



## INFORMACIÓ PREVENTIVA CATEGORIA PROFESSIONAL: AUXILIAR TÈCNIC EDUCATIU

### DESCRIPCIÓ DEL LLOC DE TREBALL

- Són els treballadors o treballadores que donen suport i col·laboren en l'atenció a l'alumnat amb necessitats educatives especials (NEE).
- En relació amb l'alumnat de NEE, presten assistència i formació en les activitats de la vida diària que no pugui fer per si mateix (higiene personal, vestir-se, menjar, desplaçar-se i d'altres necessitats assistencials); col·laboren en l'atenció i cura de l'alumnat dins l'aula, en els canvis d'aules o serveis d'aquest alumnat i en la vigilància en els esbarjos i sortides, sempre sota la responsabilitat del personal docent. Així mateix, i sempre en absència d'alumnat amb NEE, fan aquesta tasca amb la resta de l'alumnat.
- En relació al personal docent, faciliten informació rellevant al tutor o tutora relacionada amb els aspectes que treballen, col·laboren amb el tutor o tutora en la relació amb les famílies i participen en el desenvolupament de l'adaptació curricular individualitzada.
- En relació amb el centre educatiu, participen en l'elaboració del pla d'actuació anual de l'equip de suport i mantenen una coordinació estable amb aquest equip i amb el personal docent implicat en cada cas.

L'art. 14 de la Llei 31/1995, de prevenció de riscos laborals, i la Llei 54/2003, de reforma de la Llei 31/1995, obliga l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears a **garantir la seguretat i la salut dels treballadors** públics al seu servei en tots els aspectes relacionats amb el treball.

Per aconseguir aquest objectiu serà necessària la realització de **l'avaluació de riscos laborals** per centre de feina i dels llocs de treball que hi estan adscrits. També que els treballadors de l'Administració es comprometin a dur a terme les accions i a prendre les mesures que puguin afectar de manera positiva la seva salut laboral.

### RISCS DEL LLOC DE FEINA

Caigudes de persones al mateix nivell  
Caigudes de persones a diferent nivell  
Cops o talls per objectes o eines  
Contactes elèctrics  
Incendis  
Confort ambiental

Exposició a contaminants biològics  
Estrès laboral  
Agressions  
Sobreesforços i postures forçades  
Sobreesforços per manipulació manual de càrregues

**Com eliminarem o reduïrem aquests riscos?** D'una banda, amb les mesures preventives proposades en l'avaluació de riscos laborals del centre de treball i, de l'altra, amb la col·laboració dels treballadors en l'aplicació d'aquestes mesures de prevenció.

### MESURES PREVENTIVES

Per **minimitzar aquests riscos**, cal que **els treballadors adoptin les mesures preventives** que es descriuen en aquesta fitxa per a cadascun dels riscos detectats, i que tinguin en compte tota la informació de les fitxes de recomanació següents, que hi ha en la pestanya de formació i informació de la pàgina web del Servei de Prevenció de Riscos Laborals del Govern de les Illes Balears:

- [Fitxa de recomanació d'extintors](#)
- [Fitxa de recomanació d'incendis](#)
- [Fitxa de recomanació ordre i neteja](#)
- [Fitxa de recomanació de la manipulació manual de càrregues](#)
- [Fitxa de recomanació de seguretat viària](#)
- [Fitxa de recomanació escales de mà](#)



A part d'aquesta informació, el **Servei de Prevenció de Riscos Laborals de la CAIB** disposa d'un pla de formació anual de diversa temàtica relacionada amb la prevenció de riscos laborals que pot servir com a complement i el podeu trobar a la pestanya de **Formació i Informació** de la pàgina web.

### Mesures per prevenir caigudes de persones al mateix nivell

- Les zones de pas i les sortides haurien de mantenir-se sempre degudament buides i convenientment senyalitzades.
- Netegeu ràpidament qualsevol abocament o vessament que s'hi faci.
- Comproveu l'estat del sòl en l'interior dels edificis: si està mullat, si és relliscós, si hi ha escales,...
- Eviteu córrer pel centre de treball
- Feis ús de calçat còmode, que subjecti el taló i amb sola antilliscant.

### Mesures per prevenir caigudes a distint nivell

- A les escales fixes no circuleu amb presses i extreu les precaucions (per exemple, inspeccioneu l'estat de la superfície dels esglaons: si està mullada o si és relliscosa, utilitzau els passamans,...)
- Si hi ha alguna situació potencialment perillosa, comunicar-la immediatament al cap.
- Extreure les precaucions durant el trànsit per les escales del centre de treball en moments d'aglomeracions de persones.
- Feis ús de calçat còmode, que subjecti el taló i amb sola antilliscant.
- Si feis servir escales de mà, teniu en compte aquestes recomanacions: - No substituiu les escales per altres elements, com ara cadires o caixes, etc.. Usau les escales de mà amb suports antilliscants i amb l'angle correcte de col·locació (75°).- Les escales de tisores han de tenir un sistema que eviti que s'obrin (cadena o similar). No us hi poseu mai "a cavall".-L'ascens, els descens i el treball amb l'escala de mà s'han de fer sempre de cara a la feina per fer, mai d'esquena. -No les han d'emprar simultàniament dos treballadors.

### Mesures per prevenir cops, talls i caiguda d'objectes

- Les prestatgeries han d'estar fixades a la paret o una amb l'altra.
- No s'han d'omplir excessivament els calaixos superiors dels arxivadors, ni s'ha d'obrir més d'un calaix al mateix temps.
- No s'han de carregar en excés armaris o prestatgeries, ni col·locar objectes pesats en la part superior.
- Entre llocs de treball hi ha d'haver una distància suficient per accedir-hi fàcilment.
- No retireu ni anul·leu la protecció dels equips de treball (guillotina manual).
- Llegiu el manual d'instruccions de les màquines abans d'utilitzar-les.
- Utilitzeu els equips i les eines exclusivament en la forma i per a la tasca que han estat concebuts (tisores, cúter, etc..)
- Guardau els objectes punxants o tallants després de fer-los servir.
- Assegureu un correcte estat d'ordre i neteja de d'àrees de treball.

### Mesures per prevenir contactes elèctrics

- No sobrecarregueu els endolls. Emprau bases d'endoll i clavilles amb presa a terra. No utilitzeu bases allargadores en mal estat; no s'han d'usar amb entroncaments deficients particularment pel sòl o zones humides.
- En desconnectar un equip elèctric, no estireu mai el cable, sinó la clavilla.
- S'ha de comunicar al servei de manteniment qualsevol anomalia observada en la instal·lació elèctrica, i no manipular-la.

### Mesures per prevenir incendis

- Manteniu el lloc de treball net i ordenat
- No sobrecarregueu els endolls; no connecteu diversos receptors de potència elevada en una sola presa.
- Heu de conèixer la ubicació dels extintors en el centre de treball i la manera d'emprar-los.
- Cal que conegueu les sortides d'emergència i informeu de les deficiències detectades a la persona responsable (sortides d'emergència amb clau o obstaculitzades).

Aquests riscos poden afectar a les treballadores en situació d'embaràs o part recent i als treballadors especialment sensibles a determinats riscos. Es per això necessari, que si et trobes en aquesta situació, et posis en contacte amb el Servei de Prevenció de Riscos Laborals.



### Mesures per prevenir confort ambiental

- La renovació periòdica de l'aire de l'aula (obriu les finestres entre classe i classe). Ajuda a mantenir un ambient més net i contribueix a incrementar el confort i benestar durant el desenvolupament de l'activitat.
- Eviteu les corrents d'aire.

### Mesures per prevenir exposició a contaminants biològics

- Feis servir guants en tasques que impliquin contacte amb fluids o zones afectades.
- Rentau-vos les mans tantes vegades com sigui necessari i sempre abans i després de cada sessió.
- Cobriu les lesions de la pell amb apòsits impermeables abans d'iniciar qualsevol tasca que impliqui risc de contacte biològic.

### Mesures per prevenir estrès laboral

- Entrenau-vos per gestionar la distància emocional amb l'usuari i en habilitats d'autocontrol.
- Implanteu estratègies grupals de suport social i formau-vos en estratègies individuals d'afrontament: solució de problemes, assertivitat, gestió dels temps, etc

### Mesures per prevenir sobreesforços per postures forçades

- Sempre que se pugui s'ha d'evitar mantenir de manera continuada la mateixa postura, procurant alternança de postures diferents,
- intentar emprara equips i mobiliaris amb un disseny i dimensions adequades.
- Feu exercicis periòdics de relaxació, d'estiraments musculars i de descàrrega de la columna.

### Mesures per prevenir sobreesforços per manipulació manual de càrregues

- Sol·liciteu l'ajuda d'altres companys per realitzar la manipulació manual de càrregues.
- Apliqueu les tècniques necessàries per a la mobilització d'alumnes, com són:  
En haver d'aixecar manualment els alumnes, s'han de doblegar les cames tot mantenint l'esquena recta i acostant els infants al cos. S'han d'agafar amb els dos braços.  
Quan estam drets
- Afavoriu les intervencions que redueixin el risc d'afonies, atès que la veu és la principal eina de treball dels auxiliars de recepció i telèfon.
- Condicioneu el lloc perquè el nivell de soroll no sobrepassi els 55 db (A), que és el valor màxim considerat per no arribar a pertorbar una conversa.