



G CONSELLERIA
O PRESIDÈNCIA,
I FUNCIÓ PÚBLICA
B IGUALTAT

INFORMACIÓ PREVENTIVA CATEGORIA PROFESSIONAL: NETEJADOR/A

Descripció del lloc de feina

Són els treballadors o treballadores que, en possessió del certificat d'escolaritat o de la formació laboral equivalent, fan tasques de neteja i de manteniment del l'ordre dels locals dels edificis públics, de les oficines, dels magatzems, dels establiments i, en general, de totes les dependències on es trobin adscrits o adscrites. També diuen a terme la neteja del mobiliari, dels lavabos i dels seus estris, a més de reposar-ne, si s'escau, els materials higiènics i sanitaris.

L'art. 14 de la Llei 31/1995, de prevenció de riscos laborals, i la Llei 54/2003, de reforma de la Llei 31/1995, obliga l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears **a garantir la seguretat i la salut dels treballadors** públics al seu servei en tots els aspectes relacionats amb el treball.

Per aconseguir aquest objectiu serà necessària la realització de **l'avaluació de riscos laborals** per centre de feina i dels llocs de feina que hi estan adscrits. També que els treballadors de l'Administració es comprometin a dur a terme les accions i a prendre les mesures que puguin afectar de manera positiva la seva salut laboral.

Riscos del lloc de feina

- ✓ Sobreesforços i postures forçades
- ✓ Caigudes de persones al mateix nivell
- ✓ Exposició a contaminants biològics
- ✓ Caigudes de persones a distint nivell
- ✓ Cops o talls per objectes o eines
- ✓ Contacte amb substàncies càustiques o corrosives
- ✓ Incendis

Aquests riscos poden afectar les treballadores en situació d'embaràs o part recent i els treballadors especialment sensibles a determinats riscos. És per això necessari que, si et trobes en aquesta situació, et posis en contacte amb el Servei de Vigilància de la Salut.



G CONSELLERIA
O PRESIDÈNCIA,
I FUNCIÓ PÚBLICA
B IGUALTAT

- ✓ **Contactes elèctrics i encloses amb elements de màquines**
- ✓ **Exposició a substàncies nocives o tòxiques**
- ✓ **Caigudes de persones a distint nivell**
- ✓ **Cops o talls per objectes o eines**
- ✓ **Contacte amb substàncies càustiques o corrosives**

Com eliminarem o reduïrem aquests riscos? D'una banda, amb les mesures preventives proposades en l'avaluació de riscos laborals del centre de treball, i de l'altra, amb la col·laboració dels treballadors en l'aplicació d'aquestes mesures de prevenció.

Mesures preventives

Per **minimitzar aquests riscos**, cal que **els treballadors adoptin les mesures preventives** que es descriuen en aquesta fitxa per a cadascun dels riscos detectats, i que tenguin en compte tota la informació de les fitxes de recomanació següents, que hi ha en la pestanya de formació i informació de la pàgina web del Servei de Prevenció de Riscos Laborals del Govern de les Illes Balears:

- ✓ Fitxa de recomanació d'escaleres de mà
- ✓ Fitxa de recomanació d'extintors
- ✓ Fitxa de recomanació d'incendis
- ✓ Fitxa de recomanació de la manipulació manual de càrregues
- ✓ Fitxa de recomanació d'ordre i neteja
- ✓ Fitxa de recomanació de seguretat viària

A part d'aquesta informació, el **Servei de Prevenció de Riscos Laborals de la CAIB** disposa d'un **pla de formació anual** de diversa temàtica relacionada amb la prevenció de riscos laborals que pot servir com a complement i el podeu trobar a la pestanya de **Novetats** de la pàgina web.

Aquests riscos poden afectar les treballadores en situació d'embaràs o part recent i els treballadors especialment sensibles a determinats riscos. És per això necessari que, si et trobes en aquesta situació, et posis en contacte amb el Servei de Vigilància de la Salut.



Mesures per prevenir sobreexforços i postures forçades

- Manipuleu les càrregues amb ajuda mecànica (carretons, maleta amb rodes, etc.) o amb l'ajuda de persones. Quan s'ha de manipular manualment adopteu una postura correcta: esquena dreta, cames flexionades.
- No gireu mai la cintura per agafar un objecte o quan tingueu una càrrega a les mans; la columna sempre ha d'estar recta (vegeu la fitxa de recomanació *Manipulació manual de càrregues*).
- Les graneres i els pals de fregar no han de ser excessivament llargs.
- És convenient l'ús d'allargadors per poder arribar als racons.
- La baieta del pal de fregar no ha de ser gaire grossa per tal de poder manipular-la amb més facilitat.
- Per a la neteja els vidres és aconsellable que utilitzeu la T o *creueta*.
- Si heu de treballar dalt d'una escala, aquesta ha d'estar situada just davant de la superfície que s'ha de netejar. Heu de desplaçar l'escala tantes vegades com calgui de manera que l'esquena estigui recta.
- Utilitzeu el carro per desplaçar càrregues pesades; heu d'evitar arrossegar les bosses o objectes pesants.
- L'apilament de bosses o caixes no ha de superar mai l'alçada dels braços.
- Per mobilitzar càrregues (pesos, productes, materials, etc.) d'un pis a l'altre utilitzeu sempre l'ascensor.

Mesures per prevenir caigudes de persones al mateix nivell

- Les zones de passada i les sortides haurien de mantenir-se sempre degudament buides i senyalitzades convenientment.
- Netegeu ràpidament qualsevol abocament o vessament que s'hi faci.
- Comproveu l'estat del sòl en l'interior del edificis: si està mullat, si és relliscós, si té escales, etc.
- Eviteu córrer pel centre de treball.

Mesures per prevenir el risc d'exposició a contaminants biològics

- Extremeu les precaucions en la recollida i manipulació de residus, deixalles i escombraries.
- No poseu mai la mà en recipients sense mirar abans què contenen; no comprimeu mai les escombraries, amb el peu ni amb la mà.
- Per netejar papereres, contenidors, etc., millor buidar-ne el contingut.
- Lligueu i llanceu les bosses sense manipular-les.
- Renteu-vos sempre les mans amb sabó quan acabeu la feina o quan hagueu manejat algun producte de neteja abans de menjar, beure i fumar.

Aquests riscos poden afectar les treballadores en situació d'embaràs o part recent i els treballadors especialment sensibles a determinats riscos. És per això necessari que, si et trobes en aquesta situació, et posis en contacte amb el Servei de Vigilància de la Salut.



G CONSELLERIA
O PRESIDÈNCIA,
I FUNCIÓ PÚBLICA
B I GUALTAT

Mesures per prevenir caigudes de persones a diferent nivell

- No substituïu les escales per altres elements, com cadires, caixes, etc.
- Ús d'escales de mà amb suports antilliscants i un angle de col·locació correcte (75°).
- Les escales de tisores han de tenir un sistema que eviti que s'obrin (cadena o similar). No us hi poseu mai *a cavall*.
- L'ascens, descens i el treball a l'escala de mà sempre s'ha de fer de cara a la feina, mai d'esquena. No les utilitzeu simultàniament dos treballadors (vegeu la fitxa de recomanació *Escales de mà*).

Mesures per prevenir cops o talls amb objectes o eines

- Les prestatgeries han d'estar fixades a la paret o entre si.
- No ompliu excessivament els calaixos superiors del arxivadors, ni obriu més d'un calaix al mateix temps.
- No carregueu massa armaris o prestatgeries, ni col·loqueu objectes pesants en la part superior.
- Entre llocs de treball ha d'haver-hi distància suficient per permetre'n l'accés amb facilitat.
- No retireu ni anul·leu la protecció dels equips de treball (guillotina manual).
- Llegiu el manual d'instruccions de les màquines abans d'utilitzar-les.
- Utilitzeu els equips i les eines exclusivament en la forma i per a la tasca que han estat concebuts (tisores, cúter, etc.).
- Després dels objectes punxants o tallants una vegada has acabat d'utilitzar-los.

Mesures per prevenir el contacte amb substàncies càustiques o corrosives

- Utilitzeu ulleres de protecció quan feu ús de desgreixador o qualsevol altre producte corrosiu (lavabos).
- En qualsevol cas s'han d'utilitzar les proteccions necessàries (guants, ulleres, mascareta) d'acord amb les etiquetes o fitxes de dades de seguretat dels productes químics que emproveu.
- Eviteu el contacte dels productes de neteja amb la pell i ulls amb.

Aquests riscos poden afectar les treballadores en situació d'embaràs o part recent i els treballadors especialment sensibles a determinats riscos. És per això necessari que, si et trobes en aquesta situació, et posis en contacte amb el Servei de Vigilància de la Salut.



G CONSELLERIA
O PRESIDÈNCIA,
I FUNCIÓ PÚBLICA
B IGUALTAT

Mesures per prevenir el risc de contactes elèctrics i encloses amb elements de màquines

- Comuniqueu a l'empresa treball qualsevol anomalia o deficiència observada en la instal·lació elèctrica.
- No manipuleu la instal·lació, cables, endolls,etc. que es trobin accidentalment mullats o si teniu les mans o els peus humits.
- No utilitzeu equips elèctrics ni cables o endolls que no es trobin en bon estat.
- Eviteu que hi hagi cables pel sòl, principalment en les zones humides o mullades.
- No efectueu preses de corrent directament en els cables nus.
- Per desendollar no heu d'estirar el cable, sinó la base.
- Quan hi hagi una avaria no heu d'intentar fer la reparació pel vostre compte, sinó avisar al tècnic.
- En zones amb presència de maquinària no netegeu amb aigua en zones amb presència de cables pel sòl.

Mesures per prevenir incendis

- Manteniu el lloc de treball net i ordenat (vegeu la fitxa de recomanació *Ordre i Neteja*). No sobrecarregueu els endolls, no connecteu diversos receptors de potència elevada en una sola presa.
- Coneix la ubicació dels extintors en el teu centre de treball, i també com cal utilitzar-los (vegeu la fitxa de recomanació *Incendis i Extintors*).
- Cal que conegueu les sortides d'emergència i informeu de les deficiències detectades a la persona responsable (sortides d'emergència tancades amb clau o obstaculitzades).
- Comuniqueu qualsevol anomalia que pugui originar un incendi. Manteniu buit l'accés als mitjans d'extinció contra incendis, a les sortides d'emergència i a les vies d'evacuació; tots han de ser visibles.
- Cal que conegueu les instruccions d'actuació en cas d'emergència o a qui adreçar-se en cas d'emergència.
- No deixeu els carros o els materials de neteja en el replà o en l'escala d'emergència.
- Eviteu en tant que sigui possible l'ús d'alcohol per a la neteja; utilitzeu altres productes que no siguin inflamables.

Aquests riscos poden afectar les treballadores en situació d'embaràs o part recent i els treballadors especialment sensibles a determinats riscos. És per això necessari que, si et trobes en aquesta situació, et posis en contacte amb el Servei de Vigilància de la Salut .



G CONSELLERIA
O PRESIDÈNCIA,
I FUNCIÓ PÚBLICA
B IGUALTAT

Mesures per prevenir l'exposició a substàncies nocives o tòxiques

- Eviteu el contacte perllongat o repetit amb els productes de neteja.
- Utilitzeu guants de goma per fer el transvasament i la manipulació dels productes químics.
- Per evitar esquitxades als ulls utilitzau ulleres de protecció durant el transvasament.
- Utilitzeu recipients que estiguin degudament etiquetats.
- El contingut de cada recipient ha de ser sempre l'indicat en l'etiqueta. No empleneu ampolles de begudes o envasos d'aliments amb productes de neteja.
- Sol·liciteu les fitxes de dades de seguretat dels productes químics que utilitzau i seguïu-ne les indicacions.
- No barregeu productes de neteja.

Aquests riscos poden afectar les treballadores en situació d'embaràs o part recent i els treballadors especialment sensibles a determinats riscos. Es per això necessari, que si et trobes en aquesta situació, et posis en contacte amb el Servei de Vigilància de la Salut .