

Com s'accedeix al tràmit telemàtic ?

L'accés al tràmit telemàtic s'ha de fer mitjançant identificació i signatura electrònica a la Seu Electrònica de la CAIB.

Les persones interessades han de presentar les sol·licituds de forma electrònica exclusivament, i poden identificar-se electrònicament davant les administracions públiques a través d'un dels sistemes, que disposin d'un registre previ per garantir la identitat del sol·licitant de l'ajuda, següents :

- **Cl@ve Permanent de Nivell o Registre Avançat**, la qual permet la identificació, l'autenticació i la signatura electrònica a través de l'aplicació "Autofirma".

Atenció !: la Cl@ve PIN només és vàlida per identificar-se, NO per signar tràmits online.

Passos a seguir per obtenir la Cl@ve presencialment en una oficina de registre → clicau a l'enllaç:

[Com puc registrar-m'hi per a obtenir la Cl@ve de nivell avançat de registre](#)

Per sol·licitar la Cl@ve Permanent de Nivell o Registre Avançat de manera presencial davant qualsevol Oficina d'Assistència en Matèria de Registre (OAMR) del GOIB podeu clicar al següent enllaç:

[Xarxa d'Oficines d'Assistència en matèria de Registre del GOIB](#)

- **DNI-e** i el seu corresponent lector: Passos a seguir per obtenir el DNI-e → clicau a l'enllaç:

[Aconseguir el DNI-e en 4 passos](#)

[Informació sobre els lectors de targeta per a DNI-e](#)

Per a més informació sobre el DNI-e podeu consultar en el següent enllaç:

[Informació addicional sobre el DNI-e](#)

- **Certificat digital emès per la FNMT**: Passos a seguir per obtenir el Certificat digital → clicau a l'enllaç:

[Aconseguir el Certificat FNMT en 4 passos](#)