

GUIA DE RECURSOS

per a persones **estrangeres**
residents a Formentera



Consell Insular
de Formentera

Benvinguda

Des del Consell Insular de Formentera és el nostre desig donar la benvinguda a totes les persones que des d'una altra ciutat, regió o país arriben a Formentera.

Formentera és una illa diversa, social i culturalment plural, que aposta per la convivència intercultural i la integració com a valor fonamental de progrés i creixement.

L'arribada continuada de gent, principalment a les darreres dècades, ha intensificat enormement i multiplicat la nostra diversitat.

Segons el padró municipal, a 1 de gener de 2022, Formentera té una població total de 13.241 persones, de les quals 4.969 són estrangeres. Aquesta realitat social ens planteja la necessitat de gestionar el primer assentament de la població immigrada, tot posant a l'abast la informació necessària que faciliti la integració a través del coneixement de l'entorn i, alhora, de la societat d'acollida.

Per això, us presentam aquesta guia de recursos per a persones estrangeres residents a Formentera, que neix amb la finalitat de millorar l'atenció a la ciutadania i facilitar-li l'accés als recursos públics, i en la qual trobareu una relació d'informació general i recursos bàsics que us permetrà fer una primera aproximació al nou entorn, a les seues característiques i a la manera com s'articula.

Així, hi trobareu informació relativa als serveis d'atenció ciutadana, atenció sanitària, serveis socials, educació, estrangeria, entre d'altres, la ubicació i les dades de contacte, així com enllaços o altra informació rellevant. Esperam que sigui del vostre interès.

Rafael Ramírez Gutiérrez
Vicepresident tercer i conseller de Benestar Social, Gerència, Habitatge i Transparència del Consell Insular de Formentera

Índex

- 3 **ON SOM**
-
- 4 **SERVEIS GENERALS**
Oficina d'Atenció Ciutadana
Empadronament
Atenció Sanitària
-
- 9 **SERVEIS ESPECÍFICS PER A PERSONES ESTRANGERES**
Servei d'Immigració del Consell Insular de Formentera
Oficina Delegada d'Estrangeria a Eivissa. Direcció insular de l'AGE a Eivissa i Formentera.
Cos de Policia Nacional a Eivissa
Informe d'arrelament social
Informe d'habitatge
Informe d'esforç a la integració
Informe d'escolarització de menors a càrrec
-
- 15 **BENESTAR SOCIAL**
Centre Municipal de Serveis Socials
-
- 17 **EDUCACIÓ, ENSENYAMENT I FORMACIÓ**
Centres educatius i escolarització
Llengua catalana
CEPA Pitiüses (Centre d'Educació de Persones Adultes)
Escola Oficial d'Idiomes
Homologació de Títols
Curs d'Integració Social i Cultural
Biblioteques
-
- 23 **INSERCIÓ LABORAL I OCUPACIÓ**
Seguretat Social
Servei Públic d'Ocupació Estatal (SEPE)
Servei d'Ocupació de les Illes Balears (SOIB)
Àrea de Desenvolupament Local del Consell Insular de Formentera
-
- 27 **HABITATGE**
Institut Balear de l'Habitatge (IBAVI)
Servei d'acompanyament a la ciutadania en matèria d'habitatge
-
- 29 **ENTITATS I ASSOCIACIONS**
Registre d'Entitats Ciutadanes
-
- 31 **MOBILITAT I TRANSPORT**

On som

Formentera és una illa mediterrània que forma part de l'arxipèlag balear. Juntament amb l'illa d'Eivissa i diversos illots, forma part de les illes Pitiüses.

Amb una població de gairebé 12.000 habitants, Formentera és l'illa habitada més petita de les Balears i la més meridional. Compta amb 69 km de litoral i una superfície de 83,2 km².

Morfològicament, està constituïda per dues formacions molt diferenciades, unides per un braç de terra de 3 km de longitud, l'altiplà de la Mola (192 m d'altura) i la planura de l'oest.

Està formada administrativament per un sol municipi i compta amb sis nuclis urbans: Sant Francesc, Sant Ferran de ses Roques, la Savina, es Pujols, el Pilar de la Mola i es Caló. Sant Francesc és la capital de l'illa i és on es concentren gran part de les administracions públiques.

El català és la llengua pròpia de l'illa, i és oficial juntament amb el castellà, que és oficial a tot l'Estat.



Serveis Generals

Oficina d'Atenció Ciutadana

Es tracta d'un servei d'informació general i de gestions municipals i insulars que neix amb la voluntat d'oferir a la ciutadania un servei directe i personalitzat que faciliti la relació amb el Consell, posant al seu abast diferents canals de comunicació.

Entre els tràmits que es poden fer destaquen, entre d'altres, registre general, informació general municipal, certificats d'empadronament i tràmits de padró, certificats de viatge...

Els tràmits i gestions es poden fer de manera presencial a l'Oficina d'Atenció Ciutadana (OAC), generalment amb cita prèvia, o bé telemàticament a través de l'Oficina Virtual d'Atenció Ciutadana (OVAC).

A l'OVAC es pot consultar informació sobre tràmits i gestions oferts des de l'OAC. Addicionalment, es pot iniciar la tramitació en línia de determinades sol·licituds i tenir accés a la Carpeta del Ciutadà amb informació personal sota garantia de seguretat.

Més informació:

Oficina d'Atenció Ciutadana (OAC)

Carrer de Ramon Llull, 6

07860 Sant Francesc

Formentera

Tel. 971 32 10 87

Fax. 971 32 25 56

oac@conselldeformentera.cat

www.consellinsulardeformentera.cat

Oficina Virtual d'Atenció Ciutadana

<https://ovac.conselldeformentera.cat/>

Empadronament

La persona nouvinguda que fixa la seua residència a Formentera té l'obligació i el dret d'empadronar-s'hi.

El padró municipal és el registre administratiu on consten els veïns del municipi, i les seues dades constitueixen la prova de la residència i del domicili habitual.

La inscripció es realitza prèvia acreditació de la identitat i del domicili a la localitat.

Quan una persona s'inscriu al padró d'un municipi hi consta com a veí, i aquesta inscripció comporta automàticament una sèrie de drets, com accedir a l'assistència sanitària pública, a l'escolarització bàsica de menors, a participar en programes i serveis municipals, etc.

Una persona estrangera, independentment de la seua situació administrativa, s'ha d'empadronar. Aquesta inscripció al padró és útil per a molts tràmits administratius i serà crucial per a futurs processos de regularització (com en el cas de l'arrelament).

Tots els estrangers no comunitaris empadronats, adults i menors d'edat que no tinguin un permís de residència permanent han de renovar la inscripció padronal cada dos anys des de la data d'empadronament inicial. La no renovació comporta la baixa padronal (article 16 de la Llei de bases de règim local).

Més informació:

Oficina d'Atenció Ciutadana (OAC)

Carrer de Ramon Llull, 6

07860 Sant Francesc

Formentera

Tel. 971 32 10 87

Fax. 971 32 25 56

oac@conselldeformentera.cat

www.consellinsulardeformentera.cat

Oficina Virtual d'Atenció Ciutadana

<https://ovac.conselldeformentera.cat/>

Atenció sanitària

Totes les persones empadronades a un municipi, independentment de la seua situació administrativa, tenen dret a la sanitat pública. Les persones no empadronades, en canvi, només tenen dret a l'assistència sanitària d'urgències. Així, doncs, per accedir a la sanitat pública cal empadronar-se i obtenir la targeta sanitària.

L'IB-SALUT és el servei de salut de les Illes Balears. En depenen tots els centres i recursos sanitaris de la xarxa pública. El centre sanitari de l'illa és l'Hospital de Formentera. En aquest servei, s'expedeix la targeta sanitària individual (TSI).

Procediment de reconeixement del dret temporal a l'assistència sanitària:

<http://www.caib.es/eboibfront/pdf/VisPdf?action=VisEdicte&idDocument=926244&lang=ca>

Tramitació de la targeta sanitària individual:

<https://www.ibsalut.es/es/info-ciudadania/tarjeta-sanitaria-individual/sustitucion-y-renovacion-de-la-tarjeta-sanitaria>

Més informació:

Hospital de Formentera

Venda des Brols, s/n

07860 Sant Francesc

Tel. 971 32 12 12

Enllaços d'interès:

<http://www.ibsalut.es/>



Serveis específics per a persones estrangeres

Servei d'Immigració del Consell Insular de Formentera

El servei d'immigració és un recurs específic, que complementa els recursos generats pels serveis socials, mitjançant accions centrades bàsicament en la informació en temes d'estrangeria i la mediació intercultural.

Treballa en diferents eixos, i aposta de forma rigorosa per les polítiques i actuacions destinades a l'acolliment i integració de les persones immigrants.

Un dels seus objectius prioritaris és facilitar a les persones i institucions la informació necessària en matèria d'estrangeria, assessorant i ajudant en els diferents tràmits, amb l'objectiu d'afavorir la ciutadania regular i social dels immigrants, i secundar la seua integració.

Oficina Delegada d'Estrangeria a Eivissa. Direcció Insular de l'AGE a Eivissa i Formentera

Les Oficines d'Estrangeria són unitats encarregades de garantir l'eficàcia i coordinació de l'actuació administrativa. Integren els diferents serveis de l'Administració General de l'Estat i són competents en matèria d'estrangeria i immigració dins de l'àmbit provincial.

Competència en la resolució de tràmits:

Per registre:

·Aports de documentació a expedients ja iniciats.

Més informació:

Àrea de Benestar Social

Venda des Brols, s/n
(edifici Centre de Dia)
07860 Sant Francesc
Tel. 971 32 12 71
Fax 971 32 25 56
benestarsocial@conselldeformentera.cat

Més informació:

Oficina Delegada d'Estrangeria a Eivissa – Direcció Insular de l'AGE a Eivissa i Formentera

Paseo Marítim Juan Carlos
I- Casa del Mar s/n
07800 Eivissa
Tel. 971 98 90 50 Fax. 971 98 90 60

Informació general

<https://sede.administraciones-publicas.gob.es/ayuda/consulta/ExtranjeriaCG>

Amb cita:

S'atenen exclusivament amb cita prèvia, o amb tramitació electrònica mitjançant les aplicacions específiques de tramitació (MERCURIO):

- Informació general
- Arrelament - excepcionals
- Autorització de residència de menors nascuts a Espanya fills de resident legal (tràmit inicial)
- Autoritzacions per a treballar (exigeix la presència de l'empresari/ocupador). Aquest tràmit exigeix que la persona jurídica es relacioni electrònicament amb l'administració
- Familiars de residents comunitaris
- Modificació de situacions a compte aliè (exigeix la presència de l'empresari/ocupador). Aquest tràmit exigeix que la persona jurídica es relacioni electrònicament amb l'administració.

- Reagrupament familiar (tràmit inicial)
- Residència de menors no nascuts a Espanya fills de resident legal
- Residència i treball inicial per compte d'altri (exigeix la presència de l'empresari/ocupador. Aquest tràmit exigeix que la persona jurídica es relacioni electrònicament amb l'administració.
- Altres autoritzacions de residència temporal i treball (no renovacions)

Més informació:**Cita prèvia**

<https://sede.administraciones-publicas.gob.es/icplusplus/>

Renovacions d'autoritacions

Les sol·licituds de modificació, pròrroga o renovació de les autoritzacions de residència i de treball es presentaran presencialment davant els òrgans competents per a la seva tramitació o electrònicament mitjançant les aplicacions específiques de tramitació que existeixin. Sense perjudici de l'anterior, es podran presentar en qualsevol altre registre de conformitat amb l'article 16.4 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, quan aquestes aplicacions específiques no s'hagin habilitat per al tràmit concret.

Reial decret 903/2021, de 19 d'octubre, pel qual es modifica el Reglament de la Llei orgànica 4/2000, sobre drets i llibertats dels estrangers a Espanya i la seva integració social, després de la seva reforma per Llei orgànica 2/2009, aprovat pel Reial decret 557/2011, de 20 d'abril.

Cos de Policia Nacional a Eivissa

Els procediments i tràmits administratius d'estrangeria que realitzen són:

- Certificats i assignació de NIE
- Expedició de targeta d'identitat d'estranger
- Certificat de residència i no residència
- Documents de viatge i cèdules d'inscripció
- Certificat de concordança (NIE-DNI)
- Autoritzacions de retorn
- Asil i refugi
- Inici i proposta d'expedients sancionadors
- Cartes d'invitació
- Informes de nacionalitat
- Pròrrogues d'estada

La majoria de tràmits necessiten cita prèvia. Es pot demanar cita en el següent enllaç: <https://sede.administracionespublicas.gob.es/pagina/index/directorio/icpplus>, o, per alguns dels tràmits, de manera presencial a l'àrea de Benestar Social.

Més informació:

Cos de Policia Nacional a Eivissa

Avinguda de la Pau, s/n
07800 Eivissa
Tel. 971 39 88 31
Fax. 971 30 67 18

Àrea de Benestar Social

Venda des Brols, s/n
(edifici Centre de Dia)
07860 Sant Francesc
Tel. 971 32 12 71
Fax 971 32 25 56
benestarsocial@conselldeformentera.cat

Informe d'arrelament social

Generalment, les persones estrangeres que han de presentar la sol·licitud per a l'autorització de residència temporal per circumstàncies excepcionals per arrelament social davant l'Oficina Delegada d'Estrangeria a Eivissa, hauran de presentar un informe d'arrelament social.

L'informe d'arrelament social consisteix en una valoració del nivell d'integració que ha assolit la persona durant el temps de residència en el territori. Aquest informe es realitza a l'àrea de Benestar Social del Consell de Formentera mitjançant una entrevista amb una de les treballadores socials de l'àrea.

Informe d'habitatge

La persona estrangera resident que vulgui iniciar el procediment de reagrupació dels seus familiars o bé regularitzar la situació d'un menor a càrrec (obtenir l'autorització de residència per a ells) ha d'aportar, com a part de la documentació, un informe emès pel Consell Insular de Formentera que acrediti que es disposa d'un habitatge adequat per atendre les seues necessitats i les dels seus familiars.

Per a l'expedició de l'informe d'arrelament social i l'informe d'habitatge, s'ha de demanar cita a l'àrea de Benestar Social del Consell Insular de Formentera, o bé realitzar una instància a través de l'Oficina d'Atenció Ciutadana o a través de l'Oficina Virtual d'Atenció Ciutadana (ovac.conselldeformentera.cat).

Més informació:

Àrea de Benestar Social

Venda des Brols, s/n
(edifici Centre de Dia)
07860 Sant Francesc
Tel. 971 32 12 71
Fax 971 32 25 56
benestarsocial@conselldeformentera.cat

Informe d'esforç a la integració

L'informe d'esforç a la integració és emès per la comunitat autònoma a instància de la persona estrangera que ho sol·liciti. No és un informe obligatori, però pot ser aportat en cas de no poder acreditar algun dels requisits necessaris a l'hora de renovar les autoritzacions de residència temporals, i serà tengut en compte com a informació a valorar per l'oficina d'Estrangeria.

Per obtenir l'informe positiu cal haver participat en accions formatives adreçades a la integració social de persones immigrants i/o de llengua castellana i catalana, desenvolupades per entitats públiques o privades acreditades, per un còmput mínim de quaranta hores.

Informe d'escolarització de menors a càrrec

L'informe d'escolarització és emès per la comunitat autònoma a instància de la persona estrangera que ho sol·liciti. Pot ser requerit a les persones estrangeres que tinguin a Espanya menors a càrrec seu en edat d'escolarització obligatòria (de 6 a 16 anys) i que hagin de renovar la seua autorització de residència temporal i de treball per compte d'altri o per compte propi.

També pot ser necessari per iniciar una autorització de menor no nascut a Espanya (autorització de residència no lucrativa i la seua renovació) i en cas de sol·licitar una residència de llarga durada.

L'expedició de l'informe d'esforç a la integració i l'informe d'escolarització s'ha de sol·licitar a la Direcció General de Serveis Socials. Les sol·licituds es podran presentar d'acord amb el que estableix l'article 16.4 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques (BOE núm. 236, de 02/10/2015).

Més informació:

Àrea de Benestar Social

Venda des Brols, s/n
(edifici Centre de Dia)
07860 Sant Francesc
Tel. 971 32 12 71
Fax 971 32 25 56
benestarsocial@conselldeformentera.cat

Direcció General de Serveis Socials

Plaça de la Drassana
07012 Palma
Tel. 971 17 72 00
Fax 971 78 41 59
<http://immigraciobalears.caib.es>



Benestar Social

BENESTAR SOCIAL

Centre Municipal de Serveis Socials

Els serveis socials s'encarreguen de canalitzar cap a la població les prestacions i recursos de caràcter social que l'administració posa al servei de la ciutadania.

Tenen la finalitat d'assegurar el dret de les persones a viure dignament durant totes les etapes de la vida, mitjançant la cobertura de les necessitats personals bàsiques i de les necessitats socials.

Es dediquen especialment a prevenir les situacions de risc, a compensar els dèficits de suport social i econòmic de situacions de vulnerabilitat i de dependència, i a promoure actituds i capacitats que facilitin la integració social de les persones.

Els estrangers empadronats al municipi, sigui quina sigui la seua situació administrativa, tenen dret als serveis i prestacions bàsics.

Més informació:

Àrea de Benestar Social

Venda des Brols, s/n (edifici Centre de Dia)

07860 Sant Francesc

Tel. 971 32 12 71

Fax 971 32 25 56

benestarsocial@conselldeformentera.cat



Educació, ensenyament i formació

Centres educatius i escolarització

L'edat d'escolarització obligatòria a Espanya és dels 6 als 16 anys i els centres educatius que hi ha a l'illa de Formentera són:

Escoleta La Miranda

(educació infantil de 0 a 3 anys)

Més informació:

Avinguda de Porto-salè, s/n
07860 Sant Francesc
Tel. 971 32 34 15
escoleta@conselldeformentera.cat

CCEI Virgen Milagrosa

(centre concertat d'educació infantil i primària de 0 a 12 anys)

Més informació:

Av. Porto-salè, s/n
07860 Sant Francesc
Tel. 971 32 20 59
ceivmf@terra.es

CEIP Mestre Lluís Andreu

(educació infantil i primària de 3 a 12 anys)

Més informació:

Avinguda de Porto-salè, s/n
07860 Sant Francesc
Tel. 971 32 24 97
ceipmestrelluisandreu@educaib.eu

CEIP Sant Ferran de ses Roques

(educació infantil i primària de 0 a 12 anys)

Més informació:

Carrer de la Mestra Maria
Mayans Ferrer, s/n
07871 Sant Ferran de ses
Roques
Tel. 971 32 87 00
ceipsantferran@educaib.eu

CEIP El Pilar

(educació infantil i primària de 3 a 12 anys)

Més informació:

Camí de sa Talaiassa, 4783
07872 La Mola
Tel. 971 32 70 53
ceipelpilar@educaib.eu

IES Marc Ferrer

(educació secundària, batxillerat, formació professional a partir de 12 anys i ESPA: educació secundària per a adults)

Més informació:

Avinguda del Vuit d'agost, s/n
07860 Sant Francesc
Tel. 971 32 12 22
iesmarcferrer@educaib.eu

Centre d'Educació per a Adults d'Eivissa i Formentera (CEPA)

Més informació:

Avinguda de Porto-salè, s/n
07860 Sant Francesc
Tel. 971 32 10 69
cepapitiuses@educaib.eu

Escola Oficial d'idiomes (EOI)

Més informació:

Avinguda del Vuit d'agost, s/n
07860 Sant Francesc
Tel. 971 32 34 01
eoiformentera@eoi-eivissa.com

Llengua catalana

El coneixement de la llengua és l'eina indispensable per a l'autonomia personal i la mobilitat social; per tant, és un dels instruments més importants en el procés d'integració.

Conèixer les llengües del lloc us obrirà les portes i us ajudarà en totes les facetes de la vida quotidiana.

Necessitareu conèixer-les per fer-vos entendre, o per entendre el vostre conciudadà, per ajudar els vostres infants en les tasques de l'escola, per trobar feina, per anar a comprar, etc.

Servei d'Assessorament Lingüístic (SAL):

entre altres serveis, al SAL us informaran dels cursos de català gratuïts dels diversos nivells que es realitzen arreu de l'illa i del Voluntariat Lingüístic, programa en el qual, tant si sou catalanoparlants com si el que voleu és practicar i millorar el vostre català, en traureu profit segur.

Escola Oficial d'idiomes (EOI): per estudiar els nivells inicials de català.

Direcció General de Política Lingüística: proves oficials de català a les Illes Balears.

CEPA Pitiüses

(Centre d'Educació de Persones Adultes)
L'escola d'adults de Formentera és una aula del CEPA d'Eivissa.

En el CEPA de Formentera s'imparteixen:

- Ensenyaments inicials: alfabetització i lecto escriptura
- Castellà per a estrangers fins al nivell B1
- Curs d'integració social i cultural
- Classes de preparació per a l'examen de nacionalitat DELE2

Més informació:

Carrer de l'Arxiduc Lluís Salvador, 2
07860 Sant Francesc
Tel: 971 32 12 75
sal@conselldeformentera.cat

Més informació:

Direcció General de Política Lingüística
C. d'Alfons el Magnànim, 29
07004 Palma
Tel. 971 177 634
dgpoling@dgpoling.caib.es

Més informació:

CEPA Formentera
Avinguda de Porto-salè, s/n
07860 Sant Francesc
Tel. 971 32 10 69
cepapitiuses@educaib.eu

Escola Oficial d'Idiomes

A l'escola oficial d'idiomes de Formentera es pot estudiar: anglès, italià i els nivells inicials de català.

Homologació de títols

Si la persona estrangera disposa d'una formació específica al país d'origen, sigui universitària o no, podrà, si correspon, tramitar-ne l'homologació.

Curs d'integració social i cultural

És una acció formativa adreçada principalment a estrangers extracomunitaris que té com a objectiu ensenyar coneixements que afavoreixin la integració a la societat d'acollida.

Al curs es treballen els següents continguts:

- Valors constitucionals de l'Estat espanyol
- Drets humans i llibertats públiques
- Valors estatutaris de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears
- Valors de la Unió Europea
- Igualtat entre homes i dones

Més informació:

Edifici de l'IES Marc Ferrer

Avinguda del Vuit d'Agost, 90
07860 Sant Francesc
Te. 971 32 34 01
eoiformentera@eoi-eivissa.com

Podem contactar amb l'escola també mitjançant missatge de whatsapp al núm. 609 430 130.

Més informació:

Direcció Insular de l'AGE a Eivissa i Formentera

Passeig de Joan Carles I, 11
07800 Eivissa
Tel. 971 989 055
oiac.ibiza@correo.gob.es

Més informació:

Àrea de Benestar Social

Venda des Brols, s/n (edifici Centre de Dia)
07860 Sant Francesc
Tel. 971 32 12 71
Fax 971 32 25 56
benestarsocial@conselldeformentera.cat

Biblioteques

Biblioteca Marià Villangómez

Serveis:
Consulta en sala
Sala infantil
Informació bibliogràfica
Catàleg en línia
Préstec domiciliari
Préstec interbibliotecari
Internet i wifi
Telecentre
Activitats per a adults i infants

Biblioteca de la Mola

Serveis:
Consulta en sala
Préstec domiciliari
Punt de lectura

Punt de Lectura de Sant Ferran

Serveis:
Consulta en sala
Informació bibliogràfica
Préstec domiciliari
Internet

Més informació:

Biblioteca Marià Villangómez

Carrer de Pius Tur Mayans, 14
07860 Sant Francesc
Tel. 971 32 33 86

Més informació:

Biblioteca de la Mola

Casa del Poble
Avinguda de la Mola, 33
07872 La Mola

Més informació:

Punt de Lectura de Sant Ferran

Carrer de Tarragona, 26 (antiga escola de Sant Ferran)
07871 Sant Ferran de ses Roques

Àrea de Cultura del Consell Insular de Formentera

Tel. 971 32 33 00
cultura@conselldeformentera.cat



Inserció laboral i ocupació

Seguretat Social

La Seguretat Social és un sistema públic que té com a objectiu assegurar a la població una sèrie de prestacions mínimes que la protegeixi en cas de necessitat, com pot ser una malaltia, davant la situació de desocupació o davant la jubilació.

En el cas de prestacions contributives (a les quals es té dret per cotitzar) inclou pensions de jubilació, viduïtat, orfandat, incapacitat permanent i a favor de familiars, i també s'ocupa de gestionar i pagar les baixes per malaltia, maternitat i paternitat, o risc durant l'embaràs i la lactància. També s'encarrega de gestionar prestacions no contributives com algunes prestacions familiars o la pensió per jubilació no contributiva.

És l'encarregada de l'afiliació dels treballadors i de recaptar les seues cotitzacions i les dels empresaris a través de la Tresoreria General de la Seguretat Social (TGSS), i a través de l'Institut Nacional de la Seguretat Social (INSS) reconeix i controla el dret a les prestacions econòmiques contributives.

Servei Públic d'Ocupació Estatal (SEPE)

El Servei Públic d'Ocupació Estatal (SEPE) és un organisme autònom adscrit al Ministeri de Treball i Economia Social. El SEPE, juntament amb els serveis públics d'ocupació de les comunitats autònomes, formen el Sistema Nacional d'Ocupació.

Ofereix informació general i assistència personalitzada sobre requisits per a l'obtenció de prestacions i subsidis per desocupació. A més, en format electrònic s'informa sobre ofertes laborals públiques i privades

Més informació:

Oficina d'atenció i informació de la Seguretat Social a Eivissa

Avinguda d'Espanya, 57

07800 Eivissa

Tel. 901 10 65 70

971 30 12 12

971 30 11 56

Més informació:

SEPE Eivissa

Carrer de Canàries, 35, 1r

07800 Eivissa

SEPE Formentera

Carrer des Pla del Rei, 120-122

07860 Formentera

Tel. 912 73 83 83

971 99 87 98

www.sepe.es

(www.empleate.gob.es), mesures de formació professional per a l'ocupació i altres mesures per a la qualificació professional, incentius i mitjans disponibles per al foment de la contractació i ajudes a les iniciatives emprenedores.

Alguns dels serveis que ofereix a la ciutadania són:

- Consulta i reconeixement de prestacions.
- Presentació de la sol·licitud de prestacions.
- Baixa de les prestacions.
- Inscripció a ofertes de treball i facilitar la recerca d'ofertes de feina.
- Obtenció de certificats (relacionat amb dades econòmiques).
- Comunicació de sortides a l'estranger.
- Retorn Voluntari

Servei d'Ocupació de les Illes Balears (SOIB)

Es tracta d'un organisme públic, autonòmic, gratuït i universal el principal objectiu del qual és facilitar la col·locació de les persones inscrites com a demandants de feina i donar resposta a les ofertes d'ocupació presentades per les empreses. Al SOIB s'hi poden consultar ofertes de feina, demanar una entrevista personalitzada per tal que s'analitzi el perfil professional, informar-se sobre cursos de formació professional ocupacional, sobre modalitats i normes de contractació i també sobre la tramitació de les prestacions per desocupació.

Més informació:

SOIB

oficina de Formentera

Carrer des Pla de Rei, 120-122

07860 Sant Francesc

Tel: 971 17 60 44.

of.formentera@soib.caib.es.

www.soib.es

Alguns dels serveis que ofereix són:

- Inscripció com a demandant de feina.
- Suspensió de la demanda de feina (per baixes, sortides fora de l'illa, etc.).
- Tramitació de la targeta de sol·licitant de feina, sense la qual no es podran sol·licitar les prestacions del SEPE.
- Usuari d'accés a l'oficina virtual.
- Servei d'Orientació Laboral.

Àrea de Desenvolupament Local del Consell Insular de Formentera

Se centra en l'assessorament a persones interessades a emprendre un negoci (elaboració del pla d'empresa, procediment d'alta empresarial, etc.), assessorament i difusió d'ajudes econòmiques i subvencions per a emprenedors, empreses i associacions.

Respecte a la formació, es dona assessorament i difusió d'accions formatives previstes o en curs a Formentera (pròpies o promogudes per altres entitats) i es treballa en la detecció de necessitats formatives.

Funcions i serveis:

- Orientació i suport a emprenedors.
- Suport a la creació de noves empreses.
- Accions de foment de noves empreses.
- Punt d'Atenció a l'Emprenedor (PAE).
- Servei per donar d'alta autònoms i empreses.
- Espai empresarial.
- Ocupació i formació ocupacional en col·laboració amb diferents programes del SOIB.

Més informació:

Àrea de Desenvolupament Local

Consell Insular de Formentera
Venda des Brols, 53
07860 Sant Francesc
Tel. 971 32 10 87
aodl@conselldeformentera.cat



Habitatge

Institut Balear de l'Habitatge (IBAVI)

L'IBAVI és una empresa pública adscrita a la Conselleria d'Agricultura, Medi Ambient i Territori del Govern de les Illes Balears. Entre les diverses finalitats de l'Institut Balear de l'Habitatge hi ha la promoció pública i rehabilitació d'habitatges de protecció pública, que han set qualificats per la Direcció General d'Arquitectura i Habitatge.

Alguns dels tràmits que ofereix són els següents:

- Promoció d'habitatges de protecció social.
- Registre de demandants d'habitatges protegits.
- Reparacions d'habitatges.
- Fiances de lloguer.
- Llistes d'espera d'adjudicació d'habitatges.
- Ajudes al lloguer.

Servei d'acompanyament a la ciutadania en matèria d'habitatge

Aquest servei proporciona acompanyament social, jurídic i tècnic, especialitzat i personalitzat en relació amb els següents temes:

- Les situacions de pèrdua o de dificultat en el pagament de les obligacions econòmiques vinculades a l'habitatge habitual.
- Les obligacions precontractuals i les possibles clàusules abusives en el finançament, l'arrendament o la compra venda d'habitatges.
- El lloguer o la compra d'un habitatge.
- La informació sobre les ajudes existents en matèria d'habitatge.
- L'acompanyament, l'assessorament i la gestió relativa a la garantia del manteniment dels subministraments bàsics.
- El finançament relacionat amb l'habitatge.

Més informació:

IBAVI

Carrer de Manuel Azaña, 9
07006 Palma
Tel. 900 700 003
Fax 971 468 829
www.ibavi.caib.es
Oficina a Formentera (atenció només amb cita prèvia)

Àrea de Benestar Social

Venda des Brolls, s/n (edifici Centre de Dia)
07860 Sant Francesc
Tel. 971 32 12 71
Fax 971 32 25 56
benestarsocial@conselldeformentera.cat

Més informació:

Àrea de Benestar Social

Venda des Brolls, s/n (edifici Centre de Dia)
07860 Sant Francesc
Tel. 971 32 12 71
Fax 971 32 25 56
benestarsocial@conselldeformentera.cat



Entitats i associacions

Registre d'Entitats Ciutadanes

El Registre d'Entitats Ciutadanes té per objectiu conèixer les entitats existents a l'illa, així com els seus fins i representativitat.

Poden obtenir la inscripció en el Registre d'Entitats Ciutadanes totes les associacions o entitats sense ànim de lucre l'objecte de les quals sigui la defensa, foment i millora dels interessos generals o sectorials dels veïns de l'illa.

Les inscripcions es realitzen a petició dels interessats i comporten certs beneficis, com ara:

- a) Rebre ajudes econòmiques si acrediten complir els requisits establerts.
- b) Utilitzar dependències del Consell d'ús públic i en funció de les disponibilitats.
- c) Ser informats dels acords del Consell sobre assumptes o iniciatives que puguin ser del seu interès.
- d) Rebre notificació de les convocatòries i acords que afectin les respectives activitats.
- e) Sol·licitar informació en qualsevol moment.
- f) Consultar els arxius i registres del Consell respectant els requisits legals.
- g) Participar en el Consell Insular d'Entitats i en el Ple del Consell.
- h) Assistir a les sessions d'altres òrgans del Consell, amb invitació prèvia de la Presidència del Consell Insular de Formentera, en temes del seu àmbit d'activitat.
- i) Exercir els drets de proposta, intervenció i consulta popular.

Més informació:

Àrea de Participació Ciutadana

Carrer de l'Arxiduc Lluís Salvador, 2

07860 Formentera

Tel. 971 32 10 87

participacio@conselldeformentera.cat

Podeu consultar les associacions amb seu i/o activitat a l'illa de Formentera a: www.conselldeformentera.cat



Mobilitat i transport

Navilieres

·Mediterrània Pitiüsa

·Trasmapi

·Baleària

·Aquabus

És important remarcar la importància d'estar empadronat a l'illa per beneficiar-se dels descomptes de resident als transports.

Línies d'autobús

A Formentera hi ha set línies de bus que connecten tota l'illa. Els horaris els trobareu a les parades de bus, a la pàgina web: <https://busformentera.com/lineas-regulars-autobus-formentera/> i a les oficines d'informació turística.

Taxis

Les parades es troben a tres dels principals nuclis urbans: la Savina (al port), es Pujols (el nucli més turístic) i Sant Francesc (la capital de Formentera).

Més informació:

971 32 24 43
www.medpitiusa.net

971 31 44 33 | 971 32 27 03 |
www.trasmapi.com

902 160 180 | 971 31 20 71
www.balearia.net

www.aquabusferryboats.com

Altres dades d'interès:

·Pròxim ferri: pàgina web d'informació integrada del trànsit marítim entre els ports d'Eivissa i de Formentera: www.proximoferry.com.

Més informació:

Sant Francesc: 971 32 20 16
La Savina: 971 32 20 02
Es Pujols: 971 32 80 16
Ràdio Taxi: 971 32 23 42



Consell Insular
de Formentera