



Política de Qualitat de SCMPS i SOF

La Direcció General de Prestacions, Farmàcia i Consum, en nom de la Conselleria de Salut, és l'òrgan competent en matèria de planificació i regulació dels establiments i serveis farmacèutics en la Comunitat Autònoma de les Illes Balears. A més, és el competent en la inspecció i control dels medicaments, productes sanitaris, cosmètics, biocides (competència de la Agència Espanyola de Medicaments i Productes sanitaris) i productes de cura personal.

El Servei de Control dels Medicaments i Productes Sanitaris (SCMPS) i el Servei d'Ordenació Farmacèutica (SOF) de la Direcció General tenen com a missió contribuir a la salut i benestar dels ciutadans, garantint l'accés dels medicaments i productes sanitaris als pacients, a través dels canals establerts i potenciant-ne un ús racional. El seu compromís principal és vetllar pel compliment dels drets i les obligacions inherents a l'assistència farmacèutica de la població, així com garantir la continuïtat i la qualitat en l'atenció i la prestació farmacèutica als establiments de la seva competència.

La visió de la nostra organització és ser una entitat innovadora i excel·lent en el servei a la ciutadania, garantir una planificació en atenció a l'interès general i amb uns serveis farmacèutics eficients i de qualitat, en col·laboració amb tots els professionals implicats a la salut. Així com, desenvolupar un model que permeti executar les accions necessàries de planificació, regulació i control per assegurar la qualitat, seguretat i accessibilitat dels medicaments i els altres productes farmacèutics a la població, fomentar-ne el bon ús i assegurar el compliment de la legislació vigent.

La Direcció General, com a organisme públic de caràcter autonòmic, per dur a terme la seva missió i aconseguir-ne la visió, ha establert una sèrie de valors fonamentals que han de guiar les seves actuacions:

- Responsabilitat pública i eficiència en la prestació dels serveis. Donar garanties i crear valor per a la societat. Compromís amb el compliment de els principis d'objectivitat, integritat, confidencialitat i participació.
- Orientació cap al servei a les parts interessades. Incrementar la transparència, l'accessibilitat i satisfacció dels usuaris.
- Millora continuada i orientació cap a l'excel·lència. Lideratge, competitivitat i rendició de comptes.

C/ del Calçat, 2 A
07011 Palma
Tel. 971 17 74 00
dgpif.caib.es



Adreça de validació:

<https://csv.caib.es/concsvfront/view.xhtml?hash=ea291787b49cf84a7551310b48c27b628f518bd931d9813ea4beac8eb9252c64>

CSV: ea291787b49cf84a7551310b48c27b628f518bd931d9813ea4beac8eb9252c64



- Desenvolupament de les capacitats dels Serveis i millorar-ne els recursos. Innovació, modernització i assumir reptes quant a l'administració electrònica.
- Promoure la comunicació, cooperació, transversalitat i participació mitjançant la tecnologia i les aliances estratègiques.

De conformitat amb els preceptes legals d'aplicació a l'organització i per garantir-ne el compliment, els Serveis de la Direcció General desenvolupen la seva activitat a través d'un sistema de gestió de la qualitat basat en la norma UNE-EN ISO 9001.

Les bases necessàries per assegurar l'excel·lència en els serveis prestats i que constitueixen la seva política de qualitat són:

- Implantar i mantenir actualitzat un sistema de gestió de la qualitat, adequat al seu propòsit i context.
- Establir els objectius de qualitat necessaris, realitzar el mesurament i el seguiment dels indicadors, controlant i avaluant que es mantenen dins dels límits que s'estableixin i, en el seu defecte, implantant les mesures de millora necessàries per a assolir el seu compliment.
- Identificar oportunitats de millora per optimitzar els processos de l'organització, per tal de millorar la satisfacció de les parts interessades, comprenent-ne les necessitats i les expectatives.
- Desenvolupar i implementar un procés de gestió de riscos i oportunitats eficient, el seu tractament, seguiment i revisió. Aquest procés ha de permetre la identificació dels possibles esdeveniments que poden afectar negativament el compliment dels objectius, així com la identificació de les situacions favorables o desfavorables per aconseguir un resultat previst que suposi una millora per a l'organització.
- Promoure el compromís i la participació de tot el personal que desenvolupa la seves funcions en SOF i SCMPS, perquè siguin conscients de la importància del desenvolupament de les seves activitats i com contribueixen a aconseguir els objectius.
- Fomentar i proporcionar una formació adequada y actualitzada al personal dels Serveis. Millorar la comunicació interna i assolir una eficient gestió del coneixement.
- Optimitzar l'atenció als nostres clients, facilitar l'accés als serveis que l'organització presta i establir una comunicació externa eficient.





- Tenir present en totes les actuacions les polítiques d'igualtat. A més, de complir les obligacions legals sobre la protecció de les dades de caràcter personal en totes els processos de la nostra competència.

La Direcció aprova i dona suport a aquesta política, que es revisarà quan es produeixi un canvi en el Sistema de Gestió de la Qualitat que així ho justifiqui, per assegurar que és adequada als serveis que presta l'organització i als canvis en les necessitats i expectatives de les seves parts interessades.

La responsabilitat de supervisar el grau d'implantació, vigència i l'eficàcia de l'SGC es delega als caps dels Serveis i al responsable de la Qualitat, els qual seran els encarregats de promoure la presa de consciència entre el personal a càrrec seu sobre la importància del compliment dels requisits aplicables a les activitats de la nostra competència.

El director general de Prestacions, Farmàcia i Consum

Juan Simonet Borrás





Govern de les Illes Balears

DOCUMENT ELECTRÒNIC

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ

ea291787b49cf84a7551310b48c27b628f518bd931d9813ea4beac8eb9252c64

ADREÇA DE VALIDACIÓ DEL DOCUMENT

<https://csv.caib.es/concsvfront/view.xhtml?hash=ea291787b49cf84a7551310b48c27b628f518bd931d9813ea4beac8eb9252c64>

INFORMACIÓ DELS SIGNANTS

Signant

JUAN SIMONET BORRAS

DIRECTOR GENERAL DE PRESTACIONS, FARMACIA I CONSUM

CONSELLERIA DE SALUT

COMUNITAT AUTÒNOMA DE LES ILLES BALEARS

Data signatura: 25-03-2025 17:23:27 GMT+0100

"Data signatura" és la data que tenia l'ordinador del signant en el moment de la signatura

Firma amb segell de temps: 25-03-2025 17:23:34 GMT+0100

METADADES ENI DEL DOCUMENT

Identificador: ES_A04043881_2025_bujehdv87q82i31vqa4nanjav3e5pp

Nom del document: POLÍTICA_DE_QUALITAT_SCMPs-SOF_24032025_ca-signat__2025-1742919816956_.pdf

Versió NTI: <http://administracionelectronica.gob.es/ENI/XSD/v1.0/documento-e>

Tipus de document: Altres

Estat elaboració: Original

Òrgan: A04043881

Data captura: 25-03-2025 17:23:32 GMT+0100

Origen: Administració

Tipus de signatura: Pades

Pàgines: 4



Adreça de validació:

<https://csv.caib.es/concsvfront/view.xhtml?hash=ea291787b49cf84a7551310b48c27b628f518bd931d9813ea4beac8eb9252c64>

CSV: ea291787b49cf84a7551310b48c27b628f518bd931d9813ea4beac8eb9252c64