EL MERCAT DE TREBALL EN EL SECTOR DEL COMERÇ A LES ILLES BALEARS (2025)

- ## Branques d'activitat del sector del comerç

G Comerç a l'engròs i al detall; reparació de vehicles de motor i motocicletes

45 Venda i reparació de vehicles de motor i motocicletes

451 Venda de vehicles de motor

452 Manteniment i reparació de vehicles de motor

453 Venda de recanvis i accessoris de vehicles de motor

454 Venda, manteniment i reparació de motocicletes, i dels seus recanvis i accessoris

46 Comerç a l'engròs i intermediaris del comerç, excepte vehicles de motor i motocicletes

461 Intermediaris del comerç

462 Comerç a l'engròs de primeres matèries agràries i d'animals vius

464 Comerç a l'engròs d'articles d'ús domèstic

465 Comerç a l'engròs d'equips per a les tecnologies de la informació i les comunicacions (TIC)

466 Comerç a l'engròs d'una altra maquinària, equips i subministraments

467 Altres tipus de comerç a l'engròs especialitzat

469 Comerç a l'engròs no especialitzat

47 Comerç al detall, excepte el comerç de vehicles de motor i motocicletes

471 Comerç al detall en establiments no especialitzats

472 Comerç al detall de productes alimentaris, begudes i tabac en establiments especialitzats

473 Comerç al detall de combustibles per a l'automoció en establiments especialitzats

474 Comerç al detall d'equips per a les tecnologies de la informació i les comunicacions (TIC) en establiments especialitzats

475 Comerç al detall d'altres articles d'ús domèstic en establiments especialitzats

476 Comerç al detall d'articles culturals i recreatius en establiments especialitzats

477 Comerç al detall d'altres articles en establiments especialitzats

478 Comerç al detall en parades de venda i mercats ambulants

479 Comerç al detall fora d'establiments, excepte en parades de venda i mercats ambulants

- ## Evolució del mercat laboral

Ocupació i afiliació

Una de les branques que forma part del sector dels serveis és la del comerç, la qual suposa a les Illes Balears un total de 86.700 persones ocupades l'any 2025, 12.500 persones més que l'any anterior, un +16,8 % en termes relatius. Segons l'Enquesta de població activa (EPA), el pes d'aquesta activitat respecte del conjunt d'ocupació a les Illes Balears és del 13,9 % i respecte de tota l'ocupació del sector dels serveis, s'incrementa fins al 16,8 %.

Segons la Tresoreria General de la Seguretat Social (TGSS), les afiliacions al sector del comerç són 86.109 el 2025, i per activitat es distribueixen de la manera següent: el gruix d'afiliació es concentra en el comerç al detall (64,9 %), seguit pel comerç a l'engròs, que reuneix el 24,6 % de les persones treballadores i, finalment, la venda i reparació de

vehicles (10,5 %). En termes interanuals representa un increment de l'afiliació del 1,1 %. En detall, l'activitat que més augmenta l'afiliació és el comerç a l'engròs (+2,0 %), seguida de la venda i reparació de vehicles (+1,2 %) i del comerç al detall (+0,7 %). En el sector del comerç hi ha un predomini de perfil femení, ja que les dones representen el 51,7 % de l'afiliació. Per edat i origen, el perfil majoritari és el de 25 a 54 anys (68,9 %) i de nacionalitat espanyola (81,5 %).

Quant a la distribució per illes respecte de cada una de les activitats, s'observa que Menorca té un major percentatge d'afiliacions en l'activitat de venda i reparació de vehicles (10,7 %), i també en el comerç a l'engròs (28,8 %), encara que les Pitiüses queden a prop (28,2%) i Mallorca supera la resta de l'arxipèlag en el comerç al detall (65,6 %).

Contractes

En el comerç s'han registrat 50.297 nous contractes a les Illes Balears el 2024, la qual cosa suposa 242 contractes més que el 2024 (+0,5%). La contractació s'ha incrementat un +0,2 % a Mallorca, un +11,7 % a Menorca i disminueix un -2,8 % a les Pitiüses. Per tipus de contracte, el 69,4 % dels contractes signats el 2025 són indefinits, enfront del 30,6 % de caràcter temporal. Per modalitat, disminueixen els contractes temporals a temps complet (-5,9 %) i també els fixos discontinus (-1,5 %). En canvi, els indefinits a temps complet augmenten (+2,3%) junt amb els indefinits a temps parcial (+0,5 %), el temporals a temps parcial (+6,6 %) i els formatius a temps complet (+65,2%).

La majoria dels nous contractes han estat signats per dones (56,9 %), per persones de 25 a 54 anys (54,8 %) i de nacionalitat espanyola (71,6 %). D'entre les deu ocupacions amb més contractació del sector del comerç, les quals representen el 82,4 % de tota la contractació del 2025, la de personal venedor de botigues i magatzems concentra el 55,7 % dels nous contractes. Després d'aquesta, les que recullen més contractes són el personal peó del transport de mercaderies (6,1 %), el personal caixer i taquiller (3,5 %) i els conductors assalariats d'automòbils, taxis i furgonetes (3,3 %). L'anàlisi per mesos mostra un increment progressiu de la contractació fins al mes de juny, que és el mes que mostra un nombre de contractes més elevat (6.141). A partir d'aquest moment la contractació comença a disminuir fins a arribar al mínim durant els mesos d'hivern.

Atur

El nombre de persones aturades en el sector del comerç és de 4.010 l'any 2025. El gruix de les persones desocupades es troba en el comerç al detall (2.871 persones, el 71,6 %), seguit pel comerç a l'engròs (807 persones, el 20,1 %) i per la venda i reparació de vehicles (332 persones desocupades, un 8,3 %). En termes interanuals, es redueix l'atur a Mallorca (-2,4 %) i Menorca (-4,6 %), mentre que s'incrementa a les Pitiüses (+2,9 %). La distribució de l'atur per mesos fa palesa la vinculació d'aquesta activitat amb la turística, amb un descens de l'atur en els mesos d'estiu i un increment en els d'hivern. Així, el mes amb menys desocupació és el juny, amb 3.623 persones, mentre que novembre és el que suma més persones sense un lloc de feina (4.360 persones).

Les deu ocupacions més sol·licitades per part de les persones desocupades que varen tenir la seva darrera feina en el sector del comerç sumen el 60,7 % del conjunt de les persones aturades del sector. Les dues ocupacions que tenen més demanda són: el personal venedor de botigues (28,0 %) i el personal administratiu sense tasques d'atenció al públic (9,0 %). Tal com s'ha comentat anteriorment, les dones són també majoria entre les persones aturades (66,2 %), igual que les persones de 25 a 54 anys (58,2 %) i les de nacionalitat espanyola (87,8 %).

Condicions laborals

L'EPA no desagrega la informació del comerç individualment, per tant a continuació es donen dades conjuntes del comerç i l'hostaleria. La situació professional de les persones que es troben ocupades al comerç i a l'hostaleria és principalment com a assalariades privades (86,1 %), a molta distància de les persones treballadores independents o empresàries sense personal assalariat (7,3 %), i de les persones empresàries amb personal assalariat (5,9 %), que ocupen la segona i tercera posició, respectivament.

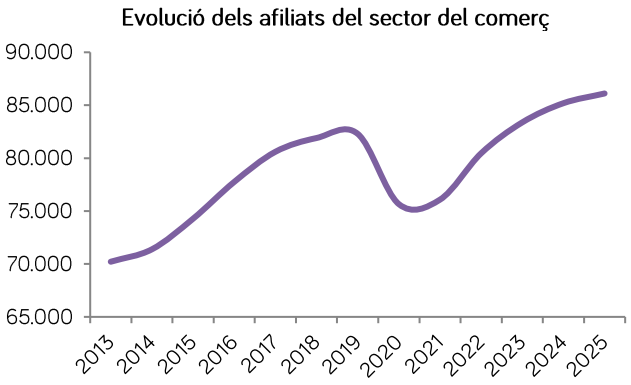
La taxa de temporalitat conjunta del comerç i l'hostaleria és del 10,5 %, 1,9 punts percentuals més respecte d'un any ençà, baixava progressivament en els darrers anys, però s'ha incrementat aquest 2025 i és superior a la de l'agricultura i a la indústria. La taxa de parcialitat conjunta és del 10,6 % i, es dona el mateix cas, baixava progressivament en els darrers anys, però s'ha incrementat aquest 2025, i queda per damunt altres sectors de l'economia de les Illes Balears com l'agricultura, la indústria i la construcció.

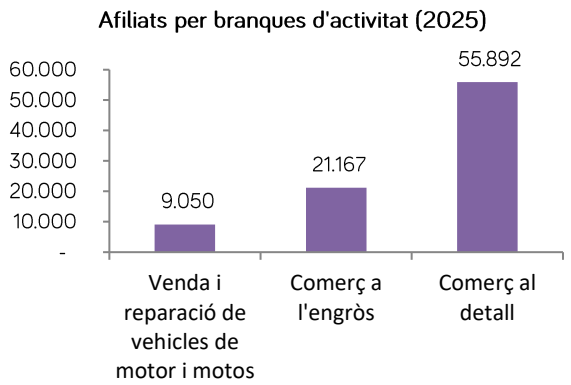
Pel que fa als salaris, les dades de l'Institut Nacional d'Estadística (INE) tampoc no es faciliten desagregades per activitats, per tant, es dona la informació corresponent a la totalitat del sector dels serveis. Així, el 2025, el cost salarial per persona treballadora i mes se situa en 2.418 euros, un +6,7 % més que l'any anterior, cost que es correspon amb una jornada efectiva de 142 hores al mes. El nombre d'hores efectives treballades en jornada parcial és de 116.

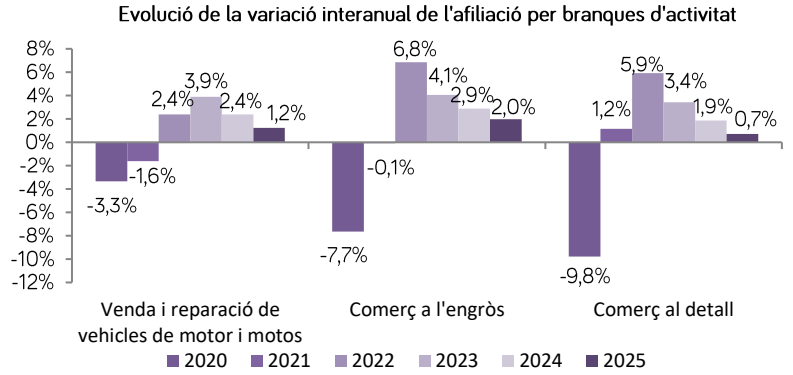
Pel que fa a la sinistralitat al comerç, s'han produït 2.836 accidents el 2025, que són 269 més que l'any anterior, la xifra més elevada de la sèrie històrica des de el 2017. Aquest fet, encara què hi hagi una afiliació lleugerament superior (1,2%), fa que l'índex d'incidència s'incrementi fins als 3.290 accidents per cada 100.000 persones afiliades, la qual cosa suposa un increment del +9,2 % respecte d'ara fa un any.

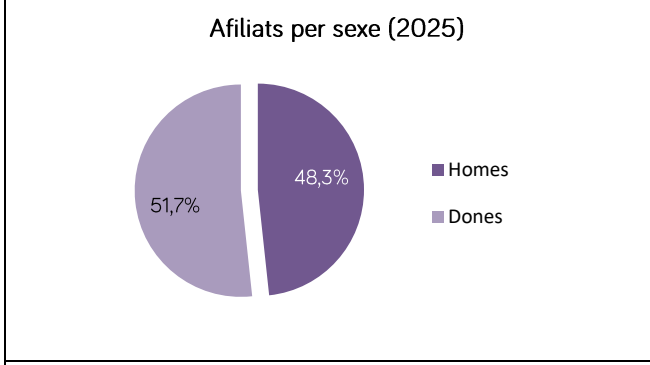
EL MERCAT DE TREBALL EN EL SECTOR DEL COMERÇ A LES ILLES BALEARS (2025)

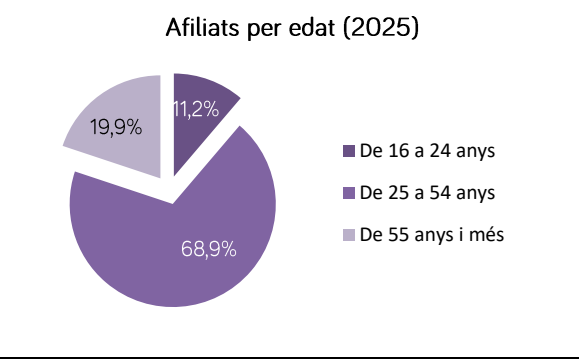
Illes Balears. Afiliació (Font: TGSS)











Afiliació a la TGSS per branques d'activitat

Codi	Activitat	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
45	Venda i reparació de vehicles de motor i motocicletes	8.630	8.342	8.208	8.404	8.732	8.941	9.050
46	Comerç a l'engròs	19.669	18.164	18.147	19.389	20.177	20.759	21.167
47	Comerç al detall	54.478	49.151	49.721	52.661	54.470	55.490	55.892
	Total	**82.777**	**75.657**	**76.076**	**80.454**	**83.378**	**85.190**	**86.109**

Afiliats registrats el 2025 per illa

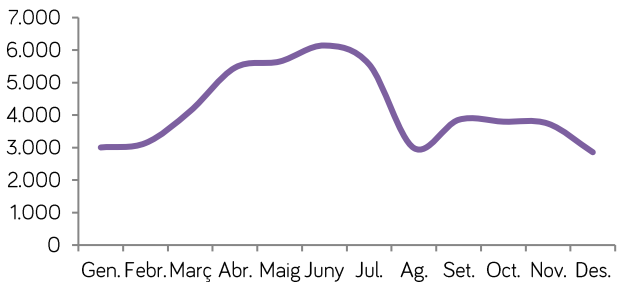
	IB	Mallorca	Menorca	Pitiüses
(G) COMERÇ A L'ENGRÒS I AL DETALL; REPARACIÓ DE VEHICLES DE MOTOR I MOTOCICLETES	86.109	69.133	9.895	10.633
(45) Venda i reparació de vehicles de motor i motos	9.050	7.275	1.063	1.101
(46) Comerç a l'engròs	21.167	16.505	2.851	3.004
(47) Comerç al detall	55.892	45.354	5.981	6.529

Illes Balears. Contractes (Font: SOIB)

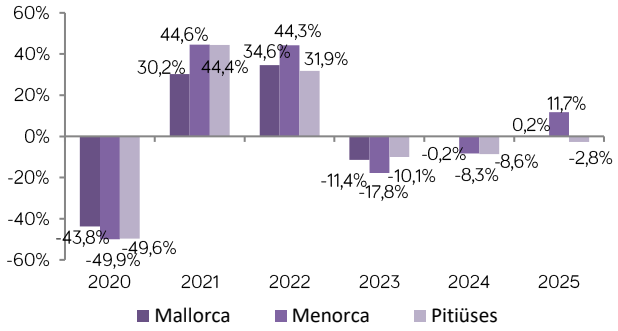
Contractes registrats el 2025 per illa

	IB	Mallorca	Menorca	Pitiüses
Gener	3.004	2.414	163	427
Febrer	3.138	2.555	167	416
Març	4.122	3.344	208	570
Abril	5.458	3.981	415	1.062
Maig	5.647	4.011	463	1.173
Juny	6.141	4.649	568	924
Juliol	5.558	4.193	514	851
Agost	2.986	2.429	192	365
Setembre	3.854	3.179	209	466
Octubre	3.797	3.104	205	488
Novembre	3.736	3.037	216	483
Desembre	2.856	2.372	189	295
	50.297	**39.268**	**3.509**	**7.520**

Evolució mensual de la contractació a les Illes Balears (2025)



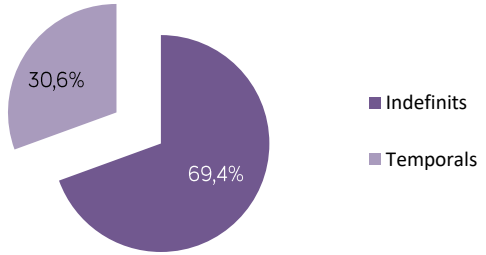
Evolució de la variació interanual de la contractació per illa



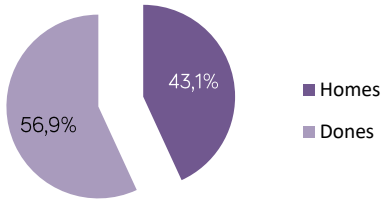
2025	10 ocupacions amb més contractació	Contractes	Pes relatiu
5220	Venedors de botigues i magatzems	27.872	55,7%
9811	Peons del transport de mercaderies i descarregadors	3.044	6,1%
5500	Caixers i taquillers (excepte de banca)	1.757	3,5%
8412	Conductors assalariats d'automòbils, taxis i furgonetes	1.642	3,3%
9820	Reposadors	1.632	3,3%
4500	Empleats administratius amb tasques d'atenció al públic n.c.a.p	1.185	2,4%
9700	Peons de les indústries manufactureres	1.158	2,3%
5430	Expenedors de benzina	1.103	2,2%
7401	Mecànics i ajustadors de vehicles de motor	1.043	2,1%
8432	Conductors assalariats de camions	796	1,6%
	Total 10 ocupacions	**41.232**	**82,4%**
	Total contractació	**50.297**	**100%**

Contractes per modalitat	2025	Variació interanual
Indefinit a temps complet	13.879	2,3%
Indefinit a temps parcial	7.429	0,5%
Fixos discontinus	13.622	-1,5%
Temporal a temps complet	7.346	-5,9%
Temporal a temps parcial	7.664	6,6%
Formatius a temps complet	309	65,2%
Altres	48	-36,8%
Total	**50.297**	**0,5%**

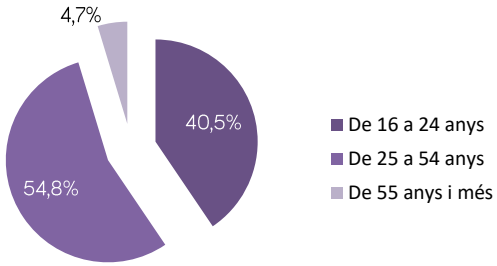
Tipus de contractes (2025)



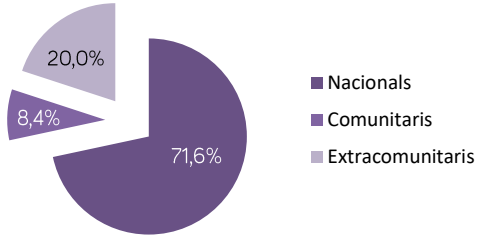
Contractació per sexe (2025)



Contractació per edat (2025)



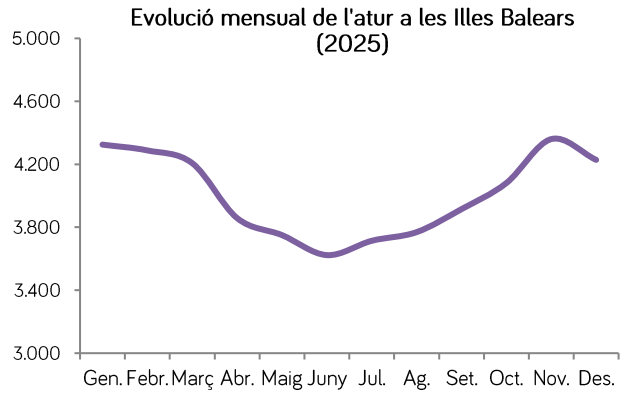
Contractació per nacionalitat (2025)

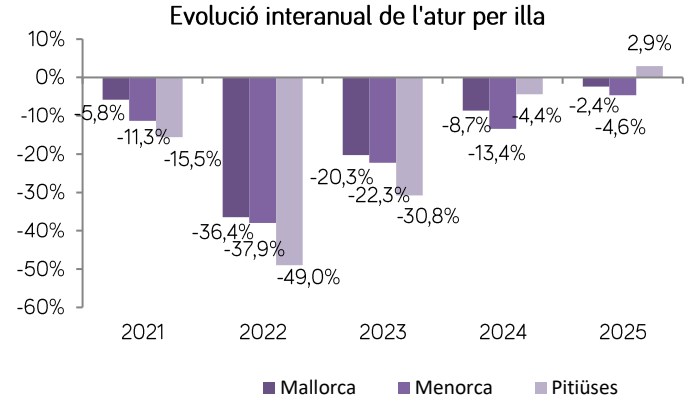


Illes Balears. Atur (Font: SOIB)

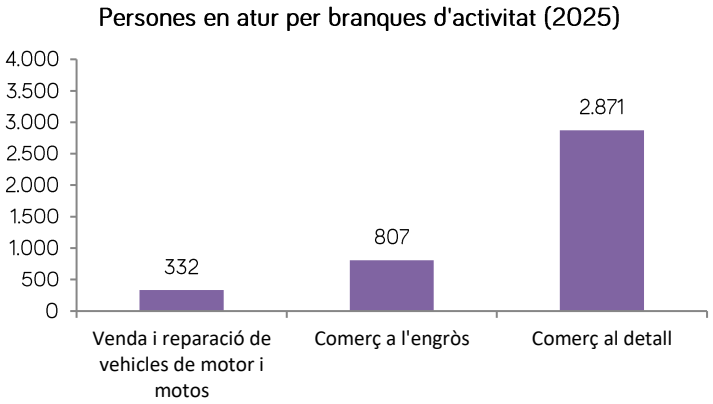
Persones en atur registrades el 2025 per illa

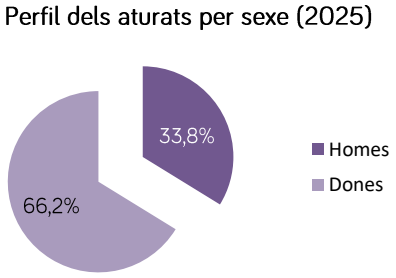
	IB	Mallorca	Menorca	Pitiüses
Gener	4.325	3.646	251	428
Febrer	4.288	3.618	251	419
Març	4.207	3.550	252	405
Abril	3.858	3.282	231	345
Maig	3.750	3.216	215	319
Juny	3.623	3.129	200	294
Juliol	3.714	3.186	201	327
Agost	3.769	3.224	203	342
Setembre	3.915	3.291	237	387
Octubre	4.081	3.388	256	437
Novembre	4.360	3.584	268	508
Desembre	4.228	3.510	250	468
	4.010	**3.385**	**235**	**390**

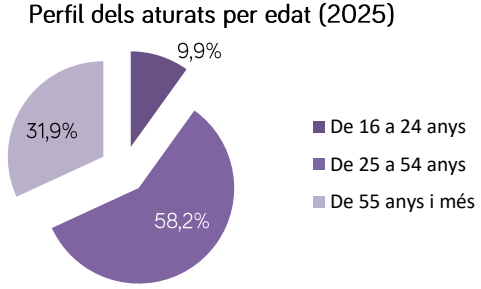


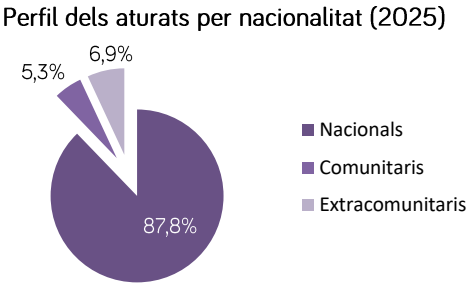


2025	10 ocupacions més sol·licitades pels demandants	Nombre d'aturats	Pes relatiu
5220	Venedors de botigues i magatzems	1.124	28,0%
4309	Empleats administratius sense tasques d'atenció al públic n.c.a.p	360	9,0%
9210	Personal de neteja d'oficines, hotels i altres establiments similars	207	5,2%
5120	Cambrers assalariats	198	4,9%
5500	Caixers i taquillers (excepte de banca)	140	3,5%
3510	Agents i representants comercials	102	2,5%
9811	Peons del transport de mercaderies i descarregadors	92	2,3%
9820	Reposadors	85	2,1%
7401	Mecànics i ajustadors de vehicles de motor	71	1,8%
9700	Peons de les indústries manufactureres	55	1,4%
	Total 10 ocupacions més sol·licitades	**2.434**	**60,7%**
	Nombre total d'aturats	**4.010**	**100%**

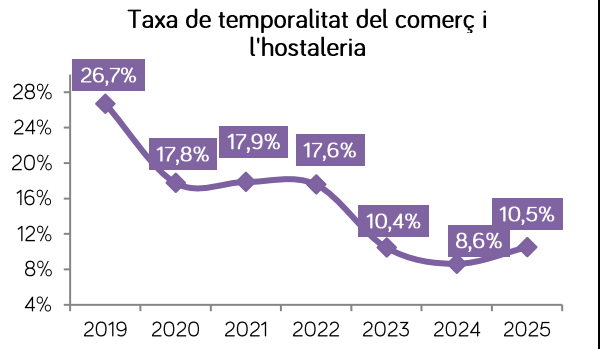


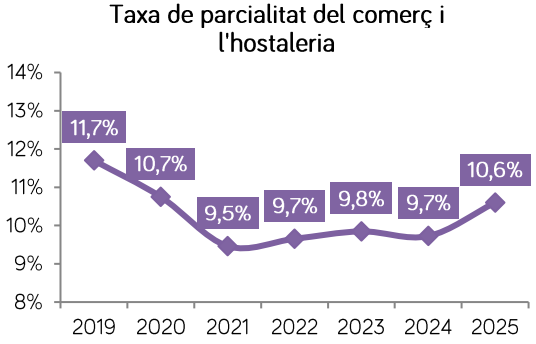






Illes Balears. Condicions laborals (Fonts: EPA —INE—, ETCL —INE—, TGSS i IBASSAL)





Situació professional / Comerç i hostaleria	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Pes relatiu
Empresari amb assalariats	12.781	11.923	14.267	11.471	10.752	11.588	5,9%
Treballador independent o empresari sense assalariats	15.016	14.890	12.665	16.498	12.628	14.265	7,3%
Membre de cooperativa	0	0	0	62	0	0	0,0%
Ajuda a l'empresa o negoci familiar	367	1.126	2.444	1.522	2.203	1.142	0,6%
Assalariat públic	604	164	0	162	76	101	0,1%
Assalariat privat	127.637	141.763	153.482	177.756	166.164	168.009	86,1%
Total	**156.405**	**169.866**	**182.858**	**207.471**	**191.823**	**195.105**	**100,0%**

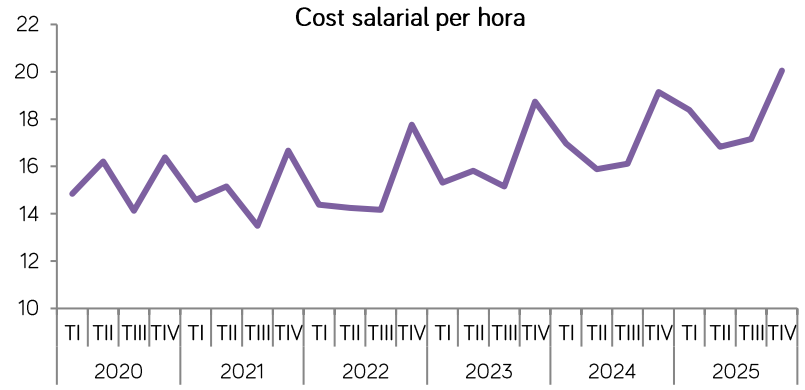
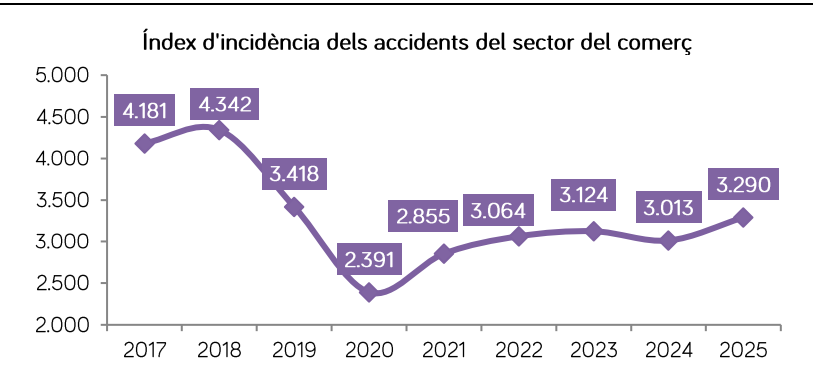
Cost laboral per treballador

Serveis	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Cost total per treballador/mes (€)	2.531	2.206	2.422	2.672	2.934	3.071	3.258
Cost salarial per treballador/mes (€)	1.872	1.631	1.820	1.983	2.157	2.266	2.418
Altres costos per treballador/mes (€)	659	575	603	690	776	805	840

Temps de treball mensual per treballador

Serveis / Jornada completa	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Temps de feina per treballador/mes (hores pactades)	169	168	169	169	167	167	167
Temps de feina per treballador/mes (hores efectives)	149	124	137	145	143	143	142

Serveis / Jornada parcial	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Temps de feina per treballador/mes (hores pactades)	110	106	105	115	124	124	127
Temps de feina per treballador/mes (hores efectives)	100	67	85	104	113	113	116



Nombre d'accidents	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Accidents	2.541	2.708	2.813	1.809	2.172	2.465	2.605	2.567	2.836