



**Govern de les Illes Balears**

Conselleria d'Administracions Públiques  
Direcció General d'Interior, Emergències i Justícia  
Institut de Seguretat Pública de les Illes Balears

# **Avaluació del Programa de Policia Tutor dels municipis de les Illes Balears**

## **Informe 2014**

**Informe elaborat per:**





## Govern de les Illes Balears

Conselleria d'Administracions Públiques  
Direcció General d'Interior, Emergències i Justícia  
Institut de Seguretat Pública de les Illes Balears

### Índex de continguts

<b>A. Resultats a l'illa de Menorca</b>	<b>Pàgina</b>
— Llista de centres participants en l'estudi.....	3
— Resultats dels qüestionaris rebuts dels CEIP de Menorca.....	4
Apartat 1. Valoració global dels centres.....	4
Apartat 2. Coneixement del Programa de Policia Tutor.....	4
Apartat 3. Propostes de millora del servei de policia tutor.....	5
<b>B. Resultats a l'illa de Mallorca</b>	<b>Pàgina</b>
— Llista de centres participants en l'estudi.....	6
— Resultats dels qüestionaris rebuts dels CEIP de Mallorca.....	6
Apartat 1. Valoració global dels centres.....	6
Apartat 2. Coneixement del Programa de Policia Tutor.....	7
Apartat 3. Propostes de millora del servei de policia tutor.....	7
<b>C. Xifres totals sobre l'estudi d'avaluació dels serveis de policia tutor</b>	<b>9</b>
<b>D. Conclusions finals generals de l'estudi d'avaluació</b>	<b>10</b>
— Resum del grau de satisfacció dels CEIP sobre el servei de policia tutor	
— Conclusions finals generals de l'estudi d'avaluació	



## Govern de les Illes Balears

Conselleria d'Administracions Públiques  
Direcció General d'Interior, Emergències i Justícia  
Institut de Seguretat Pública de les Illes Balears

### **Informe de les conclusions sobre l'avaluació feta al servei de policia tutor de les Illes Balears 2014**

El 27 de març de 2008, la Conselleria d'Educació, Cultura i Universitat i la Conselleria d'Interior (en l'actualitat, d'Administracions Públiques) signaren un protocol de col·laboració per implantar el Programa de Policia Tutor en els municipis de la comunitat autònoma de les Illes Balears.

La clàusula 2.6 d'aquest protocol indica la creació d'un sistema d'auditories adreçat a la millora contínua del servei de policia tutor. Per aquest motiu, des de l'Institut de Seguretat Pública de les Illes Balears (ISPIB) s'ha elaborat un full d'avaluació d'aquest servei destinat als centres d'educació primària de totes les illes on hi ha Programa de Policia Tutor, coordinat per la Conselleria d'Administracions Públiques. En l'annex 1 s'adjunta el model de full d'avaluació lliurat als centres docents, els quals han avaluat el servei de policia tutor adscrit a cada centre.

A continuació s'exposen les conclusions de l'estudi realitzat a vint centres d'educació infantil i primària (CEIP) de les illes de Menorca i Mallorca al llarg del mes de maig i juny de 2014 amb relació al servei de policia tutor que reben; essent municipis on no hi ha IES i tenen aquest servei policial actiu. Cal indicar que a les illes d'Eivissa i Formentera no s'ha realitzat l'estudi, ja que tots els municipis tenen IES i l'avaluació al servei es va realitzar els anys 2012 i 2013. Per illes, aquests són els resultats:

#### **A. Resultats a l'illa de Menorca**

- **Centres participants en l'estudi d'avaluació:**

<i>CEIP públics</i>	<i>Municipi</i>
CEIP Àngel Ruiz i Pablo	Es Castell
CEIP Mare de Déu del Toro	Es Mercadal
CEIP Francesc d'Albranca	Es Migjorn Gran
CEIP Nou de Sant Lluís	Sant Lluís
CEIP Sant Lluís	Sant Lluís



## Govern de les Illes Balears

Conselleria d'Administracions Públiques  
Direcció General d'Interior, Emergències i Justícia  
Institut de Seguretat Pública de les Illes Balears

- **Resultats dels qüestionaris rebuts dels CEIP de Menorca:**

### Apartat 1

<i>Qüestions plantejades als centres</i>	<i>Escala de l'1 al 5</i>
Grau de satisfacció general amb el servei de policia tutor	4,25
Compliment de les visites/reunions periòdiques amb el centre	4,00
Resolució positiva de les incidències derivades des del centre	4,67
Interès per part del PT en la problemàtica que afecta el centre	4,33
Actuació immediata en els casos de necessitat	4,75
Se segueixen els protocols establerts a l'hora d'actuar?	4,33

### Conclusions de l'apartat 1

La nota mitjana general d'aquest apartat és de 4,39 (escala 1-5). El grau de satisfacció general dels centres amb els policies tutors és molt elevat. La nota més alta correspon a l'actuació immediata d'aquest agents en els casos de necessitat, seguida de la resolució positiva de les incidències derivades des dels centres escolars.

### Apartat 2

<i>Qüestions plantejades als centres</i>	<i>Sí</i>	<i>No</i>	<i>En part</i>
L'horari del policia tutor coincideix amb l'horari escolar	75 %	0 %	25 %
L'alumnat, en general, coneix el servei de policia tutor?	25 %	0 %	75 %
El professorat, en general, coneix el programa de policia tutor?	50 %	0 %	50 %

### Conclusions de l'apartat 2

A partir de les qüestions plantejades en aquest apartat, es pot dir que la majoria dels serveis de policia tutor coincideixen amb l'horari lectiu. Quant al coneixement d'aquest servei policial, tant per part del professorat com de



## Govern de les Illes Balears

Conselleria d'Administracions Públiques  
Direcció General d'Interior, Emergències i Justícia  
Institut de Seguretat Pública de les Illes Balears

l'alumnat, seria necessari donar-lo a conèixer de forma més efectiva per tal de prestar suport a la totalitat de la comunitat educativa.

### Apartat 3

#### Respostes dels centres a les qüestions plantejades:

- A.** *Considerau que falten nous protocols d'actuació entre el policia tutor i el centre? En cas afirmatiu, indicau quins:*  
En aquest cas, el 100 % dels equips directius de primària enquestats contestaren que no; consideren que són suficients els protocols existents actualment.
- B.** *Considerau que, des del servei de policia tutor, es podrien impulsar campanyes específiques preventives cap a l'alumnat?*  
*En cas afirmatiu, indicau quines:*  
El 50 % del enquestats respongueren que no és necessari impulsar campanyes específiques preventives, i l'altre 50 % ho consideraren necessari. Les propostes foren:
- Educació viària.
  - Prevenió de l'absentisme escolar.
  - Potenciació dels hàbits saludables, com per exemple anar a escola a peu o en bicicleta.
- C.** *Si ho trobau, podeu fer les consideracions oportunes per ampliar i/o millorar el Programa de Policia Tutor:*  
Les consideracions del professorat per millorar el servei de policia tutor foren:
- Que el servei de policia tutor pugui coincidir sempre amb les entrades i sortides dels alumnes.
  - Que les campanyes, xerrades o tallers que es facin estiguin adaptats a l'edat dels alumnes i que es proporcionin materials visuals i exemples pràctics per fer-les amenes, entenedores, pràctiques, motivadores...



## Govern de les Illes Balears

Conselleria d'Administracions Públiques  
Direcció General d'Interior, Emergències i Justícia  
Institut de Seguretat Pública de les Illes Balears

### B. Resultats a l'illa de Mallorca

- Centres participants en l'estudi d'avaluació:

<i>CEIP públics</i>	<i>Municipi</i>
CEIP Pare Bartomeu Pou	Algaida
CEIP Els Molins	Andratx
CEIP Mestre Colom	Bunyola
CEIP Llorenç Riber	Campanet
CEIP Robert Graves	Deià
CEIP Gabriel Comas i Ribas	Esporles
CEIP Fornalutx	Fornalutx
CEIP Duran Estrany	Llubí
CEIP Montaura	Mancor de la Vall
CEIP Maria de la Salut	Maria de la Salut
CEIP Joan Mas i Verd	Montuïri
CEIP Puig de na Fàtima	Puigpunyent
CEIP Es Putxet	Selva
CEIP Can Brill	Sencelles
CEIP Es Cremat	Vilafranca de Bonany

Dels centres participants en l'estudi, el CEIP Els Molins pertany al municipi d'Andratx i és l'únic participant que disposa d'IES en el terme municipal.

- Resultats dels qüestionaris rebuts dels CEIP de Mallorca:

#### Apartat 1

<i>Qüestions plantejades als centres</i>	<i>Escala de l'1 al 5</i>
Grau de satisfacció general amb el servei de policia tutor	4,47
Compliment de les visites/reunions periòdiques amb el centre	4,33
Resolució positiva de les incidències derivades des del centre	4,33
Interès per part del PT en la problemàtica que afecta el centre	4,53



## Govern de les Illes Balears

Conselleria d'Administracions Públiques  
Direcció General d'Interior, Emergències i Justícia  
Institut de Seguretat Pública de les Illes Balears

Actuació immediata en els casos de necessitat	4,50
Se segueixen els protocols establerts a l'hora d'actuar?	4,54

### Conclusions de l'apartat 1

La nota mitjana d'aquest apartat és de 4,45 (escala 1-5). El grau de satisfacció general dels centres amb els policies tutors és molt elevat. La nota més alta correspon al seguiment dels protocols establerts per part dels policies tutors, seguida de l'interès d'aquests agents amb la problemàtica que afecta els centres escolars.

### Apartat 2

<i>Qüestions plantejades als centres</i>	<i>Sí</i>	<i>No</i>	<i>En part</i>
L'horari del policia tutor coincideix amb l'horari escolar	60 %	6,7 %	33,3 %
L'alumnat, en general, coneix el servei de policia tutor?	46,7 %	13,3 %	33,3 %
El professorat, en general, coneix el Programa de Policia Tutor?	73,3 %	0 %	26,7 %

### Conclusions de l'apartat 2

De les qüestions plantejades en aquest apartat, més de la meitat dels serveis de policia tutor tenen adaptat l'horari de treball a l'horari lectiu. D'altra banda, el grau de coneixement de la figura del policia tutor per part de l'alumnat és elevat, i més encara per part del professorat.

### Apartat 3

#### Respostes dels centres a les qüestions plantejades:

*D. Considerau que falten nous protocols d'actuació entre el policia tutor i el centre? En cas afirmatiu, indicau quins:*

El 73,3 % dels equips directius de primària enquestats manifestaren que no era necessari elaborar nous protocols d'actuació, mentre que el 26,7 % consideraren que sí. Les propostes dels docents foren:



## Govern de les Illes Balears

Conselleria d'Administracions Públiques  
Direcció General d'Interior, Emergències i Justícia  
Institut de Seguretat Pública de les Illes Balears

- Més difusió de la figura del policia tutor i de les seves funcions a tota la comunitat educativa. Xerrades a pares, alumnes... (no només educació viària).
- Presentació de la seva tasca als tutors i als alumnes.
- Relació directa amb els tutors, els equips de suport, l'equip directiu i els membres del claustre, i organització de reunions periòdiques si és necessari.

**E.** *Considerau que, des del servei de policia tutor, es podrien impulsar campanyes específiques preventives cap a l'alumnat?*

*En cas afirmatiu, indicau quines:*

El 20 % del professorat no considera necessari impulsar més campanyes preventives. L'altre 80 % dels docents proposaren les següents noves campanyes:

- Drogues legals / prevenció de les drogodependències.
- Alcoholisme en l'adolescència.
- Assetjament escolar / relació entre alumnes / concepte de bon amic i mal amic.
- Menors i Internet.
- Ordinadors i telèfons mòbils.
- Perills en la utilització de les noves tecnologies (perills d'Internet i de les xarxes socials).
- Ús de la televisió i d'Internet (campanya adreçada als pares i als alumnes).
- Educació viària.
- Programes de prevenció en general.
- Protocol d'emergències; simulacres.
- Policia tutor: donar a conèixer aquesta figura i les seves funcions.
- Accions informatives adreçades a pares/mares/famílies.
- Educació cívica.
- Respecte per la gent gran.
- Tolerància amb els immigrants.
- Vandalisme i atemptats contra el mobiliari municipal.
- Integració, acolliment i acompanyament de l'alumnat amb risc social.

**F.** *Si ho trobau, podeu fer les consideracions oportunes per ampliar i/o millorar el Programa de Policia Tutor:*





## Govern de les Illes Balears

Conselleria d'Administracions Públiques  
Direcció General d'Interior, Emergències i Justícia  
Institut de Seguretat Pública de les Illes Balears

Literalment, les consideracions dels equips directius de primària foren:

- “Des de l'escola valoram positivament aquest servei. El consideram essencial. La proximitat i el coneixement de la problemàtica que el policia tutor té de la comunitat educativa del municipi són molt grans i això fa que la resolució de problemes i la coordinació siguin altament satisfactòries.”
- “Tal vegada més intervencions als centre, i a les zones del poble on s'acumulen més incidències relacionades amb els adolescents i alumnes que cursen 3r de primària en el centre.”
- “Pensam que és important tenir el programa fet a principi de curs per adaptar-lo a les necessitats del centre i l'horari del policia tutor. Per això, proposarem les reunions necessàries, abans de començar el curs escolar, per planificar les accions.”
- “Estaria bé que, conjuntament, el policia tutor i el centre escolar elaborassin un pla anual amb uns objectius, activitats i una memòria final.”
- “Edició de material per poder treballar a l'aula.”
- “Consideram molt positiva la tasca i predisposició que el nostre policia tutor ha manifestat sempre envers el professorat i l'alumnat del centre.”

### C. Xifres totals sobre l'estudi d'avaluació del servei de policia tutor

<i>Illa</i>	<i>Nre. CEIP participants</i>	<i>Nre. municipis amb CEIP i sense IES</i>	<i>Nre. alumnat total dels centres participants</i>
Menorca	4	4	942
Mallorca	15	26	2.098
<b>TOTAL</b>	<b>20</b>	<b>30</b>	<b>3.040</b>



## Govern de les Illes Balears

Conselleria d'Administracions Públiques  
Direcció General d'Interior, Emergències i Justícia  
Institut de Seguretat Pública de les Illes Balears

### D. Conclusions generals de l'estudi

- Resum del grau de satisfacció dels CEIP sobre el servei de policia tutor

<i>Illa</i>	<i>Mitjana del grau general de satisfacció de l'apartat 1 (escala 1-5)</i>
Menorca	4,39
Mallorca	4,45
<b>MITJANA ILLES BALEARS</b>	<b>4,42</b>

- Conclusions finals generals de l'estudi d'avaluació

Com a conclusió general i final, cal destacar les elevades puntuacions obtingudes en tot el procés d'avaluació del servei de policia tutor a les illes de Menorca i Mallorca a través dels equips directius dels centres públics d'infantil i primària. Així com s'assenyala en l'apartat D d'aquest estudi, el grau de satisfacció general quant a aquest servei policial, a les dues illes indicades, és de 4,42 punts, en una escala de l'1 al 5.

També s'ha de millorar, i especialment a Menorca, la difusió i el coneixement del servei de policia tutor entre la comunitat educativa, i també cal establir canals eficaços de comunicació entre els agents i els usuaris.

Són molt interessants les propostes que exposaren els docents de cada illa en l'apartat 3 ("Propostes de millora del servei de policia tutor") per tal de millorar la qualitat d'aquest servei i l'eficàcia en les actuacions i accions preventives. S'hauran de tenir en compte a l'hora de planificar tasques i objectius per a aquest col·lectiu.

Marratxí, 9 de setembre de 2014

El coordinador del Programa de Policia Tutor  
Rafel Covas Femenia

