



G CONSELLERIA
O SALUT I CONSUM
I DIRECCIÓ GENERAL
B SALUT PÚBLICA
/ I PARTICIPACIÓ

2020

REFORÇAR L'ACCIÓ COMUNITÀRIA FRONT LA PANDÈMIA DE LA COVID-19

Aquest informe recull les actuacions posades en marxa per fer front la crisi COVID-19 i s'estructura segons les indicacions recollides a l'informe: "Revisión de estrategias para mejorar el bienestar durante el confinamiento domiciliario por el COVID-19 elaborat per la cooperativa Aplica"

Document elaborat per : E. Cabeza, C. Núñez, T.Planas, M.Ramos, M. Salvá. Servei de promoció de la Salut. Direcció General de Salut Pública i Participació. Conselleria de Salut.

Correu de contacte: Promociosalut@dgsanita.caib.es

ÍNDEX

- Justificació
- Objectius
- Diagnòstic i identificació de les zones vulnerables a les Illes Balears
 - Marc conceptual i fonts estadístiques: definició del concepte de vulnerabilitat (multidimensional)
 - Els indicadors de vulnerabilitat econòmica a les Illes Balears a nivell municipal (indicador de risc de pobresa, indicador de renda bruta disponible)
 - Mapes de la vulnerabilitat econòmica
 - Altres fonts, estadístiques i estudis disponibles
- Identificació de col·lectius vulnerables
- Línies d'actuació
 - Comunicació
 - Elaboració de consells específics

 - Oferir recursos de suport en salut mental i emocional
 - Monitorització del benestar emocional dins les llars
 - Abordatge de temes delicats: estigma, culpa, dol, preparació de la sortida
 - Identificar i recopilar iniciatives comunitàries/ciutadanes/privades
- Propostes d'actuacions per a una societat postcovid (amb visió de resposta comunitària i aliança entre allò públic i allò social)

JUSTIFICACIÓ:

La pandèmia de malaltia per coronavirus a Espanya s'ha estès per gairebé la totalitat del seu territori. El primer positiu diagnosticat va ser confirmat el 31 de gener de 2020 a l'illa de la Gomera i a principis d'abril hi ha diagnosticats més de 85.000 casos. L'11 de març l'OMS la va declarar com a una pandèmia global. A les Illes, encara que es una de les CCAA amb menys numero de casos hi ha diagnosticats al començament del més d'abril més de 1000 casos. Les dades epidemiològiques mostren una major incidència de casos a gent gran (48% dels casos en persones de 60 anys i més) (Informe COVID-19 nº 17. 27 de marzo de 2020)

Davant la ràpida expansió del virus, durant el mes de març es van començar a prendre diferents tipus de mesures per part de les CCAA i el 14 de març, el Govern espanyol va decretar l'entrada en vigor de l'estat d'alarma a tot el territori nacional durant quinze dies. Mitjançant aquesta mesura, es limita la lliure circulació dels ciutadans a uns determinats supòsits, com l'adquisició d'aliments i medicaments o acudir a centres mèdics o a el lloc de treball, sent en la pràctica un confinament de la població en els seus llocs de residència. El 26 de març, el Congrés dels Diputats en un ple extraordinari va autoritzar a Govern a prorrogar l'estat d'alarma fins al 11 d'abril.

Aquesta situació de confinament que suposa aïllament i distanciament social, incertesa i sensació de vulnerabilitat, por o preocupació, poden provocar seqüeles que es perllonguin fins i tot després del confinament. A més, hem de tenir en compte que hi ha diversos col·lectius als que hi haurà de dedicar una especial atenció.

L'Estratègia Social de Promoció de la Salut de les Illes Balears 2016-2026 i el Pla Estratègic de Serveis Socials 2018-2022 contemplen l'enfortiment de les comunitats amb el plantejament d'accions per millorar el seu benestar, reforçant les seves xarxes i generant processos de canvi segons les seves demandes i necessitats. Un dels objectius d'aquesta es realitzar i assegurar la sostenibilitat d'intervencions de promoció de la salut als àmbits: entorns d'especial vulnerabilitat.

Aquest document és un punt de partida per revisar quina resposta s'ha donat des de la perspectiva comunitària per fer front a les necessitats sorgides en el context de la crisi del Covid 19 així com proposar una sèrie d'actuacions amb l'objectiu de reforçar totes les iniciatives que han anat sorgint durant aquesta crisi.

OBJECTIUS:

Davant aquesta crisi sanitària i d'acord amb els objectius de l'Estratègia volem amb aquest document:

- Identificar les zones i els col·lectius més vulnerables.
- Recopilar les accions i iniciatives que s'han posat en marxa en diferents nivells d'actuació i a nivell comunitari.
- Facilitar aquesta informació a les xarxes comunitàries que estant treballant per millorar el benestar emocional i la cohesió social i facilitar el compliment del confinament.
- Analitzar aquesta informació per detectar mancances i fer propostes.

DIAGNÒSTIC I IDENTIFICACIÓ DE ZONES VULNERABLES A LES ILLES BALEARS

La vulnerabilitat és un concepte que, si mes no tothom en té una idea aproximada, no es unívoca ni homogènia per totes les vessants des del qual es pot analitzar. El Departament d'Afers Econòmics i Socials de les Nacions Unides ofereix la següent definició genèrica del **concepte "vulnerabilitat"**: un estat d'alta exposició a certs riscos i incerteses, en combinació amb una habilitat reduïda per protegir-se a un mateix contra aquells riscos i incerteses i fer front a les seves conseqüències negatives. Hi ha tots els nivells i dimensions de la societat i forma part integral de la condició humana, afectant tant a l'individu com a la societat com un tot ".

A nivell nacional, l'Observatori de vulnerabilitat urbana és un projecte del Ministerio de Fomento que realitza l'anàlisi de vulnerabilitat urbana de les ciutats espanyoles de més de 50.000 habitants, proveint una definició de vulnerabilitat a les ciutats com a primer pas imprescindible per mesurar-la correctament. En aquest estudi, s'entén la "Vulnerabilitat Urbana" com aquell procés de malestar a les ciutats produït per la combinació de múltiples dimensions de desavantatge, en el qual tota esperança de mobilitat social ascendent, de superació de la seva condició social d'exclusió o pròxima a ella, és contemplada com extremadament difícil d'assolir. Per contra, comporta una percepció d'inseguretat i por a la possibilitat d'una mobilitat social descendent, d'empitjorament de les seves actuals condicions de vida.

Per tant, la vulnerabilitat d'un territori té a veure amb dues dimensions que l'afecten: D'una banda, està constituïda per condicions de **desfavoriment social**, de desavantatges estructurals d'una població per desenvolupar projectes vitals en contextos de seguretat i confiança. Per altra banda, la vulnerabilitat és també un **estat psicosocial** que afecta la percepció que els ciutadans tenen de l' territori on viuen i de les seves pròpies condicions socials. Una percepció negativa de la seva situació com a residents en un espai social pot traduir-se en processos de malestar urbà que poden no correspondre amb uns indicadors 'objectius' de vulnerabilitat. Estem parlant, per tant, que la vulnerabilitat és també un concepte relatiu, contextual, que ha de ser emmarcat en un territori concret.

Per tant, la vulnerabilitat ha de tenir una perspectiva multidimensional, contemplant aquelles dimensions i variables que més incidència tenen en la disminució o creixement de la vulnerabilitat en un espai social concret. En aquest estudi es contemplen 4 perspectives o **dimensions de la vulnerabilitat**:

- Vulnerabilitat soci-demogràfica.
- Vulnerabilitat soci-econòmica.
- Vulnerabilitat residencial.
- Vulnerabilitat subjectiva.

En aquest context, cal emprar fonts estadístiques tant a nivell agregat com baixar a nivells més atomitzats que aportin informació rellevant de distints col·lectius o àrees geogràfiques, tota vegada que la vulnerabilitat tendeix a concentrar-se en els mateixos llocs i es poden establir patrons geogràfics.

Des del punt de vista més *macro*, resulta interessant destacar la relació d'indicadors de **vulnerabilitat social** que estableix l'*Estudi sobre la Prospectiva Econòmica, Social i Mediambiental de les Societats de les Illes Balears a l'Horitzó 2030 (H2030)*, que identifica tres apartats d'aquesta vulnerabilitat com són la renda, l'habitatge i l'educació. Entre d'altres, en destaca l'elevada desigualtat de rendes a les Illes Balears, la carència material i dificultats per arribar a final de mes, la falta d'espai a l'habitatge, l'elevat nombre de desnonaments i l'elevat abandonament d'estudis postobligatoris a la comunitat. A més, també inclou indicadors de blocs temàtics de mercat laboral, l'envelliment de la població, la composició de les llars i els fluxos migratoris que també són vectors de les desigualtats i, en conseqüència, possibles generadors de vulnerabilitat.

Taula 1. Indicadors de vulnerabilitat social de *Estudi sobre la Prospectiva Econòmica, Social i Mediambiental de les Societats de les Illes Balears a l'Horitzó 2030 (H2030)*,

QUADRE 9.4. INDICADORS DE VULNERABILITAT SOCIAL														
		2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	Increment ⁽¹⁾	Ten- dència	Europa -UE-28
Renda	Renda mitjana neta anual de les llars (euros)	16.496	17.548	17.076	16.568	16.317	15.427	15.729	15.894	17.894	18.312	11,0	↑	(2015) 18.522
	Gini		33,2	34,4	36,5	34,2	33,8	34,9	34,7	33,6		0,4	↑	(2016) 30
	S80/20	5,9	6,3	6,9	9,2	6,9	7,1	8,9	9,1	6,1		0,2	↑	(2016) 5,2
	Taxa de població en risc de pobresa o exclusió social (AROPE)	22,0	24,7	28,2	27,9	25,8	27,8	25,3	30,4	21,2		-0,8	↘	(2016) 23,5
	Taxa de dones en risc de pobresa o exclusió social (AROPE)	23,60	23,90	27,80	28,80	25,70	27,80	23,90	33,60	22,50		-1,10	↓	
	Taxa de risc de pobresa infantil o exclusió social (AROPE)	29,5	33,9	42,3	39,8	38,5	38,2	30,7	34,5	30,1		0,6	↗	
	Taxa de risc de pobresa	15,7	18,5	25,0	23,5	20,5	19,8	19,4	25,9	18,8		3,1	↑	(2016) 17,3
	Població en situació de carència material (% respecte a la població total) ⁽²⁾	11,2	17,3	18,8	23,2	18,7	22,8	20,3	21,6	16,5	19,8	8,6	↑↑	(2016) 15,7
Població en situació de carència material greu (% respecte a la població total) ⁽³⁾	3,6	6,3	4,7	7,4	7,9	10,4	9,8	7,7	3,7	6,9	3,3	↑	(2017) 6,7	
Habitatge	Taxa de desnonaments per mil habitants					1,5	1,3	1,1	1,4	1,1	1,1	-0,4	↘	
	Població amb falta d'espai a l'habitatge (% de població total)	3,0	5,9	4,8	4,5	6,5	7,3	10,4	6,4	10,5		7,5	↑↑	(2016) 16,6
	Població que viu en llars amb problemes estructurals (% de població total)	27,4	21,5	21,7	24,2	21,0	22,0	24,5	22,6	20,6		-6,8	↓	(2016) 15,4
	Població amb despesa elevada en habitatge (% de població de 16 i més anys)	17,8	18,3	18,6	18,5	18,0	17,9	21,2	19,3	11,1		-6,7	↓	(2016) 11,1
	Població que no es pot permetre mantenir l'habitatge amb una temperatura adequada (% de població total)		10,4	5,7	16,8	5,8	10,7	7,7	7,4	8,8		-1,6	↓	
Educació	Abandonament primerenc de l'educació/formació en la població de 18 a 24 anys (%)	42,5	40,3	36,5	29,7	28,9	29,8	32,1	26,7	26,8		-15,7	↓↓	(2016) 10,7

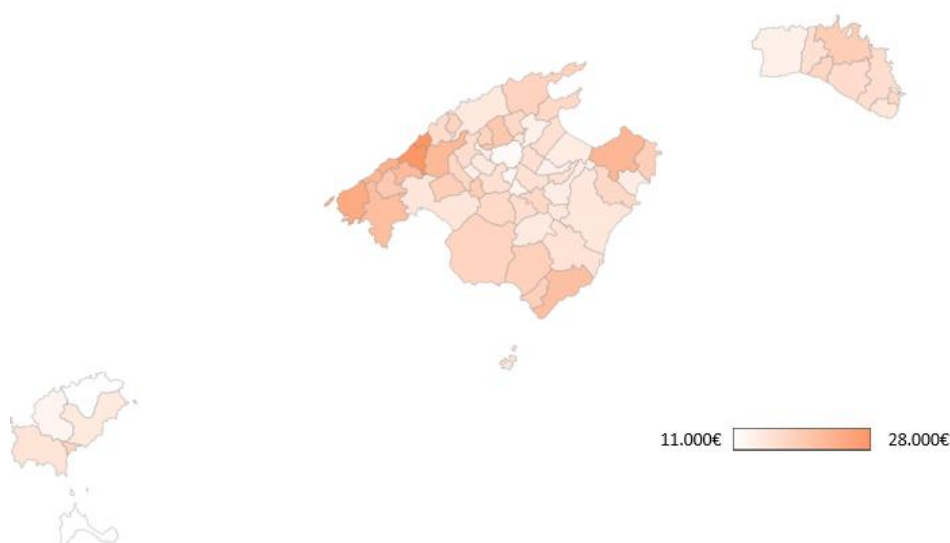
⁽¹⁾ Nota: proporció de població que viu en llars amb manca de tres conceptes, segons la definició de l'ECV.

⁽²⁾ Nota: proporció de població que viu en llars amb manca de quatre conceptes, segons la definició de l'ECV.

Font: INE, Enquesta de condicions de vida, Enquesta de població activa i Enquesta del padró continu; CSPI, Estadística d'arrendament urbans; IBESTAT, Enquesta de condicions de vida, i EUROSTAT.

Entrant més en detall de la geografia de les Illes Balears, potser un dels indicadors més utilitzat i que condensa més informació referida a vulnerabilitat és el **PIB per càpita**, que equival a la porció que pertoca a cada ciutadà sobre la riquesa generada al seu territori. Analitzant les dades que proveeix l'IBESTAT per municipis, s'observa una major riquesa als pobles de la serra de tramuntana i en general la costa, essent durant 2017 els pobles de Deià (28.188€) i Valldemossa (24.312,4€) els pobles que presenten una major riquesa. Per contra, són els pobles de l'interior de Mallorca i, en general, les Pitiüses on el PIB per càpita presenta uns valors més minsos, especialment Formentera (11.169,58€) i Sant Joan de Labritja (11.970,63€).

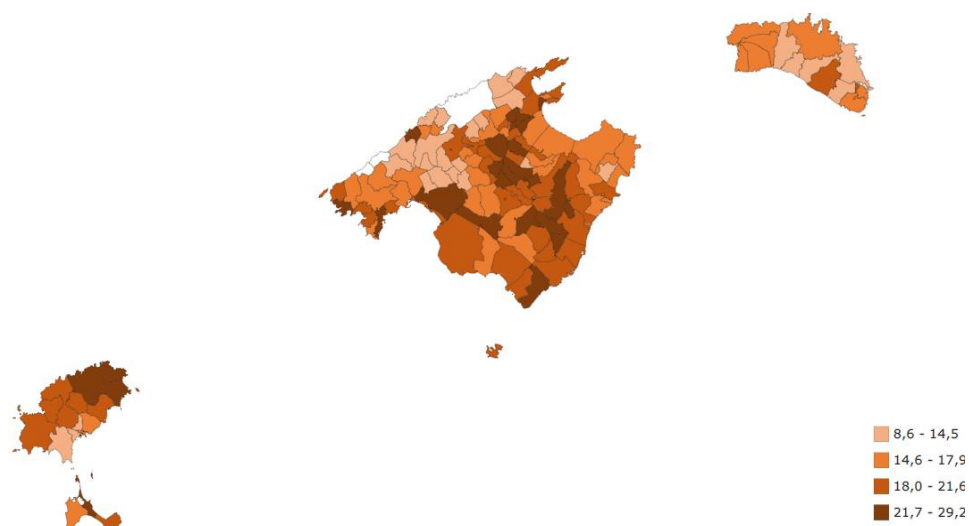
Figura 1. Renta per càpita per municipis, 2017.



De fet, la renda es la variable estrella emprada per mesurar la vulnerabilitat dels individus i d'una comunitat en general i té com a indicador més rellevant **el risc de pobresa**. Parteix del càlcul de la renda mitjana disponible equivalent per al total nacional. Aquest total s'utilitza per determinar el **llindar de la població en risc de pobresa**. Eurostat defineix aquest com el **60% de la renda mitjana**. La taxa de risc de pobresa és el percentatge de població per sota de llindar de risc de pobresa respecte al total de la població. A partir del llindar de l'60%, l'INE calcula que aquest percentatge s'ha mantingut a Espanya al voltant de l'20,5, un percentatge lleugerament superior a la mitjana de la darrera dècada a les Balears, situada en el 19,3 .

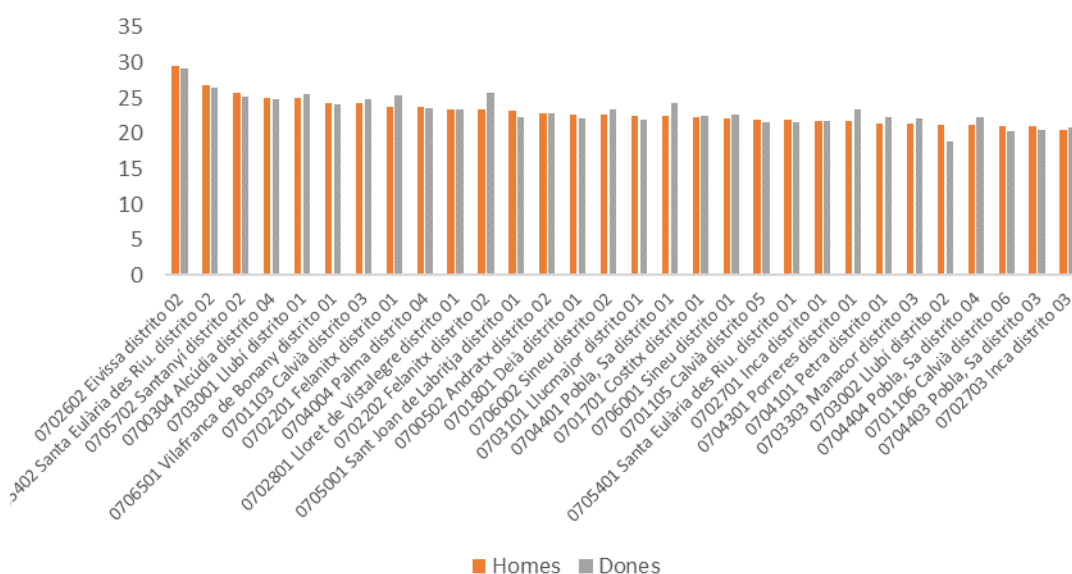
A la figura següent es pot observar la distribució geogràfica per districtes. No hem pogut obtenir aquesta informació pels municipis d'Escorca, Estellencs i Banyalbufar per ser dades protegides per secret estadístic.

Figura 2. Població amb ingressos per unitat de consum per sota del 60% de la mediana per districtes. 2016



Al gràfic següent es pot observar una classificació dels districtes de les Illes amb major percentatge de població amb ingressos per unitat de consum per sota del 60% de la mitjana, per sexes.

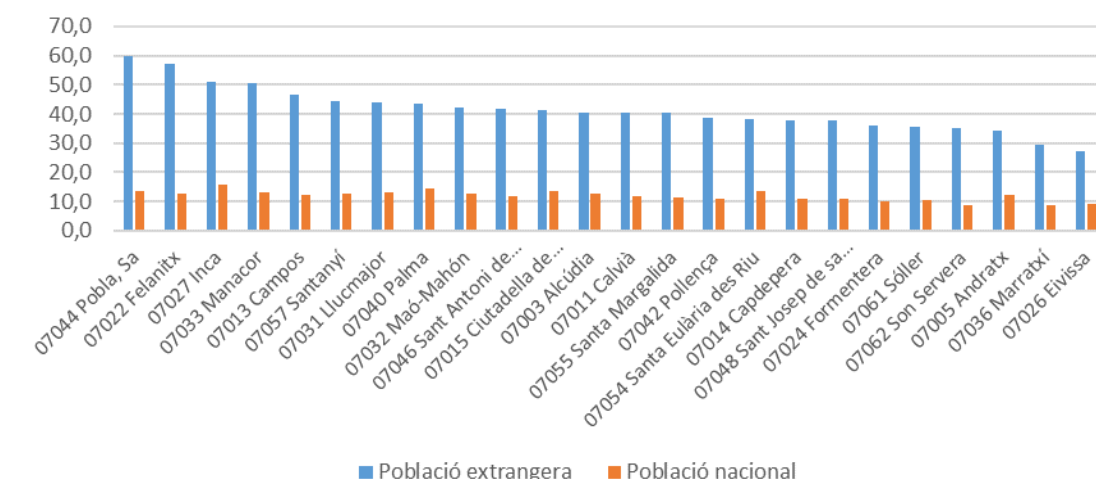
Gràfic 1. Districtes amb major percentatge de població en risc de pobresa, desglossat per sexe. Any 2016



L'INE dona la possibilitat de analitzar aquesta informació per grups d'edat encara que el número de districtes inclòs de municipis sense informació per mor del secret estadístic es tan elevat que s'ha desestimat donar aquesta informació.

Aquesta circumstància és la mateixa en el cas de la nacionalitat encara que al gràfic següent es pot observar que el percentatge de població estrangera amb ingressos per sota del 60% de la mitjana és molt més elevat en qualsevol municipi de les Illes.

Gràfic 2. Municipis amb major percentatge de població en risc de pobresa, desglossat per nacionalitat. Any 2016



Gràfic 3. Relació entre la taxa de risc de pobresa dels municipis i el diferencial entre la taxa d'estrangers i nacionals. Any 2016.

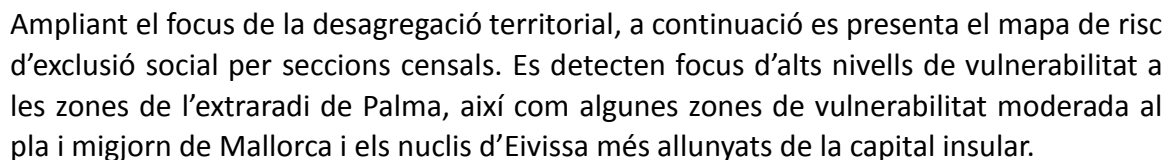
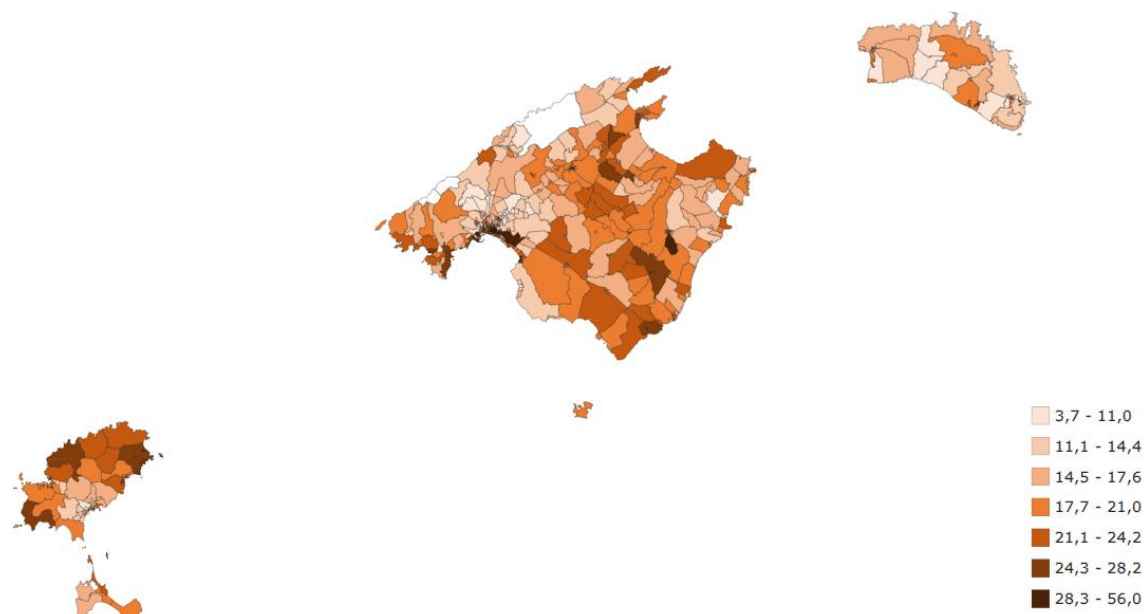


Figura 3. Població amb ingressos per unitat de consum per sota del 60% de la mediana per seccions censals. 2016



Pegant una ullada més en particular a Palma, on es troben la majoria de zones amb una vulnerabilitat més alta, destaquen els barris de Llevant, on el percentatge de persones en nivell de risc de pobresa arriba al 56%,



Figura 4. Població amb ingressos per unitat de consum per sota del 60% de la mediana per seccions censals de Palma. 2016

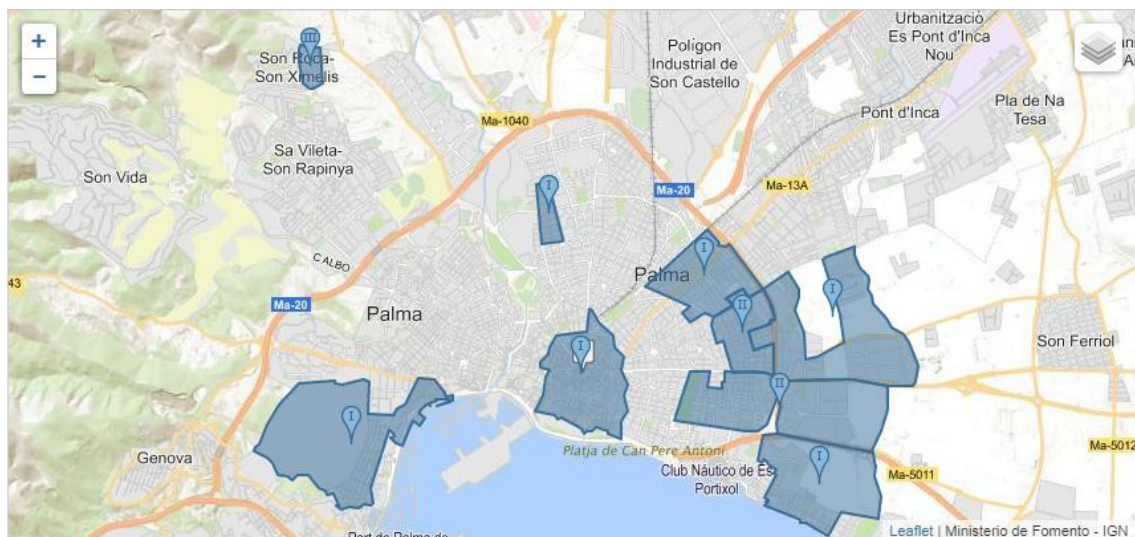
Precisament és, com s'ha comentat abans, en àmbits geogràfics reduïts i entorns urbans com Palma on sovint es troben els majors nínxols de desigualtat i vulnerabilitat. I per arribar a aquest nivell de detall es necessiten dades a nivell molt desagregat que fan del Cens la font més important per poder analitzar de manera homogènia aquesta informació.

Aquesta és la font bàsica per a realitzar l'estudi esmentat del l'Observatori de vulnerabilitat urbana és un projecte del Ministerio de Fomento, doncs és l'única que disposa d'informació extensiva i intensiva a nivell estatal amb un nivell de desagregació espacial suficient (la secció censal). Per a l'estudi, es prenen 3 **Indicadors Bàsics de Vulnerabilitat Urbana** (IBVU) que permeten caracteritzar aquesta: **Percentatge de població en atur**, i **Percentatge de població sense estudis** (comuns per als anys 1991, 2001 i 2011), i un tercer IBVU, representatiu de les **mancances en els habitatges** (Percentatge d'habitatges sense aigua corrent, WC, bany o dutxa en 1991; Percentatge de població en habitatges sense servei o lavabo, el 2001; Percentatge d'habitatges en edificis en estat de conservació ruïnós, dolent o deficient, en 2011). A ells s'afegeix un quart IBVU (**taxa d'immigració**) a l'Addenda de 2006. La Vulnerabilitat es detecta quan aquests valors superen els valors de referència, pel que fa a la mitjana nacional.

S'entén per **Barri Vulnerable** (BV) un conjunt urbà de certa homogeneïtat i continuïtat urbanística, vinculat sempre a un Àrea Estadística Vulnerable (AEV), que pretén establir una delimitació urbanística que es correspongui amb una realitat física i morfològica. De cada un dels Barris Vulnerables s'inclou una "Descripció Urbanística" del Barri que tracta de reflectir la seva realitat actual tant urbana com social.

Palma:

A les Illes Balears, han realitzat l'estudi de Palma. A la figura següent es pot observar els barris vulnerables. L'únic barri amb un nivell alt de vulnerabilitat és Son roca Son Ximelis. Amb un nivell de vulnerabilitat mitjà es troben el barri de la Soletat Polígon de Llevant, Son Gotleu i, Finalment, amb un nivell de vulnerabilitat baix trobem les àrees estadístiques següents: Casc Antic, el Terreno, Corea, Verge del Lluc i zona 0704004.



Un estudi realitzat per la regidoria de Benestar i Drets Socials en 2017 de detecció de situacions d'exclusió social a Palma i classifica els barris de Palma en situació de major vulnerabilitat. Els cinc barris amb una puntuació més elevada són: la Soledat (nord), Son Gotleu, la Soledat (sud), Son Ximelis i Mare de Déu de Lluc. Generalment aquests barris destaquen per tenir una densitat de població elevada i un valor mitjà de l'habitatge més baix. En el tema educatiu es caracteritzen per tenir una taxa d'instrucció insuficient elevada i un baix índex de persones amb titulació universitària. A la taula següent es pot observar una classificació dels barris de Palma en situació de major vulnerabilitat.

Barri	Puntuació
La Soledat (nord)	957
Son Gotleu	947
La Soledat (sud)	920
Son Ximelis	908
Mare de Déu de Lluc	884
Pere Garau	867
Son Canals	852
Polígon de Llevant	842
Foners	816
Can Capes	814
El Rafal Nou	798
El Camp d'en Serralta	765
El Fortí	763
Son Fortesa (nord)	762
Son Fortesa (sud)	762
El Camp Redó	742
Cal Capiscot	716
El Mercat	716
Santa Catalina	715
Marquès de la Font Santa	705
L'Arenal	702
Els Hostalets	701

A Menorca, referent a la qualitat de la vivenda, es poden agrupar tres zones de Maó en les quals els indicadors per seccions censals reflecteixen una major vulnerabilitat. Es tracta d'una zona que comprèn, sobretot, la Raval (01002) i la porció de nucli antic més propera (01001), i el barri del Carme o barri de pescadors (04001), que se situa per sota de les anteriors en termes de vulnerabilitat. Com a zones de vulnerabilitat socials destaquen les zones de Vives Llull i d'Andrea Doria a Maó (seccions 03005 i 02003), una zona des Castell (01002) i una zona de Ciutadella (04003) (L'espai social de l'exclusió a les Balears. Una proposta d'àrees d'atenció preferent 7. ESTUDIS SOCIALS I ECONÒMICS "SA NOSTRA" 2002).

A Eivissa, una secció del municipi d'Eivissa (sa Penya) la que presentava un major nivell de vulnerabilitat social, dues seccions del municipi turístic de Sant Antoni de Portmany (dues seccions contigües que de fet configuren una zona única) i altres seccions de la capital de l'illa (Dalt Vila i ses Figueretes) (L'espai social de l'exclusió a les Balears. Una proposta d'àrees d'atenció preferent 7. ESTUDIS SOCIALS I ECONÒMICS "SA NOSTRA" 2002).

IDENTIFICACIÓ DE COLECTIUS VULNERABLES I ALTRES GRUPS D'ESPECIAL ATENCIÓ

La crisi sanitària del Covid 19 té un impacte negatiu en tota la població, però especialment en diversos grups de població que per la seva vulnerabilitat o per la dificultat que tenen d'accedir a la informació difosa o comprendre-la, mereixen una especial atenció. A partir de les fonts d'informació consultades hem detectat els següents grups:

- Persones que viuen soles, majors i / o amb problemes de salut (física o mental)
- Llars i famílies amb nins i nines en risc de pobresa. Famílies monoparentals
- Persones institucionalitzades (gent gran, menors, presó....)
- Persones amb vulnerabilitat social: persones sense sostre, assentaments, immigrants, població gitana
- Persones amb dificultats econòmiques, a l'atur sense subsidi
- Persones amb diversitat funcional
- Persones en risc de maltractament: dones, gent gran..

LINIES D'ACTUACIÓ I ACTUACIONS POSADES EN MARXA

Una revisió de les estratègies per a millorar el benestar durant el confinament al domicili durant la crisi COVID-19 elaborada per a la cooperativa APLICA per al Ministerio de Sanidad proposa les següents línies d'actuació:

1. Comunicació
2. Elaboració de consells específics
3. Recursos de suport en salut mental i emocional
4. Monitorització del benestar emocional dins la llar
5. Abordatge de temes delicats
6. Identificar i recopilar iniciatives comunitàries/ciutadanes/privades

Per a cada un d'aquests apartats es recullen les actuacions que fins al moment hem identificat que s'hagin posat en marxa.

1. COMUNICACIÓ.

La mesura clau que sembla més efectiva per pal·liar els efectes negatius del confinament és realitzar una comunicació eficaç i periòdica del que està succeint.

En aquest sentit s'han posat en marxa nombroses iniciatives des de diferents nivells de Govern. Per un costat s'han posat en marxa línies telefòniques per donar informació a la població de diferents temes relacionats amb la crisi (de salut, laborals, serveis socials....).

A la taula següent es pot veure una recopilació d'aquestes iniciatives per àrees, temes tractats, horari d'atenció, telèfon i correu de contacte.

1.1. LÍNIES TELEFÒNIQUES

SALUT	HORARI	TELEFON	CORREU CONTACTE
Atenció psicològica:	0-24H	900 112 003	
Atenció dubtes ciutadania	8-20h dilluns a divendres 8-15h dissabtes i diumenges	900 101 863	Coronavirus.caib.es
Persones amb símptomes	0-24h	902 079 079 971 437 079	
Només urgències	0-24h	061 / 112	

LABORAL	HORARI	TELEFON	CORREU CONTACTE
Mesures econòmiques i laborals	Di-dv 8-20H Diss 9-14.30H	900 101 798	laboral@coronavirus.caib.es PER A TREBALLADORS empresa@coronavirus.caib.es PER A EMPRESES
SOCIAL	HORARI	TELEFON	CORREU CONTACTE
Dubtes sobre discapacitat, dependència, renta social, pensiones no contributives	9-14H	971 177 272	
Emergència Social IMAS		900 100 444	
Benestar social Urgències Aj. PALMA		971 225 977 676 758 317	
Víctimes de violència de gènere (IB-DONA) URGÈNCIES INFORMACIÓ	0-24H	971 178 989 639 837 476 (whatsapp) 112 016	
Lluita contra la violència masclista Consell Insular de Mallorca		971 598 205	cid@conselldemallorca.net
Servei d'atenció a menors	0-24	116 111	
Xarxa junts de col·laboració i solidaritat		971 177 200	xarxajunts@caib.es
TRANSPORT	HORARI	TELEFON	CORREU CONTACTE
		971 177 181	Diversos correus segon sigui transport de viatger, mercaderies etc. veure enllaç web.
MOBILITAT I HABITATGE	HORARI	TELEFON	CORREU CONTACTE
AJUDES D'HABITATGE	di-dv 8-19h	900 107 920	
CONSUM	HORARI	TELEFON	CORREU CONTACTE
Atenció al consumidor	di-dv 8-20H dissabtes 9-14H	900 166 000	

1.2. WEBS

Un altre mitjà de comunicació amb la ciutadania han estat les **pàgines web**. A continuació es recullen les principals webs a on es pot cercar informació de diferents aspectes relacionats amb la crisi.

AREA	URL
SALUT	http://www.caib.es/sites/coronavirus/ca/portada/ http://www.caib.es/sites/coronavirus/ca/informacio_rellevant_centre_de_salut/
LABORAL	https://soib.es/
SOCIAL	http://www.caib.es/govern/organigrama/area.do?lang=ca&coduo=3349 http://www.caib.es/govern/sac/fitxa.do?codi=4114844&coduo=3349&lang=ca residencies de persones grans, centres socio-sanitaris y discapacitat, serveis d'atenció a persones sense sostre, protecció de la infància y adolescència, assentaments y barris molt vulnerables. https://www.caib.es/sites/covid-19/ca/covid-19/?campa=yes
TRANSPORT	http://www.caib.es/govern/sac/fitxa.do?codi=4112325&coduo=200&lang=ca
MERCATS MUNICIPALS	http://www.caib.es/govern/sac/fitxa.do?codi=4123307&coduo=138143&lang=ca
CONSELL INSULAR DE MALLORCA	https://web.consellde Mallorca.cat/covid-19
CONSELL INSULAR DE MENORCA	http://www.cime.es/publicacions/verpub.aspx?Id=82659
CONSELL INSULAR D'EIVISSA	http://www.conselldeivissa.es/portal/p_1_principal1.jsp?codResi=1&language=ca
CONSELL INSULAR DE FORMENTERA	http://www.consellinsulardeformentera.cat/index.php?lang=es
AJUNTAMENT PALMA	https://www.palma.cat/portal/PALMA/home.jsp?codResi=1&language=es

1.3. XARXES SOCIALS: comptes i canals oficials

TWITTER :

Govern de les Illes Balears: **@goib**

Conselleria de Salut i Consum:

@SalutGoib

@SalutPublicaIB

@ibsalut

@SAMU061IB

@apmallorca

Conselleria d'Afers Social i Esports:

@goib_social

@defensadelmenor

Ministeri de Sanitat: **@sanidadgob**

Consell Insular de Mallorca: **@ConselldeMca**

Consell Insular de Menorca : **@ConsellMenorca**

Consell Insular d'Eivissa: **@ConselldeIvissa**

Consell Insular de Formentera: **@Consellinsular**

Ajuntament de Palma: **@ajuntpalma**

FACEBOOK: Govern de les Illes Balears: **@GovernIllesBalears**

Conselleria de Salut i Consum: **@ConselleriadeSalut**

Conselleria d'Afers Socials i Esports: **@espailBsocial**

Ministeri de Sanitat: **@MinSanidad**

Consell Insular de Mallorca: **@ConselldeMca**

Consell Insular de Menorca: **@ConsellMenorca**

Consell Insular d'Eivissa: **@ConselldeIvissa**

Consell Insular de Formentera: **@Consellinsular**

Ajuntament de Palma: **@ajuntamentdepalma**

INSTAGRAM:

Govern de les Illes Balears: **@goib**

Conselleria d'Afers Socials i Esports: **@goib_social**

Consell Insular de Mallorca: **@conselldeMca**

Consell Insular de Menorca: **@consellMenorca**

Consell Insular de Formentera: **@consell_formentera**

YOUTUBE:

Govern de les Illes Balears: <https://www.youtube.com/user/CanalIllesBalears>

Consell Insular de Mallorca: <https://www.youtube.com/user/conselldemallorca>

Consell Insular de Menorca: <https://www.youtube.com/user/CIMENORCA/videos>

Consell Insular d'Eivissa:

https://www.youtube.com/channel/UCOyZqcYuE96ogdWig_mtnEw

Consell Insular de Formentera:

https://www.youtube.com/channel/UCCmmRG5n_RFkju8oVo9oIZw

Ajuntament de Palma : <https://www.youtube.com/user/ajuntpalma>

2. ELABORACIÓ DE CONSELLS ESPECÍFICS.

S'han elaborat diversos materials per donar consells de salut i millorar el benestar dins la llar. Aquests consells s'han penjat a la pàgina web d'informació sobre el coronavirus covid-19:

Consells per cuidar la salut:

1. [Decàleg per a un confinament saludable](#)
2. [Quédate en casa y cuídate](#)
3. [Impacto emocional por el COVID-19](#) (Ministerio de Sanidad)
4. [Consells per a una dieta saludable](#)
5. [Consells per controlar el consum d'alcohol](#)
6. [Consells per controlar el consum de tabac](#)
7. [Consells per a una vida activa i confinament](#)
8. [Sessions d'activitat física a casa: Actius des de casa. Menorca Borina](#)
9. [Us de les tecnologies de la informació i comunicació i confinament](#)
10. [Consells per protegir-nos davant dels vídeo jocs i jocs d'apostes on line](#)
11. [Prevención de accidentes en el hogar. Personas mayores](#) (Ministerio de Sanidad)

12. [Prevención de accidentes en el hogar. Infantil](#) (Ministerio de Sanidad)
13. [Guía de actuación para personas con condiciones de salud crónicas y personas mayores en situación de confinamiento](#) (Ministerio de Sanidad)

Consells pel dia a dia:

- [Com rentar-se les mans](#)
- [Com tossir i esternudar](#)
- [He d'utilitzar mascareta?](#)
- [Com protegir-nos dels virus respiratoris i del nou coronavirus](#)
- [Debo usar los guantes al salir de casa?](#) (Ministerio de Sanidad)
- [Recomanacions per fer la compra](#)
- [Com fer les compres de primera necessitat](#)
- [Al llegar a casa](#) (Ministerio de Sanidad)
- [Limpieza general de la vivienda](#) (Ministerio de Sanidad)
- [Que hacer con la limpieza de superficies](#) (Ministerio de Sanidad)
- [Es pot transmetre el coronavirus a través dels aliments?](#) (vídeo)
- [Pautas que faciliten i donen suport a la comunicació amb una persona amb sordesa](#)
- [Tens un ca? Què has de tenir present si surts al carrer](#)
- [Recomanacions per a viatgers de transport públic](#)
- [M'encarrego de cuidar a casa una persona amb covid-19. Que puc fer?](#) (vídeo)
- [Aïllament domiciliari en cas de presentar símptomes](#)

Col·lectius vulnerables:

- [Los virus no discriminan, las personas tampoco deberíamos de hacerlo](#) (Ministerio de Sanidad)
- [Recomendaciones para cuidadores y familiares de personas mayores o vulnerables](#) (Ministerio de Sanidad)
- [Guia d'actuació per a dones que estiguin patint violència de gènere derivada de l'estat d'alarma per COVID 19](#) (Ministerio de Sanidad)
- [Demana la Mascareta-19](#)
- [Alertcops. Botó SOS](#)
- [Servei d'atenció social i acompanyament a víctimes de violències masclistes](#)

Altres consells:

- [Preguntas i respostes més freqüents sobre el coronavirus](#)
- [Que han de saber sobre el COVID-19 les dones embarassades?](#)
- [Donació de material sanitari de protecció](#)
- [Neteja i desinfecció de l'entorn: Procediment de neteja viària](#)
- [Recomanacions per a la confecció de borses d'aliments](#)

3. OFERIR RECURSOS DE SUPORT EN SALUT MENTAL I EMOCIONAL.

A la revisió d'APLICA consta que al cas de Xina, la crisi per si mateixa tenia un impacte a la salut mental de la població. S'han elaborat diversos materials per donar consells de salut i millorar el benestar dins la llar. Aquests consells s'han penjat a la pàgina web d'informació sobre el coronavirus covid-19:

- **Línia 900 de suport psicològic 900 112 003** donar suport a totes aquelles persones que estan sofrint el dol per la pèrdua d'un ésser estimat, angoixa, ansietat, por, soledat, tristesa, ira, incertesa i altres estats emocionals complicats a conseqüència de la crisi sanitària de la COVID-19 i del confinament decretat per l'estat d'alarma. Està gestionat per professionals especialitzats en intervencions de crisis, emergències i dols. Aquest número estarà operatiu les 24 hores del dia els set dies de la setmana. Aquests professionals duren a terme la intervenció necessària i/o derivaran a la persona a altres nivells d'atenció (educatiu, social...) en funció de la problemàtica detectada
- **Línia 900 d'assessorament psicològic telefònic 900 712 112.** Dona suport a persones majors que viuen en solitud durant el confinament i en el retorn a la normalitat. Està operatiu tots els dies de la setmana de 9 a 21 hores
- **Línia 619747507.** Es tracta d'una unitat de suport psicològic en el dol gestionada per l'EFM (empresa funerària municipal) i el COPIB (col·legi oficial de psicòlegs de les Illes Balears). Està operativa tots els dies de la setmana de 9 a 19 hores.
- **Material audiovisual**
 - [Tengo más de 65 años y me da miedo el coronavirus. ¿Qué puedo hacer?](#)
 - [M'angoixa no poder sortir de casa. Que puc fer?](#)
 - [Es normal que quan anem a comprar o a tirar els fums siguem més distants amb la gent?](#)
- **Altres materials:**
 - [Consells per viure a gust mentre quedam a casa](#)
 - [Impacto emocional per COVID-19](#)
 - [Recomendaciones apoyo emocional niños y niñas](#) (Ministerio de Sanidad)
 - [Consejos para adolescentes en casa](#) (Ministerio de Sanidad)
 - [Cuando necesitamos estar cercanos, aún desde la lejanía](#)
 - [Cuidado del cuidador ante el COVID-19 \(I\) : Riesgos emocionales del personal sanitario](#)
 - [Cuidado del cuidador ante el COVID-19 \(II\): Recomendaciones para el bienestar emocional del personal sanitario](#)

4. MONITORITZACIÓ DEL BENESTAR EMOCIONAL DINS LES LLARS

- La Conselleria d'Afers Socials i Esports, des de l'inici de la declaració de l'Estat d'Alarma, ha posat en marxa un servei que contacta telefònicament amb persones majors amb dependència per assegurar que es troben atesos i actuar si es detecta que no tenen les necessitats cobertes:
<http://www.caib.es/govern/sac/fitxa.do?codi=4154353&coduo=3349&lang=ca>
- Des dels serveis socials comunitaris : Suport psicosocial no presencial, seguiment telefònic, a persones i famílies amb exp. obert a serveis socials. Prioritzant col·lectius:
 - Famílies monoparentals amb factors de vulnerabilitat associats.
 - Persones majors que viuen totes soles (tenien contractat el servei d'ajuda a domicili) però han suspès temporalment el recurs.
 - Persones amb problemes de salut mental, previs a la pandèmia

Per una altra banda, s'estan duent a terme tres projectes de recerca per tal de conèixer l'impacte d'aquesta crisi.

- Des del Servei de Promoció de la salut de la Direcció General de Salut Pública, hem dissenyat un estudi que pretén crear un sistema de informació geogràfica a partir de les cridades que es fan als telèfons que ha creat el Govern per pal·liar les conseqüències laborals i econòmiques de la crisi sanitària del COVID-19. A través d'aquest SIG, es pretén identificar a les famílies potencialment més vulnerables i posteriorment, mitjançant un disseny qualitatiu, entrevistar-les per saber si han rebut l'atenció necessària i per conèixer en profunditat la seva situació. La investigadora principal és Maria Ramos.
- Des del gabinet tècnic de la Gerència d'Atenció Primària de Mallorca, s'està desenvolupant el projecte Com vius aquests dies de confinament?, per saber com viu la gent del nostre entorn el confinament, com han canviat els seus hàbits i com els està afectant. Consisteix en una enquesta online a través de WhatsApp. El qüestionari es repeteix quinzenalment. La mostra s'ha identificat a través de la tècnica de bolla de neu, a partir dels contactes de WhatsApp de la investigadora principal, Joana Ripoll.
- Des de la Càtedra de Atenció a la Dependència i Promoció de la Autonomia Personal de la Universitat de les Illes Balears, estan fent una enquesta online sobre el COVID-19 per ajudar als grups vulnerables, especialment a les persones majors. La investigadora principal és Carmen Orte.

5. ABORDATGE DE TEMES DELICATS: ESTIGMA, CULPA, DOL, PREPARACIÓ DE LA SORTIDA.

Hi ha diversos temes delicats en l'afrontament d'aquesta crisi que poden dificultar el confinament.

- Un és l'**estigma** associat a les persones infectades i que pot despertar, entre d'altres, el racisme i la xenofòbia i trencar la cohesió social. S'han començat a conèixer actuacions aïllades d'estigmatitzar a les persones infectades i se comencen a no voler que es sàpiga de l'existència d'un cas a la família.
- Un altre és el de la **culpa** que s'associa amb el infectar o amb el no poder complir amb certes responsabilitats (de cura, de presència ...).
- Per últim hi ha el de la gestió del dol. En l'actual situació de distanciament social, no és possible acompanyar els familiars abans de la seva mort ni se celebren els rituals habituals de comiat després de la mort, el que pot dificultar aquests processos.
- També hi ha altres temes no necessàriament negatius, però que s'han d'abordar de manera delicada per no generar expectatives que siguin contraproductives, com és la preparació de la sortida del confinament. Tots aquests temes i alguns més que sorgiran durant el procés hauran d'abordar de manera específica en els missatges i actuacions que es vagin realitzant

S'han elaborat **materials relacionats amb el dol** que es detallen a continuació:

- [Recomendaciones para familiares para la despedida y el duelo ante la presencia del covid-19](#)
- [Recomendaciones sobre cuidar y acompañar personas en situación de últimos días y a su familiar y/o cuidadores](#)
- [Guía para las personas que sufren una pérdida en tiempo de coronavirus \(COVID-19\)](#)
- [Afrontar el duelo en tiempo de coronavirus](#) (Ministerio de Sanidad)

L'associació NAVA JEEVAN proporciona acompanyament emocional als processos de malaltia, mort i dol relacionats amb la COVID-19. Asociacionavajeevan@gmail.com .
Telèfon: 695 250 240

6. IDENTIFICAR I RECOPILAR INICIATIVES COMUNITÀRIES/ CIUTADANES/PRIVADES

El Govern, la ciutadania i les xarxes comunitàries està creant i compartint materials, consells, idees, propostes, accions que reforcen la cohesió social i ajuden a suportar el confinament assenyalant la importància de l'acció comunitària per a l'enfrontament de la crisi.

A continuació es detallen les iniciatives comunitàries que hem pogut identificar. L'idea es conèixer qui son, amb que col·lectius treballen (gent gran, menors, població general, famílies, adolescents i joves, dones), al territori en el que fan feina (barri, municipi, illa, Illes....) i els recursos i els programes que duen a terme per aconseguir-ho.

Una relació de les entitats amb tota aquesta informació es pot trobar a la pàgina següent:

ENTITAT	ACTIVITATS	POBLACIÓ DIANA	AREA D'ACTUACIÓ
GREC www.grecmallorca.org	Servei socioeducatiu en medi obert	Població infantil, adolescent i juvenil	Arenal, Nou Llevant, Son Oliva, Es Rafal, El Terreno, Son Gotleu, Sóller, Clubs Esportius
	CAIXA ProInfància: EDUCACIÓ I SALUT	Població 0-18 en risc de vulnerabilitat social	Son Gotleu i Nou Llevant
	Intervenció Comunitària Intercultural	Transformació social de la comunitat local	Santa Catalina, Es Jonquet. Prospecció Camp Redó en 2018
	Llar funcional per a menors de 14-18 en situació de dificultat social	Menors 13-17	
	Servei d'acompanyament per a joves amb mesures administratives	Joves 16-25	
	Servei d'habitatge d'emancipació per a joves > 18 anys que han estat tutelats per l'administració	Joves >18	
	Educadors familiars: intervenció socioeducativa a domicili	Menors en situació de risc i desprotecció	Mallorca
	Servei de companyament per cerca de feina de població penitenciària	Reclusos i exreclusos amb dificultats per a la seva reinserció laboral	GREC, Centro d'Inserció Social, Unitat de Mares, Centre Penitenciari de Palma

	Intervenció socioeducativa amb joves en el centre penitenciari	Joves entre 18 i 25	Centre Penitenciari
	Programa incorpora. Programa d'intermediació laboral. Integració de persones amb dificultats per accedir al món laboral	Persones amb dificultats especials per accedir al món laboral: qualche tipus de discapacitat, trastorn mental, en risc d'exclusió social	
	Reincorpora e IN-OUT. Itineraris personalitzats de reinserció laboral	Col·lectiu de població penitenciària en fase final de condemna	Centre penitenciari de Mallorca
	Acompanyament per a persones amb diagnòstic de salut mental i necessitat de suport extern	Col·lectiu de població reclusa amb problemes de salut mental	Centre penitenciari de Mallorca
	Habitatge supervisat per a persones amb problemes de salut mental greu	Adults >18 amb malaltia mental i certificat de discapacitat que hagin complert condemna en el centre penitenciari de Mallorca	
	Sempre acompanyats. Evitar situacions de soledat no desitjada i aïllament social	Persones >65 anys en situació de soledat no desitjada	Santa Catalina, Es Jonquet i el Terreno
CONSORCI RIBA http://consorciriba.es/	Servei d'informació al ciutadà: atenció i orientació a demandes	Població resident en Camp Redó	El Jonquet, Son Alegre, El Terreno, Portopí, Cala Major, Sant Agustí), El Terreno, Camp Redó
	Servei d'us d'Internet		
	Servei de préstec d'eines i material de neteja	Població resident en les vivendes de Corea	Vivendes de Corea
	Gent de barri: suport a la població per rehabilitació de Corea	Població resident en les vivendes de Corea	Vivendes de Corea
	Casal d'infants i joves: activitats lúdiques	Infants i joves	vivendes de Corea
	Món juvenil: afavorir integració joves del barri	Infants i Joves	Vivendes de Corea
	Fent comunitats: Potenciar l'organització veïnal	Població	Vivendes socials del Camp Redó

	Blog connecta barris: facilitar l'accés a recursos del barri		
	Suport en recerca de feina		
ESPIRAL http://espiralonline.org/	Programa Obert	Infants, joves i famílies	S'Arenal, Coll d'en Rebassa, Es Molinar, Sant Jordi
	Programa d'Orientació Laboral		
	Programa Ciberaula "quedem en sortir de classe"	infants en situació de vulnerabilitat social	Son Gotleu, Verge de Lluc
	Programa comunitari		S'Arenal
	Junts trenquem el cercle de la pobresa. Serveis de reforç escolar, educació no formal i temps lliure –en centres oberts, campaments o colònies urbanes–, a més d'ajuts per a l'alimentació i higiene infantil, equipament escolar.	infants i famílies	
	Programa Obert al barri: sortides als parcs i places de la barriada a jugar	infants	Molinar, Coll d'en Rabassa, Son Ferriol, Ca'n Pastilla i s'Arenal
	Programa FORO: Orientació i assessorament laboral	persones que es troben en atur	
NAUM Projecte Socioeducatiu. Germanes de la Caritat de Sant Vicente de Paül. https://naumsonroca.es/	Prevenió comunitària	Infants i pre-adolescents	Son Anglada, Son Roca, Son Ximelis
	Programes de suport a les famílies	Famílies	
	Formació i orientació soci-laboral	Joves i adults en risc social	
	Joves en risc i conflicte social i voluntariat	Adolescents i joves	
	Atenció terapèutica individual, en grup i comunitària	Dones, famílies	

	Programa de desenvolupament comunitari i treball en xarxa	Coordinadora d'entitats, serveis i persones de son Roca, Taula d'infància i joventud de Son Anglada, Son Roca, Son Ximelis, Son Serra-La Vileta	
SOCIETAT COOPERATIVA JOVENT http://jovent.es	Programes sociolaborals per joves	Joves entre 16-29	S'indioteria, Son Gibert, El vivero, Sa Indioteria (Es Viver i rafal Nou)
	"Prevenim contagis, invertim en salut" Projecte de prevenció de HIV	joves que desenvolupen itineraris d'inserció sociolaboral en el Centre Jovent	Sa Indioteria sa Indioteria, Son Cladera, Verge de Lluc, el Viver, Rafal Nou-Son Gibert i Rafal Vell, (tots ells pertanyen al Sector Municipal Est).
	Projecte de salut comunitària: Cream benestar, invertim en salut (accions grupals i comunitàries): apoderament dones del barri, grup de reforç educatiu, taller de bath cooking amb persones beneficiàries del banc d'aliments de s'Indioteria. creació d'espais de trobada i generació d'accions de sensibilització massives sobre temes referents a salut, benestar, alimentació, etc	Famílies	Sa Midoneria
	Es Midoniu (espai familiar)	famílies amb infants de 0-4 anys	
	Caixa Proinfància: Pro educació i pro salut	Població 0-16 anys en risc d'exclusió social	
ASAMBLEA DE COOPERACIÓ PER LA PAU Illes Balears https://www.acpp.com/	Taula de convivència de s'Arenal	Infants i joves	S'arenal
METGES DEL MÓN Illes Balears www.medicosdelmundo.org	Projecte "obrint portes": circuit empadronament, inclusió al sistema sanitari, cursos de actius en salut	Persones sense sostre.	

	Projecte "INRED" programa de reducció e danys, accés a TSI, derivació a diferents recursos.	persones que se injecten drogues	
	Projecte "Creant Ponts" lluita contra la MGF	Població immigrada	
	Projectes de educació per a la transformació social (Stop Violències, capsules contra la injustícia, un món en moviment)		
	Programa "Obrint camí"	Persones que exerceixen la prostitució	
	Barri Son Riera (Son Banya)	Tota la població	Intercanvi de xeringuilles Informació COVID Repartiment de mascaretes
	ODAS Observatori d'accés a l'assistència sanitària	persones migrades	Mallorca, Eivissa, Menorca (activitats puntuals)
ESTRELLAS Y DUENDES www.estrellasyduendes.org/	Treball amb famílies monoparentals en risc d'exclusió social		
DINAMO https://equipdinamo.cat/	Servei dinamització per barris de l'ajuntament de Palma	Joves de 12 a 30 anys	Espai Jove Ciutat Antiga C/ Sant Pere, 14 A Telèfon: 971 225 900 ext. 3835 Espai jove Llevant C/ Pere d'Alcàntara Penya, 10 baixos Telèfon: 971 225 900 ext. 3751 Espai Jove Litoral C/ Diego Zaforteza, 7b baixos. S'Arenal (Telèfon: 971 225 900 ext. 3847 Espai Jove Migjorn C/ Pere Ripoll i Palou, 24. Es Rafal Vell (veure mapa) Telèfon: 971 225 900 ext. 3819 Espai Jove Tramuntana C/ Felip II, 19. Palma (veure mapa) Telèfon: 971 225 900 ext. 7846 info@espaisjoves.es

PATRONAT OBRER www.patronatobrer.com	Servei Domiciliari d'Atenció a la Infància	menors entre 0 i 12 anys.	Nou Llevant, Pere Garau, Son Gotleu, Foners, Ciutat Antiga, el Molinar, Coll de'n Rabassa, Can Pastilla i l'Arenal.
	Banc d'aliments		
	Projecte "Empoderate"	persones entre 16 i 60 anys que es trobin en Recerca Activa de feina.	
	Caixa Proinfancia	Població 0-18 en risc de vulnerabilitat social	Nou Llevant o Pere Garau.
	Pisos tutelats	Persones 18-60 anys sense llar, amb habilitats per a conviure amb altres, laboralment en actiu o en recerca de feina	
	Programes d'inserció laboral		
INTRESS https://www.intress.org/ca/	Violència de gènere		Palma, Inca, Manacor
	Infància tutelada		Palma
	Gent gran (residències, centres de dia , atenció domiciliaria)		Mallorca, Menorca i Eivissa
	Atenció salut mental (Tuteles, inclusió soci laboral)		Palma
	Joves		Palma
	Intervenció socioeducativa	Infants	Pollença, Marratxí, Ses salines (Eivissa), Felanitx
	Inserció sociolaboral		Eivissa, Palma
	Inserció laboral	Persones amb altres capacitats	Llucmajor
CARITAS https://www.economiasolidaria.org/entidades/caritas-mallorca	Programa d'acció de base: acollida, acompanyament. Inclusió de persones en situació de vulnerabilitat. Ajudes per necessitats bàsiques, per habitatge, transport, educació, salut. Projectes grupals de formació, ocupacionals, lleure, habilitats de cura	Població en risc d'exclusió social	ILLES BALEARS

	dels infants. Centres de Distribució d'Aliments. Assessoria Jurídica. Programes d'inserció sociolaboral		
CRUZ ROJA ILLES BALEARS http://www.cruzroja.es/principal/ca/web/illesbalears	Servei d'acompanyament	Majors de 65 anys amb manca d'autonomia	ILLES BALEARS
	Servei municipal de menjar a domicili	Majors de 65 anys sense familiars que els puguin ajudar, en greus dificultats físiques i/o econòmiques. Menors de 65 anys amb discapacitat	
	Servei d'assistència i orientació a víctimes de discriminació racial o ètnica		
	Atenció psicosocial	Persones que estan a les presons	
	Espai Palma	Població general	
XARXA JUNTS plataformavoluntariat.org/ca/xarxajuntscat/	Donació material sanitari		Illes Balears
	Donació econòmica		
	Voluntariat		
	Col·laboració veïnal		
INICIATIVES CIUTADANES	ACTIVITATS	POBLACIÓ DIANA	AREA D'ACTUACIÓ
XARXA SUPORT MUTU MALLORCA https://twitter.com/mutu_suport	Servei d'acompanyament psicològic; servei d'acompanyament telefònic i servei d'assessoria laboral i familiar	Persones que viuen totes soles	Illes Balears
FRENA LA CURVA http://frenalacurva.net/	Plataforma per canalitzar i organitzar l'energia social i la resiliència front la pandèmia de la Covid 19	Població general	https://frenalacurva.net/conocen-frena-la-curva/ https://actua.frenalacurva.net/c/informacion/10 https://es.mapa.frenalacurva.net/views/map

ASSOCIACIÓ NAVA JEEVAN (associacionavajeevan@gmail.com)	Acompanyament emocional processos de malaltia, mort i dol relacionats amb COVID-19	Població general	Illes Balears tel. 695250240
AVV CANAMUNT-CIUTA ANTIGA avvcanamunt@gmail.com	Document "La nova normativa que volem: del espai públic al espai col·lectiu"	Població del barri ciutat antiga	Palma

PLATAFORMES D'ENTITATS	ENTITATS QUE LA FORMEN	ÀMBIT D'ACTUACIÓ
Plataforma Son Gotleu plataformabarrison.wixsite.com/viscasongotleu	Aldeas infantiles Area d'igualtat, joventut i drets cívics de l'ajuntament de Palma Asociación cultural Takhi runa Ayuda en acción Cáritas CC La Milagrosa CC Corpus Christi CEIP Es Pont CEIP Joan Capó CEIP Valldseca Centre d'educació especial Mater-Isla CS Son Gotleu CMSS Gregal Enginiers sense fronteres GREC IES Josep Sureda i Blanes Metges del món Palma Educa Dinamo SOS Mamás Tambors per la pau	Son Gotleu
Plataforma ICI Santa Catalina https://icipalma.wordpress.com/	Caritas CS Santa Catalina CMSS Ponent	Santa Catalina i Es Jonquet

	Àrea de Benestar i Drets Socials Centre Evangèlic Atenzia Equip ICI Casal Jonquet, Llar de Gent Gran de l'Avinguda Argentina USM Son Pisà, Direcció General de Salut Pública Assoc. Cultural Arraval Santa Catalina, Infermera gestora de casos de Ponent Àrea d'Igualtat, Juventut i Drets Cívics. Àrea de Planificació, Avaluació i Farmàcia, Àrea de Dependència i Gent Gran del IMAS Farmàcies Llull, Frau, Progrés, Planes Aspaym APIMA CEIP Rei Jaume I Espai Màgic Escola d'Infants Municipal DINAMO Centre Illa Amadip Casal de Barri Assoc. Amics de la Tercera Edat Bona Gent Assoc. de Veïns Es Raval Santa Catalina	
Teixint Barris https://teixintbarriscoop.wordpress.com/	CMSS Ciutat Antiga Llars el temple Associació Zaqueo Amadip Esment Fundació Caritas Mallorca Fundació Joana Barcelo-Cáritas Mallorca Centre sociocomunitari espai Palma Casal ciutat antiga Centre de dia estel CEIP Escola Graduada Patronat municipal d'escoles d'infants Escola d'infants ciutat antiga	Barris del Mercat, Missió, Sindicat i Sa Calatrava

	Dinamo CS Escola Graduada Centre Flasaders Casal Petit Hermanas Oblatas http://www.casalpetit.org/	Dones víctimes de trata i prostitució de totes les Illes Balears
Pere Garau https://flipauambperegaraui.wordpress.com/	AAVV Pere Garau CS Pere Garau	
Fent Pinya	Apima Verge de Lluc AAVV Verge de Lluc Casal caritas Verge de Lluc Casal de joves de Migjorn CS Son Rutllàn Societat cultural esportiva Verge de Lluc CEIP Verge de Lluc Policia local de barri CMSS Est Dinamo Llar Reina Sofia Parròquia Nostra senyora de Lluc	Barri Verge de Lluc
Plataforma d'entitats i serveis de Son Cladera	CMSS Est Cáritas Club Miquel Porcel Club 3era edad Sa Calatrava CEIP Miquel Porcel Club Petanca punta verde CS Son Cladera Dinamo Policia de barrio Biblioteca municipal Son Cladera AAVV Son Cladera	Son Cladera
Plataforma d'entitats de Sa Indioteria	Agrupació musical hermandades Jovent AMIPA Col.legi Nostra Senyora de la consolació AMIPA CEIP public de Sa indioteria	Sa indioteria

	AAVV Sa indioteria Associació Jovent segle XXI Club ciclista sa indioteria Club d'esplai Jovent Club de Basquet sa indioteria Club petanca Sa indioteria Club recreativo la Victoria Comunidad de propietarios zona comercial Sa indioteria Cooperativa Jovent Cooperativa sindical de trabajadores de Baleares GESI Grup excursionista Sa indioteria Granja escola Jovent Indiots rurals Mestres col.legi públic sa Indioteria Parròquia de Sant Josep del Terme	
Plataforma d'entitats de la barriada de Son Gibert	CMSS Est Casal Migjorn Dinamo CC Sant pere Cooperativa Jovent	Son Gibert
Coordinadora de ciudadanos y entidades de Son roca, Son Ximelis i Son Anglada	Dinamo Naüm AVV Son Roca – Son Ximelis – Son anglada AAVV Nova Son Roca CS Son serra-La vileta Casal de barri CMSS Mestral CEIP Son Anglada CEIP Anselm Turmeda Club de la 3era edat de Son roca	Son Roca Son Ximelis Son Anglada

Entitats de repartiment d'aliments i menjadors socials:

Entitats de repartiment d'aliments:	TELÈFON	ADREÇA	HORARI REPARTIMENT	PAUTA DE DERIVACIÓ	OBSERVACIONS
AVASO	601132367 661808014	Francisco Sancho, 7A bxos	DM-DX 10-14h / 16-18h	full derivació de SS.SS.: nom titular i nº membres convivència.	El repartiment d'aliments solament es realitzarà els dimarts i dimecres de 10 a 14 hores i 16 a 18h. Els altres dies romendrà tancat.
SOS Mamàs	637381489 (Ascen)	Tomàs Rul·lan, 65 bx Rosselló i caçador 16 1º General Riera 79	DL,DX i DV 17-20h DL,DX i DV 11-14 h DV 16-19h	full derivació de qualsevol servei social de Mallorca	Actualment preparen bosses de menjar. Enviar un mail a ascen1maestre@gmail.com (amb el nom i telèfon del usuari i ells cridaran per citar-los)
Es Pa de Sant Antoni	619 044 206	Bastió d'en Sanoguera, 3 bxos (Pl. Espanya)	Berenars: DL- DG 9-10.30h.	NO es necessari full derivació, poden anar directament. Les persones s'han d'identificar aportant DNI + Certificat Empadronament	Entrega de berenars (entrepanes)
EDUCO					beques de menjador a casa, adreçades a nins i nines de 0 a 18 anys. La ajuda seria de 6 euros per fill i dia..

Mallorca sense fam	617 405 740 617 474 706 jmartorell2004@yahoo.es	Parròquia de l'Assumpció c/ Contesti, 13 (Son Espanyolet). Botiga de distribució d'aliments c/ Vinyet, 9	DX 9,30-12,30	Full derivació - "faig constar" Per a noves sol·licituds: es necessita derivació de serveis socials, i/o qualsevol altre entitat. Incorporar el correu: mallorcasensefam@gmail.com	Repartiment d'aliments un pic al mes. Els dimarts telefonen per els dimarts telefonen per donar hora a les famílies que ja estan a la xarxa). També fan repartiment d'aliments a domicili per a persones majors de 65 anys, cada quinze dies.
Fundació Solidària de Monti-Sion	971 24 19 64	Patronat Obrer 11	DJ 16-19H		Repartiment d'aliments a domicili dirigit a persones amb problemes de mobilitat
CEIP Els Tamarells	971 26 85 11			Banc d'aliments	Mitjançant missatge privat a Instagram, Facebook, i telèfon @elstamarells
CARITAS					
CDA 13	971 24 89 51	Adria Ferrà nº 13 Palma 07007	DL-DX 9,30-12H DX 16,30-18 (quinzenalment)		
CDA SA VILETA	971 79 98 46	Oblates 21 07011	DM 9,30-12 DJ 16,30-18 (quinzenalment)		
CDA S'OLIVERA	971 77 38 94	Gabriel Fuster 16 07004	DM de 16,30 a 18. DX de 9-11		
CDA SANT JAUME	971 71 72 89 ext. 24	carrer de la sagristia de Sant Jaume 4 07003	DL 17 a 18,30 (quinzenalment) DV 10,30 a 12 (quinzenalment)		
CDA SANTA BRIGIDA		Antoni Mus 5. Baixos, Cala Major 07015	DX 10,30 a 12,30 (quinzenalment)		
CDA LA PORCIUNCULA	971 71 72 89 ext. 24	Avda. Fra Joan Llabrés 1. 07600 Palma	Octubre a Maig : DX 16 a 18h (quinzenalment). Juny a setembre: DV 9,30-11,30 quinzenalment		

CREU ROJA	971295000 (general) 971764980 (COA directe, atenció específica estat alarma)	Carrer d'Alfons el Magnànim 38 07004			
------------------	---	--	--	--	--

MENJADORS SOCIALS	TELÈFON	ADREÇA	HORARI:	PAUTA DE DERIVACIÓ	OBSERVACIONS
Associació ZAQUEO	619 044 206 (Catalina Cunill)	Plaça Mercadal, 1 (zona Sindicat) Palma	Dilluns – Diumenge 16.30-18h	NO es necessari full derivació, poden anar directament.	Tanca el menjador i distribueixen el menjar amb fiambres.
Associació TARDOR	871 931 114 678 42 26 56 (Jonny)	Reina Constança, 10 (zona Foners) Palma	Dilluns – Divendres 9-20h. Dissabte : 12-15h	full derivació de SS.SS.: nom/identificació titular.	Horari de 12 a 14 hores i ho serviran amb fiambres.
Serveis de dia CRAT	971 247 866 / 971 225900 ext 3808	Felicià Fuster, 3 (zona Polígon Llevant) Palma	Dilluns – Diumenges 13h	enviar full derivació específic derivació.	
CARITAS INCA	971505176	Carrer de son Ordre nº 4			

PROPOSTES D'ACTUACIONS PER A UNA SOCIETAT POSTCOVID

(amb visió de resposta comunitària i aliança entre allò públic i allò social)

CO_VIVÈNCIES

“Els serveis públics de proximitat en temps de distanciament social”

Durant aquestes setmanes hem vist emergir innumerables respostes de solidaritat i suport mutu, des de la iniciativa ciutadana i la col·laboració públic-social per a donar resposta a aquesta crisi.

La pandèmia i les mesures preses per fer-li front com el confinament domiciliari ens han posat a prova com a individus i com a societat. De la mateixa manera, les conseqüències d'aquesta crisi es reflectiran de forma desigual a la població, sobre tot als col·lectius més desfavorits. Les persones majors amb malalties cròniques o que viuen totes soles, les que han perdut la feina, les que no poden pagar el cost de l'habitatge o el manteniment del mateix seran, entre d'altres, els col·lectius que patiran més les conseqüències de la COVID-19.

La desigualtat social s'accentuarà a nivells superiors a la crisi del 2008, i com a resposta, les administracions han d'ajudar al màxim a pal·liar les conseqüències d'aquesta crisi: El Treball Social adquireix una rellevància significativa pel que fa al coneixement crític de la realitat del nostre territori. La salut, entesa com l'estat de complet benestar físic, mental i social, i no solament l'absència d'afeccions o malalties, estarà en el centre de totes les decisions polítiques. Com a serveis essencials (serveis socials, salut pública, atenció primària de salut, treball, habitatge...), ens correspon garantir a tothom l'accés als recursos del Sistema de Protecció en tot el territori de la comunitat autònoma de les Illes Balears, independentment del municipi on visquin. L'àmbit local, per la seva proximitat a la ciutadania, té i ha de tenir un paper primordial. Aquest nou escenari ens ha de permetre repensar i redefinir el nostre rol com a Administració i sortir reforçats recuperant amb força la idea de funció i servei públic : aprendre a deixar espais, canalitzar, facilitar, obrir el codi burocràtic, acompanyar, legitimar, aportar recursos.... Totes les accions que es desenvolupin es fan i s'han de continuar fent amb la participació activa de la ciutadania i teixit social, entitats de tercer i quart sector etc. amb una participació activa, des del disseny, durant el desenvolupament i a l'avaluació. Cercam una major subsidiarietat corresponsable des de la ciutadania organitzada (superant l'externalització privatitzadora).

La situació de vulnerabilitat que estem ja visualitzant i es derivarà de la situació de la COVID19, és una preocupació compartida per les entitats, ciutadania i administracions de diferents nivells d'actuació i presenta un escenari en el qual és imperatiu actuar conjuntament, tant com s'ha fet durant el període d'Estat d'alarma com en un futur pròxim. Reforçar l'acció comunitària és clau.

Amb tot l'exposat volem proposar diferents línies d'actuació que considerem prioritàries:

- Promoure la coordinació, col·laboració i cooperació entre les Administracions Públiques competents (serveis socials, salut, educació, treball i habitatge) i les

entitats del tercer sector social, a fi d'oferir una atenció de caràcter interdisciplinari i elaborar un actuació conjunta.

- Promoure que els barris o municipis elaborin un diagnòstic comunitari participatiu amb les principals necessitats de l'entorn d'actuació amb l'objectiu de prioritzar les accions a dur a terme
- Reforçar les estructures de participació comunitària ja existents i ajudar a la creació d'altres als barris o pobles que no n'hi ha, prioritzant les àrees desfavorides amb la participació de la ciutadania
- Reforçar els Serveis essencials: d'Atenció a les Urgències Socials, Salut Pública i Atenció Primària en les zones d'atenció preferent, amb la finalitat de reforçar els vincles familiars, l'acompanyament social i la prestació d'una atenció social adequada als col·lectius en situació de vulnerabilitat
- Garantir la cobertura dels subministraments bàsics través dels recursos disponibles per part de les Administracions Locals, Administracions Autonòmiques i les ajudes extraordinàries desenvolupades per diferents entitats del tercer sector d'acció social.

Com hem dit al començament, aquest és un document “viu” i un punt de partida per seguir fent feina amb un panorama de futur no molt optimista .

Agraïments: a Antònia Puiggros, Denise Knabe, Raquel Buele i Sebas March.

BIBLIOGRAFIA

- 1.- Real Decreto 463/2020, de 14 de marzo, por el que se declara el estado de alarma para la gestión de la situación de crisis sanitaria ocasionada por el COVID-19.
(<https://www.boe.es/boe/dias/2020/03/14/pdfs/BOE-A-2020-3692.pdf>)
- 2.- Revisión de estrategias para mejorar el bienestar durante el confinamiento domiciliario durante el Covid19. Cooperativa APLICA
- 3.- Estratègia Social de Promoció de la salut de les Illes Balears 2016-2026
- 4.- Pla Estratègic de Serveis Socials 2018-2021
http://www.caib.es/sites/plaestrategicsocial/ca/2n_pla_2017-2021/
- 5.- Observatorio de vulnerabilidad urbana
<https://www.mitma.es/arquitectura-vivienda-y-suelo/urbanismo-y-politica-de-suelo/observatorio-de-la-vulnerabilidad-urbana>
- 6.- Estudi sobre Prospectiva Econòmica, Social i Mediambiental de les Societats de les Illes Balears a l'Horitzó 2030
http://www.caib.es/sites/ces/ca/n/estudi_sobre_la_prospectiva_economica_social_i_medi_ambiental_de_les_societats_de_les_illes_balears_a_lahoritz_2030_h2030/?mcont=51
- 7.- Implicaciones sociales del coronavirus
https://eapn.es/ARCHIVO/documentos/noticias/1584032555_200312_implicaciones_soc_iales_coronavirus_def.pdf