



RECLAMACIÓ D'ENERGIA ELÈCTRICA I GAS

Codi SIA 1934712

INTERESSAT

Nom/raó social: NIF:
Representant (si escau): NIF:
Adreça: Municipi:
CP: Telèfons: Adreça electrònica:

MITJÀ DE NOTIFICACIÓ

Notificació a: ☐ Persona sol·licitant ☐ Persona o entitat representant

☐ **Notificació electrònica (obligatòria per a les persones jurídiques i opcional per a les persones físiques)**

Subjectes obligats a relacionar-se electrònicament amb les administracions públiques d'acord amb el que estableix l'article 14.2 i 3 de la Llei 39/2014, de l'1 d'octubre del procediment administratiu comú de les administracions públiques.

Els avisos de la posada a disposició de la notificació a la Carpeta Ciutadana del Govern de les Illes Balears* s'enviaran:

☐ A l'adreça electrònica de la persona interessada ☐ A l'adreça electrònica del representant

☐ Adreça electrònica diferent indicada a continuació:

* Disponible a l'adreça <https://www.caib.es/carpeta/?lang=ca>

☐ **Notificació per correu postal:**

☐ A l'adreça de la persona interessada ☐ A l'adreça del representant ☐ Adreça diferent indicada a continuació

Adreça postal

Codi postal

Localitat

Municipi

Província

País

DOCUMENTACIÓ QUE S'HA D'ADJUNTAR

- Còpia de les factures o altres documents objecte de la reclamació
- Autorització o representació (si escau)

OBJECTE DE LA RECLAMACIÓ

(Si no teniu espai suficient, utilitzau fulls annexos)

Informació sobre protecció de dades personals

De conformitat amb el Reglament (UE) 2016/679 (RGPD) i la legislació vigent en matèria de protecció de dades, s'informa del tractament de les dades personals que conté aquesta sol·licitud .

Finalitat del tractament i base jurídica: tramitació de la reclamació davant la companyia distribuïdora o comercialitzadora que pertorqui, d'acord amb el que preveuen l'article 98 del RD 1955/2000 i l'article 61 del RD 1434/2002.

Responsable del tractament: Direcció General d'Energia i Canvi Climàtic.

Destinataris de les dades personals: no se cediran les dades personals a tercers, tret que existeixi obligació legal o interès legítim, d'acord amb l'RGPD.

Termini de conservació de les dades personals: les dades es conservaran el temps necessari pel compliment de la finalitat per a la qual es varen recollir, d'acord amb la normativa d'arxius i documentació.

Existència de decisions automatitzades: el tractament de dades possibilita la resolució de reclamacions de forma automatitzada, a l'efecte de realitzar perfils.

Transferències de dades a tercers països: -

Exercici de drets i reclamacions: la persona afectada pel tractament de dades personals pot exercir els seus drets d'informació, d'accés, de rectificació, de supressió, de limitació, de portabilitat, d'oposició i de no inclusió en tractaments automatitzats (i, fins i tot, de retirar el consentiment, si s'escau, en els termes que estableix l'RGPD) davant el responsable del tractament esmentat abans, mitjançant el procediment «Sol·licitud d'exercici de drets en matèria de protecció de dades personals», previst en la Seu Electrònica de la CAIB ([seu electrònica](#)).

Amb posterioritat a la resposta del responsable o al fet que no hi hagi resposta en el termini d'un mes, pot presentar la «Reclamació de tutela de drets» davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades (AEPD).

Delegació de Protecció de Dades: la Delegació de Protecció de Dades de l'Administració de la CAIB té la seu a la Conselleria de Presidència (passeig de Sagrera, 2, 07012 Palma).

Adreça electrònica de contacte: protecciondades@dgd.caib.es