



INFORMACIÓ PREVENTIVA CATEGORIA PROFESSIONAL: NETEJADOR/A

DESCRIPCIÓ DEL LLOC DE TREBALL

Són els treballadors o treballadores que, en possessió del certificat d'escolaritat o de la formació laboral equivalent, fan tasques de neteja i de manteniment de l'ordre dels locals dels edificis públics, de les oficines, dels magatzems, dels establiments i, en general, de totes les dependències on es trobin adscrits o adscrites. També duen a terme la neteja del mobiliari, dels lavabos i dels seus estris, a més de reposar-ne, si s'escau, els materials higiènics i sanitaris.

L'art. 14 de la Llei 31/1995, de prevenció de riscos laborals, i la Llei 54/2003, de reforma de la Llei 31/1995, obliga l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears a **garantir la seguretat i la salut dels treballadors** públics al seu servei en tots els aspectes relacionats amb el treball.

Per aconseguir aquest objectiu serà necessària la realització de **l'avaluació de riscos laborals** per centre de feina i dels llocs de treball que hi estan adscrits. També que els treballadors de l'Administració es comprometin a dur a terme les accions i a prendre les mesures que puguin afectar de manera positiva la seva salut laboral.

RISCS DEL LLOC DE FEINA

Sobreesforços i postures forçades

Caigudes de persones a distint nivell i al mateix nivell

Cops o talls per objectes o eines

Contacte amb substàncies càustiques o corrosives

Incendis

Contactes elèctrics i encloses amb elements de màquines

Exposició a contaminants biològics

Atropellaments o cops amb vehicles

Exposició a substàncies nocives o tòxiques

Com eliminarem o reduïrem aquests riscos? D'una banda, amb les mesures preventives proposades en l'avaluació de riscos laborals del centre de treball i, de l'altra, amb la col·laboració dels treballadors en l'aplicació d'aquestes mesures de prevenció.

MESURES PREVENTIVES

Per **minimitzar aquests riscos**, cal que **els treballadors adoptin les mesures preventives** que es descriuen en aquesta fitxa per a cadascun dels riscos detectats, i que tinguin en compte tota la informació de les fitxes de recomanació següents, que hi ha en la pestanya de formació i informació de la pàgina web del Servei de Prevenció de Riscos Laborals del Govern de les Illes Balears:

- [Fitxa de recomanació d'extintors](#)
- [Fitxa de recomanació d'incendis](#)
- [Fitxa de recomanació ordre i neteja](#)
- [Fitxa de recomanació de la manipulació manual de càrregues](#)
- [Fitxa de recomanació de seguretat viària](#)
- [Fitxa de recomanació escales de mà](#)
- [Fitxa de recomanació etiquetes dels productes químics](#)



A part d'aquesta informació, el **Servei de Prevenció de Riscos Laborals de la CAIB** disposa d'un pla de formació anual de diversa temàtica relacionada amb la prevenció de riscos laborals que pot servir com a complement i el podeu trobar a la pestanya de **Formació i Informació** de la pàgina web.

Mesures per prevenir sobreesforços i postures forçades

- Manipuleu les càrregues amb ajuda mecànica (carretons, maleta amb rodes,...) o amb ajuda de persones. Quan s'ha de manipular manualment, s'han d'adoptar una postura correcta: esquena recta i cames flexionades.
- No gireu mai la cintura per agafar un objecte i quan tingueu una càrrega a les mans, la columna sempre ha d'estar recta .
- Les graneres i els pals de fregar no han de ser excessivament llargs.
- És convenient l'ús d'allargadors per poder arribar als racons.
- La baieta del pal de fregar no ha de ser gaire grossa per tal de poder manipular-la amb més facilitat.
- Per a la neteja dels vidres és aconsellable que utilitzeu la T o la creueta.
- Si heu de treballar d'alt una escala, aquesta ha d'estar situada just davant la superfície que s'ha de netejar. Heu de desplaçar l'escala tantes vegades com calgui de manera que l'esquena estigui recta.
- Utilitzeu el carro per desplaçar càrregues pesades; heu d'evitar arrossegar les bosses i objectes pesants.
- L'apilament de bosses o caixes no ha de superar mai l'alçada dels braços.
- Per mobilitzar càrregues (pesos, productes, materials, etc..) d'un pis a l'altre, utilitzeu sempre l'ascensor.

Mesures per prevenir caigudes a distint nivell

- A les escales fixes no circuleu amb presses i extreu les precaucions (per exemple, inspeccionau l'estat de la superfície dels esglaons: si està mullada o si és relliscosa, utilitzau els passamans,...)
- Si hi ha alguna situació potencialment perillosa, comunicar-la immediatament al cap.
- Si feis servir escales de mà, teniu en compte aquestes recomanacions: - No substituiu les escales per altres elements , com ara cadires o caixes, etc.. Usau les escales de mà amb suports antilliscants i amb l'angle correcte de col·locació (75°).- Les escales de tisoires han de tenir un sistema que eviti que s'obrin (cadena o similar). No us hi poseu mai "a cavall".-L'ascens, els descens i el treball amb l'escala de mà s'han de fer sempre de cara a la feina per fer , mai d'esquena. -No les han d'emprar simultàniament dos treballadors .

Mesures per prevenir caigudes al mateix nivell

- Les zones de pas i les sortides haurien de mantenir-se sempre degudament buides i convenientment senyalitzades.
- Netejau ràpidament qualssevol abocament o vessament que s'hi faci.
- Comprovau l'estat del sòl en l'interior dels edificis: si està mullat, si és relliscós, si hi ha escales,...
- Evitau córrer pel centre de treball.
- Feis ús de calçat còmode, que subjecti el taló i amb sola antilliscant.

Mesures per prevenir cops, talls i caiguda d'objectes

- Les prestatgeries han d'estar fixades a la paret o una amb l'altra.
- No ompliu excessivament els calaixos superiors dels arxivadors, ni s'ha d'obrir més d'un calaix al mateix temps.
- No carregueu en excés armaris o prestatgeries, ni col·loqueu objectes pesats en la part superior.
- Entre llocs de treball hi ha d'haver una distància suficient per accedir-hi fàcilment.
- No retireu ni anuleu la protecció dels equips de treball (guillotina manual).
- Llegiu el manual d'instruccions de les màquines abans d'utilitzar-les.
- Utilitzau els equips i les eines exclusivament en la forma i per a la tasca que han estat concebuts (tisoires, cúter,etc..)
- Desau els objectes punxants o tallants després de fer-los servir.

Aquests riscos poden afectar a les treballadores en situació d'embaràs o part recent i als treballadors especialment sensibles a determinats riscos. Es per això necessari, que si et trobes en aquesta situació, et posis en contacte amb el Servei de Prevenció de Riscos Laborals.



Mesures per prevenir contactes elèctrics i encloses amb elements de màquines

- Comuniquen al servei de manteniment de qualsevol anomalia observada en la instal·lació elèctrica, i no manipular-la.
- No manipuleu la instal·lació, cables, endolls, etc. que es trobin accidentalment mullats o si teniu les mans o els peus humits.
- No utilitzeu equips elèctrics ni cables o endolls que no es trobin en bon estat.
- Eviteu que hagi cables pel sòl, principalment en les zones humides o mullades.
- No efectueu preses de corrent directament en els cables nus.
- Per desendollar no heu d'estirar el cable, sinó la base.
- Quan hi hagi una avaria no heu d'intentar fer la reparació pel vostre compte, sinó avisar al tècnic.
- En zones amb presència de maquinària no netegeu amb aigua en zones amb presència de cables pel sòl.

Mesures per prevenir incendis

- Manteniu el lloc de treball net i ordenat
- No sobrecarregueu els endolls; no connecteu diversos receptors de potència elevada en una sola presa.
- Heu de conèixer la ubicació dels extintors en el centre de treball i la manera d'emprar-los .
- Cal que conegueu les sortides d'emergència i informeu de les deficiències detectades a la persona responsable (sortides d'emergència amb clau o obstaculitzades).
- Comuniquen qualsevol anomalia que pugui originar un incendi. Manteniu buit l'accés als mitjans d'extinció contra incendis, a les sortides d'emergència i a les vies d'evacuació; tots han de ser visibles.
- Cal que conegueu les instruccions d'actuació en cas d'emergència o a qui adreçar-se en cas d'emergència.
- No deixeu els carros o els materials de neteja en el replà o en l'escala d'emergències.
- Eviteu en tant que sigui possible l'ús d'alcohol per a la neteja; utilitzeu altres productes que no siguin inflamables.

Mesures per prevenir atropellaments o cops amb vehicles

- Conduïu prudentment i respectau el codi de circulació en els desplaçaments amb vehicle o motocicleta.
- Per evitar accidents de trànsit, controlau els factors següents: velocitat adequada, senyals de trànsit i bon manteniment del cotxe.
- Utilitzau l'armilla reflectora en baixar del cotxe. Quan camineu per la vorera, parau esment a l'entrada i sortida de vehicles dels garatges.
- Circulau sempre per la dreta, sense impedir la marxa de la resta de vianants.
- Quan hàgiu de travessar una calçada, abans de baixar de la vorera, mira a banda i banda per comprovar que tots els vehicles estan aturats.

Mesures per prevenir l'exposició a substàncies nocives o tòxiques

- Eviteu el contacte perllongat o repetit amb els productes de neteja.
- Utilitzeu guants de goma per fer el transvasament i la manipulació de productes químics.
- Per evitar esquixades als ulls utilitzau ulleres de protecció durant el transvasament.
- Utilitzeu els recipients que estiguin degudament etiquetats.
- El contingut de cada recipient ha de ser sempre l'indicat en l'etiqueta. No empleneu ampolles de begudes o envasos d'aliments amb productes de neteja,
- Sol·liciteu les fitxes de dades de seguretat dels productes químics que utilitzau i seguïu-ne les indicacions.
- No barregeu productes de neteja.



Mesures per prevenir el risc d'exposició a contaminants biològics

- Extremeu les precaucions en la recollida i manipulació de residus, deixalles i escombraires.
- No podeu mai la mà en recipients sense mirar abans què contenen; no comprimeu mai les escombraries, amb el peu ni en la mà.
- Per netejar papereres, contenidors, etc., millor buidar-ne el contingut.
- Lligueu i llanceu les bosses sense manipular-les.
- Renteu-vos sempre les mans amb sabó quan acabeu la feina o quan hagueu manejat algun producte de neteja abans de menjar, beure i fumar.

Mesures per prevenir el contacte amb substàncies càustiques o corrosives

- Utilitzeu ulleres de protecció quan feu ús de desgreixador o qualsevol altre producte corrosiu (lavabos).
- En qualsevol cas s'han d'utilitzar les proteccions necessàries (guants , ulleres i mascareta) d'acord amb les etiquetes o fitxes de dades de seguretat del productes químics que empreu.
- Eviteu el contacte dels productes de neteja amb la pell i ulls.
- Lligueu i llanceu les bosses sense manipular-les.
- Renteu-vos sempre les mans amb sabó quan acabeu la feina o quan hagueu manejat algun producte de neteja abans de menjar, beure i fumar.