

Temari de matèries específiques corresponents al cos facultatiu tècnic, escala humanística i de ciències socials, especialitat treball social

Tema 1. L'estat del benestar i els serveis socials: conceptes, evolució històrica i situació actual.

Tema 2. El treball social: conceptes bàsics, tècniques, instruments i principis inspiradors.

Tema 3. Les necessitats socials: concepte, tipologia, abordatges.

Tema 4. Marc normatiu dels serveis socials en els àmbits internacional, nacional, autonòmic i local.

Tema 5. Els serveis socials en les administracions estatal, autonòmica i local: estructura, organització, competències i normativa reguladora.

Tema 6. Els serveis socials generals o d'atenció primària: definició, estructura i prestacions. Marc i normativa vigent.

Tema 7. Els serveis socials específics i especialitzats: definició, estructura i prestacions. El paper de la iniciativa privada, característiques i funcions.

Tema 8. La investigació, la planificació i l'avaluació en els serveis socials: objecte, finalitat, criteris, tècniques i instruments.

Tema 9. Plans generals i sectorials vigents en matèria de serveis socials d'àmbit estatal i autonòmic: objectius i línies bàsiques d'actuació.

Tema 10. La coordinació i la gestió dels serveis socials: conceptes, criteris, tècniques i instruments.

Tema 11. Els sistemes automatitzats de registre dels serveis socials: objecte i finalitat. La protecció de dades personals: normativa vigent.

Tema 12. El treball interdisciplinari i en equip en els serveis socials: objecte, finalitat, tècniques i instruments. Els grups de treball. La coordinació de funcions.

Tema 13. El treball social individual: objecte, finalitat, tècniques i instruments. Nivells d'intervenció.

Tema 14. El treball social grupal: objecte, finalitat, tècniques i instruments. Nivells d'intervenció.

Tema 15. El treball social comunitari: objecte, finalitat, tècniques i instruments. Nivells d'intervenció.

Tema 16. El treball social familiar: objecte, finalitat, tècniques i instruments. Nivells d'intervenció.

Tema 17. Règim d'autoritzacions de serveis socials. Concepte, classes d'autoritzacions i normativa aplicable a les Illes Balears.

Tema 18. L'acreditació administrativa dels serveis socials. Concepte, procediments i normativa aplicable.

Tema 19. Finançament del sistema públic de serveis socials de les Illes Balears. Principis, fonts i marc normatiu. Obligacions de l'Administració i participació de les persones usuàries.

Tema 20. La inspecció i el procediment sancionador: objecte, finalitat i normativa vigent.

Tema 21. Els menors: conceptes bàsics de protecció, mesures de protecció, normativa vigent. Els menors infractors: normativa vigent.

Tema 22. La joventut. Descripció de la realitat actual. Nivells d'intervenció. Serveis i recursos socials específics i especialitzats per al col·lectiu a la comunitat autònoma de les Illes Balears. Competències i normativa vigent.

Tema 23. Les dones. Descripció de la realitat actual. Nivells d'intervenció. Serveis i recursos socials específics i especialitzats per al col·lectiu a la comunitat autònoma de les Illes Balears. Normativa vigent.

Tema 24. La gent gran. Descripció de la realitat actual. Nivells d'intervenció. Serveis i recursos socials específics i especialitzats per al col·lectiu a la comunitat autònoma de les Illes Balears. Normativa vigent.

Tema 25. Les persones amb discapacitat. Descripció de la realitat actual. Nivells d'intervenció. Serveis i recursos socials específics i especialitzats per al col·lectiu a la comunitat autònoma de les Illes Balears. Normativa vigent.

Tema 26. Persones amb trastorns mentals. Descripció de la realitat actual. Nivells d'intervenció. Serveis i recursos socials específics i especialitzats per al col·lectiu a la comunitat autònoma de les Illes Balears. Normativa vigent.

Tema 27. Les drogodependències. Descripció de la realitat actual. Nivells d'intervenció. Serveis i recursos socials específics i especialitzats per al col·lectiu a la comunitat autònoma de les Illes Balears. Normativa vigent.

Tema 28. La immigració. Descripció de la realitat actual. Nivells d'intervenció. Serveis i recursos socials específics i especialitzats per al col·lectiu a la comunitat autònoma de les Illes Balears. Normativa vigent.

Tema 29. La població reclusa i exreclusa. Descripció de la realitat actual. Nivells d'intervenció. Serveis i recursos socials específics i especialitzats per al col·lectiu a la comunitat autònoma de les Illes Balears. Normativa vigent.

Tema 30. L'exclusió social. Descripció de la realitat actual. Nivells d'intervenció. Serveis i recursos socials específics i especialitzats per al col·lectiu a la comunitat autònoma de les Illes Balears. Normativa vigent.

Tema 31. Minories ètniques. Descripció de la realitat actual. Nivells d'intervenció. Serveis i recursos socials específics i especialitzats per al col·lectiu a la comunitat autònoma de les Illes Balears. Normativa vigent.

Tema 32. L'atenció sociosanitària. La dependència com a nova necessitat social. Anàlisi dels serveis socials en el marc de l'atenció sociosanitària. La coordinació entre els serveis socials i els sanitaris. Marc i normativa vigents.

Tema 33. La incapacitació. Descripció de la realitat actual. La figura del defensor judicial en el procés d'incapacitació. La tutela. La curatela. Les fundacions tutelars. Marc i normativa vigents.

Tema 34. La seguretat social: conceptes, prestacions, tipologies i requisits. Marc i normativa vigents.

Tema 35. La cooperació i el voluntariat social: objecte i finalitat. Línies d'ajudes i subvencions establertes per desenvolupar-los. Marc i normativa vigents.

Tema 36. La deontologia i l'ètica professional. Els codis de l'ètica del treballador social en relació amb l'usuari, els professionals i les institucions. Marc i normativa vigents.

Tema 37. El tercer sector social: concepte i definicions. Requisits. Marc i normativa vigents.

Tema 38. El Decret 66/2016, de 18 de novembre, pel qual s'aprova la cartera bàsica de serveis socials de les Illes Balears 2017-2020 i s'estableixen principis generals per a les carteres insulars i locals.

Tema 39. Catàlegs de serveis socials suprainulars i de serveis socials insulars. Principis, competències i reglamentació actual.

Tema 40. El Decret 18/2015, de 10 d'abril, pel qual s'estableixen els principis generals als quals s'han de sotmetre els concerts socials. L'acció concertada amb entitats prestadores de serveis socials a les Illes Balears. Principis i continguts dels concerts socials.

Tema 41. El Decret 85/2010, de 25 de juny, pel qual es regula la xarxa pública i concertada d'atenció primerenca en l'àmbit dels serveis socials de les Illes Balears.

El Servei de Valoració i Atenció Primerenca, el Servei de Desenvolupament Infantil i Atenció Primerenca i la Unitat de Diagnòstic Infantil i Atenció Primerenca.

Tema 42. La Llei 4/2009, d'11 de juny, de serveis socials de les Illes Balears. Principis rectors i objectius de les polítiques i dels serveis socials a les Illes Balears.

Tema 43. La Llei 4/2009, d'11 de juny. Drets i deures dels destinataris dels serveis socials. Definicions i marc normatiu a les Illes Balears.

Tema 44. La Llei 4/2009, d'11 de juny. Organització territorial: descripció, principis i unitats territorials.

Tema 45. La Llei 4/2009, d'11 de juny. Òrgans de coordinació i col·laboració interadministrativa en matèria de serveis socials a les Illes Balears.

Tema 46. La Llei 4/2009, d'11 de juny. La participació en els serveis socials i els òrgans de participació a les Illes Balears. Marc normatiu i regulador.

Tema 47. La Llei 8/2017, de 3 d'agost, d'accessibilitat universal de les Illes Balears. Accessibilitat i no discriminació. Conceptes, criteris i competències. El Consell Assessor per a la Millora de l'Accessibilitat i la Supressió de Barreres Arquitectòniques.

Tema 48. Serveis de foment de l'ocupació i de la integració laboral per a persones amb necessitat de suport o diversitat funcional a les Illes Balears. Conceptes, nivells d'intervenció i dispositius actuals.

Tema 49. Serveis d'habitatge per a persones amb necessitat de suport. Concepte, nivells d'intervenció, col·lectius als quals van destinats i dispositius actuals.

Tema 50. Els joves en procés d'emancipació sotmesos a mesures de justícia juvenil. Concepte i definicions. Serveis i prestacions. Marc normatiu a les Illes Balears.

Tema 51. La Llei 11/2016, de 28 de juliol, d'igualtat de dones i homes. Polítiques públiques a les Illes Balears per a la promoció de la igualtat de gènere.

Tema 52. La Llei 5/2016, de 13 d'abril, de la renda social garantida. Objecte, definició i naturalesa de la prestació.

Tema 53. El Pla Director de la Cooperació per al Desenvolupament de les Illes Balears (2016-2019). Diagnòstic i context internacional. Prioritats i línies estratègiques. Agents.

Tema 54. La Llei 12/2018, de 15 de novembre, de serveis a les persones en l'àmbit social a la comunitat autònoma de les Illes Balears. Regles específiques de contractació pública de serveis socials adreçats a les persones.

Tema 55. La Llei 9/2019, de 19 de febrer, de l'atenció i els drets de la infància i l'adolescència de les Illes Balears. Drets i competències administratives.

Tema 56. La Llei 14/2010, de 9 de desembre, de mediació familiar de les Illes Balears. Objecte i finalitat. Modificacions introduïdes amb posterioritat.

Tema 57. El Pla de Qualitat dels Serveis Socials (2018-2021) de la CAIB. Marc conceptual. Finalitat i eixos principals.

Tema 58. El Pla de Gestió de Serveis Socials de les Illes Balears (2017-2021). Avaluació i línies estratègiques.

Tema 59. El Pla d'Actuació per a la Ampliació de la Xarxa Pública de Serveis Socials (2017-2021) de la CAIB. Línies d'actuació i sistemes de gestió.

Tema 60. La Llei 8/2016, de 30 de maig, per garantir els drets de lesbianes, gais, trans, bisexuals i intersexuals i per erradicar l'LGTBI-fòbia. Principis orientadors dels poders públics. Paper dels professionals dels serveis socials.

Tema 61. El Decret 57/2011, de 20 de maig, pel qual s'estableixen els principis generals d'organització i funcionament dels punts de trobada familiar per derivació judicial. Intervenció psicosocial.

Tema 62. El paper del treballador social en els equips del Servei de Valoració i Orientació de la Discapacitat i la Dependència. Definicions, funcions i marc normatiu.

Tema 63. L'Oficina de Defensa dels Drets del Menor: missió, funcions, competències, organització i procediments.