

CASO PRÁCTICO 1 (versión castellana)

Desde el SOIB se subvencionan Itinerarios Integrales de Inserción para colectivos con especiales dificultades de inserción. En este caso práctico nos centraremos en el colectivo de personas en riesgo de exclusión.

Con independencia del modelo o modelos de intervención en orientación laboral que aplica cada entidad, en el marco de los proyectos subvencionados se pueden realizar adaptaciones metodológicas para dar una atención más adecuada al colectivo diana de cada proyecto.

De un proyecto concreto hemos extraído las adaptaciones metodológicas al colectivo (personas en riesgo de exclusión) que nos explica la entidad. Leer detenidamente:

Se trata de una fundación ubicada en un barrio pobre de la ciudad especialmente conflictivo. Los usuarios son prioritariamente de la zona y acceden directamente a la entidad o a través de servicios sociales.

*La **acogida** se hace mayoritariamente en grupo y se priorizan los casos de más urgencia. El **diagnóstico** se realiza de manera individual trabajando aspectos de la globalidad de la persona: formación, experiencia laboral, entorno familiar y socioeconómico, necesidades socioculturales, etc. A partir de este se establece un plan de trabajo.*

*Por lo que se refiere a recursos de **búsqueda activa de empleo** se realizan múltiples talleres grupales a los que pueden acudir las personas usuarias en función de su plan de trabajo: de informática, sobre portales de ofertas de empleo, de elaboración de currículum, de entrenamiento de entrevista, sobre redes sociales, de autonomía digital, de smartphone. Trabajando de forma individual, se elabora el currículum, las cartas de presentación (para autocandidatura y para ofertas), se crean cuentas de correo si no tienen, se entregan directorios de empresas y una agenda laboral. También se cuenta con espacio laboral de búsqueda con recursos informáticos, información varia y un técnico de apoyo, cuentan así con recursos y apoyo para su correcta utilización.*

*Lleva a cabo **formación profesional** para el empleo de distintos certificados de profesionalidad de nivel 1: Operaciones básicas de pisos y alojamientos, Operaciones de fontanería, calefacción y climatización doméstica, y Operaciones auxiliares de montaje e instalaciones eléctricas y telecomunicaciones en edificios. Considera que son formaciones con salidas profesionales adaptadas al perfil de sus personas usuarias y algunas de ellas pueden contemplar la opción del autoempleo. Los espacios formativos también son un buen paso intermedio para inserción.*

*En cuanto a aspectos extralaborales se adapta al plan establecido por servicios sociales, por lo que trabajan en estrecha colaboración. Se adaptan también a los diferentes rasgos culturales. Por lo que se refiere a **actuaciones de la entidad que complementan el proyecto** objeto de análisis encontramos un banco de alimentos propio, servicio de percha (préstamo de ropa para acudir a entrevistas), huerto ecológico que lo califican de muy útil a nivel terapéutico, piso tutelado para problemas de vivienda, taller de alfabetización, taller de castellano y de catalán para extranjero y acceso a servicios de estética del curso de peluquería para desempleadas jóvenes que se realiza en la entidad. Mantienen múltiples coordinaciones externas para la gestión de diferentes aspectos de vivienda, transporte, escolarización, salud.*

*En cuanto a las **relaciones con empresas** se han establecido 90 acuerdos de colaboración. La entidad cuenta con un área específica de intermediación donde se gestionan ofertas, se realizan visitas a empresas para conocer el funcionamiento y sus necesidades de perfiles con usuarios, se realizan jornadas con empresas que establecen contacto directo con los usuarios. También cuenta con **prácticas no laborales**. Desde el área de intermediación de la entidad se realiza un seguimiento y apoyo con la empresa del funcionamiento de las inserciones conseguidas.*

*En lo referente a **perspectiva de género** la entidad complementa al proyecto con varias acciones que facilitan la conciliación dando apoyo principalmente a madres con hijos: ludoteca navideña, ludoteca de pascua, colonias urbanas de verano, centro abierto de guardería durante dos horas al día, etc., todo ello para facilitar el acceso a actividades del proyecto a mujeres, a acudir a entrevistas y a un posible lugar de trabajo. Además se mantiene coordinación con el Patronato Municipal de Guardería, y se trabaja con las empresas para la selección de personal desde el currículum sin tener presente el género.*

Existen estudios que correlacionan la adaptación metodológica al colectivo diana con mayores niveles de inserción posterior, es decir, a más adaptación más inserción.

Ahora, con la finalidad de utilizar de manera eficaz los fondos públicos del SOIB, la tarea a realizar en este caso práctico es VALORAR las diferentes adaptaciones al colectivo y MOTIVAR (justificar) las valoraciones.

Se valorará dando una puntuación de 0 a 3, siendo 3 la máxima puntuación. Apartados a valorar:

| | |
|---|--|
| 1. Adaptación al colectivo en la fase de acogida/diagnóstico | Indicar puntuación (0, 1, 2 ó 3) y motivación clara y concreta |
| 2. Adaptación al colectivo en lo referente a entrenamiento en búsqueda activa de empleo | Indicar puntuación (0, 1, 2 ó 3) y motivación clara y concreta |
| 3. Adecuación de la formación al colectivo. | Indicar puntuación (0, 1, 2 ó 3) y motivación clara y concreta |
| 4. Adecuación de las acciones que complementan el proyecto durante proceso de orientación laboral con el colectivo diana. | Indicar puntuación (0, 1, 2 ó 3) y motivación clara y concreta |
| 5. Adecuación al colectivo de las acciones y relaciones con empresas. | Indicar puntuación(0, 1, 2 ó 3) y motivación clara y concreta |
| 6. Adecuación de actuaciones de género con el colectivo. | Indicar car puntuación (0, 1, 2 ó 3) y motivación clara y concreta |