

AGENCIA ESPAÑOLA DE MEDICAMENTOS
Y PRODUCTOS SANITARIOS

La AEMPS informa del cese de comercialización, retirada del mercado y recuperación del cosmético Image Mascarilla Facial Tissue Hidratante

Fecha de publicación: 28 de mayo de 2026

Categoría: cosméticos, seguridad

Referencia: COS, 14/2026

NOTA DE SEGURIDAD

- **Estas medidas han sido adoptadas debido a un defecto de calidad que compromete la seguridad del producto**
- **La empresa responsable ya ha cesado la comercialización del lote LCF0653A y ha iniciado su retirada y recuperación**
- **La Agencia establece una serie de recomendaciones de actuación dirigidas a personas usuarias**

La Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios (AEMPS) informa del cese de comercialización, retirada del mercado y recuperación del único lote comercializado (LCF0653A) del cosmético Image Mascarilla Facial Tissue Hidratante. Estas medidas se han adoptado tras detectarse un defecto de calidad que compromete la seguridad de este cosmético. El material del soporte textil, con el tiempo, provoca un descenso paulatino del pH de la fórmula que puede causar episodios de irritación local intensa, sensación de calor y enrojecimiento en la piel de las personas usuarias.

La empresa responsable ya ha iniciado la retirada del lote afectado de los puntos de venta, así como la recuperación de los productos adquiridos por las personas usuarias. El producto se distribuye en los Supermercados Dia, donde se podrán devolver las unidades adquiridas y solicitar el abono de las mismas. Las personas usuarias también pueden ponerse en contacto con el Servicio de Atención al Cliente de Dia, en el número de teléfono 91 217 04 53.

La Agencia ha comunicado estas medidas a las autoridades sanitarias de las comunidades autónomas para su difusión.



Información para personas usuarias

- Si dispone de alguna unidad del lote LCF0653A del producto afectado, no la utilice.
- Puede dirigirse al establecimiento donde adquirió el producto para su devolución.
- Si necesita ampliar información, póngase en contacto con Atención al Cliente de Dia en el 91 217 04 53.

Datos de la empresa responsable

Adenosín Trifosfato P. Farma S.L.

C/ Copenhague, 4

28232 Las Rozas de Madrid (Madrid)

<https://www.atp-farma.com>



Si tiene conocimiento de algún incidente relacionado con el uso de un cosmético, notifíquelo a través del portal [NotificaCS](#). Su colaboración notificando es esencial para tener un mayor conocimiento de estos productos y velar por su seguridad.