



**Conselleria de Presidència
i Administracions Públiques**

Direcció General de Coordinació
i Transparència

SETMANA DE L'ADMINISTRACIÓ OBERTA

Semana de la
**Administración
Abierta**

Del 19 al 25 de mayo de 2025



transparencia.gob.es

portal de la
transparencia
ADMINISTRACIÓN GENERAL DEL ESTADO



COPRESIDENCIA ESPAÑOLA
COMITÉ DIRECTIVO OGP 2024-2025



Índex de continguts

1. INTRODUCCIÓ.....	3
2. ENQUESTA CIUTADANA SOBRE GOVERN OBERT.....	4
3. RESULTATS.....	5
3.1. Govern obert.....	5
3.2. Portal de Participació.....	8
3.3. Portal de Transparència.....	12
3.4. Dret d'accés.....	16
4. CONCLUSIÓ.....	20
Annex. Enquesta ciutadana.....	22



1. INTRODUCCIÓ

La Setmana de l'Administració Oberta, que va tenir lloc entre el 19 i el 25 de maig de 2025, és una iniciativa promoguda per l'Aliança per al Govern Obert ([Open Gov Week](#)) a escala mundial, que té per objecte difondre els principis i pràctiques per crear una cultura, compartida per les administracions públiques i els ciutadans, basada en els valors de transparència i integritat, participació cívica i promoció dels drets fonamentals, així com la rendició de comptes.

Espanya pertany a l'Aliança de Govern Obert des de 2011, i des d'aleshores ha participat en l'organització i la realització de sis edicions, en les quals ha revalidat el seu lideratge entre els estats membres de l'Aliança en l'organització d'activitats per promoure la cultura del govern obert.

L'objectiu de la Setmana de l'Administració Oberta és organitzar esdeveniments per presentar als ciutadans una imatge d'administració oberta, transparent, participativa, que ret comptes i coopera amb altres administracions i amb la societat civil en l'execució dels principis del govern obert.



2. ENQUESTA CIUTADANA SOBRE GOVERN OBERT

Entre el 19 i el 25 de maig de 2025 s'habilità un qüestionari en el Portal de Participació Ciutadana per recopilar el grau de coneixement, d'ús i de satisfacció de la ciutadania en relació amb els serveis de govern obert que facilita el Govern de les Illes Balears.

L'enquesta tenia quatre apartats, amb l'objectiu de recollir l'opinió i el coneixement de la ciutadania sobre aspectes com el govern obert, el Portal de Participació Ciutadana, el Portal de Transparència i el dret d'accés a la informació pública (veure annex).

Per donar a conèixer l'enquesta i animar a participar-hi es varen dur a terme les actuacions següents:

1. El Servei de Participació i Bon Govern va anunciar la realització de l'enquesta a les entitats locals i als consells insulars de les Illes Balears, a través de correu electrònic, i els indicà el termini durant el qual les entitats i les persones interessades podien participar-hi.
2. Igualment, es va difondre un comunicat intern a través de la Intranet de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, amb l'objectiu d'informar el personal al seu servei sobre les activitats programades en el marc de la Setmana de l'Administració Oberta i se'ls convidà a participar en l'enquesta ciutadana.



3. RESULTATS

El Portal de Participació Ciutadana ha estat l'espai encarregat d'incloure l'enquesta ciutadana per saber quins coneixements i quina opinió té la ciutadania sobre l'administració oberta. L'espai web durant la Setmana de l'Administració Oberta (del 19 al 25 de maig de 2025) s'ha visitat 168 vegades i 26 persones han fet l'enquesta (19 en català i 5 en castellà).

A continuació, es detallen els resultats de cada un dels apartats de l'enquesta:

3.1. GOVERN OBERT

S'aprecia que un 42,3 % dels enquestats han sentit el terme però desconeixen el significat del concepte de *govern obert* i un 38,5 % sap què significa (figura 1). En canvi, un 57,7 % dels enquestats desconeixien l'existència del Portal de Govern Obert i el 7,7 % el coneixien però no hi havien entrat mai (figura 2).

1. Coneixes el concepte de govern obert?

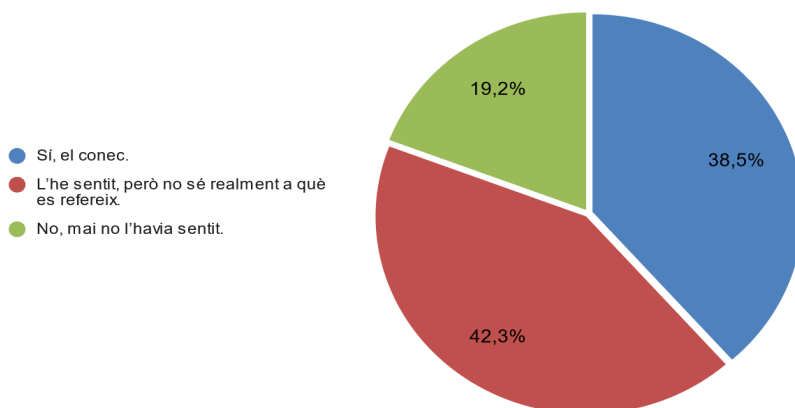


Figura 1. Representació dels resultats de l'enquesta en relació amb la pregunta 1 de l'apartat de govern obert.

2. Coneixes el Portal del Govern Obert?

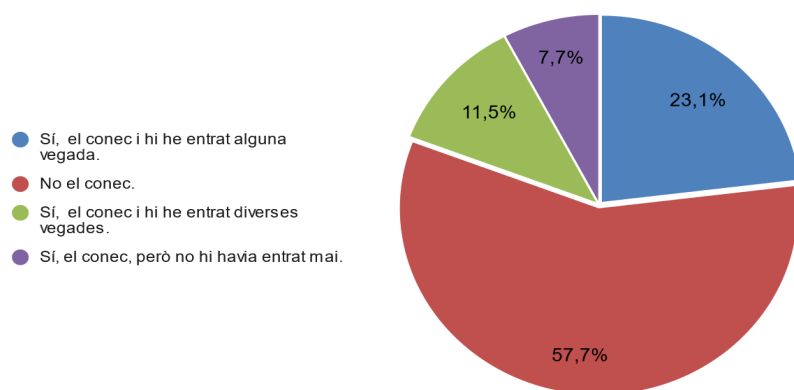


Figura 2. Representació dels resultats de l'enquesta en relació amb la pregunta 2 de l'apartat de govern obert.



Quant a la utilització dels diversos recursos, tal com es mostra en la figura 3, destaca que el 38,89 % no n'ha utilitzat cap mai. A més, es pot apreciar que el portal més consultat és el de Transparència (30,56 %) i només l'11,11 % ha participat en algun procés o tràmit de participació a través del Portal de Participació Ciutadana. Així mateix, el 19,44 % ha fet alguna sol·licitud d'accés.

3. Has utilitzat algun recurs relacionat amb la transparència, la participació o el dret d'accés a la informació pública?

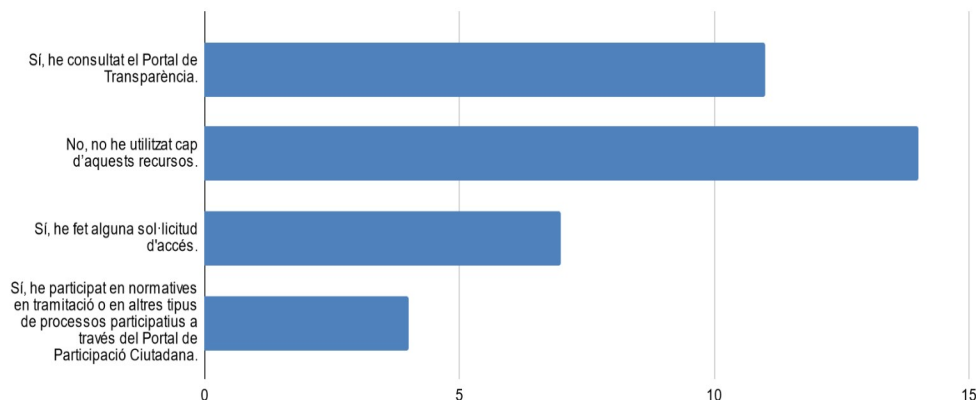


Figura 3. Representació dels resultats de l'enquesta en relació amb la pregunta 3 de l'apartat de govern obert.

L'accessibilitat a la informació sobre transparència, sol·licituds d'accés a la informació i processos participatius ha estat valorada amb un 3,54 sobre 5 (figura 4).

4. Has trobat fàcil accedir a la informació de transparència, fer una sol·licitud d'accés o participar en processos participatius?

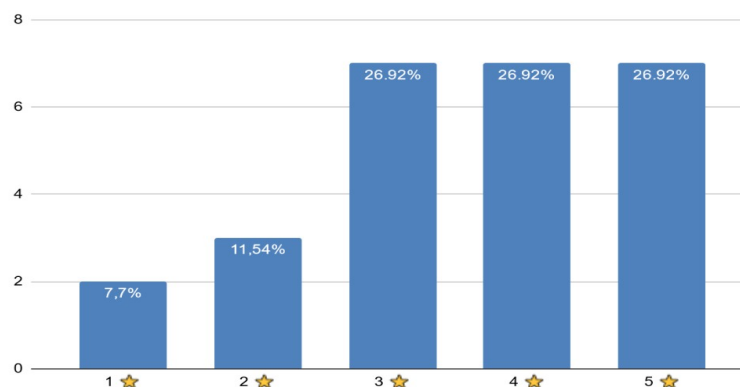


Figura 4. Representació dels resultats de l'enquesta en relació amb la pregunta 4 de l'apartat de govern obert.

Sobre els àmbits que preferirien que fossin més oberts (figura 5), a un 43,5% dels enquestats els agradaria que la millora dels serveis públics fos més oberta o participativa; a un 21,7 % els interessen més els pressuposts participatius; un 15,2 % prefereix participar en l'elaboració de normativa, i un 10,9 % en l'elaboració de plans. D'altra banda, un 8,7 % suggereix implementar actuacions participatives en altres àmbits, com ara les activitats culturals o actuacions mediambientals i d'energia.



Resposta 1: «Més busos a primeres hores del matí, sobretot la línia 12 que va als instituts i al polígon de Son Rossinyol». Aquesta resposta es descarta ja que no està relacionada amb la pregunta formulada.

Resposta 2: «RESPONSABILITAT PATRIMONIAL dels funcionaris quan hagi concorregut dol, culpa o negligència greus (art. 36.3 LRJSP i art. 127 LFPCAIB)». També es descarta aquesta resposta ja que tampoc no està relacionada amb la pregunta.

Resposta 3: «Activitats culturals».

Resposta 4: «Tràmits d'informació pública per a medi ambient i energia».

5. Quins àmbits t'agradaria que fossin més oberts o participatius?

- Elaboració dels pressuposts generals.
- Millora dels serveis públics
- Elaboració de normativa.
- Elaboració de plans.
- Altres

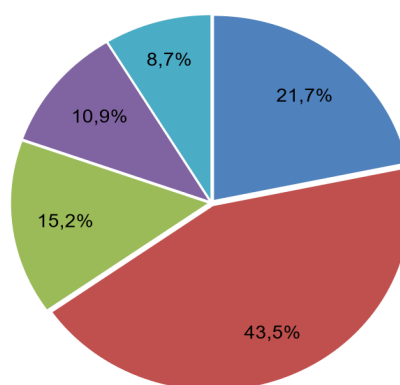


Figura 5. Representació dels resultats de l'enquesta en relació amb la pregunta 5 de l'apartat de govern obert.

Pel que fa a la pregunta «6. Quines millores suggeriries per fer avançar el govern obert a les Illes Balears?», les respostes obtingudes han estat les següents:

Resposta 1: «Opcions reals per ajudar en la mobilitat».

Resposta 2: «Millorar la web i els tràmits telemàtics» (traducció de l'original en castellà).

Resposta 3: «Millora del transport públic».

Resposta 4: «Deixar de fumar en totes les terrasses de restauració i bars, més possibilitats i al carrer, arreglar les escales mecàniques de l'estació Intermodal de Palma, és per caure així com estan» (traducció de l'original en castellà).

Resposta 5: «Campanyes publicitàries de ràdio i TV».

Resposta 6: «Permetre la consulta directa i deixar filtrar la informació».

Resposta 7: «No ho sé, la veritat, perquè no sabia com anava abans» (traducció de l'original en castellà).

Destaquen, per tant, els suggeriments adreçats a la millora dels webs i els tràmits telemàtics, donar a conèixer aquestes actuacions a través de campanyes publicitàries de televisió i ràdio o facilitar la participació a través de consultes, i incorporar filtres per poder localitzar la informació. Propostes que es consideren adequades per implementar millores en els portals i aproximar l'Administració pública a la ciutadania.

La resta de respostes no es poden prendre en consideració, ja que malgrat que es tracten de suggeriments de millores en espais o serveis públics, com ara la mobilitat o la salut pública, no són l'objecte d'aquesta enquesta ciutadana.

3.2. PORTAL DE PARTICIPACIÓ

El Portal de Participació no és molt conegut ja que el 53,8 % de les persones enquestades no sabien que existís i no sabien com trobar-lo. La resta el coneixia però només el 23,1 % hi ha entrat diverses vegades (figura 6).

1. Sabies que existeix el Portal de Participació Ciutadana abans d'accedir a l'enquesta?

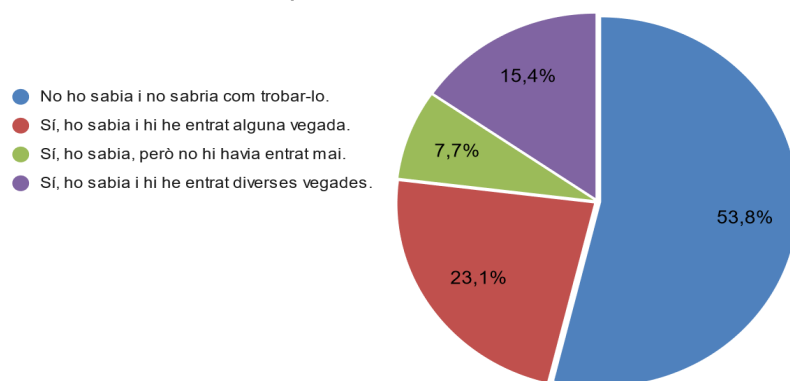


Figura 6. Representació dels resultats de l'enquesta en relació amb la pregunta 1 de l'apartat de Portal de Participació.

Destaca que el 76,9 % no ha participat mai en cap tràmit o procés a través del Portal de Participació Ciutadana i només un 3,9 % hi sol participar sovint (figura 7).

2. Has participat en algun tràmit o procés participatiu a través del Portal?

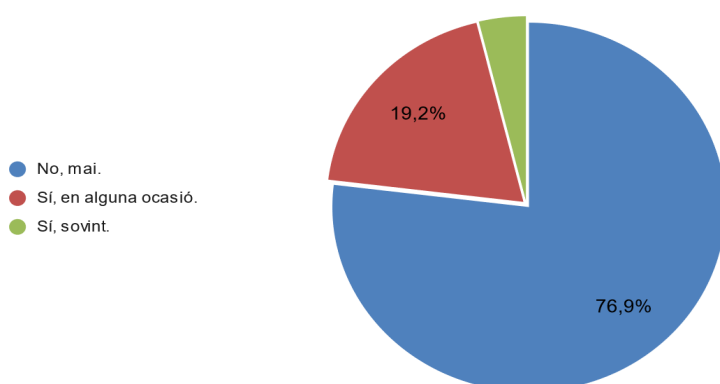


Figura 7. Representació dels resultats de l'enquesta en relació amb la pregunta 2 de l'apartat de Portal de Participació.



Un 46,5 % considera la seva experiència regular; un 30,8 %, satisfactòria, i un 19,2 %, molt satisfactòria (figura 8). Així mateix, un 6,8 % (una de les persones participants) manifesta que ha tingut una experiència insatisfactòria tot i que indica que «No sabia ni que existís».

3. Quina és la teva experiència en l'ús del Portal de Participació Ciutadana?

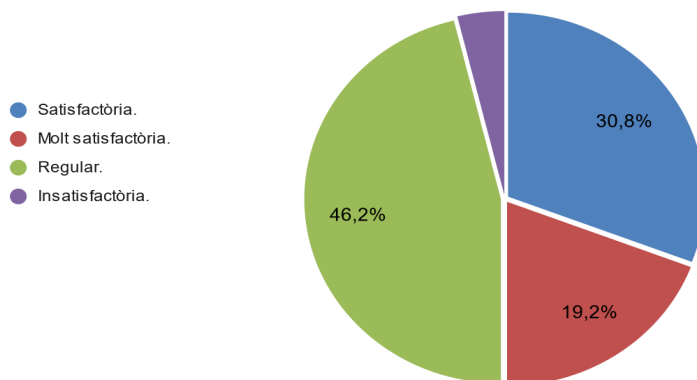


Figura 8. Representació dels resultats de l'enquesta en relació amb la pregunta 3 de l'apartat de Portal de Participació.

Malgrat els resultats de la pregunta anterior, el 65,4 % creu que la informació dels tràmits i processos participatius és clara i accessible (figura 9).

4. Consideres que la informació dels tràmits i processos participatius és clara i accessible?

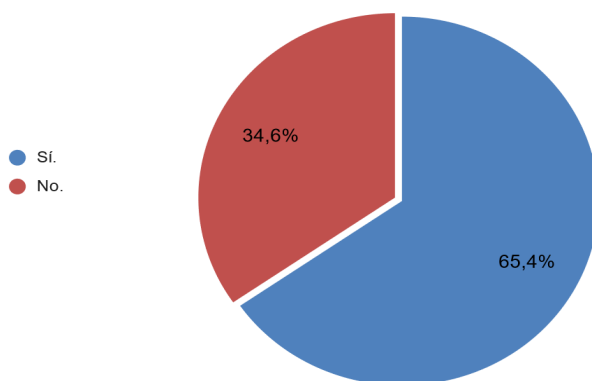


Figura 9. Representació dels resultats de l'enquesta en relació amb la pregunta 4 de l'apartat de Portal de Participació.

Dues persones enquestades (7,7 %) han tingut dificultats tècniques i han manifestat els motius següents (figura 10):

Resposta 1: «No és intuïtiva, poc atractiva i conté molta informació que es podria simplificar» (traducció de l'original en castellà).

Resposta 2: «Filtrar la informació i accedir a la informació tècnica o expedients en informació pública».

5. Has tingut dificultats tècniques a l'hora de fer servir el Portal de Participació Ciutadana?

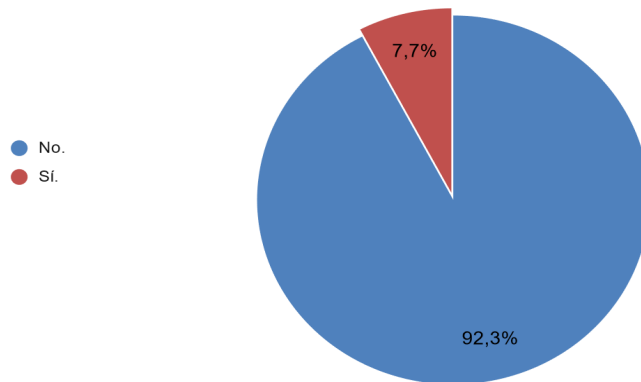


Figura 10. Representació dels resultats de l'enquesta en relació amb la pregunta 5 de l'apartat de Portal de Participació.

En relació amb la pregunta «6. Quines millores suggeriries per fomentar la participació ciutadana a través del Portal?», s'han obtingut les respostes següents:

Resposta 1: «Ser accessible a les màquines de càrrega de la targeta ciutadana, per dir si estic d'acord o no en opcions de mobilitat. També a les màquines de bicipalma, no només via ordinador».

Resposta 2: «Sintetitzar la informació i més claredat sense necessitat d'emprar un llenguatge tan tècnic» (traducció de l'original en castellà).

Resposta 3: «Donar a conèixer aquestes plataformes».

Resposta 4: «Incentivar la gent amb premis, com per exemple poder participar en un sorteig i poder fer activitats d'oci».

Resposta 5: «Campanyes publicitàries de ràdio i TV».

Resposta 6: «Potenciar l'accés a la informació pública, permetre filtrar per temes, o tràmits o procediments».

Resposta 7: «No es pot participar si ni tan sols se sap que existeix ni quina utilitat té. A més, dubt que els sistemes de participació siguin tinguts en compte quan no convenen als qui els obren, més enllà que per dir que han permès aquesta participació».

La facilitat d'ús i la navegabilitat del Portal de Participació Ciutadana ha estat valorada amb un 3,5 sobre 5 (figura 11).



7. Com valoreu la facilitat d'ús i la navegabilitat del Portal?

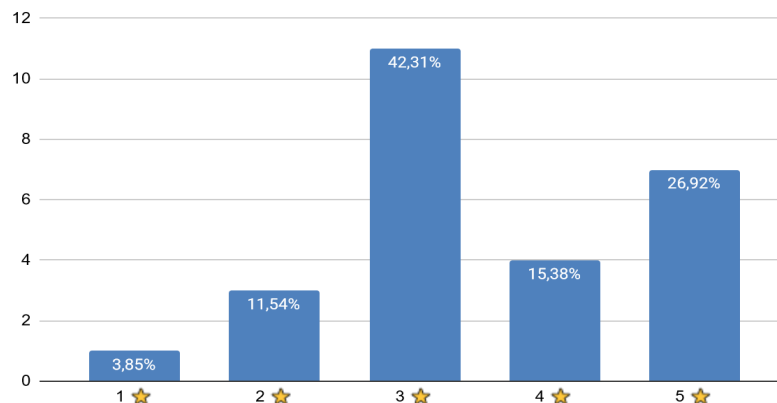


Figura 11. Representació dels resultats de l'enquesta en relació amb la pregunta 7 de l'apartat de Portal de Participació.

S'ha demanat si la ciutadania coneixia el servei d'avisos de tràmits participatius i el resultat de l'enquesta reflecteix que més de la meitat dels enquestats no coneixia aquest servei, tot i que un 15,4 % ja hi estan subscriptos i un 26,9 % de la ciutadania no mostra interès per estar-hi (figura 12).

8. T'has subscript al servei d'avisos de tràmits participatius en iniciatives normatives en tramitació?

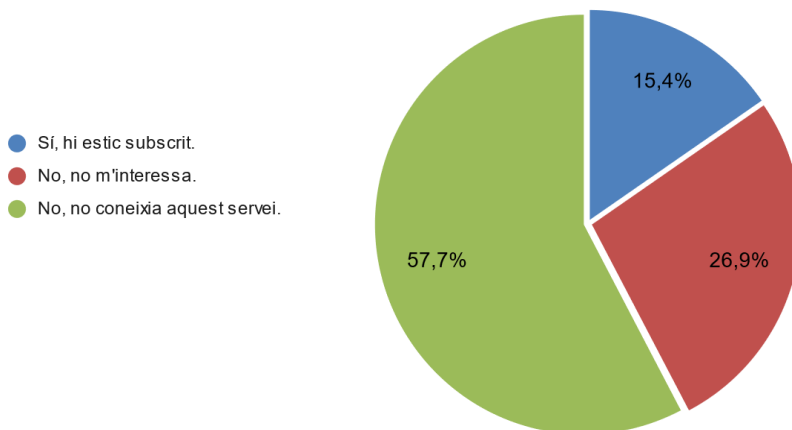


Figura 12. Representació dels resultats de l'enquesta en relació amb la pregunta 8 de l'apartat de Portal de Participació.

A més, el 50 % està interessat a estar-hi subscript per rebre informació i participar en processos participatius i un 7,7 % en plans (figura 13). Malauradament, un 42,3 % no mostra interès de rebre cap tipus d'avís pel que fa als tràmits participatius.



9. T'interessaria rebre avisos d'altres tipus de tràmits participatius?

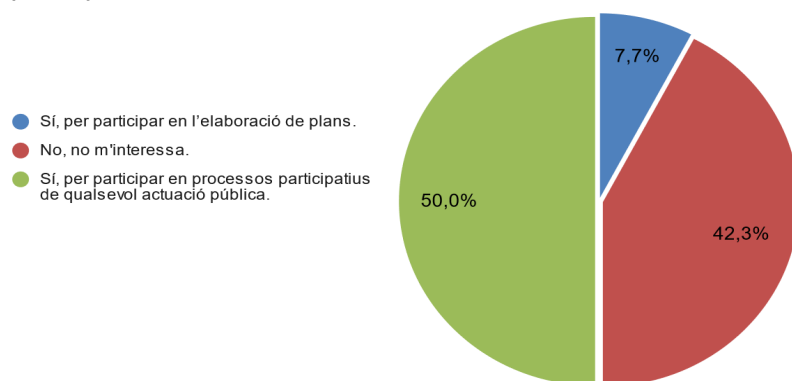


Figura 13. Representació dels resultats de l'enquesta en relació amb la pregunta 9 de l'apartat de Portal de Participació.

3.3.PORTAL DE TRANSPARÈNCIA

Més de la meitat dels enquestats coneixien el Portal de Transparència del Govern de les Illes Balears abans de participar en l'enquesta i la resta ha indicat que no sabien que existís ni sabrien com trobar-lo (figura 14).

1. Sabies que existeix el Portal de Participació Transparència del Govern de les Illes Balears abans d'accedir a aquesta enquesta?

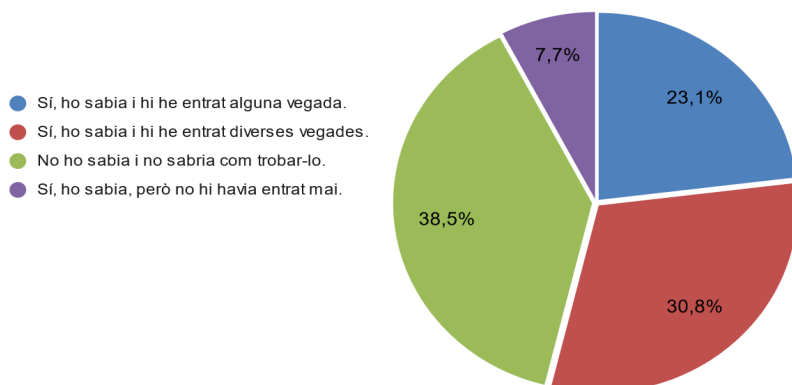


Figura 14. Representació dels resultats de l'enquesta en relació amb la pregunta 1 de l'apartat de Portal de Transparència.

D'acord amb la figura 15, un 38,5 % dels enquestats no ha entrat mai en el Portal de Transparència, encara que més del 50 % hi ha entrat alguna vegada o diverses.



2. Amb quina freqüència accedeixes al Portal de Transparència?

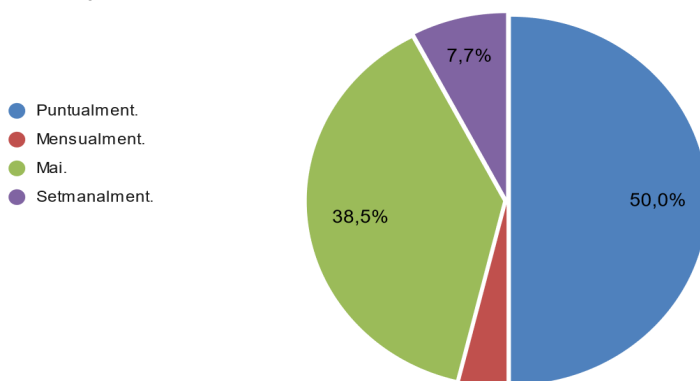


Figura 15. Representació dels resultats de l'enquesta en relació amb la pregunta 2 de l'apartat de Portal de Transparència.

La informació més consultada en el Portal de Transparència està relacionada amb els temes de pressuposts (19 %), seguida de les dades de l'organització del Govern de les Illes Balears (15,15 %) i de la normativa aplicable (13,8 %); en menor mesura, els contractes, les dades dels càrrecs (8,6 %) i les subvencions (figura 16). Del 12,1 % que han marcat «Altres», la majoria ha indicat que no ha consultat res en el Portal de Transparència i una persona ha sol·licitat accés a la informació pública mitjançant el Portal.

3. Quin tipus d'informació has consultat o consultes més sovint?

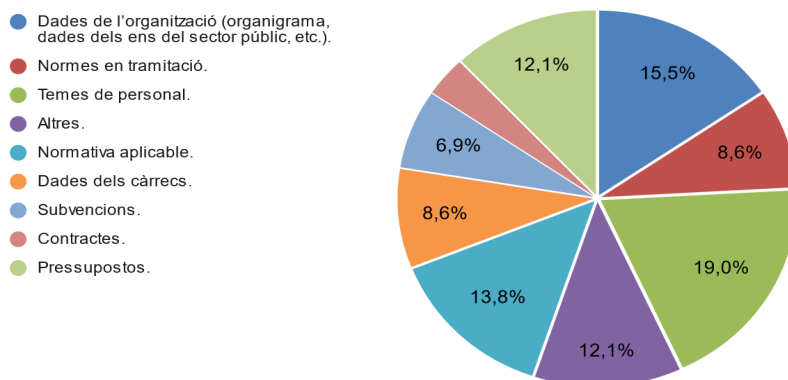


Figura 16. Representació dels resultats de l'enquesta en relació amb la pregunta 3 de l'apartat de Portal de Transparència.

Les persones enquestades han valorat l'estructura i la facilitat de la informació del Portal de Transparència amb un 3,88 sobre 5 (figura 17).



4. Consideres que la informació està ben estructurada i és fàcil de trobar?

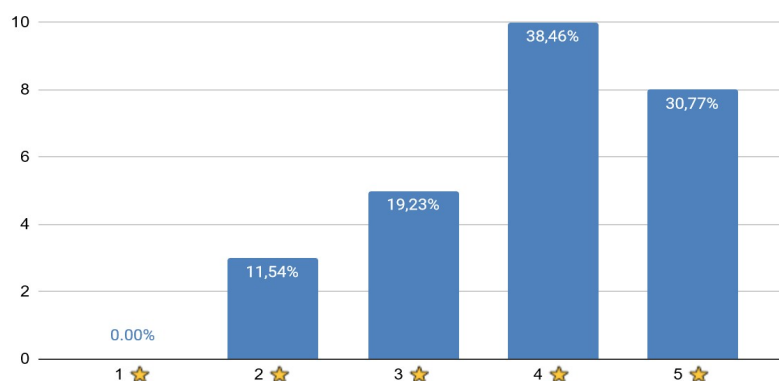


Figura 17. Representació dels resultats de l'enquesta en relació amb la pregunta 4 de l'apartat de Portal de Transparència.

S'ha valorat la facilitat de trobar la informació dins el Portal amb un 3,65 sobre 5 (figura 18). A més, les persones que han valorat aquest aspecte amb 3 o menys punts indiquen els motius següents:

Resposta 1: «Poc atractiu» (traducció de l'original en castellà).

Resposta 2: «Conèixer la plataforma».

Resposta 3: «Millorar la lupa a l'hora de cercar temes concrets».

Resposta 4: «Simplificar els enllaços» (traducció de l'original en castellà).

6. Valora la facilitat per trobar la informació concreta que cerques dins el Portal de Transparència.

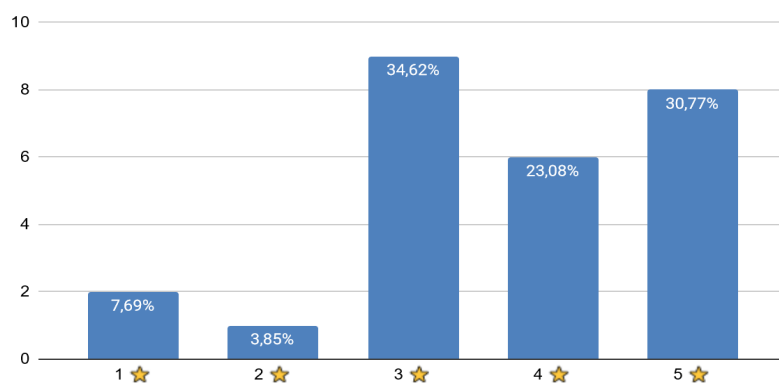


Figura 18. Representació dels resultats de l'enquesta en relació amb la pregunta 6 de l'apartat de Portal de Transparència.

S'ha valorat la suficiència i l'actualització de la informació publicada en el Portal amb un 3,65 sobre 5 (figura 19).



7. Creus que la informació publicada és suficient i actualitzada?

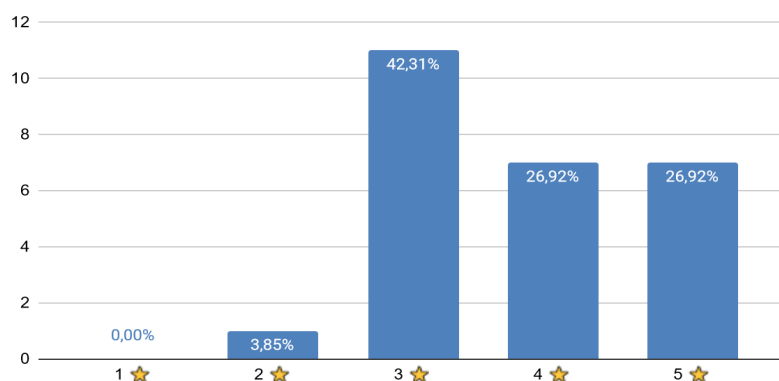


Figura 19. Representació dels resultats de l'enquesta en relació amb la pregunta 7 de l'apartat de Portal de Transparència.

A la pregunta «8. Quin tema t'agradaria que hi hagués en el Portal i que ara no hi és?» les persones enquestades han indicat el següent:

Resposta 1: «Oposicions».

Resposta 2: «Una manera d'esborrar les meves dades personals, telèfon o adreça electrònica si no vull que surtin en una pàgina, després de donar-me de baixa i no fer-ne cas».

Resposta 3: «Transport».

Resposta 4: «Habitatge».

Resposta 5: «Execució del pressupost».

Quant a les possibles millores per incorporar en el Portal de Transparència (pregunta 9) es fan els suggeriments següents:

Resposta 1: «Seguiu fent la bona feina».

Resposta 2: «Reconstruir la web, fer-la més moderna, senzilla i atractiva» (traducció de l'original en castellà).

Resposta 3: «Donar-la a conèixer».

Resposta 4: «Fer-ne més difusió».

Resposta 5: «Permetre l'accés a l'execució pressupostària».



3.4. DRET D'ACCÉS

Un 61,5 % dels enquestats coneixien el dret d'accés a la informació pública abans de fer l'enquesta (figura 20). No obstant aquest resultat, només un 30,8 % ha sol·licitat accés (figura 21).

1. Coneixies el teu dret a sol·licitar informació pública abans de respondre aquesta enquesta?

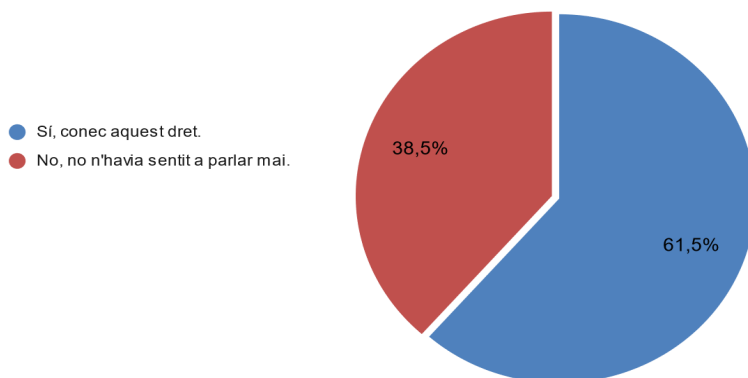


Figura 20. Representació dels resultats de l'enquesta en relació amb la pregunta 1 de l'apartat dret d'accés.

2. Has fet alguna vegada una sol·licitud d'accés a la informació pública a la Comunitat Autònoma de les Illes Balears?

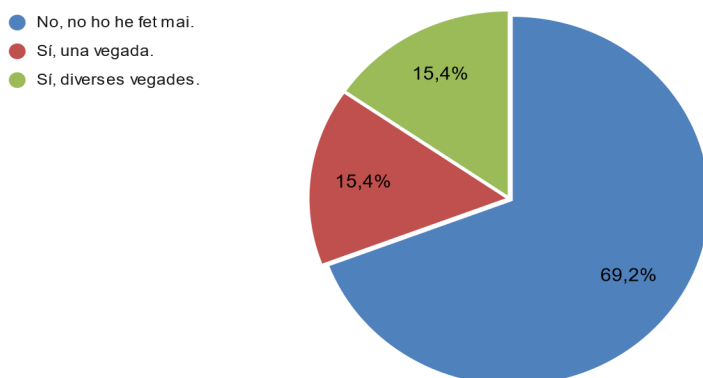


Figura 21. Representació dels resultats de l'enquesta en relació amb la pregunta 2 de l'apartat dret d'accés.

D'acord amb la figura 22, només un 3,8 % ha tingut dificultats per presentar la sol·licitud per accedir a la informació pública. Una sola persona ha tingut dificultats i ha indicat que no trobava l'apartat.



3. Has tingut dificultats per presentar la sol·licitud?

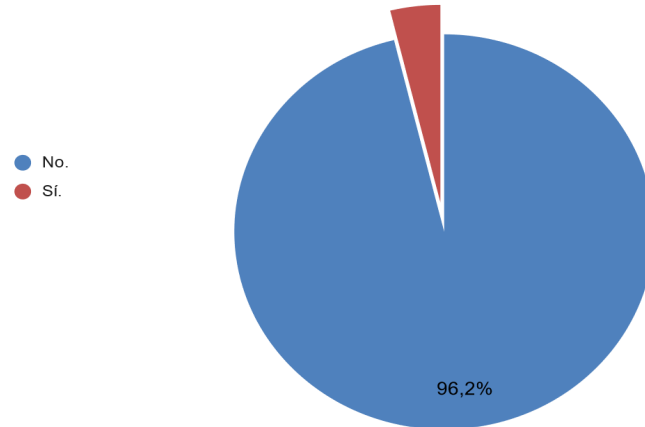


Figura 22. Representació dels resultats de l'enquesta en relació amb la pregunta 3 de l'apartat dret d'accés.

Un 61,5 % ha indicat que ha rebut la informació sol·licitada en el termini establert (figura 23); un 53,8 % considera que la informació rebuda ha estat clara i completa; un 34,6 % pensa que ha estat regular, i un 11,5 % troba que no ha estat clara o completa (figura 24).

4. Has rebut la informació sol·licitada en el termini establert?

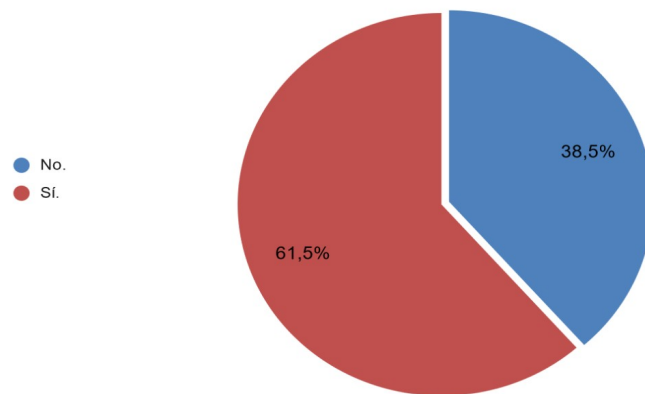


Figura 23. Representació dels resultats de l'enquesta en relació amb la pregunta 4 de l'apartat de dret d'accés.

5. Consideres que la informació rebuda ha estat clara i completa?

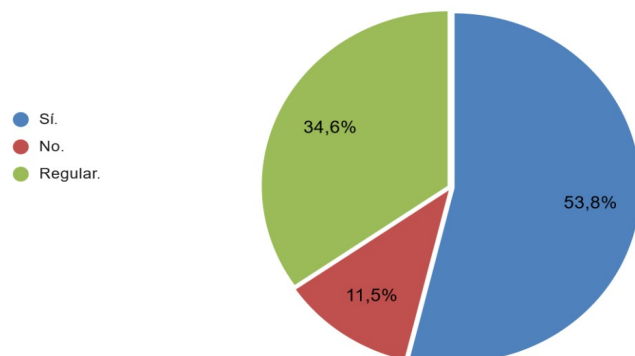


Figura 24. Representació dels resultats de l'enquesta en relació amb la pregunta 5 de l'apartat de dret d'accés.



Les persones enquestades valoren amb un 3,65 sobre 5 la informació disponible en el Portal sobre el dret d'accés (figura 25).

6. Com valeres la informació disponible en el Portal sobre el dret d'accés?

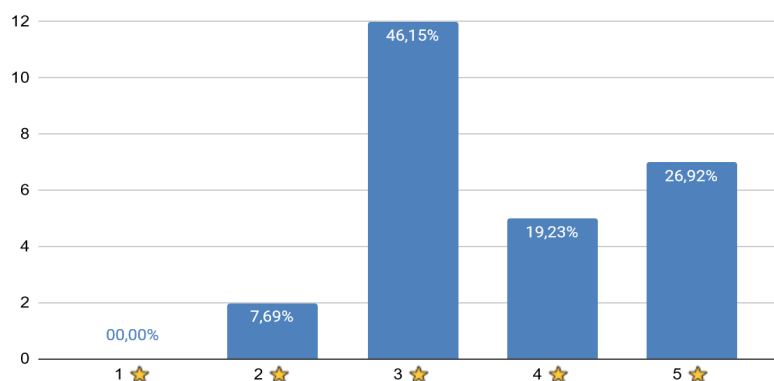


Figura 25. Representació dels resultats de l'enquesta en relació amb la pregunta 6 de l'apartat de dret d'accés.

A la qüestió «Quines millores suggeriries per facilitar l'exercici del dret d'accés?» han fet aportacions cinc persones:

Resposta 1: «Poder-hi accedir amb el dit».

Resposta 2: «El mateix que a les anteriors» (traducció de l'original en castellà).

Resposta 3: «Saber que tots aquests portals existeixen».

Resposta 4: «Fer-ne més difusió a través de campanyes per xarxes socials».

Resposta 5: «Fer més visible la icona» traducció de l'original en castellà).

Finalment, un 76,9 % dels enquestats desconeixia que podien veure les respostes a altres sol·licituds (figura 26) i un 65,4 % no sabien que existís un dret d'accés a la informació ambiental (figura 27).

8. Sabies que pots veure les respostes a altres sol·licituds per conèixer dades d'interès que s'han donat?

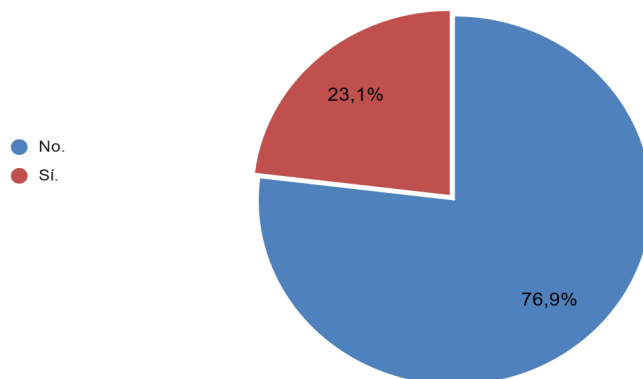


Figura 26. Representació dels resultats de l'enquesta en relació amb la pregunta 8 de l'apartat de dret d'accés.



9. Sabies que hi ha un dret d'accés a la informació ambiental?

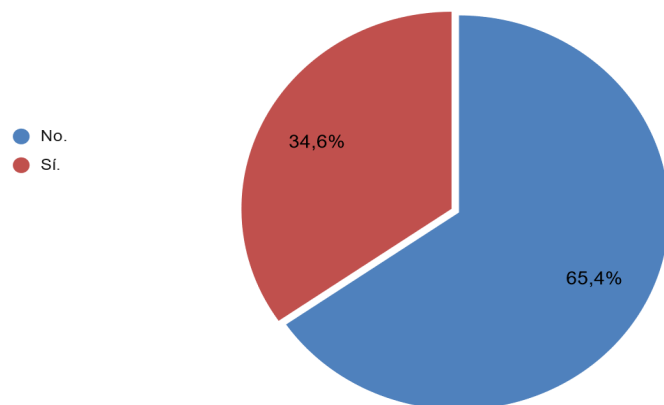


Figura 27. Representació dels resultats de l'enquesta en relació amb la pregunta 9 de l'apartat de dret d'accés.



4. CONCLUSIÓ

De les dades resultants de la participació en aquesta enquesta cal destacar que una part rellevant dels enquestats manifesten que no saben que existeixen els diferents portals. En les respostes obertes, es posa de manifest la percepció d'una manca de publicitat, i es fan suggeriments com ara dur a terme campanyes específiques a través de xarxes socials, ràdio o televisió.

Quant a les dades de participació, cal dir que s'han rebut un total de 26 respostes a l'enquesta, mostra que no es considera representativa de la ciutadania de les Illes Balears, però que proporciona informació útil sobre l'opinió dels participants en els temes avaluats.

Entre les dades recollides, destaca que el Portal de Participació Ciutadana és el menys conegut i el menys utilitzat. A més, la major part dels enquestats indiquen que no han participat mai en cap procés participatiu i alguns manifesten dubtes sobre si les aportacions ciutadanes són realment tingudes en compte. En canvi, el Portal de Transparència és el més consultat i valorat positivament, tot i que també es detecta una percepció generalitzada de manca de difusió.

Les respostes a l'enquesta evidencien que, en alguns casos, hi ha confusió entre els conceptes de govern obert, transparència i participació ciutadana. Algunes aportacions no tenen una relació directa amb les preguntes plantejades, com ara suggeriments sobre millores de serveis públics generals (transport o prohibició de fumar), la qual cosa pot indicar una necessitat de reforçar la pedagogia sobre aquests conceptes.

Les aportacions recollides també apunten cap a la millora de l'estructura i el disseny dels diferents portals, amb recomanacions per fer-los més simples i visualment atractius. Es remarca especialment la necessitat d'incorporar filtres de cerca per facilitar la localització de continguts.

Per tot això, atesos aquests resultats, s'arriba a les conclusions següents:

1. Cal seguir treballant per fer conèixer els diferents portals institucionals i explicar clarament les funcionalitats que ofereixen.
2. L'ús actual dels mitjans de comunicació i de les xarxes socials per divulgar el govern obert i les iniciatives associades és insuficient.
3. La participació ciutadana depèn, en bona mesura, de la difusió efectiva dels processos i de la confiança que les aportacions es tindran en compte i es valoraran.
4. L'estructura i el disseny dels portals es poden millorar per facilitar una navegació intuïtiva i un accés més fàcil a la informació.

Del resultat de l'enquesta i de les conclusions extretes es farà una anàlisi en profunditat per determinar les mesures que es considerin més oportunes i viables per aplicar amb les eines actuals i els recursos tecnològics de què es disposa.

Annex. Enquesta ciutadana

Govern obert

1. Coneixes el concepte de *govern obert*?
 - a. No, mai no l'havia sentit.
 - b. L'he sentit, però no sé realment a què es refereix.
 - c. Sí, el conec.

2. Coneixes el Portal de Govern Obert (<https://www.caib.es/sites/governobert/ca/inici/>)?
 - a. Sí, el conec, però no hi havia entrat mai.
 - b. Sí, el conec i hi he entrat alguna vegada.
 - c. Sí, el conec i hi he entrat diverses vegades.
 - d. No el conec.

3. Has utilitzat algun recurs relacionat amb la transparència, la participació o el dret d'accés a la informació pública? (*multiresposta*)
 - e. Sí, he consultat el Portal de Transparència.
 - f. Sí, he participat en normatives en tramitació o en altres tipus de processos participatiu a través del Portal de Participació Ciutadana.
 - g. Sí, he fet alguna sol·licitud d'accés.
 - h. No, no he utilitzat cap d'aquests recursos.

4. Ha estat fàcil accedir a la informació de transparència, fer una sol·licitud d'accés o participar en processos participatius?
Valoració 1-5 (on 1 és més difícil i 5 és molt fàcil)

5. Quins àmbits t'agradaria que fossin més oberts o participatius? (*multiresposta*)
 - a. Elaboració dels pressuposts generals.
 - b. Elaboració de normativa.
 - c. Elaboració de plans.
 - d. Millora dels serveis públics.
 - e. Altres: indica quins: (*text lliure*)

6. Quines millores suggeriries per fer avançar el govern obert a les Illes Balears? **NO OBLIGATÒRIA**
Indica quines: (*text lliure*)



Portal de Participació Ciutadana

1. Sabies que existeix el Portal de Participació Ciutadana (<https://www.caib.es/sites/participacio/ca/>) abans d'accedir a aquesta enquesta?
 - i. Sí, ho sabia, però no hi havia entrat mai.
 - j. Sí, ho sabia i hi he entrat alguna vegada.
 - k. Sí, ho sabia i hi he entrat diverses vegades.
 - l. No, no ho sabia i no sabia com trobar-lo.

2. Has participat en algun tràmit o procés participatiu a través del Portal?
 - a. Sí, sovint.
 - b. Sí, alguna vegada.
 - c. No, mai.

3. Quina és la teva experiència en l'ús del Portal de Participació Ciutadana?
 - a. Molt satisfactòria.
 - b. Satisfactòria.
 - c. Regular.
 - d. Insatisfactòria. Indica'n el motiu: *(text lliure)*

4. Consideres que la informació dels processos participatius és clara i accessible?
 - a. Sí.
 - b. No.

5. Has tingut dificultats tècniques a l'hora de fer servir el Portal de Participació Ciutadana?
 - a. No.
 - b. Sí. Indica quines: *(text lliure)*

6. Quines millores suggeriries per fomentar la participació ciutadana a través del Portal? **NO OBLIGATÒRIA**
Indica-les: *(text lliure)*

7. Com valores la facilitat d'ús i la navegabilitat del Portal?
Valoració 1-5 (1, valor més baix, i 5, valor més alt)

8. T'has subscrit al servei d'avisos de tràmits participatius en iniciatives normatives en tramitació (<https://intranet.caib.es/indrafront/subscripcion?lang=ca>)?
 - a. Sí, hi estic subscrit.
 - b. No, no coneixia aquest servei.
 - c. No, no m'interessa.

9. T'interessa rebre avisos d'altres tipus de tràmits participatius?
 - a. Sí, per participar en l'elaboració de plans.
 - b. Sí, per participar en processos participatius de qualsevol actuació pública.
 - c. No, no m'interessa.

Portal de Transparència

1. Sabies que existeix el Portal de Transparència (<https://www.caib.es/sites/transparencia/ca/inicio/>) abans d'accedir a aquesta enquesta?
 - a. Sí, ho sabia, però no hi havia entrat mai.
 - b. Sí, ho sabia i hi he entrat alguna vegada.
 - c. Sí, ho sabia i hi he entrat diverses vegades.
 - d. No, no ho sabia i no sabia com trobar-lo.

2. Amb quina freqüència accedeixes al Portal de Transparència?
 - a. Diàriament.
 - b. Setmanalment.
 - c. Mensualment.
 - d. Puntualment.
 - e. Mai.

3. Quin tipus d'informació has consultat o consultes més sovint? (*multiresposta*)
 - a. Dades de l'organització (organigrama, dades dels ens del sector públic, etc.)
 - b. Temes de personal.
 - c. Normes en tramitació.
 - d. Normativa aplicable.
 - e. Dades dels càrrecs.
 - f. Pressuposts.
 - g. Contractes.
 - h. Subvencions.
 - i. Altres. Indica quines: (*text lliure*)

4. Consideres que la informació està ben estructurada i és fàcil de trobar?
Valoració 1-5 (1, valor més baix, i 5, valor més alt)

5. Si la resposta anterior ha estat 3 o inferior **NO OBLIGATÒRIA**
Indica quins suggeriments de millora faries: (*text lliure*)

6. Valora la facilitat per trobar la informació concreta que cerques dins el Portal de Transparència.
Valoració 1-5 (1, molt difícil, i 5, molt fàcil)

7. Creus que la informació publicada és suficient i actualitzada?
Valoració 1-5 (1, valor més baix, i 5, valor més alt)

8. Quin tema t'agradaria que hi hagués en el Portal que ara no hi és? **NO OBLIGATÒRIA**
Indica'ls: (*text lliure*)

9. Quines millores suggeriries per fer més útil el Portal de Transparència?
NO OBLIGATÒRIA
Indica-les: (*text lliure*)



Dret d'accés a la informació pública

1. Coneixies el teu dret de sol·licitar informació pública (<https://www.caib.es/sites/dretacces/ca/inicio/>) abans de respondre aquesta enquesta?
 - a. Sí, conec aquest dret.
 - b. No, no n'havia sentit a parlar mai.

2. Has fet alguna vegada una sol·licitud d'accés a la informació pública a la Comunitat Autònoma de les Illes Balears?
 - a. Sí, una vegada.
 - b. Sí, diverses vegades.
 - c. No, no n'he feta cap mai.

3. Has tingut dificultats per presentar la teva sol·licitud?
 - a. No.
 - b. Sí. Indica quines: *(text lliure)*

4. Has rebut la informació sol·licitada en el termini establert?
 - a. Sí.
 - b. No.

5. Consideres que la informació rebuda ha estat clara i completa?
 - a. Sí.
 - b. No.
 - c. Regular.

6. Com valores la informació disponible en el Portal sobre el dret d'accés (<https://www.caib.es/sites/dretacces/ca/inicio/>)?
Valoració 1-5 (1, valor més baix, i 5, valor més alt)

7. Quines millores suggeriries per facilitar l'exercici del dret d'accés?
NO OBLIGATÒRIA
Indica quines: *(text lliure)*

8. Saps que pots veure les respostes a altres sol·licituds per saber dades d'interès que s'han donat (https://www.caib.es/sites/dretacces/ca/datos_estadisticos_saip/)?
 - a. Sí.
 - b. No.

9. Sabies que hi ha un dret d'accés a la informació ambiental (https://www.caib.es/sites/dretacces/ca/derecho_de_acceso_a_la_informacion_publica_medioambiental/)?
 - a. Sí.
 - b. No.