

Pla d'Equipaments dels serveis socials de les Illes Balears

2026-2029

Construcció i reforma



**Conselleria de Famílies, Benestar
Social i Atenció a la Dependència**
Direcció General de Benestar Social

Palma, maig de 2026



Sumari

1. Introducció.....	3
2. Objectius del Pla.....	5
3. Marc referencial, normatiu i competencial dels equipaments de serveis socials.....	6
4. Missió, visió i principis rectors.....	9
5. Abast del Pla.....	11
6. Modalitats de gestió.....	12
7. Eixos del pla.....	14
7.1. Eix 1. Dependència.....	14
7.2. Eix 2. Discapacitat.....	17
7.3. Eix 3. Salut mental.....	20
7.4. Eix 4. Inclusió Social.....	21
7.5. Eix 5. Infància, joventut i famílies.....	24
7.6. Eix 6. Població general.....	26
8. Impacte econòmic i actuacions.....	28



1. Introducció

El Pla d'Equipaments de Serveis Socials de les Illes Balears (2026-2029) té com a objectiu, la creació, la modernització i la millora de nous centres de serveis socials del territori de les Illes Balears per adaptar-se a les necessitats actuals i futures dels de la ciutadania, garantint un serveis socials més accessibles i equitatius en el territori.

La Conselleria de Famílies i Afers Socials impulsa aquest pla per a la planificació territorial dels serveis socials de les Illes Balears, amb la finalitat de proveir d'infraestructures públiques dins l'àmbit dels serveis social i, garantir així, l'articulació del territori, la proximitat a les persones i la vessant comunitària. El Pla ha estat elaborat durant el període de vigència del tercer Pla estratègic de serveis socials de les Illes Balears 2022-2026.

Per a l'elaboració de present Pla d'Equipaments, s'ha partit de les recomanacions del «Informe Preliminar per a la Planificació dels equipaments dels serveis socials a les Illes Balears 2025-2030». A l'informe preliminar s'estima l'increment dels recursos de serveis socials especialitzats d'atenció residencial i d'atenció diürna per a persones en situació de dependència, discapacitat i amb trastorn de salut mental, sent un document indicatiu que serveix de base per al procés d'elaboració del Present Pla. Així, l'Informe Preliminar ens orienta sobre la necessitat de places i la seva distribució territorial però deixa obert el recursos a implantar per arribar assolir els objectius plantejats. Això vol dir, que les places projectades noves, no només es cobriran amb els equipaments que es proposa construir en el present Pla al llarg dels propers quatre anys, sinó què també són places que en el futur poden ser en part cobertes en entorns domiciliaris o amb habitatges autònoms adaptats i amb suport d'equipaments.

De la mateixa manera, a l'hora de redactar el Pla d'Equipaments de Serveis Socials de les Illes Balears (2026-2029) no és pot obviar el canvi de model en les cures que promou la Unió Europea que planteja la plena implantació de cures i recolzaments comunitaris a tot el territori europeu. Diversos instruments internacionals de drets humans especialment la Convenció sobre Drets de les Persones amb Discapacitat, així com nombrosos mecanismes i organismes europeus, han remarcat la posada en marxa de processos de



desintitucionalització. L'Estat Espanyol, segueix les tendències i recomanacions internacionals posant en marxa Plans i Estratègies estatals, com és el cas de «Estrategia estatal para un nuevo modelo de cuidados en la comunidad: Un proceso de desinstitucionalización»

No obstant, els processos de desintitucionalització, donada la seva complexitat són graduals, la transformació de les modalitats de cures i recolzaments serà un procés lent i progressiu. Tampoc són una solució única o final, no es pot ni abandonar ni deixar d'impulsar qualsevol institució.

D'aquí, la necessitat del present Pla d'Equipaments dels Serveis Socials de les Illes Balear (2026-2029), el qual planifica els equipaments necessaris per contribuir a assolir els objectius que marquen l'estudi preliminar, no com a solució única, ja que, com s'ha dit, les places proposades a l'informe preliminar, també poden ser cobertes amb altres models d'atenció. Per tant, les places a construir, millorar o transformar pretenen contribuir a assolir, no com a únic model, l'escenari projectat a l'Informe Preliminar per a la Planificació dels equipaments dels serveis socials a les Illes Balears 2025-2030».



2. Objectius del Pla

Els objectius del present pla són els següents:

1. Millorar les ràtios de places i la cobertura actual dels serveis.
2. Avançar cap a la millora de l'equilibri i de l'equitat territorial en la distribució dels recursos per apropar-los al lloc de residència habitual de les persones que n'han de fer ús.
3. Atendre l'evolució de la població amb necessitats d'atenció social.
4. Disminuir la llista i el temps d'espera de les persones que sol·liciten ser ateses als serveis.



3. Marc referencial, normatiu i competencial dels equipaments de serveis socials

Les Illes Balears tenen competència exclusiva en matèria de Serveis Socials per bé que en el marc nacional i europeu existeixen mecanismes i instruments per lluitar contra les desigualtats socials i prevenir i lluitar contra l'exclusió social.

L'Estatut d'Autonomia de les Illes Balears, aprovat l'any 1983 i reformat l'any 2007, reconeix els drets i deures de l'àmbit civil i social, entre els quals s'inclouen els drets relatius als Serveis Socials.

La Llei 4/2009, d'11 de juny de Serveis Socials de les Illes Balears, regula i ordena el sistema de serveis socials de les Illes Balears per tal de promoure i garantir l'accés universal als Serveis Socials i contribuir al benestar i a la cohesió social. A més, la llei configura un sistema de serveis socials per donar resposta a les necessitats de les persones, tot potenciant-ne l'autonomia i la qualitat de vida.

L'article 2 de la Llei estableix que el sistema de serveis socials està integrat per recursos, equipaments, projectes, programes i prestacions de titularitat pública i privada. Quan al sistema públic de serveis socials, aquest està integrat pels serveis socials de titularitat pública, i els de titularitat privada acreditats i contractats per les administracions públiques d'acord amb el que estableix aquesta llei. Tots aquests serveis configuren conjuntament la xarxa de serveis socials d'atenció pública de les Illes Balears.

L'article 10 de la Llei 4/2009, estableix que el sistema públic de serveis socials està integrat pel conjunt de recursos, activitats, programes, projectes i equipaments destinats al benestar social de la població, de titularitat del Govern de les Illes Balears, dels consells insulars i de les entitats locals, i també els que l'administració contracti amb les entitats d'iniciativa social, mercantil o civil.

Així mateix, l'article 11 de la Llei 4/2009 disposa que la xarxa de serveis socials d'atenció pública està integrada pel conjunt d'entitats, serveis i centres de serveis



socials que estan acreditats per l'Administració autonòmica per gestionar les prestacions incloses en la Cartera de serveis socials.

I l'article 36 disposa que correspon a la conselleria competent en matèria de serveis socials col·laborar i cooperar amb els consells insulars i els municipis en l'aplicació de les polítiques de serveis socials.

El Decret 32/2023, de 26 de maig, determina la Cartera bàsica de serveis socials de les Illes Balears. Segons l'article 4, la Cartera bàsica inclou serveis, prestacions i programes gestionats per l'Administració autonòmica per criteri competencial, els gestionats per l'administració autonòmica i que es troben pendents d'ampliar mitjançant una competència transferida o que s'ha de transferir, els serveis socials comunitaris bàsics, que són competència de les administracions locals, però estan cofinançats per l'Administració autonòmica, i finalment, els programes experimentals d'àmbit supra-insular.

La Llei 3/2018, de 29 de maig, del tercer sector d'acció social de les Illes Balears defineix, a l'article 21, les mesures de suport al tercer sector pel que fa al desenvolupament d'infraestructures i la realització d'inversions. Així mateix, l'article 6.3 esmenta les activitats socials d'interès general dutes a terme per organitzacions no lucratives, entre les quals podem destacar el punt 6.3 d) Provisió (disseny, prestació, avaluació i millora) de serveis de responsabilitat pública, o aliens a aquesta, i realització d'altres activitats o projectes d'intervenció.

El III PLa Estratègic de Serveis Socials 2022-2026 identifica els equipaments socials com un dels elements centrals del desenvolupament dels serveis socials per tal de fer front a la insuficiència del parc residencial per atendre a la demanda actual i d'avançar en un model d'atenció centrat en les persones. En relació amb els equipaments, el Pla preveu dues línies estratègiques, "Equipaments de serveis socials" i "Impuls del sistema de serveis socials i de la seva governança", sota l'eix comú "4.1 Construcció i adaptació de centres".

El present pla, *'Pla d'Equipaments i Reforma dels Serveis Socials. Construcció i Reforma 2026-2029'*, prioritza la construcció i reforma dels equipaments que afecten a les següents prestacions de la Cartera bàsica de serveis socials de la comunitat autònoma:

- Prestacions dels serveis socials comunitaris adreçats a la població en general.
- Prestació d'estades diürnes per persones en situació de dependència.
- Prestació residencial per persones en situació de dependència.
- Prestació de tractament a infants víctimes d'abusos sexuals.



- Prestació de rehabilitació comunitària (centre ocupacional) per a persones amb diagnòstic de salut mental.
- Prestació d'habitatge supervisat per a persones amb diagnòstic de salut mental.
- Prestació d'habitatge d'emancipació per a persones majors de 18 anys que han estat sotmesos a mesura de tutela o guarda per l'Administració.

L'article 35 de la Llei 4/2009, relatiu a les competències del govern de les Illes Balears, estableix que, entre d'altres, correspon al govern de les Illes Balears crear, mantenir i gestionar equipaments i programes experimentals d'àmbit autonòmic. També a l'article 90 s'estableix la via de la subvenció i altres ajuts a les entitats d'iniciativa social per coadjuvar en el compliment de les seves activitats socials.

Emparat amb els mencionats articles 35 i 90 la Llei 4/2009, el Pla preveu també la creació i la reforma d'equipaments que ofereixen altres prestacions no incloses a la la Cartera bàsica de serveis socials de la comunitat autònoma:

- Prestació de centres residencials per persones en situació de discapacitat.
- Prestació de centres de dia per persones en situació de discapacitat.
- Prestació de rehabilitació comunitària (centre ocupacional) per a persones amb discapacitat.
- Prestació d'habitatge supervisat per a persones amb discapacitat
- Prestació d'equipaments destinats a serveis d'atenció a persones en situació d'exclusió social o risc d'exclusió social

Les prestacions anteriors afecten als següents col·lectius: Persones en situació de Dependència, Persones en situació de Discapacitat, Persones amb diagnòstic de salut mental greu, Persones en situació d'exclusió social o risc d'exclusió social i Infants i adolescents víctimes d'abusos sexuals, Joves que han estat sotmesos a mesura de tutela o guarda per l'Administració.

Pel que fa a la tipologia de centres, en línies generals, quan es parla d'equipament residencials es fa referència a residències i habitatges supervisats, i quan es parla de centres d'estada diürna es fa referència a centres de dia i els serveis ocupacionals



4. Missió, visió i principis rectors

La Llei 4/2009, d'11 de juny, de serveis socials de les Illes Balears en el seu capítol IV, més concretament en l'article 32, regula de manera específica la planificació, tant la general, com la d'àmbit insular i local, amb una referència especial al Pla Estratègic de Serveis Socials de les Illes Balears i als programes sectorials. Més específicament, l'article 69 de la Llei 4/2009 de serveis socials, fa referència al finançament d'infraestructures.

Així, el pla Estratègic de Serveis Socials de les Illes Balears ordena el conjunt de mesures, recursos i actuacions necessaris per aconseguir els objectius de la política de serveis socials, d'acord amb el que estableix aquesta llei. Per dur-ho a terme és imprescindible l'anàlisi de les necessitats existents i la demanda social de prestacions, els objectius de cobertura i les previsions necessàries per elaborar la cartera de serveis.

El Pla d'Equipaments dels Serveis Socials de les Illes Balears (2026-2029), en tant que pla sectorial, té com a *missió* planificar l'ampliació d'equipaments del sistema de Serveis Socials.

Més enllà de les exigències del marc jurídic, les actuacions previstes en aquest pla tenen en compte:

- 1- La necessitat de recursos al conjunt de les Illes Balears i a nivell de zones territorials d'acord amb l'anàlisi del «Informe Preliminar per a la Planificació dels equipaments dels serveis socials a les Illes Balears 2025-2030».
- 2- L'equitat territorial: cobertura mínima de tots els recursos destinats a persones en situació de necessitat a territori.
- 3- L'eficiència temporal i econòmica: existència de projectes redactats, obres ja iniciades i no finalitzades, inversions finançades en plans anteriors.

L'element d'equitat territorial resulta fonamental en la confecció del Pla d'Equipaments en línia amb allò que estableix la Llei 4/2009, d'11 de juny, de serveis socials de les Illes Balears garantint uns serveis de proximitat de forma



que els drets de les persones estiguin garantits independentment del seu lloc de residència.

Pel que fa a la *visió*, el Pla pretén afavorir una planificació d'equipaments de serveis socials adaptats a les necessitats i preferències de les persones, d'aquí la importància de no deixar de banda l'enfocament centrat en les persones i l'enfocament comuntari.

El Pla d'Equipaments dels Serveis Socials de les Illes Balears (2026-2029) s'estructura baix els següents *principis rectors*:

1. Equilibri realista entre les necessitats detectades i la disponibilitat i capacitat de generació de recursos.
2. Equitat territorial en la distribució dels recursos
3. Accions basades en l'evidència científica
4. Universalitat i igualtat.
5. Descentralització i desconcentració
6. Normalització i integració
7. Avaluació de processos i resultats
8. Qualitat
9. Desinstitucionalització
10. Prevenció
11. Atenció personalitzada
12. Foment de l'autonomia personalitzada
13. Respecte pels drets de la persona



5. Abast del Pla

El Pla proposa la construcció i reforma d'equipaments dels següents grups de població: persones en situació de dependència, persones amb discapacitat, persones en situació de diagnòstic de salut mental, exclusió social, a joves en procés d'emancipació que han estat sotmesos a mesures de tutela i, infants i adolescents víctimes d'abusos sexuals.

Per a la proposta de places destinades a persones en situació de dependència, persones amb discapacitat i persones en situació de diagnòstic de salut mental, s'ha partit de les recomanacions del «Informe Preliminar per a la Planificació dels equipaments dels serveis socials a les Illes Balears 2025-2030» així com a recomanacions d'informants clau de la Conselleria de Famílies, Benestar Social i Atenció Dependència.

Per determinar les places a construir i reforma en relació a l'exclusió social, a joves en procés d'emancipació que han estat sotmesos a mesures de tutela i, infants i adolescents víctimes d'abusos sexuals, s'han tingut en compte les recomanacions aportades a les reunions duites a terme amb informants clau de la Conselleria de Famílies, Benestar Social i Atenció Dependència.

Finalment, el Pla també aposta pel finançament d'obres de reforma i/o obra nova de centres de serveis socials comunitaris de les entitats locals de les Illes Balears

El Pla proposa línies d'acció que s'han d'implementar tenint en compte les competències del Govern de les Illes Balears, el qual haurà de generar les condicions normatives, polítiques i econòmiques que es requeriran per la construcció i reforma dels equipaments projectats al pla.



6. Modalitats de gestió

A continuació s'indiquen els models de gestió per incrementar el nombre de places de la xarxa pública mitjançant construcció i reforma que es corresponen en cada línia d'actuació, així com el seu corresponent ògan o òrgans gestors:

LÍNIES D'ACTUACIÓ I GESTIÓ

LÍNIA 1. COMPARA, CONSTRUCCIÓ I REFORMA. ACTUACIÓ DIRECTA DE LA CONSELLERIA

Modalitat de gestió:

- Cessió d'edifici o solar per a la construcció o l'adaptació del centre

Òrgan gestor:

- Consorci de Recursos Socio-sanitaris i Assistencials de les Illes Balears

LÍNIA 2. SUPORT A ENTITATS DELS TERCER SECTOR SOCIAL PER AL FINANÇAMENT D'INVERSIONS DE CONSTRUCCIÓ I REFORMA

Modalitats de gestió:

- Convocatòria de subvencions destinades a entitats del tercer sector d'acció social per finançar les inversions per a l'adquisició, la construcció, la reforma i la rehabilitació, l'adaptació o l'ampliació de centres, o la millora dels serveis actuals, a terrenys o edificis propis o adquirits, destinats a serveis d'atenció a persones en situació d'exclusió social o risc d'exclusió social, per als anys 2026-2035. .
- Convocatòria de subvencions destinades a entitats privades titulars de serveis residencials per a gent gran per finançar inversions dirigides a la reforma i la rehabilitació d'espais residencials per reconvertir places per a persones autònomes en places per a persones grans en situació de dependència, per als anys 2023 a 2026.

Òrgan gestor:

- Direcció General de Benestar Social. Servei d'Equipaments de Serveis Socials.
- Direcció General d'Atenció a la Dependència i Persones amb Discapacitat.

LÍNIA 3. SUPORT A AJUNTAMENTS I A MANCOMUNITATS DE MUNICIPIS PER AL FINANÇAMENT D'INVERSIONS DE CONSTRUCCIÓ I REFORMA

Modalitats de gestió:



- Convocatòria de subvencions destinades a finançar obres de reforma i/o obra nova de centres de serveis socials comunitaris de les entitats locals de les Illes Balears, d'acord amb el Pla de finançament dels Serveis Socials Comunitaris, per als anys 2025, 2026 i 2027.

Òrgan gestor:

- Direcció General de Benestar Social. Servei d'Equipaments de Serveis Socials.



7. Eixos del pla

7.1. Eix 1. Dependència

L'estratègia des de la Conselleria de famílies, benestar social i dependència, pel que fa als serveis a les persones amb dependència, té com a objectius prioritaris reduir llistes i temps d'espera per accedir als recursos. Per assolir les fites marcades es marquen dues vies:

- per una part, retardar la institucionalització mitjançant la prevenció, apostant per un model domiciliari: teleassistència avançada amb adaptacions de l'habitatge, integració de noves tecnologies pel que va a comunicació i mobilitat...
- per altra, incrementar de l'oferta de places de la xarxa pública.

En el present pla d'equipaments, seguint les recomanacions de la Direcció General de Dependència, es pretén reduir llistes i temps d'espera mitjançant la via de l'increment de l'oferta de places. Pel que fa a les residències, s'aposta per centres residencials més petits (100 o 120 places), situats a la comunitat, organitzats en unitats de convivència (aproximadament quinze persones) amb perfils dels residents especialitzats per tipus de problema que presenten (deteriorament cognitiu, discapacitat física...).

Així, per reduir llistes/ temps d'espera, el present Pla d'Equipaments, proposa les següent mesures:

- ✓ **MESURA 1. Increment del nombre de places de serveis residencials de la xarxa pública d'atenció a la dependència**
- ✓ **MESURA 2. Increment del nombre de places de serveis d'atenció diürna de la xarxa pública d'atenció a la dependència**



7.1.1. Mesura 1

Increment del nombre de places de serveis residencials de la xarxa pública d'atenció a la dependència

OBJECTIUS A ASSOLIR L'ANY 2029

OBJECTIUS GENERALS

- Donar resposta al repte de l'increment de l'envelliment de la població augmentant el nombre de places residencials.
- Millorar l'equitat territorial mitjançant una cobertura més equitativa i avançar cap a la igualtat d'oportunitats de la població de les Illes Balears
- Avançar cap a nous models residencials potenciant la construcció i reforma tenint en compte els dissenys adaptables, els espais comunitaris, l'accessibilitat, la sostenibilitat i la tecnologia.

OBJECTIU OPERATIU

- ✓ 525 places de serveis residencials públics per a persones en situació de dependència

LÍNIES I ACCIONS A DESENVOLUPAR

L1	Reforma antiga residència municipal Alcúdia	40 places
	Construcció residència Cas Pastor. Son Anglada,. Palma	120 places
	Reforma de la residència de Llucmajor	55 places
	Ampliació de la residència de sa Pobla Huialfàs	40 places
	Ampliació habitacions residència Sa Serra-Sant Antoni. Eivissa	20 places
	Construcció residència Sineu	60 places
	Habitatge supervisat La Femu	50 places
	Habitatge supervisat Sant Josep	10 places
	Habitatge Alaïor	10 places
	Habitatge Esporles	8 places
	Habitatge Sant Joan de Labritja	10 places
L2	Subvenció per entitats privades per a reformar i rehabilitar espais residencials per reconvertir places per a persones autònomes en places per a persones grans en situació de dependència.	102 places
Total		525 places



7.1.2. Mesura 2

Increment del nombre de places de serveis d'atenció diürna de la xarxa pública d'atenció a la dependència

OBJECTIUS A ASSOLIR L'ANY 2029

OBJECTIUS GENERALS

- Donar resposta al repte de l'increment de l'envelliment de la població augmentant el nombre de places d'estades diürnes.
- Avançar cap a l'equitat territorial per tal d'assolir la igualtat d'oportunitats de la població de les Illes Balears.
- Prioritzar que les persones estiguin el major temps possible a les seves llars.

OBJECTIU OPERATIU

- ✓ 180 places de centres de dia públiques per a persones en situació de dependència

LÍNIES I ACCIONS A DESENVOLUPAR

L1	Centre de dia Sant Jordi, Palma	
	Centre de dia Son Fangos, Palma	30 places
	Centre de dia Son Quint, Palma	30 places
	Centre de dia Sant Josep de la Talaia	30 places
	Centre de Dia i Benestar Joan Miró	30 places
	Centre de Dia i Benestar Calvià II	30 places
	Centre de Dia La Femu	30 places
Total		180 places



7.2. Eix 2. Discapacitat

El equipaments residencials i de centre de dia per a persones amb discapacitat física, psíquica són en gran majoria de titularitat dels Consell Insulars, els quals són competents en matèria de discapacitat.

No obstant això, en quant a serveis residencials, la Comunitat Autònoma de les Illes Balears gestiona el centre residencial Son Güells, el de Can Raspalls i participa, a través del Consorci Aprop, en la gestió de places al centre residencial de Son Tugores.

Pel que fa a les places d'estades diürnes, la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, a través de la Fundació d'Atenció i Suport a Dependència, disposa de places d'estades diürnes a la Residència Son Güells, a la Residència de Can Raspalls i participa de la gestió de places a Son Tugores, mitjançant el Consorci Aprop, del qual forma part la Conselleria Famílies, Benestar Social i Atenció a la Dependència.

Pel què fa a futurs equipaments, l'estratègia de la Conselleria de famílies, benestar social i atenció a la dependència, es centra en la construcció i reforma de les places mitjançant la inversió directa.

Així hi tot, no és pot obviar, l'impuls a la creació i reforma de places duit a terme l'any 2022 mitjançant la convocatòria de subvencions i convenis de col·laboració amb l'illa de Menorca (2022-2031). Són places que, a hores d'ara, estan en construcció, incloses com a actuacions de l'anterior Pla.

En el present Pla, per incrementar l'oferta de places es proposen les següents mesures:

- ✓ ***MESURA 3. Increment del nombre de places de serveis residencials de la xarxa pública d'atenció a la discapacitat.***
- ✓ ***MESURA 4. Increment del nombre de places de serveis d'atenció diürna de la xarxa pública d'atenció a la discapacitat.***



7.2.1. Mesura 3

Increment del nombre de places de serveis residencials de la xarxa pública d'atenció a la discapacitat.

OBJECTIUS A ASSOLIR L'ANY 2029

OBJECTIUS GENERALS

- Garantir el projecte de vida independent de les persones en situació de discapacitat augmentant el nombre de places de serveis residencials.
- Avançar cap a l'equitat territorial mitjançant una cobertura equitativa per tal d'assolir la igualtat d'oportunitats de la població de les Illes Balears.

OBJECTIU OPERATIU

- ✓ 10 places residencials públiques per a persones en situació de discapacitat.
-

LÍNIES I ACCIONS A DESENVOLUPAR

L1	Centre de discapacitats físics Ciutadella. Centre Polivalent	10 places
	Reforma Residència Son Llebre	0 places
<i>Total</i>		<i>10 places</i>



7.2.3. Mesura 4

Increment del nombre de places de serveis d'atenció diürna de la xarxa pública d'atenció a la discapacitat.

OBJECTIUS A ASSOLIR L'ANY 2029

OBJECTIUS GENERALS

- Garantir el projecte de vida independent de les persones en situació de discapacitat augmentant el nombre de places de centres de dia.
- Avançar cap a l'equitat territorial mitjançant una cobertura equitativa per tal d'assolir la igualtat d'oportunitats de la població de les Illes Balears.

OBJECTIU OPERATIU

- ✓ 40 places serveis d'atenció diürna per a persones en situació de discapacitat
-

LÍNIES I ACCIONS A DESENVOLUPAR

L1	Centre de discapacitats físics Ciutadella. Centre Polivalent	40 places
<i>Total</i>		<i>40 places</i>



7.3. Eix 3. Salut mental

L'estratègia consensuada, des dels serveis socials, per prestar serveis a les persones amb trastorn mental greu és la «comunitària» basada en la idea de què, en la mesura que sigui possible, han de rebre preferentment serveis normalitzats.

Per promoure la participació social i l'autonomia de les persones en diagnòstic de salut mental i la de les seves famílies, la Conselleria de Famílies, Benestar Social i Atenció a la dependència impulsa, mitjançant el règim de concerts, la creació d'una sèrie de serveis, com el servei ocupacional, el servei d'acompanyament i el servei de suport socioeducatiu comunitari i l'oferta de places d' habitatges supervisats. La conselleria també gestiona directament la residència Can Raspalls a Eivissa amb recusos de residència, centre de dia i habitatges supervisats per a persones en diagnòstic de salut mental. La finalitat és garantir una atenció integral per promoure la prevenció, el tractament i la rehabilitació amb la finalitat de fomentar la integració i la inserció social de les persones.

Així, pel que fa als equipaments destinats a persones en situació de salut mental greu per als anys 2026-2029, la Conselleria de Famílies, Benestar Social i Atenció a la Dependència aposta per noves modalitats de serveis dirigits a donar resposta a les necessitats d'habitatge amb serveis més normalitzats, com el **servei de pisos compartits**, amb l'objectiu general de la promoció de l'autonomia del col·lectiu en les àrees de la seva vida personal i social que així ho requereixin.

S'aposta per dur a terme intervencions de caràcter psicosocial, socioeducatiu i comunitàries, en el domicili habitual de la persona usuària i/o en el domicili que es comparteixi amb altres persones amb diagnòstic de salut mental i s'opta per la modalitat de concertació social amb entitats del tercer sector social de les illes balears.

Això vol dir, que no es preveuen mesures, en quant a construcció de noves places residencials i d'estades diürnes atès que s'aposta per proporcionar recursos d'allotjament el més normalitzats possible amb l'objectiu d'avançar cap a un projecte de vida independent de les persones amb diagnòstic de salut mental.

Així hi tot, no és pot obviar, l'impuls a la creació i reforma de places duit a terme l'any 2022 mitjançant la convocatòria de subvencions i convenis de col·laboració amb l'illa de Menorca (2022-2031). Són places què, a hores d'ara, estan en construcció, incloses com a actuacions de l'anterior Pla.



7.4. Eix 4. Inclusió Social

Les Illes Balears han experimentat un creixement econòmic notable amb alts nivells d'activitat i ocupació. No obstant això, persisteixen determinats processos socials i econòmics que situen alguns col·lectius en situació o risc d'exclusió, limitant-ne l'accés als recursos socials i l'exercici ple dels seus drets i obligacions. Aquesta realitat de vulnerabilitat social té una incidència especialment significativa a la regió.

Les polítiques d'inclusió social tenen en compte que la integració social d'una persona exigeix el reconeixement i l'acceptació en els àmbits econòmic, laboral, social i comunitari, i en els de la ciutadania i la participació.

La necessitat de reforçar les polítiques públiques orientades a la prevenció i atenció de l'exclusió social, fa que el Govern Balear impulsi, mitjançant la creació d'una convocatòria de subvencions, la construcció, la reforma i la rehabilitació, l'adaptació, l'ampliació de centres o millora de serveis actuals d'atenció a persones en situació de risc o exclusió social per als anys 2025-2034.

L'article 21 de la Llei 3/2018, de 29 de maig, del tercer sector d'acció social de les Illes Balears defineix les mesures de suport al tercer sector pel que fa al desenvolupament d'infraestructures i a la realització d'inversions. Concretament, estableix que les administracions públiques balears han de procurar adoptar mesures, amb més intensitat i compromís en els àmbits en què la contribució de les organitzacions i xarxes del tercer sector social de les Illes Balears sigui més gran, per facilitar-los que puguin disposar d'instal·lacions i infraestructures adequades afectes al desenvolupament d'activitats socials d'interès general, així com per facilitar que realitzin i millorin les inversions i l'impuls de la seva activitat econòmica.

Per això, aquesta convocatòria de subvencions s'adreça a organitzacions del tercer sector social de les Illes Balears amb la finalitat de modernitzar i adaptar els edificis i centres de la xarxa de serveis socials d'atenció a persones en situació de pobresa o exclusió social. Les actuacions a desenvolupar s'han de correspondre amb les següents necessitats d'atenció prioritària:

- c) Dificultats d'integració social vinculades a condicions laborals precàries, desocupació i pobresa.
- d) Necessitat social, com la relacionada amb la manca d'habitatge o amb la desestructuració familiar.
- h) Dificultat d'integració familiar o comunitària derivada de la drogodependència i



d'altres addiccions.

i) Vulnerabilitat, exclusió i aïllament socials.

j) Problemes de convivència i de cohesió social.

k) Urgències socials.

Per millorar la cobertura de les necessitats socials bàsiques del col·lectiu en situació de pobresa o exclusió social i millorar-ne la qualitat de vida, el present Pla d'Equipaments proposa les següents mesures:

✓ ***MESURA 5. Reforma i construcció de serveis d'atenció a persones en situació de pobresa o exclusió social***



7.4.1. Mesura 5

Reforma i construcció de serveis d'atenció a persones en situació de pobresa o exclusió social

OBJECTIUS A ASSOLIR L'ANY 2029

OBJECTIUS GENERALS

- Reforçar la xarxa de serveis socials d'atenció a persones en situació de pobresa o exclusió social, per tal d'ajudar al col·lectiu a participar plenament en la societat.

OBJECTIU OPERATIU

- ✓ 120 places de serveis residencials per a persones en situació de risc o exclusió social.
- ✓ 320 places de serveis d'estades diürnes per a persones en situació de risc o exclusió social.

LÍNIES	ACCIONS A DESENVOLUPAR	Places i centres*
L2	Adquisició de solars o terrenys per a la construcció, i la construcció de nous centres en aquests solars o terrenys.	60 places residencials 60 places Habitatges supervisats
	Construcció de nous centres en solars o terrenys propis.	120 places de centres de dia
	Realització d'obres per a la finalització d'obres inacabades.	200 places serveis ocupacionals
	Reforma i/o rehabilitació, l'adaptació i/o ampliació de centres propis.	
	L'adquisició d'immobles per a la reforma i/o rehabilitació, l'adaptació i/o ampliació de centres.	
Total		440 places

*Estimació tenint en compte la convocatòria de subvencions destinades a entitats del tercer sector d'acció social per finançar les inversions per a la construcció, la reforma i rehabilitació, l'adaptació o ampliació de centres o millora dels serveis actuals, en terrenys o edificis propis o adquirits, destinats a places per a serveis residencials i serveis d'estades diürnes per als anys 2022-2031. (BOIB núm. 07/04/2022 i BOIB núm. 42 de 04/04/2023 i BOIB núm. 39 de 21/03/2024).



7.5. Eix 5. Infància, joventut i famílies

En els àmbits de la infància, la joventut i les famílies, el Govern és el responsable de coordinar i executar les polítiques de joventut i coordinar i impulsar els programes europeus del Cos Europeu de Solidaritat.

El Govern, a més, té la responsabilitat de l'execució de les mesures de justícia juvenil, tant de medi obert com d'internament, per mitjà de la Fundació Institut Socioeducatiu S'Estel, a través de la qual es gestionen els tres centres d'internament (Es Pinaret, Es Fusteret i Es Mussol) per a joves entre els 14 i els 18 anys que han comès algun delictes i tenen alguna mesura imposada.

El Servei de Famílies coordina les polítiques d'infància amb els consells insulars, els quals tenen les competències en protecció de menors. També impulsa els serveis suprainulars de suport a la família, com són els tallers de competències familiars, el servei d'atenció psicològica en situacions d'emergència, el d'atenció a la violència filiofamiliar, el dedicat a les víctimes d'assetjament escolar, el de tractament psicològic a nens i nenes víctimes d'abús sexual infantil i el de registre de parelles estables.

Així mateix, la Xarxa d'Emancipació impulsa els serveis de renda, habitatge i acompanyament per als joves que han sortit del sistema de protecció i han d'encarar un procés d'emancipació.

El Govern disposa d'equipaments per dur a terme les seves competències.

Per reduir llistes/temps d'espera, incrementar cobertures i millorar la tasca diària, en quant a equipaments es proposen les següents mesures:

- ✓ **MESURA 6. Reforma i construcció d'equipaments d'atenció a la infància, joventut i famílies**



7.5.1 Mesura 6

Reforma i construcció d'equipaments d'atenció a la infància, joventut i famílies

OBJECTIUS A ASSOLIR L'ANY 2029

OBJECTIUS GENERALS

- Impulsar la creació de centres que afavoreixen la inclusió i la participació social dels infants i adolescents víctimes de violència o abús. S'aposta per la creació d'espais segurs i adaptats centralitzant en un únic espai la intervenció multidisciplinària (judicial, mèdica i psicosocial)- model Barnahus-.
- Impulsar la creació de centres de dia per a menors i joves en situació de tutela en procés d'emancipació.
- Millorar les infraestructures dels serveis

OBJECTIU OPERATIU

- ✓ Local Inca. Local destinat als Educadors de Medi Obert assignats a Inca. Ocasionalment també s'atendran a famílies beneficiàries dels diferents serveis de famílies.
- ✓ Adquisició de 5 pisos per incorporar a la Xarxa d'Emancipació de joves que han estat en protecció.

LÍNIES I ACCIONS A DESENVOLUPAR

L1

Total	Local Inca EMOs	290.000,00 €
	Piso Palma, c/Isidre Llauredor. Xarxa d'Emancipació	359.000,00 €
	Piso Palma Es Portixol. Xarxa d'Emancipació	349.000,00 €
	Piso Sant Antoni de Portmany.Xarxa d'Emancipació	390.000,00 €
	Piso Via púnica Ibiza. Xarxa d'Emancipació	590.000,00 €
	Piso c/Aragon Ibiza. Xarxa d'Emancipació	550.000,00 €



7.6. Eix 6. Població general

L'article 69.2 de la Llei 4/2009 estableix que "les infraestructures públiques previstes en els plans estratègics de serveis socials de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears tenen prioritat en els plans de finançament que s'estableixin en els pressuposts generals de la Comunitat Autònoma".

La Conselleria de Famílies, Benestar Social i Atenció a la Dependència disposa d'una línia de subvencions per millorar les instal·lacions dels centres de serveis socials d'ajuntaments i mancomunitat,, es tracta de la convocatòria de subvencions destinades a a finançar les obres de reforma i/o obra nova de centres de serveis socials comunitaris de les entitats locals de les Illes Balears, per als anys 2026 i 2027.

- ✓ **MESURA 7. Reforma i construcció de centres de serveis socials de zona bàsica**



7.6.1 Mesura 7

Reforma i construcció centres de serveis socials de zona bàsica

OBJECTIUS A ASSOLIR L'ANY 2029

OBJECTIUS GENERALS

- Finançar les obres de reforma i/o obra nova de centres de serveis socials comunitaris de les entitats locals de les Illes Balears,

OBJECTIU OPERATIU

- ✓ Reforma 8 centres de serveis socials comunitaris
-

LÍNIES I ACCIONS A DESENVOLUPAR

L3	Creació i reforma de centres de serveis socials comunitaris	Reforma 8 centres
----	---	-------------------

<i>Total</i>	<i>8 centres</i>
--------------	------------------

*Estimació tenint en compte la convocatòria de subvencions destinades a finançar les obres de reforma i/o obra nova de centres de serveis socials comunitaris de les entitats locals de les Illes Balears, d'acord amb el Pla de Finançament dels Serveis Socials Comunitaris per als anys 2022, 2023 i 2024 (BOIB núm. 162 de 13/12/2022 i BOIB núm. 92 de 13/07/2024)



8. Impacte econòmic i actuacions

LÍNIES D'ACTUACIÓ I GESTIÓ

LÍNIA 1. COMPRA, CONSTRUCCIÓ I REFORMA. ACTUACIÓ DIRECTA DE LA CONSELLERIA

	Actuacions previstes	Inversió estimada
Dependència	Reforma antiga residència municipal Alcúdia Construcció residència Cas Pastor. Son Anglada,. Palma Reforma de la residència de Llucmajor Ampliació de la residència de sa Pobla Huialfàs Ampliació habitacions residència Sa Serra-Sant Antoni. Eivissa Construcció residència Sineu Habitatge Supervisat Alaior Habitatge Supervisat Esporles Habitatge Suprevisat Sant Joan de Labritja Centre de dia Sant Jordi, Palma Centre de dia i habitatge supervisat Sant Josep de la Talaia Centre de dia Son Fangos, Palma Centre de dia Son Quint, Palma Centre de Dia i Benestar Joan Miró Centre de Dia i Benestar Calvià II Centre de Dia i habitatge supervisat La Femu	72.690.000,00 €
Discapacitat	Inversió ampliació Residència Son Llebre Construcció centre discapacitats físics Menorca- Ciutadella	9.500.000,00 €
Infància, joventut i famílies	Adquisició local de Inca EMOs Adquisició pisos Xarxa d'Emancipació	290.000,00 € 2.238.000,00 €
Total línia 1		84.718.000,00 €

**LÍNIA 2. SUPORT A ENTITATS DELS TERCER SECTOR SOCIAL PER AL FINANÇAMENT D'INVERSIONS DE CONSTRUCCIÓ I REFORMA**

	Actuacions previstes	Inversió estimada
Dependència	Condicionat a la convocatòria de subvencions per entitats privades per a reformar i rehabilitar espais residencials per reconvertir places per autònomes a places per a depenents, 2024-2027	3.500.000,00€
Inclusió social	Condicionat als projectes presentats a les convocatòries de subvencions destinades a finançar inversions d'entitats del tercer sector social	32.000.000,00 € a pagar en 10 anys
Total Línia 2		35.500.000,00 €

LÍNIA 3. SUPORT A AJUNTAMENTS I A MANCOMUNITATS DE MUNICIPIS PER AL FINANÇAMENT D'INVERSIONS DE CONSTRUCCIÓ I REFORMA

Població en general	Condicionat als projectes presentats a la convocatòria de subvencions destinades a finançar obres de reforma i/o obra nova de centres de serveis socials comunitaris de les entitats locals de les Illes Balears, d'acord amb el Pla de finançament dels Serveis Socials Comunitaris	2.000.000,00 €
Total Línia 3		2.000.000,00 €
Total inversió		122.218.000,00 €