

## CASO PRÁCTICO 8 (versión en castellano)

Trabajas de Técnica de Empleo y de Mercado de Trabajo en la oficina del SOIB de Magaluf como orientadora laboral.

Nos encontramos a principios de diciembre. Atendemos a Lamia que era fija discontinua y que tiene concedida una prestación por desempleo por 2 años. Es española de origen marroquí, de 40 años y ha solicitado cita por primera vez para orientación laboral.

El día de la entrevista individual con esta mujer consigues mucha información de diferentes aspectos de su vida que quedan reflejados a continuación:

Te explica que tuvo que dejar de estudiar muy joven por motivos familiares y solo tiene los estudios equivalentes a primaria en su país de origen.

Vive en España desde 1998, cuando vinieron ella y su marido, también de origen marroquí, residían de forma irregular haciendo de peones agrícolas en la economía sumergida en Almería, Pudieron regularizar su residencia y obtener su primer permiso de trabajo en 2003 y se trasladaron a vivir a Magaluf, Mallorca. Ella empezó a trabajar como camarera de pisos y él en la construcción.

Hace 3 años consiguieron la nacionalidad española.

Lamia, te cuenta que Yusuf, su marido, es fijo en el ayuntamiento de la zona, tiene 50 años y trabaja en la brigada municipal como oficial 1ª. Tienen 3 hijos de los que está muy orgullosa. La hija mayor, Leyla, tiene 21 años y trabaja como camarera en un hotel de 4 estrellas de una zona turística cercana y está a punto de terminar un Ciclo Formativo de Grado Medio de Técnica en cuidados auxiliares de enfermería en el Centro Educativo de Personas Adultas. Ismael, el 2º hijo, tiene 17 años y estudia un CFGM de Informática en el Instituto de Educación Secundaria. La hija pequeña, que se llama como ella, tiene 11 años, va al colegio y tiene una discapacidad intelectual del 33%, necesita apoyo escolar.

Lamia comunicó en octubre su decisión de no continuar en el trabajo al director del hotel cuando acabase la temporada. Pudo llegar a un acuerdo con él sobre su despido. Ella trabajaba en este hotel de Magaluf desde que llegó a Mallorca. Tomó esta decisión, porque llevaba muchos años trabajando de camarera de pisos, estaba aburrida y cansada, necesita un cambio laboral. Añade que ya le empieza a pasar factura a nivel de salud (dolores de espalda, articulaciones, cansancio ...). Además nos dice que ayudando todos estos años a sus hijos en edad escolar, ha visto que le gusta estudiar. Ella comenta que siempre le han dicho que aprende rápido y que tiene buen trato con la gente.

Lamia es bilingüe en árabe y castellano, tiene un nivel alto de francés y te presenta su Certificado de nivel A2 de catalán, que se había sacado para mirar de acceder a bolsines, tiene un nivel básico de inglés por su trabajo.

Viven todos en un piso de su propiedad en Magaluf. Ella tiene carnet de conducir pero ha

conducido muy poco, porque hasta ahora sólo disponen de un coche y básicamente lo han utilizado su marido y su hija para ir al trabajo.

1. Elabora su diagnóstico y su perfil profesional.
2. Expone y desarrolla el itinerario personalizado para el empleo que habeis acordado Lamia y tu.