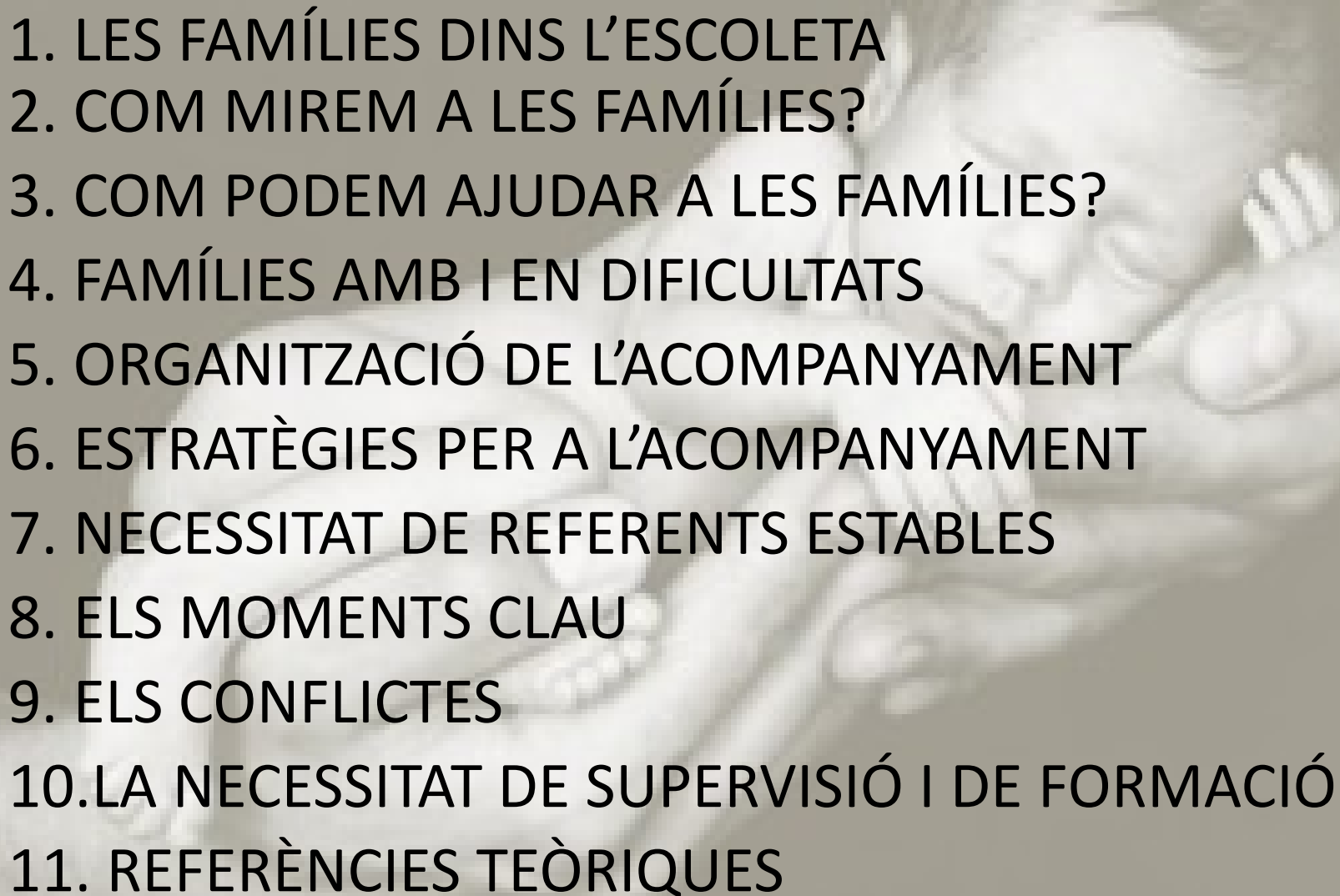




**L'ACOMPANYAMENT A LES FAMÍLIES DES DELS EAPS I LES ESCOLETES**



- 
1. LES FAMÍLIES DINS L'ESCOLETA
  2. COM MIREM A LES FAMÍLIES?
  3. COM PODEM AJUDAR A LES FAMÍLIES?
  4. FAMÍLIES AMB I EN DIFICULTATS
  5. ORGANITZACIÓ DE L'ACOMPANYAMENT
  6. ESTRATÈGIES PER A L'ACOMPANYAMENT
  7. NECESSITAT DE REFERENTS ESTABLES
  8. ELS MOMENTS CLAU
  9. ELS CONFLICTES
  10. LA NECESSITAT DE SUPERVISIÓ I DE FORMACIÓ
  11. REFERÈNCIES TEÒRIQUES

# Emmarcar el curs

## **Model Pedagògic dels EAPs a les Illes Balears.**

3 apartats:

-Organització interna dels equips.

-Atenció a la diversitat.

-Acompanyament a les famílies (ens centrarem en aquest apartat)

# 1. LES FAMÍLIES DINS L'ESCOLETA



**-LA PRESENCIA CONSTANT DINS L'ESCOLA**

**-LA NECESSITAT DE COMPARTIR INFORMACIÓ A LES ENTRADES I SORTIDES**

**-EL PRIVILEGI DE PODER COMPTAR AMB ESPAIS D'OBSERVACIÓ DE LES RELACIONS ENTRE L'INFANT I LES FAMÍLIES EN UN CONTEXT NATURAL I ESPONTANI**

**ACOMPANYAR SIGNIFICA ESCOLTAR, PREGUNTAR, OBSERVAR, ACOMPANYAR FÍSICAMENT, DONAR INFORMACIÓ, AJUDAR EN TRÀMITS, DERIVAR I, SOBRE TOT, ESTAR DISPONIBLES. ACTITUD**

# Anar junts. Agafats de la ma.



## 2. COM MIREM A LES FAMÍLIES?



-DEMANAR LA SEVA OPINIÓ, FER-LOS SENTIR EXPERTS PERQUÈ HO SÓN

-INCORPORAR LES SEVES IDEES, PROPOSTES I ESTRATÈGIES AL NOSTRE PLA D'INTERVENCIÓ

-DEMANAR EL QUE ELS AJUDA I EL QUE NO ELS AJUDA

FAMÍLIA COM A SISTEMA PRIMARI DE L'INFANT. L'ESCOLETA SERIA EL SEGON.

FAMÍLIA COM EXPERTA EN EL SEU INFANT QUE ÉS ÚNIC EN EL MÓN. LA FAMÍLIA ÉS QUI MÉS CONEIX L'INFANT.

LA FAMÍLIA ESTIMA AL SEU INFANT I PERSEGUEIX SEMPRE EL SEU BENESTAR. ELS PROGENITORS ESTAN FASCINATS PELS SEUS INFANTS.

### *IMPLICACIONS BÀSIQUES:*

-HAN DE SER **CO-PROTAGONISTES** REALS TANT EN L'AVUACIÓ COM EN LA INTERVENCIÓ, NO NOMÉS COL·LABORADORES

-ENS HEM DE CENTRAR EN LES SEVES **COMPETÈNCIES I FORTALESES** I NO EN LES CARÈNCIES

-NO PODEM JUTJAR, CULPABILITZAR NI FER ATRIBUCIONS. ENS EQUIVOCARÍEM I ELS PARALITZARÍEM

-HEM D'APRENDRE A NO ENVAIR TANT I A DEMANAR MÉS

-HEM D'APRENDRE A RESPECTAR ELS RITMES DE CADA FAMÍLIA, DEMANAR MÉS COM ES SENTEN I NO DONAR TANTES ORIENTACIONS (I MÉS SI NO LES DEMANEN)

# Com ens agrada que ens mirin?



# Posició dels professionals davant les famílies

- Mirada cap a les famílies:

Mirada integradora. Les famílies són vistes com **agents de canvi**. Mirada centrada en les **fortaleses** de la família, que queden reflectides explícitament.

Mirada avaluadora. Tendeix a **responsabilitzar** a les famílies de les dificultats detectades en els infants.

Mirada centrada en els **dèficits** de la família. Les famílies prendran una **actitud defensiva**.



# Com ens situem davant de les famílies?

**No** posicionar-nos com «**experts**». Les famílies queden **indefenses**.

Reconèixer el seu paper protagonista, les seves potencialitats i habilitats pel canvi.

Acompanyament en **contextos naturals** (casa, escola) per mitjà de **rutines naturals**.

- **SENSE JUDICIS NI ATRIBUCIONS**
- **PASSAR DEL JUDICI A L'ESCOLTA**
- **DONAR VALOR AL TREBALL EDUCATIU A CASA, RECONÈIXER EL SABER FAMILIAR**
- **COMPARTIR LA MIRADA ENTRE TOTES LES PERSONES IMPLICADES**
- **CONÈIXER EN QUIN PUNT ES TROBEN**
- **INCLOURE TOTES LES FIGURES DE CURA DE L'INFANT (GERMANS, AVIS...)**
- **ANALITZAR QUI ASSUMEIX I COM**

# 3. COM PODEM AJUDAR A LES FAMÍLIES?

## No els ajuda:

- canvi de referent (confiança)
- restricció horària
- que les trobades siguin poc freqüents
- que intentem fer-les veure que no accepten les dificultats
- exigències/deures
- evidenciar manca de recursos
- exclusió d'activitats
- desconfiança, interrogar
- parlar del que l'infant no podrà fer

## Els ajuda:

- tenir un referent estable
- flexibilitat horària
- reunions quinzenals o mensuals.
- conèixer pla de feina, tenir-lo per escrit i poder fer aportacions
- poder parlar de temes personals (parella, ambient a casa, humor...)
- poder participar dins l'escola
- que es respecti el temps i necessitat de desconnectar.
- parlar amb mestres futura escola, visitar centre

## 2 idees importants

- Les famílies volen fer-ho bé.
- TOTES les famílies amb el SUPORT i els RECURSOS necessaris PODEN POTENCIAR el desenvolupament i aprenentatge dels seus fills.

(Totes són TOTES)

# 4. FAMÍLIES AMB I EN DIFICULTATS



**CIRCUMSTÀNCIES FAMILIARS QUE REPERCUTEIXEN EN LA CRIANÇA.**

**FAMÍLIES QUE NO PODEN OFERIR LES MILLORS CONDICIONS PER AFAVORIR UN DESENVOLUPAMENT ÒPTIM**

- **FAMÍLIES AMB INFANTS AMB NESE**
- **FAMÍLIES EN SITUACIONS SINGULARS: ESPECIAL VULNERABILITAT (AFRONTEN LA CRIANÇA EN SOLEDAT, RISC D'EXCLUSIÓ SOCIAL, GREUS DIFICULTATS ECONÒMIQUES, MANCA DE MODELS I DE XARXA SOCIAL, SEPARADES I EN CONFLICTE, ADOPTIVES, ACOLLIDORES, EN RISC DE DESPROTECCIÓ, AMB PATOLOGIES MENTALS O ADDICCIONS...)**
- **CANVI DE TIPOLOGIA (DIFERENTS MODELS DE CRIANÇA, DESORIENTACIÓ, ABÚS DE "PANTALLES", ESTRESSORS PERSONALS I MANCA DE TEMPS...)**

## 5. L'ORGANITZACIÓ DE L'ACOMPANYAMENT

### **-LA DETECCIÓ DE LES NECESSITATS DE SUPORT:**

- LA TUTORA A LA PRIMERA ENTREVISTA
- OBSERVACIÓ DIÀRIA DE LA TUTORA O DE L'EAP
- LA FAMÍLIA HO MANIFESTA
- DERIVACIÓ D'ALTRES SERVEIS

# La primera entrevista

Fer-la en contextos naturals (escola o casa)

La primera entrevista amb l'EAP, fer-la sempre **conjuntament** amb el tutor/a.

L'objectiu fonamental és **ESCOLTAR** per tenir informació i **VALIDAR EMOCIONALMENT** les fortaleses de la família.

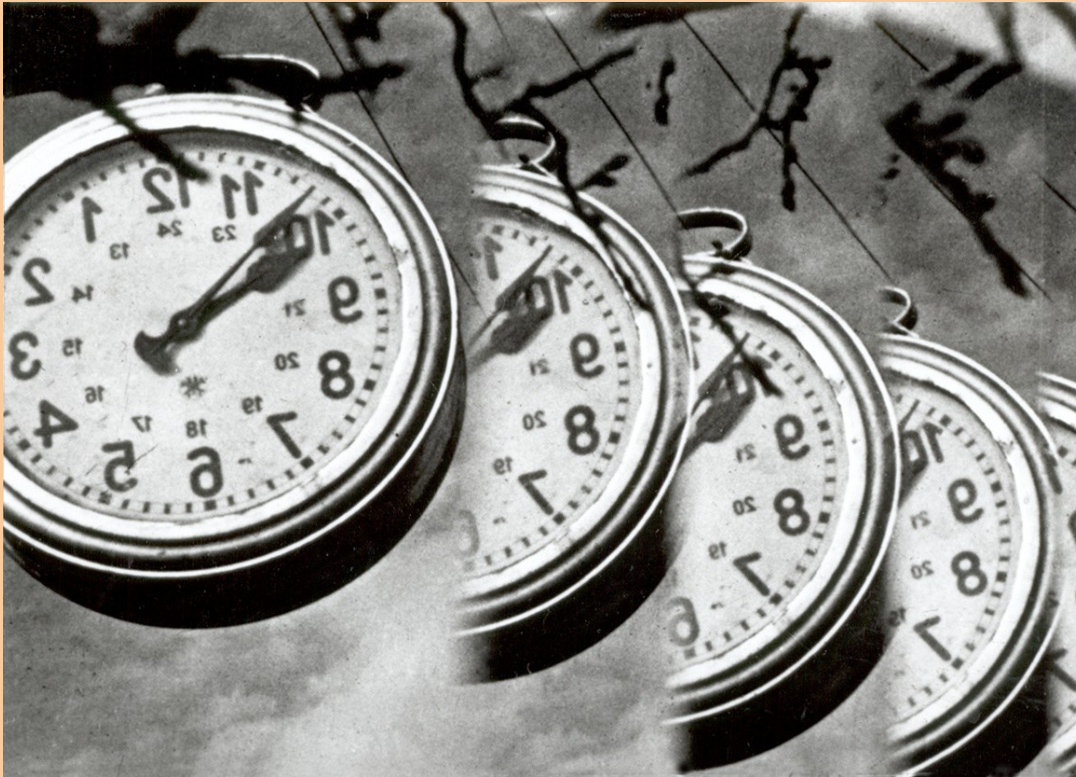
# 6. LES ESTRATÈGIES

- **PRESENTAR-NOS I EXPLICAR PROCÉS. RESPONDRE ALS DUBTES I DETECTAR PORS. DEMANAR LA SEVA AJUDA, OPINIÓ...**
- **DETECTAR QUÈ ELS AGRADA FER A CASA AMB L'INFANT, EN QUÈ SÓN COMPETENTS**
- **FER UNA BONA ANAMNESI (Antecedents, embaràs, part...)**
- **SIGNAR DOCUMENTACIÓ QUE ENS PERMET COORDINAR-NOS AMB SERVEIS EXTERNS I EXPLICAR QUIN ÚS EN FAREM I LA PRIVACITAT.**
- **DEMANAR COM ES SENTEN, EMPATITZAR, POSAR PARAULES.**
- **DEMANAR-LIS IDEES PER INTERVENIR A L'ESCOLA**
- **AMPLIAR LA XARXA DE SUPORT ( Cooperació entre famílies...)**
- **CONÈIXER LES NOSTRES PORS, INQUIETUDS, HABILITATS,...PODER ENRIQUIR LES NOSTRES ESTRATÈGIES DE RELACIÓ I COMUNICACIÓ.**



- **DONAR TEMPS EN NARRAR EL QUÈ ES SENT, EL QUÈ PASSA, EMPATITZAR AMB LA HISTÒRIA, POSAR PARAULES, ETC.**
- **APROFUNDIR EN EL SENTIR: “COM SE SENT QUAN...” “QUÈ SENT EN...”**
- **RESILIÈNCIA: APRENDRE A PROJECTAR-SE EN EL FUTUR MALGRAT ESDEVENIMENTS QUE ENS DESESTABILITZEN, APRENDRE A SUPERAR OBSTACLES, SOBREPOSAR-SE.**
- **CONSCIÈNCIA DE TOTES LES FORTALESES:**
- **VIRTUTS, HABILITATS, RELACIÓ...**

# MARCAR TEMPS:



LA NECESSITAT  
D'INTERCANVI CONTINU

FLEXIBILITZACIÓ HORARIA

COMPARTIR EL PROCÉS

CONSCIÈNCIA DELS  
DIFERENTS RITMES

**DILEMA: PROCÉS DE DOL  
AJUDAR A ELABORAR EL DOL (DONAR TEMPS) / NO HI HA  
TEMPS A PERDRE (PRENDRE DECISIONS)**

# Tenir en compte el moment en el que es troba la família.

- Poden estar vivint una adaptació a la nova realitat, pressa de consciència o un procés de dol. Procés de dol (Fases)



# LA PARTICIPACIÓ DELS DOS PROGENITORS / TUTORS

*FLEXIBILITZAR HORARI  
PER OFERIR ESPAIS ON  
POGUEM COMPTAR  
AMB LA PRESENCIA  
DELS DOS  
PROGENITORS /  
TUTORS*

ÉS UN ELEMENT CLAU PER A  
PODER AVALUAR I  
INTERVENIR. Analitzar la  
seva absència.



## 7. REFERENTS ESTABLES

INTERLOCUTOR ESTABLE

ALIANÇA TERAPÈUTICA

AJUDAR A SITUAR PER ÀMBITS

NO DÚPLICAR, NO CONFONDRE, NO  
ENTRAR EN CONTRADICCIONS

VISIBILITZAR L'EAP

## 8. ACOMPANYAMENT EN MOMENTS SENSIBLES

PRIMERA TROBADA

SIGNAR DOCUMENTS

RESULTAT DE PROVES I  
DIAGNÒSTIC

CANVI DE CENTRE /TRASPÀS



# 9. QUAN APAREIX EL CONFLICTE



- **ANÀLISI**
- **NO FORÇAR**
- **DONAR TEMPS SENSE DEIXAR D'INTERVENIR**
- **REFORMULAR**
- **CANVIAR INTERLOCUTOR**

# 10.LA SUPERVISIÓ

- LA PARELLA PEDAGÒGICA
- L'EQUIP DE SUPORT
- SUPERVISIÓ COMPARTIDA DINS L'EQUIP
- SUPERVISIÓ AMB PONENT EXTERNS
- LA FORMACIÓ
- L'AVALUACIÓ DE LES FAMÍLIES



# EL QUE ENS QUEDA PER APRENDRE



- **NECESSITAT DE FORMACIÓ CONTINUADA**
- **SUPERAR LA OMNIPOTENCIA PROFESSIONAL**
- **SUPERVISIÓ I AJUDA**
- **EQUILIBRAR ELS TEMPS**

# Referències teòriques

- Brazelton. Les interaccions primerenques
- Bowlby. El vincle, la pèrdua i el dol
- Pepa Horno
- Gema Paniagua
- Marta Caramés. Atenció a famílies vulnerables.