

# SERVICIO 24 HORAS

**ibd** Institut  
Balear de  
la Dona

## ¿QUÉ ES?

El Servicio de Atención Social Telefónica 24 horas y Acompañamiento presencial es un servicio del Institut Balear de la Dona especializado en la atención integral a víctimas de violencias machistas: violencia física, psicológica, económica, sexual (abusos, agresiones y trata), simbólica, feminicidio y mutilación genital femenina. Se presta las 24 horas del día, durante los 365 días del año, en toda la Comunidad Autónoma de las Islas Baleares.

## ¿QUÉ OFRECEMOS?

El Servicio 24 horas, a través de profesionales cualificadas y con amplia experiencia, ofrece un servicio de atención especializada y apoyo social con las siguientes prestaciones:

- Atención y acompañamiento telefónico ante situaciones de emergencia por violencia machista
- Información, orientación y asesoramiento social
- Derivación a los recursos especializados adecuados
- Acompañamientos presenciales, con previa valoración profesional y dentro del horario establecido. Para consultar horarios y disponibilidad, contactar a través del teléfono 971 178 989

## ¿A QUIÉN VA DIRIGIDO?

- Mujeres víctimas de violencia machista y su entorno
- Hijas e hijos de víctimas de violencia machista
- Profesionales
- A la comunidad en general

## ¿CÓMO SE PUEDE ACCEDER AL SERVICIO?

Institut Balear de la Dona Servicio de urgencias  
 **971 178 989**  **112**  
 **639 837 476**  
 **atencionS24h.ibdona@atenzia.com**

## SERVICIOS DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS DE VIOLENCIAS MACHISTAS

### Mallorca

#### Centro de Información a la Mujer

C/ dels Foners, 38 - 07006 Palma

 971 59 82 05


 [cid@conselldemallorca.net](mailto:cid@conselldemallorca.net)

 De lunes a viernes, de 8:30 a 15 horas

### Menorca

#### Centro Asesor de la Mujer


Avgda. República Argentina, 96 - 07760 Ciutadella

 971 48 02 01

 [dona@cime.es](mailto:dona@cime.es)

 De lunes a viernes, de 7:30 a 14:30 horas

C/ Vasallo, 33B - 07760 Mahón

 971 35 70 24


 [dona@cime.es](mailto:dona@cime.es)

 De lunes a viernes, de 7:30 a 14:30 horas

### Ibiza

#### Oficina de la Mujer

C/ de Cosme Vidal Llàser, 30 - 07800 Eivissa

 971 19 56 07


 [dona@conselldeivissa.es](mailto:dona@conselldeivissa.es)

 De lunes a viernes, de 8 a 15 horas

### Formentera

#### Punto de Información y Atención a las Mujeres

Venda des Brolls, 53 - 07860 Sant Francesc Xavier

 971 32 12 71

 [violenciagenere@conselldeformentera.cat](mailto:violenciagenere@conselldeformentera.cat)

 De lunes a viernes, de 9 a 14 horas

# SERVEI 24 HORES

**ibd** Institut  
Balear de  
la Dona

## QUÈ ÉS?

El Servei d'Atenció Social Telefònica 24 hores i Acompanyament presencial es un servei de l'Institut Balear de la Dona especialitzat en l'atenció integral a víctimes de violències masclistes: violència física, psicològica, econòmica, sexual (abusos, agressions i tracta), simbòlica, feminicidi i mutilació genital femenina. Es presta les 24 hores del dia, durant els 365 dies de l'any, a tota la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.

## QUÈ OFERIM?

El Servei 24 hores, mitjançant professionals qualificades i amb àmplia experiència, ofereix un servei d'atenció especialitzada i recolzament social amb les següents prestacions:

- Atenció i acompanyament telefònic davant situacions d'emergència per violència masclista
- Informació, orientació i assessorament social
- Derivació als recursos especialitzats adequats
- Acompanyaments presencials, amb prèvia valoració professional i dins de l'horari establert. Per a consultar horaris i disponibilitat, contactar mitjançant el telèfon 971 178 989

## A QUI VA DIRIGIT?

- Dones víctimes de violència masclista i el seu entorn
- Filles i fills de víctimes de violència masclista
- Professionals
- A la comunitat en general

## COM ES POT ACCEDIR AL SERVEI?


Institut Balear de la Dona Servei d'urgències  
 **971 178 989**  **112**  
 **639 837 476**  
 [atencionS24h.ibdona@atenzia.com](mailto:atencionS24h.ibdona@atenzia.com)

## SERVEIS D'ATENCIÓ A VÍCTIMES DE VIOLÈNCIES MASCLISTES

### Mallorca

#### Centre d'Informació de la Dona

C/ dels Foners, 38 - 07006 Palma

 971 59 82 05


 [cid@conselldemallorca.net](mailto:cid@conselldemallorca.net)

 De dilluns a divendres, de 8:30 a 15 hores

### Menorca

#### Centre Assessor de la Dona


Avgda. República Argentina, 96 - 07760 Ciutadella

 971 48 02 01

 [dona@cime.es](mailto:dona@cime.es)

 De dilluns a divendres, de 7:30 a 14:30 hores

C/ Vasallo, 33B - 07760 Maó

 971 35 70 24


 [dona@cime.es](mailto:dona@cime.es)

 De dilluns a divendres, de 7:30 a 14:30 hores

### Eivissa

#### Oficina de la Dona

C/ de Cosme Vidal Làser, 30 - 07800 Eivissa

 971 19 56 07

 [dona@conselldeivissa.es](mailto:dona@conselldeivissa.es)

 De dilluns a divendres, de 8 a 15 hores

### Formentera

#### Punt d'Informació i Atenció a les Dones

Venda des Brols, 53 - 07860 Sant Francesc Xavier

 971 32 12 71

 [violenciagenere@conselldeformentera.cat](mailto:violenciagenere@conselldeformentera.cat)

 De dilluns a divendres, de 9 a 14 hores