

Temari de matèries específiques corresponents al cos facultatiu tècnic, escala humanística i ciències socials, especialitat formació

Tema 1. L'Escola Balear d'Administració Pública (EBAP). Antecedents. Creació. Denominació, naturalesa jurídica i règim jurídic. Competències de l'Escola de conformitat amb la Llei 3/2007, de 27 de març, de la funció pública de les Illes Balears.

Tema 2. Objectius i funcions de l'Escola Balear d'Administració Pública. Principis d'organització i de funcionament. Organització: òrgans i funcions. Convenis de col·laboració i encàrrecs de gestió.

Tema 3. Estructura administrativa de l'Escola Balear d'Administració Pública i funcions específiques de les seves unitats.

Tema 4. La Carta de serveis de l'EBAP. Serveis oferits. Compromisos. Avaluació.

Tema 5. El Decret 191/1996, de 25 d'octubre, pel qual es regulen les condicions generals de les activitats formatives que organitza la Conselleria d'Interior (actualment, Conselleria d'Administracions Públiques i Modernització).

Tema 6. La Resolució de la presidenta de l'Escola Balear d'Administració Pública de 17 de novembre de 2015, a proposta del director gerent, per la qual es fixen les àrees de formació en què s'han d'estructurar els plans de formació que organitza l'EBAP.

Tema 7. Les col·laboracions en les activitats formatives de conformitat amb el Decret 62/2011, de 20 de maig, pel qual es regulen les modalitats de col·laboració en les activitats formatives i en els processos selectius i de provisió organitzats per l'Escola Balear d'Administració Pública, i s'aprova el barem de les indemnitzacions que se'n deriven.

Tema 8. El procés de detecció de necessitats formatives. Tècniques de realització i de presentació de dades.

Tema 9. Els plans de formació. La seqüència de la planificació.

Tema 10. Els plans de formació. Documents tècnics per a la planificació i el disseny.

Tema 11. Els plans i els programes de formació de l'EBAP. Estructura. Destinataris. Tipologia d'accions formatives.

Tema 12. Eines per a la gestió de la formació en xarxa i el treball col·laboratiu en les institucions de formació. Característiques i avantatges del treball en xarxa. Eines i aplicacions al núvol.

Tema 13. La gestió del coneixement a les organitzacions. Aplicacions per a la formació.

Tema 14. Els recursos didàctics: aspectes generals a considerar i criteris de valoració i selecció.

Tema 15. Materials multimèdia per a la formació. Definició i característiques. Tipus. Avantatges i inconvenients en la formació del personal al servei de l'Administració.

Tema 16. Les llicències Creative Commons i la seva aplicació en relació amb els recursos didàctics. Definició i característiques. Diferències amb altres tipus de llicències. Implicacions per a la propietat intel·lectual.

Tema 17. La cura de continguts (*content curation*). Definició. Aplicació en la formació.

Tema 18. Utilització de la videoconferència en les accions formatives. Definició i característiques. Avantatges i inconvenients de l'ús de la videoconferència en la formació. Aspectes a considerar en l'ús d'aquest recurs.

Tema 19. El vídeo com a recurs dinamitzador de l'aprenentatge. Característiques i funcions.

Tema 20. Entorn personal d'aprenentatge (EPA) (PLE, *personal learning environment*). Definició. Característiques. Components. Utilitat en les accions formatives.

Tema 21. La formació en línia. Definició i característiques. Avantatges i inconvenients en la formació del personal al servei de l'Administració. Possibilitats formatives d'una plataforma virtual educativa.

Tema 22. Els grups d'aprenentatge col·laboratiu (GAC). Definició i característiques. El Programa de Grups d'Aprenentatge Col·laboratiu de l'EBAP. El Manual de funcionament dels grups d'aprenentatge col·laboratiu de l'EBAP.

Tema 23. Les comunitats d'aprenentatge. Definició, característiques i funcionament.

Tema 24. Activitats formatives en línia: el curs en línia obert i massiu (MOOC) i el nanocurs en línia obert i massiu (NOOC). Definició i característiques. Tipus de certificació.

Tema 25. L'autoaprenentatge. La formació oberta de l'EBAP. Definició i característiques.

Tema 26. La modalitat formativa semipresencial. Definició i característiques. Avantatges i inconvenients en relació amb altres modalitats formatives.

Tema 27. Les classes inverses (*flipped classroom*). Definició i característiques. Avantatges i inconvenients en relació amb la classe magistral.

Tema 28. La formació com a eina per a la millora de les competències professionals. La formació per competències.

Tema 29. La individualització dels aprenentatges. Plans de desenvolupament personal. L'aprenentatge en el lloc de treball.

Tema 30. L'avaluació de l'aprenentatge. Definició. Tipus. Aspectes a considerar en el moment d'avaluar.

Tema 31. L'avaluació de les accions formatives. Els instruments d'avaluació. Utilitats i exemples.

Tema 32. L'avaluació del pla de formació. Fases i elements de l'avaluació. Utilitats.

Tema 33. L'avaluació de la transferència dels aprenentatges al lloc de treball. Definició. Aspectes a considerar perquè sigui viable en la formació del personal al servei de l'Administració. Avantatges i inconvenients.

Tema 34. Les proves de certificació de coneixements. La Instrucció 1/2016 del director gerent de l'Escola Balear d'Administració Pública (EBAP) per la qual es regula el procediment per dur a terme les proves de certificació de coneixements de les activitats formatives incloses en el Programa d'Autoformació de l'EBAP.

Tema 35. Les bases de dades del professorat de l'EBAP. La Instrucció 1/2018 del director de l'EBAP d'organització de la inscripció telemàtica del personal docent de l'EBAP, millora de la formació pedagògica i avaluació de la tasca docent.

Tema 36. El Programa de Formació i Perfeccionament per al Professorat de l'EBAP. Referència especial a les resolucions anuals de la direcció gerència de l'Escola per les quals es publiquen les convocatòries de les activitats formatives per al personal al servei de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears en les quals s'inclou el Programa de Formació i Perfeccionament per al Professorat de l'EBAP.

Tema 37. La comunicació en les situacions d'ensenyament-aprenentatge. Característiques bàsiques. Estratègies i eines de comunicació.

Tema 38. Habilitats docents en la formació presencial. Funcions del personal formador. Metodologia i estratègies docents.

Tema 39. La tutorització i la dinamització en els entorns virtuals d'ensenyament-aprenentatge. Tasques principals. Competències bàsiques.

Tema 40. Habilitats docents: motivació i dinamització de l'alumnat. Metodologies i tècniques.

Tema 41. La programació didàctica. Definició. Utilitats. Elements que la conformen.

Tema 42. Les competències professionals del gestor de formació. Paper del gestor dins l'organització.

Tema 43. Els destinataris de la formació a l'Escola Balear d'Administració Pública.

Tema 44. Bases psicopedagògiques i característiques de l'aprenentatge de persones adultes.

Tema 45. Factors psicològics que influeixen en l'aprenentatge de les persones adultes.

Tema 46. Contexts d'aprenentatge: formal, no formal i informal. La validació dels aprenentatges no formals i informals a les organitzacions: contextos i eines de validació.

Tema 47. La formació dels empleats públics: concepte, antecedents i regulació actual.

Tema 48. La Resolució de 21 de març de 2018, de la Secretaria d'Estat de Funció Pública, per la qual es publica l'Acord de formació per a l'ocupació de les administracions públiques de 9 de març de 2018.

Tema 49. L'aprenentatge al llarg de la vida o aprenentatge permanent. Característiques i relacions amb la capacitació laboral.

Tema 50. El paper de la formació en els processos de modernització de les administracions públiques.

Tema 51. Els plans estratègics de les organitzacions i la seva relació amb els processos formatius.

Tema 52. La Recomanació del Consell de la Unió Europea de 22 de maig de 2018 relativa a les competències clau per a l'aprenentatge permanent.

Tema 53. La innovació a les organitzacions. Tipus d'innovació. Elements facilitadors en els processos d'innovació.

Tema 54. Incidència de la formació en la modificació dels estereotips socials (gènere, LGTBI, discapacitats, funcionariat, directius, etc.).

Tema 55. El Decret 49/2018, de 21 de desembre, sobre l'ús de les llengües oficials en l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears. Referència especial a l'àmbit formatiu. Llenguatge igualitari: *la Guia per a una comunicació no sexista en llengua catalana en l'àmbit de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears*.

Tema 56. El Marc europeu per a l'ensenyament i l'avaluació de llengües: enfocament, nivells de referència i avaluació.

Tema 57. Els cursos de llengua catalana de l'EBAP. El material didàctic MATCAT de l'espai de Formació Oberta de l'EBAP. Avaluació dels coneixements de llengua catalana.

Tema 58. Competències de l'EBAP en matèria de formació dels cossos de policia local. Referència especial als cursos de capacitació de conformitat amb la Llei 4/2013, de 17 de juliol, de coordinació de les policies locals de les Illes Balears, i el Decret 40/2019, de 24 de maig, pel qual s'aprova el Reglament marc de coordinació de les policies locals de les Illes Balears i es modifica el Decret 55/2017, de 15 de desembre, del Fons de Seguretat Pública de les Illes Balears.

Tema 59. Competències de l'EBAP en matèria de formació del personal d'emergències. Referència especial a la formació per a persones voluntàries de Protecció Civil de conformitat amb la Llei 2/1998, de 13 de març, d'ordenació d'emergències a les Illes Balears; la Llei 3/2006, de 30 de març, de gestió d'emergències de les Illes Balears, i el Decret 32/2019, de 10 de maig, pel qual s'aprova el Reglament del personal voluntari de Protecció Civil de les Illes Balears.

Tema 60. La inserció formativa i sociolaboral de les persones amb discapacitat. Normativa nacional i de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears. Referència especial al Decret 36/2004, de 16 d'abril, pel qual es regula l'accés, la promoció interna i la provisió de llocs de treball de persones amb discapacitat a la funció pública de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.

Tema 61. El paper de l'Escola Balear d'Administració Pública en matèria de formació i d'inserció laboral de persones amb discapacitat en l'àmbit de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.

Tema 62. Seguiment i avaluació del procés formatiu i d'inserció laboral a les administracions públiques per a persones amb discapacitat.

Tema 63. Adaptacions per a persones amb discapacitat: en el procés formatiu, en la realització de les proves dels corresponents processos selectius específics i en els llocs de treball.