúdia. Mallorca
dir.golf@vanityhotels.com
Teléfono: 971892426

 **Viva Tropic**
Anselm Turmeda
07408 PT Alcúdia. Mallorca
dir.tropic@hotelsviva.com
Teléfono: 971546606

Otros Servicios

 **Tecnic CB**
Llorenç Riber 5
07400 Alcúdia. Mallorca
enriccarreras606@hotmail.com
Teléfono: 659696617

Puertos Deportivos

 **Alcúdiamar Puerto Deportivo**
Passeig Maritim 1
07400 PT Alcúdia. Mallorca
alcudiamar@alcudiamar.es
Teléfono: 971546000

 **Port Esportiu Marina de Bonaire**
Pt. Esportiu Bonaire
07400 Alcúdia. Mallorca
info@marinadebonaire.com
Teléfono: 971546955

Restaurantes

 **Restaurant Miramar**
Passeig Maritim 2
07410 Alcúdia. Mallorca
info@restaurantmiramar.es
Teléfono: 971545293

Seguridad ciudadana

 **Policia Local**
Bastio de Sant Ferran s/n
07400 Alcúdia. Mallorca
sergentpolicia@alcudia.net
Teléfono: 971545066

Artà

Illes Balears

Diversidad, en todas sus facetas, es lo que el visitante puede hallar en Artà. Marcado por una dilatada historia, cubre su paisaje con importantes elementos patrimoniales que lo caracterizan: soberbios talayots, reliquias hidrográficas de la Mallorca musulmana, pequeñas iglesias tardo románicas... Todo ello en un territorio buena parte del cual es Parque Natural, donde caminar por agrestes montañas a través de pinares y encinares, por playas desiertas de fina arena blanca...



Alojamientos rurales

Agroturismo Son Cardaix

Joan Lliteras, 10
07500 Artà. Mallorca
finca@soncardaix.com
Teléfono: 690248349

Bares y cafeterías

Cafetería Chapeau

C/ Santa Margarita 82
07570 Artà. Mallorca
mariamania83@hotmail.com
Teléfono: 971829302

Cafeteria L'Almudaina

C/ Tren 2
07570 Artà. Mallorca
cafealmudaina@gmail.com
Teléfono: 971836248

Comercios

Boutique Dissenys

C/ Gran Via 2
07570 Artà. Mallorca
dissenys-arta@hotmail.com
Teléfono: 971835407

Calzados Ferrón

C/ Antonio Blanes, 42
07570 Artà. Mallorca
yolanda.fp@hotmail.com
Teléfono: 971829799

Ciutat 37

C/Ciutat 37
07570 Artà. Mallorca
ciutat37@terra.es
Teléfono: 971835563

Domus Art

C/ Ciutat, 12
07570 Artà. Mallorca
info@domusart.es
Teléfono: 971836969

Eléctrica Canet

C/ Ciutat 20
07570 Artà. Mallorca
electricacenet@gmail.com
Teléfono: 971836241

Eléctrica Jaume Mestre

C/Ciutat 46
07570 Artà. Mallorca
electricajaume@terra.es
Teléfono: 971836180

Farmacia Aina Salom

C/ Cardenal Despuig 2 A
07570 Artà. Mallorca
aineta79@gmail.com
Teléfono: 971836627

Farmacia Ladaria

Pl. Marxando, 2
07570 Artà. Mallorca
farmaciajulalli@gmail.com
Teléfono: 971836524

Floristería Xisca

C/ M.A. Morell Font dels Dolors, sn
07570 Artà. Mallorca
floristeriaxisca@hotmail.com
Teléfono: 971835552

Hoteles y apartamentos turísticos

Hotel Can Moragues

C/Pou Nou, 12
07570 Artà. Mallorca
hotel@canmoragues.com
Teléfono: 971829509

Hotel d'Interior Casal d'Artà

C/ Rafael Blanes, 19
07570 Artà. Mallorca
info@casaldarta.de
Teléfono: 971829163

Hotel Sant Salvador

C/ Castellet, 7
07570 Artà. Mallorca
info@santsalvador.com
Teléfono: 971829555

Museos y centros de interés turístico visitable

Fundació Aina M^a Lliteras de Can Cardaix

C/ Rafael Blanes, 14
07570 Artà. Mallorca
info@fundaciolliterascardaix.org
Teléfono: 971829233

Otros Servicios

Artà - Cooperativa Sant Salvador

C/ Parres, 82
07570 Artà. Mallorca
sclarta@terra.es
Teléfono: 971836175

Fet de Ferro

C/ Argentina, 35
07570 Artà. Mallorca
toniferriolpayeras@hotmail.com
Teléfono: 971829032

Perruqueria Àngela

Antonio Blanes, 26
07570 Artà. Mallorca
angela8bp@hotmail.com
Teléfono: 971835777

Veterclínic

Avda. Costa i Llober, 83
07570 Artà. Mallorca
veterclinicsl@gmail.com
Teléfono: 971836883

Restaurantes

Restaurante Can Jaume

C/ Cristofol Ferrer Pons 13
07570 Artà. Mallorca
gullemfaia@hotmail.com
Teléfono: 646296515



Restaurante Can Sion

C/ Ciutat 41
07570 Artà. Mallorca
info@restaurante-cansion.com
Teléfono: 662075853

Restaurante El Dorado

C/ Ciutat 17
07570 Artà. Mallorca
tolodorado@hotmail.com
Teléfono: 971835020

Restaurante Sa Taulera

Crta. Artà - Cala Torta s/n
07570 Artà. Mallorca
sataulera@terra.es
Teléfono: 971829245

Seguridad ciudadana

Policía Municipal de Artà

Pl. d'es Pes des Porcs s/n
07570 Artà. Mallorca
jmestre@arta.cat
Teléfono: 971835410

Formentera



Illes Balears

www.formentera.es

La isla de Formentera es pequeña, pero accesible y cómoda. Podemos recorrerla en su mayor parte en bicicleta, por sus caminos verdes, sus bosques de pinos y Savinas, sus salinas y por su interior rural. Formentera destaca por su gran belleza medioambiental y por su paisaje, aún salvaje, de dunas y playas, que se conservan en excelente estado, declarada Patrimonio de la Humanidad en 1999.



Agencias de Viajes

 **Viajes Es Freus**
5 D'agost
07860 Sant Francesc. Formentera
bartolo@esfreus.com
Teléfono: 971322284

Empresas de transporte turístico

 **Autocares Paya**
Edf Carolina Ili
07860 La Savina. Formentera
central@autocarespaya.com
Teléfono: 971323181

Hoteles y apartamentos turísticos

 **Hostal Roca Plana**
Es Freus 14
07871 es Pujols. Formentera
hostalrocaplana@yahoo.es
Teléfono: 971328335

 **Hostal Bahia**
Passeig de La Marina 30-36
07870 La Savina. Formentera
hostalbahia@interbook.net
Teléfono: 971322142

 **Hostal La Savina**
Avda. Mediterranea 20-40. La Savina
07870 Formentera
jordi@hostal-lasavina.com
Teléfono: 971322279

 **Hostal Levante**
Espalmador 21
07871 Es Pujols . Formentera
info@hostal-levante.com
Teléfono: 971328193

 **Hostal Rosales**
Avd.Miramar Sn
07860 Es Pujols. Formentera
bartolo@esfreus.com
Teléfono: 971308069

 **Hostal Sa Volta**
C/Miramar 94
07871 Es Pujols. Formentera
info@savolta.es
Teléfono: 971328125

Puertos Deportivos

 **Marina de Formentera**
Port de La Savina Sn
07870 La Savina. Formentera
Teléfono: 971322346

Restaurantes

 **Restaurante Pizza Pazza**
Es Pujols
07860 Es Pujols. Formentera
Teléfono: 971328434

Seguridad ciudadana

 **Policia Local**
Carretera La Savina s/n
07860 Sant Francesc. Formentera
policialocal@formentera.es
Teléfono: 971321000

Ibiza - Eivissa

Illes Balears

www.illesbalears.es

Ibiza, auténtica y natural

Ibiza tiene fama en todo el mundo y, sin embargo, sigue siendo una gran desconocida donde sorprende poder bañarse en playas recónditas, alojarse en hoteles maravillosos rodeados de árboles frutales o caminar por parajes solitarios. Ibiza es amable y cálida, una isla abierta y generosa, donde habitan la sonrisa, la luz, las tradiciones centenarias y donde también se respira el peso de la historia. El paisaje y el patrimonio cultural son algunos de los poderosos atractivos de esta tierra, pero es su autenticidad y su naturaleza lo que la convierte en un lugar único.



Agencias de viajes



Ecoibiza

Passeig Marítim-Edif. Transat. Local 10
07800 Ibiza-Eivissa
management@ecoibiza.com
Teléfono: [+34]971390430



Viajes Martel

C/Carlos III, 22
07800 Ibiza-Eivissa
javier@viajesmartel.com
Teléfono: 971711346



Viatges Mittelmeer

Edificio Centro Local 4. (Santa Eulalia)
07819 Nuestra Señora de Jesus. Ibiza-Eivissa
ibiza@viatgesmittelmeer.com
Teléfono: 971318300

Alojamientos rurales



Can Lluç

Ctra Santa Ines km 2. San Rafael
07816 Sant Rafel . Ibiza-Eivissa
info@canlluc.com
Teléfono: 971198673



Can Pere

ctra. Jesús Cala Llonga, km 7,5 (Roca LLisa)
07819 Santa Eulalia. Ibiza-Eivissa
info@canpereibiza.com
Teléfono: 971196600

Comercios



Adolfo Dominguez

Avd. Bartolomé Roselló,30
07800 Ibiza-Eivissa
jgimeno@rocaarabi.com
Teléfono: 971315739



Gatzara

C/ Abad y Lasiera,9-11
07800 Ibiza-Eivissa
gatzara_1@hotmail.com
Teléfono: 971398828



Intimissimi

Avd. Bartolomé Roselló
07800 Ibiza-Eivissa
jgimeno@rocaarabi.com
Teléfono: 971194710



Tintoretto

C/Obispo Huix 12
07800 Ibiza-Eivissa
jgimeno@rocaarabi.com
Teléfono: 971391107

Empresas de turismo activo



Anfibios

Playa d'en Bossa - edificio Acapulco
07817 Sant Jordi de Ses Salines.
Ibiza-Eivissa
anfibios@anfibios.com
Teléfono: 971303915

Museos y centros de interés turístico visitable



Museu Puget

C. Major
07800 Ibiza-Eivissa
mac@eivissa.es
Teléfono: 971392137

Oficinas de información turística



Oficina d'Informació Turística La Cúria

Plaça de la Catedral s/n
07800 Ibiza-Eivissa
informacioturistica@eivissa.es
Teléfono: 971399232



Oficina de Información Turística del Consell Insular d'Eivissa

Paseo Vara de Rey nº 1
07800 Ibiza-Eivissa
info@ibiza.travel.com
Teléfono: 971301900

Restaurantes



Can Friends

C/ Fray Vicent Nicolas, 6
07800 Ibiza-Eivissa
canfriends-eivissa@hotmail.com
Teléfono: 971199453



S'illa des Bosc

Sant Josep Playa de Cala Conta
07839 San Jose. Ibiza-Eivissa
baplay@telefonica.net
Teléfono: 971806161

Menorca



Illes Balears

www.menorca.es

Más allá de sus preciosas playas de fina arena blanca, Menorca ofrece un sinfín de posibilidades: su tranquilidad y la seguridad que brinda su característica hospitalidad, sus innumerables senderos, sus aguas cristalinas, su rica gastronomía, sus fiestas patronales y sus caballos, negros y nobles.



Agencias de viajes

 **Viatges Magon (Alaior)**
C/ des Ramal, 2
07703 Alaior. Menorca
Teléfono: 971378688

 **Viatges Magon (Ciutadella)**
Avenida Capità Negrete, 48
07760 Ciutadella. Menorca
Teléfono: 971481700

 **Viatges Magon (Es Castell)**
C/ Victori, 39
07720 Es Castell. Menorca
Teléfono: 971368008

 **Viatges Magon (Ferrerias)**
C/ Fred, 11
07750 Ferrerías. Menorca
Teléfono: 971373525

 **Viatges Magon (Maó)**
Avenida J. A. Clavé, 28
07702 Maó. Menorca
jdiaz@viajesmagon.com
Teléfono: 971351300

 **Viatges Magon (San Lluís)**
Avda. de Sa Pau, 74
07710 Sant Lluís. Menorca
Teléfono: 971156800

 **Viatges Sant Lluís**
Avenida de Sa Pau, 34
07710 Sant Lluís. Menorca
info@viajessanluis.com
Teléfono: 971150050

Alojamientos rurales

 **Matxani Gran**
Ctra. Binidali, km 1.5
07712 Maó. Menorca
info@menorcacountryhouse.com
Teléfono: 666524168

Bares y cafeterías

 **Cafeteria Sa Cala**
Via Lactea, Cala Morell
07701 Ciutadella. Menorca
calamorell@infotelecom.es
Teléfono: 971383233

 **Sa Cova d'en Xoroi**
C/ Sa Cova s/n, Cala'n Porter
07730 Alaior. Menorca
cova@covadenxoroi.com
Teléfono: 971377236

Comercios

 **Marina Estrella**
Muelle de Levante 215
07701 Maó. Menorca
Teléfono: 971353320

 **Náutica Ponsetí**
Passeig de Sant Nicolau 74
07760 Ciutadella. Menorca
correo@nauticaponseti.com
Teléfono: 971382542

 **Nautica Reynés**
C/ Bajolí 42, Poima
07714 Maó. Menorca
neus@nauticareynes.com
Teléfono: 971365952

 **Nautica Rovellada, S.L.**
C/ Mariners i pescadors, 39 POICI
07760 Ciutadella. Menorca
nauticarovellada@compusoft.es
www.pusoft.es
Teléfono: 971480042

Empresas de alquiler de vehículos

 **Autos Valls (Punta Prima)**
C/ Mistral 2, Punta Prima
07710 Sant Lluís. Menorca
autosvalls@autosvalls.com
Teléfono: 971159000

Empresas de turismo activo

 **Dia Complert - Esports d'Aventura**
Paseo Marítimo 44 B, Fornells
07748 Es Mercadal. Menorca
info@diacomplert.com
Teléfono: 609670996

 **Escuela de Vela Fornells**
C/ des Pou 9, Ses Salines, Fornells
07748 Es Mercadal. Menorca
velafornells@compusoft.net
www.pusoft.net
Teléfono: 971376484

 **Escuela de Vela Ses Salines**
C/ Ses Salines, 20, Ses Salines, Fornells
07748 Fornells. Menorca
velafornells@compusoft.net
www.pusoft.net
Teléfono: 971376728

 **Golf Son Parc Menorca**
Urbanización Son Parc s/n
07740 Es Mercadal. Menorca
info@golfsonparc.com
Teléfono: 971188875

 **S'Algar Diving**
Paseo Marítimo s/n, Urb. S'Algar
07713 Sant Lluís. Menorca
enquiry@salgardiving.com
Teléfono: 971150601

 **Servinàutic Menorca**
Pol. Ind. Llinàritx, parc. 14
07748 Es Mercadal. Menorca
servinautic@infotelecom.es
Teléfono: 629273209

 **Wind Fornells**
Nou, 33
07748 Es Mercadal. Menorca
windfornells@gmail.com
Teléfono: 971188150

Hoteles y apartamentos turísticos

 **AT Sa Cala**
Urbanización Cala Morell s/n
07769 Ciutadella. Menorca
calamorell@infotelecom.es
Teléfono: 971381287

 **AT Sa Caleta Playa**
C/ Signe Lleó 2, Sa Caleta
07818 Ciutadella. Menorca
rcma@vmenorca.es
Teléfono: 971480805

 **AT. Isla del Aire**
Polígono 3, sector norte, Punta Prima
07713 Sant Lluís. Menorca
puntaprimaplaya@comitashotels.com
www.itashotels
Teléfono: 971159340

 **AT. Sol Ponent**
Avd. Cala Blanca, polígon A-4, Cala Blanca
07760 Ciutadella. Menorca
solponent@menorcasolponent.com
Teléfono: 971481436

Establecimientos distinguidos

 **Blanc Palace**
Signe Lleó, 2
07760 Ciutadella. Menorca
rcma@vmenorca.es
Teléfono: 971481606

 **Grupotel Aldea Cala'n Bosch**
C/ Península, s/n (Urb. Son Xoriguer)
07769 Ciutadella. Menorca
direccion.aldeacbosch@grupotel.com
Teléfono: 971387060

 **Grupotel Macarella**
Gran Vía Son Xoriguer s/n. Urb. Son Xoriguer
07769 Ciutadella. Menorca
direccion.macarella@grupotel.com
Teléfono: 9717387818

 **HA Tramontana Park**
Parcela H-4, Playas de Fornells
07748 Es Mercadal. Menorca
tramontanapark@comitashotels.com
www.itashotels
Teléfono: 971376742

 **Hostal Residencia Port Fornells**
URB. Ses Salines, Fornells
07701 Es Mercadal. Menorca
reservas@hostalportfornells.com
Teléfono: 971376373

 **Hotel Apartamentos Floramar**
Costa d'es Mirador s/n, URB. Serpentina
07769 Ciutadella. Menorca
yolanda@comitashotels.com
www.itashotels
Teléfono: 971154512

 **Hotel Sol Falcó**
Playa de Son Xoriguer s/n
07769 Ciutadella. Menorca
rafael.bosch@solmelia.com
Teléfono: 971387070

 **Hotel Sol Gavilanes**
Urb. Cala Galdana s/n
07750 Ferreries. Menorca
alejandra.botas@solmelia.com
Teléfono: 971154545

 **Hotel Sol Menorca**
Playa de Santo Tomás s/n
07749 Es Migjorn Gran. Menorca
gabriel.simonet@solmelia.com
Teléfono: 971370050

 **Hotel Sol Milanos - Pingüinos**
Urb. Son Bou s/n
07730 Alaior. Menorca
alejandra.botas@solmelia.com
Teléfono: 971371200

 **Hotel Xaloc Playa**
C/ Major s/n, Punta Prima
07713 Sant Lluís. Menorca
hotel@xaloc.com
Teléfono: 971159120

 **Insotel Club Punta Prima**
C/ Sa Mitgera s/n, Punta Prima
Sant Lluís. Menorca
subdireccionpp@insotel.com
Teléfono: 971159200

Museos y centros de interés turístico visitable

 **Centre Artesanal**
Recinto Ferial
07740 Es Mercadal. Menorca
centre@artesaniademenorca.com
Teléfono: 971154436

Oficinas de información turística

 **Oficina de Información Turística
Aeropuerto de Menorca**
Zona de llegadas del aeropuerto de Menorca
07700 Maó. Menorca
infomenorcaeroport@menorca.es
Teléfono: 902929015

 **Oficina de Información Turística de
Ciutadella**
Plaça de la Catedral 5
07701 Ciutadella. Menorca
infomenorcaciutadella@cime.es
Teléfono: 902929015

 **Oficina de Información Turística del
puerto de Fornells**
C/ Major, 57
07748 Fornells. Menorca
infomenorcafornells@cime.es
Teléfono: 902929015

 **Oficina de Información Turística del
Puerto de Maó**
Moll de Llevant 2
07701 Maó. Menorca
infomenorcaport@cime.es
Teléfono: 902929015

 **Oficina Información Turística Mahón -
Centro**
Camí des Castell, 28
07703 Mahón. Menorca
isaac.olives@menorca.es
Teléfono: 971368678

Palma de Mallorca

Illes Balears

www.palmademallorca.es

La capital de las Islas Baleares es hoy una ciudad moderna y completa. Su ubicación en el Mediterráneo hace de esta ciudad un destino cercano: a una media de dos horas de las principales capitales europeas y a tres horas de travesía en barco desde la Península. Sus atractivos van más allá del clima cálido y de sus bellos parajes. Destino turístico tranquilo, seguro y rico en propuestas, disfrute de una oferta diversa, de acuerdo con la afluencia de visitantes que cada año llegan a la isla. Mezcla influencias y tradiciones de los pueblos que se han instalado, durante siglos, y también de la actualidad. Es encrucijada de gentes, de culturas, de costumbres, de gastronomías. Y de tendencias artísticas y arquitectónicas, como lo reflejan tantos monumentos, centros culturales y museos.



Pollença



Illes Balears

www.pollensa.com

Pollença es uno de los municipios más privilegiados de Mallorca, situado al NE de la isla, combina mar, campo y montaña. Comprende los núcleos de Pollença, Port de Pollença, Cala Sant Vicenç y Formentor. Situada en la Sierra de Tramuntana, está llena de contrastes con escarpadas montañas, profundos valles y, hermosas y solitarias calas. Paisaje, historia, cultura, arte, gastronomía, tradiciones, deber y servicios... aquí al lado, en Pollença.



Agencias de viajes

-  **Viajes Pollensa Balear**
Joan XXIII
07470 Pt Pollença. Mallorca
mateo@pollensabalea.com
Teléfono: 971864250

Alojamientos rurales

-  **Agroturismo Can Guillo**
Poligono 5 Parcela 6
07470 Pollença. Mallorca
info@canguillo.com
Teléfono: 687896815

-  **Hotel Son Sant Jordi**
C/Sant Jordi, 27
07460 Pollença. Mallorca
info@hotelsonsantjordi.com
Teléfono: 971530389

-  **Son Brullet**
Pio XI, 13
07460 Pollença. Mallorca
info@sonbrullet.com
Teléfono: 974533579

Comercios

-  **Centre Optic Bellavista**
Mont i sion ,5
07460 Pollença. Mallorca
Opticabellavista@telefonica.net
Teléfono: 971533198

-  **Centre Optic Bellavista Port Pollença**
Joan XXIII, 46
07470 Port de Pollença. Mallorca
cobellavista@hotmail.com
Teléfono: 971866552

-  **Ema**
Antoni Maura 42
07460 Pollença. Mallorca
mariaramon2@gmail.com
Teléfono: 971531873

-  **Sabates El Gall**
Plaça de L'almoïna, 6
07460 Pollença. Mallorca
cabrerer@zapagestion.com
Teléfono: 971534254

Hoteles y aptos. turísticos

-  **Apartamentos Bellamar**
Passeig Londres núm. 56
07470 PT Pollença. Mallorca
qualitat@pollensapark.com
Teléfono: 971865350

-  **Apartamentos Hobby Club**
Passeig Londres núm. 74
07470 PT Pollença. Mallorca
qualitat@pollensapark.com
Teléfono: 971865350

-  **Apartamentos Illa D'Or Club**
Paseo Colón, 265
07470 PT Pollença. Mallorca
subdireccion@hotelillador.com
Teléfono: 971865100

-  **Apartamentos Las Velas I**
C/ Falcó núm. 46
07470 PT Pollença. Mallorca
qualitat@pollensapark.com
Teléfono: 971865350

-  **Apartamentos Las Velas II**
C/ Falcó núm. 45
07470 PT Pollença. Mallorca
qualitat@pollensapark.com
Teléfono: 971865350

-  **Apartamentos Marina**
Anglada Camarasa, 7
07470 Port de Pollença. Mallorca
info@apartamentsmarina.es
Teléfono: 971864298

-  **Aparthotel Galeón**
PT Pollença
07470 Passeig Londres núm. 84-86
Mallorca
qualitat@pollensapark.com
Teléfono: 971865350

-  **Hotel Cala Sant Vicenç**
Maressers 2
07469 Cala Sant Vicenç. Mallorca
lynda@hotelcala.com
Teléfono: 971530250

-  **Hotel Illa D'Or**
Paseo Colón, 265
07470 Puerto de Pollença. Mallorca
subdireccion@hotelillador.com
Teléfono: 971865100

-  **Hotel La Singala**
C/ Faro, s/n
07460 PT Pollença. Mallorca
lasingala@globespan.com
Teléfono: 971865555

-  **Hotel Miramar**
Passeig Anglada Camarasa, 39
07470 PT Pollença. Mallorca
reservas@hotel-miramar.net
Teléfono: 971866400

-  **Hotel Pollensa Park**
Carrer Bot núm. 5
07470 PT Pollença. Mallorca
qualitat@pollensapark.com
Teléfono: 971865350

-  **Hotel Romantic**
Passeig Londres núm. 48
07470 PT Pollença. Mallorca
qualitat@pollensapark.com
Teléfono: 971865350

-  **Hotel Sis Pins**
Passeig Anglada Camarasa 77
07460 PT Pollença. Mallorca
majorca@globespan.com
Teléfono: 971867050

Ofic. de información turística

-  **Oit Cala Sant Vicenç**
Guillem Cifre de Colonya, s/n
07469 Cala Sant Vicenç. Mallorca
turisme@ajpollenca.net
Teléfono: 971533264

-  **Oit Pollença**
Guillem Cifre de Colonya, s/n
07460 Pollença. Mallorca
turisme@ajpollenca.net
Teléfono: 971535077

-  **Oit Port de Pollença**
Guillem Cifre de Colonya, s/n
07470 PT Pollença. Mallorca
turisme@ajpollenca.net
Teléfono: 971865467

Otros Servicios

-  **Emser 2002 SLU**
Sant Domingo, 31
07460 Pollença. Mallorca
emsergerent@ajpollenca.net
Teléfono: 971534573

-  **Prestige Properties**
Plaça de L'assolledador s/n
07460 Pollença. Mallorca
josep@prestigi.com
Teléfono: 971535076

Restaurantes

-  **Bar Restaurante Tamarells**
Passeig Londres s/n
07470 PT Pollença. Mallorca
qualitat@pollensapark.com
Teléfono: 971865350

-  **Celler La Parra**
Juan XXIII nº 84
07470 PT Pollença. Mallorca
Jaimegual@cellerlaparra.com
Teléfono: 649061068



Compromiso
de Calidad Turística



SICTED
2012

www.calidadendestinos.es