

1) Según la Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres, ¿cuál es su objeto?

- (a) Hacer efectivo el derecho de igualdad de trato y de oportunidades entre mujeres y hombres en particular mediante la eliminación de la discriminación de la mujer en las esferas política y laboral.
- (b) Sancionar, prevenir y erradicar todas las formas de violencia ejercidas sobre las mujeres.
- (c) Hacer efectivo el derecho de igualdad de trato y oportunidades, así como combatir todas las formas de violencia ejercidas sobre la mujer por el hecho de ser mujer.
- (d) Hacer efectivo el derecho de igualdad de trato y de oportunidades entre mujeres y hombres, en particular mediante la eliminación de la discriminación de la mujer, sea cual fuere su circunstancia o condición, en cualesquiera de los ámbito de la vida y, singularmente, en las esferas política, civil, laboral, económica, social y cultural.

2) Al conjunto de elementos tecnológicos que se acoplan y utilizan para aumentar el volumen del sonido en lugares de gran concurrencia de personas para facilitarles información de interés, emitir música ambiental o activar la emergencia de evacuación en casos de peligro inminente se le denomina...

- (a) amplificador.
- (b) ecualizador.
- (c) altavoces.
- (d) megafonía.

3) Cuando se propusiere la revisión total de la Constitución, tras la aprobación del principio de reforma por la mayoría establecida en la Constitución,...

- (a) se considerará definitivamente aprobada la reforma constitucional.
- (b) se creará una comisión de composición paritaria de diputados y senadores, que deberá ratificar la reforma.
- (c) la iniciativa podrá ser sometida a referéndum consultivo.
- (d) se procederá a la disolución inmediata de las Cortes Generales.

4) Señale la opción incorrecta: Según la Constitución, en el ámbito de la justicia es obligado...

- (a) asumir como una carga, sin derecho a una indemnización, los daños causados por error judicial.
- (b) cumplir las sentencias firmes de los jueces y tribunales.
- (c) prestar la colaboración requerida por los jueces en la ejecución de lo resuelto.
- (d) prestar la colaboración requerida por los jueces en el curso de un proceso.

5) El establecimiento de una sede electrónica, de acuerdo con el artículo 38 de la Ley 40/2015, de 1 de octubre, de régimen jurídico del sector público, implica...

- (a) la responsabilidad de los gestores en la dirección de la administración electrónica.
- (b) no tiene ninguna implicación para la Administración desde el punto de vista de responsabilidad.
- (c) la responsabilidad de la integridad, veracidad y actualización de la información.
- (d) la responsabilidad desde el punto de vista económico en cuanto a los intereses públicos implicados.

6) Con carácter general, el personal funcionario de carrera ocupa puestos de trabajo...

- (a) a tiempo completo.
- (b) que implican el ejercicio de autoridad, fe pública o asesoramiento legal, control y fiscalización interna de la gestión económico-financiera y presupuestaria, entre otras funciones.
- (c) de confianza.
- (d) de carácter temporal.

7) En cuanto a la separación del servicio,...

- (a) se produce tras la jubilación.
- (b) es consecuencia de la renuncia del funcionario.
- (c) a pesar de que adquiera firmeza, siempre es posible la rehabilitación.
- (d) puede ser consecuencia de la imposición de una sanción disciplinaria o como consecuencia de la imposición de una pena, principal o accesoria, de inhabilitación absoluta o especial para ocupar cargos públicos.

8) El secreto de las comunicaciones y, en especial, de las postales, telegráficas y telefónicas, salvo resolución judicial, se encuentra garantizado en...

- (a) el Decreto de Comunicaciones.
- (b) la Ley Orgánica de Comunicaciones.
- (c) la Constitución española.
- (d) no se encuentra garantizado.

9) La jubilación del personal funcionario...

- (a) puede ser por incapacidad permanente.
- (b) siempre es voluntaria
- (c) provoca la separación del servicio.
- (d) siempre es forzosa.

10) Según el artículo 9 de la Constitución Española, ¿a quién corresponde facilitar la participación de todos los ciudadanos en la vida política, económica, cultural y social?

- (a) A las organizaciones sindicales.
- (b) A los poderes públicos.
- (c) Al Estado.
- (d) A los partidos políticos.

11) Según el Estatuto de Autonomía de las Illes Balears, los derechos y principios del Título II...

- (a) suponen, directamente, la modificación de los títulos competenciales existentes.
- (b) pueden ser interpretados de forma que limiten los derechos fundamentales reconocidos por la Constitución.
- (c) no pueden suponer una alteración del régimen de distribución de competencias.
- (d) suponen, directamente, la creación de títulos competenciales nuevos.

12) En el momento de atender y contestar a una llamada telefónica, ¿qué es lo primero que debemos hacer?

- (a) Saludar y presentarnos.
- (b) Identificar al interlocutor.
- (c) Ofrecer nuestra ayuda.
- (d) Agradecer la llamada.

13) Señale la opción incorrecta: Según la Constitución, las Cortes Generales, formadas por el Congreso y el Senado,...

- (a) ejercen la potestad legislativa del Estado.
- (b) aprueban los presupuestos del Estado.
- (c) controlan la acción del Gobierno.
- (d) pueden negar su confianza al Gobierno como consecuencia de la tramitación de una moción de censura o de una cuestión de confianza.

14) La reunión formal de un grupo de personas de la organización para tratar algún tema específico que les corresponde tratar se llama...

- (a) clínic.
- (b) convención.
- (c) asamblea.
- (d) coloquio.

15) El derecho de vacaciones del personal funcionario...

- (a) es de un mes natural o 20 días laborales dentro de cada año completo de servicio, o bien los días que correspondan en proporción al tiempo de servicio, en caso de que este sea inferior al año natural.
- (b) no se puede fraccionar.
- (c) es de un mes natural o de 22 días laborables dentro de cada año completo de servicio, o bien los días que correspondan en proporción al tiempo de servicio, en caso de que este sea inferior al año natural.
- (d) es compensable en dinero.

16) El personal funcionario al servicio de la CAIB...

- (a) debe tratar con cuidado el material y las instalaciones que utilice y procurar la mayor economía en el funcionamiento del servicio.
- (b) no puede formular sugerencias que considere oportunas para mejorar la ejecución de las tareas encomendadas.
- (c) si considera que la orden recibida es contraria a la legalidad, puede incumplirla directamente.
- (d) ocasionalmente puede utilizar en beneficio propio o de terceras personas los bienes y recursos de la Administración.

17) La Ley 39/2015, de 1 de octubre, del procedimiento administrativo común de las Administraciones Públicas, no se aplica a...

- (a) la Administración General del Estado.
- (b) las entidades que integran la Administración Local.
- (c) la Administración de las Comunidades Autónomas.
- (d) las entidades de Derecho Privado.

18) ¿Las acciones positivas –medidas específicas a favor de las mujeres para corregir situaciones patentes de desigualdad de hecho respecto a los hombres– están previstas en la Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres?

- (a) No.
- (b) Solo están previstas en la normativa autonómica.

(c) Sí, pero deben ser razonables y proporcionadas en relación con el objetivo perseguido en cada caso.

(d) Solo están previstas las acciones negativas.

19) De acuerdo con la Ley 40/2015, de 1 de octubre, de régimen jurídico del sector público, la competencia...

(a) es irrenunciable y se ejercerá por los órganos que la tengan atribuida como propia.

(b) se puede revocar en cualquier momento por el órgano que la tenga atribuida por ley.

(c) la regla general es que es irrenunciable, si bien el superior jerárquico puede aceptar la renuncia en cualquier momento.

(d) es optativa aceptarla y no vincula el hecho que se atribuya por norma.

20) A la operación de meter en un sobre cartas, impresos u otro material para su envío y distribución se le llama...

(a) encartado.

(b) sobrado.

(c) empaquetado.

(d) ensobrado.

21) De acuerdo con el artículo 137 de la Constitución, el Estado se organiza territorialmente...

(a) en ayuntamientos, en provincias y en Comunidades Autónomas.

(b) en municipios, en provincias y en las Comunidades Autónomas que se constituyan.

(c) en Comunidades Autónomas.

(d) en municipios, en provincias y en islas.

22) La reunión en la que un experto realiza una exposición sobre un tema específico con cierto grado de complejidad y profundidad, dirigida a personas con conocimientos previos en la materia es...

(a) un clínic.

(b) una conferencia.

(c) un congreso.

(d) una asamblea.

23) Indique la respuesta incorrecta: Son principios que rigen las relaciones entre las diferentes Administraciones Públicas...

(a) la subordinación jerárquica de las diferentes Administraciones Públicas a la Administración General del Estado.

(b) la lealtad institucional.

(c) la colaboración y cooperación.

(d) la solidaridad interterritorial.

24) No forman parte de la organización territorial de la Administración General del Estado...

(a) las Direcciones Insulares de la Administración General del Estado.

(b) las Diputaciones Provinciales.

(c) las Subdelegaciones del Gobierno en las provincias.

(d) las Delegaciones del Gobierno en las Comunidades Autónomas.

25) Según la Constitución, el nombramiento del Presidente del Gobierno será refrendado...

- (a) en la forma que establezca el Consejo de Ministros.
- (b) en la forma que determine el Reglamento de las Cortes Generales.
- (c) por el Presidente del Gobierno en funciones.
- (d) por el Presidente del Congreso de los Diputados.

26) En el ámbito de la comunicación, el elemento básico consistente en la información que se transmite se denomina...

- (a) mensaje.
- (b) código.
- (c) canal.
- (d) receptor.

27) A efectos de la Ley 11/2016, de 28 de julio, de igualdad de mujeres y hombres, se consideran víctimas de violencia machista...

- (a) a las hijas y los hijos de la madre víctima de esta violencia.
- (b) solamente a las mujeres víctimas de esta violencia que se ejerce contra ellas por el hecho de ser mujer.
- (c) solamente a las mujeres víctimas de esta violencia ejercida por su pareja o expareja, aun sin convivencia.
- (d) a las hijas menores de la madre víctima de esta violencia.

28) Según el Estatuto de Autonomía, la composición y las reglas de elección de los órganos de gobierno del Parlamento (el Presidente y la Mesa) se regularán...

- (a) en una ley orgánica.
- (b) en el Estatuto de Autonomía.
- (c) en la Constitución.
- (d) en el Reglamento del Parlamento.

29) ¿Dónde se encuentra que el Gobierno de las Illes Balears se compromete –en el ámbito presencial– a “Proporcionar a la ciudadanía información presencial clara y comprensible, con un trato amable y cortés, consiguiendo un 90% de satisfacción”?

- (a) En las directrices de la Comisión Técnica de Información.
- (b) En el II Plan de Igualdad entre Mujeres y Hombres en el ámbito de los servicios generales de la Administración de la CAIB.
- (c) En la Carta Marco del Servicio de Atención e Información a la Ciudadanía.
- (d) En el Protocolo de actuación para la simplificación administrativa.

30) Según la Constitución, las Cortes Generales...

- (a) son inviolables.
- (b) ejercen la función ejecutiva y la potestad reglamentaria.
- (c) simbolizan la unidad y la permanencia del Estado.
- (d) son unicamerales.

31) Según la Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres, ¿quién debe aprobar periódicamente un plan estratégico de igualdad de oportunidades, que debe incluir medidas para alcanzar el objetivo de igualdad entre mujeres y hombres, y eliminar la discriminación por razón de sexo?

- (a) El Gobierno de las Illes Balears.
- (b) El Gobierno del Estado.
- (c) El Congreso de los Diputados.
- (d) El Parlamento de las Illes Balears.

32) El aparato mediante el que podemos transmitir un documento de papel desde un lugar a otro a través de la línea telefónica es...

- (a) el e-mail.
- (b) el teléfono.
- (c) la impresora.
- (d) el fax.

33) A los efectos de la Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres –disposición adicional primera–, se entiende por “composición equilibrada”...

- (a) la presencia de mujeres y hombres de manera que, en el conjunto al que hace referencia, las personas de cada sexo no superen el 60% ni sean menos del 40%.
- (b) la presencia de mujeres y hombres de manera que, en el conjunto al que hace referencia, las personas de cada sexo no superen el 60% ni sean menos del 50%.
- (c) la presencia de mujeres y hombres de manera que, en el conjunto al que hace referencia, las personas de cada sexo no superen el 70% ni sean menos del 40%.
- (d) la presencia de mujeres y hombres de manera que, en el conjunto al que hace referencia, las personas de cada sexo no superen el 50% ni sean menos del 40%.

34) Indique la respuesta incorrecta: De acuerdo con lo que establece la Constitución en relación con la provincia,...

- (a) la provincia es una entidad local con personalidad jurídica propia, determinada por la agrupación de municipios.
- (b) la provincia es una división territorial para el cumplimiento de las actividades del Estado.
- (c) cualquier alteración de los límites provinciales deberá ser aprobada por ley de la correspondiente Comunidad Autónoma.
- (d) el gobierno y la administración autónoma de las provincias están encomendados a diputaciones u otras corporaciones de carácter representativo.

35) Señale la respuesta incorrecta: La iniciativa para la reforma constitucional se ejercerá...

- (a) por las asambleas legislativas de las Comunidades Autónomas.
- (b) por los Gobiernos de las Comunidades Autónomas.
- (c) por el Gobierno de la Nación.
- (d) por el Congreso de los Diputados.

36) ¿En qué circunstancia un trabajador subalterno puede solicitar y retener el DNI a un visitante?

- (a) Cuando así lo requiera el trabajador.
- (b) Siempre.
- (c) Cuando así lo requieran las normas de acceso.
- (d) En ningún caso.

- 37) Señale la respuesta incorrecta: Según la Constitución, la libertad de expresión tiene su límite especialmente...**
- (a) en el derecho al honor.
 - (b) en el pluralismo político.
 - (c) en la protección de la juventud y de la infancia.
 - (d) en el derecho a la intimidad.
- 38) De acuerdo con la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del procedimiento administrativo común de las Administraciones Públicas, los plazos señalados por días, salvo que una ley o derecho de la Unión Europea establezca otra cosa, se entenderá que son...**
- (a) naturales, excluyendo los festivos.
 - (b) hábiles.
 - (c) naturales, excluyendo los domingos y festivos.
 - (d) naturales.
- 39) ¿Cuál de las siguientes acciones no se corresponde con la función de control de personas?**
- (a) Denegar la entrada a las personas no autorizadas.
 - (b) Controlar la entrada de mercancías.
 - (c) Permitir la entrada y salida de las personas autorizadas.
 - (d) Identificar a las personas que acceden al edificio.
- 40) El conjunto de medidas encaminadas a mejorar los procedimientos administrativos, tanto en la reducción de cargas para la ciudadanía, empresas y otras entidades, como en la agilización de los trámites internos propios de la Administración Pública, se denomina...**
- (a) transparencia administrativa.
 - (b) simplificación documental.
 - (c) integridad administrativa.
 - (d) simplificación administrativa.
- 41) El documento con el que la Administración acredita oficialmente y por escrito unos hechos, unas actuaciones, etc., se llama...**
- (a) notificación.
 - (b) certificado.
 - (c) acta.
 - (d) oficio.
- 42) Respecto del acceso al empleo público de las personas con discapacidad, en las ofertas de empleo público de la CAIB se tiene que reservar una cuota no inferior al...**
- (a) 5% de las vacantes para las personas con un grado de discapacidad igual o superior al 66%.
 - (b) 2% de las vacantes para las personas con un grado de discapacidad igual o superior al 33%.
 - (c) 2% de las vacantes para las personas con un grado de discapacidad igual o superior al 66%.
 - (d) 5% de las vacantes para las personas con un grado de discapacidad igual o superior al 33%.
- 43) ¿Cuál de las siguientes no es una clasificación de la correspondencia?**
- (a) La correspondencia certificada.
 - (b) La correspondencia urgente.
 - (c) La correspondencia extraordinaria.
 - (d) La correspondencia ordinaria.

44) El concurso de méritos...

- (a) es un sistema de provisión de los puestos de trabajo genéricos que tienen establecida esta forma de provisión en la relación de puestos de trabajo.
- (b) ha de tener una periodicidad de como mínimo 5 años.
- (c) ha de tener una periodicidad de como mínimo 3 años.
- (d) es un sistema de provisión de puestos de trabajo que requieren una confianza personal a la hora de ejercer las funciones.

45) ¿En cuál de los ejes temáticos que forman parte del II Plan de Igualdad entre Mujeres y Hombres de la Administración de la Comunidad Autónoma de las Islas Baleares se menciona que se debe potenciar la formación en horario laboral para facilitar la formación de las personas con cargas familiares?

- (a) Eje Conciliación y corresponsabilidad.
- (b) Eje Situaciones de especial protección.
- (c) Eje Imagen y lenguaje igualitario.
- (d) Eje Acceso, promoción y condiciones de trabajo.

46) Respecto al régimen disciplinario,...

- (a) en caso de una falta específica de regulación, cabe la aplicación analógica.
- (b) las disposiciones sancionadoras tienen efectos retroactivos.
- (c) las disposiciones sancionadoras únicamente pueden producir efectos retroactivos si son favorables para las personas presuntamente infractoras.
- (d) la clasificación de las faltas y la aplicación de las sanciones depende de la voluntad del órgano jerárquico superior.

47) De acuerdo con la Ley reguladora de las bases del régimen local, son elementos del municipio...

- (a) la organización.
- (b) los distritos municipales.
- (c) la población.
- (d) el territorio.

48) La suspensión de funciones y retribuciones por un periodo de entre 1 y 6 años es una sanción por la comisión de faltas...

- (a) extremadamente graves.
- (b) graves.
- (c) leves.
- (d) muy graves.

49) Los distintos sistemas de control de accesos vienen clasificados en la norma española...

- (a) UNE-108-230-86.
- (b) UNE-106-322-66.
- (c) UNE-108-322-66.
- (d) UNE-106-230-86.

50) Determine cuál de los siguientes principios no constituye un principio de organización y funcionamiento de la Administración General del Estado.

- (a) La desconcentración.
- (b) La descentralización.
- (c) La centralización.
- (d) La descentralización funcional.

51) ¿Cómo se clasifican los documentos administrativos atendiendo a su contenido y finalidad?

- (a) Gráficos, audiovisuales e informáticos.
- (b) Históricos, jurídico-administrativos y documentales.
- (c) Tipográficos, plásticos y documentales.
- (d) Primarios, secundarios y terciarios.

52) Según el Estatuto de Autonomía, el acuerdo de disolución del Parlamento de las Illes Balears con anticipación al plazo natural de la legislatura...

- (a) corresponde al Consejo de Gobierno de las Illes Balears.
- (b) corresponde al Presidente del Parlamento de las Illes Balears.
- (c) es inviable.
- (d) corresponde al Presidente del Gobierno, previa deliberación del Consejo de Gobierno.

53) Señale la respuesta incorrecta: Según la Constitución, no pueden ser candidatos en las elecciones generales...

- (a) los miembros del Gobierno.
- (b) el Defensor del Pueblo.
- (c) los componentes del Tribunal Constitucional.
- (d) los Magistrados, Jueces y Fiscales en activo.

54) El sistema de control de accesos es...

- (a) la medida preventiva de seguridad consistente en la supervisión y regulación del tránsito de personas, vehículos y objetos a través de una o varias zonas, áreas o dependencias de un determinado lugar.
- (b) el conjunto de subsistemas encargados de controlar la entrada de personas, vehículos, correspondencia y paquetería por puntos de acceso determinado.
- (c) el conjunto de subsistemas encargados de controlar únicamente la entrada de personas por puntos de acceso determinado.
- (d) la medida preventiva de seguridad consistente en la supervisión y regulación del tránsito de personas a través de una o varias zonas, áreas o dependencias de un determinado lugar.

55) En cuanto a la reducción de jornada del personal funcionario,...

- (a) puede ser de como máximo el 25% de la jornada ordinaria.
- (b) si es por causa justificada, no supone una reducción del salario.
- (c) procede en caso de cuidados de familiares con discapacidad o de personas dependientes.
- (d) un supuesto es el de la guarda legal de menores de 8 años.

56) ¿Cuáles son las edades de los documentos administrativos?

- (a) Administrativa, media e histórica.
- (b) Administrativa, cronológica e intermedia.
- (c) Administrativa, intermedia e histórica.

(d) Cronológica, intermedia e histórica.

57) En el caso que se inicie el proceso de elección del Presidente de las Illes Balears y ningún candidato obtuviere la confianza del Parlamento, éste quedará disuelto y se convocarán nuevas elecciones cuando hayan transcurrido sesenta días a partir...

- (a) de la constitución del Parlamento.
- (b) de la segunda votación.
- (c) de la primera votación.
- (d) de la convocatoria del Pleno de investidura.

58) A la acción de traslado planificado de las personas, afectadas por una emergencia, de un lugar a otro provisional seguro se le llama...

- (a) intervención.
- (b) confinamiento.
- (c) peligro.
- (d) evacuación.

59) En el caso de una reforma constitucional seguida por la vía del artículo 167 de la Constitución, el referéndum de ratificación se celebrará cuando así lo solicite...

- (a) la Junta de Portavoces del Congreso de los Diputados.
- (b) el Presidente del Gobierno.
- (c) la Mesa del Congreso de los Diputados.
- (d) una décima parte de los miembros de cualquiera de las Cámaras.

60) El Presidente de las Illes Balears es nombrado por...

- (a) el presidente del Gobierno de España.
- (b) el Rey.
- (c) el Parlamento.
- (d) el Presidente del Parlamento de las Illes Balears.