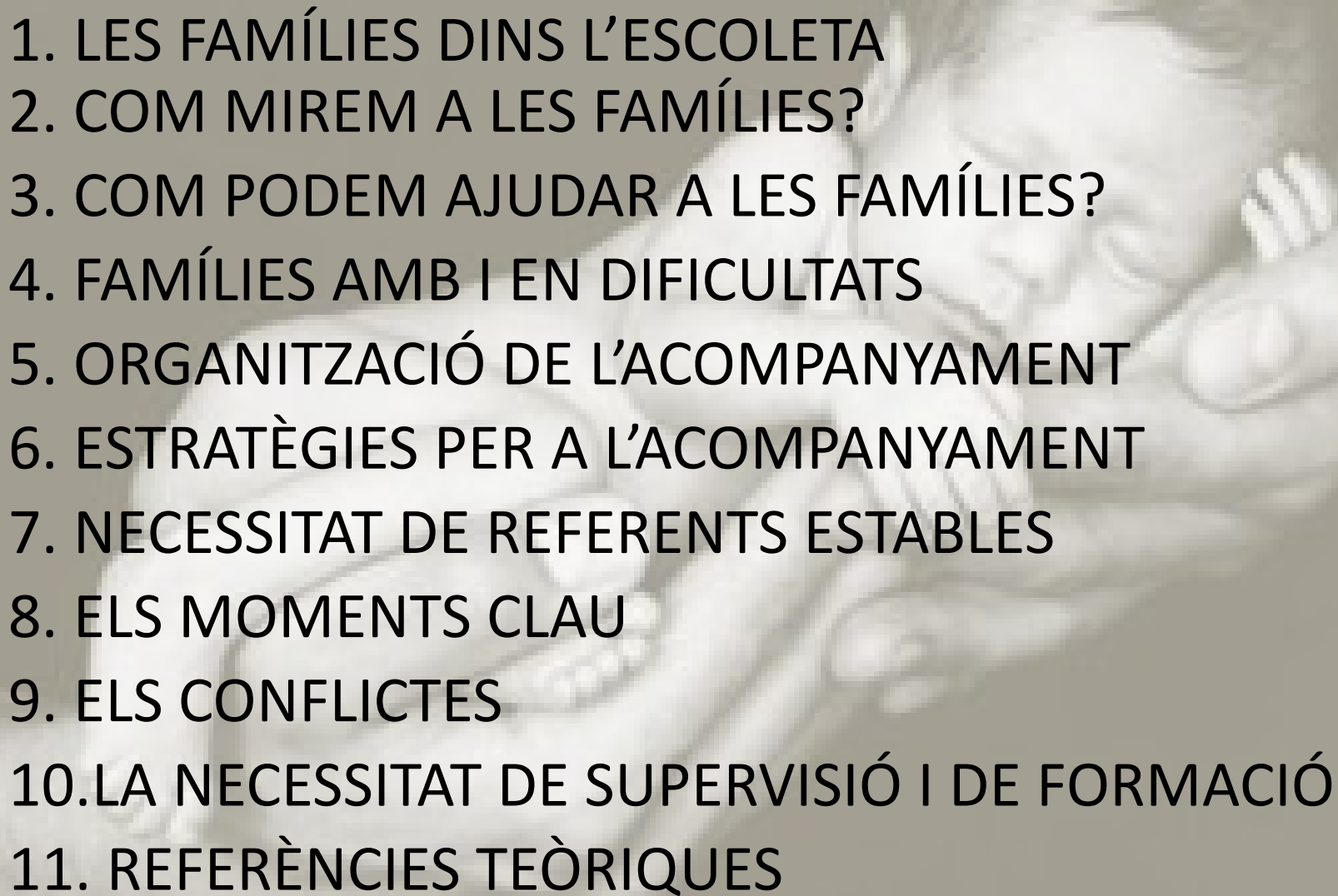




L'ACOMPANYAMENT A LES FAMÍLIES DES DELS EAPS I LES ESCOLETES



- 
1. LES FAMÍLIES DINS L'ESCOLETA
 2. COM MIREM A LES FAMÍLIES?
 3. COM PODEM AJUDAR A LES FAMÍLIES?
 4. FAMÍLIES AMB I EN DIFICULTATS
 5. ORGANITZACIÓ DE L'ACOMPANYAMENT
 6. ESTRATÈGIES PER A L'ACOMPANYAMENT
 7. NECESSITAT DE REFERENTS ESTABLES
 8. ELS MOMENTS CLAU
 9. ELS CONFLICTES
 10. LA NECESSITAT DE SUPERVISIÓ I DE FORMACIÓ
 11. REFERÈNCIES TEÒRIQUES

Emmarcar el curs

Model Pedagògic dels EAPs a les Illes Balears.

3 apartats:

-Organització interna dels equips.

-Atenció a la diversitat.

-Acompanyament a les famílies (ens centrarem en aquest apartat)

1. LES FAMÍLIES DINS L'ESCOLETA



- LA PRESENCIA CONSTANT DINS L'ESCOLA**
- LA NECESSITAT DE COMPARTIR INFORMACIÓ A LES ENTRADES I SORTIDES**
- EL PRIVILEGI DE PODER COMPTAR AMB ESPAIS D'OBSERVACIÓ DE LES RELACIONS ENTRE L'INFANT I LES FAMÍLIES EN UN CONTEXT NATURAL I ESPONTANI**

ACOMPANYAR SIGNIFICA ESCOLTAR, PREGUNTAR, OBSERVAR, ACOMPANYAR FÍSICAMENT, DONAR INFORMACIÓ, AJUDAR EN TRÀMITS, DERIVAR I, SOBRE TOT, ESTAR DISPONIBLES. ACTITUD

Anar junts. Agafats de la ma.



2. COM MIREM A LES FAMÍLIES?



-DEMANAR LA SEVA OPINIÓ, FER-LOS SENTIR EXPERTS PERQUÈ HO SÓN

-INCORPORAR LES SEVES IDEES, PROPOSTES I ESTRATÈGIES AL NOSTRE PLA D'INTERVENCIÓ

-DEMANAR EL QUE ELS AJUDA I EL QUE NO ELS AJUDA

FAMÍLIA COM A **SISTEMA PRIMARI** DE L'INFANT. L'ESCOLETA SERIA EL SEGON.

FAMÍLIA COM **EXPERTA EN EL SEU INFANT** QUE ÉS ÚNIC EN EL MÓN. LA FAMÍLIA ÉS QUI MÉS CONEIX L'INFANT.

LA FAMÍLIA **ESTIMA AL SEU INFANT** I PERSEGUEIX SEMPRE EL SEU BENESTAR. ELS PROGENITORS ESTAN FASCINATS PELS SEUS INFANTS.

IMPLICACIONS BÀSIQUES:

-HAN DE SER **CO-PROTAGONISTES** REALS TANT EN L'AVUACIÓ COM EN LA INTERVENCIÓ, NO NOMÉS COL·LABORADORES

-ENS HEM DE CENTRAR EN LES SEVES **COMPETÈNCIES I FORTALESES** I NO EN LES CARÈNCIES

-NO PODEM JUTJAR, CULPABILITZAR NI FER ATRIBUCIONS. ENS EQUIVOCARÍEM I ELS PARALITZARÍEM

-HEM D'APRENDRE A NO ENVAIR TANT I A DEMANAR MÉS

-HEM D'APRENDRE A RESPECTAR ELS RITMES DE CADA FAMÍLIA, DEMANAR MÉS COM ES SENTEN I NO DONAR TANTES ORIENTACIONS (I MÉS SI NO LES DEMANEN)

Com ens agrada que ens mirin?



Posició dels professionals davant les famílies

- Mirada cap a les famílies:

Mirada integradora. Les famílies són vistes com **agents de canvi**. Mirada centrada en les **fortaleses** de la família, que queden reflectides explícitament.

Mirada avaluadora. Tendeix a **responsabilitzar** a les famílies de les dificultats detectades en els infants.

Mirada centrada en els **dèficits** de la família. Les famílies prendran una **actitud defensiva**.

Com ens situem davant de les famílies?

No posicionar-nos com «**experts**». Les famílies queden **indefenses**.

Reconèixer el seu paper protagonista, les seves potencialitats i habilitats pel canvi.

Acompanyament en **contextos naturals** (casa, escola) per mitjà de **rutines naturals**.

- **SENSE JUDICIS NI ATRIBUCIONS**
- **PASSAR DEL JUDICI A L'ESCOLTA**
- **DONAR VALOR AL TREBALL EDUCATIU A CASA, RECONÈIXER EL SABER FAMILIAR**
- **COMPARTIR LA MIRADA ENTRE TOTES LES PERSONES IMPLICADES**
- **CONÈIXER EN QUIN PUNT ES TROBEN**
- **INCLOURE TOTES LES FIGURES DE CURA DE L'INFANT (GERMANS, AVIS...)**
- **ANALITZAR QUI ASSUMEIX I COM**

3. COM PODEM AJUDAR A LES FAMÍLIES?

No els ajuda:

- canvi de referent (confiança)
- restricció horària
- que les trobades siguin poc freqüents
- que intentem fer-les veure que no accepten les dificultats
- exigències/deures
- evidenciar manca de recursos
- exclusió d'activitats
- desconfiança, interrogar
- parlar del que l'infant no podrà fer

Els ajuda:

- tenir un referent estable
- flexibilitat horària
- reunions quinzenals o mensuals.
- conèixer pla de feina, tenir-lo per escrit i poder fer aportacions
- poder parlar de temes personals (parella, ambient a casa, humor...)
- poder participar dins l'escola
- que es respecti el temps i necessitat de desconnectar.
- parlar amb mestres futura escola, visitar centre

2 idees importants

- Les famílies volen fer-ho bé.
- TOTES les famílies amb el SUPORT i els RECURSOS necessaris PODEN POTENCIAR el desenvolupament i aprenentatge dels seus fills.

(Totes són TOTES)

4. FAMÍLIES AMB I EN DIFICULTATS



CIRCUMSTÀNCIES FAMILIARS QUE REPERCUTEIXEN EN LA CRIANÇA.

FAMÍLIES QUE NO PODEN OFERIR LES MILLORS CONDICIONS PER AFAVORIR UN DESENVOLUPAMENT ÒPTIM

- **FAMÍLIES AMB INFANTS AMB NESE**
- **FAMÍLIES EN SITUACIONS SINGULARS: ESPECIAL VULNERABILITAT (AFRONTEN LA CRIANÇA EN SOLEDAT, RISC D'EXCLUSIÓ SOCIAL, GREUS DIFICULTATS ECONÒMIQUES, MANCA DE MODELS I DE XARXA SOCIAL, SEPARADES I EN CONFLICTE, ADOPTIVES, ACOLLIDORES, EN RISC DE DESPROTECCIÓ, AMB PATOLOGIES MENTALS O ADDICCIONS...)**
- **CANVI DE TIPOLOGIA (DIFERENTS MODELS DE CRIANÇA, DESORIENTACIÓ, ABÚS DE "PANTALLES", ESTRESSORS PERSONALS I MANCA DE TEMPS...)**

5. L'ORGANITZACIÓ DE L'ACOMPANYAMENT

-LA DETECCIÓ DE LES NECESSITATS DE SUPORT:

- LA TUTORA A LA PRIMERA ENTREVISTA
- OBSERVACIÓ DIÀRIA DE LA TUTORA O DE L'EAP
- LA FAMÍLIA HO MANIFESTA
- DERIVACIÓ D'ALTRES SERVEIS

La primera entrevista

Fer-la en contextos naturals (escola o casa)

La primera entrevista amb l'EAP, fer-la sempre **conjuntament** amb el tutor/a.

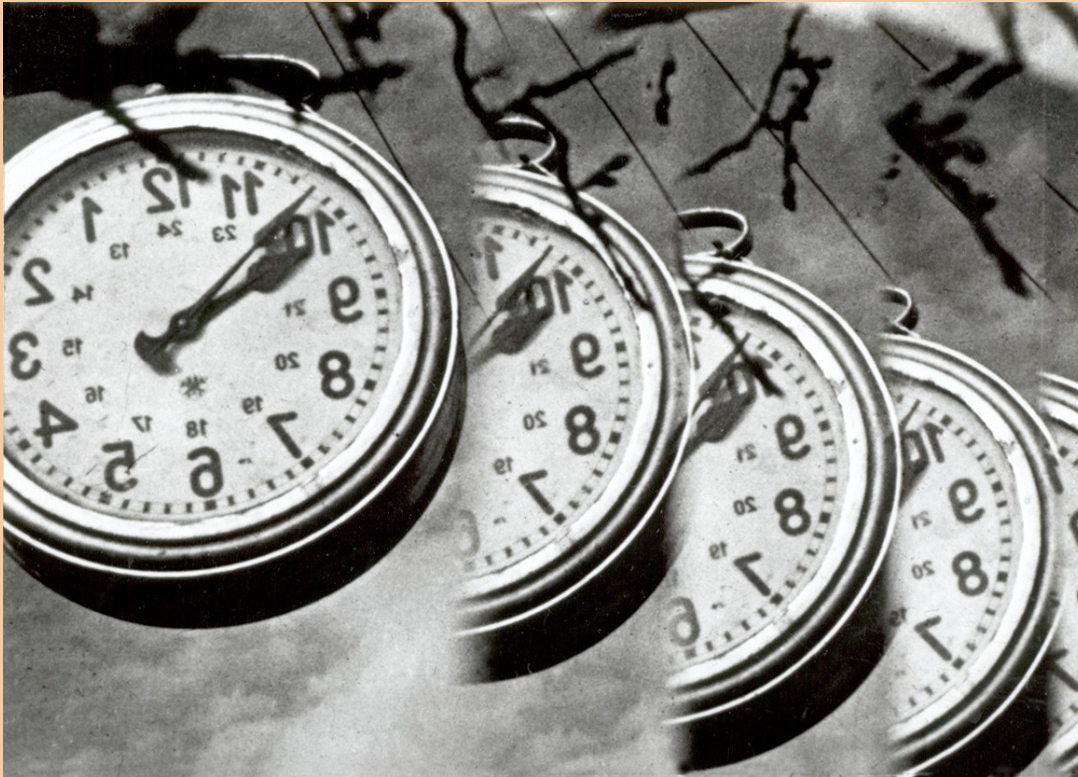
L'objectiu fonamental és **ESCOLTAR** per tenir informació i **VALIDAR EMOCIONALMENT** les fortaleses de la família.

6. LES ESTRATÈGIES

- **PRESENTAR-NOS I EXPLICAR PROCÉS. RESPONDRE ALS DUBTES I DETECTAR PORS. DEMANAR LA SEVA AJUDA, OPINIÓ...**
- **DETECTAR QUÈ ELS AGRADA FER A CASA AMB L'INFANT, EN QUÈ SÓN COMPETENTS**
- **FER UNA BONA ANAMNESI (Antecedents, embaràs, part...)**
- **SIGNAR DOCUMENTACIÓ QUE ENS PERMET COORDINAR-NOS AMB SERVEIS EXTERNS I EXPLICAR QUIN ÚS EN FAREM I LA PRIVACITAT.**
- **DEMANAR COM ES SENTEN, EMPATITZAR, POSAR PARAULES.**
- **DEMANAR-LIS IDEES PER INTERVENIR A L'ESCOLA**
- **AMPLIAR LA XARXA DE SUPORT (Cooperació entre famílies...)**
- **CONÈIXER LES NOSTRES PORS, INQUIETUDS, HABILITATS,...PODER ENRIQUIR LES NOSTRES ESTRATÈGIES DE RELACIÓ I COMUNICACIÓ.**

- **DONAR TEMPS EN NARRAR EL QUÈ ES SENT, EL QUÈ PASSA, EMPATITZAR AMB LA HISTÒRIA, POSAR PARAULES, ETC.**
- **APROFUNDIR EN EL SENTIR: “COM SE SENT QUAN...” “QUÈ SENT EN...”**
- **RESILIÈNCIA: APRENDRE A PROJECTAR-SE EN EL FUTUR MALGRAT ESDEVENIMENTS QUE ENS DESESTABILITZEN, APRENDRE A SUPERAR OBSTACLES, SOBREPOSAR-SE.**
- **CONSCIÈNCIA DE TOTES LES FORTALESES:**
- **VIRTUTS, HABILITATS, RELACIÓ...**

MARCAR TEMPS:



LA NECESSITAT
D'INTERCANVI CONTINU

FLEXIBILITZACIÓ HORARIA

COMPARTIR EL PROCÉS

CONSCIÈNCIA DELS
DIFERENTS RITMES

DILEMA: PROCÉS DE DOL
AJUDAR A ELABORAR EL DOL (DONAR TEMPS) / NO HI HA
TEMPS A PERDRE (PRENDRE DECISIONS)

Tenir en compte el moment en el que es troba la família.

- Poden estar vivint una adaptació a la nova realitat, pressa de consciència o un procés de dol. Procés de dol (Fases)



PARTICIPACIÓ DELS DOS PROGENITORS / TUTORS

***FLEXIBILITZAR HORARI
PER OFERIR ESPAIS ON
POGUEM COMPTAR
AMB LA PRESENCIA
DELS DOS
PROGENITORS /
TUTORS***

**ÉS UN ELEMENT CLAU PER A
PODER AVALUAR I INTERVENIR.
Analitzar la seva absència.**

7. REFERENTS ESTABLES

INTERLOCUTOR ESTABLE

ALIANÇA TERAPÈUTICA

AJUDAR A SITUAR PER ÀMBITS

NO DÚPLICAR, NO CONFONDRE, NO
ENTRAR EN CONTRADICCIONS

VISIBILITZAR L'EAP

8. ACOMPANYAMENT EN MOMENTS SENSIBLES

PRIMERA TROBADA

SIGNAR DOCUMENTS

RESULTAT DE PROVES I
DIAGNÒSTIC

CANVI DE CENTRE /TRASPÀS



9. QUAN APAREIX EL CONFLICTE



- **ANÀLISI**
- **NO FORÇAR**
- **DONAR TEMPS SENSE DEIXAR D'INTERVENIR**
- **REFORMULAR**
- **CANVIAR INTERLOCUTOR**

10.LA SUPERVISIÓ

- LA PARELLA PEDAGÒGICA
- L'EQUIP DE SUPORT
- SUPERVISIÓ COMPARTIDA DINS L'EQUIP
- SUPERVISIÓ AMB PONENT EXTERNS
- LA FORMACIÓ
- L'AVALUACIÓ DE LES FAMÍLIES

EL QUE ENS QUEDA PER APRENDRE



- **NECESSITAT DE FORMACIÓ CONTINUADA**
- **SUPERAR LA OMNIPOTENCIA PROFESSIONAL**
- **SUPERVISIÓ I AJUDA**
- **EQUILIBRAR ELS TEMPS**

Referències teòriques

- Brazelton. Les interaccions primerenques
- Bowlby. El vincle, la pèrdua i el dol
- Pepa Horno
- Gema Paniagua
- Marta Caramés. Atenció a famílies vulnerables.