

CASO PRÁCTICO 7

Para resolver estas preguntas fundamentar la respuesta en los artículos y normativa específica de aplicación.

1.- Se quiere dar de alta un suministro eléctrico trifásico en Palma. Potencia contratada = 66 kW de un restaurante. ¿De qué tipo de punto de medida se trata (1-5)? ¿Mediante qué dispositivo se efectuará el control de potencia? ¿Qué clase de precisión deberá cumplir el contador de energía activa y reactiva? ¿Quién debe realizar la verificación de la instalación de puntos de medida? ¿Con qué periodicidad será sometido el contador a la verificación sistemática? (2,5 p)

2.-Un año y medio después de la instalación del equipo de medida, la distribuidora detectó una manipulación en el equipo de medida que provocaba que la energía registrada fuese inferior a la consumida realmente. Si no existe criterio objetivo para girar la facturación ¿Qué energía debe facturar la empresa distribuidora al titular del contrato de suministro? ¿Puede la empresa distribuidora interrumpir el suministro al detectar la manipulación? ¿Puede la empresa distribuidora rescindir el contrato de suministro al detectar la manipulación? (2 p)

3.- Dos años después de haber cerrado la facturación a causa de la manipulación, el cliente detecta que la distribuidora le ha facturado incorrectamente cantidades superiores a las debidas durante 18 meses. ¿Qué periodo de facturación debe computar la distribuidora en su refacturación? (1,5 p)

4.- El cliente ha presentado una reclamación contra la distribuidora por la facturación incorrecta del apartado anterior. La distribuidora responde a la reclamación 20 días hábiles después de haberla presentado. ¿Ha cumplido la distribuidora con el plazo exigido para la atención de las reclamaciones? ¿Cuánto debe abonar la distribuidora al usuario en el caso de que no responda a la reclamación en el plazo exigido? (1,5 p)

5. En caso de incumplimiento de la calidad de servicio individual en el que se producen daños materiales por pérdida de género en neveras, ¿En qué vía podrá reclamar el consumidor la indemnización por daños y perjuicios que este incumplimiento haya causado? La tensión de alimentación medida en el punto de medida es 380V. Si la tensión declarada es 400V, ¿Cumple con los límites máximos de variación de la tensión? Respecto a la calidad zonal, ¿Cuál es el límite del valor del TIEPI durante cada año natural teniendo en cuenta únicamente las interrupciones imprevistas? (2,5 p)