EL MERCAT DE TREBALL EN EL SECTOR DELS SERVEIS A LES ILLES BALEARS (2025)

• Branques d'activitat del sector dels serveis

G Comerç a l'engròs i al detall; reparació de vehicles de motor i motocicletes

45 Venda i reparació de vehicles de motor i motocicletes

46 Comerç a l'engròs i intermediaris del comerç, excepte vehicles de motor i motocicletes

47 Comerç al detall, excepte el comerç de vehicles de motor i motocicletes

H Transport i emmagatzematge

49 Transport terrestre; transport per canonades

50 Transport marítim i per vies de navegació interiors

51 Transport aeri

52 Emmagatzematge i activitats afins al transport

53 Activitats postals i de correus

I Hostaleria

55 Serveis d'allotjament

56 Serveis de menjar i begudes

J Informació i comunicacions

58 Edició

59 Activitats de cinematografia, de vídeo i de programes de televisió; activitats d'enregistrament de so i edició musical

60 Activitats d'emissió i programació de ràdio i televisió

61 Telecomunicacions

62 Serveis de tecnologies de la informació

63 Serveis d'informació

K Activitats financeres i d'assegurances

64 Mediació financera, excepte assegurances i fons de pensions

65 Assegurances, reassegurances i fons de pensions, excepte la

66 Activitats auxiliars de la mediació financera i d'assegurances

L Activitats immobiliàries

68 Activitats immobiliàries

M Activitats professionals, científiques i tècniques

69 Activitats jurídiques i de comptabilitat

70 Activitats de les seus centrals; activitats de consultoria de gestió empresarial

71 Serveis tècnics d'arquitectura i enginyeria; assajos i anàlisis tècnics

72 Recerca i desenvolupament

73 Publicitat i estudis de mercat

74 Altres activitats professionals, científiques i tècniques

75 Activitats veterinàries

N Activitats administratives i serveis auxiliars

77 Activitats de lloguer

78 Activitats relacionades amb l'ocupació

79 Activitats de les agències de viatges, operadors turístics i altres serveis de reserves i activitats que s'hi relacionen

80 Activitats de seguretat i investigació

81 Serveis a edificis i activitats de jardineria
82 Activitats administratives d'oficina i altres activitats auxiliars a les empreses

O Administració pública, Defensa i Seguretat Social obligatòria
84 Administració pública, Defensa i Seguretat Social obligatòria

P Educació
85 Educació

Q Activitats sanitàries i de serveis socials
86 Activitats sanitàries
87 Activitats de serveis socials amb allotjament
88 Activitats de serveis socials sense allotjament

R Activitats artístiques, recreatives i d'entreteniment
90 Activitats de creació, artístiques i d'espectacles
91 Activitats de biblioteques, arxius, museus i altres activitats culturals
92 Activitats relacionades amb els jocs d'atzar i les apostes
93 Activitats esportives, recreatives i d'entreteniment

S Altres serveis
94 Activitats associatives
95 Reparació d'ordinadors, d'efectes personals i efectes domèstics
96 Altres activitats de serveis personals

T Activitats de les llars que donen ocupació a personal domèstic; activitats de les llars que produeixen béns i serveis per a ús propi
97 Activitats de les llars que donen ocupació a personal domèstic
98 Activitats de les llars que produeixen béns i serveis per a ús propi

U Organismes extraterritorials
99 Organismes extraterritorials

- ## Evolució del mercat laboral

Ocupació i afiliació

El sector dels serveis de les Illes Balears presenta un total de 514.800 persones ocupades l'any 2025, segons dades de l'Enquesta de població activa (EPA). Aquest és el sector amb més pes en l'economia de les Illes Balears, i representa el 82,8% del conjunt de l'ocupació. Les activitats incloses en aquest sector compten amb més presència femenina (53,3 %), al contrari dels altres sectors, en què predominen els homes. En termes interanuals, el sector de serveis presenta, segons l'EPA, un creixement més elevat que l'any anterior, amb un +3,8 % d'increment interanual, mentre al 2024 fou d'un +0,4%. Aquest increment ve donat per la pujada molt important del sector de comerç, dins la seva composició, amb un +16,8%.

Com a sector principal de l'economia de les Balears, és el que comprèn el gruix de l'afiliació, també segons les dades de la Tresoreria General de la Seguretat Social (TGSS). El nombre de persones afiliades al sector terciari és de 478.759 l'any 2025. Les dues activitats que concentren els percentatges més elevats d'afiliació són: l'hostaleria (25,2 %) i el comerç (18,0 %) que, conjuntament amb les activitats sanitàries i de serveis socials que suposen el 10,1 % del total de l'afiliació del sector, aglutinen més de la meitat de l'afiliació (53,3 %).

Respecte d'ara fa un any, augmenta l'afiliació un +2,7 % i les activitats que han experimentat els increments més elevats són l'educació (+6,5 %) i hostaleria (+5,4 %). Alhora les activitats de les llars han disminuït l'afiliació (-7,5 %).

Quant al perfil de les persones afiliades, és majoritàriament femení (53,3 %), d'entre 25 i 54 anys (71,5 %) i de nacionalitat espanyola (78,8 %).

Continuant amb l'anàlisi, si es compara la distribució de l'afiliació per illa i activitat, es pot saber el pes individualitzat de cada una. Per exemple, Mallorca encapçala l'afiliació, entre d'altres, en les activitats sanitàries (10,8 %), les administratives (9,7 %) —per ser el centre institucional de l'arxipèlag— i l'educació (7,6 %). A Menorca, en comparació, les que superen les altres illes són el comerç (21,7 %) i l'administració pública (8,5 %). Les Pitiüses destaquen en l'hostaleria (37,6 %) i transport i emmagatzematge (8,1 %).

Contractació

La nova contractació registrada al SOIB en el sector dels serveis suma 330.279 contractes el 2025, amb una disminució del -2,8 % en termes interanuals. Aquest decrement respecte del 2024 s'ha repartit de la següent manera, a Mallorca (-2,2 %), a Menorca i -0,6 % i a les Pitiüses aquest decrement és més intens amb un -6,5%.

D'aquests nous contractes signats, el 66,3 % són indefinits i el 33,7 % restant són de caràcter temporal. Per modalitats, s'observa un augment en els contractes indefinits a temps parcial (+1,7 %), i en els temporals a temps parcial (+1,2 %). Per contra, baixen la resta de modalitats, els contractes indefinits a temps complet (-3,1 %) i el fixos discontinus (-4,1 %), els contractes temporals a temps complet (-0,9%), i els formatius a temps complet (-13,1%).

El perfil de la contractació, com ja s'ha comentat, també és en aquest cas, després del sector del comerç, lleugerament més femení (51,4 %), amb un 65,1 % de persones d'entre 25 i 54 anys i un 67,9 % de nacionalitat espanyola. Quant a l'edat, el segon grup més contractat és el de 16 a 24 anys que, amb un pes del 27,8 %, és el segon sector que compta amb més contractació juvenil, i que ha guanyat encara més pes aquest 2025, per darrera del sector del comerç a on representa el 40,5%. Pel que fa a la nacionalitat, tres de cada deu contractes en el sector dels serveis (el 32,1 %) ha estat signat per una persona de nacionalitat estrangera el 2025.

Les tres ocupacions més contractades el 2025 sumen el 36,2 % del total i són: personal cambrer (17,9 %), personal de neteja (9,7 %) i personal venedor de botigues (8,6 %). La distribució de la contractació per mesos posa de manifest l'estacionalitat de les ocupacions que s'inclouen en aquest sector, amb més contractació durant els mesos de temporada turística i un descens quan la temporada comença a perdre força. Així, el mes amb més contractes és el maig (46.112 nous contractes) i el més baix és el desembre, amb 14.680 contractes.

Atur

El nombre de persones en situació d'atur al sector serveis durant el 2025 assoleix les 20.203 persones, segons dades del SOIB. El gruix d'aquestes persones es concentra a l'hostaleria (4.173 persones, el 20,7 %), seguida del comerç (4.010 persones, un 19,8 %) i de les activitats administratives i de serveis auxiliars (3.254 persones, un 16,1 %).

L'atur experimenta un descens respecte a l'any anterior (-4,6 %) i de forma més significativa a Mallorca (-5,3 %), seguida de Menorca (-1,0 %), metre que es manté estable a les Pitiüses (+0,3 %). Es produeix un descens progressiu de l'atur fins al juny, es manté estable i torna a pujar a partir de l'octubre, coincidint amb la finalització de la temporada

turística. Així, el mes que registra menys persones desocupades és el juny (17.711 persones desocupades) i el que més atur registra és el novembre (23.173).

Les tres ocupacions més sol·licitades per part de les persones aturades que varen tenir la darrera feina en activitats integrades en el sector dels serveis sumen el 33,8 % de les persones desocupades i són: el personal venedor de botigues (2.736, el 13,5 %), el personal de neteja (2.251 persones, l'11,1 %) i el personal administratiu (1.850 persones, el 9,2 %).

El perfil de les persones en situació d'atur és majoritàriament femení (el 65,0 % són dones), el 57,0 % tenen de 25 a 54 anys i el 81,4 % són de nacionalitat espanyola. El 18,6 % de les persones aturades són de nacionalitat estrangera, percentatge que es reparteix entre el 10,9 % de persones de fora de la UE i el 7,7 % de països comunitaris.

Condicions laborals

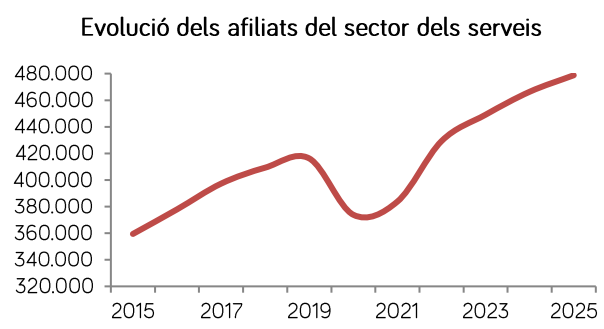
Segons les dades de l'EPA, la major part de persones ocupades al sector serveis durant el 2025 són assalariades del sector privat (67,0 %), seguides per les del sector públic (17,0 %) i per les persones treballadores independents o empresàries sense persones assalariades (10,8 %). Els treballadors independents o empresaris sense assalariats són el col·lectiu que més ha incrementat el seu pes aquest 2025, un punt percentual. Si bé son els assalariats privats els que més han incrementat el seu percentatge des del 2020. En canvi, els assalariats del sector públic han passat de representar el 19,1% dels ocupats del sector dels serveis el 2021 a l'actual 17 %.

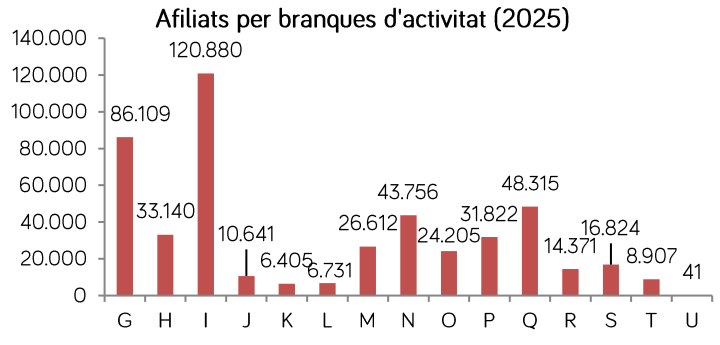
La taxa de temporalitat assoleix el 15,1 %, +2,4 punts percentuals més que la taxa d'ara fa un any, s bé a prop de la meitat de la taxa de 2019. Alhora, la taxa de parcialitat se situa en el 12,2 %, +0,3 punts percentuals per sobre la de 2024. Tant l'una com l'altra són les taxes més elevades dels quatre grans sectors en què es divideix l'economia.

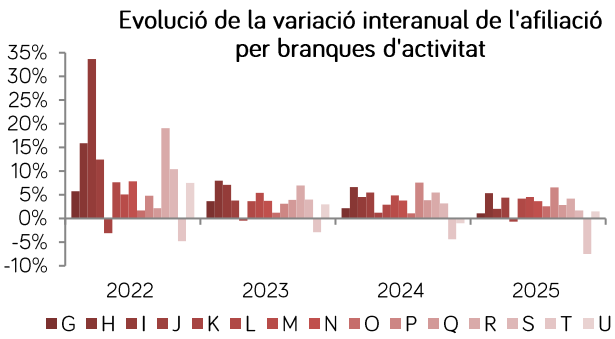
El cost salarial mensual per persona treballadora és de 2.418 euros (un +6,7 % més respecte de l'any anterior) i corresponen a una jornada efectiva de 142 hores al mes, la jornada més baixa de tots els sectors. D'altra banda, la jornada efectiva treballada a temps parcial és de 116 hores. En termes interanuals, la jornada completa efectiva es manté i encara és 7 hores inferior a la del 2019. Quant a la jornada parcial, passa de 113 a 116 hores efectives, i supera en 16 hores la de l'any 2019.

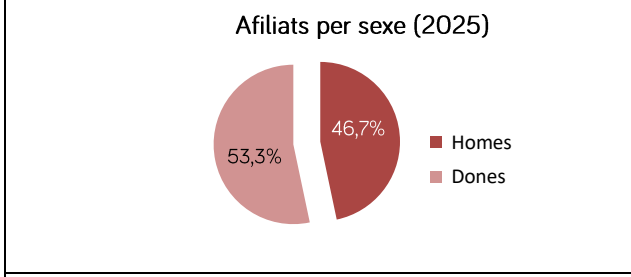
El nombre d'accidents s'ha incrementat un +5,0 % i arriba als 16.562 el 2025. Aquest fet es correspon amb un índex d'incidència de 3.514 per cada 100.000 persones treballadores amb les contingències cobertes, un +2,4 % més que l'any anterior i un -16,0 % respecte al 2017. Respecte del 2024 s'han produït 827 accidents més, i en comparació amb el 2019, un total de 1.616 més. Amb aquestes dades, l'índex de sinistralitat de l'any 2025 és el més baix d'entre els quatre sectors principals a les Illes Balears.

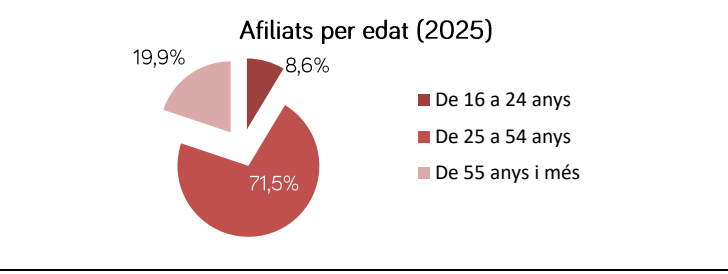
Illes Balears. Afiliació (Font: TGSS)

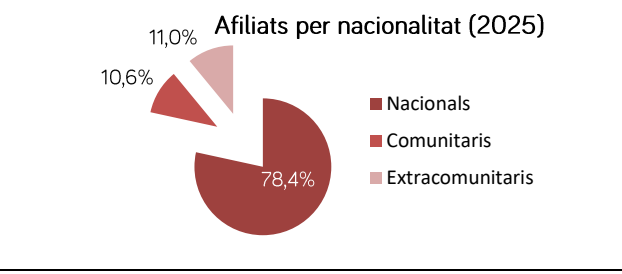












Afiliació a la TGSS per branques d'activitat

Codi	Activitat	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
(45-47)	G Comerç a l'engròs i al detall; reparació de vehicles	82.300	75.657	76.076	80.454	83.378	85.190	86.109
(49-53)	H Transport i emmagatzematge	26.079	23.034	23.569	27.315	29.496	31.453	33.140
(55-56)	I Hostaleria	103.548	77.815	79.172	105.842	113.366	118.502	120.880
(58-63)	J Informació i comunicacions	8.830	8.431	8.284	9.315	9.666	10.195	10.641
(64-66)	K Activitats financeres i d'assegurances	6.928	6.844	6.610	6.404	6.374	6.450	6.405
68	L Activitats immobiliàries	5.571	5.411	5.630	6.058	6.278	6.462	6.731
(69-75)	M Activitats professionals, científiques i tècniques	20.973	21.118	21.917	23.027	24.272	25.453	26.612
(77-82)	N Activitats administratives i serveis auxiliars	39.095	35.078	36.356	39.220	40.674	42.209	43.756
84	O Administració pública, Defensa i Seg. Social	21.365	21.486	22.673	23.052	23.339	23.595	24.205
85	P Educació	23.844	24.274	25.697	26.930	27.773	29.868	31.822
(86-88)	Q Activitats sanitàries i de serveis socials	39.048	39.910	42.619	43.546	45.248	46.983	48.315
(90-93)	R Activitats artístiques, recreatives i d'entreteniment	12.085	10.109	10.279	12.235	13.084	13.797	14.371
(94-96)	S Altres serveis	15.368	13.938	13.964	15.414	16.030	16.539	16.824
(97-98)	T Activitats de les llars	11.117	10.706	10.894	10.374	10.071	9.629	8.907
99	U Organismes extraterritorials	48	39	37	39	40	40	41
	Total	416.199	373.849	383.777	429.225	449.090	466.365	478.759

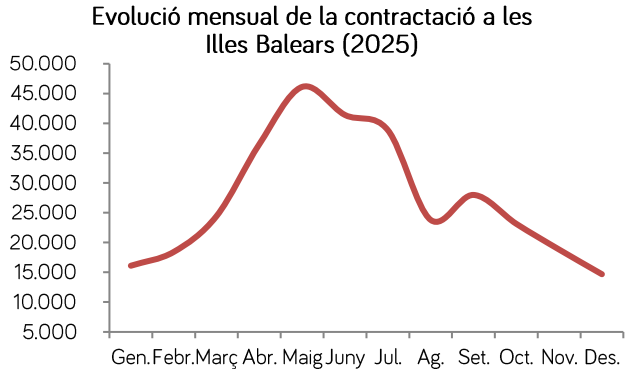
Afiliats registrats el 2025 per illa

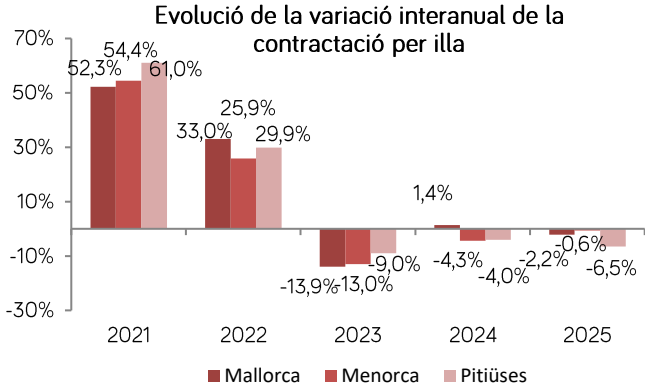
	IB	Mallorca	Menorca	Pitiüses
G Comerç a l'engròs i al detall; reparació de vehicles	86.109	69.133	5.917	10.633
H Transport i emmagatzematge	33.140	26.029	1.632	5.312
I Hostaleria	120.880	88.483	7.490	24.554
J Informació i comunicacions	10.641	9.479	411	631
K Activitats financeres i d'assegurances	6.405	5.863	179	329
L Activitats immobiliàries	6.731	5.070	366	1.214
M Activitats professionals, científiques i tècniques	26.612	21.261	1.422	3.543
N Activitats administratives i serveis auxiliars	43.756	37.206	1.751	4.579
O Administració pública, Defensa i Seg.Social	24.205	19.663	2.309	2.231
P Educació	31.822	29.274	879	1.561
Q Activitats sanitàries i de serveis socials	48.315	41.276	2.421	4.473
R Activitats artístiques, recreatives i d'entreteniment	14.371	10.880	849	2.514
S Altres serveis	16.824	13.178	1.185	2.221
T Activitats de les llars	8.907	7.007	433	1.466
U Organismes extraterritorials	41	36	2	3
TOTAL	478.759	383.839	27.245	65.263

Illes Balears. Contractes (Font: SOIB)

Contractes registrats el 2025 per illa

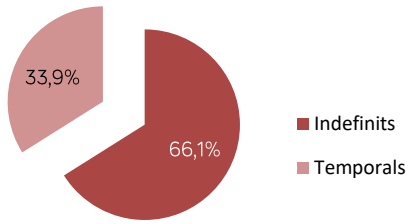
	IB	Mallorca	Menorca	Pitiüses
Gener	16.107	13.369	776	1.962
Febrer	18.420	15.485	952	1.983
Març	24.427	20.304	1.283	2.840
Abril	36.499	27.131	2.447	6.921
Maig	46.112	31.616	3.810	10.686
Juny	41.406	29.754	3.861	7.791
Juliol	38.870	28.094	3.501	7.275
Agost	23.802	18.415	1.787	3.600
Setembre	27.988	23.341	1.550	3.097
Octubre	23.142	18.716	1.178	3.248
Novembre	18.826	15.263	1.143	2.420
Desembre	14.680	12.003	1.035	1.642
	330.279	**253.491**	**23.323**	**53.465**

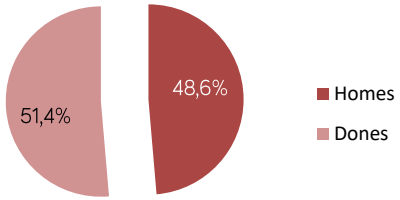


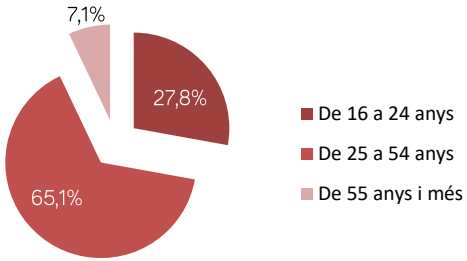


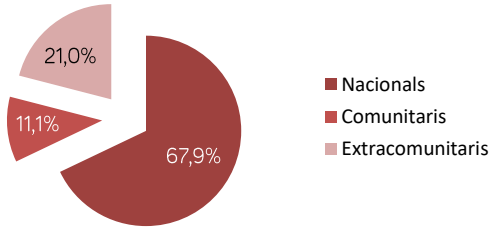
2025		Contractes	Pes relatiu
5120	Cambrers assalariats	59.230	17,9%
9210	Personal de neteja d'oficines, hotels i altres establiments similars	31.899	9,7%
5220	Venedors de botigues i magatzems	28.516	8,6%
9310	Ajudants de cuina	16.731	5,1%
5110	Cuiners assalariats	14.397	4,4%
3724	Monitors d'activitats recreatives i d'entreteniment	8.360	2,5%
4500	Empleats administratius amb tasques d'atenció al públic n.c.a.p	7.763	2,4%
8412	Conductors assalariats d'automòbils, taxis i furgonetes	7.737	2,3%
2932	Compositors, músics i cantants	7.595	2,3%
9811	Peons del transport de mercaderies i descarregadors	6.256	1,9%
	Total 10 ocupacions	**188.484**	**57,1%**
	Total contractació	**330.279**	**100%**

Contractes per modalitat	2025	Variació interanual
Indefinit a temps complet	49.118	-3,1%
Indefinit a temps parcial	29.944	1,7%
Fixos discontinus	139.118	-4,1%
Temporal a temps complet	72.713	-0,9%
Temporal a temps parcial	37.510	1,2%
Formatius a temps complet	1.540	-13,1%
Altres	336	-86,4%
Total	**330.279**	**-2,81%**





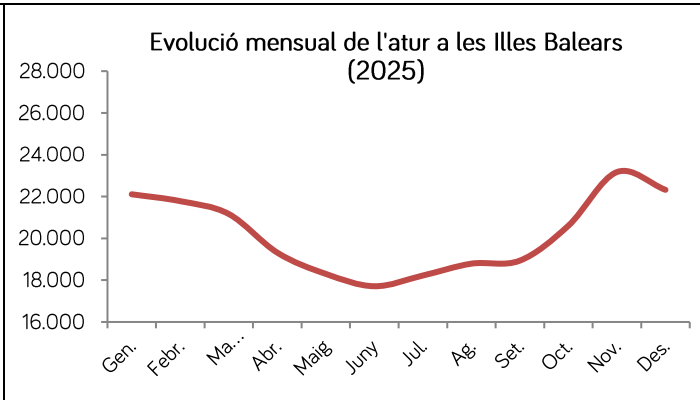


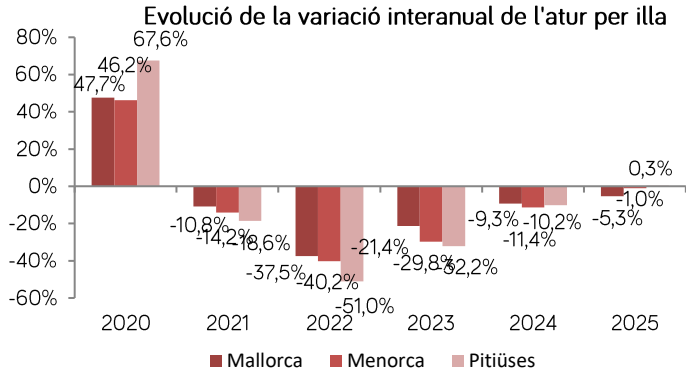


Illes Balears. Atur (Font: SOIB)

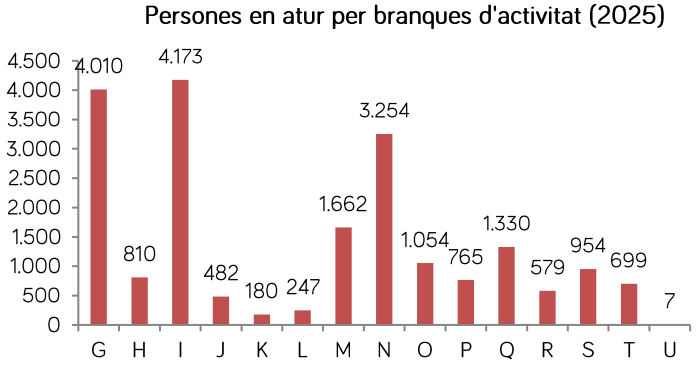
Persones en atur registrades el 2025 per illa

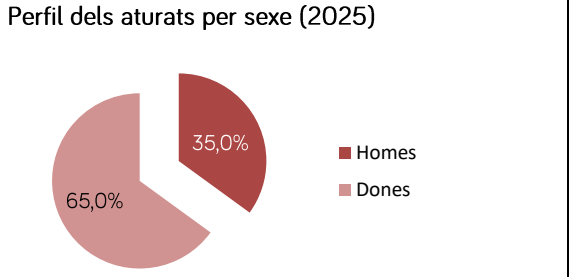
	IB	Mallorca	Menorca	Pitiüses
Gener	22.110	18.510	1.439	2.161
Febrer	21.781	18.150	1.493	2.138
Març	21.166	17.651	1.477	2.038
Abril	19.317	16.247	1.333	1.737
Maig	18.300	15.531	1.171	1.598
Juny	17.711	15.103	1.100	1.508
Juliol	18.224	15.508	1.121	1.595
Agost	18.790	15.960	1.194	1.636
Setembre	18.937	15.863	1.297	1.777
Octubre	20.609	16.938	1.452	2.219
Novembre	23.173	18.954	1.572	2.647
Desembre	22.323	18.478	1.448	2.397
	20.203	**16.908**	**1.341**	**1.954**

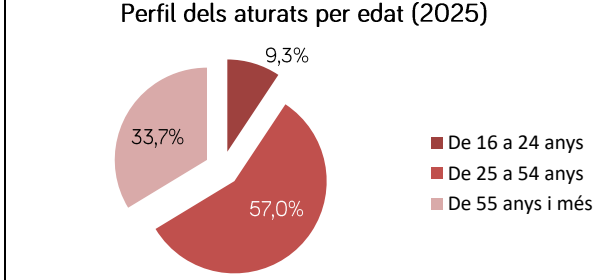


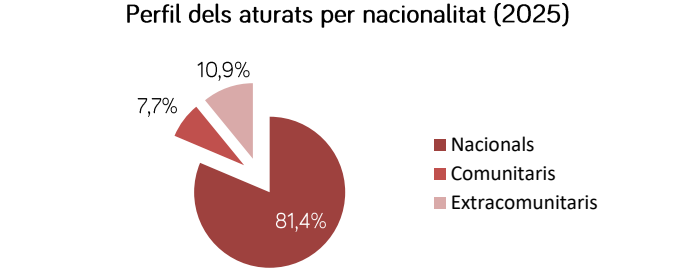


2025	10 ocupacions més sol·licitades pels demandants	Nombre d'aturats	Pes relatiu
5220	Venedors de botigues i magatzems	2.736	13,5%
9210	Personal de neteja d'oficines, hotels i altres establiments similars	2.251	11,1%
4309	Empleats administratius sense tasques d'atenció al públic n.c.a.p	1.850	9,2%
5120	Cambrers assalariats	1.569	7,8%
5110	Cuiners assalariats	541	2,7%
5500	Caixers i taquillers (excepte de banca)	379	1,9%
9811	Peons del transport de mercaderies i descarregadors	303	1,5%
9820	Reposadors	302	1,5%
9310	Ajudants de cuina	291	1,4%
4412	Recepcionistes (excepte d'hotels)	276	1,4%
	Total 10 ocupacions més sol·licitades	**10.498**	**52,0%**
	Nombre total d'aturats	**20.203**	**100%**



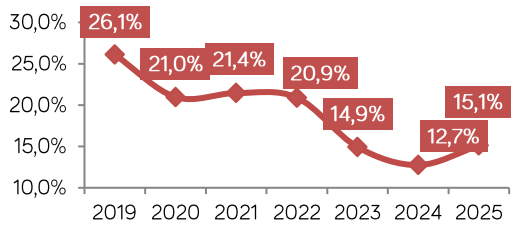




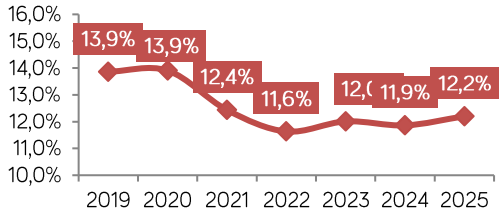


Illes Balears. Condicions laborals (Fonts: EPA —INE—, ETCL —INE—, TGSS i IBASSAL)

Taxa de temporalitat



Taxa de parcialitat

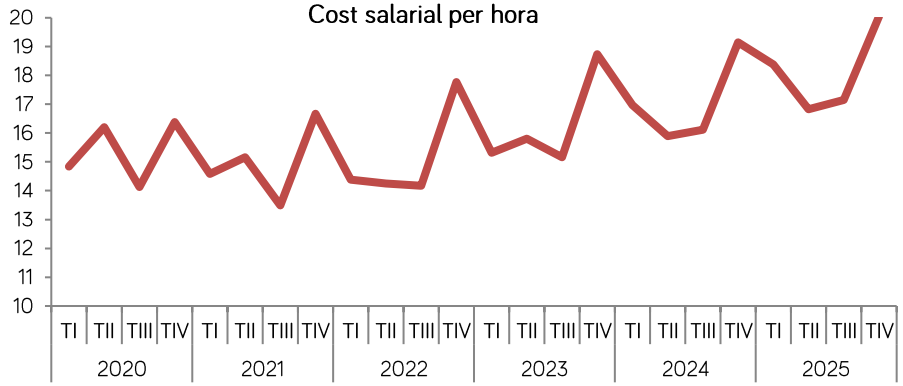


Situació professional	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Pes relatiu
Empresari amb assalariats	24.242	24.586	26.745	22.021	20.923	25.165	4,9%
Treballador independent o empresari sense assalariats	51.690	55.680	45.331	49.640	48.455	55.376	10,8%
Membre de cooperativa	0	0	0	137	85	0	0,0%
Ajuda a l'empresa o negoci familiar	775	1.943	3.429	1.846	3.070	1.898	0,4%
Assalariat públic	79.217	86.400	86.709	89.294	86.116	87.392	17,0%
Assalariat privat	274.227	282.728	323.163	345.096	336.797	344.986	67,0%
Altres	209	236	132	353	394	0	0,0%
Total	**430.360**	**451.573**	**485.509**	**508.387**	**495.840**	**514.817**	**100,0%**

Cost laboral per treballador

Serveis	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Cost total per treballador/mes (€)	2.531	2.206	2.422	2.672	2.934	3.071	3.258
Cost salarial per treballador/mes (€)	1.872	1.631	1.820	1.983	2.157	2.266	2.418
Altres costos per treballador/mes (€)	659	575	603	690	776	805	840

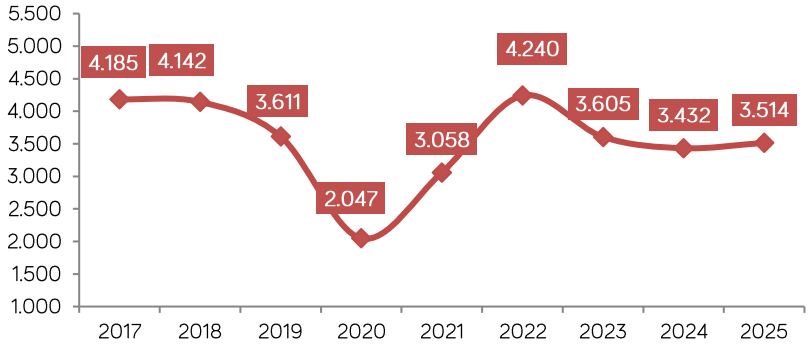
Cost salarial per hora



Temps de treball mensual per treballador

Serveis / Jornada completa	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Temps de feina per treballador/mes (hores pactades)	169	168	169	169	167	167	167
Temps de feina per treballador/mes (hores efectives)	149	124	137	145	143	143	142

Serveis / Jornada parcial	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Temps de feina per treballador/mes (hores pactades)	110	106	105	115	124	124	127
Temps de feina per treballador/mes (hores efectives)	100	67	85	104	113	113	116

Nombre d'accidents	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Accidents	14.132	14.421	14.946	7.594	11.618	18.027	16.015	15.735	16.562

Index d'incidència dels accidents del sector dels serveis