

CASO PRÁCTICO 5

Para resolver estas preguntas, fundamentar las respuestas en los artículos y normativa específica de aplicación.

1. Un presidente de una comunidad de propietarios quiere contratar una potencia 17 kW para los servicios comunes y pretende instalar como elemento de medición del consumo un maxímetro. La compañía comercializadora le indica que no puede instalar maxímetro y que precisa ICP. Los servicios comunes de este edificio disponen de ascensor, y alumbrado en la escalera. Como técnico de Energía, ¿cómo dirimirías la reclamación? Razona la respuesta aplicando la normativa incluida en el temario de estas oposiciones (1,5p).
2. El Ayuntamiento de Palma ha elevado una queja a la Dirección General de Energía por el corte de un suministro asociado a una instalación de alumbrado público por parte de la Compañía Distribuidora y por el cargo de 120€ por gastos de desconexión. El Ayuntamiento exige la inmediata restitución del suministro. La compañía distribuidora exhibe un informe de su jefe de zona en el que informa que el motivo del corte de suministro es porque el diferencial de cabecera de la red de alumbrado no funciona adecuadamente y que, por tanto, se trata de una instalación peligrosa y que han procedido a la interrupción inmediata del suministro. ¿Puede interrumpir el suministro la compañía distribuidora? ¿Corresponde el cargo por gastos de desconexión? Razona la respuesta aplicando la normativa incluida en el temario de estas oposiciones. (2p)
3. Para el caso anterior, ¿Puede interrumpir el suministro la Administración de la Comunidad Autónoma? Razona la respuesta aplicando la normativa incluida en el temario de estas oposiciones (1p).
4. La compañía distribuidora ha procedido a modificar la tensión de su red de distribución en una calle de Santanyí. El cambio de tensión es de 127/220 V a 230/400 V. Esta actuación ha sido informada por la Compañía Distribuidora a todos los usuarios afectados por esta actuación. Los usuarios se constituyen en asociación, y presentan una queja en la DG de Energía en la que reclaman que la Compañía Distribuidora tiene que abonarles el coste de sustitución de todos los aparatos eléctricos. ¿Puede esta asociación solicitar el coste de sustitución? Razona la respuesta aplicando la normativa incluida en el temario de estas oposiciones (1p)
5. Recibimos una reclamación por parte de un usuario que ha solicitado la contratación de un nuevo suministro eléctrico de 9,2 kW de potencia contratada para una vivienda unifamiliar ubicada en terreno urbano, y donde ya existe red BT y la instalación de enlace está realizada con la conformidad de la compañía distribuidora. La reclamación viene porque hace treinta días que ingresó los derechos de acceso y acometida y aún no tiene suministro. ¿Tiene razón el reclamante? Razona la respuesta aplicando la normativa incluida en el temario de estas oposiciones (1,5p).
6. El titular de una parcela sobre la que sobrevuela una línea aérea de 15 kV, solicita a la compañía RED ELÉCTRICA DE ESPAÑA SA que modifique el trazado a coste de la compañía, ya que le molesta para una futura ampliación que tiene que hacer en su vivienda. Identifica que elementos de la reclamación son inadecuados conforme a la normativa del Sector Eléctrico. (2p).
7. ¿En virtud de que norma puede intervenir la Administración en una resolución de una reclamación de un usuario de energía eléctrica con relación a una compañía distribuidora? Indica norma y artículo/s en el que se encuentra regulado. (1p).