

**1) Segons la Llei orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i homes, quin n'és l'objecte?**

- (a) Fer efectiu el dret d'igualtat de tracte i d'oportunitats entre dones i homes en particular mitjançant l'eliminació de la discriminació de la dona en les esferes política i laboral.
- (b) Sancionar, prevenir i suprimir totes les formes de violència exercides sobre les dones.
- (c) Fer efectiu el dret d'igualtat de tracte i oportunitats, així com combatre totes les formes de violència exercides sobre la dona pel fet de ser dona.
- (d) Fer efectiu el dret d'igualtat de tracte i d'oportunitats entre dones i homes, en particular mitjançant l'eliminació de la discriminació de la dona, sigui quina sigui la seva circumstància o condició, en qualsevol dels àmbits de la vida i, singularment, en les esferes política, civil, laboral, econòmica, social i cultural.

**2) Al conjunt d'elements tecnològics que s'acoblen i utilitzen per augmentar el volum del so en llocs de gran concurrència de persones per facilitar-los informació d'interès, emetre música ambiental o activar l'emergència d'evacuació en casos de perill imminent se l'anomena...**

- (a) amplificador.
- (b) equalitzador.
- (c) altaveus.
- (d) megafonia.

**3) Quan es proposà la revisió total de la Constitució, després de l'aprovació del principi de reforma per la majoria establerta a la Constitució,...**

- (a) es considerarà definitivament aprovada la reforma constitucional.
- (b) s'ha de crear una comissió de composició paritària de diputats i senadors, la qual haurà de ratificar la reforma.
- (c) la iniciativa podrà ser sotmesa a referèndum consultiu.
- (d) s'han de dissoldre immediatament les Corts Generals.

**4) Senyalau l'opció incorrecta: Segons la Constitució, en l'àmbit de la justícia és obligat...**

- (a) assumir com una càrrega, sense dret a una indemnització, els danys causats per error judicial.
- (b) complir les sentències fermes dels jutges i tribunals.
- (c) prestar la col·laboració requerida pels jutges en l'execució del que es resolgui.
- (d) prestar la col·laboració requerida pels jutges en el curs d'un procés.

**5) L'establiment d'una seu electrònica, de conformitat amb l'article 38 de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic, implica...**

- (a) la responsabilitat dels gestors en la direcció de l'administració electrònica.
- (b) no té cap implicació per a l'Administració des del punt de vista de responsabilitat.
- (c) la responsabilitat de la integritat, veracitat i actualització de la informació.
- (d) la responsabilitat des del punt de vista econòmic quant als interessos públics implicats.

**6) Amb caràcter general, el personal funcionari de carrera ocupa llocs de treball...**

- (a) a temps complet.
- (b) que impliquen l'exercici d'autoritat, fe pública o assessorament legal, control i fiscalització interna de la gestió economicofinancera i pressupostària, entre altres funcions.
- (c) de confiança.
- (d) de caràcter temporal.

**7) Quant a la separació del servei,...**

- (a) es produeix després de la jubilació.
- (b) és conseqüència de la renúncia del funcionari.
- (c) encara que adquireixi fermesa, sempre és possible la rehabilitació.
- (d) pot ser conseqüència de la imposició d'una sanció disciplinària o com a conseqüència de la imposició d'una pena, principal o accessòria, d'inhabilitació absoluta o especial per ocupar càrrecs públics.

**8) El secret de les comunicacions i, en especial, de les postals, telegràfiques i telefòniques, excepte resolució judicial, es troba garantit...**

- (a) al Decret de comunicacions.
- (b) a la Llei orgànica de comunicacions.
- (c) a la Constitució espanyola.
- (d) no es troba garantit.

**9) La jubilació del personal funcionari...**

- (a) pot ser per incapacitat permanent.
- (b) sempre és voluntària
- (c) provoca la separació del servei.
- (d) sempre és forçosa.

**10) Segons l'article 9 de la Constitució espanyola, a qui correspon facilitar la participació de tots els ciutadans en la vida política, econòmica, cultural i social?**

- (a) A les organitzacions sindicals.
- (b) Als poders públics.
- (c) A l'Estat.
- (d) Als partits polítics.

**11) Segons l'Estatut d'autonomia de les Illes Balears, els drets i principis del títol II...**

- (a) suposen, directament, la modificació dels títols competencials existents.
- (b) poden ser interpretats de forma que limitin els drets fonamentals reconeguts per la Constitució.
- (c) no poden suposar una alteració del règim de distribució de competències.
- (d) suposen, directament, la creació de títols competencials nous.

**12) En el moment d'atendre i contestar una cridada telefònica, què és el primer que hem de fer?**

- (a) Saludar i presentar-nos.
- (b) Identificar l'interlocutor.
- (c) Oferir la nostra ajuda.
- (d) Agrair la cridada.

**13) Senyalau l'opció incorrecta: Segons la Constitució, les Corts Generals, formades pel Congrés i el Senat,...**

- (a) exerceixen la potestat legislativa de l'Estat.
- (b) aproven els pressuposts de l'Estat.
- (c) controlen l'acció del Govern.
- (d) poden negar la seva confiança al Govern com a conseqüència de la tramitació d'una moció de censura o d'una qüestió de confiança.

**14) La reunió formal d'un grup de persones de l'organització per tractar algun tema específic que els correspon tractar s'anomena...**

- (a) clínic.
- (b) convenció.
- (c) assemblea.
- (d) col·loqui.

**15) El dret de vacances del personal funcionari...**

- (a) és d'un mes natural o 20 dies laborals dins cada any complet de servei, o bé els dies que corresponguin en proporció al temps de servei, en cas que aquest sigui inferior a l'any natural.
- (b) no es pot fraccionar.
- (c) és d'un mes natural o de 22 dies laborables dins cada any complet de servei, o bé els dies que corresponguin en proporció al temps de servei, en cas que aquest sigui inferior a l'any natural.
- (d) és compensable en doblers.

**16) El personal funcionari al servei de la CAIB...**

- (a) ha de tractar amb cura el material i les instal·lacions que utilitzi i procurar la major economia en el funcionament del servei.
- (b) no pot formular suggeriments que consideri oportuns per millorar l'execució de les tasques encomanades.
- (c) si considera que l'ordre rebuda és contrària a la legalitat, pot incomplir-la directament.
- (d) ocasionalment pot utilitzar en benefici propi o de terceres persones els béns i recursos de l'Administració.

**17) La Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, no s'aplica a...**

- (a) l'Administració General de l'Estat.
- (b) les entitats que integren l'Administració local.
- (c) l'Administració de les comunitats autònomes.
- (d) les entitats de Dret privat.

**18) Les accions positives –mesures específiques a favor de les dones per corregir situacions patents de desigualtat de fet respecte als homes– són previstes a la Llei orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i homes?**

- (a) No.
- (b) Només són previstes a la normativa autonòmica.
- (c) Sí, però han de ser raonables i proporcionades en relació amb l'objectiu perseguit en cada cas.
- (d) Només són previstes les accions negatives.

**19) De conformitat amb la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic, la competència...**

- (a) és irrenunciable i s'exercirà pels òrgans que la tinguin atribuïda com a pròpia.
- (b) es pot revocar en qualsevol moment per l'òrgan que la tingui atribuïda per llei.
- (c) la regla general és que és irrenunciable, tot i que el superior jeràrquic pot acceptar la renúncia en qualsevol moment.
- (d) és optativa acceptar-la i no vincula el fet que s'atribueixi per norma.

**20) A l'operació de ficar en un sobre cartes, impresos o altre material per a la seva tramesa i distribució se l'anomena...**

- (a) encartat.
- (b) sobrat.
- (c) empaquetat.
- (d) ensobrat.

**21) De conformitat amb l'article 137 de la Constitució, l'Estat s'organitza territorialment...**

- (a) en ajuntaments, en províncies i en comunitats autònomes.
- (b) en municipis, en províncies i en les comunitats autònomes que es constitueixin.
- (c) en comunitats autònomes.
- (d) en municipis, en províncies i en illes.

**22) La reunió en la qual un expert realitza una exposició sobre un tema específic amb un cert grau de complexitat i profunditat, adreçada a persones amb coneixements previs en la matèria és...**

- (a) un clínic.
- (b) una conferència.
- (c) un congrés.
- (d) una assemblea.

**23) Indica la resposta incorrecta: Són principis que regeixen les relacions entre les diferents administracions públiques...**

- (a) la subordinació jeràrquica de les diferents administracions públiques a l'Administració General de l'Estat.
- (b) la lleialtat institucional.
- (c) la col·laboració i cooperació.
- (d) la solidaritat interterritorial.

**24) No formen part de l'organització territorial de l'Administració General de l'Estat...**

- (a) les direccions insulars de l'Administració General de l'Estat.
- (b) les diputacions provincials.
- (c) les subdelegacions del Govern a les províncies.
- (d) les delegacions del Govern a les comunitats autònomes.

**25) Segons la Constitució, el nomenament del president del Govern ha de ser referendat...**

- (a) en la forma que estableixi el Consell de Ministres.
- (b) en la forma que determini el Reglament de les Corts Generals.
- (c) pel president del Govern en funcions.
- (d) pel president del Congrés dels Diputats.

**26) En l'àmbit de la comunicació, l'element bàsic consistent en la informació que es transmet s'anomena...**

- (a) missatge.
- (b) codi.
- (c) canal.
- (d) receptor.

**27) A l'efecte de la Llei 11/2016, de 28 de juliol, d'igualtat de dones i homes, es consideren víctimes de violència masclista...**

- (a) les filles i els fills de la mare víctima d'aquesta violència.
- (b) només les dones víctimes d'aquesta violència que s'exerceix contra elles pel fet de ser dona.
- (c) només les dones víctimes d'aquesta violència exercida per la seva parella o exparella, fins i tot sense convivència.
- (d) les filles menors de la mare víctima d'aquesta violència.

**28) Segons l'Estatut d'autonomia, la composició i les regles d'elecció dels òrgans de govern del Parlament (el president i la Mesa) es regularan...**

- (a) en una llei orgànica.
- (b) en l'Estatut d'autonomia.
- (c) en la Constitució.
- (d) en el Reglament del Parlament.

**29) On és que el Govern de les Illes Balears es compromet –en l'àmbit presencial– a “Proporcionar informació presencial a la ciutadania de forma clara i comprensible, amb un tracte amable i cortès assolint un 90% de satisfacció”?**

- (a) A les directrius de la Comissió Tècnica d'Informació.
- (b) Al II Pla d'Igualtat entre Dones i Homes en l'àmbit dels serveis generals de l'Administració de la CAIB.
- (c) A la Carta marc del Servei d'Atenció i Informació a la Ciutadania.
- (d) Al Protocol d'actuació per a la simplificació administrativa.

**30) Segons la Constitució, les Corts Generals...**

- (a) són inviolables.
- (b) exerceixen la funció executiva i la potestat reglamentària.
- (c) simbolitzen la unitat i la permanència de l'Estat.
- (d) són unicamerals.

**31) Segons la Llei orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i homes, qui ha d'aprovar periòdicament un pla estratègic d'igualtat d'oportunitats, que ha d'incloure mesures per assolir l'objectiu d'igualtat entre dones i homes, i eliminar la discriminació per raó de sexe?**

- (a) El Govern de les Illes Balears.
- (b) El Govern de l'Estat.
- (c) El Congrés dels Diputats.
- (d) El Parlament de les Illes Balears.

**32) L'aparell mitjançant el qual podem transmetre un document de paper des d'un lloc a un altre a través de la línia telefònica és...**

- (a) el correu electrònic.
- (b) el telèfon.
- (c) la impressora.
- (d) el fax.

**33) A l'efecte de la Llei orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i homes –disposició addicional primera–, s'entén per “composició equilibrada”...**

- (a) la presència de dones i homes de manera que, en el conjunt a què es refereix, les persones de cada sexe no superin el 60 per cent ni siguin menys del 40 per cent.
- (b) la presència de dones i homes de manera que, en el conjunt a què es refereix, les persones de cada sexe no superin el 60 per cent ni siguin menys del 50 per cent.
- (c) la presència de dones i homes de manera que, en el conjunt a què es refereix, les persones de cada sexe no superin el 70 per cent ni siguin menys del 40 per cent.
- (d) la presència de dones i homes de manera que, en el conjunt a què es refereix, les persones de cada sexe no superin el 50 per cent ni siguin menys del 40 per cent.

**34) Indica la resposta incorrecta: De conformitat amb el que estableix la Constitució en relació amb la província,...**

- (a) la província és una entitat local amb personalitat jurídica pròpia, determinada per l'agrupació de municipis.
- (b) la província és una divisió territorial per al compliment de les activitats de l'Estat.
- (c) qualsevol alteració dels límits provincials s'haurà d'aprovar per llei de la comunitat autònoma corresponent.
- (d) el govern i l'administració autònoma de les províncies són encomanats a diputacions o altres corporacions de caràcter representatiu.

**35) Senyalau la resposta incorrecta: La iniciativa per a la reforma constitucional s'exercirà...**

- (a) per les assemblees legislatives de les comunitats autònomes.
- (b) pels governs de les comunitats autònomes.
- (c) pel Govern de la Nació.
- (d) pel Congrés dels Diputats.

**36) En quina circumstància un treballador subaltern pot sol·licitar i retenir el DNI a un visitant?**

- (a) Quan així ho requereixi el treballador.
- (b) Sempre.
- (c) Quan així ho requereixin les normes d'accés.
- (d) En cap cas.

**37) Senyalau la resposta incorrecta: Segons la Constitució, la llibertat d'expressió té el seu límit especialment...**

- (a) en el dret a l'honor.
- (b) en el pluralisme polític.
- (c) en la protecció de la joventut i de la infància.
- (d) en el dret a la intimitat.

**38) De conformitat amb la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, els terminis assenyalats per dies, llevat que una llei o dret de la Unió Europea estableixi una altra cosa, s'entendrà que són...**

- (a) naturals, excloent els festius.
- (b) hàbils.
- (c) naturals, excloent els diumenges i festius.
- (d) naturals.

**39) Quina de les accions següents no es correspon amb la funció de control de persones?**

- (a) Denegar l'entrada a les persones no autoritzades.
- (b) Controlar l'entrada de mercaderies.
- (c) Permetre l'entrada i sortida de les persones autoritzades.
- (d) Identificar les persones que accedeixen a l'edifici.

**40) El conjunt de mesures encaminades a millorar els procediments administratius, tant en la reducció de càrregues per a la ciutadania, empreses i altres entitats, com en l'agilitació dels tràmits interns propis de l'Administració pública, s'anomena...**

- (a) transparència administrativa.
- (b) simplificació documental.
- (c) integritat administrativa.
- (d) simplificació administrativa.

**41) El document amb el qual l'Administració acredita oficialment i per escrit uns fets, unes actuacions, etc., s'anomena...**

- (a) notificació.
- (b) certificat.
- (c) acta.
- (d) ofici.

**42) Respecte a l'accés a l'ocupació pública de les persones amb discapacitat, a les ofertes d'ocupació pública de la CAIB s'ha de reservar una quota no inferior al...**

- (a) 5 per cent de les vacants per a les persones amb un grau de discapacitat igual o superior al 66 per cent.
- (b) 2 per cent de les vacants per a les persones amb un grau de discapacitat igual o superior al 33 per cent.
- (c) 2 per cent de les vacants per a les persones amb un grau de discapacitat igual o superior al 66 per cent.
- (d) 5 per cent de les vacants per a les persones amb un grau de discapacitat igual o superior al 33 per cent.

**43) Quina de les següents no és una classificació de la correspondència?**

- (a) La correspondència certificada.
- (b) La correspondència urgent.
- (c) La correspondència extraordinària.
- (d) La correspondència ordinària.

**44) El concurs de mèrits...**

- (a) és un sistema de provisió dels llocs de treball genèrics que tenen establerta aquesta forma de provisió a la relació de llocs de treball.
- (b) ha de tenir una periodicitat de com a mínim 5 anys.
- (c) ha de tenir una periodicitat de com a mínim tres anys.
- (d) és un sistema de provisió de llocs de treball que requereixen una confiança personal a l'hora d'exercir les funcions.

**45) En quin dels eixos temàtics que formen part del II Pla d'Igualtat entre Dones i Homes de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears s'esmenta que s'ha de potenciar la formació en horari laboral per facilitar la formació de les persones amb càrregues familiars?**

- (a) Eix Conciliació i corresponsabilitat.
- (b) Eix Situacions d'especial protecció.
- (c) Eix Imatge i llenguatge igualitari.
- (d) Eix Accés, promoció i condicions de treball.

**46) Pel que fa al règim disciplinari,...**

- (a) en cas d'una falta específica de regulació, és possible l'aplicació analògica.
- (b) les disposicions sancionadores tenen efectes retroactius.
- (c) les disposicions sancionadores únicament poden produir efectes retroactius si són favorables per a les persones presumptament infractores.
- (d) la classificació de les faltes i l'aplicació de les sancions depèn de la voluntat de l'òrgan jeràrquic superior.

**47) De conformitat amb la Llei reguladora de les bases del règim local, són elements del municipi...**

- (a) l'organització.
- (b) els districtes municipals.
- (c) la població.
- (d) el territori.

**48) La suspensió de funcions i retribucions per un període d'entre 1 i 6 anys és una sanció per la comissió de faltes...**

- (a) extremadament greus.
- (b) greus.
- (c) lleus.
- (d) molt greus.

**49) Els distints sistemes de control d'accessos es classifiquen a la norma espanyola ...**

- (a) UNE-108-230-86.
- (b) UNE-106-322-66.
- (c) UNE-108-322-66.
- (d) UNE-106-230-86.

**50) Determinau quin dels principis següents no constitueix un principi d'organització i funcionament de l'Administració General de l'Estat.**

- (a) La desconcentració.
- (b) La descentralització.
- (c) La centralització.
- (d) La descentralització funcional.

**51) Com es classifiquen els documents administratius atenent el seu contingut i finalitat?**

- (a) Gràfics, audiovisuals i informàtics.
- (b) Històrics, juridicoadministratius i documentals.
- (c) Tipogràfics, plàstics i documentals.



(d) Primaris, secundaris i terciaris.

**52) Segons l'Estatut d'autonomia, l'acord de dissolució del Parlament de les Illes Balears amb anticipació al termini natural de la legislatura...**

- (a) correspon al Consell de Govern de les Illes Balears.
- (b) correspon al president del Parlament de les Illes Balears.
- (c) és inviable.
- (d) correspon al president del Govern, prèvia deliberació del Consell de Govern.

**53) Senyalau la resposta incorrecta: Segons la Constitució, no poden ser candidats a les eleccions generals...**

- (a) els membres del Govern.
- (b) el defensor del poble.
- (c) els components del Tribunal Constitucional.
- (d) els magistrats, jutges i fiscals en actiu.

**54) El sistema de control d'accessos és...**

- (a) la mesura preventiva de seguretat consistent en la supervisió i regulació del trànsit de persones, vehicles i objectes a través d'una o diverses zones, àrees o dependències d'un determinat lloc.
- (b) el conjunt de subsistemes encarregats de controlar l'entrada de persones, vehicles, correspondència i paqueteria per punts d'accés determinat.
- (c) el conjunt de subsistemes encarregats de controlar únicament l'entrada de persones per punts d'accés determinat.
- (d) la mesura preventiva de seguretat consistent en la supervisió i regulació del trànsit de persones a través d'una o diverses zones, àrees o dependències d'un determinat lloc.

**55) Quant a la reducció de jornada del personal funcionari,...**

- (a) pot ser com a màxim del 25 per cent de la jornada ordinària.
- (b) si és per causa justificada, no suposa una reducció del salari.
- (c) és procedent en cas de cura de familiars amb discapacitat o de persones dependents.
- (d) un supòsit és el de guarda legal de menors de 8 anys.

**56) Quines són les edats dels documents administratius?**

- (a) Administrativa, mitjana i històrica.
- (b) Administrativa, cronològica i intermèdia.
- (c) Administrativa, intermèdia i històrica.
- (d) Cronològica, intermèdia i històrica.

**57) En el cas que s'iniciï el procés d'elecció del president de les Illes Balears i cap candidat no obtingui la confiança del Parlament, aquest quedarà dissolt i es convocaran noves eleccions quan hagin transcorregut seixanta dies a partir...**

- (a) de la constitució del Parlament.
- (b) de la segona votació.
- (c) de la primera votació.
- (d) de la convocatòria del Ple d'investidura.

**58) A l'acció de trasllat planificat de les persones, afectades per una emergència, d'un lloc a un altre de provisional segur se l'anomena...**

- (a) intervenció.
- (b) confinament.
- (c) perill.
- (d) evacuació.

**59) En el cas d'una reforma constitucional seguida per la via de l'article 167 de la Constitució, el referèndum de ratificació es realitzarà quan així ho sol·liciti...**

- (a) la Junta de Portaveus del Congrés dels Diputats.
- (b) el president del Govern.
- (c) la Mesa del Congrés dels Diputats.
- (d) una desena part dels membres de qualsevol de les cambres.

**60) El president de les Illes Balears és nomenat...**

- (a) pel president del Govern d'Espanya.
- (b) pel rei.
- (c) pel Parlament.
- (d) pel president del Parlament de les Illes Balears.