

Tasca 2 Activitat de Dossier: Habilitats comunicatives

NOM DE L'ACTIVITAT: Simulació entrevista de treball

DATA DE PRESENTACIÓ: abril 2012

AUTOR: (nom del professor/a): M^a Antonia Espigares i Rosa Sastre

CENTRE DOCENT: Aula Balear

LLENGUA EN QUE ES TREBALLA: Castellà

HABILITAT LINGÜÍSTICA RELLEVANT: *Activitats d'interacció i/o conversa oral*

ALTRE MATÈRIA O ASSIGNATURA IMPLICADA: FOL

IMATGE, RESULTAT i/o PRODUCCIÓ DE L'ALUMNAT:

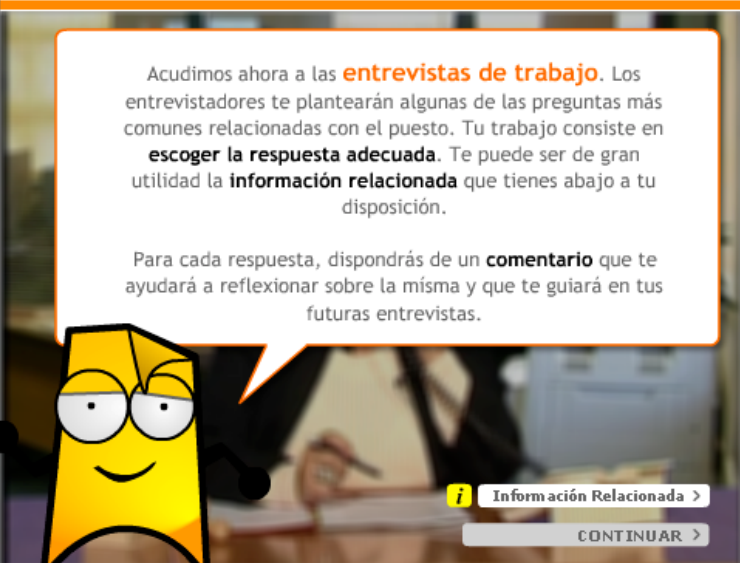


 Simulador de entrevistas 2006

Acudimos ahora a las **entrevistas de trabajo**. Los entrevistadores te plantearán algunas de las preguntas más comunes relacionadas con el puesto. Tu trabajo consiste en **escoger la respuesta adecuada**. Te puede ser de gran utilidad la **información relacionada** que tienes abajo a tu disposición.

Para cada respuesta, dispondrás de un **comentario** que te ayudará a reflexionar sobre la misma y que te guiará en tus futuras entrevistas.





 Información Relacionada >
CONTINUAR >

PERFIL < Cambiar Perfil



Mujer - 25 Años
Con estudios secundarios
completados. Cursos...

OFERTA LABORAL < Cambiar Oferta

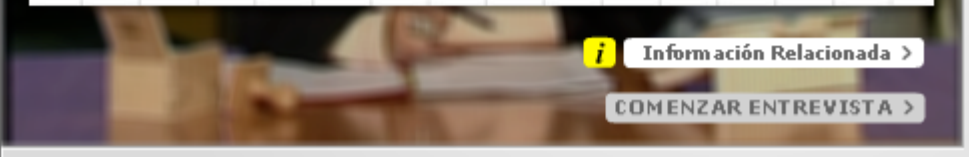
Puesto: Teleoperador/a
Medio: Portal de Empleo
Tipo de Empresa: Pyme
Tipo de Entrevista: Entrevista en profundidad telefónica



entrevista para un puesto de:
Teleoperador/a
en una **Pyme**

Debes tener en cuenta:

Preparación de la Entrevista >
Seguimiento de las Entrevistas >



 Información Relacionada >
COMENZAR ENTREVISTA >

Simulador de entrevistas 2006

A
"Pues sí estoy interesada pero en estos momentos tengo un compromiso. ¿Podría ser esta tarde?"
Elegir ✓

B
"Bueno, ¿de qué es el trabajo?"
Elegir ✓

C
"Ah si, claro. Bueno, es que estoy en la calle pero si, adelante. (ruidos de coches de fondo)"
Elegir ✓

K Repetir Pregunta

PERFIL < Cambiar Perfil

Mujer - 25 Años
Con estudios secundarios completados. Cursos...

OFERTA LABORAL < Cambiar Oferta

Puesto: Teleoperador/a
Medio: Portal de Empleo
Tipo de Empresa: Pyme
Tipo de Entrevista: Entrevista en profundidad telefónica

SUBTITULOS DEL AUDIO

[entrevistador/a]
Le llamo por que recibimos ayer su cv en respuesta a nuestro anuncio en Trabajastur en el que pedíamos teleoperadoras, estamos realizando entrevistas telefónicas, ¿está usted interesada?

Simulador de entrevistas 2006

C
"Ah si, claro. Bueno, es que estoy en la calle pero si, adelante. (ruidos de coches de fondo)"
Continuar >

K Repetir Pregunta

PERFIL < Cambiar Perfil

Mujer - 25 Años
Con estudios secundarios completados. Cursos...

OFERTA LABORAL < Cambiar Oferta

Puesto: Teleoperador/a
Medio: Portal de Empleo
Tipo de Empresa: Pyme
Tipo de Entrevista: Entrevista en profundidad telefónica

SUBTITULOS DEL AUDIO

[guía]
No hagas una entrevista telefónica en un lugar donde tengas distracciones o ruido. Necesitarás comprender las preguntas y captar las intenciones del entrevistador/a.

EINA DE TREBALL O FONTS UTILITZADES:

- Vídeos del you tube amb exemples d'entrevistes de treball, consells...
- Programa de simulació d'entrevistes
<http://www.educastur.princast.es/fp/hola/simulador/simulador.html>
- Documents amb els aspectes més significatius de les entrevistes de treball
- Exercicis de simulació previs

- Gravació en vídeo de les simulacions que es fan

EXPLICACIÓ PAS A PAS (Com ho fem a l'aula?)

1. En primer lloc explicam als alumnes com desenvoluparem el tema de les entrevistes de treball
2. Explicam als alumnes els aspectes bàsics de les entrevistes de treball
3. Els donam uns links perquè puguin veure alguns exemples d'entrevistes de treball a través de vídeos del you tube
4. Els donam uns documents amb els aspectes bàsics de les entrevistes de treball: com s'han de preparar, què s'ha de fer, què hem d'evitar, preguntes més freqüents...
5. Els convidam a que facin unes simulacions prèvies entre ells; davant el mirall i amb el simulador d'entrevistes
6. Després de les simulacions prèvies, feim una reflexió sobre els primers resultats per tal que vagin modificant conductes a l'hora de fer les simulacions
7. Feim un treball conjunt amb els següents aspectes:
 - Seleccionar les preguntes que els resultarien més difícils de respondre. Posada en comú tractant de buscar una resposta adequada.
 - Cada alumne seleccionarà les 5 o 6 preguntes que més li agradaria que fessin i elaborarà les respostes per a aquestes. L'objectiu serà posar de manifest els aspectes positius de si mateix sense caure en la prepotència. El grup avaluarà el resultat obtingut.
 - Cadascú reflexionarà sobre el seu propi currículum i seleccionarà les preguntes que considera més probable que li formulin.
8. Començam les simulacions que gravarem. Els alumnes van passant un a un.
10. Per acabar, es fa una anàlisi dels resultats, valorant els aspectes que cal modificar de la conducta de cada un dels alumnes i posant èmfasi en allò que han fet bé.

REFLEXIÓ I OPINIÓ PERSONAL (Què aporta aquesta activitat?)

Indica què ha aportat aquesta activitat a la matèria, assignatura o àrea de contingut curricular implicada (poden ser més d'una)

De manera general, l'alumnat ha tengut l'oportunitat de millorar les possibilitats d'èxit en les seves entrevistes de treball

De manera més concreta, podem dir que aquesta activitat haurà ajudat a:

- Aprendre per si mateixos i treballar en equip
- Realitzar aprenentatges significatius que col·laboraran a augmentar la capacitat de comprensió de la realitat.
- Desenvolupar la capacitat de pensament reflexiu a partir de les observacions que han fet
- Desenvolupar el respecte a les normes sociocomunicatives.
- Utilitzar estratègies per mantenir la comunicació i augmentar la seva eficàcia manté una escolta activa
- Aportar informació i explicacions de manera ordenada
- Exposar un punt de vista personal
- Contesta de manera pertinent a preguntes sobre la seva intervenció

- Respectar els torns de paraula
- Controlar l'ús del temps
- Respectar les normes de cortesia
- Coneixement de les pròpies possibilitats, dificultats i mancances
- Acceptar els errors i aprendre'n
- Identificar i manejar la diversitat de respostes possibles davant una mateixa situació o problema.
- Aplicar els nous coneixements i capacitats a situacions semblants i contextos diversos.
- Autoavaluar-se i d'autoregular-se.

Serà interessant que l'alumne prengui consciència de que se'l gravarà en vídeo i això li servirà per poder-se autoavaluar i autoregular posteriorment

Escull una de les cinc habilitats del Marc europeu Comú de Referència i comenta les avantatges comunicatives d'incorporar aquesta activitat al Portafolis de l'alumnat.

(PARLAR/ESCOLTAR/CONVERSAR/ESCRIURE/LLEGIR)

Conversar.

Les avantatges tenen a veure amb tot el què s'ha dit a l'apartat anterior

TRANSFERÈNCIA: (Com es pot adaptar a una altre llengua? Com es pot adaptar a un altre grup d'edat? Com es podria millorar?)

Pensam que l'activitat es podria millorar si es fes de manera conjunta amb els mòduls de Comunicació i atenció al client i amb el d'Anglès. Així, es podrien fer simulacions d'entrevistes en català i en anglès.

També es podria aplicar a altres cursos (ESO-Baxiller) a través de les assignatures de català, castellà i anglès. També a l'optativa de Francés.