

POLICIA LOCAL DE LES ILLES BALEARS

COMUNICACIÓ AUGMENTATIVA

QUADERN DE PICTOGRAMES



ARASAAC



**Govern de les
Illes Balears**

El present Quadern de Comunicació amb Pictogrames per a ús Policial ha estat elaborat per **Pedro José González Mas**, Policia Tutor de la Policia Local de Porreres, i per **Elena Bernat Esteban**, professora especialista en Pedagogia Terapèutica.

Aquest material es basa en els recursos creats per **ARASAAC** (Centre Aragonès per a la Comunicació Augmentativa), entitat pionera en el desenvolupament i difusió de pictogrames i materials accessibles sota llicència Creative Commons (BY-*NC-SA).

La utilització de sistemes de comunicació alternativa i augmentativa constitueix un recurs essencial per garantir una atenció policial accessible, inclusiva i adequada a les necessitats de tota la ciutadania. Un quadern de comunicació permet facilitar la interacció amb persones que presenten dificultats en la comunicació oral, ja sigui per discapacitat, per barreres idiomàtiques o per situacions de crisi que limitin la seva capacitat d'expressar-se. Aquest instrument contribueix a assegurar el dret a la informació i a la comprensió en igualtat de condicions, promovent l'accessibilitat universal i reduint el risc de malentesos. D'aquesta manera, es reforça una actuació policial més eficaç, segura i respectuosa, fonamentada en els principis d'equitat i d'atenció centrada en la persona.

El seu ús és totalment lliure i gratuït, promovent la difusió d'eines accessibles que enforteixin la igualtat d'oportunitats i la plena participació de totes les persones en la vida quotidiana.

MANUAL D'US POLICIAL

Aquest quadern de pictogrames té l'objectiu de facilitar la comunicació en l'àmbit policial amb persones amb dificultats, com ara trastorns de l'espectre autista, discapacitat intel·lectual, migrades, turistes sense l'idioma o persones grans. S'han utilitzat pictogrames d'ARASAAC amb terminologia bàsica i seqüències habituals, incloent-hi procediments com la denúncia, el trasllat a comissaria o hospital i l'explicació dels fets.

QUÈ ÉS UN PICTOGRAMA?

Els pictogrames són representacions gràfiques que actuen com a suport per tal que les persones amb dificultats comunicatives puguin expressar què necessiten o què els ha succeït.

COM S'HA D'UTILITZAR?

Els pictogrames poden emprar-se de manera individual (per exemple: "Hola, sóc policia") o bé mitjançant seqüències que configuren missatges més complexos (com ara: "A qui truquem?"). L'ús dependrà de la situació i de la persona, motiu pel qual és recomanable mantenir un criteri flexible i adaptar-se a cada cas particular.

TRANSCRIURE A L'ATESTAT

És important deixar constància en l'atestat que s'ha utilitzat el quadern de pictogrames durant l'actuació policial. Així mateix, han d'incorporar-se les seqüències de pictogrames que es van emprar (per exemple: "El denunciant va identificar a l'autor mitjançant el pictograma que correspon a un home, i el que correspon a pell morena").

PICTOGRAMES I COLORS

L'any 1954, es va crear un sistema per ensenyar gramàtica a persones amb discapacitat auditiva, que més endavant es va adaptar en la comunitat de la Comunicació Augmentativa i Alternativa (CAA). En aquest context, es van incorporar colors als marcs dels pictogrames per indicar la funció de cada paraula (com noms, verbs, adjectius, etc.). Tot i que els colors poden variar, aquest codi visual ajuda a entendre millor l'estructura de les frases i a comunicar-se de manera més autònoma.

NOMS PROPIS

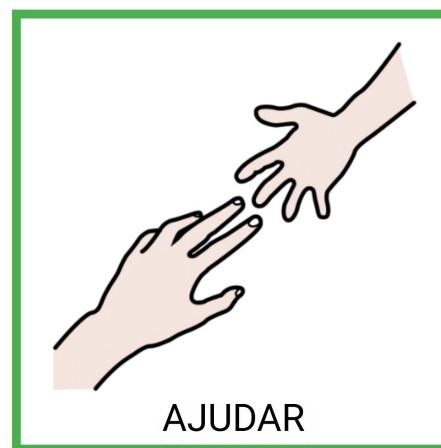
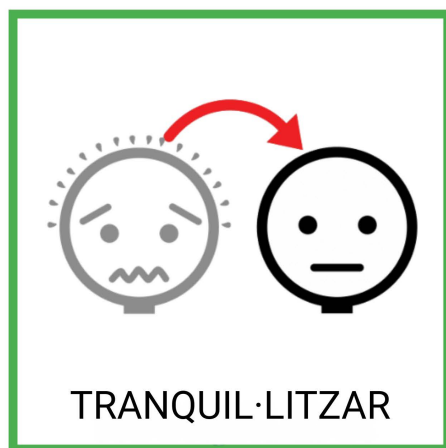
SUBSTANTIUS

VERBS

QUALITATS

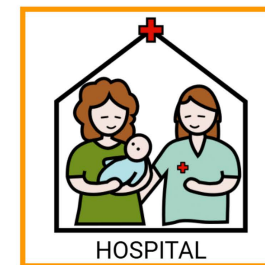
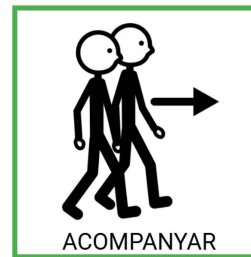
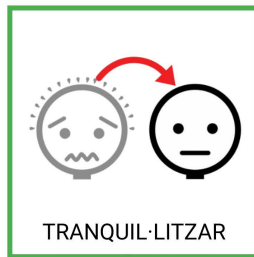
**EXPRESSIONS
SOCIALS**

ALTRES



TRANQUIL, LA POLICÍA T'AJUDARÀ

ON ANEM?



CÓM ESTÀS?



ESTIC BE



ESTIC MALAMENT



ENFADAT



DOLOR



ASUSTAT

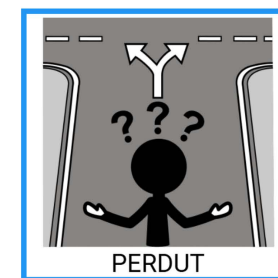
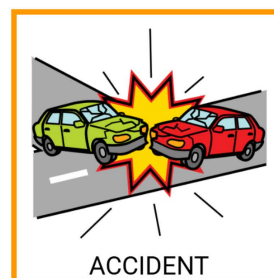
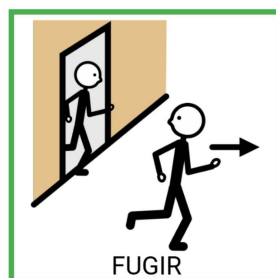
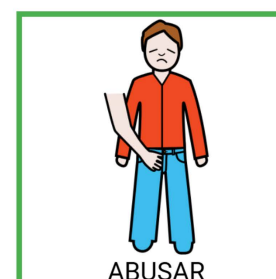
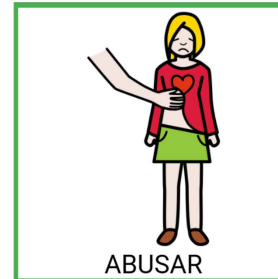
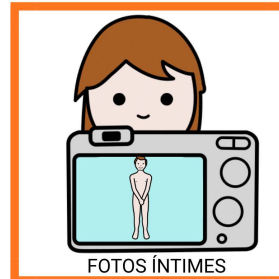
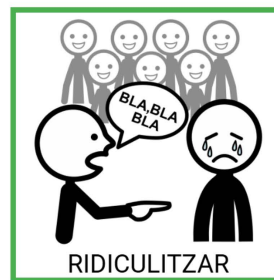
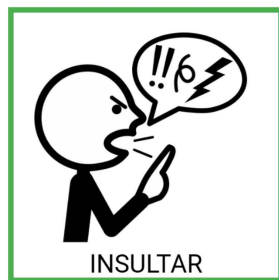


TRIST

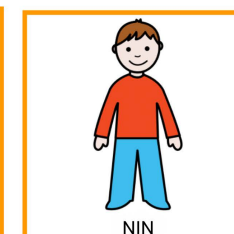
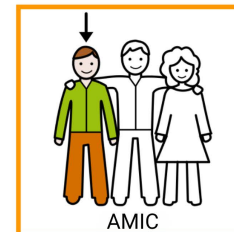
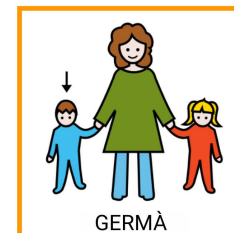
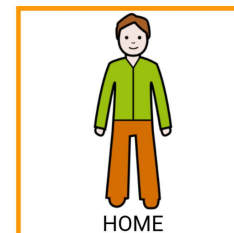
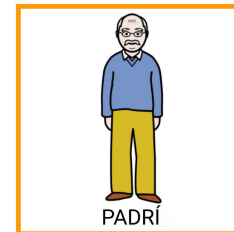
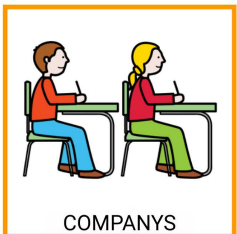
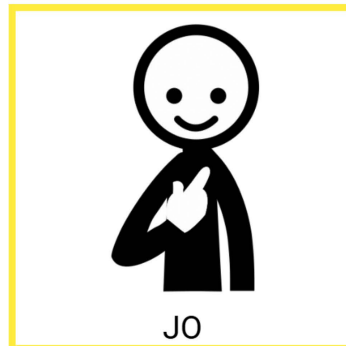
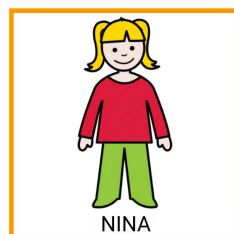
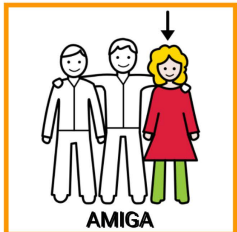
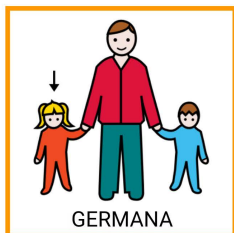
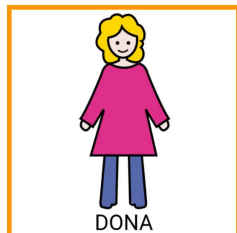
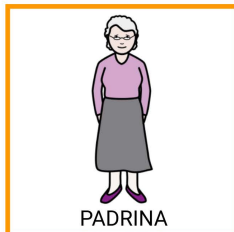


PREOUPAT

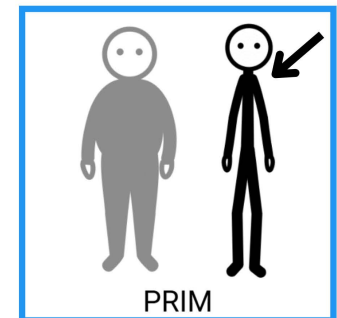
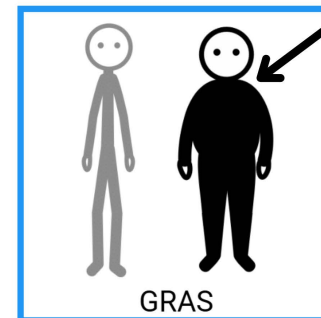
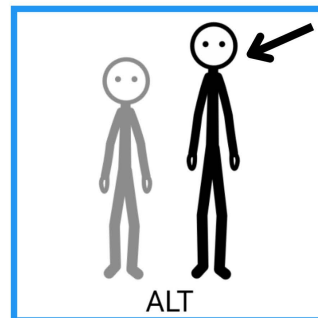
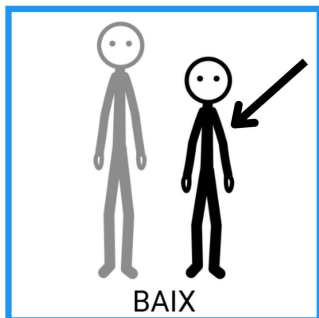
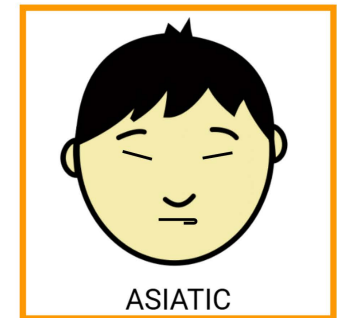
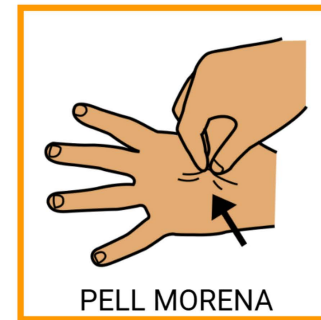
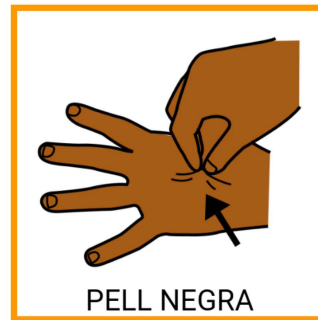
QUÈ HA PASSAT?



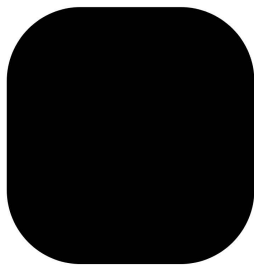
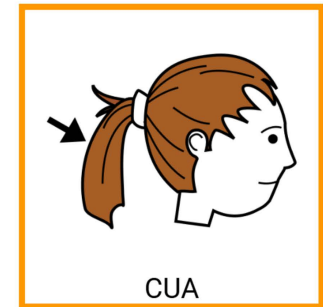
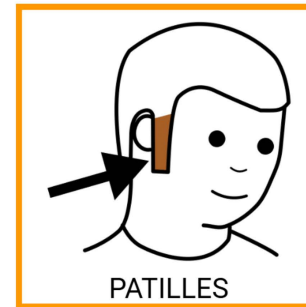
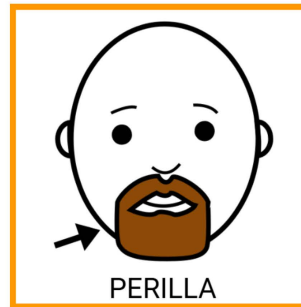
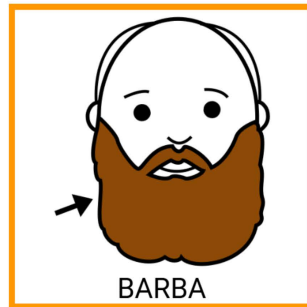
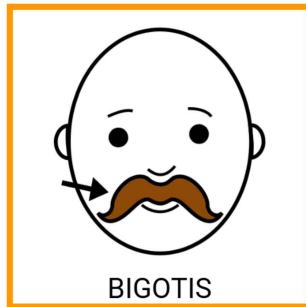
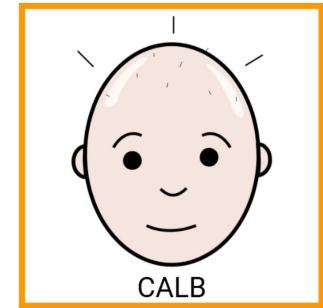
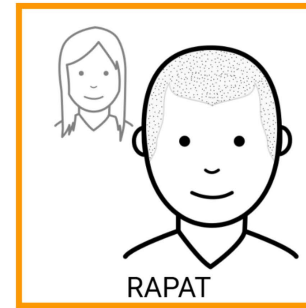
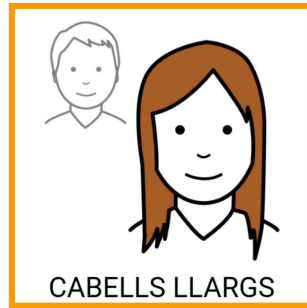
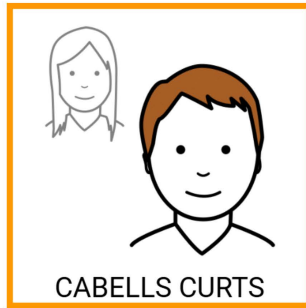
QUI HA ESTAT?



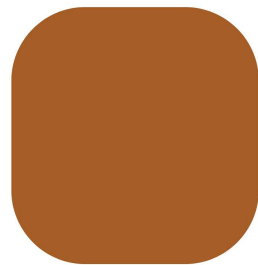
COM ERA?



COM TENIA ELS CABELLS?



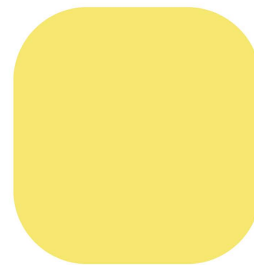
NEGRE



MARRÓ



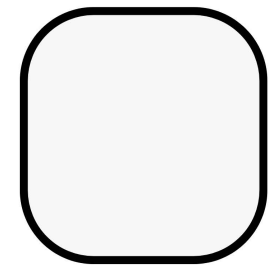
ROIG



ROS

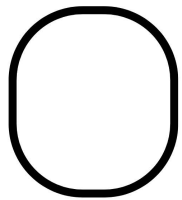
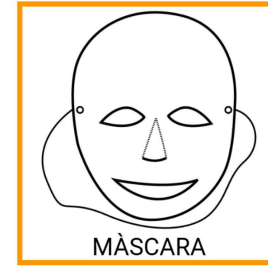
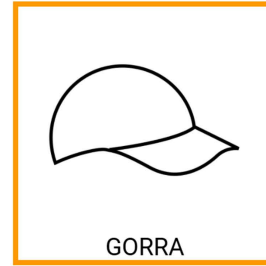
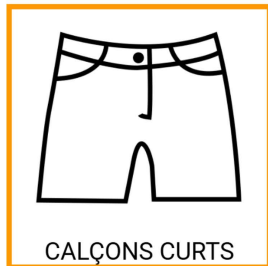
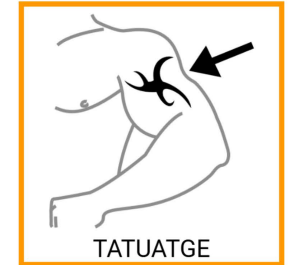
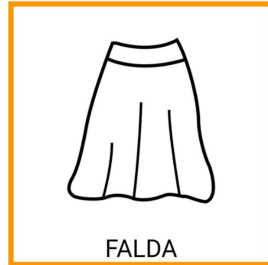


GRIS



BLANC

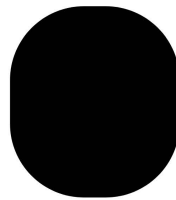
COM VESTIA?



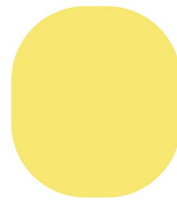
BLANC



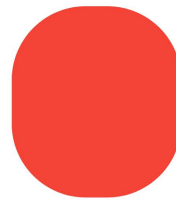
GRIS



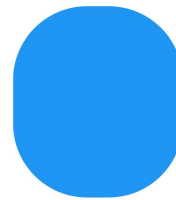
NEGRE



GROC



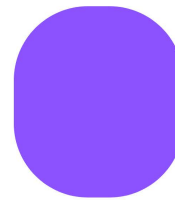
VERMELL



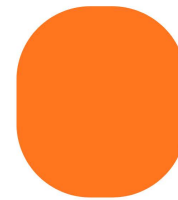
BLAU



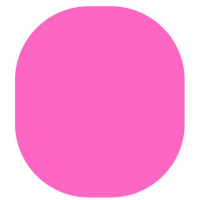
VERD



MORAT

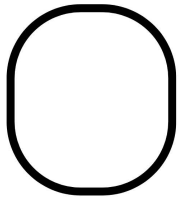
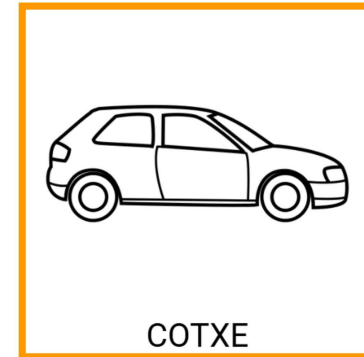
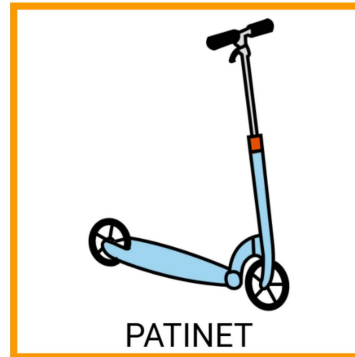
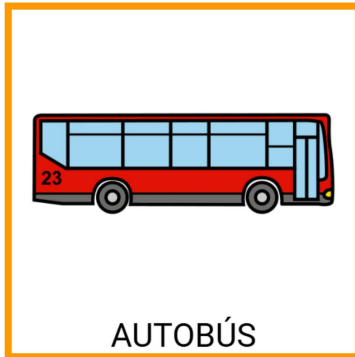
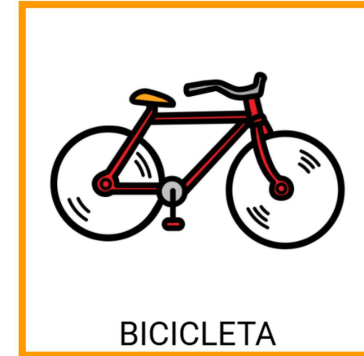
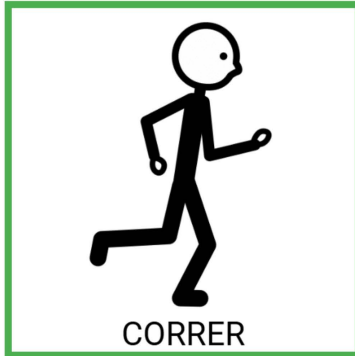


TARONJA

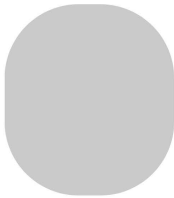


ROSA

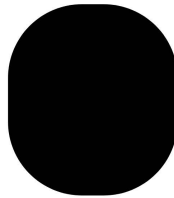
COM HA FUGIT?



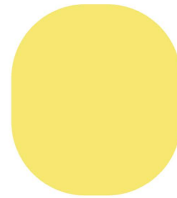
BLANC



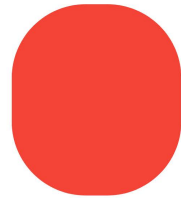
GRIS



NEGRE



GROC



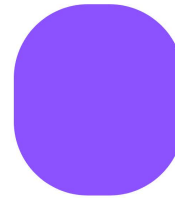
VERMELL



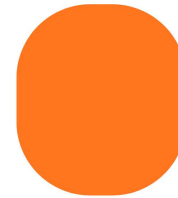
BLAU



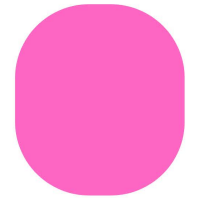
VERD



MORAT

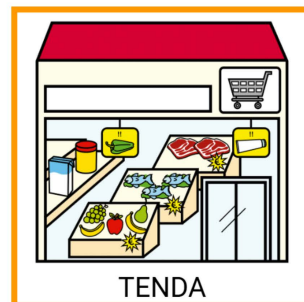
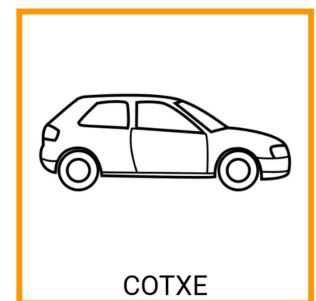
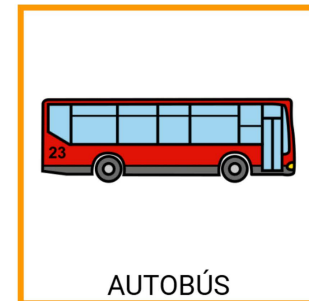
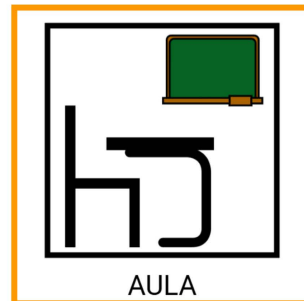
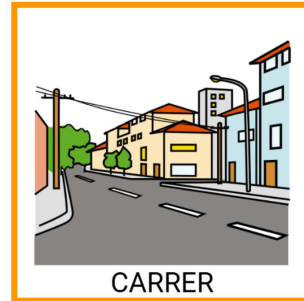


TARONJA

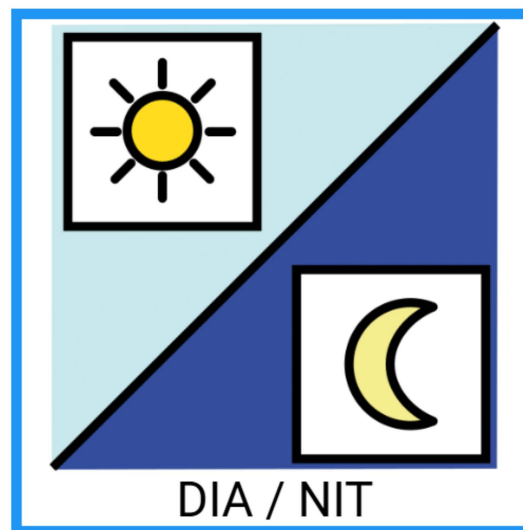
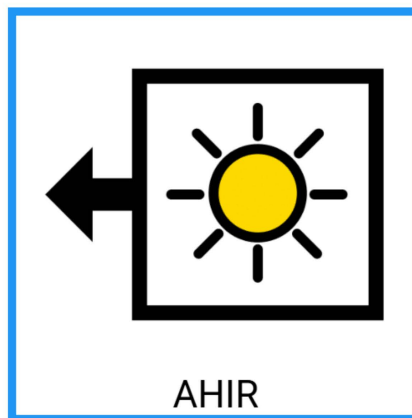
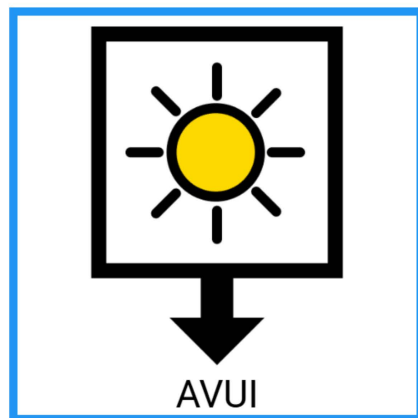


ROSA

ON HA ESTAT?



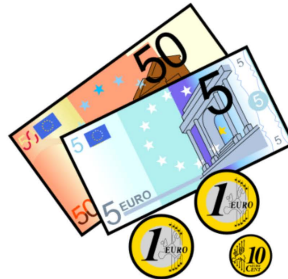
QUAN HA PASSAT?



QUE ET FALTA?



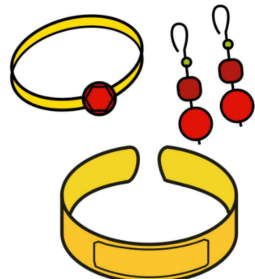
CARTERA



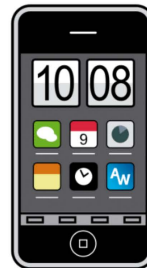
DINERS



DOCUMENTS



JOIES



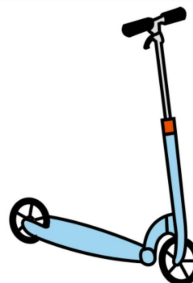
MÓVIL



MOTXILLA



BOSSA



PATINET



BICICLETA



QUE T'HAN FET?



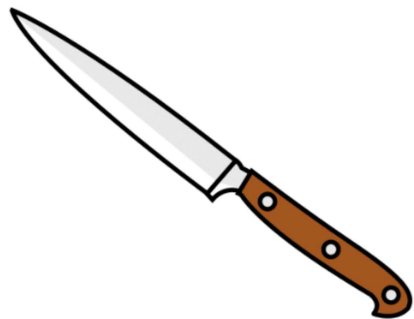
COP DE PUNY



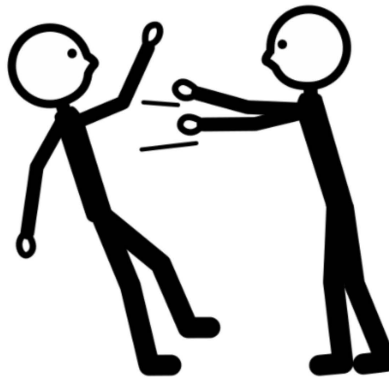
COÇA



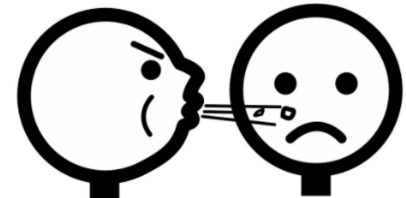
OFEGAR



GANIVET



EMPÈNYER

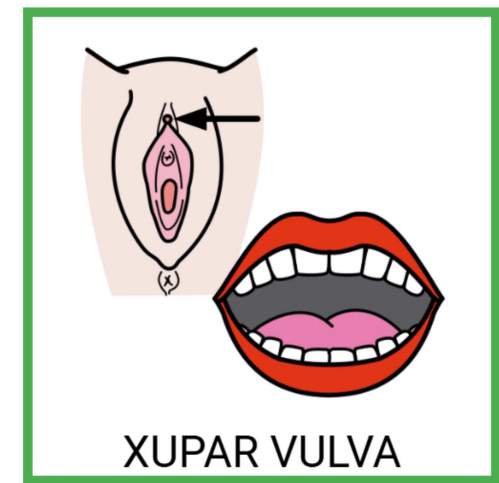
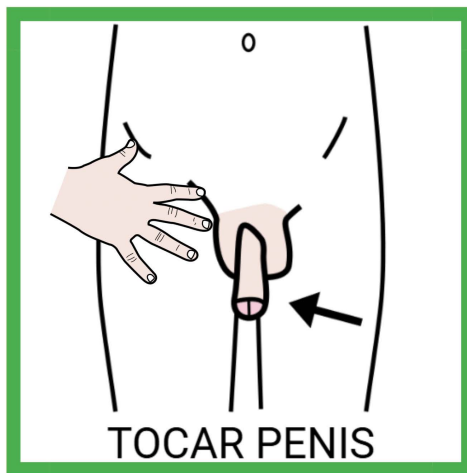
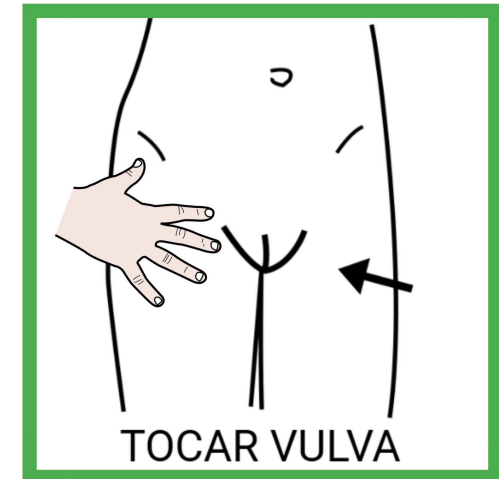
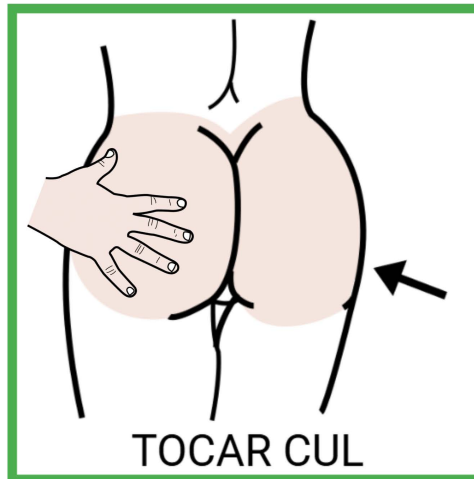


ESCOPIR

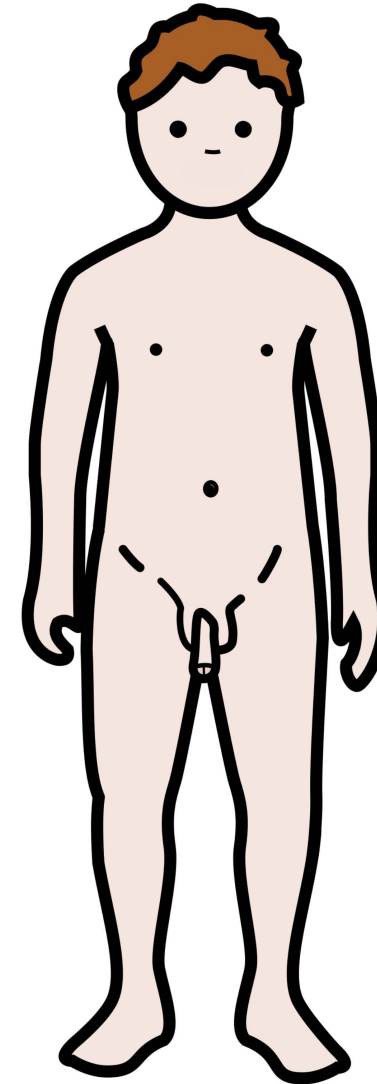
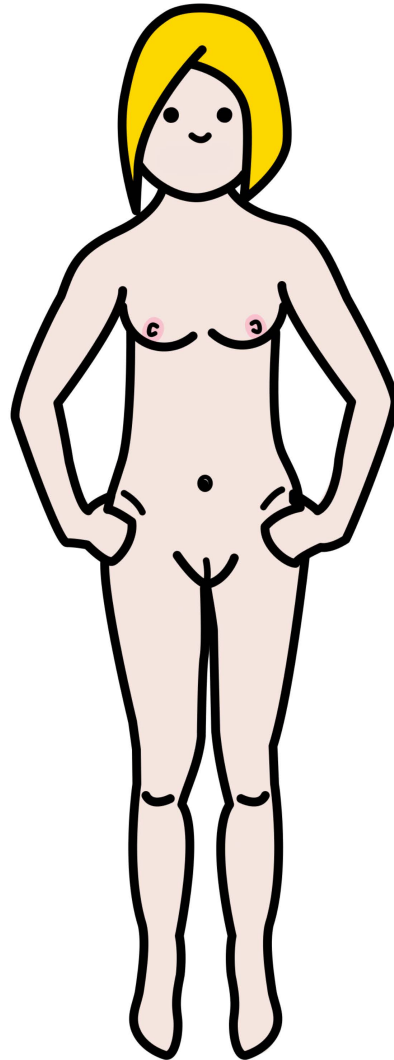
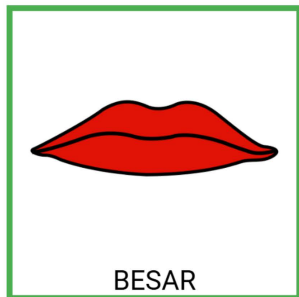
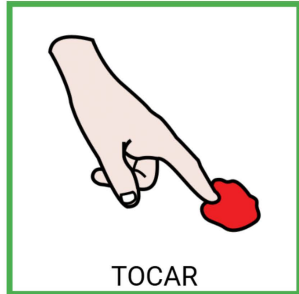


PEGAR

QUE T'HAN FET?



QUE T'HAN FET?



QUÈ ET PASSA?



MAL DE CAP



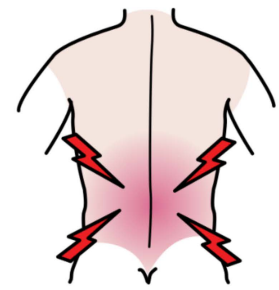
MAL AL BRAÇ



MAL DE CAMA



MAL AL PIT



MAL D'ESQUENA



MAL DE PANXA



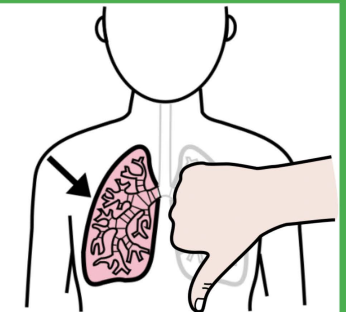
MAREIG



CALOR

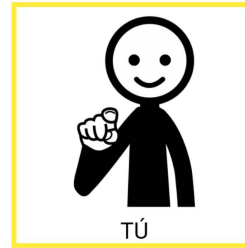
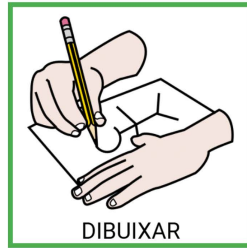


FRED

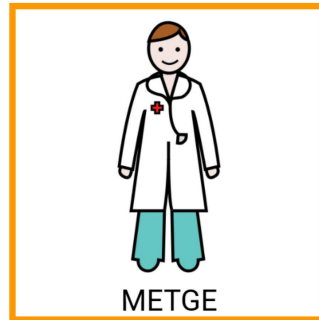
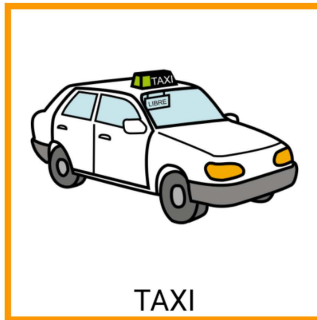


RESPIRAR MALAMENT

DIBUIXA TU



A QUI AVISAM?

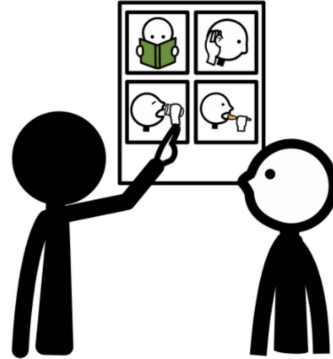


0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

GRÀCIES!



TÚ



COMUNICAR



GENIAL



GRACIES

T'HAS COMUNICAT GENIAL! MOLTES GRÀCIES!