



INFORMACIÓ PREVENTIVA CATEGORIA PROFESSIONAL: VIGILANT/A DE SEGURETAT

DESCRIPCIÓ DEL LLOC DE TREBALL

Són treballadors o treballadores que, en possessió del títol de graduat en educació secundària, del títol del corresponent cicle formatiu de grau mitjà o del títol equivalent, o de la formació laboral equivalent, i del permís de conduir tipus B, tenen assignades les funcions de seguretat i de manteniment de l'ordre de la seu de la Presidència del Govern i de les conselleries a les quals estiguin adscrits i adscrites.

La seguretat es pot dur a terme mitjançant serveis estàtics i/o dinàmics.

Els serveis de vigilància estàtica consisteixen a controlar els accessos a edificis i el dipòsit d'armes; controlar càmeres perifèriques, d'escàner i d'arc detector de metalls; obrir i tancar les portes principals; controlar els serveis prestats per empreses privades; vigilar i protegir béns mobles i immobles, així com dur a terme la protecció de persones.

Els Serveis de vigilància dinàmica consisteixen a fer funcions de patrulla, de vigilància, de contravigilància, d'avançada, d'acompanyament del president o presidenta, de control de serveis prestats per empreses privades d'atenció a les demandes realitzades en els edificis de la Comunitat Autònoma.

Així mateix, col·laboren amb les forces armades i cossos de seguretat i d'emergències, amb subjecció al protocol de seguretat propi i a les disposicions legals vigents.

L'art. 14 de la Llei 31/1995, de prevenció de riscos laborals, i la Llei 54/2003, de reforma de la Llei 31/1995, obliga l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears a **garantir la seguretat i la salut dels treballadors** públics al seu servei en tots els aspectes relacionats amb el treball.

Per aconseguir aquest objectiu serà necessària la realització de **l'avaluació de riscos laborals** per centre de feina i dels llocs de treball que hi estan adscrits. També que els treballadors de l'Administració es comprometin a dur a terme les accions i a prendre les mesures que puguin afectar de manera positiva la seva salut laboral.

RISCS DEL LLOC DE FEINA

Condicions mediambientals desfavorables

Caigudes de persones a distint nivell i al mateix nivell

Cops amb objectes o eines

Atropellaments o cops amb vehicles

Sobreesforços i postures forçades

Incendis

Agressions

Contactes elèctric

Com eliminarem o reduïrem aquests riscos? D'una banda, amb les mesures preventives proposades en l'avaluació de riscos laborals del centre de treball i, de l'altra, amb la col·laboració dels treballadors en l'aplicació d'aquestes mesures de prevenció.

MESURES PREVENTIVES

Per **minimitzar aquests riscos**, cal que **els treballadors adoptin les mesures preventives** que es descriuen en aquesta fitxa per a cadascun dels riscos detectats, i que tinguin en compte tota la informació de les fitxes de recomanació següents, que hi ha en la pestanya de formació i informació de la pàgina web del Servei de Prevenció de Riscos Laborals del Govern de les Illes Balears:

- [Fitxa de recomanació d'extintors](#)
- [Fitxa de recomanació d'incendis](#)
- [Fitxa de recomanació ordre i neteja](#)
- [Fitxa de recomanació de la manipulació manual de càrregues](#)
- [Fitxa de recomanació de seguretat viària](#)
- [Fitxa de recomanació escales de mà](#)

A part d'aquesta informació, el Servei de Prevenció de Riscos Laborals de la CAIB disposa d'un pla de formació anual de diversa temàtica relacionada amb la prevenció de riscos laborals que pot servir com a complement i el podeu trobar a la pestanya de **Formació i Informació** de la pàgina web.



Mesures per prevenir sobreexforços i postures forçades

- Manipuleu les càrregues amb ajuda mecànica (carretons, maleta amb rodes,...) o amb ajuda de persones.
- Quan s'ha de manipular manualment, s'han d'adoptar una postura correcta: esquena recta i cames flexionades.
- No gireu mai la cintura per agafar un objecte i quan tingueu una càrrega a les mans, la columna sempre ha d'estar recta (fitxa de recomanació Manipulació manual de càrregues.)
- Es recomana no romandre molt de temps en la mateixa postura.
- No esteu quiets massa temps, encara que sigui per fer només quatre passes.

Mesures per prevenir caigudes a distint nivell

- A les escales fixes no circuleu amb presses i extreu les precaucions (per exemple, inspeccioneu l'estat de la superfície dels esglaons: si està mullada o si és relliscosa, utilitzeu els passamans,...)
- Si hi ha alguna situació potencialment perillosa, comunicar-la immediatament al cap.
- Si feis servir escales de mà, teniu en compte aquestes recomanacions: - No substitueu les escales per altres elements, com ara cadires o caixes, etc.. Usau les escales de mà amb suports antilliscants i amb l'angle correcte de col·locació (75°).- Les escales de tisores han de tenir un sistema que eviti que s'obrin (cadena o similar). No us hi poseu mai "a cavall".-L'ascens, els descens i el treball amb l'escala de mà s'han de fer sempre de cara a la feina per fer, mai d'esquena. -No les han d'emprar simultàniament dos treballadors (vegeu la fitxa de recomanació Escales de mà).

Mesures per prevenir caigudes al mateix nivell

- Les zones de pas i les sortides haurien de mantenir-se sempre degudament buides i convenientment senyalitzades.
- Netejau ràpidament qualsevol abocament o vessament que s'hi faci.
- Comproveu l'estat del sòl en l'interior dels edificis: si està mullat, si és relliscós, si hi ha escales,...
- Eviteu córrer pel centre de treball
- Es recomana utilitzar calçat amb sola antilliscant, i si té cordons, comprovar que estiguin nuats.

Mesures per prevenir cops amb objectes o eines

- Les zones de pas en els llocs de treball no han de presentar possibles riscos d'accidents.
- Entre llocs de treball hi ha d'haver una distància suficient per permetre-hi l'accés amb facilitat..

Mesures per prevenir contactes elèctrics

- No sobre carregueu els endolls. Emprau bases d'endoll i clavilles amb presa a terra.
- No utilitzeu en mal estat; no s'han d'usar amb entroncaments deficients particularment pel sòl o zones humides.
- En desconnectar un equip elèctric, no estireu mai el cable, sinó la clavilla.
- S'ha de comunicar al servei de manteniment qualsevol anomalia observada en la instal·lació elèctrica, i no manipular-la.

A algunes tasques d'aquest col·lectiu (per exemple: vigilància dinàmica, vigilància estàtica, contravigilància, avançada, acompanyament del president o de la presidenta) no és aplicable la Llei 31/1995, de 8 de novembre, de prevenció de riscos laborals d'acord amb l'article 3. Àmbit d'aplicació, que exposa en l'apartat 2:

de las funciones públicas de:

- Policía, seguridad y resguardo aduanero
- Servicios operativos de protección civil y peritaje forense en los casos de graveriesgo, catastrofe y calamidad pública.
- Fuerzas armadas y actividades militares de la Guardia Civil
- No obstante, esta Ley inspirará la normativa específica que se dicte para regular la protección de la seguridad y salud de los trabajadores.

Aquests riscos poden afectar a les treballadores en situació d'embaràs o part recent i als treballadors especialment sensibles a determinats riscos. Es per això necessari, que si et trobes en aquesta situació, et posis en contacte amb el Servei de Prevenció de Riscos Laboral



Mesures per prevenir incendis

- Manteniu el lloc de treball net i ordenat (vegeu la fitxa de recomanació ordre i neteja).
- No sobrecarregueu els endolls; no connecteu diversos receptors de potència elevada en una sola presa.
- Heu de conèixer la ubicació dels extintors en el centre de treball i la manera d'emprar-los (vegeu les fitxes de recomanacions Incendis i Extintors).
- Cal que conegueu les sortides d'emergència i informeu de les deficiències detectades a la persona responsable (sortides d'emergència amb clau o obstaculitzades).

Mesures per prevenir atropellaments o cops amb vehicles

- Conduïu prudentment i respectau el codi de circulació en els desplaçaments amb vehicle o motocicleta.
- Per evitar accidents de trànsit, controlau els factors següents: velocitat adequada, senyals de trànsit i bon manteniment del cotxe.
- Utilitzau l'armilla reflectora en baixar del cotxe. Quan camineu per la vorera, parau esment a l'entrada i sortida de vehicles dels garatges.
- Circulau sempre per la dreta, sense impedir la marxa de la resta de vianants.
- Quan hàgiu de travessar una calçada, abans de baixar de la vorera, mira a banda i banda per comprovar que tots els vehicles estan aturats (Vegeu la fitxa de recomanació Seguretat viària).

Mesures per prevenir agressions

- El risc d'agressió és inherent al lloc de treball de vigilant de seguretat.
- Es recomana mantenir la calma, intentar tranquil·litzar l'usuari, extreure les precaucions i, en cas de qualsevol incident que sobrepassi les vostres atribucions, recorreu a les actuacions establertes en el protocol corresponent.
- La feina s'ha de desenvolupar en un sistema de treball segur que integri diferents elements de vigilància, protecció i organització de la seguretat i de situacions d'emergències.
- Respectau els procediments de control d'accés: registre d'entrada o d'acreditacions de les persones.

Mesures per prevenir condicions mediambientals desfavorables

- Proporcionar roba de protecció adequada.
- Determinar pauses adequades i fer-les quan faci calor.
- Regular la temperatura en correspondència amb les exigències climàtiques (calefacció, aire condicionat).